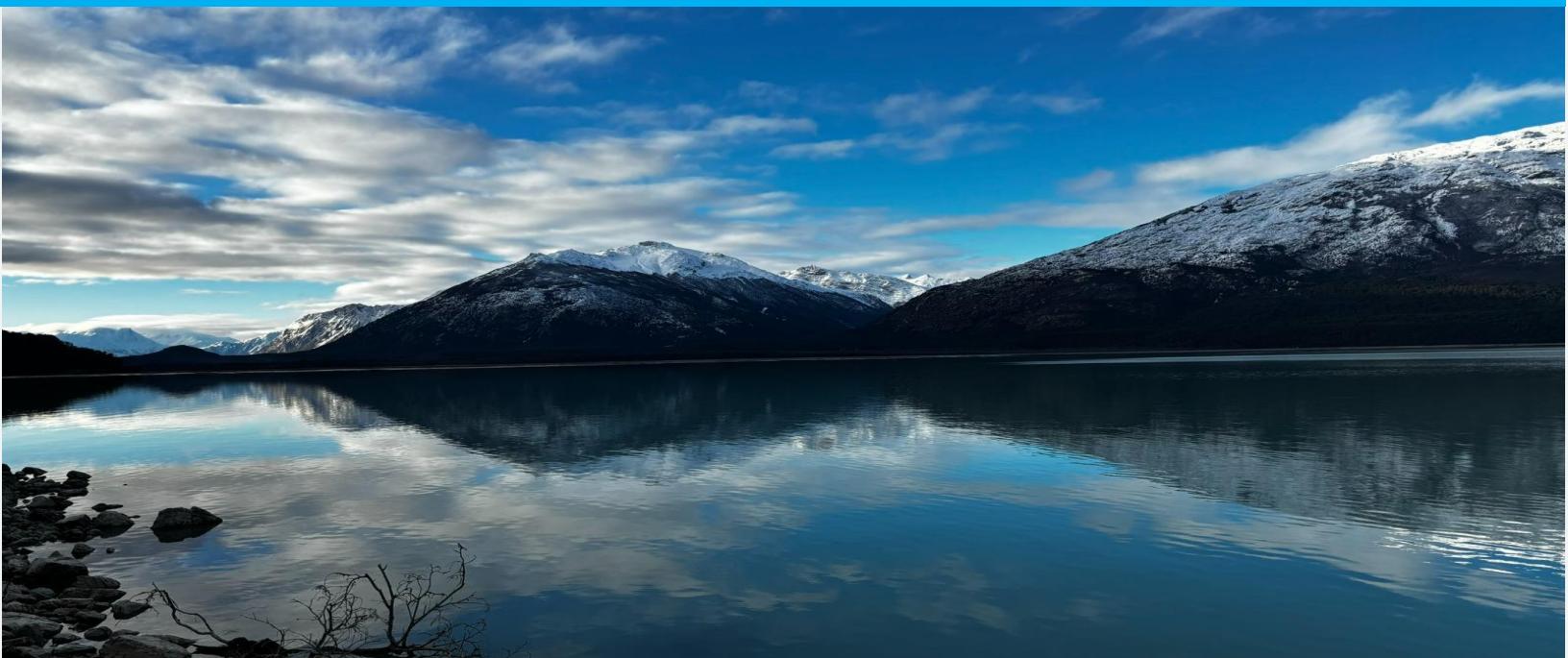


# PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

## SERVICIO PAÍS

### CICLO 2024-2025



**Región:** Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

**Comuna:** O'Higgins

**Nombre de la Intervención:** O'Higgins 2023

Localidad/es: Villa O'Higgins, Entrada Mayer, Bahía Bahamondes, O'Higgins, Bajo Esperanza

#### Profesionales

María Magdalena Luengo Opazo, Trabajadora Social

Valentina Francisca Palominos Peralta, Geógrafa

Coordinador/a o Asesor/a Territorial: Rodolfo Leonardo Elgueta Bahamonde

#### Fecha de inicio:

28-06-2024

Fundación Superación de la Pobreza

Presidenta  
Andrea Repetto

Vicepresidente  
Juan Carlos Feres

Directora Ejecutiva  
Catalina Littin

Director Nacional SERVICIO PAÍS  
Ernesto Gonzalez

Director/a FSP Región de Aysén  
Ricardo Villalobos Wevar

## PRESENTACIÓN

La Fundación Superación de la Pobreza (FSP) es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *"contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social"*.

SERVICIO PAÍS es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa SERVICIO PAÍS comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

## Contenido

|                                                                           |   |
|---------------------------------------------------------------------------|---|
| Presentación.....                                                         | 3 |
| Sección I. Datos de la intervención.....                                  | 5 |
| Sección II. ¿Qué queremos realizar a largo plazo en la intervención?..... | 5 |
| - Objetivo Estratégico de la intervención.....                            | 6 |
| - Resumen Ejecutivo de la intervención.....                               | 6 |
| - Grupos Humanos Priorizados.....                                         | 6 |
| - Problemas Priorizados.....                                              | 6 |
| - Estrategia de la intervención.....                                      | 6 |
| Sección III ¿Qué haremos durante el ciclo anual de intervención?.....     | 7 |
| - Plan Anual de la intervención.....                                      | 7 |
| - Objetivo de fase.....                                                   | 7 |
| - Descripción Anual de la Intervención .....                              | 7 |
| - Metas.....                                                              | 8 |
| - Planificación Anual de la Intervención.....                             | 9 |

## GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

**INICIATIVA:** Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

**PROYECTOS:** Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

**PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL:** El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

**ACCIONES:** Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Se sugiere incorporar en la medida que sea pertinente, perspectiva de género en las principales acciones desarrolladas con las comunidades, las cuales son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.

**7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; entre otros).

**8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, entre otros).

**9. Reuniones con la comunidad:** espacio formal o informal donde el o los profesionales se reúnen con persona/s de la comunidad (y sus grupos humanos) con el propósito de dialogar sobre temas técnicos o comunitarios asociados al despliegue de las intervenciones; diseño, planificación, desarrollo de acciones y evaluación de iniciativas y/o proyectos orientados a la resolución total o parcial de las problemáticas identificadas en el PIT.

**10.Territorio biocultural:** son una manera de denominar ciertas áreas geográficas, según la forma en que las comunidades humanas que las habitan interactúan con la ecología/medio ambiente del lugar, generando una cultura y una identidad más o menos distintiva.

**11. Patrimonio biocultural:** forma de interacción con el territorio biocultural. Suele expresarse/reconocerse en modos de vida y/o vocaciones productivas distintivas, forjados –por lo general- en largos períodos de tiempo. Estos modos de vida guardan una relación casi simbiótica con el paisaje natural/construido del cual forman parte y/o habitan. Se trata de un patrimonio particular a su contexto y difícil de encontrar en otro lugar.

**12.Recursos:** son los atributos y prácticas tangibles e intangibles que controlan los hogares o los individuos. Pueden ser de tipo humano, social, cultural o natural

**13.Activos:** es el subconjunto de recursos que son movilizados por el sujeto y le permiten aprovechar o interactuar con las estructuras de oportunidades. Como es un subconjunto de recursos, también pueden ser de tipo humano, social, cultural o natural.

**14.Estructura de Oportunidades:** son probabilidades de acceso a bienes, servicios o a actividades que inciden sobre el bienestar de los hogares. Permiten el uso de los recursos que ya poseen los miembros de un hogar, o bien proveen recursos nuevos útiles para la movilidad e integración social a través de los canales existentes. Se las identifica comúnmente como pertenecientes a la esfera estatal/pública, la sociedad civil o al mercado.

**15.Comunidad:** conjunto de personas/grupos humanos que tienen ciertos elementos en común, tales como el territorio que habitan y/o transitan, la cultura, la economía, el idioma, los ritos y costumbres, entre otros.

**16.Grupo humano:** conjunto de personas que mantienen relaciones sociales de alta cercanía. Han generado vínculos íntimos entre sí, se conocen y generan identidades que les permiten reconocerse como parte de un grupo y reconocer otros grupos. Poseen un portafolio de recursos propio y tienen un rol determinado en el territorio en el que se encuentran.

## SECCION I. DATOS DE LA INTERVENCIÓN

|                                      |                                                                                        |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Localidades Focalizadas              | <b>Villa O'Higgins , Entrada Mayer , Bahía Bahamondes , O'Higgins , Bajo Esperanza</b> |
| Territorio Biocultural de referencia | <b>Patagonia Interior</b>                                                              |
| Fase de escalamiento de Intervención | <b>Fase 1, año 2</b>                                                                   |
| Año de inicio                        | <b>2023</b>                                                                            |
| Año de cierre                        | <b>2030</b>                                                                            |

## SECCIÓN II. ¿QUE QUEREMOS REALIZAR A LARGO PLAZO EN LA INTERVENCIÓN?

### PLAN ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN<sup>1</sup>

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.1 OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA INTERVENCIÓN (HORIZONTE DE DESARROLLO)</b> | O'Higgins junto a sus localidades se posicionan como un territorio referente en términos del desarrollo de capital social y organizacional, desde la articulación comunal y la participación de grupos humanos que habitan el territorio; aportando a la mejora de las condiciones de vida de sus habitantes a través de proyectos e iniciativas que pongan en valor los elementos locales característicos y las vocaciones futuras creadas en el marco de procesos abiertos y democráticos. |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 2.2 RESUMEN EJECUTIVO DE LA INTERVENCIÓN

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GRUPOS HUMANOS<sup>2</sup> PRIORIZADOS (editable solo por el CT-AT-DR, definir caracteres)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Los grupos humanos priorizados para la intervención O'Higgins 20023 en su ciclo 2024-2025 son en primer lugar "Personas y familias con modos de vida campesina portadoras de tradiciones" quienes conforman un grupo humano de los más importantes dentro de la comuna, no sólo por su carácter histórico, que de por si es algo fundamental a rescatar, si no que por las condiciones en las que se encuentra.<br>Este grupo es compuesto fundamentalmente por pioneros, personas y familias descendientes de pioneros, posee características que le son propias al territorio, en su mayoría tienen un carácter |

<sup>1</sup> La descripción estratégica de la intervención debe ser delineada por los Coordinador/as o Asesores/as Territoriales en coordinación con el o la directora regional y los profesionales SP a cargo.

<sup>2</sup>Los grupos humanos son agregaciones de población más pequeñas y que forman parte de una comunidad. Dicho de otro modo, una comunidad puede descomponerse en más de un grupo humano"

campesino, ligado al sector agrícola y ganadero. Gran parte de ellos son descendientes y personas nacidas y criadas en Villa O'Higgins o en sectores aledaños como Murta, Cochrane, Guadal, Los Ñadis, entre otros; que llegaron al territorio a través de la venta e intercambio de ganado desde el norte de la Región de Aysén hasta Argentina y están también los que llegaron con el fin de hacer soberanía en la región.

*"Yo llegué igual que muchos de otros lados. Yo vengo de Chile Chico. Llevo 53 años más o menos en la Villa. Bueno yo soy nacido en Mallín Grande, en esos años el lago General Carrera que se llama ahora, era el Lago Buenos Aires. Yo llegué a trabajar a la Villa, cuando estuve en el Baker porque antes no era Cochrane, era Baker y de Cochrane pa' venir pa' acá era río Mayer, era diferente. (...) En ese tiempo era muchacho, tenía que sacar animales de Cochrane, como le digo, de arriero y me terminé quedando."*

*Arcilio Castillo, habitante de Villa O'Higgins.*

Hoy en día, estas personas en su mayoría son adultos mayores y familias que su principal ocupación y modo de subsistencia es el agro pero que con el avance y crecimiento de la comuna se han visto desplazados en sus modos de vida. Perdiendo terrenos para el pastoreo, no pudiendo comercializar la lana producida luego de las esquilas y quedando rezagados en la práctica agrícola (el caso de los pobladores del lago)

La principal problemática identificada para este grupo humano son una baja valoración a la cultura pionera y campesina que existe en el entorno; abandono y sensación de abandono por parte de los adultos mayores. Por otro lado, baja cohesión de población adulto mayor y pérdida de espacios agrícolas para costumbres campesinas.

También se identifican otros grupos humanos como los "Prestadores de servicios y productos enfocados al sector terciario conformado por las personas y familias que llegaron a la comuna en busca de nuevas oportunidades de desarrollo económico, de rango etario desde los 27 hasta los 55 años, rescatando las potencialidades que ofrece el entorno comunal para el ejercicio de este sector. Los recursos ecosistémicos presentes en O'Higgins son un nicho que fomenta el desarrollo de estas actividades productivas. Las principales acciones realizadas por este grupo tienen relación con tours guiados, gastronomía típica de la zona, hotelería, comercio al por menor y artesanías.

De estas personas, la mayoría lleva un tiempo trabajando, entregando estos servicios por lo que se han forjado y crecido a lo largo de los años, pero también se encuentran jóvenes que no llevan mucho tiempo en el territorio, con la mentalidad de aprovechar el entorno natural para entrar en este rubro y ser una opción para los turistas que llegan a Villa O'Higgins. Estas personas tienen un mayor poder adquisitivo que la gente de la comuna, estos ingresos llegan mayoritariamente en las temporadas turísticas en las estaciones de primavera verano durante los meses de septiembre a marzo y van disminuyendo considerablemente en otoño e invierno en los meses de abril hasta agosto, por lo que deben ahorrar para los meses de menos movimiento o mejorar los servicios para la próxima temporada.

También se encuentra el grupo humano de "Personas avenidas desempeñando labores en el sector público"; principalmente son personas que encuentran trabajo en servicios públicos de la comuna, vienen con un rol profesional y/o técnico para ser un aporte dentro de esta y cumplir con los objetivos de desarrollo el rango etario son de 24 años hasta los 40 años, pueden ser profesionales con poca experiencia laboral y que vienen a formarse y aprender en el servicio público o con gran experiencia los cuales llegan para tener una vida más tranquila en un lugar rodeado de naturaleza y un estilo de vida muy distinto al de otros lugares.

Estas personas no tienen un mayor contacto con gente nacida y criada en la comuna, sus ingresos y sus saberes son muy distintos a los que viven las personas de Villa O'Higgins, por lo que se relacionan

mayormente entre ellos mismos, tienen una fecha de ida de la comuna dependiendo de sus labores profesionales dentro del territorio, la percepción de la gente de la comuna con este grupo humano es mayoritariamente negativa, recibiendo calificativos como "acomodados", para complementar, también dentro de este grupo se encuentran los profesores quienes cumplen un rol importante en el aprendizaje de los niños, ante esto igual existe un cierto grado de preocupación en su imagen por lo que también son quienes se relacionan con los funcionarios de la municipalidad y otros servicios públicos además de su propio entorno.

Los principales desafíos que presenta el grupo están condicionados a través de la vinculación territorial en la comuna. Esto es sentirse partícipes de las dinámicas comunitarias y no solo asumir el rol de observador y gestor; involucrarse en la toma de decisiones y entablar relaciones más estrechas con sus habitantes. Ocupar el espacio en el que se habita y apropiarse como suyos de los elementos y transformaciones del territorio.

#### **PROBLEMÁTICAS PRIORIZADAS** (*describir brevemente las problemáticas y la afectación en términos de género según variables definidas por el programa)*

Las problemáticas que se indican a continuación son la especificación local de los problemas durante el ejercicio de diagnóstico que involucró a toda la comunidad de Villa O'Higgins

##### **1. Abandono del adulto mayor:**

Si bien la población está concentrada en su mayoría por habitantes entre 30 y 44 años, el abandono de adulto mayor en la comuna es una problemática creciente, exacerbada por la migración de jóvenes hacia las áreas urbanas, lo que deja a los ancianos sin apoyo familiar necesario.

La falta de una infraestructura y servicios especializados para el cuidado de adultos mayores, contribuye a su aislamiento social y también la insuficiencia de atención médica y emocional.

##### *Afectación en términos de género:*

Las mujeres mayores, que a menudo tienen una mayor expectativa de vida, enfrentan mayores riesgos de abandono y soledad. Además, suelen tener menos recursos económicos y apoyo social. Los hombres mayores también sufren de aislamiento y, debido a los roles de género tradicionales que valoran la autosuficiencia, pueden ser más reacios a buscar ayuda.

##### *Necesidades de intervención:*

- Facilitar la búsqueda de fondos para el apoyo del Club de Adulto mayor y programas de atención domiciliaria.
- Promover la capacitación de cuidadores voluntarios y familiares en el cuidado de adultos mayores.
- Establecer conexiones con organizaciones interregionales para obtener apoyo en recursos y capacitación.

##### **2. Violencia Intrafamiliar**

La violencia intrafamiliar en Villa O'Higgins es un problema grave, superando incluso a la región metropolitana. Este problema está profundamente arraigado en el machismo y las dinámicas de poder

dentro de los hogares, afectando principalmente a mujeres y niños, pero también a hombres en menor medida.

*Afectación en términos de género:*

Las mujeres son las principales víctimas de la violencia intrafamiliar, enfrentando riesgos físicos y psicológicos, así como barreras para denunciar debido al miedo, temor a las represalias o desconfianza de las instituciones dentro de la localidad. Sin embargo, es crucial reconocer que las víctimas indirectas de esta violencia son niños, niñas y adolescentes, quienes también sufren consecuencias profundas y duraderas. La intervención en estos casos es vital para romper el ciclo de violencia y ofrecer un entorno seguro y saludable para el desarrollo de estos menores.

Como profesionales de Servicio País durante el primer semestre del año 2024, realizamos un diagnóstico de seguridad comunal a través de la participación ciudadana. Los resultados de este diagnóstico concluyeron que la población se inclina por la implementación de cámaras de seguridad y la contratación de una dupla psicosocial que aborde la prevención, atención y reparación de la violencia de género contra mujeres. Este proyecto será financiado por el Sistema Nacional de Seguridad Municipal.

Los profesionales participaron activamente desde el diagnóstico hasta la elaboración y diseño de los proyectos mencionados, asegurando que las medidas propuestas respondan de manera efectiva a las necesidades de la comunidad y contribuyan a la creación de un entorno más seguro y de apoyo para todas las personas afectadas por la violencia intrafamiliar.

*Necesidades de intervención:*

- Facilitar la búsqueda de fondos para programas de prevención y atención a la violencia intrafamiliar.
- Promover campañas de concientización y educación sobre igualdad de género y violencia intrafamiliar.
- Establecer alianzas con organizaciones de apoyo y refugios para víctimas.

### 3. Competitividad femenina

La competitividad femenina en Villa O'Higgins se ve afectada por varios factores estructurales y culturales que limitan las oportunidades de desarrollo económico y social de las mujeres. Estas barreras incluyen la falta de acceso a recursos económicos, capacitación, redes de apoyo empresarial y la prevalencia de roles de género tradicionales. Además, existe un fenómeno de competencia desleal y falta de apoyo entre mujeres, que agrava aún más la situación.

*Afectación en Términos de Género*

- Mujeres Emprendedoras

Las mujeres que desean iniciar negocios enfrentan barreras adicionales, como la falta de capital y el acceso limitado a mercados y redes de distribución.

La falta de modelos a seguir y mentores femeninos también restringe el crecimiento empresarial.

- Mujeres Trabajadoras

Las oportunidades de empleo para las mujeres están limitadas a roles tradicionales de baja remuneración y pocas oportunidades de avance.

La discriminación de género en el lugar de trabajo y la falta de políticas de igualdad de oportunidades agravan la situación.

*Necesidad de la intervención:*

- Establecer alianzas con instituciones financieras para crear productos financieros adaptados a las necesidades de las mujeres.
- Implementar programas de formación en habilidades técnicas y de gestión empresarial dirigidos a mujeres.
- Fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos entre mujeres emprendedoras y profesionales.
- Trabajar con líderes comunitarios y organizaciones locales para desafiar y cambiar los roles de género tradicionales.

**4. Falta de Asociatividad**

La falta de asociatividad entre las organizaciones comunitarias y grupos locales en Villa O'Higgins limita la capacidad de trabajar de manera colaborativa para alcanzar objetivos comunes. Esta situación se ve agravada por la dispersión geográfica y la falta de recursos para organizar y mantener actividades conjuntas.

*Afectación en Términos de Género*

Las mujeres suelen estar menos representadas en los espacios de toma de decisiones, lo que puede disminuir su capacidad de influir en las políticas y proyectos comunitarios. Además, la carga de trabajo doméstico y cuidado no remunerado puede limitar su participación en actividades asociativas. Aunque los hombres pueden tener mayor representación en decisiones, la falta de asociatividad limita igualmente sus capacidades de colaboración.

*Necesidades de intervención:*

- Promover la creación de redes y alianzas entre las organizaciones comunitarias.
- Facilitar la capacitación en gestión y liderazgo para fortalecer las capacidades de las mujeres en roles asociativos.
- Establecer conexiones con entidades que puedan apoyar el desarrollo de proyectos colaborativos.

**5. Pérdida de Cultura**

La pérdida gradual de tradiciones, conocimientos y prácticas culturales locales en Villa O'Higgins amenaza la identidad comunitaria y el patrimonio cultural. Factores como la migración de jóvenes, la globalización y la falta de interés en preservar las tradiciones contribuyen a esta problemática.

*Afectación en Términos de Género*

Las mujeres, a menudo guardianas de las tradiciones y saberes ancestrales, pueden verse más afectadas por esta pérdida, ya que muchas de estas prácticas están relacionadas con roles de género tradicionales. La pérdida cultural también afecta a los hombres, especialmente en roles tradicionales como la agricultura y ganadería.

*Necesidades de intervención:*

- Facilitar la creación de programas que registren y promuevan las tradiciones y conocimientos locales.
- Apoyar eventos comunitarios que celebren y preserven la cultura local.
- Establecer alianzas con organizaciones culturales y educativas para promover la cultura local.

## 6. Bajo Involucramiento Comunitario

La baja participación de los residentes en actividades comunitarias en Villa O'Higgins reduce la cohesión social y la capacidad de movilización para abordar problemas colectivos. La falta de oportunidades para participar y el aislamiento geográfico son factores que contribuyen a esta problemática.

*Afectación en Términos de Género*

Las mujeres pueden enfrentar barreras adicionales para participar debido a responsabilidades domésticas, falta de tiempo y posibles restricciones culturales. Aunque los hombres pueden tener más oportunidades de participación, la falta de involucramiento comunitario afecta a todos los géneros.

*Necesidades de intervención:*

- Promover programas que incentiven la participación comunitaria y voluntariado.
- Facilitar la creación de espacios inclusivos para la participación de todos los géneros.
- Establecer alianzas con organizaciones que puedan apoyar y fomentar la participación comunitaria.

## 7. Debilitamiento de Líderes

La falta de líderes comunitarios fuertes y capacitados dificulta la organización y el desarrollo de proyectos que beneficien a la comunidad.

**Afectación en Términos de Género:** Las mujeres líderes pueden enfrentarse a más obstáculos que los hombres para ser reconocidas y apoyadas en roles de liderazgo debido a prejuicios de género y falta de acceso a redes de apoyo.

*Necesidades de Intervención:*

- Facilitar la formación y capacitación de líderes comunitarios.
- Desarrollar asesorías técnicas de formación de líderes comunitarios, especialmente mujeres.
- Establecer conexiones con redes de apoyo para fortalecer el liderazgo comunitario.

**Medidas Propuestas:**

Como profesionales de Servicio País, en conjunto con el programa de Organizaciones Comunitarias, se desarrollará a partir del segundo semestre del año 2024 una escuela de liderazgos. Esta iniciativa invitará a participar a organizaciones comunitarias, dirigentes sociales y a la comunidad en general para fortalecer la participación ciudadana.

Además, dado que la comuna actualmente no tiene un Consejo de la Sociedad Civil (COSOC), se trabajará conjuntamente para integrarlo. Este proceso incluirá la socialización, difusión y asesorías técnicas hasta su conformación como tal.

#### 8. Acceso Limitado a Oportunidades de Emprendimiento

La falta de acceso a recursos y apoyo para el emprendimiento limita las oportunidades económicas para los residentes de Villa O'Higgins. La geografía remota y la falta de infraestructuras adecuadas dificultan el desarrollo de iniciativas emprendedoras.

Afectación en Términos de Género Las mujeres pueden tener menos acceso a capital, capacitación y redes de apoyo empresarial, lo que dificulta su capacidad para iniciar y mantener negocios.

Necesidades de Intervención:

- Asistencia y coordinación de ferias libres para promover la visibilidad y venta de productos locales.
- Asistencia para organizarse permanentemente en el tiempo y en las distintas actividades que realizan.
- Apoyo económico para realizar talleres de artesanías abiertos al público, siendo esta última una estrategia para atraer a la gente y fomentar la compra en sus puestos.

**Colaboración con Programas de Fomento Productivo** Como Servicio País, colaboramos en conjunto con el programa de Fomento Productivo, Turismo y Organizaciones Comunitarias en la conformación de la organización funcional Agrupación de Emprendedoras La Pionera, la organización más activa de la localidad. Esta agrupación realiza ferias dos veces al mes, lo que les permite visibilizar y comercializar sus productos, generar ingresos adicionales y fortalecer el tejido social y económico de la comunidad.

#### ESTRATEGIA DE LA INTERVENCIÓN

La intervención a largo plazo responde al modelo de intervención desarrollo local inclusivo que pretende generar condiciones favorables para la construcción de un entramado social propio de un territorio inclusivo, a través de la asociatividad y cohesión social de los grupos humanos identificados en este instrumento.

La consolidación de la asociatividad y la cohesión social se va consolidando ciclo a ciclo a través de la construcción de vínculos significativos de los profesionales con la comunidad y la estructura de oportunidades local, luego el inicio de una escalabilidad territorial incipiente la que se consolida en el futuro y finalmente se genera conexión con estructura de oportunidades de mayor nivel que interactúan con organizaciones de segundo nivel al interior del territorio.

La comprensión de la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido,

prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenas (es decir, de las comunidades y territorios).

Lo anterior es clave cuando se pretende intervenir un territorio bajo la óptica del desarrollo local inclusivo, el cual implica que, en lo posible, toda la comunidad con la que se trabaje pueda jugar un papel en el proceso de transformación que se busca.

Durante la fase uno año uno que corresponde al ciclo 2023-2024 se desarrolló el primer año de vínculos significativos y comunidades activas, en esta fase los profesionales SERVICIO PAÍS, llegan a la comunidad y se vinculan con los grupos humanos priorizados con los que planifican el diseño, ejecución y evaluación participativa de proyectos valorados por la comunidad. Para la intervención se identifican 3 grupos humanos dentro de la comuna, como grupo ancla están las Personas y familias con modos de vida campesina portadoras de tradiciones, el segundo grupo identificado son las personas dedicadas a la entrega de servicios en el sector terciario y por último personas avecindadas.

Las principales problemáticas relevadas en la comuna están relacionadas a la perdida de costumbres y tradiciones dando poco valor a la cultura pionera y adultos mayores, además de la poca participación ciudadana en actividades atingentes a la comuna y falta de cohesión en las organizaciones que se encuentran en el territorio.

Como estrategia de la intervención en primer lugar se revisa literatura proporcionada por la Fundación y la municipalidad, relacionada a la comuna para tener una mirada preliminar de donde estamos, se recorre el sector urbano para ubicar el espacio en donde se realizará la intervención, además se acude al sector El Mayer y Lago O'Higgins donde se encuentran principalmente las personas relacionadas al agro, se levanta información a través de una consulta colectiva a organizaciones donde se plantean las principales necesidades y problemáticas tanto de la comuna como de las organizaciones, por último se realiza una entrevista en el marco del diagnóstico socio territorial para conocer más a los habitantes y tener una percepción más clara de lo que pasa en la comuna.

Como acciones destacó la iniciativa de conmemoración de las dirigencias sociales como un hito relevante que la Municipalidad había dejado de realizar posterior a la pandemia y que con el apoyo de Servicio País se rescató; Junto con ello se desarrolló un Trafkintú como una instancia de participación comunitaria que tuvo como finalidad vincular a distintos actores de la comuna ligados al rescate natural y cultural de O'Higgins. Esto se logró a través de una feria de intercambio de saberes enfocados en la agricultura y medicina tradicional local, donde además se realizaron trueques de plantas y semillas propias de la comuna y región. Por otro lado se apoyó directamente al Municipio en la elaboración de un código de ética. Sin embargo el trabajo principal con la comunidad consistió en la reactivación de las dos JJV que se encontraban inactivas desde la época de pandemia y el diseño, impresión y lanzamiento de un libro que tuvo como objetivo reconocer el valor de la propia historia comunitaria, a través del rescate de la memoria colectiva y la significación que activan su identidad mejorando su percepción recíproca (internal); y potenciando las características, costumbres y formas de vida propias de los habitantes de la comuna de O'Higgins a través de la creación, diseño y publicación de un libro histórico, cultural y local.

Destacan de igual manera una decena de proyectos de apoyo al fomento productivo y a unidades productivas locales en vinculación con la estructura de oportunidades relacionada. Actualmente el equipo en el ciclo 2024-2025 se encuentra fortaleciendo las redes organizacionales y potenciando el trabajo comunitario a través de organizaciones como la JJV N°1; JJV N°2 y Feria de emprendedoras la Pionera; organización productiva con muchas personas pertenecientes al grupo humano ancla.

Para fase 2 se espera consolidación del trabajo de fortalecimiento organizacional de modo que los grupos humanos converjan en la identificación de problemáticas transversales que afectan a toda la comuna. En ese sentido se espera que la comunidad del sector Río Mayer y Lago O'Higgins puedan tener algún nivel de articulación y organización para poder generar una gran unión comunal de JVV y organizaciones relevantes de la comuna; sin embargo, se estima de principal relevancia encontrar los puntos en común de los grupos humanos y sus organizaciones para hacer de la cohesión social una instancia significativa y permanente en el tiempo. Para ello se hace necesario generar talleres e instancias de diálogo donde el principal motor sea el relevar el ánimo y voluntad asociativa de los grupos en función de elementos identitarios y comunes.

En fase 3 se espera apoyar la planificación de una imagen objetivo y vocación territorial desde la óptica de las organizaciones de modo que la estructura organizativa aborde proyectos de mayor envergadura como puede ser el desarrollo del turismo y de servicios para la localidad de O'Higgins tanto para las personas visitantes como para el desarrollo de la misma comuna generando economías de escala y encadenamientos productivos virtuosos especialmente en temporada baja del turismo.

En fase 4 se espera que la articulación organizativa se consolide con un programa y capacidad de llevar adelante un plan de desarrollo tanto para la interacción con la estructura de oportunidades y con instancias de planificación territorial donde la voz de los grupos humanos sea representativa y relevante especialmente en la vocación territorial definida por ellos mismos la que probablemente este relacionada con la actividad del turismo y el desarrollo de servicios.

## SECCIÓN III ¿QUE HAREMOS DURANTE ESTE CICLO ANUAL DE LA INTERVENCIÓN?

### PLAN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1 OBJETIVO DE FASE</b> | Objetivo General: Establecer un vínculo como Profesionales de Servicio País con los habitantes y organizaciones de la comuna de O'Higgins, identificando problemáticas y necesidades que sean sentidas y declaradas por la comunidad, con el fin de plantear procesos de desarrollo que sean atingentes y a su vez asociativos a la realidad comunal. |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. 2 DESCRIPCIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

O'Higgins, perteneciente a la Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, se encuentra emplazada al sureste de la Provincia de Capitán Prat en los 48°28'09" S y 72°33'33" O; siendo así la comuna más austral de la región. Limita al norte con Cochrane, al oeste con Tortel, al este con Argentina y al sur con la Región de Magallanes y la Antártica Chilena.

Las principales localidades de la comuna son Villa O'Higgins; que corresponde al "área urbana", sector Mayer, Las Chacras, Lago O'Higgins y Río Bravo.

Villa O'Higgins se consolida como comuna en 1980, lo cual permitió la creación del municipio y un mayor apoyo a las instituciones que ya estaban establecidas en la localidad; como carabineros, la posta de salud y la escuela (Martinic, 1931).

Posteriormente con la creación de la carretera Austral, la comuna comienza a tener avances significativos en temas de conectividad y accesibilidad, lo que simplifica en gran medida la vida de sus habitantes que hasta ese momento resultaba en bastantes sacrificios y privaciones debido al aislamiento extremo.

Actualmente la intervención se encuentra en la fase 1 de escalamiento, esta es la de vínculos significativos y comunidades activas, en esta fase los profesionales SERVICIO PAÍS, llegan a la comunidad y se vinculan con los grupos humanos priorizados con los que planifican el diseño, ejecución y evaluación participativa de proyectos valorados por la comunidad.

Para la intervención se identifican 3 grupos humanos dentro de la comuna, como grupo ancla están las Personas y familias con modos de vida campesina portadoras de tradiciones, el segundo grupo identificado son las personas dedicadas a la entrega de servicios en el sector terciario y por último personas avecindadas.

Las principales problemáticas relevadas en la comuna están relacionadas a la perdida de costumbres y tradiciones dando poco valor a la cultura pionera y adultos mayores, además de la poca participación ciudadana en actividades atingentes a la comuna y falta de cohesión en las organizaciones que se encuentran en el territorio.

Como estrategia de la intervención en primer lugar se revisa literatura proporcionada por la fundación y la municipalidad, relacionada a la comuna para tener una mirada preliminar de donde estamos, se recorre el sector urbano para ubicar el espacio en donde se realizará la intervención, además se acude

al sector El Mayer donde se encuentran principalmente las personas relacionadas al agro, se levanta información a través de una consulta colectiva a organizaciones donde se plantean las principales necesidades y problemáticas tanto de la comuna como de las organizaciones, por último se realiza una entrevista en el marco del diagnóstico socio territorial para conocer más a los habitantes y tener una percepción más clara de lo que pasa en la comuna, en base a esto se elaboran los objetivos y el Plan de Intervención Territorial (PIT).

A continuación, se presentan los objetivos e iniciativas a desarrollar a lo largo de este primer ciclo de acuerdo al diagnóstico levantado con la comunidad y a los requerimientos interventivos tanto de la Fundación como del Municipio.

#### Plan de Intervención Anual

##### 1. Construir un vínculo de confianza con organizaciones comunitarias

- Agrupación de Emprendedoras La Pionera
- Junta de Vecinos N°1
- Junta de Vecinos N°2
- Club de Adulto Mayor
- AG de Campesinos Agrupación y Ambiental Río Pascua
- Comité Productivo Mujeres Campesinas V.O.

**Acciones:** Redactar y enviar cartas de adhesión a cada organización, explicando el objetivo de la colaboración y los beneficios mutuos. Organizar reuniones iniciales para conocer sus necesidades, expectativas y establecer un calendario de actividades conjuntas. Realizar seguimientos periódicos para mantener la comunicación y fortalecer la relación.

##### 2. Promover la gestión comunitaria para resolver problemas priorizados

- Falta de asociatividad con organizaciones y grupos humanos identificados
- Rescate de la cultura de V.O.
- Participación ciudadana

**Acciones:** Fomentar la autogestión de la comunidad a través de:

- Encuentros de intercambio de saberes donde se comparten conocimientos tradicionales y modernos.
- Días conmemorativos que celebran la identidad y cultura local.
- Difusión radial para informar y movilizar a la comunidad en torno a los problemas priorizados.

##### 3. Recoger y reflexionar sobre los problemas priorizados

- Falta de asociatividad
- Pérdida de cultura
- Bajo involucramiento comunitario
- Debilitamiento de líderes
- Abandono de segmentos de la población

**Acciones:** Organizar talleres autogestionados que rescaten saberes y tradiciones locales. Estos talleres serán abiertos al público y gratuitos; celebrar días conmemorativos para fortalecer la identidad

comunitaria; generar un programa de difusión radial con el objetivo de llegar a todos los grupos humanos de la comunidad buscando valorar y difundir las tradiciones locales, involucrando a la comunidad como portadores de saberes, por otra parte, se busca visibilizar sus problemas y desafíos,

#### 4. Reforzar los vínculos de la comunidad con la estructura de oportunidades

- Especialmente con la Dirección de Desarrollo Comunitario y Servicio País

**Acción:** Brindar asesorías técnicas para la postulación de fondos concursables y beneficios públicos, lo cual les permitirá emprender y desarrollar proyectos que beneficien a la comunidad. Organizar talleres y capacitaciones en gestión de proyectos y elaboración de propuestas, facilitando el acceso a recursos y oportunidades. Establecer un canal de comunicación constante con las entidades gubernamentales y de apoyo para asegurar el acompañamiento y seguimiento de los proyectos comunitarios.

### 3.3 METAS ANUALES DE LA INTERVENCIÓN

**INDICACIONES:** Equipo Regional (CT y DR) seleccionan las metas correspondientes (columna F) de acuerdo a la fase y al año de intervención.

\* Las metas marcadas en naranjo son las que deben seleccionar de acuerdo a la fase de intervención. Las demás son metas fijas para todas las fases.

| Que debemos impulsar para este año:     |                                                                                                             |                                                                         |                                                                                                                                  |                                                                                                               |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Componente                              | Objetivo<br>(Lo que se espera lograr)                                                                       | Productos disponibles<br>(Acciones concretas para alcanzar el objetivo) | Indicador<br>(¿Cómo se mide el producto?)                                                                                        | Meta<br>(Cantidad)                                                                                            |
| Fortalecimiento organizacional          | 1. Forjar un vínculo significativo de las organizaciones con el programa                                    | 1.1 Incorporación/mantención de organizaciones                          | 1.1.1 N° de organizaciones apoyadas por el Programa                                                                              | Fase 1-2 en adelante: Al menos dos organizaciones incorporadas o de continuidad                               |
|                                         |                                                                                                             | 1.2 Acciones de reforzamiento/mantención del vínculo                    | 1.2.1 N° de acciones de reforzamiento de vínculo ejecutadas                                                                      | Al menos 4 acciones que refuerzan el vínculo entre las organizaciones y los JSP                               |
|                                         | 2. Promover la capacidad de reflexión respecto de las problemáticas que les afectan y los logros alcanzados | 2.1 Actividades de Planificación/Evaluación                             | 2.1.1 N° de acciones ejecutadas de planificación/evaluación                                                                      | Fase 1-2: Al menos 1 Ev participativa y otra acción de planificación o evaluación                             |
|                                         |                                                                                                             | 3.1 Iniciativa autogestionada o con financiamiento MDSF ejecutada       | 3.1.1 N° de iniciativas ejecutadas para desarrollar capacidades de implementar acciones colaborativas intra-inter organizaciones | Al menos 2 iniciativas ejecutadas (incluye proyectos e iniciativas autogestionadas o con financiamiento MDSF) |
|                                         |                                                                                                             | 3.2 Capacitaciones para el fortalecimiento organizacional               | 3.2.1 N° de capacitaciones para el fortalecimiento organizacional                                                                | Al menos 2 capacitaciones para el fortalecimiento organizacional                                              |
|                                         |                                                                                                             | 3.3 Otras acciones ejecutadas para fortalecimiento organizacional       | 3.3.1 N° acciones (productos) ejecutadas para el fortalecimiento organizacional                                                  | Al menos otras 4 acciones ejecutadas para el fortalecimiento organizacional                                   |
| Vínculo con estructura de oportunidades | 4. Promover un rol activo de los líderes respecto de la estructura de oportunidades del territorio          | 4.1 Postulación de proyectos con financiamiento externo                 | 4.1.1 N° de proyectos postulados de manera colaborativa                                                                          | Al menos 1 proyecto postulado                                                                                 |
|                                         |                                                                                                             | 4.2 Acciones de fomento del conocimiento de la E.O.                     | 4.2.1 N° de acciones ejecutadas que fomentan el conocimiento de la EO                                                            | Al menos 1 acción ejecutada que fomente el conocimiento de la E.O.                                            |
|                                         |                                                                                                             | 4.3 Acciones de vinculación e incidencia sobre la E.O.                  | 4.3.1 N° de acciones ejecutadas que fomentan el vínculo o incidencia con la EO                                                   | Fase 1-2: sin meta mínima (no obligatorio para esta fase)                                                     |

**3.4 PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN** (Sección desarrollada por JSP en coordinación con CT-AT quien valida la planificación anual)

**Link**

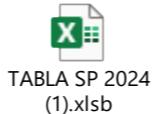
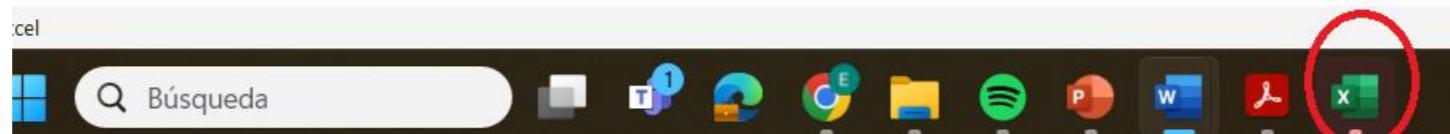


TABLA SP 2024  
(1).xlsb

- 1.- Se debe hacer doble click sobre el ícono**
- 2.- Hacer click en el ícono de Excel en la cinta de opciones**



- 3.- Aparecerá un mensaje. Permitir habilitar**

