

# PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



**Región:** Antofagasta

**Comuna:** Tocopilla

**Localidad:** Tocopilla

**Fecha de inicio:**

16-03-2021

## Profesionales

Loreto Campos Osorio, Trabajadora social

Gisselle Rojas Núñez, Ingeniera en Recursos Naturales Renovables

Camila Villazón López, Bióloga Marina

Jefa Territorial: Claudia Maluenda



FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA

SERVICIO PAÍS

### **Fundación Superación de la Pobreza**

Presidenta  
**Andrea Repetto**

Viceresidente  
**Juan Carlos Feres**

Directora Ejecutiva  
**Catalina Littin**

Directora Nacional SERVICIO PAÍS  
**Loreto Salinas**

Director FSP Región Antofagasta  
**Carlos Colihuechun**



## Contenido

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021.....	4
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES.....	5
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022 .....	7
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022 .....	4
<b>ANEXOS/DIAGNÓSTICO SOCIOTERRITORIAL .....</b>	<b>10</b>
A1. VISIÓN COMUNAL.....	11
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN .....	13
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS.....	43



## GLOSARIO SERVICIO PAIS:

**INICIATIVA:** Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

**PROYECTOS:** Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

**PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL:** El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio Pais durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio Pais, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

**ACCIONES:** Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



## PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza** (FSP) es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

**SERVICIO PAÍS** es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

## OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

**Año inicio: 2020**

**Año término: 2028**

**OBJETIVO GENERAL** *“Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo”*

*Potenciar a la comuna de Tocopilla como un foco de desarrollo costero, acercando la comunidad al mundo del mar y revalorizando los oficios asociados a este, mediante la diversificación productiva a través de actividades gastronómicas y culturales que permitan y promuevan el acercamiento de la comunidad Tocopillana hacia el borde costero. El fortalecimiento de la asociatividad entre las organizaciones de los distintos grupos humanos existentes en el territorio, con el fin de que la propia comunidad logre orientar el desarrollo territorial de su comuna y la promoción de la identidad territorial, considerando los oficios, recursos naturales, festividades, actividades culturales y procesos migratorios de Tocopilla*

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

<b>1</b>	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo	
<b>2</b>	Promover la formación y afianzamiento de alianzas estratégicas con la institucionalidad público-privada local y/o regional, que propicien la cohesión socio-territorial, favoreciendo el desarrollo cultural de los procesos de transformación y desarrollo.	
<b>3</b>	Mejorar la calidad de los servicios ambientales esenciales tales como la postulación de proyectos como Fondos de Protección Ambiental y talleres de compostaje para los modos de vida de los grupos humanos, por medio de estrategias de adaptabilidad al cambio climático, que disminuyan los riesgos y aumenten la resiliencia territorial.	



- |          |  |
|----------|--|
| <b>4</b> | Diversificar las actividades productivas y oficios del territorio, mediante estrategias de producción/comercialización y encadenamiento, que permitan avanzar hacia una dinamización de la economía local. |
|----------|--|

## PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

<p><b>1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021</b></p>	<p><i>En el año 2020-2021 se implementó la fase I de la intervención en Tocopilla y caletas aledañas como Caleta Punta Atala y Caleta Buena, en la cual se realizó un diagnóstico socioterritorial de la comuna, identificando a tres grupos humanos: Tocopillanos/as mirando al mar, Tocopillanos Urbanos y Vecindas/os Migrantes, con quienes se desarrollaron distintas obras de confianzas, las que permitieron identificar los recursos, necesidades y oportunidades del territorio para así lograr sentar las bases de la Estrategia de Intervención Territorial para los años 2020-2028.</i></p> <p><i>Para el año 2021 se implementa la fase II de la intervención, la que promueve el desarrollo de instancias colaborativas y autogestionadas de las organizaciones y grupos humanos, Asimismo, potenciar el escalamiento asociativo entre estos e impulsar la resolución de problemas de primer nivel de los grupos humanos priorizados abordando problemáticas tales como la percepción de abandono del Estado hacia el sector de la pesca artesanal o la discontinuidad del oficio, orientado a un desarrollo local inclusivo. Adicionalmente, se espera actualizar los instrumentos de planificación de la intervención, con el fin de incorporar nuevas características de la dinámica presente en el territorio.</i></p> <p><i>Por último, se busca fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio, a través de acciones e iniciativas que permitan la revalorización de prácticas tradicionales-culturales asociados a los grupos humanos.</i></p>
---	---

En la comuna Tocopilla:





## 2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES

OBJETIVO ASOCIADO/ ESPECÍFICO FASE II	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD ENTRE ORGANIZACIONES COMUNITARIA DEL TERRITORIO PARA DESARROLLAR INICIATIVAS COMUNES	1	1.1 Se desarrollan instancias colaborativas entre los dirigentes de las organizaciones y líderes para abordar desafíos conjuntos.	1.2 Al menos 1 instancia	1.3 N° de instancias entre organizaciones del territorio realizadas	1.4 Minuta de acuerdos	0%	20%
2.ASESORAR A LOS LÍDERES Y DIRIGENTES PARA LA GESTIÓN DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS	4	2.1 Las comunidades trabajan de forma colaborativa para solucionar total o parcialmente sus problemáticas mediante la postulación de proyectos	2.2 Al menos 2 proyectos	2.3 N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención	2.4 Listado de iniciativas	0%	20%
3.PROMOVER LA AUTOGESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS	2	3.1 Se abordan problemas y prioridades de trabajo por medio de iniciativas de mediana escala	3.2 Al menos 2 iniciativas	3.3 N° de iniciativas adjudicadas o ejecutadas/ n° de iniciativas diseñadas	3.4 Listado de iniciativas	0%	25%
4. RECOGER/REFLEXIONAR LOS PROBLEMAS Y PRIORIDADES DE TRABAJO COMUNITARIO DEL AÑO DE LAS ORGANIZACIONES DEL TERRITORIO	1	4.1 Los dirigentes de las organizaciones definen proyectos de mediana escala.	Al menos 1 taller	4.3 N° de talleres de priorización de proyectos realizados	4.4 Calendario de actividades	0%	10%
5. PROMOVER EL RECONOCIMIENTO Y VALORIZACIÓN DE LOS MODOS DE VIDA EN LOS TERRITORIOS	3	5.1 Las personas participantes de la comunidad logran visibilizar sus prácticas socioculturales y sus modos de vida locales y ancestrales	5.2 1 producciones (audiovisual, literaria u otra)	5.3 N° de producciones (audiovisual, literaria u otra) la comunidad apoyada por el programa durante el ciclo de intervención	5.4 Producción (audiovisual, literaria u otra)	0%	5%
6. FORTALECER LOS VÍNCULOS DE LA COMUNIDAD CON LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDAD	2	6.1 Los dirigentes de las organizaciones y líderes amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.	6.2 Al menos 2 reuniones entre dirigentes con EO	6.3 N° de reuniones con representantes de la EO realizadas	6.4 Minuta de acuerdos.	0%	10%



<b>7.REFLEXIONAR SOBRE LOS APRENDIZAJES LOGRADOS EN EL AÑO</b>	1	7.1 Los participantes de la comunidad reflexionan y evalúan las principales actividades, procesos y productos desarrollados conjuntamente con el programa para visualizar avances y proyectar la intervención	7.2 Al menos 1 taller	7.3 N° de talleres de evaluación participativa realizados	7.4 Listado de asistencia	<b>0%</b>	<b>10%</b>
--	---	---	-----------------------	---	---------------------------	-----------	------------

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN: 0%:**

**FECHA DE REPORTE: 30 DE JUNIO DE 2021**














### 3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Ferias Costera Costumbrista (sujeta a la fase en que se encuentra la comuna, y lo que autoridad sanitaria permita)	Sí	Promover y visibilizar emprendimientos locales ligados al borde costero	Económica y Social	\$1.000.000 (Valorizado)	Externo	200
Sensibilización a través de Ciclo de Documentales en el Borde Costero (según lo que la autoridad sanitaria permita)	Sí	Concientizar sobre la importancia del mar y los modos de vida asociados.	Social y Ambiental	\$600.000 (Valorizado)	Interno/Externo	200
Capacitación sobre Formulación de proyectos para líderes y dirigentes sociales.	Si	Fortalecer las capacidades de las y los dirigentes sociales en materias de liderazgo y de formulación de proyectos	Social	\$400.000 (Valorizado)	Interno/Externo	30
Con dirigentes conectados, la comunidad Tocopillana se activa!	Sí	Fortalecer a las y los dirigentes sociales de Tocopilla, a través de la alfabetización digital y la vinculación entre sus pares, con el fin de disminuir la brecha digital e intergeneracional.	Social	\$1.449.791	Externo (FFOIP)	18
Charla de SII sobre tramites tributarios para comerciantes de Tocopilla	Sí	Fortalecer a los emprendedores locales sobre temáticas tributarias	Social y económico	\$330.000 (Valorizado)	Externo	30
Conversatorio sobre temáticas migratorias en conjunto con la Gobernación Provincial de Tocopilla	Sí	Facilitar a la comunidad migrante orientaciones legales sobre procesos migratorios	Social y económico	\$40.000 (Valorizado)	Externo	20







#### 4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 <b>PROBLEMÁTICA</b>	 <b>FUNCIONAMIENTO</b>	 <b>OBJETIVO ALOGRAR</b>	 <b>OBRA DE CONFIANZA</b>	 <b>OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS</b>	 <b>CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS</b>	 <b>CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS</b>
 <b>GRUPO 1</b>	Percepción de abandono del Estado hacia Pescadores	Habitar de manera segura e integrada-	Promover la autogestión comunitaria para resolver problemas	Creación, actualización de RSH y acercar EO al grupo humano.	Apoyo en postulación de proyectos y gestión de iniciativas	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de grupos priorizados, avanzan mejoran autoimagen positiva empoderada, mediante la vivencia de reconocimiento público.	Se mejora la accesibilidad/calidad de la infraestructura de servicios sociales y que reciben las familias/personas de los grupos humanos priorizados.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.
<b>Tocopillanos/as mirando al mar</b>	Discontinuidad del oficio	Trabajar de manera decente y con identidad	Promover la asociatividad entre organizaciones comunitaria del territorio para desarrollar iniciativas comunes	Realización de Feria Costera Costumbrista  Muestra de diversificación de productos ligados al mar	Conversatorios entre los grupos humanos	Las personas, familias y organizaciones pertenecientes a los grupos humanos priorizados, avanzan y comienzan relacionarse críticamente con su propia identidad y cultura,	Se mejora la accesibilidad/calidad de los servicios ambientales que son esenciales para sostener los modos de vida de los grupos humanos priorizados.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.



						modificando sus juicios y prejuicios		
	Desaprovechamiento del espacio existente	Trabajar de manera decente y con identidad	Promover la autogestión comunitaria para resolver problemas	Aplicación de Encuestas para el mejoramiento de espacios comunitarios	Apoyo en postulación de proyectos y gestión de iniciativas	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de grupos priorizados, avanzan y mejoran su autoimagen positiva y empoderada, mediante vivencia de experiencias de reconocimiento público	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan y algunos de los grupos humanos priorizados, por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados
 <b>GRUPO 2</b>	Baja alfabetización digital	Aprender, educarse en base al propio contexto	Asesorar a los líderes y dirigentes para la gestión de soluciones a través de la elaboración de proyectos	Apoyo a postulación de proyectos de Alfabetización digital.	Talleres de PSP hacia grupo humano	Los dirigentes de organizaciones y líderes sociales de los grupos humanos priorizados, avanzan y mejoran la percepción recíproca que tienen entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva.	Se mejora la accesibilidad/calidad de la infraestructura de servicios sociales que reciben las familias/personas de los grupos humanos priorizados.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.
<b>Avecindadas/os Migrantes</b>	Desconocimiento de Formulación de Proyectos y desconexión de EO	Aprender, educarse en base al propio contexto	Asesorar a los líderes y dirigentes para la gestión de soluciones a través de la elaboración de proyectos	Apoyo en la Formulación de proyectos  Acercar GH a instituciones u organizaciones que presten redes de apoyo	Talleres de Formulación de proyecto	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, avanzan y dominan/ejercitan el pensamiento crítico, que les	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados, por medio de proyectos de	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con



						permite encarar la formulación de proyectos de primer orden.	mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión	instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.
	Baja cohesión interna	Participar, pertenecer a un grupo humano vinculándose de modo positivo con sus pares/miembros	Promover la asociatividad entre organizaciones comunitaria del territorio para desarrollar iniciativas comunes	Promover espacios de encuentro	Gestionar talleres de autoestima comunitario	Los dirigentes de organizaciones y líderes sociales de los grupos humanos priorizados, avanzan y mejoran la percepción recíproca que tienen entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva.	Se define/refuerza un calendario de festividades y celebraciones, conmemoraciones de los grupos humanos priorizados, que permiten el despliegue de prácticas culturales.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados
	Baja capacidad de decisión	Participar, pertenecer a un grupo humano vinculándose de modo positivo con sus pares/miembros	Promover la autogestión comunitaria para resolver problemas	Charla de empoderamiento con referentes latinas	Talleres de motivación personal y grupal	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de grupos priorizados, avanzan y mejoran su autoimagen positiva y empoderada, mediante la vivencia de experiencias de reconocimiento público.	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados, por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, refuerzan sus capacidades para representar a sus miembros frente a las autoridades, aliados, otros líderes.
 <b>GRUPO 3</b>	Falta de innovación en negocios locales y brecha digital	Trabajar de manera decente y con identidad	Asesorar a los líderes y dirigentes para la gestión de soluciones a través de la	Vincular con instituciones que fomenten la innovación y modernización de negocios	Talleres de alfabetización digital de instituciones hacia el GH	Los dirigentes de organizaciones y líderes sociales de los grupos humanos priorizados,	Se mejora/aumenta la productividad y cadenas de valor, de las actividades económicas	Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las organizaciones y



			elaboración de proyectos			avanzan y mejorar la percepción recíproca que tienen entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva	/laborales de miembros de los grupos humanos priorizados.	líderes de cada grupos humanos priorizados, para abordar problemas/desafíos conjuntos.
<b>Tocopillanas/os Urbanos</b>	Falta de visión a largo plazo de los negocios locales.	Aprender, educarse en base al propio contexto	Asesorar a los líderes y dirigentes para la gestión de soluciones a través de la elaboración de proyectos	Gestionar talleres o capacitación de Administración de negocio	Talleres motivacionales y de innovación	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, avanzan y dominan/ejercitan el pensamiento crítico, que les permite encarar la formulación de proyectos de primer orden.	Se mejora/aumenta la productividad y cadenas de valor, de las actividades económicas /laborales de miembros de los grupos humanos priorizados.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.
 <b>GRUPO 2</b>	Asentamientos irregulares	Habitar de manera segura e integrada	Asesorar a los líderes y dirigentes para la gestión de soluciones a través de la elaboración de proyectos	Acompañar procesos regulatorios	Mapeo colectivo	Las personas, familias y organizaciones que forman parte de los grupos priorizados, refuerzan la autoconsciencia de su capacidad transformadora de la acción colectiva como grupo.	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.), por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, refuerzan sus capacidades para representar a su miembros frente a las autoridades, aliados, otros líderes.



							organizaciones y el trabajo comunitario.	
Rurales Costeros	Gestión de residuos	Habitar de manera segura e integrada; Vincularse de manera positiva y significativa con la naturaleza	Fortalecer los vínculos de la comunidad con la estructura de oportunidad	Gestión con Unidad de Medio Ambiente y Garage Municipal;	Talleres y asesorías en Ed. Ambiental	Las personas, familias y organizaciones que forman parte de los grupos priorizados, refuerzan la autoconsciencia de su capacidad transformadora de la acción colectiva como grupo.	Se mejora la accesibilidad/calidad de los servicios ambientales que son esenciales para sostener los modos de vida de los grupos humanos priorizados, mediante el desarrollo de proyectos de restauración y/o protección de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, refuerzan sus capacidades para representar a su miembros frente a las autoridades, aliados, otros líderes.
	Vínculo frágil entre organizaciones del mismo ámbito	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Promover la asociatividad entre organizaciones comunitaria del territorio para desarrollar iniciativas comunes	Reuniones y charlas de misión y visión de las organizaciones	Apoyo técnico en liderazgo y cooperación entre organizaciones	Los dirigentes de organizaciones y líderes sociales de los grupos humanos priorizados, avanzan y mejoran la percepción recíproca que tienen entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva.	Se define/refuerza un calendario de festividades y celebraciones, conmemoraciones de los grupos humanos priorizados, que permiten el despliegue de prácticas culturales (ritos, costumbres) valiosas pero desusadas parcial	Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las organizaciones y líderes de cada grupo humano priorizado, para abordar problemas/desafíos conjuntos.





							o totalmente; o se incorporan otras inéditas (entre grupos).	
	Productos del mar con escaso valor agregado	Trabajar de manera decente y realizadora; Vincularse de manera positiva y significativa con la naturaleza	Asesorar a los líderes y dirigentes para la gestión de soluciones a través de la elaboración de proyectos	Feria Costera Costumbrista	Acercamiento de Estructuras de Oportunidades, a través de postulación a fondos concursables y acercamiento a instituciones de pesca artesanal.	Las personas, familias y organizaciones pertenecientes a los grupos humanos priorizados, avanzan y comienzan relacionarse críticamente con su propia identidad y cultura, modificando sus juicios y prejuicios, lo que les permite deliberar qué prácticas mantener y a la vez explorar nuevas expresiones y prácticas culturales.	Se mejora/aumenta la productividad y cadenas de valor, de las actividades económicas /laborales de miembros de los grupos humanos priorizados. Se han reforzado los trabajos de oficio, o se han incorporado al mundo del trabajo a segmentos excluidos (mujeres, jóvenes, desempleados...)	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.



# ANEXOS

(Diagnostico Socioterritorial)



## A1. VISIÓN COMUNAL

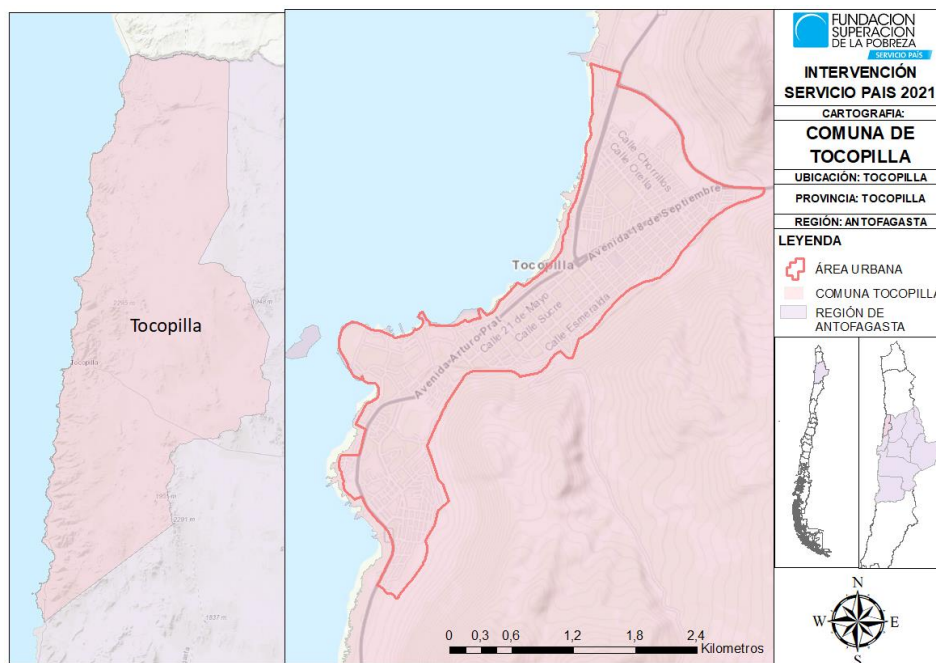


Figura 1. Comuna de Tocopilla 2021.  
Elaboración Propia.

### Breve historia de la comuna

Los orígenes de la ciudad de Tocopilla se remontan a la época en que los Camanchaqueros o Changos, habitaban el territorio en tiempos a.C. Posteriormente durante el siglo XIX, perteneciendo aún al Estado de Bolivia, la ciudad comienza a tomar gran importancia por la explotación cuprífera y la prosperidad del guano estaba cada vez más en alza, por lo que se convirtió en un foco de migración europea y del país vecino, Chile.

El 29 de septiembre de 1843, Domingo Latrille es designado para hacerse cargo del nuevo poblado y Tocopilla recibe la categoría de puerto menor, por parte del gobierno boliviano. Debido al nivel de actividad que se daba en el puerto y la presencia de muchos intereses extranjeros, se desatan conflictos político-económicos, que terminan provocando la Guerra del Pacífico.

Para el 22 de marzo de 1879, Tocopilla pasa a ser chilena y a través de intervención de capitales extranjeros, comienza a realizarse extracción, traslado y embarque de salitre. Mediante capitales aportados por Squire, se funda el ferrocarril salitrero que se desplazaba por la cordillera de la costa, fortaleciendo la imagen de Tocopilla como El Puerto Salitrero.

Tocopilla comenzó a transformarse rápidamente en una metrópolis, con desarrollo de vida nocturna, tiendas y flujo de extranjeros. A partir del siglo XX, llegan empresas vinculadas a la explotación de nitrato y la sociedad local comienza a dividirse en dos: Los empresarios extranjeros, comerciantes y agentes salitreros, quienes conformaban una elite. Por otro lado, se encontraban los obreros, quienes eran pirquineros, empleados, lancheros, entre otros.



En 1914, cuando los inversores ingleses ya poseían gran dominio de la explotación salitrera, adquieren los derechos de explotación de cobre en Chuquicamata, y es considerada esencial la instalación de una termoeléctrica que les permita entregar energía para la extracción minera. Ante esto, el puerto más cercano al yacimiento minero es Tocopilla, por lo que el 28 de marzo de ese año se autoriza la construcción de la termoeléctrica. Es este escenario de ciudad industrial el que actualmente caracteriza al puerto salitrero de Tocopilla (Galaz, 2013)

**Datos de población de la comuna**

Población total: 25.186 habitantes, 12.705 mujeres y 12.481 hombres (Censo 2017)  
 Número de viviendas: 10.670 (Censo 2017)  
 Densidad poblacional: 6,2 hab/km2 (Censo 2017)  
 Población rural: 2,2% (Censo 2017)  
 Población urbana: 97,8% (Censo 2017)  
 Pobreza multidimensional: 18,85%, Pobreza por ingresos: 11,12% (Casen 2015)  
 Porcentaje de personas que carecen de servicios básicos: 14,2%, Porcentaje de hogares hacinados: 15,6% (SIIS-T).

**Vocación productiva**

Tocopilla es una comuna que mezcla cuatro actividades productivas: minería, industria energética, servicios y/o actividades terciarias y pesca. En este sentido, la historia del territorio muestra la convivencia de estas actividades, por lo que, en cuanto a la minería, esta se centra en la extracción de minerales tales como nitratos, ácidos sulfúricos, caliza y cobre. Por otro lado, la industria energética, se remonta hacia hace más de 100 años atrás, lo que ha permitido establecer una identidad local estrechamente relacionada con esta área productiva, donde mayormente la energía generada en el territorio se basa en el uso de combustibles fósiles y carbón. En consecuencia, la población que vive permanentemente en Tocopilla ha identificado la necesidad de abastecer tanto a los habitantes de la ciudad, como a la población flotante que se desempeña en distintos rubros en la comuna, por lo que el comercio, la prestación de servicios y los alojamientos han permitido establecer una mejor diversidad productiva. Finalmente, la actividad pesquera en la comuna es históricamente importante en el desarrollo de los asentamientos humanos en el territorio, ya que ha permitido construir una identidad y cultura relacionada al mar, además de ser una fuente económica principal para muchas familias de la zona, a través de la extracción de huiro (caletas principalmente) y de recursos bentónicos y pelágicos en el sector más urbano de la comuna como lo es el muelle de la ciudad de Tocopilla.

**Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial**

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
Plan Regulador Comunal	2010
Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO)	2013-2017
Plan Regional de Desarrollo Urbano (PRDU)	2005
Plan Regulador Intercomunal de Borde Costero	2018
Estrategia Regional de Desarrollo	2009-2020
Ordenanza Ambiental Comunal	2020



Presupuesto Municipal	2021 (Anual)
Plan Regional de Desarrollo Territorial (PROT)	-

## A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



## 2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?

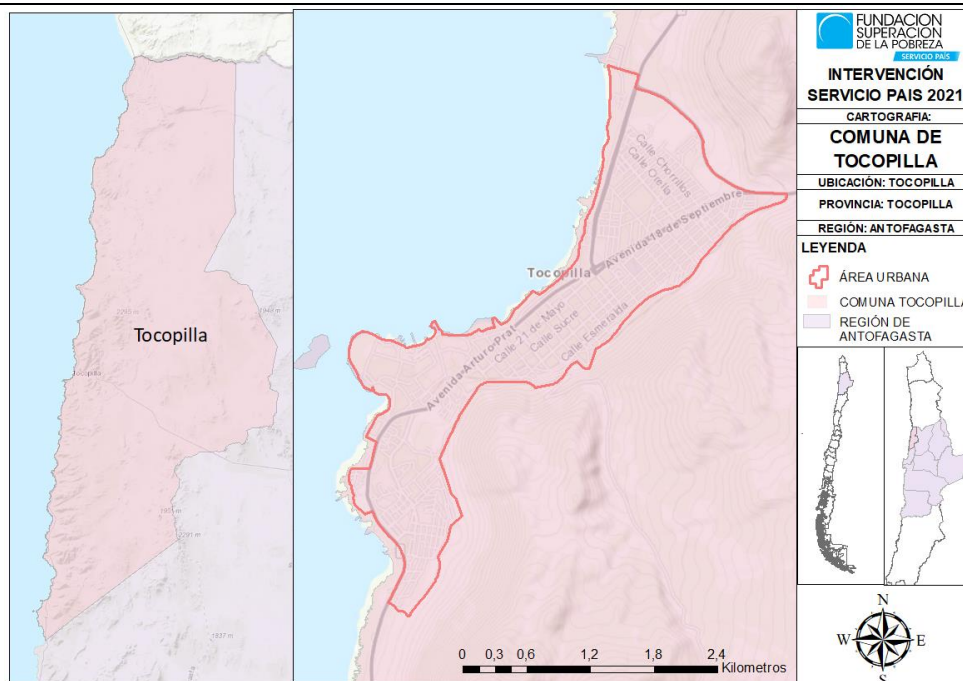


Figura 2. Comuna de Tocopilla 2021.  
Elaboración Propia.

### Aspectos físicos

La comuna de Tocopilla se ubica entre las latitudes 21°51' y 22°15' y longitud aproximada entre 69°34' oeste hasta el Océano Pacífico. Esta comuna, se localiza a unos 185 km al norte de la ciudad de Antofagasta y a unos 244 km al sur de Iquique y además limita con la región de Tarapacá, al sur con la comuna de Mejillones, al este con la comuna de María Elena y al oeste con el Océano Pacífico (Castillo, Quezada y Saavedra, 2017). Según algunos habitantes, Tocopilla se ha visto perjudicado históricamente ya que se encuentra entre tres grandes ciudades: Antofagasta, Calama e Iquique, significando que reconozcan a la ciudad como una ciudad dormitorio, debido a que alberga gran parte del capital humano que labura en otros sectores de la región.

En cuanto a la geomorfología, la comuna presenta tres unidades: meseta costera muy angosta, la cual se puede observar ininterrumpidamente a lo largo del borde costero; un farellón costero y luego una depresión intermedia con predominio de una pampa desértica. Las planicies litorales (o la meseta costera), representan menos del 3% de la superficie total comunal, donde se presentan suaves pendientes y clima moderado. Esto, ha permitido asentar a la población comunal, concentrando el 100% de ella en lugares como la ciudad de Tocopilla, Caleta Punta Arenas, Quebrada Honda, Caleta Urco, Caleta Guamán, Paquica, Punta Blanca, Caleta Buena y Cobija, entre otras (Figura 3). El farellón costero (Cordillera de la costa que cae abruptamente al mar), presenta quebradas que dividen este cordón montañoso, dentro de las cuales se destacan: Quebrada Barriles, Quebrada Tres Puntas, Quebrada Serrano, Quebrada del Rosario, Quebrada Teniente Uribe y Quebrada Gómez Carreño. En estas quebradas se acumulan importantes sedimentos, los cuales presentan una alta probabilidad de arrastre cuando ocurren eventos aluvionales, los cuales han surgido debido a las lluvias excepcionales que han afectado a la comuna en estos últimos años. La depresión intermedia se presenta luego de la cordillera



de la costa, la cual se conoce como “Desierto de Atacama” el cual se forma por cerros isla y cordones montañosos menores (Municipalidad de Tocopilla, 2017). En cuanto a la hidrología, la comuna mayormente se asocia a la Subprovincia de Cuencas arreicas, por lo que no presenta escurrimientos superficiales, dada la ausencia del factor hídrico en la comuna (Municipalidad de Tocopilla, 2017). Sin embargo, al norte de la comuna existe la desembocadura de la única cuenca exorreica de la región de Antofagasta, considerada como Sitio Prioritario en la Estrategia Regional de Biodiversidad de la Región de Antofagasta, donde el río Loa forma parte de esta cuenca, el cual es considerado el río más largo de Chile con una longitud de 440 kilómetros.

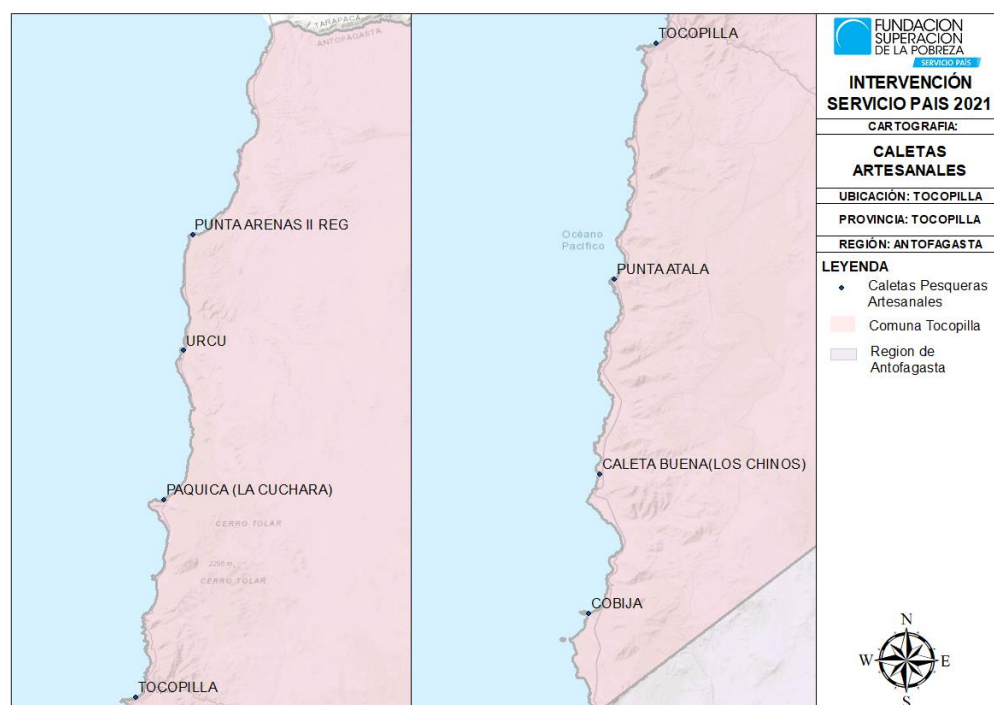


Figura 3. Caletas artesanales de la comuna de Tocopilla.  
Elaboración propia en base a datos de Subpesca.

Según diversos autores, Tocopilla se incluye en el desierto costero de Chile el cual contiene una zona de matorral con suculentas y arbustos altos, influenciada por las bajas neblinas costeras denominada “camanchaca” (debajo de los 1000 msnm). Además, la presencia de la costa permite estabilizar la capa atmosférica, por lo que la oscilación térmica no supera los 15° C y raramente las temperaturas diarias superan los 25° C (Electroandina S.A., 2003). Las condiciones climáticas se ven influenciadas por una aridez extrema, donde las precipitaciones son escasas no superando los 5 mm anuales. Según la clasificación de Köppen (1948) es un área de régimen desértico con nublados abundantes. Según Luebert & Pliscoff 2006, el área es tropical hiperdesértico (Luebert, García y Schulz, 2007).

En cuanto a la flora del lugar y considerando que la ciudad se ubica dentro del “Desierto Costero de Tocopilla”, existe una gran riqueza y endemismo florístico (pese a su escaso desarrollo) debido principalmente a las neblinas de la costa. Esta vegetación se encuentra mayormente en zonas tipo acantilados o roqueríos cerca del mar. Las comunidades





identificadas son la Rumpa de Iquique-Salitre (*Eulychnia iquiquensis-Frankenia chilensis*), Alcaparra-Té de Burro (*Cassia brogniartii*), Suspiro (*Nolana sedifolia*) y Brea-Grama Salada (*Tessaria absinthiodes-Distichlis spicata*) (Geotecnica Consultores, 2012). En cuanto a especies endémicas se encuentran: *Malesherbia tocopillana*, *Mathewsia collina*, *Nolana basamiflua*, *N. tocopillensis*, *Eriosyce laui* Luthy, *Copiapoa humilis*, *Heliotropium jaffuelli* y *Ophryosporus anamalu*.

Esta zona presenta condiciones tanto climáticas como alimenticias para que diversos organismos convivan en el sector, principalmente por la baja oscilación térmica gracias a la influencia del mar y por los recursos alimenticios que trae la corriente fría de Humboldt. En cuanto a la fauna del lugar, la avifauna se compone al menos de 78 especies de aves, donde se pueden encontrar aves costeras como el pilpilén negro (*Haematopus ater*), el churrete costero (*Cinclodes nigrofumosus*) y el huairavo (*Nycticorax nycticorax*), los cuales se alimentan principalmente de moluscos, artrópodos y peces que viven en los pozones de las rocas. También se puede encontrar la gaviota peruana (*Larus belcheri*), gaviota dominicana (*Larus dominicanus*), gaviota garuma (*Larus modestus*), gaviotín monja (*Larosterna inca*), guanay (*Phalacrocorax bougainvilli*), yeco (*Phalacrocorax brasilianus*), pelícano (*Pelecanus thagus*), el lile (*Phalacrocorax gaimardi*), piquero (*Sula variegata*), piquero café (*Sula leucogaster*) y piquero de patas azules (*Sula nebouxi*). La mayoría de ellos son piscívoros, y se concentran donde existen cardúmenes de anchovetas. Entre las rapaces se puede encontrar el gallinazo (*Cathartes aura*), halcón peregrino (*Falco peregrinus*), aguilucho (*Buteo polyosoma*) y ocasionalmente el águila pescadora (*Pandion haliaethus*) o el carancho cordillerano (*Phalcoboenus megalopterus*). Dentro de la ciudad es posible encontrar la paloma (*Columba livia*), paloma de alas blancas (*Zenaida asiática*), la tórtola (*Zenaida auriculata*), chincol (*Zonotrichia capensis*), tijeral (*Leptasthenura aegithaloides*), chercán (*Troglodytes aedon*), gorrión (*Passer domesticus*), picaflor del norte (*Rodophis vesper*), minero chico (*Geositta marítima*) y el minero (*Geositta cunicularia*) (Geotecnica Consultores, 2012).

Cabe mencionar, que la costa está gratamente influenciada por la corriente de Humboldt, la cual es una corriente fría que viene desde el sur hacia el norte. Esta, provoca surgencias de aguas profundas, frías y con mayor cantidad de nutrientes que favorece la producción de materia orgánica de fitoplancton y, con ello, a la cadena trófica. Esto se traduce en una alta biodiversidad y gran cantidad de especies que tienen un alto interés económico pesquero. En este sentido, según relatos de los propios pescadores del lugar, se pueden encontrar peces pelágicos como la corvina (*Cilus gilberti*), tollo (*Mustelus mento*), cabrilla (*Sebastes capensis*), dorado (*Seriola lalandi*), mono (*Sarda chiliensis*), albacora (*Xiphias gladius*), jurel (*Trachurus murphyi*), bacalao (*Dissostichus eleginoides*), congrio (*Genypterus chilensis*), pintadilla o jerguilla (*Aplodactylus punctatus*), azulejos (*Prionace glauca linnaeus*), cabinza (*Isacia conceptionis*), anchoveta (*Engraulis ringens*), entre otros. Asimismo, dentro de los invertebrados bentónicos se caracteriza por ser mayormente de moluscos, crustáceos y en menor medida poliquetos (Geotecnica Consultores, 2012), como erizos (*Loxechinus albus*), choros (*Choromytilus chorus*), lapa (*Fissurella* spp), pulpo (*Octopus mimus*), piure (*Pyura chilensis*), jaiba (*Metacarcinus edwardsii*), almeja (*Leukoma antiqua*), loco (*Concholepas concholepas*), otros. Las algas es otro grupo importante y predominante de las costas de la segunda región, se encuentran las algas verdes como la lechuga de mar (*Ulva Lactuca*), algas rojas tales como



*Cryptopleura ramosa* y algas pardas como huiro negro (*Lessonia berteroana*) y huiro palo (*Lessonia trabeculata*), siendo estas dos últimas especies dónde recae la importancia económica de la zona (Tapia 2002; Macaya 2020).

Sin embargo, los pescadores cuentan que la pesca “está mala” dado que han visto disminuidos los cardúmenes de peces en este último tiempo, asociándolo mayormente al cambio de aguas frías por cálidas y utilizando el término cambio climático: “Cuando yo era chica mi papá me contaba a mí, que sabían cuando entraba la albacora por la corriente de Humboldt (...) y ahora ya no se pueden guiar por eso, por el cambio climático, ya no resulta, por eso la pesca se ha vuelto más inestable”.<sup>1</sup>

Entre los mamíferos marinos se encuentra el lobo de mar de un pelo (*Otaria byronia*) el cual se alimenta de peces y el chungungo (*Lontra felina*) que se alimenta de peces, crustáceos y moluscos. Considerando lo anterior, los lobos marinos presentes en la costa de Tocopilla han resultado un problema entre pescadores artesanales y esta especie, dado que existen interacciones que perjudican tanto al hombre como al lobo marino. En primer lugar, el lobo causa daño a las embarcaciones de la pesca artesanal debido a que existe una competencia trófica por los recursos extraídos del mar, donde obtiene su alimento de los peces captados por las redes de los pescadores o en ataques hacia estas embarcaciones. En segundo lugar, el descarte de la pesca artesanal lanzada al mar ha facilitado y estimulado al lobo a alimentarse de ello, disminuyendo los costos energéticos asociados a cazar sus presas y transformándose de ser una especie cazadora a una carroñera (Scheinost, 2015) lo cual hoy es un problema en prácticamente todas las costas de Chile.



Figura 4. Fotografía de lobos marinos (*Otaria byronia*) del muelle de Tocopilla.

### Infraestructura

De acuerdo con el Plan de Acción Comunal 2018-2019 de Servicio País Tocopilla, la comuna cuenta con centros de salud, establecimientos educacionales, centros de seguridad, infraestructura deportiva, infraestructura de recreación y turismo, comercio minorista, servicios públicos, servicios artesanales, infraestructura religiosa, áreas verdes y zona industrial.

<sup>1</sup> Extracto de entrevista informal a secretaria del S.T.I. Pescadores Artesanales Tocopilla, Alda Briones. Junio 2020.



Área	Infraestructura
Salud	(1) hospital, consultorios, policlínicos, postas, consultas privadas.
Educación	Jardines infantiles, escuelas básicas, liceos técnicos, escuela diferencial.
Centros de seguridad	(2) comisarías, (1) cárcel, (1) bomberos, (2) retenes
Deporte y recreación	(1) Estadio, multi canchas, (1) skatepark, (1) cancha de beisbol, senderos.
Cultura y turismo	(1) Anfiteatro, hoteles, hosterías, hostales, moteles, residenciales, bares, pubs, juegos electrónicos, fuentes de soda, restaurantes, discoteques, clubes sociales.
Comercio	Centros comerciales, casa comercial, (1) mercado municipal, (2) Supermercados Unimarc y (3) supermercados locales, locales comerciales, playas artificiales, comercio ambulante.
Profesionales y oficios	Abogados, arquitectos, notaría, (3) bancos, lavanderías, peluquerías, gasfiterías, costureras, reparadores de calzados, pequeños talleres
Religión y cultura	Parroquias, Auditorium, teatro, casa de la cultura, biblioteca, sala de conciertos
Áreas verdes	Plazas, jardines, juegos infantiles.
Industrial	(2) Bombas de bencina, estacionamientos vehículos de carga pesada, puerto pesquero, (2) termoeléctricas, puerto industrial, capitania de puerto, canchas de acopio, relleno sanitario, cenicero de termoeléctricas, Desaladora Aguas Antofagasta.

Considerando lo anterior, en el área urbana de Tocopilla existe una alta concentración de industrias en la zona, por lo que el año 2007 y 2008 fue declarada como zona saturada por material particulado respirable MP10 como concentración anual y zona saturada por material particulado respirable MP10 como concentración de 24 horas, respectivamente, provenientes principalmente de las dos centrales termoeléctricas Engie y Aes Gener, dos empresas de manejo de graneles SQM y Lipesed y sumado al polvo en suspensión que emana por el tránsito de vehículos (Figura 5).

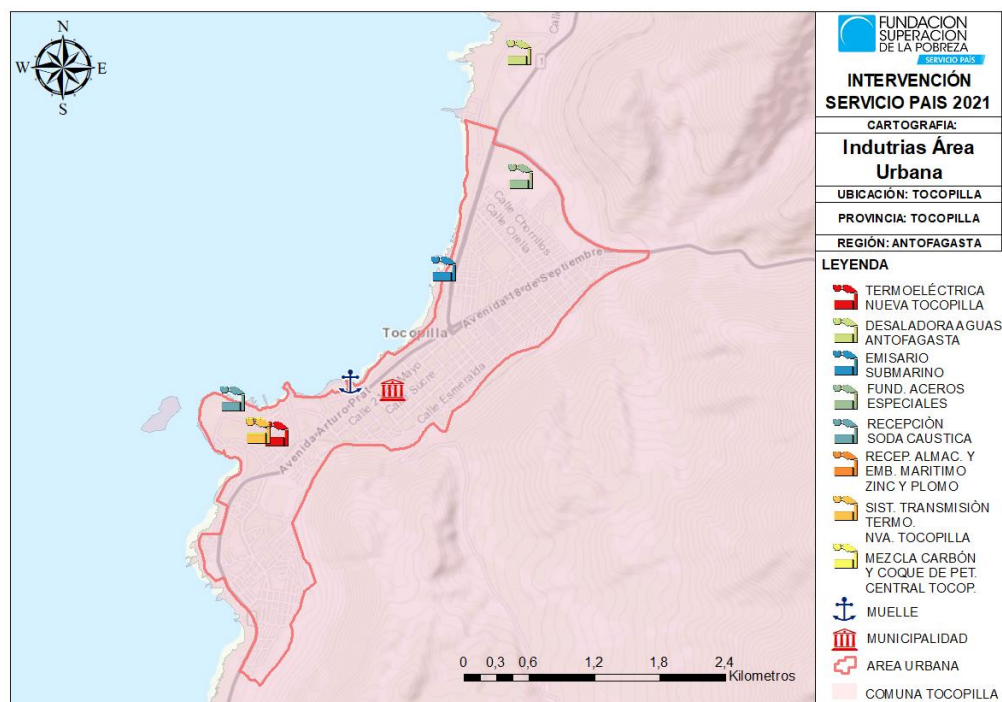


Figura 5. Elaboración propia, en base a datos del Servicio de Evaluación Ambiental (SEA).

En cuanto al suelo de la comuna, existen dos áreas de especial preocupación con potencial presencia de contaminantes al norte de la ciudad. La primera corresponde a un tranque abandonado a 1,6 km al norte de la Población Tres Marías y 2 km del borde costero, el cual puede asociarse a riesgos por desplazamiento aluvional de material contaminado originado de la minería (cobre y ácido sulfúrico), y la segunda, corresponde a sitios visualmente contaminados por contener cenizas y escorias de origen desconocido (Municipalidad de Tocopilla, 2017). Además, es necesario mencionar la preocupación existente de los habitantes por la instalación de la “Planta Desaladora Tocopilla” a cargo de Aguas Antofagasta S.A. la cual, según las observaciones ciudadanas extraídas de la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) del proyecto, podría aumentar los riesgos de inundación en caso de sismo, debido a las torres de agua que se emplazan en la parte noreste de la ciudad. También existe preocupación por parte del sector pesquero artesanal sobre el impacto de la salmuera devuelta al mar, una vez utilizada el agua<sup>2</sup>.

### Aspectos económicos

Tocopilla es dependiente de 4 actividades principalmente: minería, industria energética, actividades terciarias y pesca. Dicho esto, Tocopilla alberga una planta productora de cobre, una industria pesquera, un puerto mecanizado de salitre y un terminal de ferrocarril salitrero y una descarga de carbón.

Según la encuesta CASEN 2015, del Ministerio de Desarrollo Social, el promedio de ingreso monetario mensual por hogar de la comuna es de \$645.174, un 38,2% menor al promedio regional de \$1.043.365 y un 24,9% menor al promedio nacional de \$858.987.

<sup>2</sup> Información obtenida de: [https://seia.sea.gob.cl/expediente/expedientesEvaluacion.php?modo=ficha&id\\_expediente=2130243154#-1](https://seia.sea.gob.cl/expediente/expedientesEvaluacion.php?modo=ficha&id_expediente=2130243154#-1)



Con relación al rubro minero, se centra en la gran minería con empresas como SQM y Mantos de la Luna, las cuales extraen metales, rocas y minerales industriales (nitratos, ácidos sulfúricos, caliza y cobre). La industria energética, se basa en dos plantas termoeléctricas: AES GENER (Ex - Norgener) y Engie (Ex E-CL), las que concentran gran parte de la fuerza laboral de la comuna y que abastecen energéticamente a Chuquicamata y al Sistema Interconectado del Norte Grande (SING) (suministra el 50% del consumo a nivel regional) (Centro de Ecología Aplicada, 2019). En cuanto a esta actividad, según el Diagnóstico Comunal 2018-2019, existe un conflicto social dado el gran impacto por contaminación de estas plantas termoeléctricas, debido a su ubicación dentro de los límites urbanos de la ciudad. Considerando esto, el presidente Sebastián Piñera anunció el año 2019 el cierre inmediato de dos unidades de carbón (12 y 13) de la empresa Engie (Ex Central Termoeléctrica Tocopilla) las cuales operan hace 36 y 34 años, junto con esto el cierre de las unidades 14 y 15 al año 2022. Dicho esto, existe una incertidumbre en el territorio con respecto a los trabajadores de centrales termoeléctricas y actividades de servicios derivadas de estas centrales.

En cuanto al comercio o actividades terciarias (servicios), el territorio ha cumplido un rol histórico en el contexto regional, orientado mayormente a ofrecer servicios en diferentes ámbitos, tales como telecomunicaciones, residencia para trabajadores, alimentación para visitantes y trabajadores, comercio, combustible, entre otros (PLADECO, 2013).



Figura 6. Fuente: PLADECO Tocopilla 2013-2017

Por otro lado, considerando el índice de masculinidad, la comuna de Tocopilla difiere sus índices según si es urbano o rural, donde la zona urbana concentra un 99,5% del índice de masculinidad y en el sector rural es de un 166,41%, por lo que esto puede explicarse debido a las actividades productivas que predominan tanto en la ciudad como en las caletas. En este sentido, la ciudad de Tocopilla tiene una oferta laboral más diversa, donde las actividades terciarias (servicios) predominan y las mujeres tienen más oportunidades laborales que en las zonas rurales. Dicho esto, las zonas rurales concentran mayor cantidad





de hombres debido a que las actividades productivas están ligadas mayormente a actividades primarias, es decir, explotación de recursos naturales como pesca artesanal y pequeña minería, por lo que, estas actividades absorben mayormente mano de obra masculina.

Tocopilla cuenta con una gran tradición ligada al mundo marino y su extracción. Actualmente la comuna cuenta con 14 asociaciones sindicales y gremiales relacionadas a la pesca, con aproximadamente 400 afiliados, los cuales se dividen en las categorías de: Pescadores Artesanales, Buzos Mariscadores y Recolectores (Centro de Ecología Aplicada, 2019).

Las caletas pertenecientes a la zona rural de la comuna tienen una fuente económica ligada a la extracción de huiro y en el muelle de Tocopilla tienen como principal actividad la pesca artesanal y el buceo.

El espacio geográfico autorizado para la pesca artesanal de las organizaciones pertenecientes a la comuna se despliega desde la parte norte del Parque Nacional Pan de Azúcar (~26° 3'20.73"S - 70°39'59.20"O) hasta el Río Loa (~21°26'11.82"S - 70° 3'59.22"O).

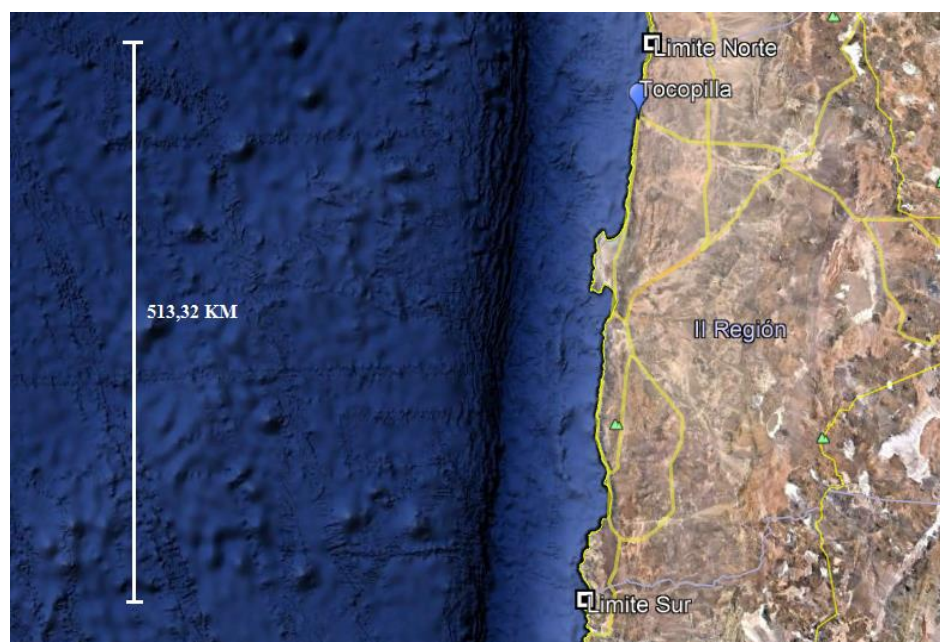


Figura 7. Espacio geográfico destinado para la pesca artesanal. Elaboración propia.

Dentro de este espacio asignado, se produce la extracción de: Mono, Cojinova, Cabrilla, Congrio, Dorado, Pintadilla, Corvina, Pejerrey, Azulejo, Cabinza, Tollo, Palometa, Albacora y Tiburón (azulejo), siendo estas tres últimas especies, clasificadas por el Servicio Nacional de Pesca (SERNAPESCA) como pesca migratoria, lo que permite que su extracción pueda ser realizada fuera de los límites antes mencionados.

Para comprender los aspectos económicos vinculados a la extracción de recursos marinos, es necesario explicar los diversos puntos de la cadena productiva de sus dos especialidades



### Pesca Artesanal



En tierra existen diversos pequeños empleos que están asociados a la extracción de recursos del mar, estos son realizados por los patrones -o dueños- de cada embarcación o por miembros del mismo sindicato, quienes generan recursos económicos extra por estos trabajos. Estas tareas consideran: confección del enmalle (Figura 8), pinta de embarcaciones, reparaciones, elaboración de utensilios como carretes para líneas de mano, boyas, entre otras. De acuerdo con información entregada por los mismos pescadores, estas labores son comúnmente realizadas por pescadores que ya no realizan tantas salidas a pescar, sino más bien se vinculan de esta manera a la pesca. Estos pequeños empleos tienen valores que van desde los \$2.000 a los \$20.000 y toman alrededor de dos días, los más extensos, que suele ser la confección del enmalle.

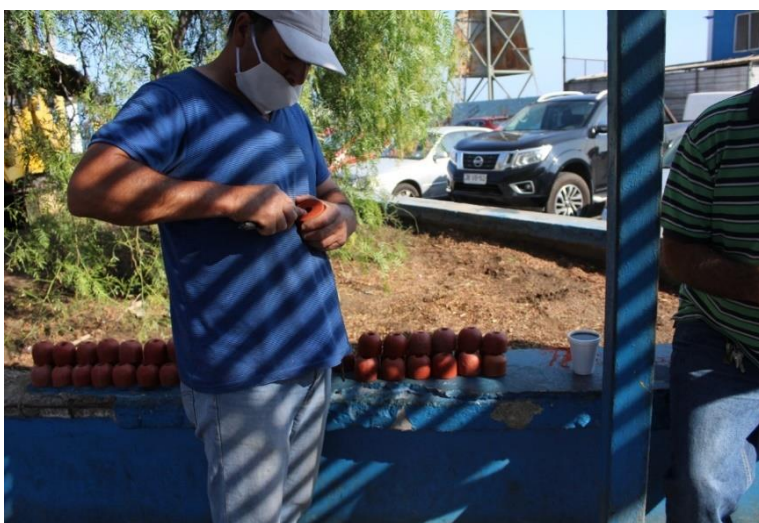


Figura 8. Fotografía sobre confección de enmalle, Muelle de Tocopilla

El zarpe considera desde la salida del muelle hasta el retorno. De acuerdo con relatos de los pescadores, la cantidad extraída en cada salida está influenciada por *“la suerte, porque por esto del cambio climático ya no es como antes”*<sup>3</sup>. El cambio en la temperatura de las aguas, además de la frecuencia en fenómenos como ENOS (El Niño-Oscilación del Sur) y la explotación de los recursos marinos, ha generado grandes problemas a la actividad económica de la pesca artesanal. Originando una inestabilidad, debido a la escasez y eventualidad de los recursos. La respuesta más recurrente en la actualidad, ante la consulta sobre estacionalidad de productos marinos, es que la producción es relativa en la que puede haber comenzado la temporada de algunos productos, y además, no alcanza las cantidades extraídas en comparación con años anteriores.

<sup>3</sup> Extracto de entrevista informal a miembro de S.T.I. Pescadores Artesanales Tocopilla. Mayo 2020.





La reducción en la disponibilidad de recursos marinos ha disminuido, a su vez, la rentabilidad de cada zarpe, ya que el costo de combustible, hielo, víveres e instrumentos de seguridad necesarios para salir, son muy altos en comparación con las utilidades que obtienen de los productos extraídos. El zarpe de una lancha en busca de albacora actualmente bordea montos cercanos a \$500.000, lo que representa una rentabilidad cada vez más baja para los pescadores.

Por otra parte, la pesca se ha desplazado cada vez más al interior, acercándose muchas veces a las cinco millas, donde se encuentra el límite de extracción para la pesca artesanal y comienza el territorio entregado a la pesca industrial. Esto ha generado un peligro latente para los pescadores y sus embarcaciones.

Por último, como consecuencia de la competencia por los peces, se ha generado un acercamiento de lobos marinos desde las loberas a la costa en busca de alimento en la orilla. Esto ha generado daños a los pescadores en términos de utensilios y embarcaciones, ya que los lobos rompen las redes en busca de alimento y en algunos casos suben a las embarcaciones y las voltean, perjudicando el patrimonio de cada pescador.

La comercialización de los productos tiene dos modalidades, a través de rematador o mediante venta directa a público. Estas modalidades están fuertemente influenciadas por la relación que tiene cada patrón con el rematador durante la cadena productiva. Existen casos en los que el rematador es quién financia el zarpe de las embarcaciones, y lo hace con el compromiso de que los productos extraídos sean vendidos a él a un precio mercado ya establecido, en este sentido tanto el pescador como el rematador, actúan como tomadores de precio.

En otros casos, los pescadores financian sus propios zarpes y al llegar comercializan mediante un rematador, pero se da en ese intercambio una negociación de precios por ambas partes para llegar a un precio de equilibrio. En caso de no alcanzarse ese precio mediante la negociación, hay pescadores que deciden comercializar directamente a público, con el argumento de que les es más rentable el precio mercado que el ofrecido por los rematadores.

En última instancia están los pescadores que no establecen relación con rematadores y una vez realizada la pesca, comercializan directamente los productos mediante un precio referencial establecido por ellos y luego negociado con los compradores.

Producto	U	Precio/kg (TA)	Precio/kg (TB)	Detalle
Albacora	kg	\$ 7.000	\$ 7.000	
Cabinza	T	\$ 10.000	\$ 10.000	tarro
Cabrilla	Kg	\$ 2.000	\$ 3.000	
Cojinova	Kg	\$ 3.000	\$ 4.000	
Corvina	Kg	\$ 2.500	\$ 3.000	
Dorado	Kg	\$ 1.500	\$ 3.500	
Jurel	Kg	\$ 1.000	\$ 1.500	



Mono	Kg	\$ 1.000	\$ 2.500	
Palometa	Kg	\$ 2.500	\$ 3.500	
Pejerrey	Co	\$ 500	\$ 1.000	12 Unidades
Tiburón	Kg	\$ 3.500	\$ 4.500	
Tollo	Kg	\$ 1.000	\$ 1.500	

Fuente: Elaboración propia en base a entrevistas informales

\*= Temporada Alta

\*\*= Temporada Baja

#### Buceo/Recolección



El buceo tiene hitos similares a la pesca artesanal, pero incluyen otros aspectos técnicos que diferencian sus cadenas productivas. Para los buzos mariscadores y recolectores, existe una delimitación clara del espacio en el que pueden realizar extracción de recursos marinos. Este espacio marítimo es definido como Área de Manejo y Explotación de Recursos Bentónicos (AMERB), y se entiende como parcelas marinas que son entregadas a las organizaciones de pescadores, buzos y recolectores, previa solicitud al Servicio Nacional de Pesca, con el fin de promover en estas organizaciones productivas la explotación responsable, sustentable y organizada, mediante la elaboración de un Plan de Administración de las AMERB. Para contar con esta herramienta, los Sindicatos de Pescadores, Buzos y/o Recolectores, deben financiar un Estudio de Situación Base del área en solicitud, y posteriormente asignada deben realizar Estudios de Seguimiento de la AMERB, con la asesoría de consultores, quienes entregan un informe sobre la situación en la que se encuentra el AMERB, estableciendo las cantidades de recursos para la extracción, siendo la periodicidad de la realización de estos informes no menor a un año y no superior a tres años, definido por ley. Una vez realizado el Estudio de Seguimiento, la Subsecretaría de Pesca puede modificar las cantidades en caso de considerarlo necesario, y finalmente se aprueba la resolución que rige la extracción anual de cada organización que cuenta con AMERB.

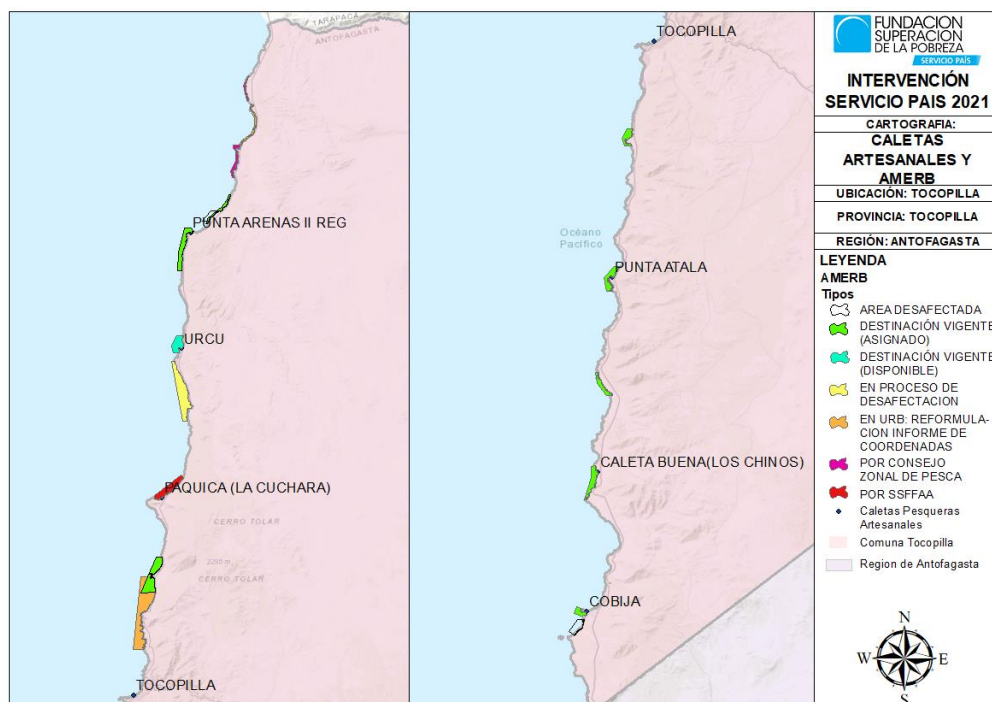


Figura 9. Áreas de manejo de la comuna de Tocopilla. Elaboración propia.

Tocopilla cuenta con diversas organizaciones pesqueras artesanales, sin embargo, sólo tres de ellas cuentan con AMERB vigentes asignadas (Figura 9).

En relación a las organizaciones que se han vinculado con Servicio País, se encuentra el Sindicato de Pescadores de Tocopilla, el cual cuenta con su respectiva área de manejo en Punta Blanca, actualmente en tramitación, un balneario ubicado a 11,4 km al sur de la ciudad de Tocopilla.

El Sindicato de Trabajadores Independiente de Buzos Mariscadores, Pescadores y Ramos afines, Caleta Cobija cuenta con un área frente a Caleta Cobija, denominada "Cobija Sector A".

El Sindicato de Punta Atala cuenta con una extensa ÁMERB que comienza al norte de la Caleta y se extiende por la bahía de Punta Atala, rodeando la pequeña península geográfica, en donde se encuentra la caleta.

Actualmente, según Ley de transparencia de SERNAPESCA, existen solo tres áreas de manejo de recursos bentónicos vigentes para la comuna de Tocopilla, las cuales se muestran en la Figura 10.

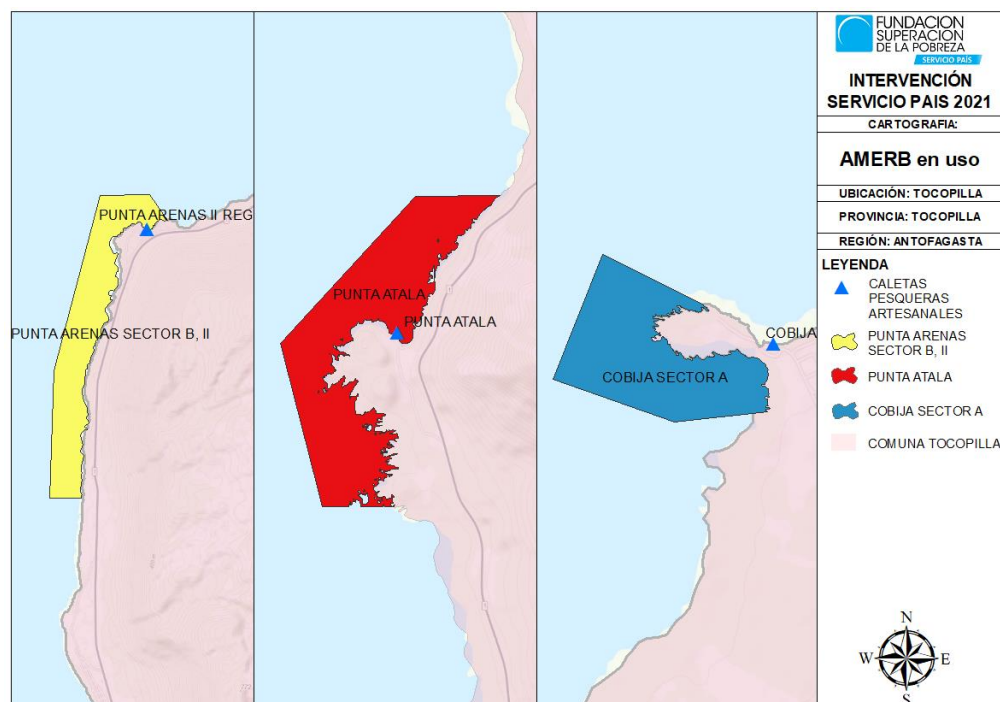


Figura 10. Áreas de Manejo de Sindicatos Tocopilla, Punta Atala y Cobija, respectivamente. Elaboración propia.

En estas áreas se realiza extracción de jaiba, erizo, choro, piure, lapa, pulpo, almejas y huïro. En la práctica, los sindicatos deben realizar una demarcación territorial de su extensión y organizarse para realizar una guardia permanente del espacio, debido a que en la actualidad existe una competencia permanente por la extracción de recursos marinos en todo el país, por lo que son los acreedores de las áreas de manejo quienes deben asegurar su cuidado. Pese a esto, los pescadores consideran importante la existencia de estos espacios, *“yo vengo de Ovalle, y allá aprendimos tarde la extracción responsable (...) lo que hicimos fue como sacar a la gallina cuando estaba poniendo sus huevos, pero nadie nos enseñó, y cuando aprendimos [el daño que estábamos haciendo] ya era muy tarde”*<sup>4</sup>

De acuerdo con relatos de los pescadores del Sindicato de Tocopilla, antiguamente realizaban la contratación de un *sereno*, este era contratado por el sindicato para cuidar de manera permanente el área. *“acá el sindicato contrataba a un sereno que tenía que estar ahí cuidando el espacio, pero un día se quisieron meter en el área y lo amenazaron, así que no quiso seguir después de ese susto”*<sup>5</sup>, desde entonces es el mismo sindicato quien se ha organizado para que sus miembros hagan turnos en el cuidado del área de manejo. Los Sindicatos de Caleta Cobija y Punta Atala, realizan un cuidado desde los caseríos en los que viven, sin embargo, Punta Atala realiza una extracción planificada en base a las zonas con inseguridad crítica, por lo que priorizan esos sectores y posteriormente se trasladan a extraer en las zonas menos expuestas.

<sup>4</sup> Extracto de entrevista informal a miembro de S.T.I. de Buzos y Recolectores de Punta Atala, Sergio Carvajal, Buzo Mariscador.

<sup>5</sup> Extracto de entrevista informal a miembro de S.T.I. Pescadores Artesanales Tocopilla. Junio 2020.



El desplazamiento de los buzos mariscadores y recolectores regularmente es por el mar hasta la llegar al AMERB y ahí hacen extracción. En el caso de la extracción de huiro, en general requieren de vehículos como camionetas, debido a que con ellas generan palancas que les permiten arrastrar toneladas de huiro fuera del agua.

Al igual que los pescadores artesanales, ellos también generan empleos para otros integrantes como: Hacer y cargar hielo a los botes, asistir al buzo en la regulación de aire comprimido, de embarcación, secado del huiro, entre otras. En este sentido, hay sindicatos en que cada buzo o recolector paga a quienes realizan esos pequeños empleos, por otro lado, un ejemplo particular es el del STI de Buzos y Recolectores de Punta Atala, quienes previo a la extracción definen roles, los que se reparten en base a condiciones físicas que requiere cada trabajo de la cadena, es decir, corte submarino del huiro o extracción de mariscos, desplazamiento de los recursos hasta tierra y finalmente quienes posicionan el huiro para su secado al sol o el traslado a los vehículos. Una vez comercializados los recursos, se reparte en partes iguales.

La extracción en el AMERB se realiza con pincho, gancho, chope y con las manos. Quienes realizan extracción de recursos como el pulpo, tienen anualmente dos periodos de tres meses, es decir, de marzo a mayo y de agosto a octubre para trabajar esos recursos. Durante los seis meses restantes del año, en que el recurso está en veda, recurren a la extracción de otros productos existentes en el área de manejo.

Una vez que regresan del área, recurren nuevamente a los pequeños empleos de quienes están en tierra para cargar los baldes de productos sacados y llevarlos a los espacios en que los mantienen hasta ser comercializados.

La venta de los mariscos se realiza casi en la totalidad de los casos directo a público, entregando el producto en bruto, es decir, tal como fueron extraídos y otros realizan una limpieza de los productos y posterior a eso los comercializan.

En el caso del huiro negro y huiro palo, la venta se realiza a tres compradores diferentes, quienes, dependiendo del precio de su oferta, son seleccionados para la comercialización. En general, las organizaciones de buzos y recolectores suelen tener a un comprador "de confianza".

En el caso de la venta de pulpo, existe una leve diferencia, ya que es un recurso que requiere tratamiento previo a su consumo, es por eso por lo que, los extractores de pulpo lo venden a fábricas procesadoras de pulpo que posteriormente los exportan. En palabras de un buzo que extrae pulpo, *"la venta del pulpo depende de cómo estén las exportaciones. Sudáfrica y España son grandes exportadores de pulpo, y después estamos nosotros. Cuando ellos están en veda, Chile es el que vende, y ahí nos va mejor"*<sup>6</sup>

De acuerdo con declaraciones de las mismas organizaciones, el huiro negro y huiro palo son por lejos, los recursos más rentables, les sigue el pulpo con un valor promedio de \$3.000, y posteriormente todo el resto de los recursos bentónicos.

---

<sup>6</sup> Extracto de entrevista informal a miembro de S.T.I. Pescadores Artesanales Tocopilla. Teodoro Morales, Buzo Mariscador. Mayo 2020.



Producto	U	Precio/Kg	Precio/Kg Varado	Detalle
Huiro Negro	Kg	\$ 420	\$ 100	
Huiro Palo	Kg	\$ 680	\$ 100	

Fuente: Elaboración propia en base a entrevistas informales

Debido a que los compradores de huiro adquieren el recurso en su estado bruto, las organizaciones son el primer eslabón de la cadena, ellos venden a un procesador y este finalmente, vende a un exportador. La tendencia de desarrollo por parte de los sindicatos que tienen un trabajo de AMERB más avanzado, es conseguir financiamiento mediante proyectos para la adquisición de molinos y camiones que les permitan realizar extracción y también procesamiento, entregando como producto final el huiro picado en medidas  $\frac{3}{4}$ ,  $\frac{1}{2}$  y  $\frac{3}{8}$ , siendo este último considerado la venta lista para exportación.

Un ejemplo de lo anterior es el convenio realizado entre Caleta Punta Atala y Codelco, donde se instaló un galpón y una máquina trituradora de huiro para picar el alga parda y con esto aportar en el valor agregado del producto al momento de comercializarlo.

Producto	U	Precio/Kg (TA)*	Precio/Kg (TB)**	Detalle
Almeja	Kg	\$ 500	\$ 500	
Jaiba	Do	\$ 3.000	\$ 2.500	
Lapa	Kg	\$ 1.500	\$ 1.000	
Piure	Kg	\$ 1.500	\$ 1.000	
Pulpo	Kg	\$ 3.500	\$ 3.500	Depende las Exportaciones

Fuente: Elaboración propia en base a entrevistas informales

\*= Temporada Alta

\*\*= Temporada Baja

Es importante mencionar que la extracción de recursos del mar es una práctica cada vez más escasa, debido a que las nuevas generaciones no están trabajando en la pesca artesanal, por lo que en muchos casos funciona como una ocupación ocasional, en el intertanto que consiguen trabajos "más estables", por eso, muchos de ellos han rotado de actividad productiva desde la pesca a la minería y viceversa. Como también existen pequeños trabajos que los pescadores realizan con sus embarcaciones para las empresas que se encuentran en el borde costero.





Pese a hoy existe una intención por las generaciones más adultas, de que las nuevas generaciones no se dediquen a la pesca o el buceo, sino más bien que exista una priorización de estudios, existe potencial para la conservación de la actividad vinculada al mar, desde las mismas organizaciones de buzos, que en promoción de la innovación se están acercando y adentrando en la acuicultura como forma de mejorar el trabajo de sus AMERB, por lo que las nuevas generaciones pueden mantener el vínculo con el sector productivo, pero desde un plano profesional.

### Aspectos normativos

La comuna de Tocopilla posee dentro de su marco jurídico, un conjunto de normas que no se diferencian a las normativas comunes para los municipios del país. Deben regularse mediante la Ley de Municipalidades, la que tiene un conjunto de definiciones conceptualizadas jurídicamente como *funciones privativas de Municipalidades*. Entre ellas esta:

- La elaboración del Plan Comunal de Desarrollo (PLADECO), que funciona como planificación en material de desarrollo del municipio, detallando una serie de programas diseñados a nivel municipal, apuntando a áreas sociales, salud, ambientales, entre otras
- Realizar el Plan Regulador Comunal, el cual establece el marco territorial de jurisdicción del municipio y tiene gran importancia en material de vivienda y urbanismo. Esta normativa en la comuna de Tocopilla se encuentra desactualizada, considerando que es una ciudad que después de catástrofes naturales, ha sufrido muchas modificaciones en términos de su extensión, zonas residenciales e instalación de viviendas.
- Promover el desarrollo comunitario, acción que se realiza mediante la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)
- Aplicar disposiciones sobre tránsito y transporte.
- Aplicar disposiciones sobre construcción y urbanización
- Encargarse del aseo y ornato local, siendo en esta última área donde actualmente se desempeña el encargado de medioambiente municipal.

Estas facultades son relevantes en materia de intervención porque establecen una base de conocimiento sobre cuáles son los aspectos en los que la Municipalidad tiene directa incidencia, frente a otros temas en los que las definiciones son establecidas a nivel regional y/o nacional, por lo que los municipios son solo ejecutores, lo que condiciona a que la intervención recurra a otros interlocutores.

### *Medioambiente*

La Municipalidad de Tocopilla el día 04 de noviembre del año 2020 aprueba la Ordenanza Medio Ambiental Comunal<sup>7</sup>, este instrumento fortalece la gestión ambiental comunal, mediante un marco normativo en materia ambiental local, dando un fundamento jurídico y un conjunto de principios, a la visión a mediano y largo plazo del municipio. Esto sin duda tiene efectos en el desarrollo de la comuna, en materias de reciclaje, contaminación,

---

<sup>7</sup> Información obtenida en: <https://scamtocopilla.cl/ordenanza.pdf>





sustentabilidad, entre otras. Permitiendo a la comunidad vincularse con el desarrollo ambiental local.

### *Organizaciones Comunitarias*

También en el territorio aplican normativas como la ley 19.418 sobre juntas de vecinos y organizaciones comunitarias, las que regulan todos los procesos de asociatividad que se llevan a cabo en el territorio. A su vez, se encuentra la ley 20.500 de participación ciudadana, que regula el libre derecho de las personas a asociarse y también los espacios de participación ciudadana que deben abrirse desde la gestión pública.

### *Ley de Pesca*

Al ser una ciudad en donde se desarrolla la pesca artesanal e industrial, la ley 18.892 General de Pesca y Acuicultura, es relevante para la economía del territorio, principalmente porque establece una serie de criterios para regular el desempeño de la pesca en el territorio marítimo local, y designa las áreas destinadas a cada sector y faculta a organismos como SERNAPESCA para definir las especies, cantidades y metodologías de pesca establecidas para artesanales e industriales.

En su párrafo 3, dicha normativa específica el contenido normativo del régimen de Áreas de Manejo y Explotación de Recursos Bentónicos (AMERB), en esto establece los requerimientos necesarios para solicitar un AMERB, quienes son los organismos participantes del proceso –SERNAPESCA, Subsecretaría de Pesca, Consejo Zonal de Pesca, Ministerio de Defensa-, y las obligaciones que deben cumplir una vez entregadas las áreas a las organizaciones de pescadores. Dentro de las obligaciones que tienen las organizaciones se encuentra:

- Realizar Estudio de Situación Base
- Realizar Estudios de Seguimiento
- Elaborar un Plan de Manejo de las AMERB

La normativa de AMERB establecida en la ley mencionada, podría potencialmente presentar algunos conflictos en materia de uso de espacios de uso público, como son las playas que se encuentran en la parte rural costera, principalmente porque entrega espacios marítimos para uso exclusivo de organizaciones, pero en la parte terrestre siguen ubicándose playas en dichas extensiones, lo que es una amenaza para el cuidado de los recursos que esas organizaciones poseen en sus áreas.

A su vez, la solicitud de estas parcelas marinas genera controversia en territorios donde coexisten dos o más sindicatos de pescadores, debido a que las delimitaciones de cada área están definidas normativamente pero no de forma física, lo que lleva a conflictos entre organizaciones y disputas por áreas disponibles.

### *Ley de Migración*



El pasado 20 de abril de 2021 se promulgo la Ley 21.325<sup>8</sup>, la que viene a sustituir el Decreto de Ley 1094 de 1975, la nueva ley establece normas en materia de migración y extranjería con el objeto de regular el ingreso, la estadía, la residencia y egreso de los extranjeros del país, y el ejercicio de los derechos y deberes, establecimiento una nueva institucionalidad para estos fines.

Se distingue entre permanencia transitoria y residencia, la que puede ser de tres clases: oficial, temporal, y definitiva.

Permanencia transitoria: es el permiso otorgado por el Servicio Nacional de Migraciones a los extranjeros que ingresan al país sin intenciones de establecerse en él, que los autoriza a permanecer en territorio nacional por un periodo limitado, acreditando contar para ello con medios lícitos de subsistencia. Esta autorización tiene una vigencia de 90 días, prorrogables por igual período, sin perjuicio de la facultad de la Subsecretaría del Interior de limitar dicho plazo a un período menor, por razones de orden público. No habilita para desarrollar en el país actividades remuneradas, salvo actividades específicas y esporádicas, tales como integrantes y personal de espectáculos públicos, deportistas, conferencistas, asesores y técnicos expertos.

Residencia oficial: es el permiso de residencia otorgado a los extranjeros que se encuentran en misión oficial reconocida por Chile, y a los dependientes de los mismos. El otorgamiento y rechazo de este permiso de residencia será competencia del Ministerio de Relaciones Exteriores. Este permiso caducará treinta días después del término de las misiones oficiales que desempeñen en el país, y no habilita para realizar actividades remuneradas que no sean las de tales misiones.

Residencia temporal: es el permiso de residencia otorgado a los extranjeros que tengan el propósito de establecerse en Chile por un tiempo limitado, de hasta dos años prorrogables por igual período, el cual habilita para desarrollar actividades remuneradas. Este permiso puede concederse a quienes acrediten tener vínculos de familia con chilenos o con residentes definitivos, como también a aquellos que busquen ingresar al país por alguna razón concordante con los objetivos de la Política Nacional de Migración y Extranjería. La ley establece que por decreto se definirá la nómina y los requisitos de las subcategorías de residencia temporal, fijando una lista de situaciones que debe contemplar a lo menos, por ejemplo: trabajos de temporada, estudios, solicitud de búsqueda de oportunidades laborales ante los consulados chilenos en el exterior, razones humanitarias, etc.

Residencia definitiva: es el permiso para radicarse indefinidamente en Chile, que autoriza a desarrollar cualquier actividad lícita sin otras limitaciones que las que establezcan las disposiciones legales y reglamentarias. Sólo se podrá otorgar a los extranjeros poseedores de un permiso de residencia temporal que expresamente admita postular a ella y que cumplan con los requisitos que la ley establece. Excepcionalmente, mediante resolución fundada, el Ministro del Interior y Seguridad Pública, previo informe del Servicio, podrá conceder la residencia definitiva por gracia a aquellos extranjeros que califiquen a dicho beneficio, conforme a la Política Nacional de Migración y Extranjería.

<sup>8</sup> Información obtenida en: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1158549&tipoVersion=0>



Nacionalización: La nacionalidad chilena se otorgará conforme al decreto supremo N° 5.142, de 1960, del Ministerio del Interior, con la posibilidad de acceder a la "nacionalización calificada" para aquellos residentes definitivos que acrediten dos años de residencia continuada en el territorio nacional, y que tengan alguno de vínculos que esta ley establece.

La ley regula las causales de rechazo y revocación, imperativa y facultativa, de los permisos de residencia, los que se dispondrán por resolución fundada del Director Nacional del Servicio Nacional de Migraciones, debiendo indicar un plazo para que la persona abandone del país, que no podrá ser inferior a 5 días.

La ley establece que se podrá conceder residencia con asilo político a los extranjeros que se vean forzados a solicitarlo ante alguna misión diplomática chilena o en su ingreso al territorio nacional, en resguardo de su seguridad personal y en razón de las circunstancias políticas de su país de residencia, como también a quienes, por motivos calificados que hayan surgido, se vean impedidos de regresar a sus países. Un asilado político no podrá ser expulsado hacia un país donde corra peligro.

#### Datos relevantes

En relación con la tasa de pobreza, según la Casen 2015 la comuna de Tocopilla tiene un 18,85% de pobreza multidimensional, esto significa que 4.749 personas se encuentran en situación de pobreza al presentar carencias en por lo menos una de las siguientes dimensiones del bienestar: educación, salud, trabajo y seguridad social y vivienda. Mientras que hay un 11,12% de pobreza por ingresos, ambas cifras se encuentran sobre la media regional, con un 13,92% y 4,56% respectivamente.

De acuerdo al Sistema Integrado de Información Social con Desagregación Territorial (SIIS-T), el porcentaje de personas que carecen de servicios básicos es de 14,2% mientras que los hogares hacinados corresponden a 15,6%.

Respecto a la población según el pueblo originario declarado por el Censo 2017 en Tocopilla hay 855 personas que pertenecen al pueblo mapuche, 417 aymarás, 288 diaguitas y 114 personas que pertenecen al pueblo quechua.

En el ámbito de salud, el Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), MINSAL, menciona que la Tasa de Natalidad por cada 1000 habitantes en la comuna de Tocopilla es de 15,50, la Tasa de Mortalidad general es 7,20 y la Tasa de Mortalidad Infantil por cada 1000 Nacidos vivos es de 7.

En cuanto a las estadísticas de salud de los/as habitantes de Tocopilla asociados a la presencia de las termoeléctricas a carbón, según un estudio realizado por el Departamento de Salud Pública de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica a petición de la organización Chile Sustentable, se indica que el riesgo de fallecer a causa de tumores malignos en tráquea, bronquios y pulmón es 172% mayor al promedio nacional, mientras que las atenciones médicas de pacientes con patologías crónicas de las vías respiratorias y con enfermedades isquémicas del corazón duplican a las del promedio nacional.



Cabe destacar, que en el año 2007 Tocopilla fue declarada por el Ministerio Secretaría General de la Presidencia como Zona Saturada de Contaminación por material particulado respirable MP10 debido a las altas emisiones provenientes de las termoeléctricas E-CL y Norgener.

Por otro lado, respecto a algunos siniestros que marcaron a Tocopilla se encuentra el terremoto del año 2007 de 7,7 grados Richter. El impacto del terremoto dejó alrededor de 15 mil damnificados, en cuanto a las viviendas se constató la existencia de un 90% de casas con algún tipo de daño parcial, severo o casas totalmente derrumbadas (Galaz, 2013). Paradójicamente, el terremoto significó una solución habitacional para la gran cantidad de allegados históricos dando origen a nuevos barrios, entre ellos las poblaciones Pacífico Norte, Alto Covadonga, Prefectura.

Otro siniestro ocurrido que devastó a la ciudad fue el aluvión del año 2015, fueron lluvias que en un corto periodo de tiempo provocaron la activación de quebradas en el noreste de la zona urbana de la comuna, generando desplazamientos de tierra afectando espacios públicos y viviendas, esto se produjo ante la inexistencia de piscinas aluvionales. Una vez más quedaron 171 familias damnificadas y cientos de viviendas destruidas entre las cuales habían sido reconstruidas tras el terremoto de 2007.

Respecto a las festividades y tradiciones que se distinguen en la ciudad, se encuentra la "hora de la siesta" en donde cierra el comercio durante la hora de almuerzo. Una de las fechas importantes, es el aniversario de Tocopilla celebrado el 29 de septiembre en donde se le rinde homenaje al fundador de la ciudad, Domingo Latrille situado en la plaza Condell convocando a una gran cantidad de personas quienes realizan diversas actividades.

En cuanto a las celebraciones religiosas, se encuentra la Fiesta de la Tirana realizada el 16 de julio en honor a la Virgen del Carmen, dicha celebración tiene una gran convocatoria en donde los/as tocopillanos/as se preparan para asistir a los bailes religiosos. Este año debido al COVID-19 se decidió cancelar esta celebración provocando en sus asistentes pesar por dicha medida. Respecto a las celebraciones que realiza la gente del mar, rindiéndole homenaje al santo patrono de los pescadores se encuentra la fiesta de "San Pedro" y "San Pablo" festejada el 29 de junio. Por otro lado existe la Fiesta de San Lorenzo, "Patrono de los Mineros y de los Transportistas" donde los grupos religiosos realizan llamativos bailes, además en Tocopilla se encuentra la Gruta en honor a San Lorenzo, la cual es visitada por varios creyentes con el fin de pedir favores a este mártir, sin embargo la manera más tradicional de agradecer la ayuda o milagro es tomarse un vino junto con él, aunque la tradición tocopillana cuenta que cuando no se le paga por las mandas, este cobra con incendios o accidentes fatales.

Para el año nuevo se realiza la "Quema de Monos" que consiste en un ritual en donde se quema lo malo del año anterior, para recibir de manera positiva el año que sigue. Para esto se construyen pequeños o grandes personajes en base de papel, productos reciclados o ropa vieja, para luego quemarlos a medianoche del cambio de año.

Respecto a la población migrante presente en la región de Antofagasta, es importante considerar que dicha región es la segunda del país que cuenta con una mayor cantidad de extranjeros/as residentes, representando un 6,9% del total de la población nacional.



Entre las nacionalidades con mayor presencia en la región se encuentran: Bolivia (38,4%), Perú (17,8%) y Colombia (30,6%), (INE, 2018).

Lo anterior se replica en la comuna de Tocopilla, en donde hasta el año 2016 se registraron un total de 723 visas otorgadas (considerando las visas definitivas y temporales), con una mayor presencia de extranjeros/as provenientes de Colombia (39%), Bolivia (38,2%), y Perú (14,9%)<sup>9</sup>.

Por otro lado, refiriéndonos a las organizaciones con las cuales nos hemos vinculado en mayor medida como equipo SP 2021 dentro de la comuna, se encuentran:

#### **Sindicato de Trabajadores Independientes de Pescadores Artesanales de Tocopilla:**

Es una organización productiva de pescadores artesanales (considerando a buzos mariscadores y recolectores de orilla) que está constituida desde el año 1939. Actualmente el sindicato tiene un total de 116 socios, dentro de los cuales hay 105 activos y 11 inactivos (jubilados). Entre sus miembros hay una sola mujer, Alda Briones, que es la secretaria del sindicato. El rango de edad tanto de socios activos como inactivos fluctúa entre los 45 a los 85 años. La directiva es presidida por René Niculcar, quien ejerce actualmente como pescador y es uno de los miembros más jóvenes del sindicato. Es considerado como un líder activo y positivo por los demás socios, que se caracteriza por su capacidad de diálogo y conciliación, especialmente con las empresas presentes en el territorio, en donde ha logrado negociar ciertos beneficios para el sindicato como parte de las medidas de mitigación de impacto que las empresas deben cumplir por las externalidades negativas producidas en el oficio de la pesca. Respecto a la proyección del sindicato en su desarrollo, tienen contemplado modernizar el muelle catalogando como una "transición al turismo"<sup>10</sup> el proyecto de remodelarlo y sacarle provecho a las instalaciones de este, además de diversificar productivamente lo que se logra extraer del mar. Por otro lado, se aprecia una buena cohesión interna de sus miembros en donde los problemas que enfrentan son más bien externos que internos, los cuales han sorteado rápidamente debido a una buena gestión de la directiva. Sin embargo, se logran apreciar algunos conflictos internos entre sus miembros al momento de formular proyectos, por el motivo de que sus integrantes tienen distintas necesidades dependiendo de sus especialidades (pescador, buzo mariscador o recolector de orilla).

#### **Sindicato de Trabajadores Independientes Caleta Punta Atala**

Es una organización productiva compuesta por 14 socios/as (2 mujeres y 12 hombres), sus especialidades corresponden a buzos mariscadores y recolectoras de orilla. Los/as integrantes del sindicato provienen en su mayoría de la 4ª Región, asentándose hace aproximadamente 30 años en la zona rural de Tocopilla. En cuanto a sus modos de trabajo, hay distribución de roles y horarios establecidos en un plan de trabajo diario y respecto a las ganancias obtenidas, estas se dividen en partes iguales entre sus socios/as. Es por esto que, el 25 de febrero del presente año, se comenzaron a organizar en una cooperativa.

<sup>9</sup> De acuerdo a los datos extraídos desde Data Chile: <https://es.datachile.io/geo/antofagasta-2/tocopilla-321#demographics>

<sup>10</sup> Entrevista informal realizada a René Niculcar por el equipo Servicio País.



En cuanto a la vinculación del sindicato con otros actores, tienen convenios vigentes con la minera El Abra y Codelco, vinculación con la Universidad Católica del Norte en términos de intercambio de conocimientos. También pertenecen como sindicato a la Federación de Sindicatos de Trabajadores Independientes de Buzos Mariscadores y Pescadores Artesanales de Tocopilla, siendo Sergio Carvajal el presidente de ambas organizaciones (sindicato y federación). Dicha federación está compuesta por 4 sindicatos pertenecientes a caletas ubicadas en el borde costero al sur de la comuna, es decir; Caleta Buena, Caleta Cobija y Caleta Punta Atala. Y en último por la cooperativa Punta Atala, Limitada (Atalacoop), conformada el 2021, está compuesta por 10 miembros y presidido por Sergio Carvajal. El objetivo general de esta cooperativa es: Dedicarse a la producción, compra, venta, distribución, transformación de bienes, productos y servicios relacionados con la explotación de productos del mar, la exportación de sus productos o servicios y las actividades que persigan relativos al mejoramiento de las condiciones de la vida de quienes las desempeñan.

#### **Sindicato de Trabajadores Independientes Caleta Cobija**

Es una organización productiva compuesta por 17 socios/as (5 mujeres y 12 hombres), quienes tienen un rango de edad entre los 21 a los 70 años. El sindicato está presidido por Aurora Pinto y está constituido desde el año 1998. En cuanto a las especialidades a las que se dedican se encuentran pescadores, buzos mariscadores y recolectoras de orilla. Respecto a la vinculación con actores del territorio, forman parte de la Federación de Sindicatos de Trabajadores Independientes de Buzos Mariscadores y Pescadores Artesanales de Tocopilla y de la Confederación Nacional de Pescadores Artesanales de Chile. Actualmente la caleta a la cual pertenece el sindicato está pronta a ser desalojada al ser un territorio patrimonial considerado monumento nacional, por lo que sus habitantes están enfrentando el dilema hacia donde trasladarse.

#### **Organización social recreativa y cultural “Mujeres con visión de futuro”**

Es una organización compuesta por 21 mujeres migrantes provenientes de Colombia, Bolivia y Perú con una participación activa de 15 mujeres. Se constituyeron el año 2018 a raíz de un taller realizado en PRODEMU en donde vieron la posibilidad de transformarse en mujeres emprendedoras y con esto, la posibilidad de visibilizarse como mujeres migrantes presentes en el territorio, con la intención de dar a conocer su cultura y de posicionarse como actores relevantes que aportan a la comuna. En cuanto a sus ocupaciones, algunas de sus socias tienen emprendimientos, otras son trabajadoras dependientes y algunas son dueñas de casa. Las integrantes de la organización se encuentran dispersas en distintos sectores de la comuna y tienen un rango de edad entre 28 a 45 años. En cuanto a la directiva, es presidida por Mery Montes quien es una líder que se caracteriza por tener la motivación de que la organización salga adelante, sin embargo, hay algunos conflictos internos entre las socias lo que repercute en el nivel de participación de estas. De igual manera, se aprecia en las integrantes la intención de capacitarse en temas de empoderamiento femenino y emprendimiento, ya que hay varias a las que les gustaría independizarse, al ajustarse esta modalidad de trabajo de mejor



manera a sus necesidades, como es el compatibilizar la jornada laboral con el cuidado de sus hijas/os y también ante la dificultad de encontrar un trabajo formal.

### Unión Comunal

La Unión Comunal de Juntas de Vecinos de la comuna de Tocopilla es presidida por Maritza Pino Casanova, la conforman 29 Juntas de Vecinos: **Bernardo O'higgins, Cardenal Caro, Teniente Merino, Condominio Social Prefectura, Villa Norte, Eduardo Frey, Manuel Rodríguez, Arturo Prat Chacón, Aleksander Kurtovic Ruiz, Choña Rivera, Valero Cebrián, José Santos Ossa, Eduardo Martínez Jofre, Pedro Galleguillos, Sargento Aldea, Patricio Lynch, 21 de mayo, Paseo del Mar, Alto Covadonga III, El Cobre, Jardines del Sur, Pacífico Sur, Alto Covadonga VI, Juan Daniel Ruiz, Villa Ayquina, Villa Prat, Luis Cruz Martínez, Alto Covadonga II, Villa Los Andes.** Durante el segundo semestre del año 2020 a la actualidad, la Unión Comunal postuló a proyectos que van en ayuda de sus vecinos/as, con ellos se financian Ollas Comunes que son entregadas de lunes a viernes a vecinos/as que se han visto golpeados por la pandemia, personas en situación de calle y quienes lo necesiten. Las ollas comunes han movilizó la participación comunitaria de dirigentes y socios de las distintas Juntas de Vecinos que conforman la Unión Comunal.

### Agrupación Cultural Recreativa Medioambiental Mercado Municipal

Es una organización formal en donde la actual directiva está compuesta desde el año 2018, en donde las dependencias del Mercado y todo lo referido a él se encuentra en directa relación con la I. Municipalidad de Tocopilla. En la agrupación actualmente existen 26 locatarios/as organizados para su funcionamiento, con distintos rubros y actividades productivas dentro de las cuales se encuentran: restaurantes, bazar y paqueterías, pescadería, florerías, ferretería, peluquería, entre otros. En cuanto a los/as 26 locatarios/as mencionados, 22 de ellos/as son propietarios/as de los locales comerciales mientras que 4 de ellos/as son sub-arrendatarios/as. Por otro lado, en su mayoría sus locatarios/as son adultos/as mayores, significando que la actividad dentro del mercado es vista como una actividad secundaria o de recreación más que de subsistencia. En lo que refiere a su directiva, está presidida por Pedro Gahona quien es considerado como un líder positivo, conciliador y motivador para los demás miembros de la organización.

### Juntas de vecinos

En el presente ciclo SP 2021-2022 como equipo nos hemos vinculado con diversas Juntas de Vecinos, estas son: la **Junta de Vecinos Juan Daniel Ruiz** presidida por Solange Pelayo y la **Junta de Vecinos Arturo Prat** presidida por Emilia Alfaro, **Junta de Vecinos Jardines del Sur** presidida por Francisca Galleguillos, **Junta de Vecinos Aleksander Kurtovic** presidida por Alejandra Castro, **Junta de Vecino Bernardo O'higgins** presidida por Maritza Pino. Las dirigentas se destacan por su proactividad y por su motivación de mejorar las condiciones de vida de sus poblaciones. En el actual contexto de pandemia, las juntas de vecinos han llevado a cabo acciones que han ido en ayuda de sus vecinos/as, otorgándoles mediante proyectos e iniciativas propias diversos tipos de ayuda como la realización de ollas comunes o entrega de cajas de alimentos para las familias que más lo necesitan, también han promovido la participación de la comunidad mediante la realización de talleres de distintas temáticas.





### Agrupación Urqueñ@s

Es una organización de Caleta Urco que surgió el año 2017 y lleva por nombre: "Agrupación social, cultural, deportiva, ambiental, artesanas, emergencia, seguridad, turismo y agrícola urqueñ@s". Actualmente, está presidida por la señora Angelica Ramírez Varas, y su vez está compuesta por 8 participantes, todas mujeres y activas en la agrupación. Poseen un invernadero de cultivo hidropónico, el cual estuvo detenido durante dos años por falta de organización y financiamiento. Sin embargo, al presente han retomado el funcionamiento del invernadero, cultivando lechugas y berros de manera muy autodidacta y buscando apoyo en el equipo Servicio País, para la postulación de proyectos que puedan capacitarle técnicamente sobre el mantenimiento y cultivo hidropónico. Además, conseguir financiamiento para los gastos iniciales del cultivo, tales como obtención de semillas, almácigos, sustrato y fertilizantes y otros. También necesitan restaurar parte de la infraestructura del lugar. Por último, mencionar que las Urqueñ@s además realizan actividades de reciclaje y reutilización de materiales desechables en la creación de maceteros que implementan en su propia sede y a su vez este espacio está disponible para reuniones o juntas de otras organizaciones de Caleta Urco..



## 2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

En cuanto a la toponimia de la palabra Tocopilla, esta tiene distintos significados en las lenguas ancestrales considerando la presencia de algunos pueblos originarios en la comuna, en Quechua Toco significa "Rincón" y Pillán "Diablo", por lo tanto, literalmente en Quechua significa "Rincón del Diablo", en tanto en Kunza Tocko significa "Rincón" y Pickan significa "Escondido", por lo tanto, significaría "Rincón Escondido". Literalmente, "Tocopilla" en aymará significa "quebrada grande" o "quebrada mayor" (Pladeco 2006-2010).

Demográficamente, Tocopilla se caracteriza por tener una población total de 25.186 habitantes distribuidos en 10.670 viviendas con una densidad poblacional de 6,2 hab/km<sup>2</sup> (Censo 2017). En cuanto al número total de población en la comuna, hay 12.705 mujeres y 12.481 hombres observándose una mayor cantidad de población femenina en el territorio.

Respecto a la población según rangos de edad, de acuerdo al Censo 2017 hay una alta población que va desde los 0 a 14 años (6.033). Sin embargo, cabe tener en consideración que respecto al rango de edad que va desde los 45 a 64 años ha aumentado de manera significativa desde el año 2002 al 2017 (4.769 versus 5.971 respectivamente). De la misma manera, el rango de edad que va desde los 65 años o más ha ido en aumento en los últimos 15 años en un 25% aproximadamente. Los datos mencionados dan cuenta de un envejecimiento de la población, lo que se agrava con un progresivo despoblamiento de la comuna, principalmente de los/as jóvenes del territorio.

Según datos del Censo 2017 en relación a la distribución de la población, hay un 97,8% de población en el área urbana y un 2,2% de población en el área rural. Respecto al área rural corresponde a las caletas aledañas de Tocopilla ubicadas en el norte y sur de la ciudad, regularmente son asentamientos de pescadores y sus familias, y en algunas situaciones no se cuenta con acceso a bienes y servicios básicos. Sin embargo, en las caletas no solo habitan familias de pescadores, sino que también hay personas de la zona urbana que van ocasionalmente, quienes tienen una cabaña en la playa contando con doble residencia.



Una dificultad en el acceso entre la zona urbana y rural tiene que ver con la carencia de transporte público, en donde se observan de manera intermitente la presencia de colectivos y en mucho menor medida de micros.

Por su lado, la zona urbana se caracteriza por contar con una gran cantidad de servicios destinados a cubrir las necesidades de la población ubicados en el sector centro norte de la ciudad de Tocopilla. Es posible encontrar bancos, cooperativas, cajas vecinas; Servicios de Salud: Hospital, Centros de Salud Privados; Servicios Públicos: Municipalidad, Gobernación, Carabineros, Bomberos, Juzgado, PDI, Registro Civil; Servicios Educativos: Colegios Públicos, Liceo Politécnico, Jardines infantiles; Servicios Culturales y de entretenimiento: Restaurant, Centros Culturales, Estadios, Gimnasio.

En torno a las organizaciones existentes según datos de Transparencia Activa<sup>11</sup> hay 46 Juntas de Vecinos (JJVV), de las cuales 38 corresponden a JJVV urbanas y 8 corresponde a JJVV rurales ubicadas en las caletas.

Por otro lado, hay un total de 44 clubes deportivos, 3 centros de madres, 12 Centros Generales de Padres y Apoderados (CGPA) distribuidas en Jardines, Escuelas y liceos, 25 centros u organizaciones del adulto mayor, 2 uniones comunales, 28 organizaciones funcionales, 3 compañías de bomberos, 2 centros culturales y 165 organizaciones comunitarias en total.

En el ámbito cultural, Tocopilla al desenvolverse siempre como puerto, ha sido receptora de diversas colonias, siendo las más destacadas las provenientes de Bolivia, China, Alemania, Inglaterra, entre otras, otorgándole a la ciudad una cultura cosmopolita. En la actualidad, ese enriquecimiento cultural, se observa en la presencia de migrantes principalmente de peruanos/as, bolivianos/as y colombianos/as, quienes han llegado por razones muy diversas a las de antaño, como por ejemplo ofrecerle una mejor calidad de vida a sus hijos/as, o escapando de la violencia y narcotráfico de algunos países. Los/as inmigrantes de hoy están presentes en el área del comercio, con locales de comida, peluquerías, barberías, ropa y venta ambulante. Así como también hay algunos/as que han decidido emprender, dedicándose a la gastronomía, artesanía, etc.

Respecto a las fortalezas que es posible identificar en el territorio, se encuentra una **gran capacidad organizativa** de los/as habitantes de la comuna quienes se agrupan desde diversos intereses, existiendo organizaciones tanto formales como informales. Sin embargo, hay un bajo nivel de asociatividad entre ellas. Otra de las fortalezas es la **capacidad de resiliencia** que tienen las/os tocopillanos/as considerando los desastres naturales que han azotado al territorio, siendo capaces de surgir a pesar de las dificultades. En este sentido, también es necesario mencionar la solidaridad existente entre sus habitantes teniendo presente el contexto de crisis sanitaria la cual ha perjudicado inmensamente los ingresos de una gran cantidad de familias, en donde ha surgido la organización popular con la realización de ollas comunes que cubre una de las necesidades más básicas de las personas, que es la alimentación y subsistencia.

<sup>11</sup> Obtenidos desde la Municipalidad de Tocopilla.



Otra de las fortalezas que es posible identificar son los **recursos naturales** existentes en el territorio, ya que el mar y el desierto constituyen una oportunidad para enriquecer localmente a Tocopilla, a los cuales no se les ha sacado provecho en términos internos de la comuna sino más bien externos.

En cuanto a las amenazas que acechan al territorio, es posible mencionar su configuración geográfica que la hace vulnerable ante posibles desastres naturales, como los aluviones en donde hay una gran cantidad de casas que se vería perjudicadas nuevamente si llegase a ocurrir otro siniestro. Otra de las amenazas es la existencia de empresas que deterioran significativamente la calidad de vida de la población humana y no humana, como son las termoeléctricas a carbón. Paradójicamente, otra amenaza relacionada a lo anterior es el inminente retiro de las termoeléctricas, ya que son una fuente de ingresos para algunas familias del territorio, por lo que se presenta el desafío de llevar a cabo una reconversión productiva de la comuna.



### 2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

Dentro de Tocopilla, existen seis jardines infantiles, siete escuelas de enseñanza básica y dos liceos, que facilitan el acceso a la educación de los jóvenes, independiente de los sectores donde habitan. Además, la existencia de los liceos técnicos permite acercar a los alumnos a estudios más especializados en las diversas áreas de interés, pese a que si desean estudiar en alguna entidad de educación superior deben migrar hacia afuera de la comuna.

En cuanto a la cercanía que tiene Tocopilla con el mar, esta también es considerada una oportunidad dado que este ecosistema marino les ha permitido históricamente a los habitantes extraer recursos y desarrollar una cultura relacionada al mar. En este sentido, el Sindicato de Trabajadores Independientes Pescadores de Tocopilla cuenta con un muelle, una grúa, un casino y una sala de procesos de jaibas en desuso hace algunos años, por lo que pueden significar una alternativa para fortalecer esta actividad productiva del lugar. Además, la presencia territorial de instituciones públicas relacionadas al mar como Sernapesca, acerca a los miembros de este sindicato a las instituciones y así a las oportunidades que pueda llegar a disponer para ellos.

En el área cultural, Tocopilla al encontrarse cerca de la ciudad de Iquique, la ciudad presenta una alta riqueza cultural debido a la existencia de un gran número de agrupaciones y de bailes que participan dentro de la celebración de la Fiesta de la Tirana. Además, en la comuna también se celebra a San Lorenzo, Semana Santa, y San Pedro y San Pablo, festividad celebrada por los pescadores. Todas estas festividades son una oportunidad tanto para el desarrollo cultural de la comuna como también un polo turístico a desarrollar, gracias a la cercanía que tiene con otras ciudades del norte, en donde celebran festividades religiosas que atraen a devotos de distintas partes de Chile.

En cuanto a la parte turística de la comuna, Tocopilla cuenta con varios atractivos turísticos que pueden ser potenciados para fomentar el desarrollo en esta área. Por ejemplo, cada 31 de diciembre, se realiza la "Quema de monos" la cual activa a toda su comunidad en la participación de dicho evento. Esto a su vez, provoca que cada año Tocopilla se destaque a nivel nacional por esta actividad, invitando a las personas a presenciar dicho evento y a participar de los concursos que la Municipalidad de Tocopilla promueve, con premios en



dinero para los ganadores. Por otro lado, existen puntos icónicos dentro de la ciudad como las formaciones rocosas relacionadas a ciertas leyendas, como es la “Piedra del Camello” y la “Piedra la Paragua”.

En el área productiva de la ciudad, se destaca la presencia de grandes empresas tales como SQM, Engie, Aes Gener S.A., Aguas Antofagasta S.A., entre otras, las cuales normalmente cuentan con un área de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que apoya y financia distintos proyectos de la comunidad y entrega una serie de beneficios, herramientas y medidas compensatorias en consecuencia de los impactos en la calidad de vida de los habitantes de la ciudad.

En el caso de Engie, tienen un presupuesto para iniciativas locales, estas iniciativas se encuentran insertas y posicionadas dentro de la comunidad, a través de tres líneas de intervención: educación, deporte y cultura. En educación hace entrega de Becas de Excelencia Académica a todos los estudiantes de Tocopilla que cumplan con los requisitos pre establecidos, y mantiene una mesa de trabajo de fondos concursables tanto para agrupaciones comunitarias como también a micro emprendimientos locales.

Otros ejemplos son los Fondos Concursables de Codelco Distrito Norte, los cuales apoyan al desarrollo comunal, tanto a las organizaciones rurales y urbanas que comparten los mismos territorios de desplazamiento que la empresa, donde se ejecutan medidas compensatorias voluntarias hacia los “vecinos”, como también Codelco entrega dinero directamente a la Municipalidad de Tocopilla para financiar y desarrollar distintas iniciativas a nivel comunal. También existe financiamiento que pone a disposición la termoeléctrica Aes Gener S.A. De la misma forma, existen fondos y aportes que realiza Minera Escondida y Minera el Abra a la localidad, donde este último se enfoca en el borde costero, debido al posible emplazamiento de una desaladora por parte de Minera el Abra en el sector sur de la comuna. Las empresas no solo aportan a la comunidad a través de fondos concursables, sino que también ponen a disposición talleres y capacitaciones para la comunidad, como lo hace Aguas Antofagasta.

También se puede encontrar en Tocopilla el Puerto Cowork, que es un espacio apoyado por SQM, para desarrollar el emprendimiento y fortalecer las iniciativas ya establecidas en la comuna, brindando apoyo técnico a emprendedores y empresarios, por medio de charlas, talleres, mentorías y apoya en las postulaciones a fondos de financiamiento. Asimismo, el Puerto Cowork trabaja en líneas similares al Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC). Sin embargo, a diferencia del Puerto Cowork, SERCOTEC también entrega subsidios a los pequeños y microempresarios, como también a los emprendedores que desean concretar un negocio. En este sentido, la población de Tocopilla está al tanto de estos subsidios, pero desconocen muchas veces las fechas que se realizan las convocatorias.

Por otro lado, Tocopilla es considerado una ciudad dormitorio o de paso, dado que alberga una gran cantidad de trabajadores de las grandes empresas o también se encuentra entre tres grandes ciudades de Iquique, Antofagasta y Calama, por lo que entrega servicios y productos destinados a satisfacer las necesidades de estos trabajadores



y se posiciona como un lugar que se adapta a las necesidades de los trabajadores y sus familias.

En cuanto a temáticas de género, la Fundación para la Promoción y Desarrollo de la Mujer – PRODEMU, realiza diversas actividades tales como charlas y talleres, que acercan a las mujeres de Tocopilla a áreas de inclusión laboral, empoderamiento y mejorar la calidad de vida de las mujeres. De la misma forma, el Centro de la Mujer de Tocopilla del Servicio Nacional de la Mujer (Sernam), también apoya a las mujeres de Tocopilla, María Elena y Quillagua. Este apoyo consiste en atención psicológica, asesoramiento jurídico, y fortalecer la equidad de género en sus diversas aristas. Cabe destacar que ambas instituciones cuentan con una oficina comunal, lo que permite acercar a las mujeres de mejor forma a estas instancias.

Por último, la Ilustre Municipalidad de Tocopilla, cuenta con 14 departamentos municipales que potencian y se encargan de inquietudes e intereses de los habitantes de la comuna, como por ejemplo en el área económica y de acuerdo al PLADECO, existen los siguientes programas:

- Programa de Mejoramiento del Comercio Local
- Plan de Fortalecimiento de las MIPYMES de Tocopilla
- Plan de Habilitación de Infraestructura y Espacios Públicos para el Fomento del Turismo.

Estos planes y programas incluyeron proyectos que modificaron la estructura institucional del municipio, por ejemplo, incorporando la creación de la Unidad de Desarrollo Económico Local (UDEL), la que se crea para encargarse inicialmente de la implementación del Programa de Fortalecimiento de las MIPYMES.

Hoy también, otra oficina creada hace aproximadamente tres años, vinculada al desarrollo económico de la comuna es la Oficina de Fomento Productivo, perteneciente a la DIDECO. En cuanto al desarrollo social de sus habitantes existen diferentes programas dentro del PLADECO, tales como:

- Programa de Infraestructura Social para Organizaciones de Tocopilla
- Programa de Fortalecimiento de las Organizaciones Sociales en Tocopilla
- Programa de Fortalecimiento de la Sociedad Civil Organizada para el Aumento del Capital Social
- Programa de Fortalecimiento de la Actividad Juvenil para la Prevención de Drogas
- Programa de Infraestructura para la Tercera Edad de Tocopilla
- Programa de Infraestructura para la Prevención del Delito y de Accidentes
- Programa de Mejoramiento de la Infraestructura Deportiva Comunal
- Programa de Fortalecimiento de la Actividad Deportiva en Tocopilla

En cuanto al medio ambiente, la Municipalidad de Tocopilla se encuentra dentro del Sistema de Certificación Ambiental Municipal (SCAM), por lo que promueve la Gestión Ambiental Local en el territorio. Actualmente, la Municipalidad cuenta con una certificación intermedia. Por otro lado, existen diversos programas dentro del PLADECO enfocados mayormente a evitar la producción de energías en base a combustibles fósiles y carbón y,



a su vez, que los habitantes formen parte de esta transformación del territorio. Estos programas son:

- Programa de Generación de Capacidades para el Control Ciudadano del Plan de Descontaminación de Tocopilla
- Programa de Educación Ambiental en Establecimientos Educativos de Tocopilla
- Programa de Manejo de Residuos Sólidos Domiciliarios de Tocopilla
- Programa de Tenencia Responsable de Mascotas
- Programa de Mantenimiento y Ampliación de Áreas Verdes de la Comuna de Tocopilla
- Programa de Validación y Puesta en Marcha de Ordenanza Ambiental Municipal
- Programa de Eficiencia Vial de la Comuna
- Programa de Eficiencia Energética

En cuanto a la Educación, existen los siguientes programas

- Programa de Reconstrucción y Mejoramiento de Infraestructura de Educación
- Programa de Perfeccionamiento Continuo para Docentes y Paradoctos
- Programa de Educación Superior para Tocopilla
- Programa de Recuperación de Infraestructura Cultural de Tocopilla
- Programa de Recuperación del Patrimonio Arquitectónico Local
- Programa de Fortalecimiento del Patrimonio Intangible de la Comuna

Finalmente, en el área de Salud los programas son:

- Programa de Promoción de Salud Preventiva
- Programa de Mejoramiento de Infraestructura Comunitaria para Atenciones de Salud

Finalmente, es necesario mencionar que la respuesta comunitaria a la estructura de oportunidades en el ámbito cultural (con respecto a las festividades y celebraciones), es bastante positiva y cercana, ya que forma parte de la cultura local y la identidad territorial tocopillana, por lo que se ve un alto interés por parte de las agrupaciones en participar y mejorar sus oportunidades de funcionamiento. Por otro lado, en cuanto a las oportunidades de financiamiento entregadas principalmente por las empresas emplazadas en la comuna (SQM, Engie, Aes Gener S.A., Aguas Antofagasta S.A), la población espera año tras año los lanzamientos de los fondos concursables (responsabilidad empresarial) para poder postular a ellos. En este sentido, la estructura de oportunidades proveniente del área privada es algo esperado por la población, ya sea para poder postular proyectos comunitarios por parte de organizaciones sociales, como también apoyo económico directo a pescadores, microemprendedores u otros.

Por otro lado, los programas que se ofrecen a las mujeres, y la ciudadanía en general, por parte de PRODEMU, el Centro de la Mujer de Tocopilla y la Municipalidad, son conocidos y aprovechados, ya que la ciudad al ser de menor tamaño que otras ciudades de la región, permite que las personas difundan las oportunidades gracias al "boca a boca".

Sin embargo, es necesario mencionar que muchas oportunidades como las que provienen de entes regionales o nacionales, como por ejemplo Sercotec, no son suficientemente difundidas en las fechas correspondientes, por lo que existe una cierta deficiencia en este aspecto, lo cual es necesario fortalecer. Además, es necesario destacar que financiamientos



como FOSIS muchas veces no son de mucho interés por parte de algunas organizaciones, ya que esta y otras entidades seleccionan a sus beneficiarios de acuerdo con la perspectiva que tengan los encargados de la mesa evaluadora. En este sentido, muchos optan por no postular a FOSIS ya que normalmente existe un integrante municipal en dichas mesas, por lo que se genera una desconfianza hacia la selección u opinión que pueda ejercer dicho integrante al momento de evaluar los proyectos. Junto con esto, al ser un delegado municipal, muchas veces existe un desconocimiento, predisposición o prejuicios hacia ciertas realidades territoriales, por lo que puede dar paso a sesgos al momento de la selección de proyectos.

### A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Los grupos humanos identificados en el territorio son: **Tocopillanos/as mirando al mar, Vecindadas/os migrantes y Tocopillanos/os urbanas/os.**



#### GRUPO 1

#### **Tocopillanos/as mirando al mar**

Los Tocopillanos/as mirando al mar se compone por **familias**, las cuales tienen una tradición marcada por su relación con el mar lo cual se ha ido replicando a través de las generaciones. A lo largo del trabajo de intervención ha sido posible distinguir dentro de dicho grupo humano dos subgrupos que lo componen, en donde se identificaron características específicas de cada uno, así como también problemáticas comunes. Los subgrupos mencionados corresponden al subgrupo "Rural" y al subgrupo "Urbano", detallados a continuación.

##### - Subgrupo Rural costero

En primer lugar, dicho subgrupo se caracteriza por ubicarse en la zona rural del borde costero de la comuna en donde dependiendo de cada caleta, sus habitantes tienen distintas localidades de origen proviniendo en mayor medida de comunas como Vallenar de la región de Atacama, Ovalle y Tongoy de la región de Coquimbo. Sin embargo, el asentamiento en Tocopilla por parte de dichas familias se remonta hace aproximadamente 30 años.

Respecto a los modos de trabajo que llevan a cabo los sindicatos de pescadores de las caletas, y considerando que como organización tienen un número reducido de integrantes al agruparse generalmente por familias, se identifican que hay una división de roles y horarios de trabajos establecidos. Sin embargo, dicha organización depende de la cohesión interna que tenga cada sindicato, en este sentido un elemento que facilita el funcionamiento de la actividad productiva depende de la unión que exista entre sus miembros.

Siguiendo con la línea de trabajo, un elemento que influye en la idea de surgimiento y de desarrollo de la actividad productiva radica en la importancia y utilidad que los sindicatos le otorgan a las Áreas de manejo y Explotación de Recursos Bentónicos (AMERB).





Considerando lo anterior y con el objetivo de reducir la cadena de comercialización y de romper el monopolio de ciertos recursos, se aprecia que en los sindicatos de pescadores de la ruralidad costera existe mayor valoración de AMERB al considerarse como una herramienta útil para alcanzar dichos objetivos. Así se logran visualizar estrategias de desarrollo y de proyectos que busquen el repoblamiento de recursos, la adquisición de maquinarias que procesen los recursos y así evitar los intermediarios, entre otras iniciativas.



Figura 11. Fotografía Equipo SP, Buzo y Recolectora de Orilla, Caleta Punta Atala

Por otro lado, desde una visión de género atendiendo a la vinculación con el mar entre hombres y mujeres se considera por parte de ellas que, si bien el mundo de la pesca ha sido tradicionalmente masculino, a lo largo del tiempo ha habido una diferencia positiva en la presencia que ellas tienen en los puestos directivos de los sindicatos, llegando a formar parte gradualmente de la directiva. Otro elemento en donde hay vinculación de las mujeres con el mar es mediante la actividad productiva de la recolección de orilla que realizan participando en la cadena de producción al igual que los hombres, sin embargo, hay una diferencia respecto a las demás especialidades, como pesca y buceo, en donde no existe la misma participación de las mujeres.

En cuanto al ámbito familiar en la ruralidad costera se vislumbra que existe mayor cohesión familiar en torno a una actividad productiva, en este sentido hay una integración de los distintos miembros de la familia como por ejemplo los/as niños/as en las tareas productivas. De esta manera, también se genera una vinculación distinta o más estrecha entre los miembros de la familia y el mar.



Figura 12. Fotografía Equipo SP y Recolectora de Orilla de Caleta Cobija

Otro de los aspectos importantes a mencionar sobre este subgrupo rural costero, son las condiciones de aislamiento en las que se encuentran dentro de la comuna. Una de las manifestaciones de tal aislamiento es la calidad de vida distinta respecto al área urbana, lo cual tiene su connotación positiva y negativa. La positiva tiene relación con los significados que las familias le otorgan a vivir en un sitio tranquilo y pausado, sin embargo, en lo negativo se encuentran con una escasez de cobertura de los servicios básicos, medios de transportes y con una deficiente gestión de residuos por parte de la autoridad local. Esto, ya que esta última ha permitido que estos territorios se extiendan en superficie y población sin mayor preocupación al ser zonas consideradas como “tomadas” o privados, por lo que no existe actualmente un plan que se haga cargo del desarrollo territorial costero en la comuna y su gente.

En el mismo sentido, en la relación existente con las autoridades locales se percibe por parte de las familias que hay una invisibilización de las caletas, al existir una despreocupación sobre el bienestar y la calidad de vida de sus habitantes. También se percibe discriminación y marginación desde lo urbano a lo rural no solo por parte de las autoridades sino por la población urbana hacia las caletas, ya que se tiene la noción de que las familias de las caletas están impedidas de participar en actividades que se realizan en la ciudad debido a la distancia.

Su relación con las autoridades que no pertenecen al sector pesquero es escasa, debido a que a nivel comunal existe una invisibilización del sector productivo pesquero como parte de los usuarios de fomento productivo municipal, lo que los deja al margen de oportunidades que les permitirían desarrollar mayor diversificación productiva, entre otras.

A su vez, se observa en este grupo humano que vive en el sector rural, una exclusión de la ruralidad costera como parte del concepto “Rural” considerado en las políticas públicas, las que están en su mayoría centradas en la ruralidad agrícola y ubicada en el sector campo. Un ejemplo de esto, son las ofertas que existen para el desarrollo de las caletas, las que vienen en general por parte de INDESPA, institución que se vincula con ellos desde la perspectiva productiva, por lo que existe en estas comunidades una necesidad de optar por el desarrollo de su actividad o utilizar esos fondos para iluminar las caletas o cosas



similares. Este dilema productivo-territorial está presente fuertemente en la ruralidad costera.

- Subgrupo Urbano

Dicho subgrupo, al igual que el anterior se compone de familias que tienen una tradición marcada por su relación con el mar, pero se diferencia en su ubicación geográfica, ya que viven en mayor medida en el sector centro norte de la zona urbana de Tocopilla.

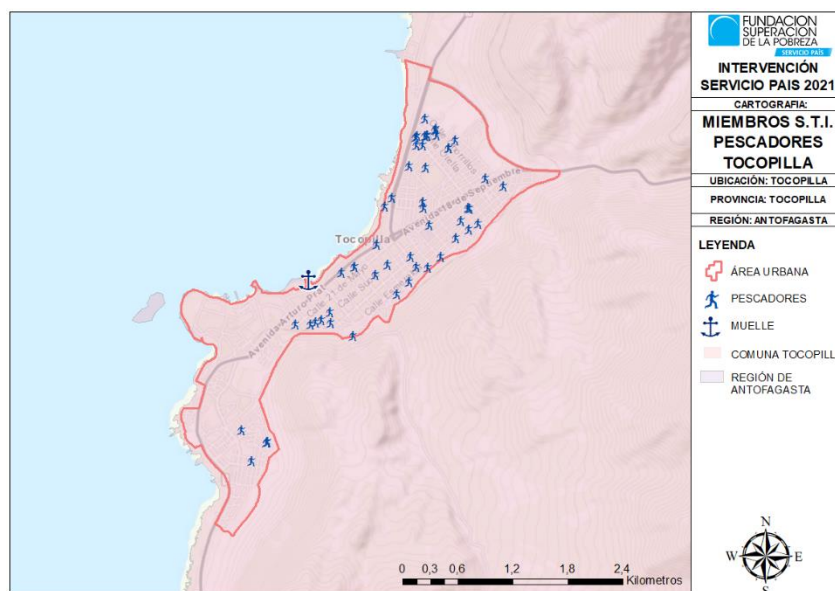


Figura 13. Hogares Miembros del Sindicato de Pescadores de Tocopilla  
Elaboración propia.

En cuanto a la composición familiar, predominan las unidades familiares tradicionales y unipersonales tomando como referencia los datos extraídos del Sindicato de Trabajadores Independientes de Tocopilla. Respecto a las generaciones adultas de las familias una de las características es que poseen bajos niveles educacionales, en donde la mayoría se insertaba en el mundo de la pesca una vez terminando el curso de octavo básico (y en algunos casos en cursos anteriores) dejando la escuela y siguiendo la tradición familiar pesquera, dedicándose a ella hasta el día de hoy.

Respecto a la relación que tienen las mujeres con el mar, existe vinculación mediante la realización de emprendimientos de gastronomía marina pero no así en el desempeño de alguna especialidad de la pesca artesanal.

Estructura Familiar	Cantidad
Extendida	10
Tradicional	42
Unipersonal	9
<b>Total general</b>	<b>61</b>

Fuente: Elaboración Propia

En cuanto a quienes actualmente dedican su vida a la pesca y a la recolección de recursos marinos, se encuentra una clasificación en donde es posible distinguir a pescadores, de



**buzos mariscadores y recolectores de orilla.** Cabe mencionar, que dichas especialidades no son excluyentes entre sí ya que algunos desempeñan más de una de ellas. Sin embargo, al momento de referirse a los orígenes de quienes realizan cada especialidad sí se hace una distinción clasificando a los buzos mariscadores como sureños, no nativos de Tocopilla en comparación a los pescadores. Esto en su momento significó cierta tensión entre ambas especialidades, pero actualmente no hay mayor recelo en cuanto al origen dado que la mayoría de las personas que se dedican a ambas especialidades ya tienen un tiempo significativo de antigüedad en el territorio.

Respecto al ingreso mensual de los pescadores artesanales comparándolos con los ingresos promedios a nivel nacional y regional (\$570.000 Y \$660.000 respectivamente), se encuentran muy debajo del promedio. Como se indica en el siguiente gráfico, se observa que el ingreso mensual de los pescadores es de aproximadamente \$120.000 mientras que los buzos mariscadores tienen un ingreso promedio de \$100.000 observándose una brecha significativa respecto a los ingresos obtenidos a nivel nacional y regional.

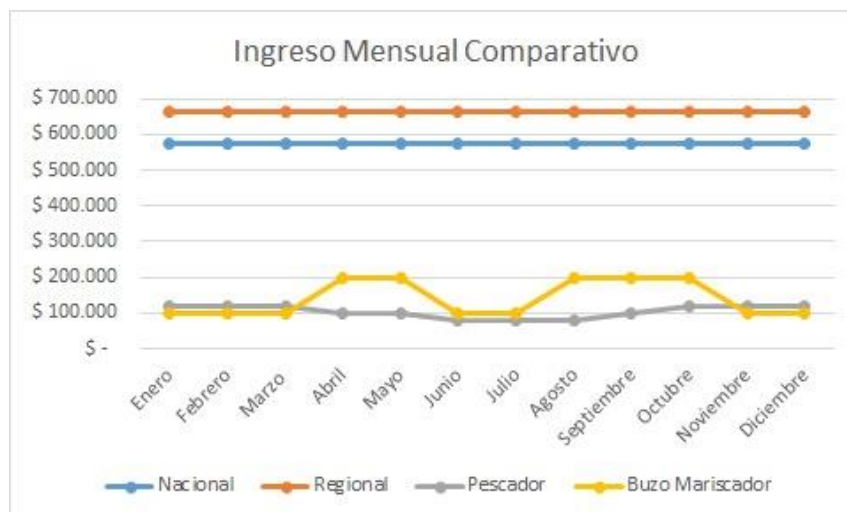


Figura 14. Información en base al Instituto Nacional de Estadísticas (INE) 2018. Información recopilada mediante la actualización del Registro Social de Hogares (RSH) del S.I.T. Pescadores Artesanales de Tocopilla

Las cifras mencionadas son consistentes con los datos que hemos obtenido en el trabajo con los pescadores respecto a la actualización del Registro Social de Hogares, en donde declaran ingresos incluso menores a lo indicado en tiempos en donde hay malas condiciones del mar. Otro factor determinante de la obtención de ingresos mensuales de los pescadores está relacionado con la estacionalidad de los productos que extraen del mar, considerando los tiempos de veda de estos.

Refiriéndonos a sus **modos de organización dentro de las respectivas especialidades**, es posible encontrar en el caso de los pescadores ciertos roles: está el dueño de la embarcación (o patrón) y los tripulantes. Mientras que en el caso de los buzos mariscadores está el buzo y el asistente de buzo, quien tiene la labor de asistir y regular el oxígeno del compañero que se encuentra realizando la extracción submarina.

Por otro lado, dentro de los pescadores hay algunos que se encuentran activos (es decir, quienes ejercen actualmente como tal) y otros inactivos, estos últimos son las personas que tienen una avanzada edad por lo que entrar a la mar no es una posibilidad para ellos.



Sin embargo, como una forma de prolongar su relación con el mar se dedican a realizar trabajos desde tierra como por ejemplo confeccionar herramientas para la pesca, arreglar los botes, entre otras. Estas labores también son realizadas por los pescadores activos en ocasiones en que la mar está mala o hay escasez del recurso. De cualquier manera, los pescadores ya sean activos o inactivos **realizan estas actividades en tierra, pero siempre en relación con la mar.**

En cuanto al desplazamiento que realizan los pescadores que se encuentran activos, en ocasiones pueden llegar a otros muelles siguiendo a la pesca migratoria, en donde interactúan con pescadores de otros lugares y en donde existen ciertos códigos que son conocidos y respetados entre ellos, como por ejemplo el llegar a otro muelle significa que no pueden venderles los productos recolectados directo al público, sino que tiene que ser mediante la figura de un rematador.



Figura 15. Fotografía Grúa y Pescador, Muelle de Tocopilla

Entre las problemáticas con las cuales conviven los pescadores específicamente, se encuentra la presencia de los **lobos marinos** quienes son denominados como *"el cáncer que tiene el pescador artesanal"*<sup>12</sup> en el sentido de que les han traído perjuicios tanto físicos, mordiendo a algunos pescadores cuando se suben a las embarcaciones a sacar el pescado como también perjuicios económicos, por el mismo hecho de robarles lo recolectado. Por lo que se terminan transformando en un actor más dentro de la competencia en el mar, considerando también a la industria pesquera. La presencia de lobos marinos es considerada un problema a nivel nacional, sin embargo, no se ha logrado llevar a cabo ninguna medida efectiva para solucionar el problema.

Por otro lado, respecto a la relación que establecen los pescadores con otros actores del territorio se encuentran las **empresas como SQM, Engie y Codelco**. La relación es considerada buena en tanto se ha logrado establecer un diálogo y con algunas, mesas de trabajo en donde se han generado medidas de mitigación de impacto por los daños ecológicos que estas producen tanto en el medio ambiente marino como en el daño en los modos de vida de los pescadores y sus familias, modificando el acceso y la

<sup>12</sup> Extracto de entrevista informal a Presidente de S.T.I. Pescadores Artesanales Tocopilla. René Niculcar. Mayo 2020.



disponibilidad de los recursos del mar. De esta manera, una manera de mitigar el daño ocasionado es compensar a los pescadores mediante el financiamiento para las actividades propias de la actividad pesquera o bien, cubriendo gastos de educación o salud para ellos y sus familiares. En este aspecto, una de las apreciaciones que hace uno de los pescadores es que *"la responsabilidad que tenía el gobierno la asumieron las empresas que están afiliadas con nosotros"*<sup>13</sup>.

#### - Problemáticas comunes entre ambos subgrupos

Respecto a la **descendencia de las familias** vinculadas al mar, refiriéndonos a las generaciones más jóvenes se ha ido produciendo a través del tiempo una tendencia a buscar otros horizontes fuera de la pesca, lo que ha producido un peligro en la continuidad de dicha práctica ancestral. Esta es una problemática identificada por algunos pescadores, quienes mencionan que el oficio se encuentra en decadencia y en peligro de extinción, entre algunos de los motivos que se le atribuyen a dicha situación tiene que ver con las malas condiciones de la mar, lo que ha ocasionado escasez del producto. Otro factor relacionado es la mala rentabilidad del oficio además del sacrificio que implica ser pescador, a esto se refiere uno de ellos: *"tampoco a la gente le entusiasma ser pescador, porque bueno ser pescador hoy en día es difícil, en el sentido monetario, entonces por eso es que la juventud mira pa' las mineras, mira otros horizontes, no mira la pesca"*<sup>14</sup>. Si bien, por un lado, existe la problemática de la desaparición del oficio en donde los mismos pescadores no quieren que sus hijos/as se dediquen a la pesca, por otro lado, existe una valoración positiva respecto al rol que esta cumple dentro de la ciudad, siendo un elemento primordial para proveer de alimento a las familias.

También se percibe por parte de este grupo humano una sensación de **abandono por parte del Estado** y un gran descontento, ya que nunca se han sentido amparados por las políticas sociales sino más bien al contrario, su máxima expresión se encuentra en la Ley de Pesca lo cual ha perjudicado al sector de la pesca artesanal en múltiples dimensiones. Por nombrar una de ellas es entregarle a la pesca industrial especies que siempre fueron extraídas por la pesca artesanal, como el jurel.

Otro aspecto vinculado a la sensación de abandono es la despreocupación de la Municipalidad hacia los pescadores artesanales, en donde hay una escasa vinculación con la Unidad de Fomento Productivo al momento de acercar la oferta de fondos y proyectos que como sector pesquero podrían optar, generando una brecha de información y de conocimiento sobre los mismos.

La salud es un tema relevante al momento de hablar de la pesca artesanal, principalmente porque presentan enfermedades muy comunes a medida que se acercan a la tercera edad, y que son propias de su ejercicio, como el dolor de espalda o la sordera, que afecta comúnmente a los buzos como efecto de la presión del agua en profundidad. Los dirigentes de sindicatos de pescadores consideran este tema importante y es por eso que algunos plantean necesario que exista cobertura de salud para pescadores y mientras eso no suceda, negocian en sus convenios con empresas el acceso a salud.

En el ámbito de sus **conocimientos tradicionales** de pesca se puede considerar que conviven con el desarrollo tecnológico del rubro, en donde han ido apareciendo algunos instrumentos que facilitan la información de forma inmediata en lo que respecta a las

<sup>13</sup> Extracto de entrevista informal a Presidente de S.T.I. Pescadores Artesanales Tocopilla. René Niculcar. Mayo 2020.

<sup>14</sup> Extracto de entrevista informal a Presidente de S.T.I. Pescadores Artesanales Tocopilla. René Niculcar. Mayo 2020.



condiciones del mar. Mientras que algunos de los conocimientos tradicionales que poseen los pescadores para guiar la pesca, se encuentra el color del mar o el ciclo de la luna, lo cual va a determinar la circunstancia en que sea más efectiva la extracción marina. Respecto a la coexistencia de ambos tipos de conocimientos (tradicional y moderno) es posible revisar dos aspectos: en primer lugar, el contar actualmente con tales instrumentos significa una seguridad en las condiciones de los pescadores al adentrarse en el mar, ya que antiguamente solo estando adentro se percataban de las malas condiciones. En segundo lugar, los conocimientos tradicionales son esenciales para poder desempeñar el oficio, uno de los pescadores menciona: *"para ir a pescar pa' fuera es la experiencia nomas, de aquí pa' allá no te sirve el aparatito, sirve solo para la mar mala pero no te va a decir dónde están los tiburones, donde hay albacora, eso lo hace la experiencia del pescador"*<sup>15</sup>.

Por último, en cuanto a las características generales que pueden resumir a este grupo humano es que sus modos de vida están marcados por la vinculación con el mar en donde conviven con la inestabilidad permanente del recurso que extraen, encontrándose en una relación asimétrica con las empresas y con el Estado, desarrollando un oficio cuya permanencia en el tiempo está amenazada pero que cumplen un rol fundamental dentro de la subsistencia familiar y de la comunidad en general.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Bajo nivel de Equipamiento Técnico para Pesca	Primer Nivel	Segunda	Trabajar de manera decente y realizadora	Sindicato de Pescadores Independientes de Tocopilla Sindicato Caleta Cobija	Problemática reconocida por grupo humano y profesionales SP
Lobos Marinos	Tercer Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y realizadora; Vivir una larga vida saludable; Habitar de manera segura e integrada	Sindicato de Pescadores Independientes de Tocopilla	Problemática reconocida por grupo humano y profesionales SP
Escasez de Almacenamiento de Productos	Primer Nivel	Segunda	Trabajar de manera decente y realizadora	Sindicato de Pescadores Independientes de Tocopilla. Sindicato Caleta Cobija	Problemática reconocida por grupo humano y profesionales SP
Percepción de abandono del Estado hacia Pescadores	Tercer Nivel	Tercera	Trabajar de manera decente y realizadora; Vivir una larga vida saludable; Habitar de manera segura e integrada;	Sindicato de Pescadores Independientes de Tocopilla Sindicato Caleta Cobija	Problemática reconocida por grupo humano y profesionales SP

<sup>15</sup> Extracto de entrevista informal a miembro de S.T.I. Pescadores Artesanales Tocopilla. Raúl Noel. Junio 2020.





			Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Sindicato Punta Atala	
Discontinuidad del Oficio	Tercer Nivel	Tercera	Trabajar de manera decente y realizadora; Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Sindicato de Pescadores Independientes de Tocopilla Sindicato Caleta Cobija Sindicato Punta Atala	Problemática reconocida por grupo humano y profesionales SP
Disminución de Rentabilidad de la Extracción	Segundo Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y realizadora	Sindicato de Pescadores Independientes de Tocopilla Sindicato Caleta Cobija	Problemática reconocida por grupo humano y profesionales SP
Desaprovechamiento del Espacio Existente	Segundo Nivel	Segunda	Trabajar de manera decente y realizadora; Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Sindicato de Pescadores Independientes de Tocopilla Sindicato Punta Atala	Problemática reconocida por grupo humano y profesionales SP



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

Sindicato de Pescadores Independientes de Tocopilla

STI de Buzos Mariscadores, Pescadores Artesanales y Ramos Afines de Caleta Cobija

STI de Mariscadores, Buzos y Ramos Similares de Caleta Punta Atala

Federación de Sindicatos de Trabajadores Independientes, Buzos Mariscadores y Pescadores Artesanales de Tocopilla

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Productiva	Primer nivel	Alto	Vigente	Trabajar en conjunto para potenciar a la pesca artesanal	Tocopillanos urbanos; Rurales Costeros
Productiva	Primer nivel	Alto	Vigente	Asociarse para potenciar el desarrollo de la pesca artesanal y territorial de Caleta Cobija	Rurales Costeros
Productiva	Primer nivel	Alto	Vigente	Asociarse para potenciar el desarrollo de la pesca artesanal y territorial de Caleta Punta Atala	Rurales Costeros
Productiva	Segundo Nivel	Alto	Vigente	Promover el desarrollo conjunto de sindicatos del borde costero de Tocopilla	Rurales Costeros



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Existe una buena disposición al cambio por parte de los pescadores, ya que tienen como propósito a largo plazo la apertura al turismo del muelle, que es el lugar en donde desempeñan sus funciones. En este sentido, pretenden sacarles provecho a las instalaciones del espacio diversificando su actividad productiva en donde no sólo haya venta de pescados y mariscos sino también que exista venta de artesanía, de gastronomía, es decir, en donde se aprovechen los recursos que extraen del mar en distintas formas además de coexistir con la venta de verduras que ya existen en el lugar o de algún otro rubro que pueda surgir más adelante. Entre algunos recursos que son posible identificar en el grupo humano es la capacidad de autogestión, ya que son los pescadores quienes actualmente administran el muelle, por lo que potenciar dicha capacidad puede contribuir a una buena gestión del espacio. Entre algunas otras razones que están detrás de la intención de revitalizar el muelle aparte de sacarle provecho al espacio, es visibilizar dentro de la comunidad a la pesca artesanal y sus derivados y encontrar un modo sostenible de ingresos a largo plazo considerando que las empresas existentes en el territorio se retirarán en unos años más (las cuales significan para los pescadores un apoyo monetario importante).

En el área rural, si existe disposición al cambio desde el cuidado y preocupación por la formalización y administración de las áreas de manejo, como también la búsqueda de oportunidades que les permitan trabajar en innovación que les posibilite acortar cadenas de producción



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

En primer lugar, respecto a las problemáticas de "Falta de Equipamiento Técnico para Pesca" y a la "Falta de espacios de Almacenamiento de Productos", se percibe una actitud reactiva por parte del grupo, teniendo en consideración de que hay ocasiones en que los pescadores le pueden solicitar ciertos implementos a las empresas con las cuales tienen vinculación, existiendo también oportunidades del sector público, pero que hasta la fecha no han sido suficientemente aprovechadas. En segundo lugar, respecto a las problemáticas del "Abandono del Estado hacia Pescadores" y "Lobos Marinos" se tiene una actitud pasiva y de resignación, por el hecho de que ha habido instancias en donde los pescadores se han manifestado al respecto consiguiendo ninguna respuesta efectiva. En cuanto a la problemática "Permanencia del Oficio" también hay pasividad y resignación en el sentido de que ellos mismos mencionan que se cortó la cadena de transmisión del oficio. En cuanto al "Desaprovechamiento del Espacio Existente en el Muelle" hay una actitud propositiva debido al proyecto a largo plazo antes mencionado de diversificación productiva, mientras que la actitud hacia la "Disminución de Rentabilidad de la Extracción" se puede catalogar como una actitud pasiva y de preocupación constante ante el hecho de que cada vez se gana menos con lo que se logra extraer.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

En cuanto a las expectativas que tiene el grupo sobre el trabajo con Servicio País, como ellos nos mencionaron son nulas ya que años anteriores hubo un equipo Servicio País que trabajó con ellos pero que después con las generaciones venideras no se realizó una continuidad del trabajo con los pescadores. También mencionaron que con ese equipo se generaron expectativas que finalmente no se cumplieron o se dejaron proyectos inconclusos, por lo que si bien no esperan nada del trabajo de Servicio País de igual manera dejaron abiertas las puertas para retomar el contacto con nuestro equipo, comentándonos de que "toda ayuda es bienvenida".

**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

En cuanto al rol que dibuja este grupo en la comunidad según los relatos, hay un sector significativo de la población que vive de lo que entrega la mar, siendo la pesca artesanal, con todo lo que ella implica, una pieza clave para la ciudad. Esta relevancia se profundiza aún más hoy en día en donde la pandemia ha azotado sobre todo económicamente a una gran parte de la ciudad, en donde los pescadores contribuyen a la subsistencia familiar en tiempos de crisis vendiendo sus productos frescos y a precios accesibles. En cuanto a su rol dentro de la comunidad uno de ellos menciona: "somos nosotros los que le llevamos el pescado a la mesa a la población y no solamente a esta población: a Antofagasta, a Calama, entonces este pescado llega a varias mesas"<sup>16</sup>.

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?****VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	A modo general, en el grupo humano hay una alta disposición a aprender, independiente del tipo de vinculación que se tenga con el mar (Gastronomía marina, acuicultura, turismo, pesca, entre otros)
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Existe gran voluntad de trabajar en conjunto y de agruparse en pos del bienestar personal y familiar. Variables determinantes en este recurso son: Tamaño de las organizaciones, ubicación urbana o rural, existencia de lazos familiares y cohesión interna.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Hay presencia de dirigentes conciliadores y que priorizan el diálogo estableciendo alianzas con actores del territorio.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Hay preocupación por las oportunidades que el territorio presenta para sus hijos/as, privilegiando que los niños y niñas terminen sus estudios como forma de expandir sus alternativas de futuro.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Existe reflexividad por parte de los pescadores, sobre todo en mejorar sus condiciones de trabajo.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Se identifica que hay perseverancia en los pescadores principalmente en la intención permanente de mejorar las condiciones de su trabajo. Sin embargo, existe una baja constancia en el uso de oportunidades del sector público.
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<sup>16</sup> Extracto de entrevista informal a Presidente de S.T.I Pescadores Artesanales Tocopilla. René Niculcar. Mayo 2020.



<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad alta (Debilidad): Clima de desconfianza, desunión y atomización familiar.	Se identifican algunas relaciones conflictivas con el resto de los actores del territorio.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	El grupo humano se compone de personas que viven en espacios rural-urbanos y se agrupan en sindicatos, organizaciones funcionales y territoriales.
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Existe una red de oficios ligadas a la forma de vida de los integrantes del grupo humano, pero no están siendo utilizados por las nuevas generaciones, las que migran del territorio debilitando la retención territorial. Actualmente los ingresos generados son bajos para quienes se dedican a la pesca.
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Se mantiene la celebración de los santos patronos vinculados al mar
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Su habitar y su hacer está directamente relacionado con el entorno natural
<b>Identidad</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positiva/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y acción colectiva.	Se reconoce una identidad que se expresa en las formas de vida ligadas al mar, sentido de pertenencia y arraigo territorial.
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	Existe una alta variedad de recursos, pero a veces es difícil su utilización, ya sea por condiciones naturales o por la alta competencia para la obtención de ellos. El ecosistema marino es uno de los mayores determinantes de las formas de vida de los habitantes del territorio y da pie para el encuentro o vínculo social que se da con otros actores que cohabitan en el territorio.
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	Intermedio	Hay ahorro por parte de las familias, sin embargo, estos se agotan antes de que se termine la mala condición de la mar, lo que no les alcanza para subsistir de buena manera.
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Sí hay capacidad de endeudamiento	En tiempos en que se terminan los ahorros por parte de las familias, se recurre a préstamos entre amigos o familiares, pero



		el nivel de endeudamiento no es posible determinarlo aún.
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	Propia	Los integrantes del grupo humano poseen casas propias adquiridas por diversas razones, como posterior a catástrofes naturales, como donación de empresas presentes en el territorio, por adquisición propia o por herencia.
<b>Propiedad de suelo</b>	Propio/Ajeno	Urbano: Si existe propiedad del suelo, entregada bajo las normativas de construcción establecidas. Rural: No existe propiedad de suelo, debido a que no hay una ocupación regular de las caletas, por lo que existe una incertidumbre permanente.
<b>Derechos de agua</b>	No	Ninguno
<b>Energía</b>	Medidor de luz propio	Urbano: Existe medidor propio Rural: No hay energía a través de medidores, solo generado a través de paneles fotovoltaicos o generadores.
<b>Saneamiento</b>	Alcantarillado	Urbano: Si Rural: No, abastecimiento de agua a través de camiones aljibes.
<b>Medios de transporte</b>	Taxi o colectivo	Urbano: Ambos Rural: No, debe realizarse la movilización mediante recursos particulares.
<b>Herramientas de trabajo</b>	Implementos para la pesca y recolección de recursos del mar	Todos poseen herramientas de trabajo.
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-



#### GRUPO 2

### Avecindadas/os Migrantes

Este grupo humano se conforma de personas que mayormente provienen de países como Perú, Bolivia, Colombia, República Dominicana, Haití y que se han asentado a lo largo de los años en la ciudad de Tocopilla, y recientemente se suman personas provenientes de Venezuela. Este grupo humano se caracteriza no tan solo por sus países de orígenes, sino que también porque han migrado al territorio buscando mejores oportunidades para mejorar su calidad de vida y de sus familias.

Dentro de este grupo humano se identifican dos subgrupos de avecindadas/os migrantes que se diferencian por el tiempo de antigüedad que llevan en la comuna. En primer lugar, se encuentran quienes **habitan el territorio hace aproximadamente entre 5 a 10 años**, en conjunto con sus hijos, ya que la mayoría ha forjado lazos con el territorio y tienen una proyección a futuro en él. Asimismo, cuentan con familias que habitan otras regiones de Chile, sobre todo en la región Metropolitana, lo cual deja entrever la preferencia de este grupo en asentarse en el territorio nortino tocopillano, en comparación con sus familias.



Este grupo en algunos casos ha buscado asentarse definitivamente en Tocopilla, pero manteniendo su identidad y manifestaciones culturales propias de sus países de origen. Por otro lado, la mayoría viven bajo la modalidad de arriendo de sus hogares, por lo que es difícil que actualmente cuenten con vivienda propia.

Respecto al segundo subgrupo, tiene un tiempo de antigüedad mucho menor, así como también menor permanencia y proyección en la comuna. Nos referimos a los migrantes venezolanos, quienes durante este periodo de pandemia han aumentado significativamente en número respecto a años anteriores, los que normalmente se asocian a migraciones irregulares, donde muchos viven en situaciones precarias y con altos grados de vulnerabilidad en las calles. Esto, se ha transformado en un problema importante dado que las autoridades no han logrado controlar esta migración, dando paso a desconfianzas, rumores y predisposiciones desde la población tocopillana hacia ellos, lo cual ha aumentado aún más la distancia y brechas por nacionalidades.

Por otro lado, respecto al ámbito laboral las personas que forman parte de este grupo se desempeñan en distintas labores dependiendo del tipo de permanencia en Chile con que cuentan (Visa temporaria, permanente, trabajo, entre otras). Así, quienes tienen visa permanente o definitiva, generalmente desempeñan trabajos formales a diferencia de los que están sujetos a los tipos de visa temporaria o de trabajo que se desempeñan en trabajos informales y/o precarizados. Asimismo, la mayoría son emprendedores/as, por lo que los emprendimientos son desarrollados en la formalidad e informalidad según sus decisiones (haber o no iniciado actividades en el SII).

Dentro de este grupo humano, se encuentra una organización **de mujeres migrantes**, que se ha vinculado a programas sociales realizados por el Centro de la Mujer, Municipalidad y su programa jefas de hogar, PRODEMU, entre otras. Estos acercamientos normalmente responden a buscar oportunidades y fortalecerse tanto como grupo como también de forma individual, ya sea en emprendimientos, asesorías psicológicas de violencia, entre otros.

Una de las formas de violencia a las que se han visto expuestas como mujeres migrantes es la **precarización laboral**, ya que muchas veces no se cuenta con un contrato formal o simplemente no se respetan los contratos, por lo que se ven expuestas a violencia laboral dada la asimetría de información y de poder en estas temáticas. Sin embargo, en momentos de crisis como el estallido social o la pandemia por el COVID19, algunas se han visto afectadas por los despidos laborales. Frente a esto, el emprendimiento tanto formal como informal surge como una alternativa para no verse involucradas en este tipo de situaciones y alcanzar, acorde a sus necesidades, una autonomía económica. Muchas trabajan en ferias rotativas ofreciendo sus productos derivados mayormente de la gastronomía, reventa de productos y confección de ropa. Asimismo, las emprendedoras dependientes de ferias rotativas se han visto obligadas a permanecer en sus hogares sin poder trabajar lo que, sumado a la falta de herramientas digitales para ampliar sus ventas, han percibido pérdidas en sus ingresos en este último tiempo.

Otro ámbito que es necesario ahondar, es el de la **violencia intrafamiliar** que sufren muchas de estas mujeres, dado que, según relatos de ellas mismas y el Centro de la Mujer Tocopilla, la baja autoestima juega un papel importante en su desarrollo personal, por lo que no se sienten suficientemente capaces de denunciar estas situaciones y empoderarse para superar sus miedos y resolver conflictos. Sumado a lo anterior, tampoco cuentan con muchas redes de apoyo al momento de tener que enfrentar algún tipo de violencia.



Por otro lado, muchas de ellas tienen **acceso limitado a internet**, por lo que es complejo desarrollar capacidades relacionadas a la alfabetización digital y junto con ello, capacitarse en formular proyectos tanto para sus organizaciones como para sus proyectos personales. Pese a esto, se destaca la motivación y alegría de muchas de ellas para superarse en un futuro cercano, por lo que creen que es necesario cambiar la perspectiva que se tiene hacia las/los inmigrantes que llegan a Chile y que sean reconocidas como un aporte a la sociedad tocopillana.







Cabe mencionar, que dentro de la ciudad de Tocopilla **existen comunidades de inmigrantes según sus países de origen**, donde los más relevantes son las comunidades peruanas, bolivianas y colombianas. En estas comunidades normalmente existe interacción entre sus miembros, los cuales normalmente conocen a sus coterráneos que estén dentro o fuera de sus mismas organizaciones comunitarias.

Dicho esto, la **comunidad colombiana** ha presentado iniciativas comunitarias que han permitido ayudar a los habitantes de Tocopilla que han sufrido con la emergencia sanitaria por COVID19, a través de la realización de ollas comunitarias autogestionadas y entrega de víveres a quienes más lo necesitan, ya sean de su misma nacionalidad como de otra.

Por último, la relación que existe entre este grupo humano y "Tocopillanos/as mirando al mar" es variada, ya que estos últimos normalmente provee de recursos del mar a toda la ciudad, por lo que las "Avecindadas migrantes" pueden compartir espacios de interacción tanto en el muelle de la ciudad, como en los sectores donde viven. Por otro lado, las "Avecindadas migrantes" se relacionan constantemente con los "Tocopillanos Urbanos" ya que, según sus relatos, comparten espacios de comercialización de sus productos en ferias libres y servicios de alimentación en los que trabajan, por lo que probablemente comparten bastante su movilidad dentro de la ciudad.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Baja alfabetización digital	Primer Nivel	Segunda	Educarse y aprender de acuerdo con la propia cultura y el propio contexto	Organización Mujeres Migrantes	Problemática reconocida por todos los actores
Desconocimiento de Formulación de Proyectos	Primer Nivel	Primera	Educarse y aprender de acuerdo con la propia cultura y el propio contexto	Organización Mujeres Migrantes Agrupación Colombianos en Tocopilla	Problemática reconocida por todos los actores
Baja cohesión Interna	Segundo Nivel	Primera	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Organización Mujeres Migrantes Agrupación Colombianos en Tocopilla	Problemática reconocida por todos los actores
Desconexión con Estructura de Oportunidades	Segundo Nivel	Segunda	Trabajar de manera decente y realizadora;	Organización Mujeres Migrantes	Problemática reconocida por todos los actores



			Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Agrupación Colombianos en Tocopilla	
Violencia laboral y familiar	Segundo Nivel	Tercera	Trabajar de manera decente y realizadora; Habitar de manera segura e integrada	Organización Mujeres Migrantes; Centro de la Mujer Tocopilla	Problemática reconocida los actores y profesionales de SP
Baja capacidad de decisión	Segundo Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Organización Mujeres Migrantes; Centro de la Mujer Tocopilla	Problemática reconocida por todos los actores
Escasez de Redes de Apoyo	Segundo Nivel	Segunda	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Organización Mujeres Migrantes	Problemática reconocida los actores y profesionales de SP
Desmotivación y bajo compromiso	Primer Nivel	Primera	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Organización Mujeres Migrantes Agrupación Colombianos en Tocopilla	Problemática reconocida por todos los actores



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

Organización Social Recreativa y Cultural Mujeres con Visión de Futuro

Agrupación Colombianos en Tocopilla

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Visibilizarse como mujeres migrantes unidas y referentes de más mujeres como aportes a la sociedad	Organización Social Recreativa y Cultural Mujeres con Visión de Futuro
Funcional	Primer Nivel	Bajo	En Tramite	Visibilizarse como colombianos en la comuna, difundiendo su cultura y compartiendo tradiciones	Agrupación Colombianos en Tocopilla



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

El grupo humano presenta un alto nivel de disposición al cambio, dado que explican con claridad sus problemáticas e identifican de forma rápida la manera de abordar dichas problemáticas, para así actuar frente a ellas y lograr cumplir con sus objetivos a largo plazo. En este sentido, este grupo ha organizado eventos donde han logrado visibilizar la diversidad cultural en Tocopilla, por lo que muestran una alta disposición a realizar acciones para transformar su realidad. Este grupo ha realizado iniciativas comunitarias para el beneficio de la comunidad tocopillana en el contexto de pandemia, por lo que existe un interés y motivación clara hacia el cambio.





**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Según las líderes de las organizaciones que componen este grupo, la actitud de las/os demás integrantes es más bien pasiva y de baja constancia en la participación. Sin embargo, varias integrantes han mostrado una actitud propositiva para abordar sus problemáticas.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Este grupo han recibido de muy buena forma el acercamiento hacia ellas/os, ya que han preguntado directamente en qué problemáticas Servicio País puede apoyarles y de qué forma, por lo que mayormente su entusiasmo se ha inclinado hacia el acercamiento de la estructura de oportunidades y así también potenciar y fortalecer las capacidades de las miembros del grupo.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Ellas mismas tienen como visión de futuro ser reconocidas en el territorio como aportes a la sociedad Tocopillana, donde su rol sea el ser líderes sociales que logren cambiar la perspectiva que se tiene hacia los grupos migrantes y así visibilizarse y posicionarse como mujeres empoderadas migrantes que se unen y son referentes para más mujeres que desean desarrollar sus capacidades.

Desde la organización de la comunidad colombiana existe una motivación por visibilizarse y posicionarse a nivel cultural y social en la comuna, utilizando la gastronomía como una herramienta para avanzar hacia un desarrollo intercultural.



**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Existe una alta motivación a aprender cosas nuevas por parte de los líderes y algunas miembros, sin embargo, varias tienen una actitud pasiva frente al aprendizaje
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Dentro de sus objetivos es visibilizar al migrante trabajador, por lo que muestran una alta capacidad de trabajar para mantener sus hogares. La idea de trabajo, por parte de estos grupos no viene solo desde un ámbito monetario, sino también desde un plano voluntario y comunitario de apoyo a la comuna.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Se observa una actitud positiva para lograr sus objetivos, y sobre todo muestran constantemente interés porque todas participen y expresen su opinión
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Han traído a sus hijos/as desde otros países para asentarse en el territorio buscando una mejor calidad de vida.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen	Reflexionan sobre su realidad y promueven cambios en sus vidas. Sin embargo, esta reflexión se realiza más en



	perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	un aspecto privado/personal más que en un espacio comunitario.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Al tener visiones a largo plazo, saben que los procesos son lentos
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Promueven el apoyo y unión interna como algo esencial para ellas/os. El país de origen tiene influencia en el proceso de agrupación y búsqueda de redes de apoyo, siendo la organización de mujeres migrantes, la única organización compuesta por diversas nacionalidades.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	No se relacionan mayormente con otras organizaciones.
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Se destacan por tener emprendimientos relacionados a la repostería y gastronomía de sus países de origen
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Han realizado muestras culturales y ferias costumbristas sobre sus países de origen
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Dado que muchas trabajan en restaurantes o en ferias libres, se mueven constantemente en situaciones normales (Por la pandemia esto se ha visto limitado)
<b>Identidad</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Independiente de que se encuentren en una ciudad con tradiciones propias, mantienen una identidad mezclada de sus tradiciones de origen con las existentes en el territorio de acogida.
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	No existe mayor relación con los servicios ambientales. Sin embargo, han mostrado interés en realizar prácticas de agricultura urbana domiciliaria.
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	Baja	Debido a la incertidumbre financiera por la informalidad de sus trabajos, los altos
---------------	------	---



		gastos en el costo de la vida y el no contar con activos financieros, es complejo crear ahorro tanto a nivel familiar/individual, como también a nivel organizacional.
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Media	Se infiere dado que han explicado la inversión que deben hacer ellas mismas en sus ferias costumbristas o negocios. Es necesario indagar más al respecto.
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	Arriendo	-
<b>Propiedad de suelo</b>	Arriendo	-
<b>Derechos de agua</b>	No	-
<b>Energía</b>	Medidor de luz propio - ELECDA	-
<b>Saneamiento</b>	Alcantarillado	-
<b>Medios de transporte</b>	Taxi – colectivo	Único transporte pagado en Tocopilla
<b>Herramientas de trabajo</b>	Repostería, confección de ropa	Dependiendo de la actividad que realicen
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-



### GRUPO 3

#### Tocopillanas/os Urbanas/os

El grupo humano de los tocopillanos urbanos considera a gran parte de los habitantes de Tocopilla. Estos se desplazan por el territorio, frecuentemente, desde sus residencias en la parte alto/norte, y sur de la ciudad, es decir, sectores como La Patria, Arturo Prat, 5 de Octubre, 21 de Octubre, José Santos Ossa, Alto Covadonga, entre otros, hacia el centro de Tocopilla, el cual se concentra en calle 21 de Mayo, en la totalidad de su extensión.

A nivel territorial se agrupan en Juntas de Vecinos, las que ejercen un fuerte rol de intermediación entre la comunidad y las instituciones locales. Desde ellas se realizan acciones comunitarias, se gestionan actividades y se promueve el uso de organizaciones sociales como espacio de creación de tejido social.

Desde un nivel más productivo, en este grupo humano, pueden encontrarse algunos subgrupos, como los comerciantes formales, emprendedores formales y comerciantes informales. El criterio de distinción de estos grupos es principalmente, la condición de formalización. En este sentido, quienes componen el grupo de comerciantes establecidos y emprendedores, son sujetos que presentan personalidad jurídica creada para desempeñarse en su trabajo. Por otro lado, el comercio informal, en muchos de los casos se compone de personas que han pasado a comercializar productos en la vía pública, pero no poseen una figura formal de comerciantes en los registros públicos.

Los comerciantes formales se ubican, como antes se señala, principalmente en calle 21 de mayo, Mercado Municipal y alrededores, especializándose en tiendas de ropa, bazares, almacenes, panadería y pequeños supermercados los más comunes. En la actualidad han



surgido nuevos locales, en los que se ha aplicado una innovación en la oferta de servicios, como por ejemplo cafés con oferta vegetariana, tiendas de productos de alimentación saludable, entre otros.

Estos actores regularmente tienen contacto con la estructura de oportunidades a través de un contacto con la Municipalidad, SERCOTEC, entre otros. Actualmente, en periodos de postulaciones, toman contacto con la Municipalidad o con actores como el Puerto Co-Work, para trabajar en sus negocios y acceder a estas posibilidades de financiamiento. Pese a este contacto con instituciones, hoy este comercio está compuesto por personas mayores, que han mantenido sus condiciones de comercialización sin mayores modernizaciones, lo que ha llevado a que un alto porcentaje del comercio establecido no cuente con posibilidades de pago con tarjeta o delivery con posibilidad de transferencia.

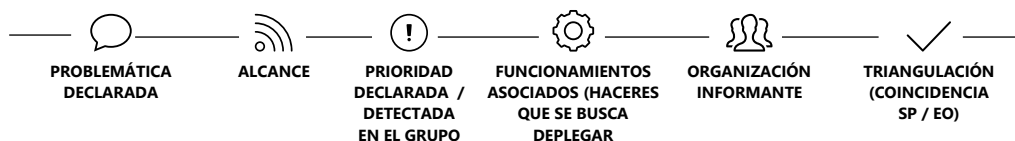
Por otra parte, el grupo de comerciantes informales tiene como característica que ocupan regularmente la calle 21 de mayo, al igual que el comercio establecido, pero posicionándose en las veredas, para la venta de frutas y verduras, productos de aseo, productos tecnológicos, entre otros.

Una característica de este grupo es que, pese a no contar con permiso formal para su funcionamiento en el centro de la ciudad, muchos de ellos están agrupados en una organización de comerciantes ambulantes de Tocopilla, asociatividad que les ha permitido tener un peso negociador con el municipio. Sin embargo, una de las mayores dificultades en la asociatividad que generan estos actores, es que lo hacen mediante organizaciones sociales, recreativas y culturales, lo que les imposibilita en ciertos casos acceder a financiamiento público, porque su constitución no responde a organizaciones de carácter productivo, sino más bien sociales.

Los emprendedores formales, corresponden a un grupo de personas que desempeñan los trabajos desde sus casas y acceden a la venta de productos en la realización de algunas ferias en la ciudad y ofreciendo sus productos mediante redes sociales o el boca a boca. Este grupo según el Puerto Co-Work, "se compone en su mayoría de mujeres y muchas de ellas mayores de 65 años, ese es más o menos el perfil"<sup>17</sup>. Adicionalmente, otro grupo característico de emprendimiento son de mujeres entre 20 y 35 años, las que no tienden a realizar asociación con otros emprendedores, pero si acceden a capacitaciones y están permanentemente buscando financiamiento para sus emprendimientos. Este último grupo puede asociarse a la gran cantidad de jefaturas de hogar femeninas en la comuna, tomando en cuenta que, en el rango etario de 20 a 34 años, la comuna presenta un 53% de jefaturas de hogar femeninas (INE, 2017).



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**



<sup>17</sup> Extracto de Entrevista a Héctor Anabalón y Patricio Fernández, director y encargado del Puerto Co-Work en Tocopilla.



Baja capacidad de producción a gran escala	Segundo Nivel	Segunda	Diversificar las formas de comercialización	Puerto Co-Work	Problemática identificada por la EO y SP
Brecha digital	Primer Nivel	Primera	Vender de productos de manera masiva y a menor costo	Emprendedores y Comerciantes Establecidos	Problemática reconocida por todos los actores
Desinformación respecto a EO	Primer Nivel	Primera	Vincularse de manera oportuna e informada con las oportunidades existentes	Emprendedores/ Comerciantes Establecidos	Problemática reconocida por todos los actores
Falta de innovación en negocios locales y visión a largo plazo	Primer Nivel	Segunda	Crecer de manera constante, aspirando cada vez a mejores escenarios	Puerto Co-Work	Problemática identificada por EO



**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Juntas de Vecinos	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Llevar las problemáticas de cada sector de la ciudad a la Municipalidad	Avecindadas Migrantes Tocopillanos mirando al mar
Sindicatos	Productiva	Primer nivel	Alto	Vigente	Defender los intereses del sector y ser negociadores	Avecindadas Migrantes
Organizaciones Productivas	Funcional	Primer Nivel	Medio	Vigente	Organizarse para gestionar instancias de desarrollo de emprendimiento	Todos los grupos humanos en el territorio
Agrupaciones Sociales Culturales	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Son espacios de encuentro y son el origen de emprendimientos	Todos los grupos humanos en el territorio



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Al ser un grupo humano heterogéneo, no poseen una sola disposición al cambio, porque los subgrupos que lo componen se encuentran en diferentes contextos. Los emprendedores presentan una buena disposición al cambio, principalmente porque ven en sus nuevos proyectos una posibilidad de mejorar su calidad de vida, a través de la generación de nuevos ingresos y de su propio desarrollo.

Por su parte, los comerciantes establecidos con locales presentan diversas disposiciones, algunos de ellos están dispuestos a enfrentar cambios con el fin de mejorar sus oportunidades y desarrollo, pero otra parte de ellos han encontrado una zona de confort en la situación actual de sus negocios, por lo que la propuesta de tener que enfrentar



cambios con efectos positivos a futuro, no es siempre es lo suficientemente atractivo para querer generar un cambio.

El comercio informal, si bien presentan buena disposición en términos de buscar espacios en los que puedan desempeñarse regularmente en el centro de la ciudad, la formalización es, en algunos casos, una posibilidad a la que aún no abren las puertas.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

La actitud del grupo frente a sus problemáticas es variable. Frente a problemáticas como brechas en el dominio digital y desinformación sobre la estructura de oportunidades, la actitud es propositiva, debido a que suele ser el grupo el que busca espacios en los que pueda ser apoyado en materia digital o buscan espacios en los que informarse sobre oportunidades para sus proyectos. Si bien, todos identifican la problemática de brecha digital, no todos le dan la misma relevancia al problema al momento de abrirse instancias de talleres o capacitaciones, por lo que no siempre es aprovechada la estructura de oportunidades.

En problemáticas como la incapacidad de producción a mayor escala y falta de visión a largo plazo, la actitud suele ser entre pasiva y reactiva, principalmente porque en el caso de la incapacidad de producción a mayor escala, las posibilidades de acceder a los activos necesarios para aumentar la producción requieren de un gran nivel de recursos, por lo que las ideas son presentadas, pero quedan en general, solo en etapa de puesta en marcha, pero no alcanzan mayores niveles de crecimiento. En el caso de la falta de visión a largo plazo, la actitud es reactiva, debido a que es en la postulación de proyectos en la que se dan cuenta de que deben visualizarse a largo plazo, lo que requiere un largo trabajo de dialogo con ellos para lograrlo, aspecto que también tiene efectos en la mejora constante.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

En general el grupo presenta mucha disposición a trabajar con Servicio País, principalmente porque presentan una mirada externa de sus condiciones y aportan nuevas ideas, además visualizan sus proyectos y los motivan a soñar con una idea futura de sus vidas.

Adicionalmente, Servicio País es reconocido en el territorio por su trabajo, por lo que muchos de ellos conocen experiencias de otros y esperan que exista la posibilidad de trabajar con el programa.



**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Los subgrupos dedicados al comercio y emprendimiento de este grupo humano se caracterizan por ser una pieza fundamental en las dinámicas de la comuna, principalmente porque su ubicación regular es en espacios de transito constante de personas, además de ser de las principales fuentes de empleo para quienes no se dedican a las tres mayores áreas productivas del territorio.

Los comerciantes son quienes tienen directa relación con los distintos grupos humanos, ya que abastecen a los habitantes y sus hogares, por lo que, su trabajo mantiene dinámica la economía local. Asimismo, ellos identifican que su presencia y trabajo en el territorio es relevante para los hogares y las necesidades de los habitantes de Tocopilla

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?****VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados.	En algunos actores, el aprendizaje en términos digitales requiere mayor trabajo de promoción.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Son un grupo humano altamente orientado a su trabajo y sus propósitos colectivos e individuales.
<b>Liderazgos</b>	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	En las organizaciones existentes, el liderazgo es representante y con buenos interlocutores.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad alta (debilidad): población envejecida, sin hijos/as en el territorio.	La ciudad actualmente no cuenta con centros de estudios superiores, por lo que gran parte de la población es mayor, dado que sus hijos han emigrado del territorio.
<b>Reflexividad</b>	Complejidad baja (Fortaleza): Los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Existe una reflexividad y buscan oportunidades en las que actores externos a sus propias organizaciones les entreguen su visión sobre su funcionamiento, para orientar los cambios también desde una mirada objetiva.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Están abiertos a cualquier oportunidad que se les presente y además son proactivos en la búsqueda de aportes.
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Este grupo cuenta con vínculos fuertes entre personas del territorio, existiendo solidaridad entre vecinos y cooperación comunitaria en momentos de crisis.
<b>Organizaciones</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Cuenta con una gran asociatividad, la cual se expresa en el gran número de organizaciones presentes en el territorio, en las que sus integrantes se entrecruzan en más de una organización
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Oficios</b>	Complejidad baja (Fortaleza): Existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Existe una transmisión de saberes y herencia de trabajos familiares, pero no existe una retención de población joven en el territorio
----------------	---	---





<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Son ritos y costumbres muy característicos del territorio, como la participación en bailes y bandas ligados a fiestas religiosas.
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	La interacción social es parte relevante de la vida diaria local
<b>Identidad</b>	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	Existe una baja autoestima comunal en general, con la permanente sensación de estar acá por falta de opciones de migrar
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	En lo que respecta a la ciudad, existen servicios ambientales deteriorados, como el exceso de perros callejeros, contaminación en el mar y aire, mala gestión de residuos, entre otros
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	No	Si bien existen comerciantes que pueden funcionar sin endeudarse, la presencia de ahorros que les permitan invertir es cada vez más compleja, sobre todo porque varios locales comerciales tienen un alto nivel de costos fijos.
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Media	
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	Arriendos	-
<b>Propiedad de suelo</b>	Arriendos	-
<b>Derechos de agua</b>	No	-
<b>Energía</b>	Mayormente con medidor de luz propio	-
<b>Saneamiento</b>	Alcantarillado	-
<b>Medios de transporte</b>	Taxi o colectivo	Medio de transporte en Tocopilla
<b>Herramientas de trabajo</b>	Herramientas para emprender	-
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-



### GRUPO 3

#### Rurales Costeros

El grupo rural costero se conforma por personas que se asentaron en las distintas caletas de la comuna de Tocopilla, sin embargo, la mayoría de ellas son oriundas de otras comunas



de la zona norte, como Iquique, Calama, Vallenar y los Vilos. Este grupo humano al habitar en la ruralidad, están sujetos a un aislamiento positivo en el sentido de habitar un lugar tranquilo, libre de contaminación acústica, entre otras características. Y una condición de aislamiento negativo, puesto que, carecen de los servicios básicos, medios de transporte y una deficiente gestión de residuos.

Los asentamientos de este grupo humano, en su mayoría son irregulares, es decir no están autorizados por Bienes Nacionales. En algunos casos las tomas de terreno ocurren posterior a una conversación con la junta de vecinos del lugar y así llegan acuerdo para la nueva instalación en el territorio. Sin embargo, existe una creciente preocupación por la regularización de los terrenos. Por ejemplo, en Caleta Urco, están en la tramitación con bienes nacionales para la regularización de la caleta, por lo cual se están haciendo planos de los asentamientos existentes.

Las actividades productivas de este grupo humano están asociadas principalmente al mar, como la pesca, extracción de recursos bentónicos y recolección de algas, por esto algunas caletas cuentan con AMERB como Punta Atala, Cobija Sector A y Punta Arenas (Figura 17). No obstante, el resto de las caletas no cuentan con áreas de manejo vigentes o están en la solicitud de éstas. A pesar de lo anterior, esto no es impedimento para que este grupo humano trabaje el borde costero donde habitan y es aquí donde se producen conflictos de intereses, puesto que, existe una alta competencia por los recursos marinos, generando a veces situaciones riesgosas para la seguridad y bienestar de los pobladores.

Por otro lado, en Caleta Buena, se realizan actividades productivas ligadas al turismo, sobresaliendo la gastronomía marina, deportes acuáticos y servicios de relajación. Además, en la misma caleta se quiere realizar actividades de acuicultura de piure (*Pyura chilensis*), por lo que, se están realizando estudios bases para obtener una AMERB y posterior solicitud de acuicultura a la Subsecretaría de Pesca.



Figura 16. Fotografía de Área de manejo de Caleta Punta Atala.



La relación que existe entre este grupo humano y la municipalidad de Tocopilla es mayoritariamente asistencialista, puesto que, si bien el municipio abastece ciertos servicios básicos como el agua a través de camión aljibe, en cambio no promueve instancias que permitan desplegar acciones y capacidades de este grupo, es decir no promueven el enfoque promocional. Por otra parte, la Gobernación de la provincia se ha visto involucrada en la atención de diversas necesidades de este grupo humanos: como la seguridad pública, regularización de terrenos y acercamiento en general de la estructura de oportunidades.

Dentro los modos de vida, existe una afinidad por la organización en grupos como agrupaciones, sindicatos, federaciones y cooperativas. Además, presentan una visión ligada a su forma de vida en cuanto a salvaguardar los recursos marinos, ya que, están conscientes de que el cuidado de estos les beneficia a lo largo del tiempo para mantenerse en el rubro de recolectores y/o mariscadores y también para las generaciones futuras. Ahora bien, hay que mencionar que todos los sindicatos tienen vínculos diferentes, ya que, hay algunos que son más pequeños (Pta. Atala por ejemplo), donde la organización es más rápida y efectiva. En cambio, hay otros que están compuestos por un número mayor de personas y le es más difícil identificar y accionar sobre sus necesidades o problemáticas (ejemplo Caleta Buena). Cabe mencionar a la agrupación Urqueñ@s de Caleta Urco la cual, en base a su buena organización, mantienen cultivos hidropónicos de lechugas y berros, interesándose por buscar oportunidades estatales para seguir en el rubro de la agricultura (Figura 17).



Figura 17. Fotografía de cultivos hidropónicos de la Agrupación Urqueñ@s de Caleta Urco.

En cuanto a las problemáticas que se detectan en este grupo humano, primeramente, se encuentra que el acceso a los servicios básicos (luz, agua, gas) no están garantizados para sus habitantes. Así como también, el acceso a los servicios educacionales, de salud y otros. En este sentido la conectividad en materia de transporte es escasa o nula, lo cual se ha transformado en una limitante para aquellos que no cuentan con movilización propia. Por otro lado, se encuentra la deficiencia en la gestión de residuos y el abandono de mascotas, lo que ha generado zonas de acumulación de basura electrónica, restos de



muebles, plásticos, entre otros materiales y estos basurales tiene un impacto ambiental y paisajístico sobre el territorio.

En cuanto a los animales abandonados (perros y gatos) urge la sobrepoblación que puedan causar estos, por lo cual se han realizados operativos de esterilización en Caleta Urco, para controlar la población de estos.

Otra problemática detectada asociada a la actividad productiva de buzos, mariscadores y recolectores es que, en muchos casos estas actividades no están regularizadas por el Servicio Nacional de Pesca, por lo que, ha provocado una situación de vulnerabilidad para aquellos que la ejercen sin la posibilidad de obtener el RPA (registro de pesca artesanal), arriesgándose a ser sancionados por SERNAPESCA. Por otro lado, al no declarar la cantidad de recursos pesqueros que están extrayendo, se genera una deficiencia de datos necesarios para políticas públicas sobre restricciones, vedas o cuotas sobre los recursos bentónicos. sin embargo, existe otros casos, donde temporalmente llegan afuerinos a extraer recursos de orilla y bentónicos de manera indiscriminada sin respetar tallas mínimas de extracción o barroteo de algas, lo que genera conflicto entre las personas que trabajan permanentemente una zona determinada y aquellas que temporalmente aparecen.

Por último, se detecta una problemática asociada en la cadena de valor de los productos marinos, ya que, actualmente los sindicatos de pescadores no han logrado comercializar de forma autónoma, sino que dependen de los intermediarios para poder comercializar el huiro o recursos bentónicos, por lo que, surge la necesidad de otorgar valor agregado a los productos, con el fin de que puedan independizarse de estas cadenas de comercialización, innovar en el rubro y extraer de forma más sustentable, ya que al contar con productos con valor agregado aumentarían los precios y no sería necesario sobreexplotar los recursos para obtener las mismas ganancias. (Figura 18).



Figura 18. Foto de compradores de huiro en Punta Atala.



**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Extracción ilegal de recursos marinos	Segundo Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y realizadora	Federación de Sindicatos de Trabajadores Independientes, Buzos Mariscadores y Pescadores Artesanales de Tocopilla	Problemática reconocida por grupo humano y profesionales SP.
Limitado acceso a servicios básicos	Tercer Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Agrupación Urqueñ@s Sindicatos de Pescadores, Buzos Mariscadores y Recolectores Juntas de vecinos	Problemática reconocida por grupo humano y profesionales SP
Asentamientos irregulares	Segundo Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Agrupación Urqueñ@s Sindicatos de Pescadores, Buzos Mariscadores y Recolectores Juntas de vecinos	Problemática reconocida por Gobernación Provincial, Seremi Bienes Nacionales, grupo humano y profesionales SP
Regularización de AMERB	Primer Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y realizadora	Federación de Sindicatos de Trabajadores Independientes, Buzos Mariscadores y Pescadores Artesanales de Tocopilla	Problemática reconocida por Federación y profesionales SP
Gestión de residuos	Segundo Nivel	Segunda	Habitar de manera segura e integrada; Vincularse de manera positiva y significativa con la naturaleza	Sindicatos y organizaciones de Caletas	Problemática por el grupo humano y profesionales SP
Abandono de animales	Segundo Nivel	Segunda	Habitar de manera segura e integrada; educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo al propio contexto	Agrupación Urqueñ@s	Problemática reconocida por Urqueñ@s y profesionales SP



Vínculo frágil entre organizaciones del mismo ámbito	Segundo Nivel	Segunda	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Federación de Sindicatos de Trabajadores Independientes, Buzos Mariscadores y Pescadores Artesanales de Tocopilla; JJVV Caleta Urco	Problemática reconocida por profesionales sp
Productos del mar con escaso valor agregado	Primer Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y realizadora; Vincularse de manera positiva y significativa con la naturaleza	Federación de Sindicatos de Trabajadores Independientes, Buzos Mariscadores y Pescadores Artesanales de Tocopilla; JJVV Caleta Urco	Problemática reconocida por grupo humano y profesionales SP.

**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
STI de Mariscadores, Buzos y Ramos Similares de Caleta Punta Atala	Productiva	Primer nivel	Alto	Vigente	Asociarse para potenciar el desarrollo de la pesca artesanal y territorial de Caleta Punta Atala	Tocopillanos mirando al mar
Federación de Sindicatos de Trabajadores Independientes, Buzos Mariscadores y Pescadores Artesanales de Tocopilla	Productiva	Segundo Nivel	Alto	Vigente	Promover el desarrollo conjunto de sindicatos del borde costero de Tocopilla	Tocopillanos mirando al mar
Agrupación Urqueñ@s	Funcional	Primer Nivel	Alto	Vigente	Organizarse para gestionar instancias de colaboración, recreación y emprendimiento entre mujeres	No

**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Presentan un alto nivel de disposición al cambio, ya que se observa fuertemente la motivación de este grupo humano para transformar sus contextos. En este sentido, este grupo ha buscado solucionar algunas problemáticas nombradas anteriormente, como por ejemplo la regularización de terrenos en Caleta Urco, generar nuevos proyectos productivos que permitan dar un valor agregado a los productos extraídos del mar, organizarse entre vecinos de la misma caleta con el fin de mejorar la seguridad pública y comunitaria, entre otros. Asimismo, este grupo muestra autonomía a la hora de acercarse y vincularse a la estructura de oportunidades, dado que conocen las instituciones o redes de apoyo que pueden permitir solucionar sus necesidades y/o problemáticas.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

En general, este grupo humano presenta una alta disposición a dar solución a sus problemáticas, por lo que mayoritariamente presentan una actitud activa y dispuesta para enfrentarlas.

**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

Existe un alto grado de confianza y cercanía por parte de este grupo hacia Servicio País, por lo que las expectativas son altas, pues, al haber trabajado con el programa anteriormente, el grupo humano tiene conocimiento de qué es lo que puede y no puede hacer Servicio País. Por ej. Caleta Punta Atala trabajó con Servicio País hace unos años, y si bien les fue muy útil, también reconocen que hubo problemáticas que estaban fuera de su alcance.

**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

En este grupo se pueden identificar varios roles, como por ejemplo la visibilización de los modos de vida rurales que se viven en zonas costeras, por lo que la mayoría de los habitantes de estos territorios, a pesar de vivir en condiciones de aislamiento y baja conectividad con las zonas urbanas, muestran una motivación para organizarse.

A su vez, muchos se consideran los guardianes de sus territorios (caletas) y recursos tanto naturales, económicos y sociales.

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?**

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>Capacidad de aprender</b>	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Si bien hay organizaciones autodidactas, hay otras pasivas con respecto a esto.
<b>Capacidad de trabajo</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	-
<b>Liderazgos</b>	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	Liderazgos son difusos en las negociaciones entre organizaciones.
<b>Apego Filial</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	-
<b>Reflexividad</b>	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	Debilidad que se presenta en las distintas organizaciones, lo cual no permite muchas veces en escalar a proyectos más asociativos y de bien común.
<b>Perseverancia</b>	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Buscan soluciones constantemente y son tolerantes a la frustración
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-





### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Relaciones vecinales y familiares</b>	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Existe un cuidado por los vecinos y la seguridad de ellos
<b>Organizaciones</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	-
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Oficios</b>	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	-
<b>Ritos y costumbres</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	-
<b>Prácticas de movilidad cotidiana</b>	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Por vivir en constante relación con el mar, su movilidad es activa
<b>Identidad</b>	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Si bien el grupo presenta un autoconcepto positivo, existe un autoestima medio bajo, sobre todo en liderazgos y por la brecha digital.
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Servicios ambientales</b>	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	La gestión de residuos es baja ya que se percibe en los cerros una acumulación de residuos. Asimismo, la sobreexplotación de huiro puede significar una menor adaptabilidad al cambio climático y por ende, el impacto de marejadas se ha visto aumentado.
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	Al vivir en constante relación con el mar, también existe una alta valoración hacia el.

### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Ahorro</b>	Medio	-
<b>Capacidad de endeudamiento</b>	Alta	-
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-



### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

<b>Casa</b>	Mayormente de madera o material ligero	-
<b>Propiedad de suelo</b>	Irregular, muy pocas caletas cuentan con la autorización de bienes nacionales.	-
<b>Derechos de agua</b>	No tienen derecho de agua, se abastecen de camiones aljibe	-
<b>Energía</b>	No cuentan con suministro eléctrico público, sino que la mayoría se abastece de generadores a petróleo/bencina o luz solar.	-
<b>Saneamiento</b>	Sin alcantarillado	-
<b>Medios de transporte</b>	Baja conectividad, escaso transporte público.	-
<b>Herramientas de trabajo</b>	Cuentan con equipamiento, sin embargo siempre deben ir renovándolo.	-
<b>Otros recursos relevantes</b>	-	-

## A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

### OBJETIVO GENERAL

*Potenciar a la comuna de Tocopilla como un foco de desarrollo costero, acercando la comunidad al mundo del mar y revalorizando los oficios asociados a este. Así como también, fomentar la diversificación productiva a través de actividades gastronómicas y culturales que permitan y promuevan el acercamiento de la comunidad Tocopillana hacia el borde costero.*

*Junto con esto, fortalecer la asociatividad entre las organizaciones de los distintos grupos humanos existentes en el territorio, con el fin de que la propia comunidad logre orientar el desarrollo territorial de su comuna. Además, promover la identidad territorial, considerando los oficios, recursos naturales, festividades, actividades culturales y procesos migratorios de Tocopilla.*

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO



#### PROBLEMÁTICA



#### FUNCIONAMIENTO



#### OBJETIVO






#### OBRA DE CONFIANZA



Tocopillano mirando al mar

Bajo nivel de Equipamiento Técnico para Pesca	Trabajar de manera decente y con identidad	Asesorar a los líderes y dirigentes para la gestión de soluciones a través de la elaboración de proyectos	Asesorar en la elaboración de proyectos para equipamiento
Escasez de Almacenamiento de Productos	Trabajar de manera decente y con identidad	Asesorar a los líderes y dirigentes para la gestión de soluciones a través de la elaboración de proyectos	Aplicación de Encuestas para el mejoramiento del Muelle Fiscal.
Percepción de abandono del Estado hacia Pescadores	Habitar de manera segura e integrada-	Promover el reconocimiento y valorización de los modos de vida en los territorios	Creación, actualización de RSH y acercar EO al grupo humano.



	Discontinuidad del oficio	Trabajar de manera decente y con identidad	Promover el reconocimiento y valorización de los modos de vida en los territorios	Realización de Feria Costera Costumbrista Muestra de diversificación de productos ligados al mar	
	Desaprovechamiento del espacio existente	Trabajar de manera decente y con identidad	Promover la autogestión comunitaria para resolver problemas	Aplicación de Encuestas para el mejoramiento de espacios comunitarios	
 <b>GRUPO 2</b>	Baja alfabetización digital	Aprender, educarse en base al propio contexto	Asesorar a los líderes y dirigentes para la gestión de soluciones a través de la elaboración de proyectos	Apoyo a postulación de proyectos de Alfabetización digital	
	Avecindadas/os Migrantes	Desconocimiento de Formulación de Proyectos y desconexión de EO	Aprender, educarse en base al propio contexto	Asesorar a los líderes y dirigentes para la gestión de soluciones a través de la elaboración de proyectos	Apoyo en la Formulación de proyectos Acercar GH a instituciones u organizaciones que presten redes de apoyo en materias de migración
	Baja cohesión interna	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Reflexionar sobre los aprendizajes logrados en el año	Promover espacios de encuentro	
	Baja capacidad de decisión	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Promover la autogestión comunitaria para resolver problemas	Taller de motivación personal y grupal	
 <b>GRUPO 3</b>	Falta de innovación en negocios locales y brecha digital	Trabajar de manera decente y con identidad	Asesorar a los líderes y dirigentes para la gestión de soluciones a través de la elaboración de proyectos	Vincular con instituciones que fomenten la innovación y modernización de negocios	
	Tocpillanas/os Urbanos	Desinformación respecto a EO	Vincularse de manera oportuna e informada con las oportunidades existentes	Fortalecer los vínculos de la comunidad con la estructura de oportunidad	Difundir fondos para emprendedores
		Falta de visión a largo plazo de los negocios locales.	Aprender, educarse en base al propio contexto	Asesorar a los líderes y dirigentes para la gestión de soluciones a través de la elaboración de proyectos	Gestionar talleres o capacitación de Administración de negocio
 <b>GRUPO 4</b>	Extracción ilegal de recursos marinos	Trabajar de manera decente y integrado	Promover la asociatividad entre organizaciones comunitaria del territorio para desarrollar iniciativas comunes	Conversatorios entre sindicatos sobre esta práctica y evidenciar las consecuencias negativas del mismo, con el fin de elaborar una prevención en conjunto de estas	



			prácticas. Considerar también la carencia de cupos RPA.
Rurales Costeros	Asentamientos irregulares	Habitar de manera segura e integrada	Promover la asociatividad entre organizaciones comunitaria del territorio para desarrollar iniciativas comunes
	Gestión de residuos	Habitar de manera segura e integrada; Vincularse de manera positiva y significativa con la naturaleza	Fortalecer los vínculos de la comunidad con la estructura de oportunidad
	Vínculo frágil entre organizaciones del mismo ámbito	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Promover la asociatividad entre organizaciones comunitaria del territorio para desarrollar iniciativas comunes
	Productos del mar con escaso valor agregado	Trabajar de manera decente y realizadora; Vincularse de manera positiva y significativa con la naturaleza	Asesorar a los líderes y dirigentes para la gestión de soluciones a través de la elaboración de proyectos
			Acompañar procesos regulatorios, mapeo colectivo
			Gestión con Unidad de Medio Ambiente y Garage Municipal; Talleres y asesorías en Ed. Ambiental
			Reuniones y apoyo técnico en liderazgo y cooperación entre organizaciones
			Feria Costera Costumbrista; acercamiento de Estructuras de Oportunidades



## A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



### GRUPO 1

Nombre: Tocopillanos/as mirando al Mar

Prioridad:

Rol:

Organizaciones / Líderes:

- S.T.I. de Pescadores Artesanales de Tocopilla
- S.T.I. Mariscadores, Buzos y Ramos similares Caleta Punta Atala



### GRUPO 2

Nombre: Vecindadas/os Migrantes

Prioridad:

Rol:

Organizaciones / Líderes:

- Organización Social Recreativa y Cultural Mujeres con vision de Futuro
- Agrupación Colombianos en Tocopilla



### GRUPO 3

Nombre: Tocopillanos urbanos

Prioridad:

Rol:

Organizaciones / Líderes:

- Junta de Vecinos
- Sindicatos
- Organizaciones productivas p.e. Mercado Municipal
- Agrupaciones sociales culturales



### GRUPO 4

Nombre: Rurales Costeros

Prioridad:

Rol:

Organizaciones / Líderes:

- Federación de Sindicatos de Trabajadores Independientes, Buzos Mariscadores y Pescadores Artesanales de Tocopilla (y sus 4 sindicatos asociados)
- Agrupación Urqueñas



### OBRAS DE CONFIANZA

Aplicación de Encuestas para el mejoramiento del Muelle Fiscal.

Creación, actualización de RSH y acercar EO al grupo humano.

Realización de Feria Costera Costumbrista

Muestra de diversificación de productos ligados al mar

Aplicación de Encuestas para el mejoramiento de espacios comunitarios

Apoyo a postulación de proyectos de Alfabetización digital.

Apoyo en la Formulación de proyectos

Acercar GH a instituciones u organizaciones que presten redes de apoyo

Promover espacios de encuentro

Vincular con instituciones que fomenten la innovación y modernización de negocios

Gestionar talleres o capacitación de Administración de negocio

Conversatorios entre sindicatos sobre extracción ilegal de recursos

Acompañar procesos regulatorios y mapeos colectivos

Gestión con Unidad de Medio Ambiente y Garage Municipal en temáticas de residuos;

Apoyo técnico en liderazgo y cooperación entre organizaciones

Feria Costera Costumbrista - Caletas



### OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS

Aplicación de Encuestas para el mejoramiento de espacios comunitarios

Apoyo en postulación de proyectos y gestión de iniciativas

Talleres de PSP hacia grupo humano

Talleres de Formulación de proyecto

Gestionar talleres de autoestima comunitario

Talleres de alfabetización digital de instituciones hacia el GH

Talleres motivacionales y de innovación

Acercamiento de Estructuras de Oportunidades, a través de postulación a fondos concursables y acercamiento a instituciones de pesca artesanal.

Talleres y asesorías en Ed. Ambiental



Conversatorios entre los grupos humanos	Charla de empoderamiento con referentes latinas Taller de motivación personal y grupal
Apoyo en postulación de proyectos y gestión de iniciativas	



**CAMBIOS SUBJETIVOS**

Los dirigentes de las organizaciones y líderes de grupos priorizados, avanzan y mejoran su autoimagen positiva y empoderada, mediante la vivencia de experiencia de reconocimiento público.	Los dirigentes de organizaciones y líderes sociales de los grupos humanos priorizados, avanzan y mejoran la percepción recíproca que tienen entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva.	Los dirigentes de organizaciones y líderes sociales de los grupos humanos priorizados, avanzan y mejoran la percepción recíproca que tienen entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva	Las personas, familias y organizaciones que forman parte de los grupos priorizados, refuerzan la autoconsciencia de su capacidad transformadora de la acción colectiva como grupo.
Las personas, familias y organizaciones pertenecientes a los grupos humanos priorizados, avanzan y comienzan a relacionarse críticamente con su propia identidad y cultura, modificando sus juicios y prejuicios.,	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, avanzan y dominan/ejercitan el pensamiento crítico, que les permite encarar la formulación de proyectos de primer orden.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, avanzan y dominan/ejercitan el pensamiento crítico, que les permite encarar la formulación de proyectos de primer orden.	Los dirigentes de organizaciones y líderes sociales de los grupos humanos priorizados, avanzan y mejoran la percepción recíproca que tienen entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva.  Las personas, familias y organizaciones pertenecientes a los grupos humanos priorizados, avanzan y comienzan relacionarse críticamente con su propia identidad y
Los dirigentes de las organizaciones y líderes de grupos priorizados, avanzan y mejoran su autoimagen positiva y empoderada, mediante la vivencia de experiencia de reconocimiento público.	Los dirigentes de organizaciones y líderes sociales de los grupos humanos priorizados, avanzan y mejoran la percepción recíproca que tienen entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva.		
Las personas, familias y organizaciones pertenecientes a los grupos humanos priorizados, avanzan y comienzan relacionarse críticamente con su propia identidad y cultura, modificando sus juicios y prejuicios	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de grupos priorizados, avanzan y mejoran su autoimagen positiva y empoderada, mediante la vivencia de experiencias de reconocimiento público.		
Los dirigentes de las organizaciones y líderes de grupos priorizados,			



avanzan y mejoran su autoimagen positiva y empoderada, mediante la vivencia de experiencias de reconocimiento público

Se mejora la accesibilidad/calidad de los servicios ambientales que son esenciales para sostener los modos de vida de los grupos humanos priorizados, mediante el desarrollo de proyectos de restauración y/o protección de mediana escala.



**CAMBIOS OBJETIVOS**

Se mejora/aumenta la productividad y cadenas de valor, de las actividades económicas /laborales de miembros de los grupos humanos priorizados.

Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados, por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión.

Se mejora la accesibilidad/calidad de la infraestructura de servicios sociales que reciben las familias/personas de los grupos humanos priorizados.

Se mejora la accesibilidad/calidad de los servicios ambientales que son esenciales para sostener los modos de vida de los grupos humanos priorizados.

Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que

Se mejora la accesibilidad/calidad de la infraestructura de servicios sociales que reciben las familias/personas de los grupos humanos priorizados.

Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados, por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión.

Se define/refuerza un calendario de festividades y celebraciones, conmemoraciones de los grupos humanos priorizados, que permiten el despliegue de prácticas culturales.

Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados, por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión

Se mejora/aumenta la productividad y cadenas de valor, de las actividades económicas /laborales de miembros de los grupos humanos priorizados

Se mejora/aumenta la productividad y cadenas de valor, de las actividades económicas /laborales de miembros de los grupos humanos priorizados.

Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.), por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario.

Se mejora la accesibilidad/calidad de los servicios ambientales que son esenciales para sostener los modos de vida de los grupos humanos priorizados, mediante el desarrollo de proyectos de restauración y/o protección de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión de los dirigentes y organizaciones y el trabajo comunitario.

Se define/refuerza un calendario de festividades y celebraciones, conmemoraciones de los grupos humanos priorizados, que permiten el despliegue de prácticas culturales (ritos, costumbres) valiosas pero desusadas parcial o totalmente; o se incorporan otras inéditas (entre grupos)



ocupan algunos de los grupos humanos priorizados, por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión.

Se mejora la accesibilidad/calidad de los servicios ambientales que son esenciales para sostener los modos de vida de los grupos humanos priorizados

Se mejora/aumenta la productividad y cadenas de valor, de las actividades económicas /laborales de miembros de los grupos humanos priorizados. Se han reforzado los trabajos de oficio, o se han incorporado al mundo del trabajo a segmentos excluidos (mujeres, jóvenes, desempleados...)



**CAMBIOS RELACIONALES**

Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.

Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.

Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.

Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados

Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.

Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados

Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, refuerzan sus capacidades para representar a sus miembros frente a las autoridades, aliados, otros líderes.

Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las organizaciones y líderes de cada grupos humanos priorizados, para abordar problemas/desafíos conjuntos.

Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.

Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, refuerzan sus capacidades para representar a sus miembros frente a las autoridades, aliados, otros líderes.

Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, refuerzan sus capacidades para representar a su miembros frente a las autoridades, aliados, otros líderes.

Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, refuerzan sus capacidades para representar a su miembros frente a las autoridades, aliados, otros líderes.

Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las organizaciones y líderes de cada grupos humanos priorizados, para abordar problemas/desafíos conjuntos.

Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.





---

Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las organizaciones y líderes de cada grupos humanos priorizados, para abordar problemas/desafíos conjuntos

---