

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



Región: Magallanes y la Antártica Chilena

Comuna: Torres del Paine

Localidad: Villa Cerro Castillo

Fecha de inicio:

01-06-2021

Profesionales

Santiago Illanes Zañartu, Ingeniero Comercial

Diego Herrera Moya, Arquitecto

Jefe Territorial: Alfonso Leyton



SERVICIO PAÍS

Fundación Superación de la Pobreza

Presidenta
Andrea Repetto

Vicesidente
Juan Carlos Feres

Directora Ejecutiva
Catalina Littin

Directora Nacional SERVICIO PAÍS
Loreto Salinas

Director FSP Región XX
Carola Tapia Caballero



Contenido

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021.....	4
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES)	Error! Bookmark not defined.
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22	6
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022	4
ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL	Error! Bookmark not defined.
A1. VISIÓN COMUNAL	Error! Bookmark not defined.
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN	Error! Bookmark not defined.
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS	Error! Bookmark not defined.



GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

INICIATIVA: Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

PROYECTOS: Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL: El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

ACCIONES: Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza (FSP)** es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

SERVICIO PAÍS es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

Año inicio: 2019

Año término: 2027

OBJETIVO GENERAL Debe estar basado en el objetivo general del convenio, el cual es *“Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo” y debe describir lo que se desarrollará en la comuna durante los años indicados.*

Fortalecer las capacidades de organización y gestión comunitaria de los grupos humanos y organizaciones que habitan en Torres de Paine a fin de aprovechar los recursos presentes en el territorio para impulsar un desarrollo local inclusivo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS (Son las metas parciales que se deben realizar para alcanzar el objetivo general. Facilitan el cumplimiento de éste, mediante la determinación de etapas o la precisión de los aspectos necesarios para cumplir con el objetivo general del proyecto).

1	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos torrepaininos, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo
2	Promover la formación y afianzamiento de alianzas estratégicas con la institucionalidad público-privada local y/o regional en Magallanes, que propicien la cohesión socio-territorial, favoreciendo la sostenibilidad de los procesos de transformación y desarrollo
3	Mejorar la calidad de los servicios ambientales esenciales para los modos de vida de los grupos humanos, por medio de estrategias de adaptabilidad al medio ambiente, que disminuyan los riesgos y aumenten la resiliencia territorial.
4	Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio, por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas torrepaininos, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial.



PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2021

En la comuna Torres del Paine el plan del año de intervención se implementa en la localidad de Villa Cerro Castillo y Villa Cerro Guido. Este Plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio (Villa Cerro Castillo y Habitantes de Villa Cerro Guido). Una de las problemáticas que se abordarán durante el presente ciclo son la baja participación ciudadana, como la reactivación de las organizaciones comunitarias locales teniendo como objetivo fomentar instancias de vinculación, participación y reflexión, para fortalecer la cohesión comunitaria. Con esto se busca contribuir en avanzar en el reconocimiento de la comuna, como referentes y promotores de un turismo sustentable y con pertinencia local, fortaleciendo las capacidades de los habitantes y visibilizar el patrimonio cultural y natural.



2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES

OBJETIVO ESP ASOCIADO/ FASE I	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.CONSTRUIR UN VÍNCULO DE CONFIANZA CON ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DEL TERRITORIO/	1	Las organizaciones del territorio forjan un vínculo con el programa	Al menos 2 organizaciones	N° de organizaciones parte del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de organizaciones		20
2.PROMOVER LA GESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS PRIORIZADOS	1	La comunidad desarrolla iniciativas para resolver problemas priorizados	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
3.RECOGER/REFLEXIONAR LOS PROBLEMAS Y PRIORIDADES DE TRABAJO COMUNITARIO DE LAS ORGANIZACIONES DEL TERRITORIO	2	Dirigentes y organizaciones han logrado definir algunos proyectos, asociados a sus problemas/desafíos, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo.	Al menos 1 proyecto	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
2.PROMOVER LA GESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS PRIORIZADOS	2	2.1 Los participantes de la comunidad reciben información atingente sobre procesos y servicios para resolver problemas priorizados	2.2 Al menos 1 documento informativo generado	2.3 N° de publicaciones informativas generadas por el programa Servicio País entregadas a participantes de la comunidad	2.4 Publicación generada (guía, instructivo, libro)		15
9.PROMOVER LA VISUALIZACIÓN DE LOS MODOS DE VIDA DE LAS COMUNIDADES Y TERRITORIOS	4	9.1 Las personas participantes de la comunidad logran visibilizar sus prácticas socioculturales y sus modos de vida locales y ancestrales	9.2 1 producción (audiovisual, literaria u otra)	9.3 N° de producción (audiovisual, literaria u otra) de la comunidad apoyado por el programa durante el ciclo de intervención	9.4 Producción (audiovisual, literaria u otra)		20
Nivel de cumplimiento del PLAN %							
Fecha de reporte: 30 de junio de 2021							













3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Il versión concurso fotográfico	SI	4	Cultural	400.000	Interno	30
Catastro de percepción sobre calidad de agua	SI	2	Social / Ambiental	200.000	Interno	50
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...



4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO ALOGRAR	 OBRA DE CONFIANZA	 OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	 CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS
 GRUPO 1	Invisibilización del patrimonio cultural y natural comunal	Vivir con identidad	Difundir el patrimonio local	Publicación de fotografías de residentes	Concurso, difusión	Reconocimiento local de la creatividad	Visibilización de otros lugares y costumbres comunales	Mayor participación local
Villa Cerro Castillo	Mala calidad y gestión del agua	Vivir saludablemente	Establecer una línea de base sobre el agua en Villa Cerro Castillo	Catastro Percepción del agua	Reuniones de planificación	Identifican problemas comunes	Se presenta información relevante desde la comunidad	Articulación con la EO para abordar el problema
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
 GRUPO 2	Invisibilización del patrimonio cultural y natural comunal	Vivir con identidad	Difundir el patrimonio local	Publicación de fotografías de residentes	Concurso, difusión	Reconocimiento local de la creatividad	Visibilización de otros lugares y costumbres comunales	Mayor participación local
Villa Cerro Guido	Débil manejo de plataformas virtuales	Comunicación y conectividad integrada	Formar en medios virtuales y digitales a los habitantes	Talleres de alfabetización digital	Visibilizar atractivos de Guido a través de los medios digitales	Integran nuevos conocimientos para su desarrollo	Se certifican en cursos de alfabetización digital	Se integran y acceden a nuevas plataformas
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...



ANEXOS

(Diagnostico Socioterritorial)



A1. VISIÓN COMUNAL



Breve historia de la comuna

La comuna de Torres del Paine fue fundada el año 1980, siendo la capital comunal la Villa Cerro Castillo. Si bien, se observa que su origen fundacional es reciente, la comuna acumula un importante acervo histórico, siendo territorio habitado en primera instancia por sociedades indígenas Tehuelches o Aonikenk, quienes durante la segunda mitad del siglo XIX serían exterminados por la intervención de invasores extranjeros quienes darían otro uso a los suelos y reconfigurarían el territorio hacia un contexto de estancia. Consecuencia de lo descrito y luego de la compra de terreno de la Sociedad Explotadora de Tierra del Fuego surge en este territorio la Estancia Cerro Castillo, en 1903. Otro hito importante de la comuna es la creación del Parque Nacional Torres del Paine, creado en 1959 y que fue expandiéndose hasta alcanzar una superficie que actualmente comprende el 40% del territorio comunal.

Datos de población de la comuna

Población total: 1209 Habitantes
Población masculina: 800
Población femenina: 409
(Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas, Censo 2017)

Vocación productiva

Actividad agropecuaria, siendo principalmente relevante el sector ovino con más de 150 mil cabezas, según Censo Agropecuario 2007, y el sector turístico, con un claro énfasis en el Parque Nacional Torres del Paine y sus alrededores, por otro lado, comienza a surgir un nicho asociado al turismo de estancia que cada vez gana más adeptos.



Instrumentos de
Planificación y/o
desarrollo territorial

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
Actualización PLADECO	2021
Sistema de Certificación Ambiental Municipal	2019
Actualización Plan Seccional Villa Cerro Castillo	2021
ZOIT	2019

A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



Aspectos físicos

La comuna de Torres del Paine posee una superficie de 6630 km², limitando al oeste con campos de hielo sur, al este y al norte con la frontera argentina, y al sur con la comuna de Puerto Natales. La comuna presenta distintas unidades de relieve: por un lado, se encuentra la Patagonia Oriental y la Cordillera de Los Andes Patagónicos. La Patagonia oriental, también llamada Meseta Oriental Trasandina y/o Estepa Fría Magallánica se extiende desde el oriente de la Cordillera de Los Andes Patagónicos, hasta la frontera con Argentina. Dentro de esta unidad de relieve encontramos los principales asentamientos de la comuna: Villa Cerro Castillo, capital comunal y Villa Cerro Guido, localidad dedicada al rubro estanciero y ovejero. Se caracteriza por poseer una topografía plana o semi-plana con una altura promedio de 500 msnm, lo que facilita las condiciones para el asentamiento humano, por otro lado, la Cordillera de Los Andes Patagónicos, en el sector occidental de la comuna se manifiesta con la presencia del Parque Nacional Torres del Paine y asentamientos urbanos tales como Villa Río Serrano y Villa Monzino, lugar donde se encuentra la administración del Parque Nacional.

En cuanto a los climas que predominan en la zona, la estepa fría magallánica se caracteriza por sus bajas temperaturas y escasas precipitaciones, repartidas homogéneamente durante el año. Por su parte, la Cordillera de Los Andes Patagónicos presenta características de clima frío de altura, con temperaturas bajo cero y abundantes precipitaciones (2000 mm anuales) preferentemente sólidas. La vegetación de la zona también se divide en dos grandes grupos predominantes asociados directamente a las condiciones climáticas y de relieve. Por un lado, la estepa patagónica, donde se aprecian especies como el coirón, el calafate y el romerillo, domina los parajes del paisaje oriental de la comuna, mientras que, en el lado occidental, cordillera patagónica, impera el bosque magallánico caducifolio, caracterizado por la presencia de lenga, ñirre, canelo y ciprés de las Guaitecas. A medida que aumenta la altura en dicha zona, esta vegetación se reduce considerablemente, dando paso al crecimiento de helechos, líquenes y musgos.

La hidrografía del lugar se caracteriza por la presencia de grandes lagos (Toro, Sarmiento, Pehoé y Nordenskjöld) que son desaguados por ríos que viajan de occidente a oriente, desembocando en el océano atlántico. Destacamos al Río Serrano, el cual nace en el Lago Toro (el más grande de la región); cuenta con una superficie de cuenca de 7350 km², un



largo de 38 kilómetros y un caudal de 61 m³/seg. Su principal afluente es el río Grey, y su sistema de alimentación es de tipo pluvial con aportes de deshielo en verano.

La comuna de Torres del Paine presenta además una fauna muy diversa, abarcando toda su extensión, en ella podemos encontrar Guanacos, Zorro Chilla, Zorro Culpeo, y Chingue. Mención especial para el puma, el gran depredador de la región y que se desplaza preferentemente por el sector de lago Sarmiento, lugar en el que se juntan las dos grandes unidades de relieve del territorio descritas en párrafos anteriores. Por su parte, la avifauna del parque presenta una gran diversidad, destacándose especies como el Cóndor, el Águila, el Carancho, el Carpintero negro, el flamenco el chicol, el zorzal entre otros.

Aspectos económicos

Dentro de la comuna de Torres del Paine se desarrollan diversas actividades que dan vida al ciclo económico local, tales como servicios comunales, sociales y personales, sin embargo; existen 2 actividades que representan la mayor parte de la actividad económica del territorio; la actividad ganadera, y el turismo de intereses especiales.

La actividad ganadera es una actividad que se ha desarrollado históricamente en la comuna, especializándose principalmente en el ganado ovino. En la comuna existen alrededor de 149.000 cabezas de esta especie en contraste con las 12.500 cabezas bovinas, también se contabiliza ganado equino, pero en una menor cuantía: 1.200 cabezas (Censo Agropecuario, 2007). Estos animales son destinados principalmente a tareas de trabajo, ya sea transporte o de carga, en efecto, el caballo es históricamente conocido como un eje importante del desarrollo de la actividad ganadera de la comuna (En la entrada de Villa Cerro Castillo existe un monumento al caballo como un homenaje a dicha labor). La superficie destinada a labores agropecuarias es de 306.377 hectáreas y 12.039 hectáreas están destinadas a usos forestales, genera alrededor de 127 empleos permanentes al año, distribuidos según género entre 119 hombres y 8 mujeres.

Por otra parte, el turismo de intereses especiales es otro polo importante de actividad económica. En efecto, en esta comuna se encuentra el destino turístico más visitado de la región de Magallanes: el Parque Nacional Torres del Paine, que ha aumentado exponencialmente su número de visitantes en los últimos años, llegando en 2019 a más de 300.000 durante todo el año, y del que dependen una serie de empresas del rubro turístico y hotelero.

En virtud de este atractivo turístico, también se busca un desarrollo conjunto entre el patrimonio natural que significa el Parque Nacional Torres del Paine y el patrimonio cultural, representado por la centenaria actividad ovejera, quienes también han desarrollado una oferta turística dando a conocer sus tradiciones y costumbres. A esto se debe agregar el menos divulgado patrimonio paleontológico de la zona, con el fin de potenciar una estrategia conjunta en base a la actividad turística.

Es importante destacar que dentro de la comuna existen una serie de agrupaciones y personas que se dedican a diversas otras faenas, como por ejemplo el trabajo en cuero, el hilado de lana y otros trabajos de artesanía.

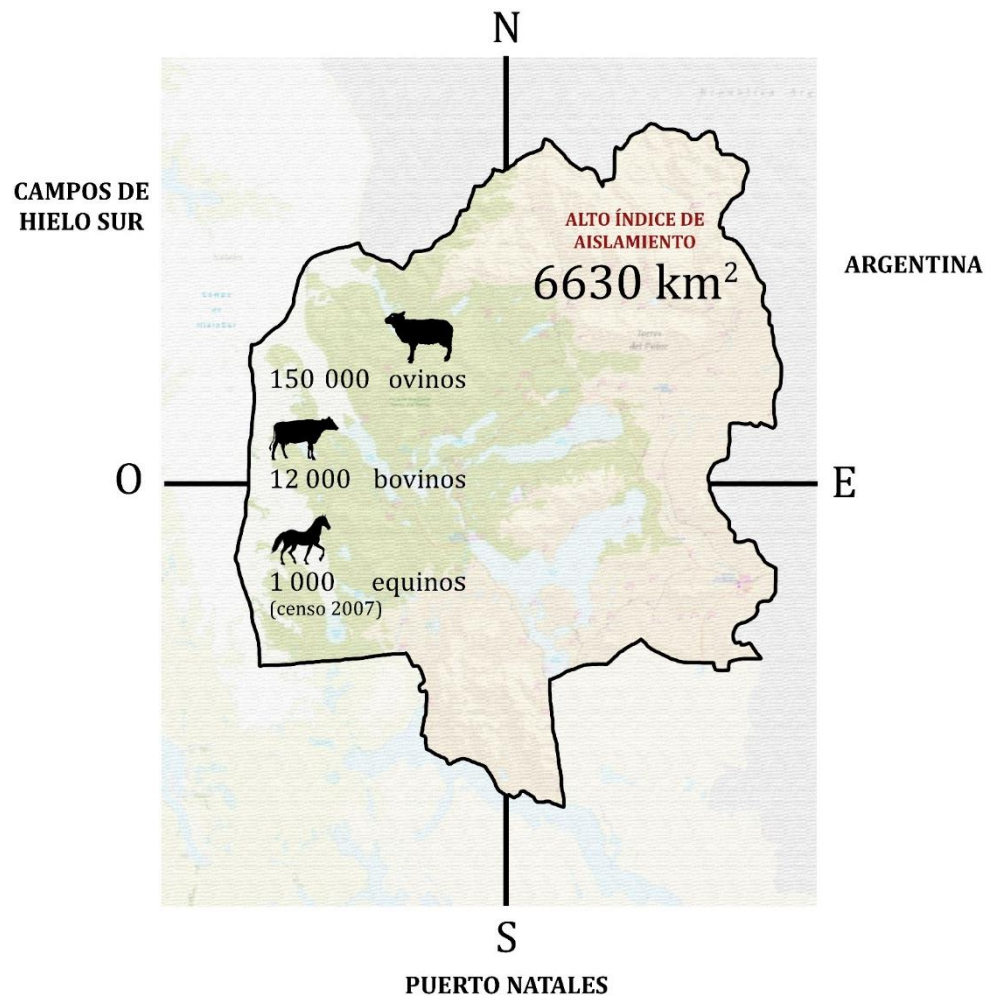


Ilustración 1 Mapa ganado 2020/2021

Aspectos normativos

Durante 2020 se realizaron una serie de procedimientos de participación ciudadana, y vinculación con la comunidad, en conjunto con profesionales Servicio País, que han servido para la generación de iniciativas concursables a las distintas fuentes de financiamiento disponibles para el desarrollo de obras de infraestructura comunal, principalmente FRIL y SUBDERE.

Además, se está realizando la actualización del Plan Seccional para Villa Cerro Castillo y Villa Río Serrano con el fin de aumentar el área de regulación de las edificaciones y regular las ya existentes.

Durante 2019 se dio el vamos a la actualización del PLADECO de Torres del Paine, el cual se encuentra en fase de revisión final.

Durante el mes de junio de 2019, la comuna de Torres del Paine fue declarada, junto a Cabo de Hornos, Zona de Interés Turístico (ZOIT) lo que conlleva la generación de un plan estratégico de desarrollo turístico, que está en proceso de formulación.

Todos estos documentos y planes dan pie a la generación de un marco normativo elaborado que permite, y nos ha permitido, recabar información y antecedentes



actualizados del día a día en la comuna, tanto en aspectos de desarrollo económico, social y patrimonial.

Datos relevantes

Porcentaje de pobreza

Según la encuesta CASEN 2017, se indica que la incidencia de la pobreza en la población de la región de Magallanes y Antártica Chilena es de 2,1%. Por su parte, el porcentaje de incidencia de la pobreza extrema en la población regional representa un 0,7%.

A nivel comunal, el Ministerio de Desarrollo Social y Familia ha desarrollado una estimación de la pobreza, tanto por ingresos (0,3 %) como multidimensional (1,8%). Esta corresponde a una estimación sintética de pobreza, que sólo recoge información del censo y de quienes cuentan con empleos formales. Lo anterior, porque la encuesta CASEN no cuenta con información para la comuna.

Índice de aislamiento

Una de las características principales de la comuna es su condición de aislamiento. Lo anterior se manifiesta especialmente en la falta de oferta de bienes esenciales, como alimentos, medicamentos, y combustibles, etc. Para acceder a esos bienes y servicios, los habitantes deben ir a Puerto Natales, ubicado a 59 kilómetros de Villa Cerro Castillo. A continuación, se muestra un índice de aislamiento elaborado por la Subdere. El índice varía entre 2 y -1, donde -1 implica el mayor grado posible de aislamiento, y 2 el menor. El índice de la comuna de Torres del Paine indica un alto grado de aislamiento, superior al de la mayoría de las comunas de la región de Magallanes y la Antártica Chilena.

4.3.3 Magallanes

COMUNA	CUT 2010	PROVINCIA	AISLAMIENTO ESTRUCTURAL	GRADO DE INTEGRACIÓN	ÍNDICE DE AISLAMIENTO
Cabo de Hornos	12201	Antártica Chilena	0.3818	0.1007	0.1804
Timaukel	12303	Tierra del Fuego	0.5893	0.4209	0.2524
Primavera	12302	Tierra del Fuego	0.4067	0.4939	0.5811
Torres del Paine	12402	Última Esperanza	0.6249	0.6207	0.6166
San Gregorio	12104	Magallanes	0.4961	0.5718	0.6475
Río Verde	12103	Magallanes	0.4938	0.6044	0.7149
Laguna Blanca	12102	Magallanes	0.4462	0.6117	0.7771
Natales	12401	Última Esperanza	0.6049	0.8803	1.1556
Porvenir	12301	Tierra del Fuego	0.4839	0.8223	1.1606
Punta Arenas	12101	Magallanes	0.4645	1.0000	1.5355

Fuente: SUBDERE.

Número de establecimientos de salud, según tipo, DEIS 2015

En la actualidad, la comuna cuenta con tres establecimientos de salud: una posta de salud rural en Villa Cerro Castillo, una estación médico rural (EMR) en Villa Cerro Guido, y otra estación médico rural en Villa Monzino. Las EMR cuentan con un paramédico y un conductor de ambulancia, y se realizan atenciones básicas y de primeros auxilios, además de rondas médicas con cierta periodicidad. En la posta de Villa Cerro Castillo existe un mayor número de salas de atención (como la sala de kinesiología y de



maternidad) y de paramédicos. Ante situaciones de mayor gravedad, los pacientes son derivados al hospital de Puerto Natales, a 59 kilómetros de Villa Cerro Castillo, y a más de 150 kilómetros de los puntos más alejados de la comuna. En la siguiente tabla. Se especifica el número de establecimientos de salud según tipo, a nivel comunal, regional, y nacional. Las EMR no figuran en el listado debido a su tamaño.

Número de Establecimientos	Comuna	Región	País
Centro de Diagnóstico y Terapéutico	0	0	10
Centro de Diálisis	0	0	35
Centro de Referencia de salud	0	0	9
Centro de Salud	0	14	382
Clínica	0	3	172
Consultorio General rural	0	0	117
Consultorio General urbano	0	6	465
Dirección Servicio de salud	0	1	29
Establecimiento Alta Complejidad	0	1	64
Establecimiento Baja Complejidad	0	1	103
Establecimiento Mediana Complejidad	0	2	28
Hospital (No perteneciente al SNSS)	0	1	30
Laboratorio Clínico o dental	0	1	228
Oficina Sanitaria	0	1	3
Posta de Salud Rural	1	8	1.177
Puesto de Atención Médica Especializada	0	0	3
Vacunatorio	0	4	29
Total	1	43	2.884

Fuente: Base de establecimientos de salud, Ministerio de Salud (MINSAL).

Establecimientos educacionales por dependencia

En cuanto a los establecimientos educacionales, la comuna cuenta con dos escuelas: la Escuela Rural Cerro Guido en Cerro Guido y Escuela Ramón Serrano Montaner en Villa Cerro Castillo. Además, se cuenta con dos jardines infantiles, uno en Villa Cerro Castillo y otro en Villa Cerro Guido. Para agosto de 2021 se espera el término de un nuevo jardín infantil en construcción (416 m²) en la localidad de Villa Cerro Castillo. La tabla a continuación especifica la cantidad de establecimientos educacionales según dependencia, a nivel comunal, regional, y nacional.

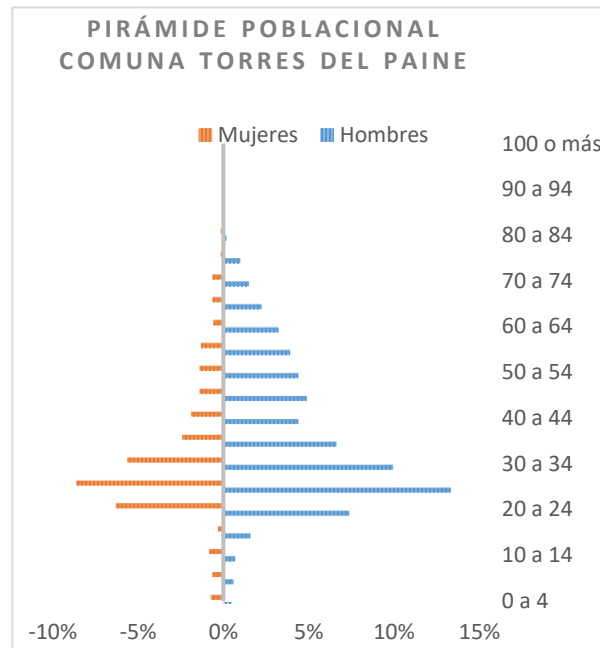
Establecimientos	Comuna		Región		País	
	2012	2014	2012	2014	2012	2014
Corporación Municipal	0	0	41	41	1.131	1.106
Municipal DAEM	2	2	13	13	4.383	4.225
Particular Subvencionado	0	0	32	33	5.965	6.065
Particular Pagado	0	0	5	5	625	595
Corporación de Administración Delegada	0	0	0	0	70	70
Total	2	2	91	92	12.174	12.061

Fuente: Base de establecimientos educacionales, MINEDUC.



2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

La comuna de Torres del Paine es una de las comunas menos pobladas de la región de Magallanes. De acuerdo con el censo 2017 la población residente es de 1209 personas, representando el 0,73 % de la población total de la región y una densidad poblacional de 0,18 habitantes por km². Existe una predominancia de habitantes de sexo masculino: 800 hombres contra 409 mujeres. La distribución proporcional de la población por sexo y grupo etario se detalla en el siguiente cuadro:



Elaboración Propia. Fuente: Censo de Población y Vivienda 2017

Se puede observar que la comuna de Torres del Paine posee una pirámide regresiva en la que se aprecia una distribución en términos proporcionales, homogénea entre hombres y mujeres por grupo etario. De acuerdo con esto podemos extraer ciertas conclusiones: el grupo etario predominante corresponde al grupo entre 25 a 29 años, representando a mujeres y hombres con un 25% y un 20% respectivamente. En menor proporción, pero con un peso relativo no menor se encuentran el grupo etario entre 30 a 34 y entre 20 a 24 años. Existe una baja tasa de natalidad, sin embargo, es posible notar que existe cierta ambigüedad en la información relacionada con la natalidad, debido a que la comuna no cuenta con infraestructura y profesionales en el área salud para realizar trabajo de parto.

Por lo tanto, las mujeres tienen que trasladarse a la ciudad de Puerto Natales, y en algunos casos Punta Arenas para dar a luz.

Otro factor para considerar es que los niños tampoco se inscriben en la comuna debido a que no se cuenta con oficina de Registro Civil e Identificación, por lo que se inscriben en Puerto Natales o Punta Arenas, según sea el caso.

Por otra parte, existe una fuerte predominancia de la población masculina en todos los rangos etarios, a excepción de los más bajos (niños y niñas). Esta predominancia es consecuencia de la actividad económica de la zona, donde la demanda laboral permanente es satisfecha principalmente por hombres.

Dentro de la comuna destacan 4 asentamientos rurales principales: Villa Río Serrano y Villa Monzino, Villa Cerro Guido y Villa Cerro Castillo, esta última su capital comunal. En Villa



Cerro Castillo está concentrada la mayoría de los servicios de la comuna, con una población residente que se mantiene constante durante el año. Lo anterior, a diferencia de Villa Río Serrano y Villa Monzino, que responden a una variable poblacional estacional, relacionada directamente con la actividad turística de la zona, cuyo fuerte es durante primavera y verano.

Dentro de la población Torrepainina, se distinguen distintos grupos humanos relevantes:

1. Ganaderos: propietarios y empleados que se dedican durante todo el año a desarrollar las actividades propias del rubro, tales como arreo y esquila de ovejas. En la comuna existen alrededor de 32 estancias distribuidas a lo largo y ancho del territorio. Cada estancia cuenta con la infraestructura y recursos para la mantención y traslado del ganado a través de los distintos campos (de invernada, veranada y esquila). El traslado de animales constituye una actividad importante dentro de la comuna. En efecto, obras de infraestructura local, diseñadas y gestionadas por la municipalidad, a través de proyectos de inversión con fondos regionales, están focalizados en el desarrollo de la misma. Existen 6 puestos de arreo que van de norte a sur y que son propiedad del Municipio, cuya finalidad es entregar un lugar de descanso a arrieros y puesteros de la comuna mientras desempeñan dicha labor, teniendo en cuenta que la distancia recorrida durante esta actividad es de aproximadamente 80 Kilómetros, por lo que puede durar varios días.
2. Empleados municipales: personas que desempeñan sus labores en la gestión y administración municipal, distribuidos en la comuna, con especial concentración en la Villa Cerro Castillo, es importante considerar que gran parte de los empleados municipales provienen de la ciudad de Puerto Natales, viajando todos los días en movilización propia o en un bus, que es gratuito para ellos.
3. Empleados del rubro turísticos: personas que desarrollan sus actividades en el sector turístico de la comuna, principalmente en las inmediaciones del Parque Nacional Torres del Paine, lugar en el que se concentran la mayor parte de las actividades relacionadas a dicho rubro, dentro de este grupo destacan personas que trabajan en el sector hotelero, restaurants y la asociación de guías, quienes generalmente encabezan las expediciones al Parque Nacional y sus alrededores.
4. Empleados CONAF: Grupo humano con una menor concentración de personas que los 3 anteriormente nombrados, corresponden al personal empleado por la CONAF, ellos residen en Villa Monzino, la más pequeña de las localidades mencionadas anteriormente.
5. Artesanos: A lo largo de los años, la artesanía ha ido captando un número importante de adeptos, no diferenciando género ni edad. En efecto, tanto hombres como mujeres de la comuna se dedican al trabajo artesano en distintas disciplinas, tales como talabartería (trabajo en cuero), o trabajo en lana (coloración, hilado y elaboración de chalecos, telares, etc.) Es importante agregar que esta actividad es transversal y se desarrolla por gran parte de la población en sus distintos asentamientos.

Por otra parte, podemos identificar otra dimensión de identificación de grupos humanos, que va más allá de la actividad socioeconómica en la que se encuentren inmersos. Ésta es la identificación por características geográficas (es necesario considerar ambas dimensiones como complementarias, debido a que, dentro de los grupos humanos



geográficos, existen grupos humanos que desarrollan actividades descritas en la dimensión anterior.)

1. Habitantes de Villa Cerro Guido: el segundo asentamiento humano más importante de la comuna alberga una población residente permanente de aproximadamente 60 personas, quienes desempeñan labores de servicio (Salud, educación, seguridad) y labores ligadas a la actividad ganadera principalmente. Además, debido al turismo, en temporada estival la población puede fácilmente duplicarse, ya que se desarrolla una importante labor en ese ámbito. Por último, dentro de este grupo humano se desarrollan actividades de artesanía, donde quienes las realizan tiene como meta la formalización de sus actividades en el corto plazo.
2. Habitantes de Villa Cerro Castillo: los habitantes de la Villa Cerro Castillo, alrededor de 409 personas, desempeñan actividades ligadas a la administración municipal, actividad ganadera y turística, además dentro de la Villa, se encuentran las agrupaciones más importantes, que se mencionan en la identificación anterior.
3. Habitantes de Villa Río Serrano y Villa Monzino: se juntan estas dos villas, debido a su cercanía geográfica y a que su foco de actividad es principalmente turístico y relacionado con el Parque Nacional Torres del Paine. En Villa Río Serrano se encuentran una gran cantidad de hoteles y centros turísticos, y sólo unas pocas familias (8 familias aproximadamente) en desmedro de las habitan el sector. En Villa Monzino viven los guardaparques de CONAF, que desarrollan sus actividades dentro del Parque Nacional Torres del Paine.



2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

1. Educación: en la comuna hay dos establecimientos educacionales, los cuales se encuentran ubicados en las localidades de Villa Cerro Guido y Villa Cerro Castillo. Ambas escuelas tienen cursos que van desde 1° a 8° básico, por lo que las niñas y niños de la comuna deben emigrar hacia la ciudad de Puerto Natales para seguir con sus estudios de enseñanza media.
2. Salud: **tal como se mencionó anteriormente**, en el territorio existe una posta de salud rural, ubicada en Cerro Castillo, y dos estaciones médicas rurales, en las localidades de Villa Río Serrano y Villa Cerro Guido. Los tres establecimientos cuentan con ambulancias y paramédicos. En caso de que un habitante de la comuna presente alguna urgencia o tratamiento complejo, es trasladado al hospital de Puerto Natales.
3. Vivienda: Dentro de la comuna, en Villa Cerro Castillo, se formó un comité habitacional cuya finalidad es la obtención de 10 viviendas sociales. El proyecto fue presentado por la municipalidad, y actualmente se encuentra en proceso de postulación.
4. Seguridad: actualmente la comuna cuenta con dos retenes de Carabineros y en temporada de verano, cuando el flujo de turistas aumenta considerablemente, se dispone de un grupo de Carabineros en la avanzada Torres del Paine, la cual se



encuentra interna en el parque. Además, en Villa Cerro Castillo hay un cuartel de Bomberos, quienes resguardan a toda la comuna.

5. Acceso a programas: los habitantes de la comuna de Torres del Paine pueden acceder a programas municipales y del gobierno, así como también pueden postular a fondos estatales. Algunos de los programas y fondos son: el Programa Deportivo Comunal, Fondo Concursable 6% FNDR, entre otros.
6. Empresas: dentro de la comuna, las empresas que destacan son las relacionadas al turismo, hoteles y cafeterías. Lo anterior, debido a que el gran atractivo que tiene esta localidad, y la región, es el Parque Nacional Torres del Paine. La gente de la zona trata de sacar el mayor provecho al parque ofreciendo sus servicios, esto debido a que durante los meses de temporada alta (entre octubre a marzo), los turistas se multiplican y superan con creces en número de habitantes de la comuna. Otro rubro que ofrece oportunidades laborales a los habitantes de la comuna es el de la ganadería, principalmente ovina.
7. Fundaciones: Algunas de las fundaciones o instituciones que prestan ayuda a la Municipalidad de Torres del Paine y al Parque Nacional, son: Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza, Fundación AMA, Universidad de Magallanes (intervención científica en el parque), Org. Ciudadana fiesta de la Limpieza, etc.

La estructura de oportunidades, para la gente de la comuna, se encuentra en la ciudad de Natales, esto debido a que es en ese lugar donde hay un mayor número de servicios de los cuales la gente puede hacer uso.

A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Dado que la identificación de grupos humanos se realiza en base a dos dimensiones (por actividad económica y sector geográfico) se hace necesario escoger en primer lugar cuál de estas dos dimensiones nos permite intervenir de mejor manera en el territorio. Considerando la escasez o inexistencia de transporte público entre los distintos asentamientos de la comuna, y el hecho de que, en cada villa, los habitantes participan de múltiples actividades, se opta por la dimensión geográfica. Se decide intervenir los grupos humanos que comprenden a los habitantes de Villa Cerro Castillo y de Villa Cerro Guido.



GRUPO 1

Habitantes de Villa Cerro Castillo

Villa Cerro Castillo es la capital de la comuna de Torres del Paine y alberga al grupo humano más grande de la comuna. Los residentes de esta localidad ocupan los puestos de trabajo ofrecidos por instituciones como: Ilustre Municipalidad de Torres del Paine,



escuela rural básica, jardín infantil, biblioteca municipal, retén de Carabineros de Chile y posta rural. Además, existen locatarios que se ganan la vida criando animales ovinos y bovinos en sus estancias. Están también las personas que desempeñan labores relacionadas al turismo, ya sea en hoteles, cafeterías o artesanías.

Dentro de los habitantes de la villa existen organizaciones sociales como la Junta de Vecinos de Villa Cerro Castillo; la agrupación YAMKANK; los Centros de Padres y Apoderados; la asociación de ganaderos; la organización ciudadana Fiesta de la Limpieza, encargada de limpiar el parque nacional; entre otros quienes desarrollan diversas actividades durante el año, generando movimiento e instancias de participación entre los habitantes. Dentro de éstas destacan dos agrupaciones, la Junta de Vecinos y YAMKANK, que es una agrupación de mujeres que se dedican a confeccionar artesanías y a desarrollar distintas actividades comunitarias y medio ambientales. Un problema que tienen ambos grupos es la escasa participación de sus participantes, lo que se ha visto acentuado con la pandemia. Pese a esto se han mantenido actividades participativas y postulación a proyectos. Otro problema de estas organizaciones consiste en que parte importante de las decisiones son tomadas por unos pocos o por las presidencias de cada agrupación. Por otra parte, la Junta de Vecinos debe actualizar su directiva, lo que se espera ocurra en junio de 2021.




Para todos los habitantes de Cerro Castillo el aislamiento es latente, ya que para poder hacer las compras deben trasladarse a Puerto Natales, es decir, viajar 59 kilómetros cada vez. Incluso, en algunos casos se debe viajar a Punta Arenas (234 km. de distancia).

Al momento de ingresar a la enseñanza media, los niños y niñas deben salir de Villa Cerro Castillo y emigrar hacia Puerto Natales para poder terminar sus estudios. En el área de la salud ocurre algo similar, ya que en la posta rural solo se entrega atención primaria, y en caso de urgencias, enfermedades, o tratamientos de mayor complejidad, se deriva al hospital de Puerto Natales, o Punta Arenas, según el caso.

Por último, son escasos los vecinos de la Villa que cuentan con vivienda propia, esto debido a que la mayoría de las casas son propiedad de la Municipalidad de Torres del Paine, la cual pone a disposición estas propiedades para el uso de sus trabajadores. Actualmente existe un proyecto aprobado para la construcción de diez viviendas sociales.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Quiero desarrollar productos de artesanía con identidad	Segundo Nivel	Primera	Mostrar el patrimonio cultural de la comuna Reivindicar la cultura local del territorio	Junta de Vecinos Municipalidad de Torres del Paine Agrupación YAMKANK	La Ilustre Municipalidad de Torres del Paine coincide con el diagnóstico, desde el departamento de cultura se evalúa realizar capacitaciones y talleres



Liderazgos Unipersonales	Primer Nivel	Segunda	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas Desarrollar nuevos liderazgos	Agrupación YAMKANK Junta de Vecinos de Villa Cerro Castillo	La Ilustre Municipalidad de Torres del Paine coincide con la problemática declarada, buscando generar iniciativas amparadas por los programas en los que participa.
No nos comunicamos ni reunimos entre organizaciones	Segundo Nivel	Segunda	Ser capaz de empoderar a las organizaciones comunitarias y a sus integrantes Fortalecimiento de la asociatividad	Agrupación YAMKANK Municipalidad de Torres del Paine	La Ilustre Municipalidad de Torres del Paine coincide con la problemática declarada, buscando entregar apoyo a las iniciativas que genera Agrupación YAMKANK, cuya presidente es funcionaria Municipal y residente permanente de la Villa Cerro Castillo
Servicio de agua potable de mala calidad.	Segundo Nivel	Primera	Fomentar la discusión de la problemática del agua entre los vecinos. Promover la mayor participación posible en la probable conformación de un comité o cooperativa de APR.	Habitantes de Villa Cerro Castillo.	La Ilustre Municipalidad de Torres del Paine coincide con la problemática declarada, buscando entregar apoyo a las y los vecinos de Villa Cerro Castillo



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

JUNTA DE VECINOS VILLA CERRO CASTILLO

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Evaluar problemáticas que presenten los habitantes de la Villa y desarrollar actividades de vinculación con la comunidad	De acuerdo a la identificación de grupos humanos según factores socioeconómicos, se encuentran presentes ganaderos, empleados



						municipales, artesanos, empleados forestales y grupo hábitat
AGRUPACIÓN YAMKANK	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Dejar un legado dentro de la comuna de Torres del Paine, vinculado a sus actividades fuertemente ligadas a la artesanía	Artesanas, empleadas municipales
ORG. CIUDADANA FIESTA DE LA LIMPIEZA	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Promover el cuidado al medioambiente y la preservación de ecosistemas en el Parque Torres del Paine	Empleados turísticos (guías y guardaparques)



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Los habitantes de Villa Cerro Castillo presentan una disposición al cambio relativamente baja. Un porcentaje importante de la población que conforma este grupo humano no es residente permanente, ya que muchos viajan a Puerto Natales a diario, o los fines de semana. Esto implica que no viven la situación de aislamiento de manera completa. Además de esto, es importante destacar que muchas actividades, proyectos e iniciativas que intentan apalear las condiciones de pobreza asociadas al aislamiento, tienen baja convocatoria, destacándose la asistencia de un grupo minoritario que participa con cierta regularidad. Finalmente, las organizaciones presentes en la comuna desarrollan sus actividades en dichos contextos, dando lugar a liderazgos unipersonales y autoritarios.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

El grupo humano exhibe una actitud relativamente pasiva. En base a la misma percepción de baja disposición al cambio, se observa, en líneas generales, una pasividad de los habitantes de Villa Cerro Castillo a la hora de abordar las problemáticas manifestadas por ellos mismos.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Dentro del grupo humano no existe una percepción única sobre el trabajo realizado por Servicio País. Existen distintas expectativas según la experiencia que cada habitante de la villa haya tenido con los profesionales del programa. En ciertas agrupaciones, como la YAMKANK o la Org. Ciudadana Fiesta de la Limpieza, se tienen altas expectativas sobre el trabajo con Servicio País, esperando proactividad, creatividad y trabajo, apoyando en postulaciones de proyectos o en la formalización de las agrupaciones. Por otro lado, existe un grupo importante de personas que asocia la labor de Servicio País exclusivamente al apoyo técnico en la municipalidad. Por último, en general el grupo humano espera que se les escuche y valoren sus historias.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

El grupo humano existente es capaz de definir su papel en el territorio. Se ven como habitantes de una zona aislada, asimilando el concepto de “hacer patria” en un espacio inhóspito, con escasez de servicios básicos, de comercio y falta de acceso a iniciativas y actividades familiares y culturales. El papel que juegan tiene relación con las actividades económicas (ganadería y turismo) y administrativas (municipio, y servicios básicos) que cada habitante desarrolla. Además, existe el componente cultural, que asocia ciertas maneras de vivir y costumbres al territorio que habitan.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	La capacidad de aprender es una característica fuerte de los habitantes de la comuna, sin embargo, la gestión de actividades en las que se permite acceder a oportunidades de aprendizaje es llevada siempre por líderes claramente identificados
Capacidad de trabajo	Complejidad alta (debilidad): No se observa una disposición a nivel de la comunidad de trabajar de manera voluntaria por el bien común del grupo. Se observan ciertos grados de individualismo que inhiben el trabajo comunitario.	En relación directa con lo anterior, se observa, tanto en los directivos de las organizaciones, como en el resto de los habitantes, una predisposición negativa al trabajo comunitario.
Liderazgos	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos unipersonales.	Esta característica podría variar, puesto que las organizaciones están en proceso de renovación de sus directivas. Así se incorporan rostros nuevos en estas instancias.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	A pesar de que la educación secundaria y terciaria se encuentra fuera de la comuna, se aspira a que los hijos se desarrollen en la comuna luego de finalizar los estudios. Esto responde, más bien, al grupo asociado a los ganaderos y residentes con mayor permanencia en la comuna.
Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): Los habitantes, si bien reflexionan respecto a los problemas que los aquejan, no logran escalar hacia el desarrollo de una reflexión comunitaria, promotora de cambios.	La participación en instancias de discusión y participación no genera convocatorias.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Existe la percepción de que en otras épocas, las relaciones vecinales eran más fuertes, se desarrollaban actividades de rutinariamente y se vivía en comunidad. Se percibe que la formación de grupos y la mejora en la accesibilidad a Puerto Natales han deteriorado esas relaciones.
--	--	---



Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Pese a que las organizaciones comparten participantes, no se vinculan a nivel organizacional (postulación de proyectos o iniciativas conjuntas)
Otros recursos relevantes	Sentido de apropiación territorial. Complejidad baja (fortaleza).	La población está fuertemente identificada con el territorio que habita, conoce la actividad ganadera, y participa de diversas actividades, como las del aniversario comunal y la Fiesta a la Chilena.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Existe un gran número de habitantes que desarrollan actividades ligadas a las tradiciones y costumbres torrepaininas. Se destaca la talabartería, el cercado de terrenos, el trabajo ganadero, y el trabajo vinculado a todos los procesos de hilado y tejido de lana ovina.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Si bien durante la pandemia ha sido complejo el desarrollo de actividades ligadas al fortalecimiento de este recurso. Los habitantes manifiestan las ganas de desarrollar actividades una vez que se pueda retornar a la normalidad.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	La gente participa de las actividades en la medida que sean de su real interés. Se marca una tendencia ascendente cuando las actividades están enfocadas en la difusión de la identidad y cultura torrepainina.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	La población está fuertemente identificada con el territorio que habita, conoce la actividad ganadera, participan activamente en las actividades del mes de aniversario y del día del patrimonio regional.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	La municipalidad de Torres del Paine ha implementado la estrategia SCAM que busca desarrollar estrategias de cuidado medioambiental en la infraestructura, actividades con la comunidad y la generación de conductas que pongan foco en el cuidado de los ecosistemas y el entorno en general
Otros recursos relevantes	Se destaca la existencia de una diversidad de recursos en materia de patrimonio natural en la comuna.	Se considera el importante patrimonio paleontológico y arqueológico de la comuna, además del Parque Nacional Torres del Paine.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Se cuenta con instrumentos de ahorro de carácter asociativo.	Las organizaciones comunitarias poseen un sistema de pago de cuotas que les permite tener un respaldo financiero a la hora de realizar actividades..
---------------	--	--



Capacidad de endeudamiento	No cuenta con capacidad de endeudamiento asociativo	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Existen aportes valorados y pecuniarios de terceros e integrantes de los grupos.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Los habitantes poseen viviendas que cumplen con los requerimientos para habitar la zona.	No se observa hacinamiento en los hogares.
Propiedad de suelo	La mayor parte del grupo humano no cuenta con un título de dominio a su nombre o regularizado.	Los habitantes de las viviendas, al estar en su mayoría en terrenos municipales, son definidos en función de las necesidades de la municipalidad. La Junta de Vecinos posee un comodato actualizable cada 4 años por el uso de la sede vecinal. El uso del resto de los terrenos en la comuna está fuertemente ligado, a excepción del Parque Nacional y otros terrenos de Bienes Nacionales, con la actividad agrícola ganadera extensiva. Esto dificulta la posibilidad de desarrollo habitacional.
Derechos de agua	La comunidad cuenta con derechos de aprovechamiento de agua, destinados principalmente al consumo humano.	Si bien cuenta con derechos de aprovechamiento de agua, la propiedad de los terrenos desde donde se extrae el agua, pertenece al "bien común" (asociación de ganaderos locales), quienes entregan el uso del terreo a comodato por períodos fijos. (50 años)
Energía	Cuenta con acceso a energía de manera constante y asequible.	En Villa Cerro Castillo, la población está conectada al suministro eléctrico mediante el servicio de Edelmag.
Saneamiento	Cuenta con servicios de saneamiento y disposición de residuos	Inserte Observaciones.
Medios de transporte	Existe transporte público subsidiado por el Estado. La mayoría de los vecinos cuenta con vehículos particulares.	El bus conecta Puerto Natales, Villa Cerro Castillo, y Villa Cerro Guido, y cuenta con dos servicios al día. Este medio es subsidiado completamente para los funcionarios municipales.
Herramientas de trabajo	Los habitantes de la villa cuentan con los implementos para el desarrollo de sus distintos oficios.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



GRUPO 2

Habitantes de Villa Cerro Guido







Corresponde a los residentes del segundo asentamiento humano más importante de la comuna. Respecto a la caracterización por actividad económica, se observa que esta es similar a la de Villa Cerro Castillo. En efecto, en Villa Cerro Guido se desarrolla la actividad ganadera y turística, principalmente en extensas estancias. En esta villa, existe infraestructura básica de servicios: una estación médico rural, que cuenta con un paramédico y conductor de ambulancias, un retén de carabineros, una escuela pública de enseñanza básica, y un jardín infantil. Parte importante de la población residente desarrolla su día a día en las dependencias de los servicios anteriormente descritos. Sin



embargo, se identifica una situación de aislamiento y dependencia distinta a la de Villa Cerro Castillo, ya que la distancia con Puerto Natales, es mucho mayor. Otro punto a considerar es la falta de luz eléctrica continua (existe un generador que entrega electricidad día por medio) y de una red de alcantarillado que satisfaga la demanda generada por las edificaciones actuales. Por otra parte, la población aumenta a más del doble en temporada alta, ya que en las afueras de la villa existe un hotel/estancia que necesita una gran cantidad de trabajadores, que desarrollan actividades propias del turismo de intereses especiales. Es importante destacar que en esta localidad las personas que residen permanentemente realizan actividades de artesanía fuera del horario laboral como una manera de fomentar sus costumbres y tradiciones, destacándose oficios tales como la talabartería, el hilado de lana, el trabajo en fieltro y telar, entre otros. Se identifican personas que ejercen liderazgos en la presentación de iniciativas, pero que desconocen las potencialidades que les puede otorgar el acceso a la estructura de oportunidades (fuentes de financiamiento) y en consecuencia la formalización de sus actividades y organización. Por último, si bien se identifican liderazgos específicos, la fragilidad del vínculo entre las personas que forman la organización se hace evidente, ya que, ante la ausencia de este liderazgo, las iniciativas no se ejecutan y la identificación de otras nuevas se obstruye. Lo anterior, permite concluir que las organizaciones descansan en dichos liderazgos específicos, arriesgando la pérdida capacidad en caso de que por alguna razón intrínseca o extrínseca este liderazgo desaparezca.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
No sabía como acceder a las ayudas del estado para sacar adelante mi negocio	Primer Nivel	Primera	Empoderar a las organizaciones comunitarias Mejorar la percepción recíproca de los dirigentes hacia los integrantes de las organizaciones	Organización Enduro Ecuestre	La ilustre Municipalidad de Torres del Paine mantiene un trabajo de seguimiento a través del departamento Social, buscando asesorar a la organización
Baja participación de los integrantes de las organizaciones comunitarias	Segundo Nivel	Primera	Participar, pertenecer a un grupo humano, vinculándose de modo positivo y afectivo con sus pares Ser capaz de participar en la vida de la comunidad	Organización Enduro Ecuestre	Desde la Municipalidad se converge en la declaración de la problemática, al igual que en Villa Cerro Castillo, la participación comunitaria es muy baja
Nos sentimos invisibilizados y al margen de los servicios básicos (electricidad)	Tercer Nivel	Primera	Participar, pertenecer a un grupo humano, vinculándose de modo positivo y	Habitantes de Villa Cerro Guido	Desde la Secretaría Comunal de Planificación, gracias al apoyo técnico de Profesionales



			afectivo con sus pares Ser capaz de participar en la vida de la comunidad		Servicio País, se encuentra en desarrollo un proyecto de habilitación de energía eléctrica en la Villa
Tenemos dificultad para usar herramientas digitales	Primer Nivel	Segunda	Realizar talleres de capacitación en ámbitos digitales, tales como herramientas de Microsoft Office y aplicaciones de comunicación (Zoom Google Meets)	Habitantes de Villa Cerro Guido	La Ilustre Municipalidad de Torres del Paine coincide con la problemática declarada, buscando entregar apoyo a las y los vecinos de Villa Cerro Guido



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

CLUB ENDURO ECUESTRE CERRO GUIDO

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Productiva	Primer nivel	Medio	Vigente	Rescatar costumbres y tradiciones locales a través de actividad turística de intereses especiales	Ganaderos, arrieros puesteros, empleados de educación
Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Dentro del trabajo que se pudo realizar con este grupo, es posible distinguir que existe un nivel de disposición al cambio elevado, ya que son conscientes de una condición de aislamiento efectivo, y quieren buscar soluciones a través del desarrollo local



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Exhibe una actitud de proposición y disposición, sin embargo, existen condiciones asociados al capital físico que, si esperan que exista una respuesta por parte de la estructura de oportunidades, ya que desde la iniciativa local es más bien difícil generar una solución factible, principalmente por el hecho del acceso a la electricidad y al agua potable, ésta última provista por una estancia ganadera de forma parcializada.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Gracias al trabajo que ha desarrollado Servicio País, a través de la generación de un vínculo con habitantes de la localidad, y dada la oportunidad de acercarse a través de la iniciativa "Otras miradas de Torres del Paine". Esperan que Servicio País tenga una participación más activa con este grupo humano, y que iniciativas como la mencionada, sea puedan repetir en el tiempo.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Se reconocen como un grupo humano que se encuentra de cierta manera invisibilizado, ya que el foco de la intervención tanto del municipio como de Servicio País se concentra en Villa Cerro Castillo, un lugar que posee una cartera de servicios más diversa que en Villa Cerro Guido.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	La disposición a aprender es alta, sin embargo, la baja participación de los integrantes de las organizaciones hace que la gestión de las actividades sólo la realicen un grupo mínimo de personas, o simplemente una única persona
Capacidad de trabajo	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común. de sus familias y de su propia realización personal.	Inserte Observaciones.
Liderazgos	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Inserte Observaciones.
Reflexividad	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Inserte Observaciones.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	La escasez de organizaciones dentro del territorio de Cerro Guido dificulta la organización de una red de agrupaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Inserte Observaciones.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Inserte Observaciones.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	Inserte Observaciones.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	La estrategia comunal en virtud de las orientaciones vertidas en el Sistema de Certificación Ambiental Municipal (SCAM) abarca a todas las localidades que pertenecen a la comuna..
Otros recursos relevantes	Patrimonio histórico y natural no explotado	Villa Cerro Guido posee un patrimonio arqueológico y paleontológico, de gran relevancia en el ámbito científico, que, sin embargo, no ha tenido una repercusión dentro del territorio como una fuente de desarrollo para el territorio.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Se cuenta con instrumentos de ahorro de carácter asociativo	Las organizaciones comunitarias poseen un sistema de pago de cuotas que les permite tener un respaldo financiero a la hora de realizar actividades
Capacidad de endeudamiento	No cuenta con capacidad de endeudamiento asociativo	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Otros recursos relevantes	No cuenta con capacidad de endeudamiento asociativo	Generalmente se realizan aportes por parte de ganaderos, concejales entre otros para la realización de actividades.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Los habitantes poseen viviendas que cumplen con los requerimientos para habitar la zona.	No se observa hacinamiento en los hogares.
Propiedad de suelo	La mayor parte de los terrenos pertenecen a la ganadera.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



Derechos de agua	EL grupo humano cuenta con derechos de aprovechamiento de agua para la consumo humano y productivista.	Inserte Observaciones.
Energía	No cuenta con acceso a energía de forma continua y asequible	Los habitantes de Villa Cerro Guido no cuentan con acceso a la red eléctrica de manera continua. Existen molinos eólicos y generadores a combustible, pero sólo para la infraestructura del colegio, jardín y posta rural. La ganadera Cerro Guido entrega energía eléctrica a las casas que son de su propiedad, sin embargo, no se garantiza un suministro continuo.
Saneamiento	Cuenta con servicios de saneamiento y disposición de residuos	Sin embargo, estos servicios no satisfacen la demanda de los habitantes,
Medios de transporte	EL medio de transporte más utilizado son los vehículos particulares.	Lo anterior, considerando que es la única forma efectiva de transporte en la zona, ya que la locomoción existente posee una muy baja periodicidad y está acotada a horarios específicos. Un bus en la mañana y uno en la tarde.
Herramientas de trabajo	Los habitantes de la localidad cuentan con los implementos para el desarrollo de su oficio	Poseen las herramientas para el desarrollo de sus actividades diarias y además para el desarrollo de oficios alternativos a su fuente de ingreso, por ejemplo, trabajo en cuero y lana.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

OBJETIVO GENERAL

Fomentar instancias de vinculación, participación y reflexión, para fortalecer la cohesión comunitaria.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO



PROBLEMÁTICA



FUNCIONAMIENTO



OBJETIVO



OBRA DE CONFIANZA

GRUPO 1

Habitantes de Villa Cerro Castillo

Quiero desarrollar productos de artesanía con identidad.

Mostrar el patrimonio cultural de la comuna
Reivindicar la cultura local del territorio.

Incorporar elementos identitarios en productos artesanales.

-Apoyo técnico YAMKANK para formulación y postulación de proyectos.

Poca comunicación entre organizaciones comunitarias presentes en la comuna.

Ser capaz de empoderar a las organizaciones comunitarias y a sus integrantes
Fortalecimiento de la asociatividad.

Generar vínculos entre las organizaciones presentes en la comuna a partir de su relación con Servicio País.

-Realización de mural participativo, diseñado y aprobado por la comunidad a principios de 2021.


Cuesta reunir a la gente.

Participar, pertenecer a un grupo humano, vinculándose de modo positivo y afectivo con sus pares.
Ser capaz de participar en la vida de la comunidad.

Rescatar elementos significativos para la comunidad.

-2da versión concurso fotográfico "Otras miradas de Torres del Paine".
-Reparación y reactivación invernadero municipal.
-Encuentro literario/de historias en día de invierno.



	Servicio de agua potable de mala calidad.	Fomentar la discusión de la problemática del agua entre los vecinos. Promover la mayor participación posible en la probable conformación de un comité o cooperativa de APR.	Mejoramiento de la calidad del agua de los vecinos de Villa Cerro Castillo.	-Realización encuesta de percepción sobre la calidad del agua. -Visitas domiciliarias escuchando e incentivando el interés de los vecinos sobre el problema del agua.
 GRUPO 2	No sabía cómo acceder a las ayudas del estado para sacar adelante mi negocio.	Vincularse de manera positiva y significativa con los emprendedores de Villa Cerro Guido.	Acercar la estructura de oportunidades a la comunidad.	Transferencia de información de actividades desde la estructura de oportunidades de nivel local y regional.
Habitantes de Villa Cerro Guido	Nos sentimos invisibilizados y al margen de los servicios básicos.	Conocer a la comunidad de Villa Cerro Guido, y en qué medida la falta de cobertura de servicios básicos afecta su diario vivir.	Disminuir la brecha existente en cuanto a la provisión de servicios básicos (mayor cobertura electricidad; sistema de alcantarillado).	-Visitas domiciliarias en Villa Cerro Guido, para entender mejor las necesidades del territorio. -Apoyo técnico en la secretaría comunal de planificación, en proyectos que buscan mejorar el suministro de servicios básicos en Villa Cerro Guido.

A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



GRUPO 1

Nombre: Habitantes de Villa Cerro Castillo
 Prioridad: Grupo prioritario para la fase-dimensión
 Rol: Capacidad de trabajo, revitalizador cultural, articulador
 Organizaciones / Líderes: Grupo YAMKANK, Junta de Vecinos Villa Cerro Castillo, Organización Fiesta de la limpieza, Comité Ambiental Comunal



GRUPO 2

Nombre: Habitantes de Villa Cerro Guido
 Prioridad: Grupo prioritario para la fase-dimensión.
 Rol: Capacidad de trabajo, cooperativo, revitalizador cultural
 Organizaciones / Líderes: Agrupación Enduro Ecuestre



GRUPO 3

Nombre:
 Prioridad:
 Rol:
 Organizaciones / Líderes:



OBRAS DE CONFIANZA

-Catastro sobre calidad del agua potable

-Encuesta sobre alfabetismo digital

Escriba aquí...



OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS

-Publicación libro con fotos seleccionadas del concurso "Otras miradas de Torres del Paine"
 -Encuentro literario/ de historias, en día de invierno.
 -Apoyo técnico en la secretaría comunal de planificación.

-Publicación libro con fotos seleccionadas del concurso "Otras miradas de Torres del Paine"
 -Encuentro literario/ de historias, en día de invierno.
 -Apoyo técnico en la secretaría comunal de planificación.

Escriba aquí...



-2da versión concurso fotográfico “Otras miradas de Torres del Paine”	-2da versión concurso fotográfico “Otras miradas de Torres del Paine”
-Reparación y activación del invernadero comunitario	-Transferencia de información de actividades desde la estructura de oportunidades de nivel local y regional .
-Realización de mural participativo	-Visitas domiciliarias, con el fin de conocer de primera fuente los problemas que enfrenta el grupo humano.



CAMBIOS SUBJETIVOS

Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo reconocen el valor de su propia historia y la manera en que habitan el territorio. Realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad. Comienzan a confiar en la capacidad de transformación con la acción colectiva.

Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo reconocen el valor de su propia historia y la manera en que habitan el territorio. Realizan ejercicios de memoria y significación que activan su identidad. Comienzan a confiar en la capacidad de transformación con la acción colectiva.

Escriba aquí...



CAMBIOS OBJETIVOS

Se han mejorado aspectos puntuales del hábitat residencial y/o comunitario, por medio de proyectos e iniciativas sencillas. Se han mejorado aspectos puntuales de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas. Se establece un calendario de actividades periódicas (proyectos e iniciativas sencillas) para estimular la vida comunitaria.

Dirigentes y organizaciones del grupo humano han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo. Se adjudican fondos pequeños para su desarrollo.

Escriba aquí...



CAMBIOS RELACIONALES

Las personas y familias que forman parte del grupo humano comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones. Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano mejoran su coordinación interna y externas para el beneficio comunal a través de proyectos vinculativos.

Las personas y familias que forman parte del grupo humano comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones. Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano mejoran su coordinación interna y externas para el beneficio comunal a través de proyectos vinculativos.

Escriba aquí...