



FUNDACION
SUPERACION
DE LA POBREZA

SERVICIO PAÍS CICLO 2012-13

SEGUNDO INFORME TÉCNICO DE AVANCE

CONVENIO FSP-MDS

PERÍODO JUNIO 2012 – DICIEMBRE 2012



Índice

I.	Resumen Ejecutivo	4
II.	Presentación	6
1.	Marco de Implementación: Convenio FSP-MDS 2012-2013	6
III.	Programa SERVICIO PAÍS	8
1.	Énfasis Programa SERVICIO PAÍS ciclo 2012-13	10
	<i>a. Integración intervenciones en el territorio</i>	10
	<i>b. Fortalecer la formación en competencias de profesionales SERVICIO PAÍS</i>	10
	<i>c. Evaluación comprehensiva del Programa SERVICIO PAÍS</i>	10
2.	Ciclo Programático SERVICIO PAÍS 2012-2013	11
IV.	Etapa 2 del Ciclo Programático	13
1.	Jóvenes SERVICIO PAÍS	14
	<i>a. Profesionales SERVICIO PAÍS</i>	14
	<i>b. Voluntarios SERVICIO PAÍS</i>	14
	<i>c. Prácticas SERVICIO PAÍS</i>	15
	<i>d. Tesis País</i>	16
2.	Estrategia formativa en jóvenes SERVICIO PAÍS	17
	<i>a. Profesionales SERVICIO PAÍS</i>	17
	<i>b. Voluntarios SERVICIO PAÍS</i>	18
	<i>c. Prácticas SERVICIO PAÍS</i>	19
	<i>d. Tesis País</i>	19
3.	Intervención Social con personas y comunidades en situación de pobreza	20
	<i>a. Identificación, registro e inscripción de beneficiarios</i>	21

	<i>b. Evaluación inicial de capacidades y recursos en personas beneficiarias</i>	22
	<i>c. Implementación de Servicios</i>	22
V.	Implementación del Programa período Junio - Diciembre 2012	23
1.	Jóvenes SERVICIO PAÍS	23
	<i>a. Profesionales SERVICIO PAÍS</i>	23
	<i>b. Voluntarios SERVICIO PAÍS</i>	28
	<i>c. Prácticas SERVICIO PAÍS</i>	31
	<i>d. Tesis País</i>	33
2.	Intervenciones SERVICIO PAÍS	35
	<i>a. Cobertura territorial</i>	35
	<i>b. Caracterización de personas y organizaciones beneficiarias</i>	35
	<i>c. Desarrollo de Servicios</i>	47
3.	Gestión de alianzas y coordinación técnica a nivel nacional, regional y comunal	73
	<i>a. Coordinación Institucional con Instituciones Aliadas</i>	74
	<i>b. Mesas de Coordinación Regional FSP</i>	74
	<i>c. Nuevas alianzas a nivel nacional</i>	75
VI.	Reflexiones Finales	76
VII.	Anexos	78

I. Resumen Ejecutivo

A continuación se presenta una síntesis del avance de la cobertura y metas comprometidas en el Convenio FSP-MDS, para el Programa SERVICIO PAÍS (Componente I y II del Convenio) para el periodo Junio – Diciembre de 2012.

	Metas comprometidas Ciclo 2012-2013	Avance al 31 de Diciembre, en relación a lo	Medio de Verificación	
COMPONENTE 1: Jóvenes SERVICIO PAÍS Jóvenes en pleno desarrollo profesional desarrollen competencias en intervención e investigación en contextos de pobreza, redistribuyendo las capacidades profesionales existentes en el país.	1.1	195 Profesionales SERVICIO PAÍS contratados.	216 profesionales ¹	MV_1 Nómina de profesionales contratados al 31 de diciembre.
	1.2	780 Voluntarios SERVICIO PAÍS seleccionados.	713 voluntarios	MV_2 Nómina de voluntarios seleccionados al 31 de diciembre.
	1.3	36 alumnos en práctica SERVICIO PAÍS seleccionados.	24 alumnos en práctica	MV_3 Nómina de alumnos en práctica seleccionados al 31 de diciembre.
	1.4	19 Tesistas SERVICIO PAÍS seleccionados.	n/a ²	n/a
	1.5	65% de los Profesionales SERVICIO PAÍS demuestran haber adquirido de forma significativa herramientas para la gestión de intervenciones sociales en contextos de pobreza.	n/a ³	n/a
COMPONENTE 2: Intervenciones	2.1	15 regiones.	15 Regiones	MV_4 Síntesis Matriz de Intervenciones.

¹ A la fecha hay 187 profesionales con contrato vigente. Dado lo avanzado del ciclo programático, no se considera cubrir los cupos disponibles.

² En esta Etapa se ha trabajado en la conducción técnica de 21 Tesistas País seleccionados en el Ciclo 2011-2012. Adicionalmente se ha iniciado la convocatoria, 2012-2013 que se mantendrá durante el mes de enero.

³ En el mes de marzo se realizó la Evaluación Inicial de Competencias en Profesionales (LB 0); al término del ciclo se realiza la segunda medición (LB1). Los resultados se reportarán en el Informe Técnico Final.

	Metas comprometidas Ciclo 2012-2013		Avance al 31 de Diciembre, en relación a lo	Medio de Verificación
Personas, hogares, comunidades y organizaciones en situación de pobreza visibilicen, activen y conecten capacidades y recursos para llevar a cabo proyectos de desarrollo local con el apoyo de jóvenes SERVICIO PAÍS.	2.2	95 comunas.	96 Comunas	MV_4 Convenios con municipios.
	2.3	150 Intervenciones en los ámbitos de trabajo, salud, educación, cultura y vivienda-hábitat.	152 intervenciones	MV_3 Síntesis Matriz de Intervenciones.
	2.4	12.150 personas beneficiarias.	12.335 personas⁴	MV_5 Registro de Personas Beneficiarias SP.
	2.5	380 organizaciones beneficiarias	393 organizaciones⁵	MV_6 Registro de Organizaciones Beneficiarias SP.
	2.6	150 Instituciones locales apoyadas (municipios, escuelas, otros) instituciones	164 instituciones⁶	MV_7 Nómina de Instituciones Locales Apoyadas.
	2.7	220 Proyectos apoyados por SERVICIO PAÍS que logran financiamiento público y privado, proyectos.	242 proyectos adjudicados	MV_08 Registro de proyectos desarrollados y adjudicados.

CUADRO 1 SINTESIS DE METAS COMPROMETIDAS Y AVANCE AL 31 DE DICIEMBRE 2012.

⁴ En este Informe, el estado de avance de personas beneficiarias se reporta sobre la base del Registro que cuenta con verificador en el SRM del Programa.

⁵ En este Informe, el estado de avance de organizaciones beneficiarias se reporta sobre la base del Registro de Organizaciones que cuenta con verificador en el SRM del Programa.

⁶ Las instituciones mencionadas corresponden a 96 municipios; 63 establecimientos educacionales; 3 hogares de menores en la región de Valparaíso); CONAF en región de Tarapacá y de Los Lagos.

II. Presentación

Superar la pobreza en Chile es un desafío de equidad, justicia e integración social al cual la Fundación busca contribuir activamente en los ámbitos de las propuestas y la intervención social⁷ y, en ese contexto, implementa dos programas:

SERVICIO PAÍS

Programa de intervención social de la FSP, que tiene como fin el contribuir a que personas, hogares, comunidades y organizaciones logren avances sostenibles en su desarrollo humano, mejorando o superando su situación de pobreza y vulnerabilidad, en un marco de corresponsabilidad en esta tarea del Estado, la sociedad civil y de los propios involucrados.

Propuestas País

Programa de la FSP a cargo del diseño y ejecución de estudios y propuestas a través de las cuales la Fundación busca contribuir a mejorar la comprensión del fenómeno de la pobreza y, simultáneamente, favorecer la introducción de modificaciones a la política y programas sociales para mejorar sus resultados e impactos.

1. Marco de Implementación: Convenio FSP-MDS 2012-2013

El Convenio FSP-MDS ciclo 2012-13, suscrito en el marco del **Fondo de Iniciativas para la Superación de la Pobreza del MDS**, tiene por finalidad *“realizar intervenciones sociales ejecutadas por jóvenes profesionales y estudiantes de educación superior, de manera de desarrollar y fortalecer conocimientos, habilidades y aptitudes en ellos. Dichas intervenciones debían mejorar la accesibilidad de personas, hogares, comunidades y organizaciones que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad social, a oportunidades de desarrollo en ámbitos claves del bienestar”*.

La iniciativa denominada **“Contribución a la Superación de la Pobreza”** que se financia con los recursos establecidos en este Convenio tiene tres (3) componentes: 1. Jóvenes SERVICIO PAÍS; 2. Personas y Comunidades que viven en situación de pobreza; 3. Estudios y Propuestas.

En el marco del Convenio FSP-MDS, para el desarrollo del Programa SERVICIO PAÍS Ciclo 2012-13, se han comprometido las siguientes metas, en los componentes 1 (Jóvenes SERVICIO PAÍS) y el componente 2 (Intervenciones):

⁷ Ver páginas 6, 7 y 8 del Primer Informe Técnico de Avance.

	Metas comprometidas Convenio FSP-MDS 2012-2013		Medio de Verificación
COMPONENTE 1: Jóvenes SERVICIO PAÍS Jóvenes en pleno desarrollo profesional desarrollen competencias en intervención e investigación en contextos de pobreza, redistribuyendo las capacidades profesionales existentes en el país.	1.1	195 Profesionales SERVICIO PAÍS contratados.	MV_01 Nómina de profesionales contratados en el ciclo 2012-13.
	1.2	780 Voluntarios SERVICIO PAÍS seleccionados.	MV_02 Nómina de voluntarios seleccionados en el ciclo 2012-13.
	1.3	36 Alumnos en práctica SERVICIO PAÍS seleccionados.	MV_03 Nómina de alumnos en práctica seleccionados en el ciclo 2012-13.
	1.4	19 Tesistas SERVICIO PAÍS seleccionados.	Nómina de tesistas seleccionados en el ciclo 2012-13.
	1.5	65% de los Profesionales SERVICIO PAÍS demuestran haber adquirido de forma significativa herramientas para la gestión de intervenciones sociales en contextos de pobreza.	Informe de Resultados de Evaluación de Competencias en profesionales SERVICIO PAÍS ciclo 2012-13.
COMPONENTE 2: Intervenciones Personas, hogares, comunidades y organizaciones en situación de pobreza visibilicen, activen y conecten capacidades y recursos para llevar a cabo proyectos de desarrollo local con el apoyo de jóvenes SERVICIO PAÍS.	2.1	15 regiones	MV_05 Síntesis Matriz de Intervenciones ciclo 2012-13.
	2.2	95 comunas	MV_03 Convenios FSP- municipios ciclo 2012-13.
	2.3	150 Intervenciones en los ámbitos de trabajo, salud, educación, cultura y vivienda-hábitat	MV_05 Síntesis Matriz de Intervenciones ciclo 2012-13.
	2.4	12.150 personas beneficiarias	MV_06 Registro de personas beneficiarias Programa SERVICIO PAÍS ciclo 2012-13.
	2.5	380 organizaciones beneficiarias	MV_07 Registro de organizaciones beneficiarias ciclo 2012-13.
	2.6	150 Instituciones locales apoyadas (municipios, escuelas, otros)instituciones	MV_08 Nómina de Instituciones locales apoyadas, por región, ciclo 2012-13.
	2.7	220 Proyectos apoyados por SERVICIO PAÍS que logran financiamiento público y privado, proyectos.	MV_09 Registro de Proyectos ciclo 2012-13 apoyados por profesionales SERVICIO PAÍS.

CUADRO 2 RESULTADOS COMPROMETIDOS PARA CICLO 2012-2013.

III. Programa SERVICIO PAÍS

En el Informe anterior⁸ hicimos una presentación exhaustiva del programa SERVICIO PAÍS, su marco conceptual y su modelo de intervención. Para efectos de este Informe sólo reiteraremos que el propósito del Programa es contribuir a que *personas, hogares, comunidades y organizaciones que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad social, mejoran su accesibilidad a oportunidades de desarrollo en ámbitos clave del bienestar (trabajo; salud; educación; hábitat; cultura), generando a la vez oportunidades para que jóvenes en pleno desarrollo profesional y voluntarios desarrollen competencias en intervención e investigación en contextos de pobreza.*

Señalaremos también que las intervenciones SERVICIO PAÍS buscan que *“Personas y comunidades que viven en situación de pobreza experimenten un modo diferente de enfrentar las problemáticas derivadas de su condición de pobreza y/o vulnerabilidad social.”* por ello, los profesionales, en la Etapa I del ciclo programático, trabajaron con la comunidad en la **identificación y priorización** de las problemáticas sentidas y colectivas, asociadas a los diferentes ámbitos del bienestar.

Este vínculo inicial es clave porque en la Etapa II del ciclo programático de –de Desarrollo de la intervención–, se busca la solución total o parcial de dicha problemática, lo cual junto con incrementar el bienestar de la comunidad participante, permite **visibilizar y activar los recursos y capacidades** de personas y comunidades. De este modo, el Programa contribuye a intensificar el uso y fortalecer los recursos que poseen las comunidades y personas, los que suelen estar inactivos o sub aprovechados. Finalmente, el Programa intenciona la **conexión de la comunidad con la estructura de oportunidades** pública, privada y de la sociedad civil, presente en su territorio.

Para llevar a cabo estos procesos, los profesionales SERVICIO PAÍS, desarrollan un conjunto de actividades que se articulan en los tres (3) siguientes servicios:

1. **Fortalecimiento y desarrollo de capacidades y competencias** en personas, organizaciones y/o instituciones.
2. **Fortalecimiento de la asociatividad y articulación de redes** en personas, organizaciones y/o instituciones para el desarrollo de proyectos a escala local.
3. **Gestión de Iniciativas y Proyectos** con personas, organizaciones y/o instituciones para el Desarrollo Local.

⁸ Ver páginas 11 a 16 del Primer Informe Técnico de Avance.

Para la Fundación, posibilitar que jóvenes en pleno proceso de formación profesional participen de esta experiencia de intervención es un desafío de la mayor relevancia. Simultáneamente con contribuir a superar pobreza en las comunidades en las cuales el Programa interviene, los jóvenes SERVICIO PAÍS involucrados adquieren un aprendizaje significativo que les permite fortalecer y ampliar competencias que constituirán parte de sus activos en su vida profesional futura, la cual, en un número significativo de casos se desarrollará en el ámbito del servicio público a nivel local y/o regional.

El desarrollo de competencias que deriva de la experiencia de ser joven SERVICIO PAÍS, se sostiene en las distintas dimensiones que el modelo de implementación supone, esto es:

- Integrar un **equipo multidisciplinario**, compuesto por profesionales y estudiantes de diversas áreas con quienes trabaja, interlocuta y reflexiona.
- Vincularse con **comunidades que viven en situación de vulnerabilidad** y reconocer carencias y recursos a partir de los cuáles gatillar un proceso de desarrollo.
- Conocer, aprender y aplicar un particular **modelo de intervención social** independiente de su área de formación profesional.

Finalmente, el modelo de intervención SERVICIO PAÍS, se sustenta en una red amplia de alianzas con actores públicos, privados y de la sociedad civil. Parte esencial de esta política de alianza es el vínculo con **ministerios y servicios públicos**, con los cuales la Fundación establece convenios de colaboración para la implementación del Programa; del mismo modo, un aliado estratégico son los **municipios**, con quienes se conviene la instalación de los profesionales en los territorios y la definición de los ámbitos de intervención. Para estos efectos, la Fundación firma un convenio con cada municipalidad en el cual se establecen los compromisos y obligaciones de ambas partes.

Complementariamente a lo anterior, las Direcciones Regionales de la Fundación establecen alianzas y firman convenios con **instituciones de educación superior, establecimientos educacionales, ONG's, empresas o corporaciones privadas** que, desde su área de competencia, colaboran activamente con las intervenciones o con el proceso de formación de los profesionales.

1. Énfasis Programa SERVICIO PAÍS ciclo 2012-13

Para el ciclo 2012-13 el Programa SERVICIO PAÍS definió 3 énfasis con el objeto de mejorar su gestión y los resultados en las intervenciones.

a. *Integración intervenciones en el territorio*

Para favorecer este proceso, la conducción técnica ha reforzado el marco institucional y conceptual que sustenta al Programa y fortalecido aquellos procesos comunes a todas las intervenciones que sostienen esta integración tales como: la focalización territorial, la identificación de beneficiarios, la implementación de servicios, las etapas del ciclo programático y el sistema de registro y monitoreo.

b. *Fortalecer la formación en competencias de profesionales SERVICIO PAÍS*

En el diseño de la componente formativa se introdujeron cambios tales como: un Diplomado obligatorio⁹ para todos los profesionales como eje de la capacitación; el fortalecimiento del rol de conducción-supervisión técnica a cargo de los Jefes Territoriales; y, el aumento y diversificación de las capacitaciones y mesas técnicas asociadas a cada ámbito de intervención.

c. *Evaluación comprehensiva del Programa SERVICIO PAÍS*

En cuanto a la medición de resultados y nivel del logro del Programa se contrató una consultoría a la Universidad Diego Portales con el objeto de contar con un Modelo Estratégico de Evaluación destinado a medir los logros en personas beneficiarias y en jóvenes en pleno desarrollo profesional¹⁰; este modelo de evaluación es complementario con el monitoreo del Programa implementado por el Ministerio de Desarrollo Social¹¹ y la Sistematización y Levantamiento de Aprendizajes a partir de las intervenciones SERVICIO PAÍS¹² desarrollado por la Dirección de Propuestas País, en conjunto con las Direcciones Regionales.

⁹ El Diplomado “Políticas Sociales, Desarrollo y Pobreza” está orientado a fortalecer conocimientos vinculados a intervención social y superación de la pobreza. Ver página 26 del Primer Informe Técnico de Avance.

¹⁰ Como anexo se adjunta documento síntesis del Modelo Estratégico de Evaluación.

¹¹ A lo largo del año 2012 la Subsecretaría de Planificación del MDS, a través de la Unidad de Monitoreo de Programas Sociales, ha llevado a cabo una evaluación del fin, propósito e indicadores de gestión del Programa SERVICIO PAÍS.

¹² El objetivo del levantamiento de aprendizaje es recuperar prácticas de intervención social innovadoras, orientadas a la resolución de problemáticas de pobreza y que destaquen debido a su consistencia con el enfoque de promoción social presente en el diseño del Programa SERVICIO PAÍS. Para ello, se seleccionaron y profundizaron cinco intervenciones provenientes de las comunas de Camarones, Cabildo, Constitución, Galvarino y Los Muermos. Las etapas de trabajo fueron las siguientes: selección de las intervención, preparación e implementación del terreno, realizando entrevistas a

Respecto del Modelo Estratégico de Evaluación, este busca medir el nivel de logro del Programa SERVICIO PAÍS y articula dos dimensiones relevantes de evaluación: eficacia y calidad, que son los criterios que hablan más directamente de la consecución de los resultados esperados por el programa.

El nivel de logro se define por la capacidad que tiene el Programa de alcanzar las transformaciones que espera conseguir en los dos públicos objetivos en quienes enfoca su trabajo: jóvenes en pleno desarrollo profesional y personas que participan como beneficiarias de los procesos de intervención social que lleva a cabo el Programa. Para determinar el nivel de logro en ambos actores se consideran dos grandes insumos: el primero corresponde a la determinación del grado en que se ha generado el cambio esperado en el público objetivo. El segundo, apunta a relevar la experiencia de ambos públicos respecto a su participación en el programa, razón por la cual se consideró la satisfacción con él.

El sistema de evaluación desarrollado permite:

- Medir el nivel de logro en cada componente mediante el modelo estratégico.
- Analizar los resultados del nivel de logro para generar acciones de mejora en el siguiente ciclo programático.
- Apoyar en el proceso formativo mediante instrumentos de medición que enfatizan los aspectos que se deberían conseguir.
- Apoyar en el proceso formativo mediante instrumentos de medición que enfatizan los aspectos que se deberían conseguir.
- Focalizar las acciones y recursos a tiempo para un mejor desarrollo de las intervenciones.

2. Ciclo Programático SERVICIO PAÍS 2012-2013

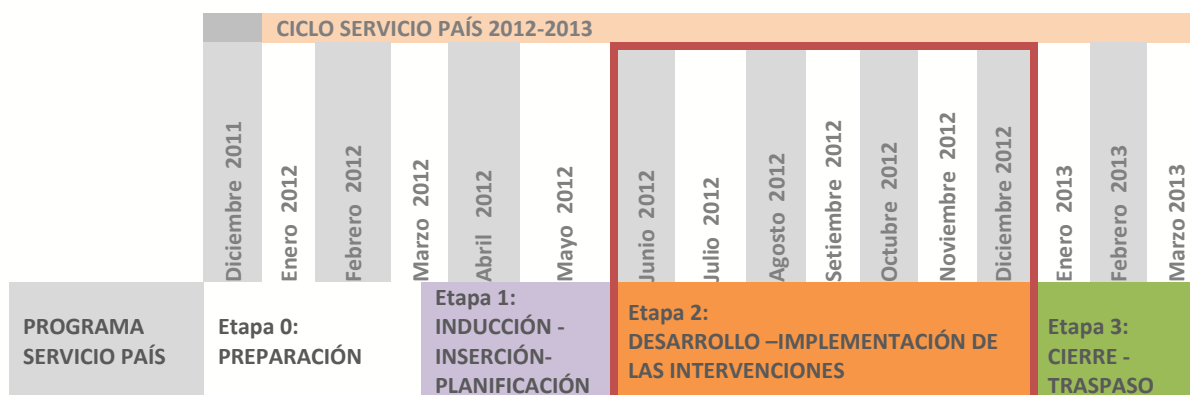
Previo al inicio de cada ciclo, el Programa, define y conviene con contrapartes ministeriales y municipios, los territorios en los cuales va a intervenir; los ámbitos de intervención; la cobertura, tanto territorial como de beneficiarios; los profesionales, practicantes, voluntarios y tesisistas que van a participar; las metas y compromisos a cumplir.¹³

los equipos regionales, ex profesionales SERVICIO PAÍS, alcaldes y funcionarios de las instituciones aliadas, focus groups a los beneficiarios, transcripciones. Está en proceso de elaboración del informe final.

¹³ En el Primer Informe Técnico de Avance se reportaron: comunas a intervenir, estado de los Convenios, intervenciones por ámbito y, metas de cobertura en beneficiarios y proyectos.

Cada ciclo Programático se organiza en Etapas (4); cada una de ellas tiene establecidos objetivos, procesos, productos y herramientas. Estas Etapas permiten organizar el proceso de intervención con las comunidades con las cuales trabaja el Programa, al mismo tiempo que el proceso de formación de los jóvenes SERVICIO PAÍS.

Este Informe reporta los procesos, actividades, logros y dificultades correspondientes a la **Etapa II del ciclo Programático: Desarrollo de las Intervenciones.**



CUADRO 3 CICLO PROGRAMÁTICO 2012-13 PROGRAMA SERVICIO PAÍS

IV. Etapa 2 del Ciclo Programático

La Etapa 2 de **Desarrollo - Implementación de las Intervenciones** (junio -diciembre 2012), tiene por objetivo ejecutar los servicios, prestaciones y actividades planificadas en las intervenciones.

Los **principales procesos y logros** correspondientes a esta etapa refieren a:

- Los profesionales concluyeron satisfactoriamente su proceso de inserción en los territorios y el establecimiento del vínculo con la comunidad local; levantaron, en forma participativa, el diagnóstico de las problemáticas, definieron los problemas a abordar y planificaron sus intervenciones.¹⁴
- Los profesionales han desarrollado a plenitud las actividades que articulan la prestación de los tres (3) servicios que sustentan su vínculo con las comunidades: **Fortalecimiento y desarrollo de capacidades y competencias** en personas, organizaciones y/o instituciones; **Fortalecimiento de la asociatividad y articulación de redes** en personas, organizaciones y/o instituciones para el desarrollo de proyectos a escala local; y, **Gestión de Iniciativas y Proyectos** con personas, organizaciones y/o instituciones para el Desarrollo Local.
- En todas las intervenciones se aprecian resultados en lo que respecta a la resolución total o parcial del o los problemas definidos al inicio de las intervenciones; un número importante de iniciativas y proyectos levantados por la comunidad, con apoyo directo de los profesionales SERVICIO PAÍS, son adjudicados y financiados; se activan las redes y organizaciones ampliadas y fortalecidas en el desarrollo de las intervenciones; y, en todos los territorios se realizan actividades, eventos y encuentros que permiten visibilizar los aprendizajes y vincularse de manera organizada a la estructura de oportunidades local y regional.
- En todas las regiones se diseñaron, gestionaron y ejecutaron proyectos que permitieron incorporar a jóvenes voluntarios y practicantes con el propósito de fortalecer las intervenciones y proporcionar un espacio para canalizar el compromiso de muchos jóvenes en pleno desarrollo profesional.
- En la componente formativa, los profesionales contaron con la asesoría y conducción técnica continua de parte de sus respectivos Jefes Territoriales; cursaron y concluyeron el Diplomado “Políticas Sociales, Desarrollo y Pobreza”; participaron de múltiples instancias de capacitación e intercambio asociadas al ámbito de sus intervenciones; y en la Mesa Técnica Nacional, realizada en diciembre, expusieron e intercambiaron aprendizajes y hallazgos de sus intervenciones.

¹⁴ Ver página 40 del Primer Informe Técnico de Avance.

- En lo que respecta al proceso de evaluación y medición de logros, en esta etapa se desarrolló la evaluación inicial de recursos y capacidades de beneficiarios a través de la LBO aplicada en el mes de julio¹⁵. Se realizó también, en el mes de agosto, la evaluación-retroalimentación de profesionales. Simultáneamente a la aplicación y procesamiento de resultados de estos instrumentos, se completó el modelo estratégico de evaluación del Programa, con todos sus instrumentos y sistema de reporte.
- Finalmente, en esta etapa, se desarrollaron y fortalecieron los vínculos con los aliados ministeriales; locales y con las instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil con las cuales trabajamos en el desarrollo y gestión del Programa.

1. Jóvenes SERVICIO PAÍS

a. Profesionales SERVICIO PAÍS

Tal como se ha señalado, para los profesionales SERVICIO PAÍS esta Etapa II está enfocada a la ejecución de los planes de acción que elaboraron durante la fase de diagnóstico y planificación.

Durante esta etapa también se producen las primeras desvinculaciones de profesionales motivadas principalmente por situaciones personales (salud; situaciones familiares emergentes; no adaptación a las exigencias del rol, etc.) y en menor medida por evaluación. Los profesionales que se desvinculan son reemplazados por otros profesionales seleccionados con los mismos procedimientos y rigurosidad reportada en el Informe anterior.¹⁶ El sistema de postulación - selección se encuentra abierto durante todo el año, de tal forma que es posible disponer de postulante de reemplazo cuando la situación así lo requiere.

b. Voluntarios SERVICIO PAÍS

Un desafío de este ciclo del Programa SERVICIO PAÍS ha sido ampliar y diversificar las oportunidades para que jóvenes en pleno proceso de formación se vinculen como voluntarios, a experiencias de intervención social en contextos de pobreza con un enfoque promocional.

¹⁵ La evaluación inicial de competencias en profesionales se desarrolló en la primera etapa del ciclo 2012-13 y sus resultados iniciales fueron reportados en el Primer Informe Técnico de Avance, ver en página 28.

¹⁶ Ver página 18 del Primer Informe Técnico de Avance.

En esta etapa, en todos los equipos regionales y en todos los ámbitos de intervención, se diseñaron y gestionaron proyectos de voluntariado, con los siguientes atributos¹⁷:

- Pertinentes a la realidad territorial donde se implementan y orientados a fortalecer el propósito de la intervención.
- Permiten incorporar al voluntario en un modelo de intervención social de carácter promocional, que involucra su inserción directa, en forma periódica o puntual, en un territorio particular, donde forma parte de un equipo multidisciplinario.
- Permiten la vinculación con personas y comunidades en situación de pobreza.
- Favorecen la formación del joven voluntario, especialmente respecto de nuestro enfoque de pobreza.

c. *Prácticas SERVICIO PAÍS*

Realizar una práctica profesional con foco en intervención social para contribuir a superar pobreza es otra de las oportunidades que el Programa SERVICIO PAÍS abre a jóvenes en pleno proceso de formación profesional.

La evaluación y selección de prácticas profesionales, se realizó en todas las regiones, conforme a los siguientes criterios¹⁸:

- Pertinentes a la realidad en la se implementan y orientadas fundamentalmente a activar recursos y capacidades de las comunidades que viven en situación de pobreza
- Promueven la incorporación directa del profesional en un modelo de intervención social de carácter promocional, donde el joven practicante participa de un grupo multidisciplinario y se vincula con comunidades en situación de pobreza (re vinculación-social)
- Alineadas con los estándares de práctica profesional exigida como requisito en su proceso de formación académica.
- Contribuyen al proceso de formación del joven practicante, con énfasis en habilidades de implementación y gestión de un plan de actividades acotado y que compromete el logro de productos específicos.
- Contemplan la formación de alianzas con instituciones de educación superior interesadas en participar en procesos promocionales de superación de la pobreza a través de las prácticas profesionales de sus estudiantes.

¹⁷ Como anexo se adjuntan las Orientaciones Técnicas para la formulación de Proyectos de Voluntariado.

¹⁸ Como anexo se adjuntan las Orientaciones Técnicas para la vinculación de Prácticas País.

d. Tesis País

La Fundación se propone jugar un rol activo en el desarrollo, promoción y elaboración de propuestas y análisis sobre la pobreza, sobre todo en la búsqueda de respuestas comprensivas, innovadoras y eficaces para su superación. En ese contexto gestiona un fondo concursable que motiva el desarrollo de conocimiento de pre y postgrado en temáticas de pobreza, dirigido a estudiantes de pre y postgrado en etapas finales de su proceso de tesis. Incidiendo de esta manera, en la formación de profesionales con sensibilidad en torno a la reflexión sobre la pobreza. Se espera que producto de este proceso de generación de conocimiento se enriquezca y fortalezca los enfoques y marcos interpretativos institucionales y el quehacer interventivo del programa SERVICIO PAÍS.

El programa Tesis País tiene por objetivo *promover el desarrollo de tesis de pre y posgrado que permitan profundizar el conocimiento teórico y metodológico en torno al fenómeno de la pobreza*, sus manifestaciones, condicionantes y estrategias de superación, en el marco de los objetivos y prioridades estratégicas declaradas por la Fundación; a la vez de *incidir en la formación de estudiantes de pregrado y postgrado*, contribuyendo con esto a la sensibilización y motivación de futuros y actuales profesionales en torno a la comprensión e intervención del fenómeno de la pobreza.

En cuanto al perfil de postulantes estos deben ser:

- Tesista de pre (Licenciatura) o Posgrado (Diplomado, Magíster o Doctorado) de Universidad chilena tanto pública como privada.
- En el caso de Doctorados y Magister, que estén finalizando su posgrado (incluyendo realización de Tesis) el mismo año de la convocatoria o a más tardar abril del año siguiente.
- Cualquier nacionalidad.
- Incluye a beneficiario/as de otras Fondos, Becas o beneficios afines.
- Excluye a personas vinculadas contractualmente a la Fundación o que sean beneficiarias de los Programas de ésta al momento de la Convocatoria.

En relación a los criterios de selección de las tesis, estas se evalúan por:

- Calidad técnica de la propuesta (35%): que considera el manejo conceptual, capacidad analítica, relación problematización- objetivos, relación plan de trabajo-objetivos y rendimiento académico pregrado.
- Relevancia de la propuesta (35%) en relación a su foco en pobreza.

- Viabilidad de la propuesta (30%): que considera la factibilidad de realización y avance real.

2. Estrategia formativa en jóvenes SERVICIO PAÍS

Tal como fue planteado en el Primer Informe Técnico de Avance¹⁹ el proceso formativo de los jóvenes SERVICIO PAÍS se orienta al **desarrollo y/o fortalecimiento de competencias** (conocimientos; habilidades y actitudes) asociadas a un modelo de intervención social promocional en contextos de pobreza y vulnerabilidad.

a. Profesionales SERVICIO PAÍS

Durante esta etapa el proceso formativo de los profesionales SERVICIO PAÍS está estrechamente vinculado a los temas y dilemas que surgen del desarrollo de las intervenciones, cuestión que es abordada periódicamente en las sesiones de **conducción técnica** que reúnen mensualmente a todos los profesionales que trabajan en una misma comuna, con su respectivo Jefe Territorial y en la cual se abordan los procesos, metas, servicios y actividades asociados a cada etapa del ciclo programático buscando asegurar la calidad y pertinencia de las intervenciones SERVICIO PAÍS.

Complementariamente a lo anterior se desarrollan otras instancias de formación que reúnen a todos los profesionales que se desempeñan en una región o que comparten un mismo ámbito de intervención:

Jornada Intermedia: corresponde al segundo hito presencial de formación-capacitación; se realizó en el mes de junio, al término de la Etapa de Inserción-Diagnóstico-Planificación e inicio de la etapa de desarrollo e implementación, en cada una de las 15 regiones²⁰.

Los dos ejes de la Jornada fueron: la evaluación de la primera etapa del ciclo programático a partir de la experiencia de inserción de los profesionales de establecimiento del vínculo con comunidades y otros actores del territorio; y el desarrollo del marco conceptual del Programa y las principales herramientas para la etapa de implementación de las intervenciones.

Mesas Técnicas: son instancias formativas que promueven el análisis y reflexión respecto de las bases conceptuales y técnicas que sustentan las intervenciones en cada ámbito, a

¹⁹ Ver páginas 14 y 15 del Primer Informe Técnico de Avance.

²⁰ Como anexo se adjuntan las Orientaciones Técnicas para el desarrollo de la Jornada Intermedia.

partir de la experiencia de implementación de las intervenciones. Durante esta etapa del ciclo se realizaron dos mesas técnicas²¹:

- **Mesa Técnica Regional:** realizada en junio con posterioridad a la Jornada Intermedia, con énfasis en la visibilización y vinculación con la estructura de oportunidades regional y local asociada a los ámbitos de intervención.
- **Mesa Técnica Nacional:**²² se realizó en diciembre, con énfasis en el intercambio, análisis y reflexión técnica en torno a los ámbitos de intervención del Programa SERVICIO PAÍS, a partir de la experiencia de los profesionales y la interlocución con otros actores, especialmente con nuestras contrapartes institucionales.

En el ámbito de la capacitación y ampliación de conocimientos, en esta Etapa el **Diplomado “Políticas Sociales, Desarrollo y Pobreza”** desarrolló 5 de los 7 módulos contemplados en el programa académico y concluyó con una actividad final, de carácter presencial, que contempló el análisis y reformulación de un proyecto de intervención generado por los propios profesionales.²³

Finalmente, en esta etapa se aplicó, en el mes de agosto, a todos los profesionales SERVICIO PAÍS un instrumento de **Evaluación y Retroalimentación** que pone el acento en las competencias observadas en el curso de la etapa de diagnóstico y planificación. Con este fin, se diseñó una herramienta de evaluación multicriterio que mide habilidades de gestión (diagnosticar y planificar), habilidades de interacción con otros (de relaciones) y actitudes fundamentales para desarrollar de buena forma una intervención social.

b. Voluntarios SERVICIO PAÍS

El programa SERVICIO PAÍS busca impactar en la formación de los jóvenes voluntarios principalmente a través de su incorporación a una intervención, el vínculo directo con comunidades que viven en situación de pobreza y la oportunidad de formar parte de un grupo de pares de distintas disciplinas.

Complementariamente a ello se desarrollan actividades o hitos, durante su participación en el Programa, que están destinados a **ampliar sus conocimientos** (visión de pobreza); **desarrollar habilidades** (interacción con otros; adaptabilidad; mediación) y **actitudes** (fortalecimiento del compromiso y motivación con la superación de la pobreza):

²¹ En varias regiones se realizaron una mayor cantidad de mesas técnicas que las planificadas con el objeto de abordar temas especiales de interés y propios de sus territorios.

²² Como anexo se adjunta el Programa de la Mesa Técnica Nacional

²³ Como anexo se adjunta el Programa del Diplomado.

- **Inducción:** se realiza al inicio de cada proyecto e incorpora dos ejes: primero, la visión institucional y las bases conceptuales que sustentan su estrategia de intervención y segundo, el modelo de intervención que incorpora el contexto territorial y el rol del joven voluntario.
- **Conducción técnica:** que tiene por finalidad el acompañamiento reflexivo de la experiencia del voluntario y en la cual juegan un rol muy importante los profesionales SERVICIO PAÍS.
- **Cierre:** hito final que tiene por propósito evaluar, rescatar los aprendizajes y hacer un reconocimiento del aporte del joven voluntario.

c. Prácticas SERVICIO PAÍS

En el caso de los jóvenes alumnos en práctica, el proceso formativo procura también **ampliar conocimientos** que signifiquen un cambio de mirada respecto de la pobreza y los modelos de intervención social y la lectura del territorio en el cual desarrolla su práctica. Al igual que en voluntarios busca **desarrollar habilidades** vinculadas a la intervención en contextos de pobreza y **actitudes** que refuercen su motivación y compromiso con un enfoque promocional de superación de la pobreza. La estrategia formativa para los practicantes comprende los siguientes hitos formativos:

- **Inducción:** al inicio del proyecto, contempla los siguientes contenidos: marco Institucional y enfoque multidimensional de la pobreza; sentido y propósito de Práctica País; contexto territorial; formalización del vínculo entre el practicante y la institución.
- **Conducción técnica:** implica acompañamiento y también de supervisión de los productos comprometidos en el proyecto de práctica (1 Informe de Avance y un Informe Final). Esta función es liderada por el Jefe Territorial y se realiza en base al monitoreo del Plan de Trabajo concordado con el joven previo al inicio de la práctica. Al final de la práctica se realiza una evaluación que incorpora la visión del Jefe Territorial y la de la institución aliada a través del coordinador institucional.
- **Cierre:** al igual que en los proyectos de voluntariado contempla una evaluación de aprendizajes y logros y un reconocimiento institucional a la labor realizada por el practicante.

d. Tesis País

El proceso formativo de los tesis, se desarrolla a través de un proceso tutorial, en el que la tutoría es el dispositivo mediante el cual se contribuye directamente a los objetivos de incidir en el desarrollo de competencias de los tesis y en el desarrollo de las tesis de pre y posgrado, para que éstas orienten parte de su desarrollo a tópicos vinculados

explícitamente con el fenómeno de la pobreza, ya sea para profundizar sobre sus manifestaciones, condicionantes o estrategias de superación.

Durante el transcurso del 2012, se construyeron, dos instrumentos para la medición del logro en los tesistas: el primero, corresponde a la modalidad de línea de base para medir competencias, que busca determinar los cambios y su magnitud, principalmente en el área de conocimientos y actitudes de los tesistas.²⁴; y el segundo, es de satisfacción de los mismos tesistas en relación al proceso tutorial.

El rol del tutor/a consiste en ser contraparte técnica en lo que se refiere a los contenidos de la tesis vinculados a pobreza, que incluye:

- Proveer de información al tesista que contribuya al desarrollo y profundización de los contenidos de pobreza.
- Incentivar la reflexión del tesista en torno a la temática.
- Revisar y retroalimentar los avances de tesis.
- Entregar recomendaciones y orientaciones para la elaboración de lo paper.

A su vez, a cada tesista corresponde:

- Entregar a lo menos, tres informes sobre la tesis (Inicial, Intermedio y Final), en el formato y en el plazo exigido por la Fundación.
- Realizar, a solicitud de la Fundación, al menos un taller a cargo del Tesista, dirigido a la audiencia que determine la Fundación, para la difusión y discusión de la tesis y sus resultados. En todo caso la realización del Taller es una facultad de la Fundación y no confiere derecho para el Tesista.
- Asistir a las entrevistas y actividades relacionadas con la Tesis, especialmente las que se refieren a las reuniones de asistencia técnica y control que solicite la Fundación.

3. Intervención Social con personas y comunidades en situación de pobreza

La intervención social SERVICIO PAÍS está sustentada en el vínculo entre los jóvenes SERVICIO PAÍS y las comunidades en situación de pobreza; los servicios y actividades que concretan este vínculo tienen como propósito que personas y comunidades experimenten un modo diferente de enfrentar las problemáticas derivadas de su condición de pobreza y/o vulnerabilidad social, a la vez que resuelvan total o parcialmente el o los problemas identificados al inicio de la intervención.

²⁴ Esta medición empezará a aplicarse a partir del ciclo 2013-14.

Así, el desarrollo de las intervenciones contempla en primera instancia la identificación de un problema sentido por la comunidad, en el marco de los ámbitos del bienestar en los que trabaja el programa SERVICIO PAÍS: educación, salud, cultura, trabajo o hábitat, para luego desplegar en forma planificada la oferta de servicios del Programa, con el objeto de visibilizar y activar los recursos y capacidades propios de la comunidad y vincular a la estructura de oportunidades.

El tipo de problemáticas abordadas en las diferentes intervenciones asociadas a los ámbitos de intervención, son principalmente las siguientes²⁵:

- En el ámbito de **Trabajo**: las intervenciones están asociadas a emprendimiento; ampliación de competencias para la empleabilidad; fortalecimiento de la asociatividad y la generación de redes para acceder a la estructura de oportunidades.
- En el ámbito de **Cultura**, al desarrollo artístico cultural de niños/as y jóvenes de Orquestas Juveniles e Infantiles, y fortalecimiento de iniciativas de turismo cultural local.
- En **Salud**, las intervenciones se orientan principalmente a la promoción, participación y prevención, a la revinculación social, y a la salud comunitaria con pertinencia cultural.
- Las el ámbito de **Hábitat** están vinculadas a: mejoramiento del hábitat residencial, mejoramiento del hábitat comunitario y la gestión de recursos territoriales y naturales.
- En el ámbito de **Educación** las intervenciones están asociadas al trabajo socioeducativo con enfoque comunitario con niños/as de escuelas urbanas y rurales; niños/as de familias de migrantes; niños/as y jóvenes bajo sistema de protección residencial y, con familias de párvulos de Jardines Infantiles

Los principales hitos y/o procesos desarrollados en las intervenciones, durante esta etapa, se relacionan con:

a. Identificación, registro e inscripción de beneficiarios

Durante esta etapa, se complementó el proceso de identificación y registro de beneficiarios, con la incorporación de nuevas personas interesadas en participar del Programa.²⁶

²⁵ Ver página 31 y 32 del Primer Informe Técnico de Avance.

²⁶ En Primer Informe Técnico de Avance se reportó sobre el proceso de identificación de personas y organizaciones beneficiarias y sus resultados iniciales. Ver en página 34.

b. Evaluación inicial de capacidades y recursos en personas beneficiarias

Entre los meses de junio y julio se llevó a cabo la evaluación inicial de capacidades y recursos en personas beneficiarias, que corresponde a uno de los componentes de Evaluación del Modelo Estratégico de Evaluación del Programa SERVICIO PAÍS²⁷.

El objetivo de esta evaluación es *medir la visibilización y activación de recursos de parte de los beneficiarios, así como la conexión de éstos con la estructura de oportunidades, para llevar a cabo proyectos de desarrollo en ámbitos clave de su bienestar, que contribuyan a la superación de situaciones de pobreza en dichas personas*. Se busca medir las transformaciones conseguidas en los beneficiarios, luego de de la implementación del Programa.

Esta evaluación de capacidades y recursos de las personas se realiza a través de una encuesta de línea de base que permite medir la situación inicial y final y con ello comparar e identificar los logros obtenidos. La encuesta fue aplicada por los propios profesionales SERVICIO PAÍS a una muestra de representatividad nacional.

c. Implementación de Servicios

El eje de esta etapa es el desarrollo de los servicios que fueron definidos en el periodo de planificación, a través de los cuales se profundiza el vínculo inicial de los profesionales con la comunidad y se materializan las estrategias de movilización y uso de activos, en pos de la resolución del problema de intervención.

Por consiguiente, es un periodo con énfasis en la gestión y la ejecución, que conlleva un intenso trabajo en terreno por parte de los profesionales, en actividades tales como: capacitaciones, tutorías y talleres para el fortalecimiento y desarrollo de capacidades y competencias de las personas y organizaciones; reuniones, asesorías, encuentros, etc., para el fortalecimiento de la asociatividad y la articulación de redes; apoyo y asistencia técnica para gestión de iniciativas y proyectos; ferias, exposiciones, eventos y actividades de difusión, para dar reconocimiento público y visibilizar el trabajo realizado por las comunidades.

²⁷ Como anexo se adjunta el Modelo de Medición Línea de Base beneficiarios

V. Implementación del Programa período Junio - Diciembre 2012

1. Jóvenes SERVICIO PAÍS

a. Profesionales SERVICIO PAÍS

Cobertura

Durante el periodo informado se mantuvo una cobertura de profesionales sobre el 97%. Al 31 de diciembre de 2012, se han contratado 220 profesionales, 187 de los cuales se encuentran vigentes²⁸, distribuidos regionalmente de acuerdo a lo consignado en el primer informe²⁹. Entre marzo y diciembre se han producido 29 desvinculaciones y/o renuncias³⁰ y 31 nuevas incorporaciones³¹.

Caracterización de equipos profesionales

En el periodo informado no se presentan variaciones significativas respecto de la caracterización general de los profesionales³².

Formación de Profesionales SERVICIO PAÍS

Al 31 de diciembre de 2012 cada profesional recibió en promedio 459 horas de formación, distribuidos en **Conducción Técnica**, a través de Jornadas, Visitas Periódicas y Mesas Técnicas; y **Capacitación**, a través del Diplomado e instancias de capacitación complementaria. El proceso formativo fue complementado además con una **Evaluación y Retroalimentación** a los profesionales desde los Jefes Territoriales, centrada en el desarrollo y ampliación de competencias.

²⁸ Anexo Profesionales vigentes al 31 de Diciembre

²⁹ Ver en página 32 del Primer Informe Técnico de Avance. A modo de síntesis, la cobertura se distribuye en 152 intervenciones en las 15 regiones del país y en 96 Comunas.

³⁰ Anexo Incorporaciones Marzo Diciembre

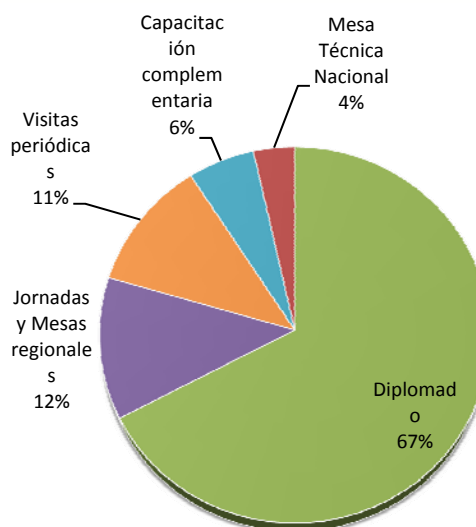
³¹ Anexo Desvinculaciones Marzo Diciembre

³² Ver en páginas 23 a 25 del Primer Informe Técnico de Avance. A modo de síntesis, los profesionales tienen 27 años en promedio, aproximadamente el 70% son mujeres y predominantemente del área social.

Jornadas Intermedias y Mesas Técnicas Regionales

Se realizaron durante el mes de junio, en forma consecutiva en todas las regiones. Sumadas a la Jornada de Inducción de marzo, significan **54 horas** de formación realizadas en promedio por profesional, equivalentes al **12%** del total de horas de formación. Los temas abordados fueron los siguientes³³:

GRÁFICO 1 DISTRIBUCIÓN DE HORAS PROMEDIO POR PROFESIONAL



- Evaluación del proceso de inducción e inserción:** los profesionales analizaron la primera etapa del ciclo programático y destacaron la importancia de contar con procesos de traspaso e inducción que aseguren posteriormente la continuidad y calidad las intervenciones.
- Evaluación del proceso de diagnóstico y planificación,** los equipos de profesionales conocieron y socializaron las características de sus territorios y el proceso de construcción de los respectivos Planes de Intervención.
- Marco conceptual y herramientas para la etapa de Desarrollo de las Intervenciones:** se profundizó en el marco conceptual y el modelo de intervención del Programa SERVICIO PAÍS, poniendo especial énfasis en lo relativo a estrategias; servicio; actividades; sistema de registro y monitoreo que constituyen los énfasis de la etapa II del ciclo Programático. Dos contenidos, con sus respectivas herramientas, adquirieron especial importancia en esta parte de la Jornada: la Formulación de Iniciativas y Proyectos y, la Evaluación Inicial de Recursos y Capacidades de las personas beneficiarias, que implicó capacitar a los profesionales para la correcta aplicación del instrumento LB 0 de beneficiarios ya mencionado anteriormente.
- Mesa Técnica Regional,** los equipos de profesionales, agrupados por ámbito, ampliaron su conocimiento sobre la **estructura de oportunidades** disponible en el territorio poniendo énfasis en políticas, programas y proyectos vinculados al

³³ Ver anexo Orientaciones para la realización de Jornada Intermedia SP ciclo 2012-13.

bienestar de la comunidad, conocimiento fundamental para la gestión de iniciativas y proyectos con la comunidad. Este espacio contó, con la presencia de actores e instituciones públicas y privadas del nivel regional.

En la evaluación, de este hito formativo, realizada por los profesionales,³⁴ destacaron como positivo el intercambio de experiencias entre profesionales de una misma región; y la adquisición de conocimientos y herramientas necesarios para la etapa de implementación de las intervenciones, tanto en lo transversal (procesos y herramientas) como en lo específico (trabajo por ámbitos).

Mesa Técnica Nacional

Los días 5 y 6 de diciembre de 2012 se llevó a cabo la Mesa Técnica Nacional contó con la participación de 321 Profesionales SERVICIO PAÍS, equivale a **16 horas** de formación y se estructuró en 3 ejes:

1. **Marco Conceptual: *Pobreza y Territorio***: a través de presentación de tres videos preparados por los equipos regionales de Atacama; Maule y Aysén; un Panel que contó con la participación de tres miembros del directorio de la Fundación³⁵ y un debate abierto con los profesionales se abordó y profundizó la visión institucional de pobreza y las particularidades de esta en las distintas regiones.
2. **Modelo: *Intervención social en contextos de vulnerabilidad***: en 14 Talleres realizados simultáneamente y agrupados por ámbito de intervención, los profesionales expusieron experiencias relevantes desarrolladas en el marco de implementación del programa SERVICIO PAÍS, debatieron acerca de aprendizajes y logros y dialogaron con invitados expertos para cada temática³⁶.

Estos temas y reflexiones, posteriormente, se socializaron en un plenario por ámbito y luego fueron expuestos en un plenario nacional con todos los profesionales en el cual se pusieron en común los hallazgos de las intervenciones SERVICIO PAÍS en los cinco ámbitos: hábitat; trabajo; educación; cultura; y salud.

3. **Debate: *Políticas Sociales y Superación de la Pobreza***: la Mesa Técnica concluyó con un Panel con actores representativos del mundo político, académico y de la sociedad

³⁴ Ver anexo Minuta de evaluación Jornada Intermedia SERVICIO PAÍS, ciclo 2012-2013.

³⁵ Andrea Repetto (Economista, Investigadora y Académica de la Universidad Adolfo Ibáñez. Miembro Directorio Fundación para la Superación de la Pobreza), Juan Carlos Feres (Economista. Vicepresidente Directorio Fundación para la Superación de la Pobreza) y Benito Baranda (Sicólogo, Presidente Fundación América Solidaria, Vicepresidente Directorio Fundación para la Superación de la Pobreza).

³⁶ Ver anexo Descripción de cada Taller.

civil³⁷, que debatieron, desde sus roles y visiones, acerca de los desafíos de las políticas sociales en la tarea de superación de la pobreza.

Visitas periódicas

Un eje permanente del proceso formativo de los profesionales SERVICIO PAÍS, es la conducción y acompañamiento que dan los Jefes Territoriales a través de las Visitas Periódicas a los equipos profesionales. Estas representan al finalizar la segunda etapa del ciclo, un promedio de **52 horas** por profesional, equivalentes al **11%** en relación al total de horas de formación

Desarrollo y cierre Diplomado “Políticas Sociales, Desarrollo y Pobreza”

Durante el periodo informado se desarrolló gran parte de los contenidos contemplados en el programa de Diplomado, incluyendo una actividad presencial final, que se realizó el día 4 de diciembre en Santiago y a la que asistieron los profesionales que aprobaron el plan de formación³⁸.

De los 187 profesionales que ingresaron al Diplomado³⁹, 173 cursaron la totalidad de los módulos.

El desarrollo del Diplomado fue evaluado por los profesionales a través de la aplicación de una encuesta que arrojó los siguientes resultados.⁴⁰

	% de profesionales que estuvieron de acuerdo o muy de acuerdo
Permitió generar una visión de las políticas sociales centrada en el desarrollo de las personas y orientada a la construcción de una sociedad más justa, democrática y equitativa.	83.5%
Aportó elementos que me permitan el diseño, redacción, implementación, gestión y evaluación de proyectos de desarrollo local.	81.2%

³⁷ H. Diputado Enrique Accorsi (Presidente Comisión Superación de la Pobreza, Cámara de Diputados), Pedro Güell (Sociólogo Programa Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)) e Ivan Fuentes (Presidente del Consejo de Organizaciones de Pescadores Artesanales de los Fiordos y Archipiélagos de Aysén)

³⁸ Ver en anexos el programa del Cierre del Diplomado.

³⁹ Los profesionales que no cursaron el diplomado es porque ingresaron con posterioridad a la fecha de inicio del mismo. De los 187 profesionales que iniciaron el diplomado 17 lo reprobaron: 14 profesionales se retiraron antes de finalizar el ciclo y 3 profesionales cursaron la totalidad de los módulos, no obstante reprobaron el diplomado.

⁴⁰ Ver en anexos Pauta de Síntesis Encuesta Diplomado.

	% de profesionales que estuvieron de acuerdo o muy de acuerdo
Permitió fortalecer mis capacidades de análisis para el diseño y gestión en procesos de desarrollo local.	87.6%
Permitió fortalecer e integrar elementos conceptuales y metodológicos en mi experiencia de intervención social	83.4%
Propició la reflexión y permitió la incorporación de la dimensión territorial y de género para el desarrollo local y de las múltiples dimensiones de la pobreza.	78%

CUADRO 4 RESULTADOS PROMEDIO EVALUACIÓN MESA TÉCNICA NACIONAL

Capacitación complementaria

Adicionalmente se llevaron a cabo capacitaciones destinadas a fortalecer la pertinencia territorial de las intervenciones, algunos temas abordados han sido oferta de programas de SUBDERE, normas en turismo, turismo rural, desarrollo sustentable, cartografía participativa, Chilecompra, entre otros. Estas representan en promedio **26 horas** por profesional.

Retroalimentación a Profesionales SERVICIO PAÍS⁴¹

Se desarrolló en el mes de agosto, con el objetivo de identificar los aspectos que necesitan ser mejorados en el desempeño de los profesionales para focalizar mejor la conducción técnica y apoyarlos donde se requiera. La retroalimentación permite además conducir y orientar al profesional en relación a sus fortalezas y debilidades, establecer planes de reforzamiento a sus técnicas de trabajo y fomentar su desarrollo profesional.

La evaluación y retroalimentación fue efectuada por los Jefes Territoriales, quienes observaron durante la primera etapa del ciclo, en el proceso de conducción técnica, las habilidades y actitudes que desplegaron los profesionales en la intervención y como debieran potenciarse y adecuarse para el éxito de las mismas y su proceso formativo.

En relación a los principales **resultados de este proceso de evaluación y retroalimentación**, los profesionales evaluados, presentan un promedio de logro de un **86,1%** en la evaluación de criterios considerados. Al desagregar este resultado, se obtiene en **habilidades un logro promedio de 84,7%** y en **actitudes un logro de 87,4%**.

⁴¹ Ver anexo “Modelo de evaluación y Retroalimentación de Profesionales: Descripción de Criterios y Sub Criterios”

Sexo	Habilidades	Actitudes	Evaluación global de Desempeño
Media hombres	84,9	86,7	85,8
Media mujeres	84,6	87,8	86,2
Media total	84,7	87,4	86,1

CUADRO 4 SINTESIS DE LOGROS PROMEDIO, SEGÚN SEXO

Al mirar los resultados según criterios y subcriterios, en habilidades los profesionales obtienen un logro de **86.5% promedio en el subcriterio habilidades de interacción con otros**, que considera el trabajo en equipo, trabajo en red y adaptabilidad; en el **subcriterio habilidades de gestión**, el nivel de logro es de **82.4% promedio** y considera habilidades para diagnosticar y planificar.

Respecto de las actitudes se observa un logro de **94.5% en el subcriterio temáticas asociadas a pobreza**, que considera predisposición a las personas beneficiarias, a los aliados y al territorio; en el subcriterio **compromiso**, se observa un **logro promedio del 81.8%** medido a través de la motivación, proactividad y el cumplimiento de tareas.

De los resultados expuestos, destaca el alto nivel de logros en los sub criterio **Interacción con Otros** y **Temáticas asociadas a Pobreza**, aspectos que consideramos una fortaleza en cuanto posibilitan el trabajo en equipo, la relación con las personas y con los territorios.

b. Voluntarios SERVICIO PAÍS

En este ciclo se propusieron, evaluaron y aprobaron **41** proyectos de voluntariado que abarcan a todas las regiones. Al 31 de diciembre de 2012, **713** jóvenes han sido seleccionados para participar como voluntarios SERVICIO PAÍS⁴².

Los aspectos destacados de los Proyectos regionales de voluntariado pueden resumirse en:

- Todos los proyectos posibilitan el vínculo directo de los jóvenes voluntarios con personas y comunidades en situación de pobreza, en el marco de las intervenciones SERVICIO PAÍS lideradas por los profesionales.
- Las actividades contempladas estaban orientadas principalmente al fortalecimiento de capacidades de las personas beneficiarios, al reconocimiento público y a la visibilización de los recursos y capacidades de las comunidades.

⁴² Ver MV_02 Nómina de voluntarios seleccionados al 31 de diciembre 2012.

- En las zonas rurales y aisladas donde no existen centros de educación superior. han participado como voluntarios, estudiantes de educación secundaria que se han mostrado particularmente receptivos a este tipo de iniciativas.
- Los proyectos buscan un impacto sobre el joven voluntario para lo cual se generan espacios de reflexión respecto de los aprendizajes adquiridos en el desarrollo del proyecto y la socialización de la visión multidimensional de la pobreza que postula la Fundación.
- Muchos de los proyectos ampliaron su campo de acción a más de una comuna⁴³, abordando temáticas de interés regionales.

Las temáticas más recurrentes de los proyectos formulados y gestionados por nuestros equipos regionales, son:

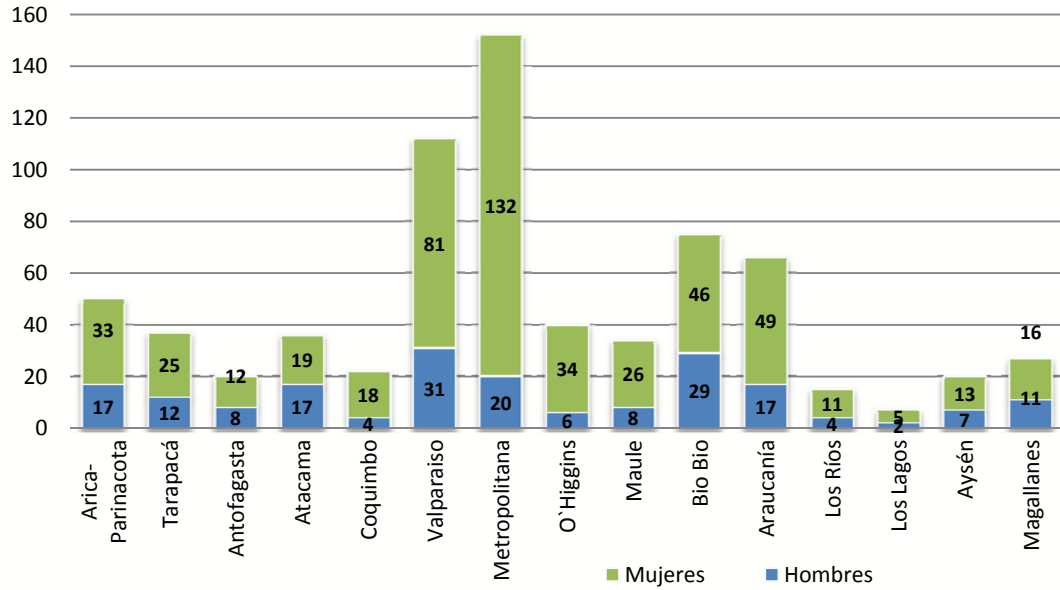
- **Mejoramiento y diseño de espacios públicos y reparación y regularización de viviendas** en las regiones de Arica-Parinacota, Tarapacá, Maule y Los Ríos.
- **Intervenciones socioeducativas con niños y niñas en** las regiones de Arica-Parinacota, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana, O'Higgins, Maule, Bío Bío y Araucanía.
- **Gestión ambiental y vida saludable** en las regiones de Atacama, Metropolitana, Bío Bío, Aysén y Magallanes.
- **Desarrollo artístico-cultural** en las regiones de Bío Bío, Los Ríos y Magallanes.
- **Fortalecimiento de competencias y habilidades laborales, de emprendimiento y comercialización** en las regiones del Bío Bío, Los Ríos y Los Lagos.

Caracterización de Voluntarios

Es un grupo heterogéneo de estudiantes de la educación media y superior cuyas características principales son: mayoritariamente mujeres (73%) y proveniente mayoritariamente de las regiones de Valparaíso, Metropolitana y Bío Bío – que cuentan con mayor presencia de Instituciones de Educación Superior-, tal como se representa en el siguiente cuadro:

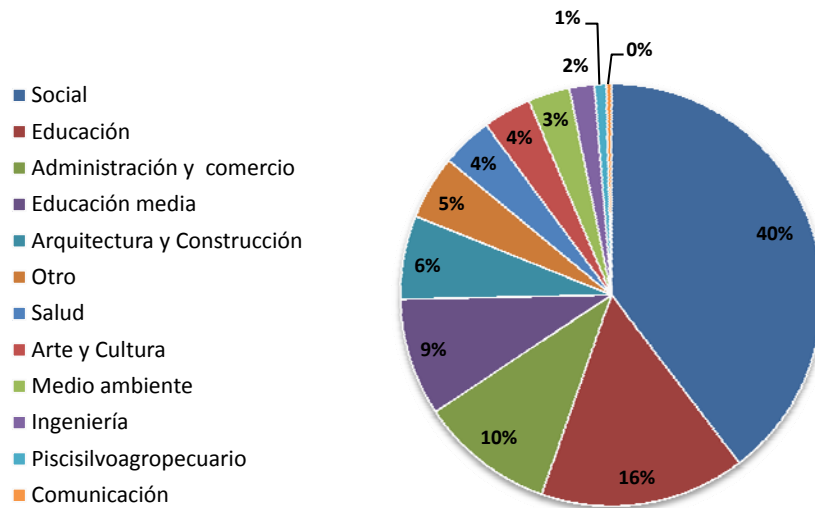
⁴³ Los proyectos abarcaron aproximadamente 65 comunas en todo el País.

GRÁFICO 2 VOLUNTARIOS SELECCIONADOS POR REGIÓN



Respecto de su área de formación, tal como puede apreciarse en el cuadro, predomina el área Social y Educación. Se destacan además los jóvenes voluntarios provenientes de la educación media en las regiones de Arica Parinacota, Antofagasta, Atacama, Metropolitana, O'Higgins, Maule, Aysén y Magallanes.

GRÁFICO 3 DISTRIBUCION PORCENTUAL DE VOLUNTARIOS POR AREA DE FORMACION



De la totalidad de los voluntarios seleccionados, un 68% se vinculó a intervenciones SERVICIO PAÍS del ámbito de educación participando principalmente en actividades periódicas asociadas a tutorías socio educativa; el 32% restante participaron en actividades de voluntariado en proyectos de carácter estacional vinculados a intervenciones SERVICIO PAÍS en los ámbitos de vivienda y hábitat, cultura, trabajo y salud.

Formación de Voluntarios

La totalidad de las regiones⁴⁴, realizaron Jornadas de Inducción con los voluntarios e instancias de conducción técnica a cargo de los profesionales SERVICIO PAÍS. Al 31 de diciembre de 2012, las regiones de Tarapacá, Coquimbo y Magallanes, han realizado también hitos de cierre con los voluntarios que han finalizado su participación en el Programa.

c. Prácticas SERVICIO PAÍS

Al 31 de diciembre se han aprobado un total de 30 propuestas regionales de prácticas SERVICIO PAÍS orientadas, principalmente, a complementar o apoyar los planes de acción de una o más intervenciones SERVICIO PAÍS, en temáticas tales como:

- **Fortalecimiento de capacidades en personas y comunidades**, a través de talleres de capacitación, asesoría técnica u otras iniciativas, en temáticas como alfabetización digital, promoción del ejercicio de derechos, fomento de la asociatividad, entre otros, en las regiones de Arica-Parinacota, Antofagasta, Valparaíso, Metropolitana y Maule.
- **Levantamiento de información relevante para la intervención** vinculada visibilizar y difundir los recursos locales y sistematizar experiencias SERVICIO PAÍS en las regiones de Tarapacá, Coquimbo, Valparaíso, O'Higgins, Bío Bío, Araucanía, Los Lagos, Aysén y Magallanes.

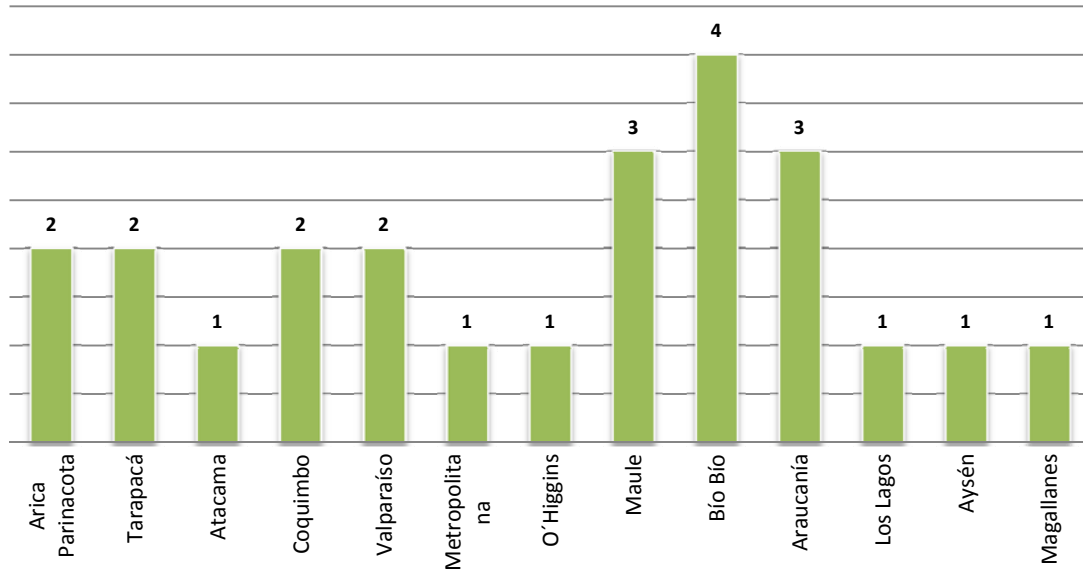
Caracterización de jóvenes Práctica País

Al 31 de diciembre se han seleccionado 24 jóvenes practicantes⁴⁵, distribuidos territorialmente de acuerdo al siguiente cuadro:

⁴⁴ A excepción de la región de Los Ríos que tiene programada en enero las instancias de inducción y conducción técnica.

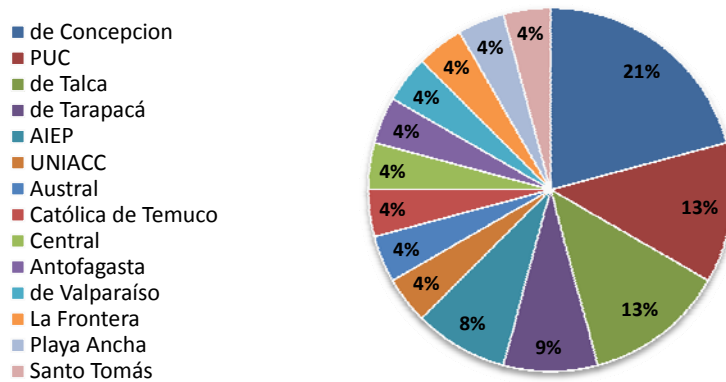
⁴⁵ Ver MV_03 Nómina de alumnos en práctica seleccionados.

GRÁFICO 4 DISTRIBUCIÓN DE ALUMNOS EN PRACTICA POR REGIÓN



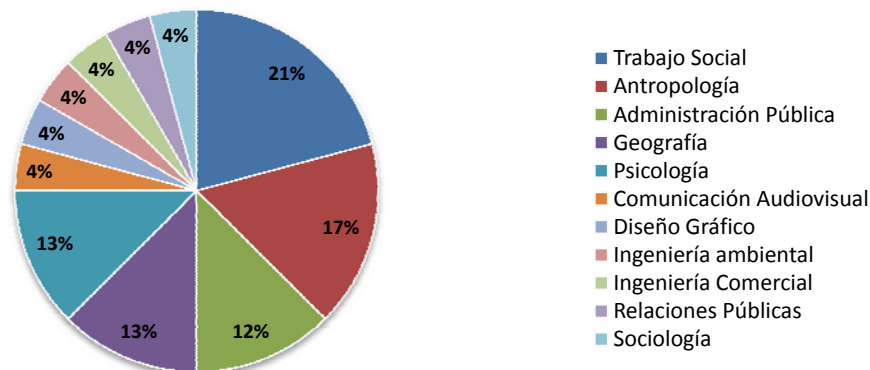
La edad promedio los practicantes seleccionados es de 24,5 años; la mayoría (75%) son mujeres y respecto de la institución académica de procedencia predomina la Universidad de Concepción, seguida de la Universidad Católica de Chile y la Universidad de Talca.

GRÁFICO 5 ALUMNOS EN PRÁCTICA SEGÚN UNIVERSIDAD DE PROCEDENCIA



Los alumnos en práctica provienen principalmente de carreras del área social -Trabajo Social, Antropología, Sociología, Psicología-, que representan 55% del total.

GRÁFICO 6 DISTRIBUCIÓN DE ALMUNOS EN PRÁCTICA SEGÚN CARRERA



Formación de alumnos en práctica

A la fecha de cierre de este informe las regiones de Maule, Bío Bío, Araucanía y Magallanes, han realizado las instancias de inducción a los alumnos en práctica y las 11 regiones restantes las realizarán en el mes de enero al iniciar la el desarrollo de las prácticas.⁴⁶ A su vez, las regiones de Maule y Magallanes ya han finalizado al menos una práctica y han reportado instancias de cierre con los alumnos.

d. Tesis País

Actualmente se realizan tutorías a 21 tesis seleccionados para el ciclo 2012-13, que cumplieran con los requisitos establecidos por el Programa. De ellos, 15 corresponden a tesis de pregrado y 6 de postgrado. Sin embargo, en el transcurso del ciclo 3 tesis se han desvinculado del proceso: el primero de ellos fue por motivaciones personales; y en los otros dos casos, se decidió poner término al convenio respectivo debido a nulos avances de los compromisos de trabajo adquiridos⁴⁷. Es así como, a la fecha 18 tesis están en etapas finales de su proceso de tutoría, dando como resultado la finalización de la tesis y la redacción del paper derivado, mediante la realización de aproximadamente 49 tutorías presenciales.

En cuanto a diversidad temática, las tesis tutoradas están asociadas en primer lugar al desarrollo territorial con 8 tesis (38%), en segundo lugar a pobreza con 7 tesis (33%); a

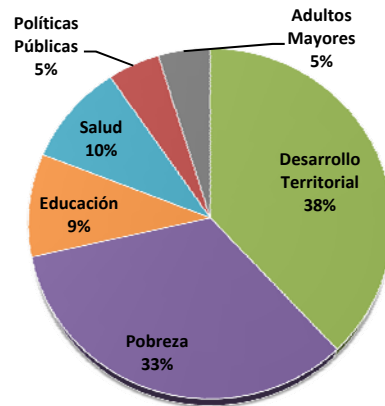
⁴⁶ Las prácticas se realizan preferentemente en periodo de vacaciones de verano, por lo que las instancias de inducción se concentran en el mes de enero.

⁴⁷ Esta condición para poner término al proceso de tutoría está señalada en el Convenio que se suscribe entre la Fundación y los tesis.

educación y salud con dos tesis cada una y finalmente a políticas públicas y adultos mayores con una tesis en cada temática.

Junto con el cierre del proceso de tutorías a los tesisistas seleccionados, se efectuó la convocatoria para el ciclo 2013-2014 el día 27 de noviembre de 2012, en dependencias del Museo de la Solidaridad, donde también se hizo el lanzamiento del libro que compila los mejores papers elaborados durante el ciclo anterior, titulado “Tesis País 2011: piensa un país sin pobreza”, dando término al ciclo correspondiente del año 2011-12. El evento contó con la presencia de tesisistas, académicos, miembros y directivos de la Fundación.⁴⁸

GRÁFICO 7 ÁREAS TEMÁTICAS DE TESIS PAÍS



⁴⁸ : Benito Baranda vicepresidente del directorio; Verónica González, Manuel Riesco y José Bengoa, miembros del directorio; Leonardo Moreno, Presidente de la FSP; Mauricio Rosenblüth, director de Propuestas País.

2. Intervenciones SERVICIO PAÍS

a. Cobertura territorial

Tal como fue señalado en el Primer Informe, el programa SERVICIO PAÍS desarrolla, en el marco del Convenio FSP-MDS correspondiente al ciclo 2012-2013, **152 intervenciones** en las **15 regiones del país** y en **96 Comunas**, con la siguiente distribución territorial y por ámbito⁴⁹:

Región / Ámbito	Trabajo	Educación	Hábitat y Vivienda	Trabajo, Hábitat y Vivienda	Salud	Cultura	Total
Arica - Parinacota	1	1			1	1	4
Tarapacá	1						1
Antofagasta	4	7	1		1		13
Atacama	1	8			1		10
Coquimbo	2	5		1	1	1	10
Valparaíso	4	15		4			23
Metropolitana	2	12	1		1		16
O'Higgins	2	6	4				12
Maule	3	3		9		1	16
Bío Bío	4	3	4	4			15
Araucanía	4	5	2				11
Los Ríos	2			1	1		4
Los Lagos	5		1	2			8
Aysén	3					1	4
Magallanes	4					1	5
Total	42 (28%)	65 (43%)	13 (8%)	21 (14%)	6 (4%)	5 (3%)	152

CUADRO 5 SINTESIS INTERVENCIONES PROGRAMADAS CONVENIO FSP-MDS, CICLO 2012-2013

b. Caracterización de personas y organizaciones beneficiarias

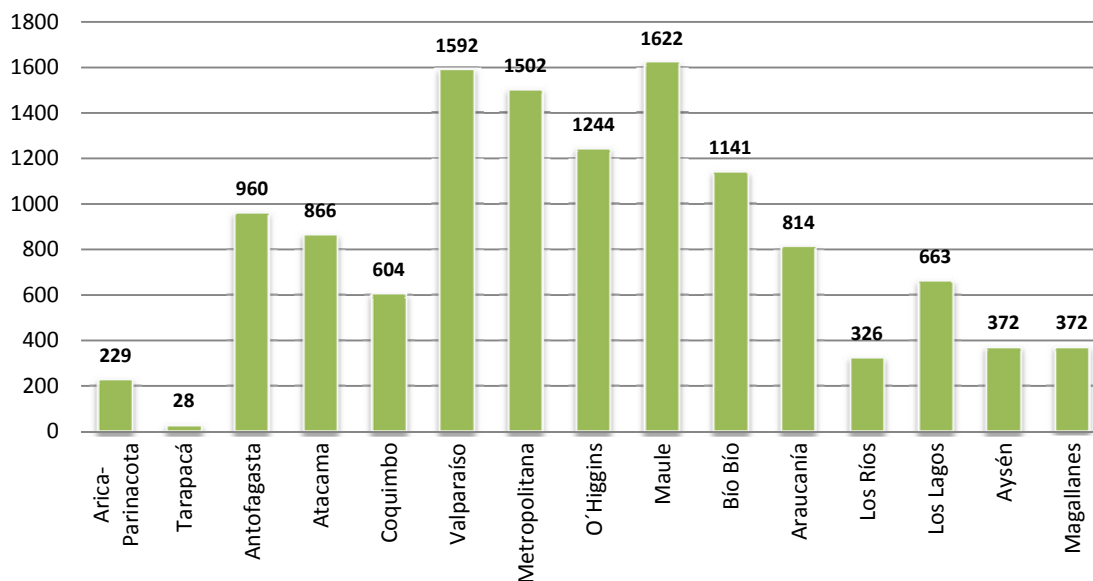
Caracterización de Personas Beneficiarias

En el Primer Informe de Avance se caracterizó a las personas que al mes de mayo estaban registradas y que abarcaban aproximadamente el 75% de los beneficiarios planificados; en este Informe se complementa dicha información con los datos de las personas beneficiarias registradas entre junio y diciembre (con verificador disponible en nuestro Sistema de

⁴⁹ El verificador MV_3 Síntesis de Matriz de Intervenciones da cuenta de la distribución territorial de las intervenciones y el ámbito asociado a ellas.

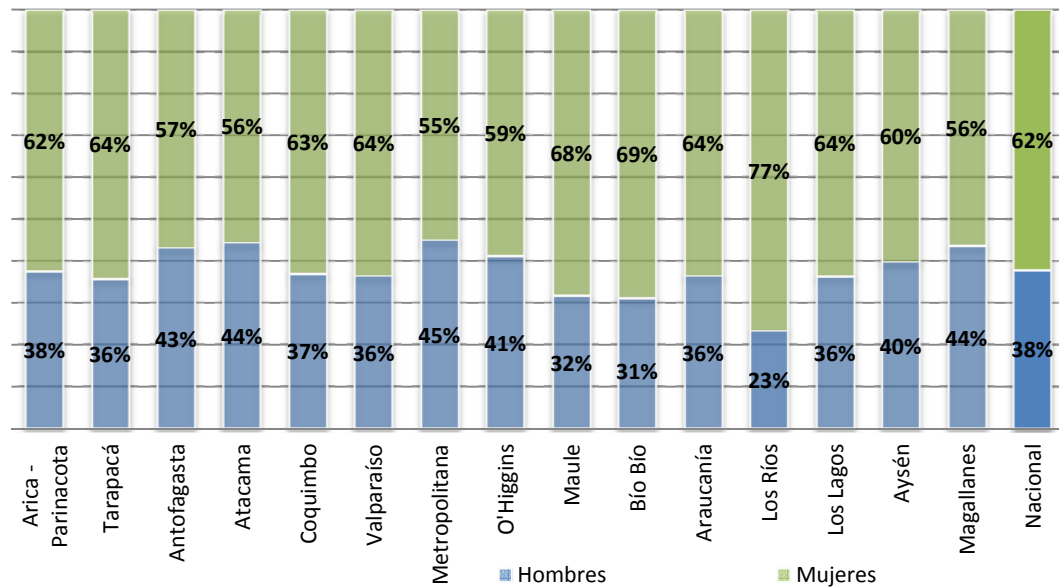
Registro y Monitoreo). De este modo, el universo actual de personas beneficiarias asciende a 12.335 que representa un 102% de la meta comprometida en el Convenio FSP-MDS. El siguiente gráfico muestra su distribución regional:

GRÁFICO 8 DISTRIBUCIÓN REGIONAL DE PERSONAS BENEFICIARIAS



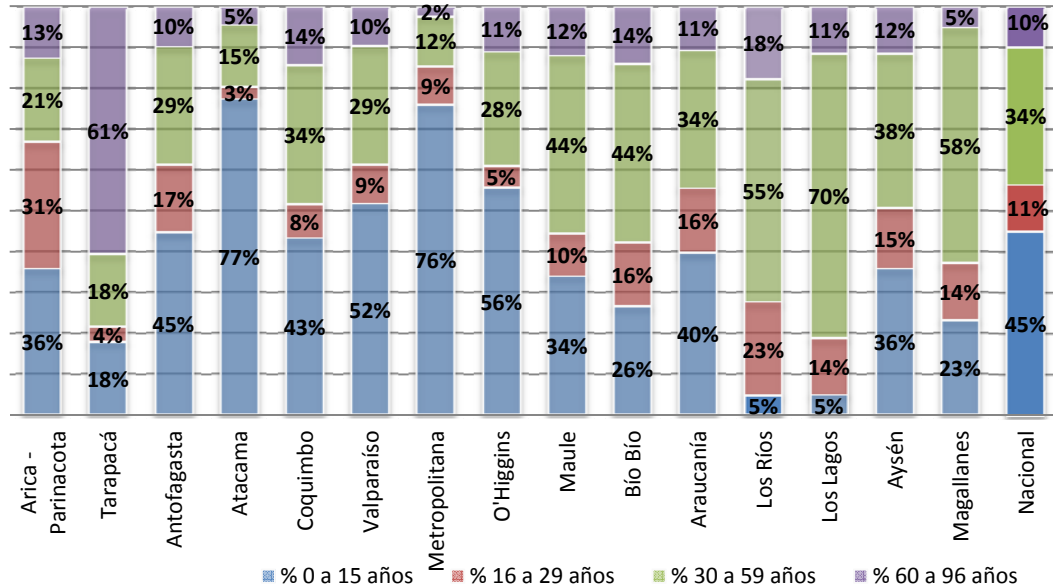
Respecto de este universo de personas beneficiarias del Programa SERVICIO PAÍS se reporta la siguiente caracterización basada en 6 aspectos: sexo; edad; residencia (urbano / rural); tipo de vivienda; escolaridad; y, participación en organizaciones.

- **Mayoritariamente mujeres:** del universo total de 12.335 personas, **7.662 son mujeres (62%)** y **4.673 hombres (38%)** que se distribuyen territorialmente de acuerdo a lo representado en el cuadro siguiente:

GRÁFICO 9 % DE PERSONAS BENEFICIARIAS SEGÚN SEXO POR REGIÓN


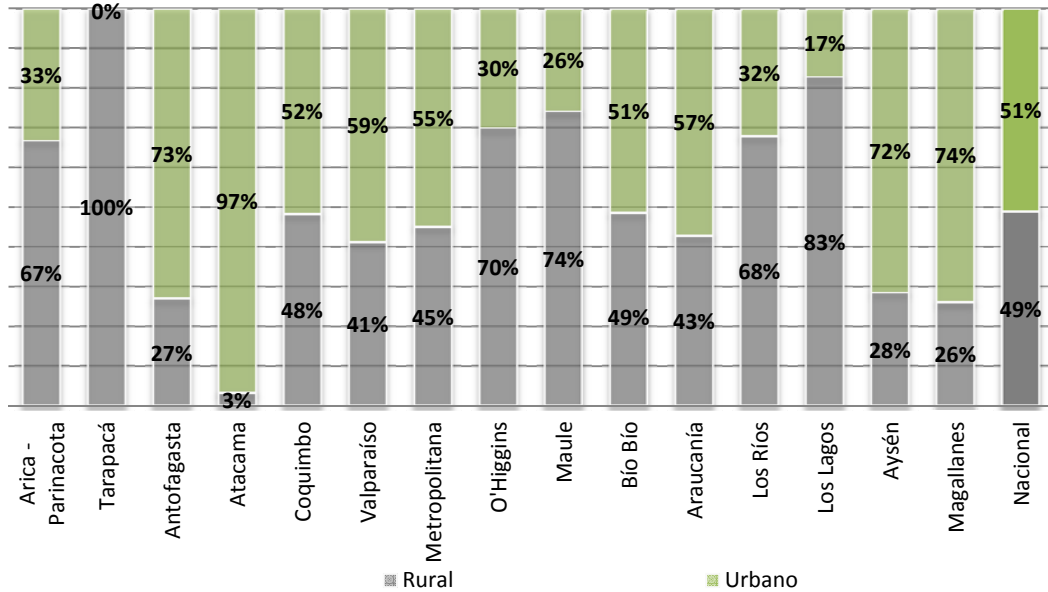
- **Los niños y niñas constituyen un grupo relevante:** a nivel nacional el 45% de personas beneficiarias se encuentran en el rango etario que va de los **0 a los 15 años**, lo que se explica por la cantidad de intervenciones del ámbito de educación y la participación importante de niños/as en intervenciones de cultura; el siguiente grupo tiene entre **30 y 59 años (34%)**; finalmente, el grupo de los **jóvenes (15 a 30 años) que alcanza el 11%** y el grupo de adultos mayores entre los **60 y 96 años (10%)**. El siguiente gráfico, muestra la distribución etaria a nivel regional.

GRÁFICO 10 % DE PERSONAS BENEFICIARIAS SEGÚN RANGO ETÁREO



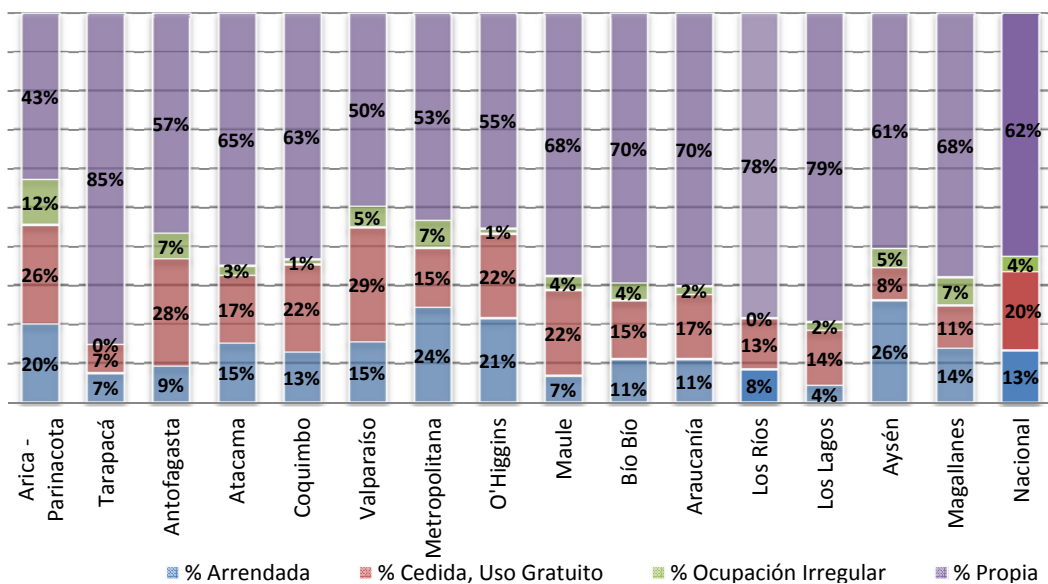
- Levemente mayor, en número, la población urbana: de acuerdo al sector donde residen las personas beneficiarias, no se observan diferencias significativas, a nivel nacional, entre aquellas que declaran residir en sectores urbanos (51%) y las que declaran residir en sectores rurales (49%), que se distribuyen regionalmente de acuerdo a lo representado en el siguiente gráfico en el cual se pueden apreciar diferencias muy significativas entre regiones. En las regiones de Arica y Parinacota; Tarapacá; O'Higgins; Maule; Los Ríos y Los Lagos existe un claro predominio de población rural.

GRÁFICO 11 % DE PERSONAS BENEFICIARIAS SEGÚN SECTOR



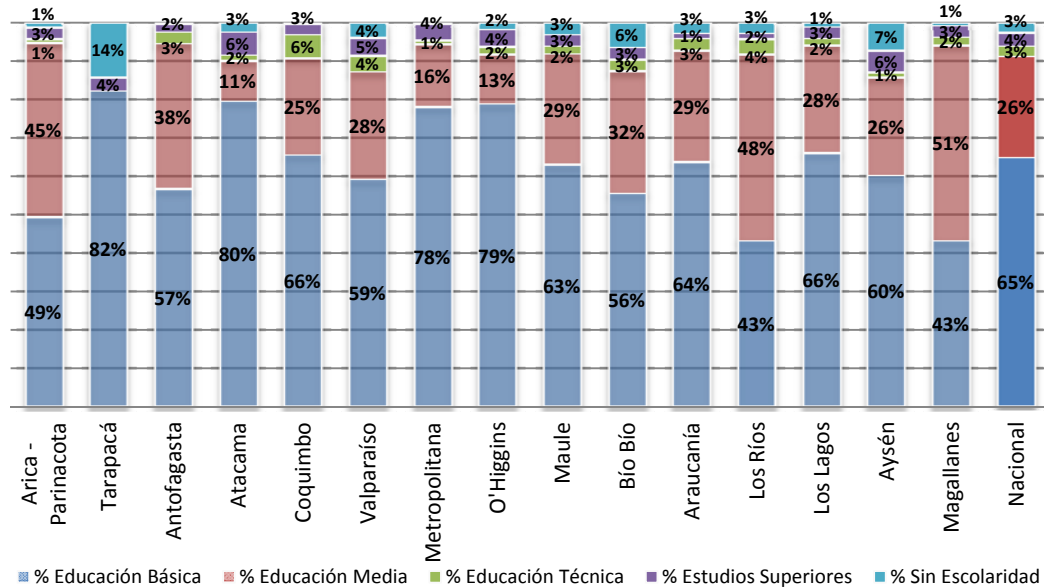
- La mayoría propietarios de su vivienda: de acuerdo a lo reportado en las Fichas de Inscripción al programa, el 62% de las personas beneficiarias habita viviendas propias; el 20% viviendas cedidas de uso gratuito; el 13% viviendas arrendadas; y el 4% ocupa irregularmente la vivienda donde habita. Dato que también tiene particularidades a nivel regional, tal como se muestra en el siguiente gráfico:

GRÁFICO 12 % DE PERSONAS BENEFICIARIAS SEGÚN TENENCIA DE LA VIVIENDA



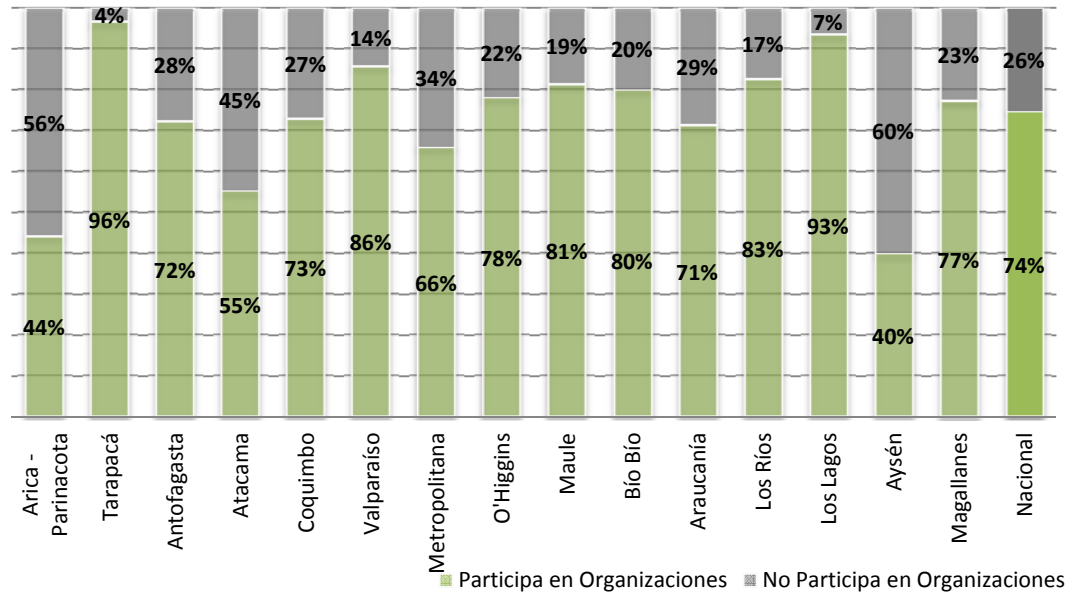
- La mayoría tiene escolaridad básica: de las personas beneficiarias, el 65% declara estar cursando o haber cursado educación básica; un 26% indica haber cursado o estar cursando educación media; y un 7% dice haber cursado o estar cursando estudios superiores. Cabe destacar, que un 3% del universo declara no tener escolaridad.

GRÁFICO 13 % DE PERSONAS BENEFICIARIAS SEGÚN ESCOLARIDAD



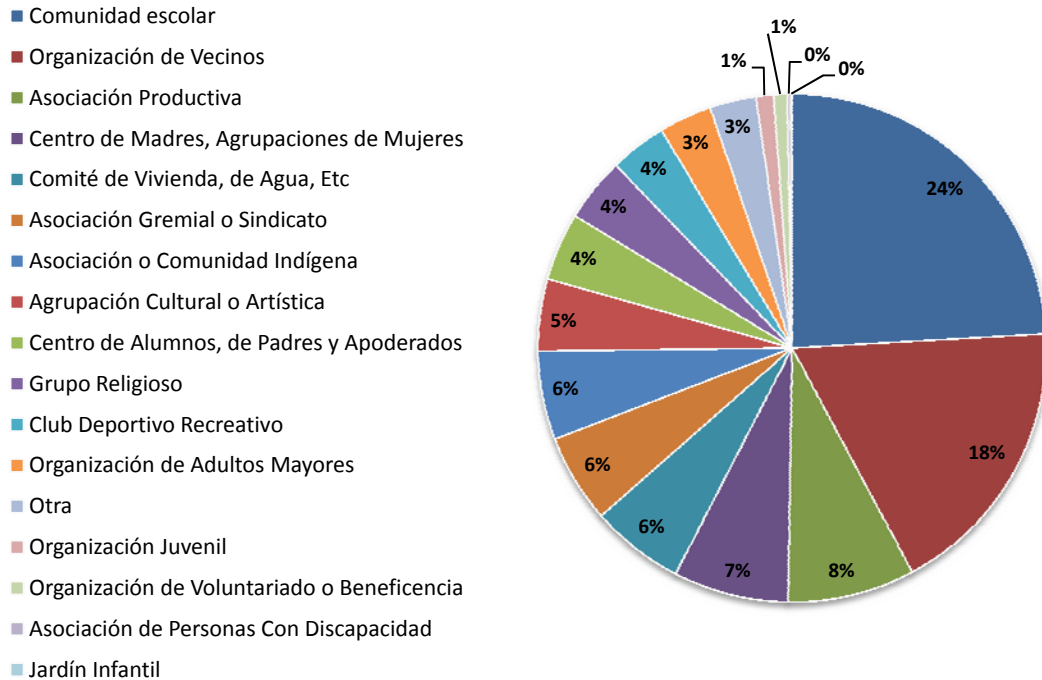
- La gran mayoría participa de organizaciones sociales: a nivel nacional un 74% manifiesta estar participando en al menos una organización y un 26% declara que no participa en ningún grupo organizado. De acuerdo a lo representado en el cuadro adjunto la excepción en este ítem lo constituyen las regiones de Arica y Parinacota (44% participa) y Aysén (40% declara participar en organizaciones).

GRÁFICO 14 % DE PERSONAS BENEFICIARIAS Y PARTICIPACIÓN



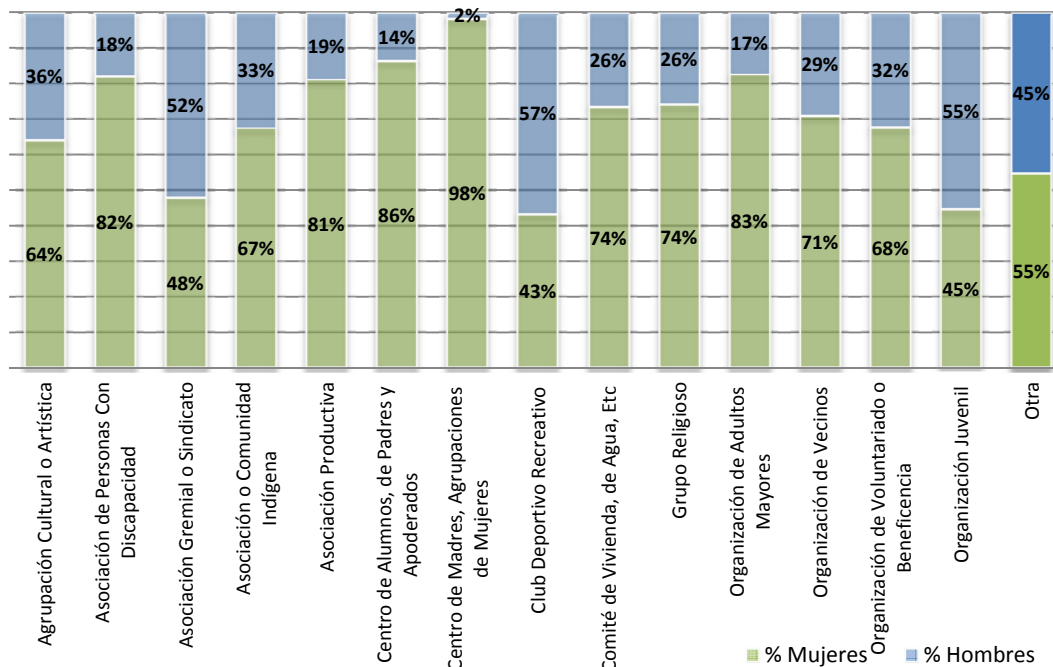
En relación al Tipo de Organización, el mayor porcentaje corresponde a **comunidades escolares (24%)**, lo que se explica debido a las intervenciones en educación, luego corresponde a la **Organizaciones de Vecinos con un 18%**, y en tercer lugar, **asociaciones productivas con un 8%**. El resto de las categorías mencionadas fluctúan entre el 1% y el 7%.

GRÁFICO 15 INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE PERSONAS BENEFICIARIAS



- Las mujeres participan más en organizaciones sociales: cabe destacar las diferencias existentes en cuanto a la participación de mujeres y hombres en los distintos tipos de organización. En el gráfico que sigue se puede apreciar esta distribución:

GRÁFICO 16 PARTICIPACIÓN EN TIPOS DE ORGANIZACIONES SEGÚN SEXO



Caracterización de Organizaciones Beneficiarias

Al igual que el ítem Caracterización de Personas Beneficiarias, la información aquí presentada procede de los registros que los profesionales SERVICIO PAÍS levantaron en terreno al momento de invitar e inscribir a las organizaciones con las cuales trabajarían a lo largo del Ciclo Programático. La información reportada cuenta con verificadores en nuestro Sistema de Registro y Monitoreo.

En el Primer Informe de Avance se reportó un avance del 88% respecto de la cobertura de organizaciones planificada internamente, en este Segundo Informe de Avance, se informan 393 organizaciones participantes, lo que significa un logro superior al 100% respecto a lo planificado y un 103.4% respecto de lo comprometido en el Convenio FSP-MDS.

La distribución regional de las organizaciones se expresa en el siguiente gráfico:

GRÁFICO 17 ORGANIZACIONES BENEFICIARIAS REGISTRADAS POR REGIÓN (393)

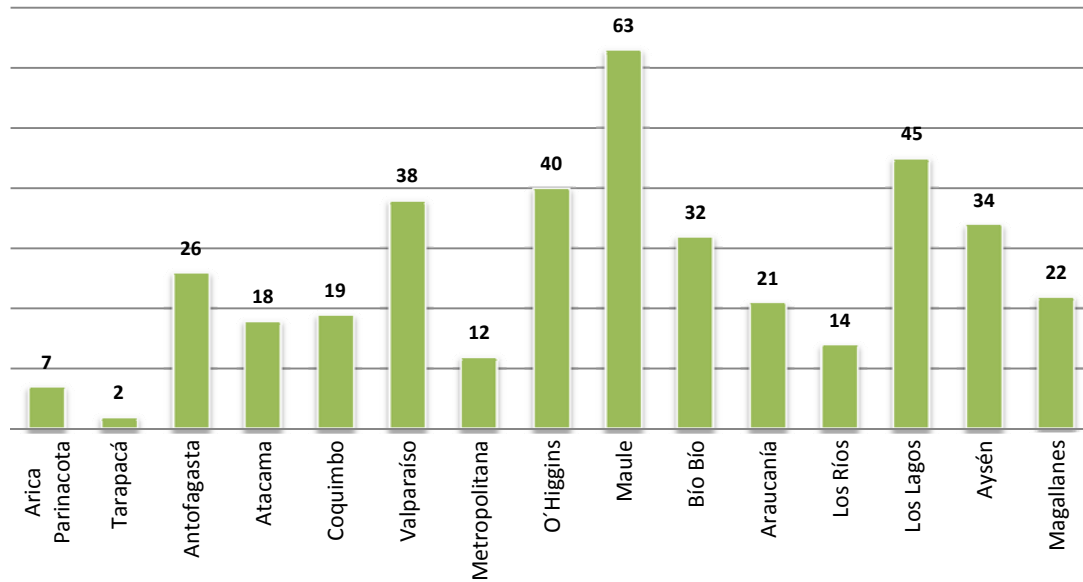
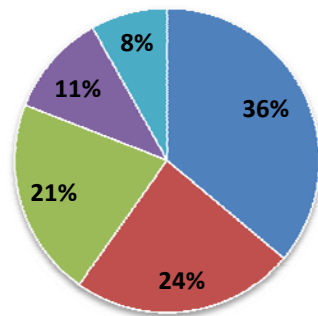


GRÁFICO 18 TIPO DE ORGANIZACIÓN



- Organizaciones Socio - Culturales
 - Organizaciones Territoriales
 - Organizaciones Productivas
 - Otra
 - Instituciones Sociales
- **Organizaciones Socio- Culturales:** representan el **36%** del total y agrupan a clubes deportivos, centros de alumnos, padres y apoderados, centros de madres, asociaciones indígenas, organizaciones de voluntariado, asociaciones de personas con discapacidad, organizaciones de adultos mayores, organización juvenil, grupos religiosos, agrupaciones culturales o artísticas, etc.
 - **Organizaciones Territoriales:** representan el **24%** del total y agrupan a Juntas de Vecinos; Uniones Comunales; Comités de vivienda, agua u otros; Consejo vecinal de desarrollo; etc.
 - **Instituciones Sociales:** representan el **8%** del total y agrupan a establecimientos educacionales; jardines infantiles; bibliotecas municipales; infocentros y/o telecentros;

teatros y centros culturales; corporaciones; compañías de bomberos, iglesias; entre otros.

- *Organizaciones Productivas:* alcanzan al **21%** del total e incorporan a asociaciones productivas, gremiales, sindicatos, entre otros.
- Finalmente, un **11%** del total corresponde a *organizaciones no contenidas en estas 4 categorías.*

En cuanto a la composición el número de integrantes de las organizaciones beneficiarias asciende a 34.053; de los cuales un **57%** son mujeres y un **43%** hombres. Por su parte, los socios que se mantienen activos al interior de estas organizaciones alcanzan las **12.217** personas cuya distribución regional se grafica en el cuadro siguiente:

GRÁFICO 19 DISTRIBUCIÓN REGIONAL DE SOCIOS ACTIVOS SEGÚN SEXO

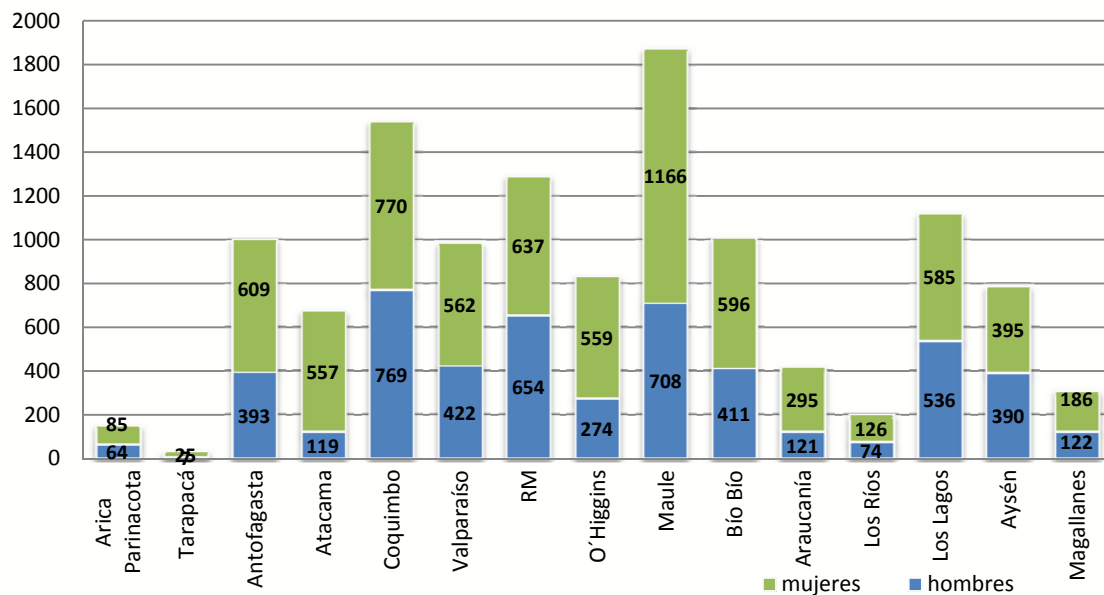
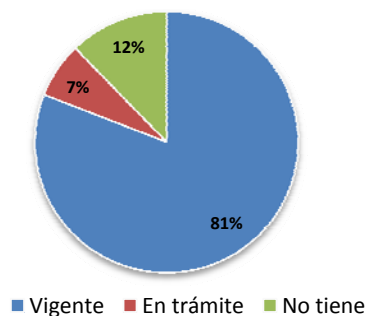


GRÁFICO 20 FORMALIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES BENEFICIARIAS



Respecto al nivel de formalización, el **81%** de las organizaciones beneficiarias del Programa SERVICIO PAÍS, tienen personalidad jurídica vigente. El **7%** está tramitando su personalidad jurídica y el **12%** no la tiene.

Evaluación inicial de recursos y capacidades

Para evaluar los recursos y capacidades iniciales de las personas beneficiarias del Programa se elaboró y aplicó, durante el mes de junio, una Encuesta (línea de base 0) que será replicada en el mes de enero de 2013 para comparar los logros obtenidos en momentos 0 y 1 de aplicación.

La metodología seleccionada para desarrollar el modelo de evaluación para la Línea Base de beneficiarios del Programa SERVICIO PAÍS fue el “Proceso Analítico Jerárquico”. (AHP)⁵⁰. La construcción del instrumento de línea base, se efectuó un estudio de corte exploratorio⁵¹, y para ello se recogió información cualitativa, mediante la realización de entrevistas grupales dirigidas a beneficiarios que hubiesen formado parte de las intervenciones SERVICIO PAÍS y que no estuvieran participando en la actualidad del Programa. Con el levantamiento de esta información se elaboró el instrumento final de Línea de base.

La Línea de base aplicada en julio, abarcó a 1228 personas participantes del programa⁵². Para identificarlas se diseñó e implementó un muestreo probabilístico, estratificado por intervención⁵³. El marco de la muestra corresponde a beneficiarios directos de 15 años y

⁵⁰ Su justificación está en la necesidad de contar con una metodología que combine las distintas dimensiones, objetivos, actores y escalas presentes en el proceso evaluación de resultados, sin sacrificar la calidad, confiabilidad y participación de los distintos actores involucrados en dicho proceso, para la obtención de la medición.

⁵¹ Estudio exploratorio llevado a cabo durante el mes de febrero del año 2012

⁵² La evaluación de LB se realiza a la totalidad de personas beneficiarias del programa, por tanto la muestra, universos y análisis exceden las personas beneficiarias asociadas al Convenio FSP-MDS. En ese marco, la muestra depurada final corresponde a 1089 casos. Referirse a anexo N° para observar la Distribución de la muestra y varianza.

⁵³ El procedimiento de elección: aleatoria simple de beneficiarios al interior de cada estrato.

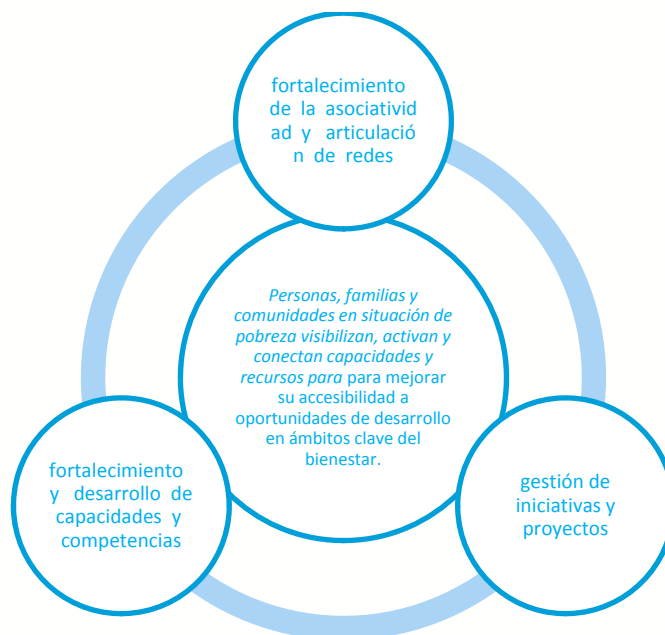
más, que no han participado anteriormente en el Programa. La población representada queda así limitada a aquella identificada en el marco muestral. El universo de referencia corresponde a **7786 beneficiarios**.

La aplicación de la Encuesta, a la muestra seleccionada, estuvo a cargo de los profesionales SERVICIO PAÍS supervisados directamente por los respectivos Jefes Territoriales⁵⁴. Este proceso constituyó una instancia formativa relevante respecto de los procesos e instrumentos de evaluación, tema que constituyó un contenido relevante en el desarrollo de la Jornada Intermedia. Los resultados de esta evaluación serán reportados una vez finalizada la segunda aplicación del instrumento en el Informe Final.

c. Desarrollo de Servicios

Los servicios diseñados por el Programa son la base del del vínculo entre los profesionales y la comunidad; están alineados con nuestra visión y enfoque de pobreza y contienen el sello promocional de las intervenciones. En ese contexto, los servicios en las intervenciones SERVICIO PAÍS, apuntan al **fortalecimiento y desarrollo de capacidades y competencias**, al **fortalecimiento de la asociatividad y articulación de redes** y a la **gestión de iniciativas y proyectos**; con el propósito de que personas, familias y comunidades en situación de pobreza visibilicen, activen y conecten capacidades y recursos para mejorar su accesibilidad a oportunidades de desarrollo en ámbitos clave del bienestar.

⁵⁴ Se procuró que los profesionales que aplicaban encuestas, no fueran los mismos que trabajaba con las personas encuestadas.



Teniendo como punto de partida común a todas las intervenciones SERVICIO PAÍS, estos 3 servicios, es importante también destacar las particularidades de problemáticas, problemas y énfasis que caracterizan a las intervenciones según los ámbitos del bienestar que abordar prioritariamente.

En el ámbito trabajo, durante este periodo se ha advertido una creciente vinculación con intervenciones abocadas a otros ámbitos del bienestar; y una marcada apertura y amplitud en las líneas de intervención que vinculan diversas problemáticas del territorio, especialmente en relación con la cultura, identidad, patrimonio y hábitat de las comunidades con las cuales trabajamos. Estas sinergias virtuosas -entre ámbitos y problemáticas-, han enriquecido las intervenciones y ha significado un aporte significativo a las adecuaciones al diseño del programa para el ciclo próximo. Al analizar y agrupar iniciativas y actividades desarrolladas en las intervenciones se visualizan líneas de acción y énfasis más recurrentes que es interesante reportar:

- **Emprendimientos para la generación de ingresos:** intervenciones que han implementado diversas estrategias que fomentan ideas, iniciativas y proyectos de las comunidades que buscan visibilizar sus recursos y capacidades. Muchas de estas incorporaron elementos patrimoniales e identitarios en su implementación, para comprender y acceder de manera más integral a la resolución de las problemáticas abordadas rescatando las visiones, costumbres y saberes propios de cada territorio,

incorporando la participación activa de las mismas y fortaleciendo la asociatividad de personas y organizaciones.

Un ejemplo en esta línea, es la intervención “[Turismo Cultural](#)”, comuna de Colbún, que a partir de la identificación del patrimonio tanto material como inmaterial presente en el territorio, ha potenciado la visibilización de los recursos del grupo de Artesanas del sector Rari y su vinculación con la estructura de oportunidades. Las estrategias implementadas buscan entregar competencias para fortalecer competencias y diversificar la producción artística, elevando la calidad de la artesanía y favoreciendo con esto los procesos de comercialización.



“[Turismo Cultural](#)”, localidad Rari de la comuna de Colbún, región del Maule.

Como hito de sustentabilidad relevante está la vinculación con Consejo del Patrimonio y la creación del Comité de Organizaciones Artesanales.

Otra intervención que generó durante esta etapa procesos de emprendimiento asociado a la identidad del territorio es “[Parque Nacional Volcán Isluga](#)” en la comuna de Colchane.

A partir de la identificación de problemas como la falta de conectividad, ausencia de servicios públicos, éxodo rural y debilitamiento del tejido asociativo; se planteó como estrategia el desarrollo de competencias en personas y organizaciones para la consecución de sus planes de negocio y el impulso al etno-turismo, trabajando fuertemente en la asociatividad interna de las organizaciones y su inclusión en redes afines. Uno de los hitos relevantes en esta etapa fue la incorporación de la Asociación Mujeres Artesanas del Futuro en la Fundación Artesanías Chile.



“Parque Nacional Volcán Isluga, Enquelga, comuna de Colchane, región de Tarapacá.

- **Formación y ampliación de competencias para el mejoramiento en empleabilidad:** intervenciones centradas en generar estrategias para el mejoramiento de las competencias de habilitación laboral y otras que optimicen las ideas de proyectos o emprendimientos que desarrollan las comunidades. A partir de diversas metodologías y vinculando con la estructura de oportunidades -tanto pública como privada, que promuevan instancias de formación-, buscan levantar intereses y capacidades para el cierre de brechas de personas y organizaciones, donde el trabajo con jóvenes ha sido especialmente relevante en la generación de competencias laborales.

La intervención que ha trabajado en estas temáticas es “Valle de Putaendo”, comuna de Putaendo. Algunas de las principales problemáticas detectadas en esta intervención fueron el debilitamiento de las organizaciones, baja asociatividad y carencia de competencias para el desarrollo de iniciativas, proyectos y emprendimientos. La intervención ha potenciado, a partir del fortalecimiento de las personas y organizaciones, estrategias que fomenten la formación de competencias y la transferencia de capacidades para la comercialización, en vinculación directa con la estructura de oportunidades presente en el territorio especialmente con municipio y otros servicios. Una de las estrategias innovadoras que presenta mayor proyección, es el trabajo realizado con los residentes del Hospital Psiquiátrico Philippe Pinel, para ampliar el desarrollo de sus capacidades productivas en la producción y comercialización de humus, y el mejoramiento de sus condiciones de vida. Otra intervención, en esta línea, es “Estación Lanco” en la comuna de Lanco. Ante la ausencia de redes productivas en los

rubros textiles artesanales y apícola y los bajos niveles de calificación en materias específicas, ha buscado potenciar la generación de redes de cooperación y asociatividad entre microempresarios de la comuna y su vínculo con el nivel local y regional, a fin de fortalecer competencias individuales y asociativas que permitan la búsqueda de nuevos espacios y oportunidades de comercialización de sus productos. Uno de los hitos relevantes fue la conformación de una cooperativa de apicultores.

- **Asociatividad y generación de redes para acceder a estructura de oportunidades:** esta línea de intervención está vinculada a la promoción del encuentro, valoración y articulación de las comunidades, con el objetivo de fortalecerse organizacionalmente para resolver sus problemáticas, acceder a la estructura de oportunidades y mejorar sus condiciones de vida. Estas intervenciones ponen acento en generar instancias de intercambio de experiencias, transferencia de conocimientos y valoración comunitaria como la visibilización y fortalecimiento de liderazgos emergentes y consolidados y generación de proyectos e iniciativas comunitarias.

Una intervención en esta línea es “Espíritu Emprendedor” de la comuna de Perquenco, que ha relevado como estrategia el fortalecimiento de competencias en personas y organizaciones a fin de mejorar su economía y condiciones de empleabilidad, para lo cual ha trabajado en la articulación de redes inter territorio e inter ámbito, resguardando aspectos identitarios propios de la comunidad. Se trabaja colaborativamente con beneficiarios de la intervención del ámbito Cultura de la comuna, generando encuentros, actividades comerciales y desarrollando planificación estratégica conjunta. Además se han generado alianzas con: Centro de innovación y Emprendimiento Mapuche, Observatorio Regional de Equidad en Salud según Género y Pueblo Mapuche, Mesa de la Mujer Rural Araucanía, Fundación Chol-Chol y Agencia Desarrollo Araucanía.

La intervención “Puerto Histórico y Productivo” de la comuna de Taltal, también aborda esta línea de asociatividad y generación de redes. Aquí la principal problemática identificada es la falta de empoderamiento al interior y entre las organizaciones productivas, pescadores, artesanos y agricultores. A partir de ello, promovieron la generación de espacios socio-comunitarios que fortalecieran el ejercicio de los liderazgos en dirigentes, el emprendimiento con enfoque de género, la participación ciudadana y la toma democrática de las decisiones al interior de las organizaciones.



“Puerto Histórico y Productivo” de la comuna de Taltal en la Región de Antofagasta.

También avanzaron en la consolidación del tejido social, promoviendo el desarrollo medioambiental de organizaciones productivas y culturales de la comuna.

- **Optimización de procesos de comercialización:** estas intervenciones han implementado estrategias para optimizar los procesos de comercialización de productos elaborados por las personas y comunidades con quienes se trabaja. A partir de la visibilización y reconocimiento de aspectos identitarios, se ha trabajado en aspectos como la utilización de insumos (materias primas), el levantamiento de proyectos e iniciativas, la generación de planes de negocio, el control de calidad para la elaboración de productos, formación, estrategias de comercialización, entre otros.

Una intervención que ha trabajado en estas temáticas es “Llauquil” de la comuna de Quellón. En este territorio se intencionó el mejoramiento en la producción de lana y cestería de artesanas que viven en los sectores rurales de Chadmo y Chaiguao, cuyo principal problema está dado por la escasa generación de ingresos, falta de cohesión en los grupos y la precariedad de los diseños utilizados en el proceso de creación artística.



“Llauquil” sector Chaiguao de la comuna de Quellón en la Región de Los Lagos.

En la búsqueda de la resignificación del trabajo que realizan -valorando sus productos como poseedores de una manifestación cultural única-, las artesanas han participado de diversas instancias de intercambio y encuentro, como la Feria País, realizada recientemente en el Parque Nacional de Chiloé (Cucao); en esa oportunidad pudieron conocer otras experiencias y comercializar sus productos.

Otra experiencia en comercialización de productos es la Intervención “Kontun Lafkenche”, en la comuna de Tirúa, región del Biobío, cuyo objetivo ha sido fortalecer las competencias para el acceso a estructura de oportunidades, emprendimiento y mejora en la comercialización de tejidos mapuches. Algunas de las acciones en esta intervención fueron el levantamiento diagnóstico de la organización de tejedoras Relmu Witral para fundamentar futuras acciones en formulación de proyectos y apalancamiento de recursos, instalación de domos “sustentables” para la comercialización de los productos de la agrupación y capacitación de las tejedoras, y el ciclo de talleres formativos para la utilización y aprovechamiento de estructura de oportunidades locales y regionales.

En el ámbito de cultura, durante este periodo destaca la capacidad desarrollada por estas intervenciones de constituirse en una plataforma de integración de muchas otras acciones en el territorio, articulándose con intervenciones de otros ámbitos a través del trabajo en temas transversales tales como la recuperación de la historia local, la valoración de la identidad y el patrimonio, la generación de sentido de pertenencia, el desarrollo de confianzas y cohesión social, entre otras. A su vez se han valorado especialmente como intervenciones que permiten la activación de la comunidad y la realización de procesos

profundos de diagnóstico en aquellas comunas en que el programa interviene desde hace poco tiempo. Al analizar los procesos, iniciativas y actividades promovidas por las intervenciones en este ámbito, podemos destacar las siguientes temáticas o líneas de acción:

- **Intervención socio-cultural con niños/as y jóvenes:** durante este periodo se ha podido constatar la maduración del modelo SERVICIO PAÍS en esta línea en la cual nos propusimos ampliar el trabajo más específico de fortalecimiento de orquestas juveniles e infantiles, hacia un modelo de intervención que incorpore otras temáticas artístico-culturales en establecimientos educativos vulnerables, que se articulara activamente con la comunidad escolar, y generara vínculos con otros actores y oportunidades del territorio.

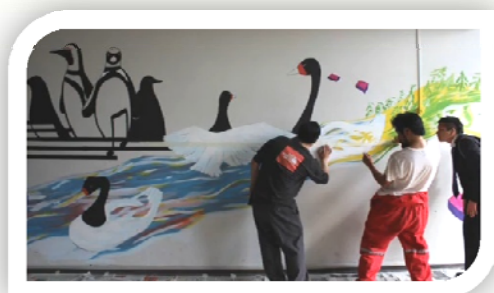
Un ejemplo es la experiencia piloto de intervención con jóvenes de enseñanza media del “Liceo Polivalente Sara Braun” en Punta Arenas, focalizado por sus altos índices de vulnerabilidad y problemáticas de estigmatización por parte de la comunidad. A través de la generación de espacios de expresión y creación artístico-cultural, esta intervención está logrando fortalecer la confianza en sí mismos de los/as estudiantes, desarrollar identidad y cohesión grupal, así como generar instancias de difusión de los logros de los/as jóvenes, que permitan su autovaloración y el reconocimiento comunitario y público.



Presentación urbana con jóvenes del Liceo Sara Braun, Punta Arenas, Región de Magallanes

Esto se ha materializado a través de actividades y acciones tales como la formación de la banda instrumental del Liceo -que recibió reconocimiento público en la comuna con el premio “Oveja Blanca” entregado por una empresa privada-; la realización de tutorías musicales por parte de voluntarios/as de la Armada de Chile, para fortalecer las habilidades musicales de los integrantes de la banda; la participación de los/as estudiantes en la realización de “Murales Expresivos” en el Liceo; la realización de presentaciones e “Intervenciones Urbanas” en edificios públicos, privados y en lugares representativos de la comuna de Punta Arenas; la realización de “Giras Intercomunales” con talleres psico-educativos y presentaciones pedagógicas a Cerro Sombrero, Porvenir

y Torres del Paine; la articulación con el Centro de Alumnos y el Coro Vocal del Liceo, entre muchas otras.



Tutorías musicales y murales expresivos con jóvenes del Liceo Sara Braun, Punta Arenas, Región de Magallanes

En aquellas intervenciones en que este modelo se viene desarrollando hace algunos años (Arica; Puerto Aysén; Escuela Padre Alberto Hurtado de Punta Arenas), ya se constata que existen capacidades personales, sociales y artísticas instaladas en los niños/as, con sentido de pertenencia al grupo y a sus establecimientos; capacidades de organización y compromiso por parte de profesores, directores y apoderados; las orquestas cuentan con el reconocimiento de la comunidad; y en muchos casos se generaron vínculos estables entre la comunidad escolar y otros actores clave del territorio. En este contexto, durante este periodo el programa estuvo orientado a dar proyección y sustentabilidad a los procesos instalados, con miras a que estas escuelas egresen del Programa, a través de actividades tales como Encuentros de Orquestas; retiros musicales; talleres de trabajo en equipo y resolución de conflictos; la realización del documental “Nacimiento y Crecimiento de la Primera Sinfónica Estudiantil de la Patagonia” (Punta Arenas); la vinculación de la comunidad escolar a programas y fondos concursables del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes; entre muchos otros.

- **Turismo patrimonial y emprendimientos con foco cultural o identitario:** estas intervenciones han tenido como fortaleza la capacidad de articular las acciones de profesionales de distintas disciplinas en una comuna, abordando de una manera integral

las dimensiones involucradas en esta línea de intervención (cultura; trabajo; hábitat). Como ejemplo, se puede mencionar la experiencia “Cultura en Yerbas Buenas” en la comuna de Yerbas Buenas, donde la comunidad se ha organizado para generar una ruta turística rural a través de acciones orientadas a poner en valor los recursos artísticos y culturales presentes en la comuna, y a fortalecer el trabajo en red y la asociatividad cultural y comercial entre actores clave de la comuna. En este contexto, se desarrollaron iniciativas tales como la Feria Comercial Cultural “Florece Yerbas Buenas”; los “Miércoles Culturales” para la presentación y reconocimiento público de los cultores y artistas locales; talleres de capacitación y formación destinados a organizaciones comunitarias, emprendedores/as, artistas y cultores locales, escuelas de la comuna, etc. (en técnicas teatrales, en asociatividad y red de turismo, entre otras temáticas).

En el ámbito de salud este ciclo ha estado orientado a la consolidación de las intervenciones que se prospectaron al iniciar el ciclo 2012-2013, a explorar nuevas líneas en otras regiones e intervenciones, todo ello ha permitido enriquecer y complementar el modelo de intervención, precisando con mayor claridad las líneas de acción:

- **Promoción – Participación – Prevención:** la intervención “Salud en el Desierto” en la comuna de Sierra Gorda, llevó a cabo acciones que potenciaron la participación, asociatividad y complementariedad entre distintos actores de la comunidad para la promoción y prevención de la salud en las problemáticas de obesidad, convivencia escolar y familiar, sexualidad, diabetes e hipertensión utilizando los espacios públicos y colectivos.

Como ejemplo de este tipo de actividades se realizaron “Plazas Ciudadanas Saludables” en alianza con el municipio y el consultorio acordándose además, con la universidad de Antofagasta la participación voluntaria de estudiantes universitarios del área de la salud, quienes en conjunto con el equipo de profesionales de consultorio brindaron orientación y atención respecto a distintas temáticas la promoción y prevención de la salud.

Se contó con la participación de distintos actores de la comunidad que colaboraron en la preparación del espacio público (audio, amplificación, stand saludables, trípticos de con información de salud, animador etc.) y se realizaron actividades al interior de la escuela con los estudiantes de educación básica en alimentación saludable y con los estudiantes de educación media en la temática de sexualidad, en conjunto con la intervención de educación.



“Plazas Ciudadanas Saludables” comuna de Sierra Gorda en la región de Antofagasta.

Para potenciar el trabajo con estudiantes, se trabajó conjuntamente con la escuela la formulación e implementación de un proyecto de lombricultura, con el propósito de fortalecer las capacidades y recursos de la comunidad escolar en la formación de huertos y obtención de alimentos orgánicos vegetales, que permita continuar con el trabajo en la promoción de la salud desde la alimentación saludable y de manera sustentable.

- **Revinculación social en temáticas de salud:** se desarrollaron acciones destinadas a favorecer la vinculación social entre las personas y organizaciones de una comunidad, que producto de una situación puntual de salud el acceso, vinculación e inclusión social era necesaria para mejorar su bienestar físico, mental y/o social. Esta línea se orientó a las temáticas de la discapacidad e inclusión social de la mujer en su comunidad.

En la intervención “Enfoque de género y desarrollo” de la comuna de Caldera en la región de Atacama, se trabajó con un grupo de mujeres que asistían al centro de salud familiar (CESFAM); con ellas se realizó un proceso de capacitación y formación en distintos temas: hábitos de alimentación e higiene; estilos de vida saludable; liderazgo; desarrollo personal - autoestima; trabajo equipo en para que se transformaran en un referente para la comunidad respecto de la salud comunitaria.

El grupo se formalizó como organización, y actualmente son las promotoras de salud que desarrollan acciones de promoción y prevención en salud, colaborando con el centro de salud familiar (CESFAM) y con el centro comunitario de salud familiar (CEFOC) en las actividades para la promoción y prevención en temáticas de salud específicas: alimentación saludable, sexualidad responsable, consumo de alcohol y drogas.



Talleres de capacitación y formación de las promotoras de salud comuna de Caldera en la región de Atacama.

Otro ejemplo en esta línea, es la intervención “Cantos del agua” en la comuna de los Vilos, donde se realizaron acciones conjuntas con la municipalidad, el hospital y el liceo para levantar el primer catastro comunal de personas viviendo con discapacidad.

Se coordinó con el municipio y hospital la elaboración de una encuesta; se capacitó a estudiantes de educación media para que aplicaran la encuesta a través de un puerta a puerta, supervisado y acompañados por adultos; con el hospital se acordó el procesamiento de la información.



Capacitación a estudiantes de educación media para la aplicación de la encuesta.

- **Pertinencia cultural en salud comunitaria:** en esta línea se desarrollaron actividades orientadas al reconocimiento de las particularidades culturales y territoriales consideradas en el bienestar físico, mental y social de las personas y comunidades.

La intervención “Salud intercultural” de la comuna de El Bosque, desarrolló actividades que favorecieron el reconocimiento y valoración de la cultura mapuche, con el propósito

de complementar y enriquecer el trabajo que realiza el centro de salud familiar (CESFAM), que atiende una alta cantidad de población indígena.

Los líderes de la comunidad Mahuidache dictaron talleres de capacitación a los profesionales de los consultorios respecto de la medicina ancestral mapuche, generando un intercambio entre las diferentes tradiciones y conocimientos sobre la salud, tanto mapuche como no mapuche; y también se realizó un circuito de salud, referido al reconocimiento y valoración del entorno saludable y con la pertinencia cultural mapuche. Para enriquecer las acciones de esta línea, se elaboró un proyecto orientado a fomentar el conocimiento y la utilización de plantas y productos vegetales, consideradas con características medicinales por el pueblo mapuche, en Centro Ceremonial de los Pueblos Originarios Mahuidache.



Capacitación del líder de la comunidad Mahuidache al equipo de profesionales de salud.

En el ámbito Vivienda y Hábitat, en este ciclo se han abordado principalmente tres líneas temáticas bajo las que se agrupan y focalizan las intervenciones. Estas temáticas están referidas a las distintas escalas del habitar y las problemáticas asociadas al hábitat residencial, al hábitat comunitario, a la gestión ambiental local y, las externalidades ambientales negativas que afectan el bienestar de las comunidades.

- **Mejoramiento en hábitat residencial:** en esta línea es posible identificar temas como el mejoramiento de las viviendas y la construcción de viviendas nuevas; y a nivel transversal la articulación amplia de actores.

En cuanto al **mejoramiento de las viviendas**, este se ha dado en viviendas de carácter patrimonial o que se encuentran en un entorno de valor patrimonial, tal es el caso de la intervención **“Reconstrucción y Patrimonio”** en Yumbel en la localidad de Rere, donde luego del terremoto gran parte de las viviendas quedaron dañadas y el trabajo de la intervención se ha enfocado a identificar a través de un catastro la magnitud del problema y sensibilizar al municipio sobre el tema para desplegar estrategias que permitan la recuperación de estos inmuebles.



Vivienda afectada por el 27F, en la localidad de Rere, Yumbel, región del Bío Bío.

Como resultado, el catastro identificó los elementos estructurales, no estructurales y de instalaciones más afectados, a la vez que se propusieron para cada inmueble criterios para su recuperación a través del Subsidio de Reparación. Otros casos, aunque no necesariamente vinculados a recuperación patrimonial, pero si a raíz del 27F es el caso de la intervención de **“Trabajo y hábitat Licantén”** en Licantén en la que con la comunidad se implementó el mejoramiento de 25 viviendas con recursos del Servicio Latinoamericano, Africano y Asiático de Vivienda Popular (SELAVIP).

También en la línea del mejoramiento están las intervenciones asociadas a la dotación de servicios básicos como el agua potable rural en el caso de **“Mejoramiento habitabilidad APR”** en Galvarino, donde el proceso se dificulta por la irregularidad en los títulos de dominio; en **“Trabajo y hábitat Vichuquén”** en la comuna de Vichuquén, junto a Desafío Levantemos Chile y el Banco de Chile, se están ejecutando las obras para la construcción de calentadores solares de agua para una comunidad de 260 personas; y en el caso de **“Huichahue bajo”** en Paillaco, donde a través de recursos municipales, se logró la habilitación de instalaciones para abastecimiento de agua al interior de 25 viviendas.

En la línea de **construcción de viviendas nuevas**, las intervenciones SERVICIO PAÍS contribuyen principalmente en el diseño y viabilización de los proyectos, y la habilitación social de las familias; tal es el caso de **“Desarrollo Integral”** en San Clemente, donde en esta etapa del ciclo se ha logrado la adjudicación y ejecución de 3 proyectos habitacionales para los Comités **“Unión Los Montes”**, **“Don Pedro”** e **“Ilusión de las Lomas”** que agrupan a 37 familias; y en el caso de la intervención **“Hornopirén”** en

Hualaihué donde se trabaja en la preparación de 20 proyectos de subsidio habitacional en terreno propio (FSV III).

- **Mejoramiento del hábitat comunitario** esta línea aborda temáticas como la gestión de equipamiento comunitario y espacios de significación para la comunidad, habilitación de espacios públicos, e infraestructura.

Intervenciones que trabajan en la **gestión de equipamiento comunitario**, abordan la reparación, habilitación sanitaria y/o ampliación de sedes vecinales y sociales, y escuelas, en Constitución, Los Álamos, La Estrella, Hualaihué, Empedrado, Sagrada Familia y Portezuelo; un ejemplo también en esta línea es el equipamiento para la Iglesia Nuestra Señora de Gracia en la isla de Achao y la puesta en valor del Museo Histórico de Villa Alegre.

En cuanto a **espacios públicos** en el caso de “Reconstrucción de la Orilla y Empedrado Urbano” en Empedrado y “Trabajo y hábitat Hualañé” en la comuna de Hualañé han habilitado Plazas Activas, como parte de una estrategia más integral en la que no sólo de dinamiza el uso de esos espacios, sino también con incidencia en la salud y hábitos de las personas.

Finalmente en cuanto a la generación de infraestructura, destaca la intervención de “Hornopirén” en Hualaihué que ha abordado el diseño y presentación del proyecto para la construcción del Terminal de Buses en Hornopirén, que está pronto a iniciar obras, gracias a recursos asignados por el Programa Mejoramiento Urbano y Equipamiento Comunal (SUBDERE).

- **Gestión de recursos territoriales y naturales:** esta línea aborda problemáticas como la inequidad en la distribución de externalidades ambientales negativas y las brechas en las capacidades de gestión y producción del hábitat a nivel local; y constituye una línea emergente en estrecho vínculo con otros ámbitos del bienestar como trabajo, salud y educación, a la vez que vincula a temáticas transversales como participación ciudadana.

A partir de las intervenciones es posible distinguir la gestión ambiental local asunto de especial interés de los municipios interesados en la certificación ambiental o bien en la protección del patrimonio natural; también las intervenciones se vinculan y trabajan con comunidades educativas que participan del proceso de certificación ambiental de escuelas; casos como estos se han dado en las intervenciones de “Palmilla Sustentable” en Palmilla, “Plan de Gestión Ambiental” en Alhué y “Nancagua Sustentable” en la comuna de Nancagua.



Arborización de espacios públicos en Nancagua, región de O'Higgins.

Esta última se inicia con la identificación, por parte de los profesionales, de un débil desarrollo en la gestión ambiental local, precariedad laboral, escasa oferta educativa, valoración de recursos naturales y conectividad; a partir de eso se generan acciones iniciativas como un plan piloto de manejo de residuos sólidos domiciliarios, la capacitación de personas en técnicas de reutilización de residuos, arborización de espacios comunitarios, generación de una propuesta de ordenanza ambiental municipal, mejoras en las pautas organizativas de las comunidades, preparación y adjudicación de un Fondo de Protección Ambiental.

En esta misma línea hay intervenciones que se plantean desde un enfoque mixto hábitat-trabajo en temáticas asociadas al [manejo sustentable de recursos con fines productivos y/o de subsistencia](#), como el caso de las intervenciones “Cuenca de Petorca” en Petorca, “Río Ligua” en La Ligua y “El Melón” en Nogales que están centradas en el manejo del recurso hídrico. En Petorca los problemas identificados fueron la desinformación de los riesgos de las fumigaciones aéreas y las malas prácticas ambientales locales; poca organización y participación para la gestión del recurso hídrico; escaso vínculo entre instituciones públicas y organizaciones vinculadas a la gestión del recurso hídrico; escaso apoyo a planes de economía familiar en tiempos de mayor escases del recurso.

La intervención apoyó el desarrollo de proyectos para el mejoramiento de sistemas de captación de agua, para el fortalecimiento organizacional y para la capacitación en temas ambientales a través del programa radial: “Chincolco Consciente”; también han apoyado la generación de redes culturales para la concientización ambiental a través de actividades artísticas, la certificación ambiental y trabajo con la brigada ecológica y el fortalecimiento de las capacidades productivas.



Trabajo con la Brigada Ecológica en la comuna de Petorca, región de Valparaíso.

En el ámbito de Educación durante este ciclo se ha enfatizado el enfoque comunitario en las intervenciones que buscan el desarrollo socioeducativo de niños y niñas, con el propósito de integrar a los diversos actores de la comunidad escolar y del barrio en la acción educativa y fortalecer el vínculo de estas intervenciones con otras de SERVICIO PAÍS presentes en el territorio. Se ha diversificado el trabajo en contextos diferentes y se ha ampliado el rango etario de los beneficiarios del Programa, según se describe en las siguientes líneas de intervención:

- **Intervenciones socioeducativas con niños/as de escuelas urbanas:** que tienen como propósito generar espacios educativos de calidad, complementarios al sistema formal, a través de tutorías grupales y actividades de difusión, coordinación y validación del Programa con la comunidad escolar.

En esta línea se han realizado tutorías con niños/as para fortalecer sus aprendizajes y otras acciones que permiten dar a conocer el trabajo realizado en las escuelas durante el periodo de trabajo del Programa, con énfasis en relevar la metodología de las tutorías en la comunidad escolar. Se destaca el trabajo realizado en las 4 escuelas de la comuna de Copiapó “Escuela Hernán Márquez Huerta”, “Escuela Vicente Sepúlveda Rojo”, “Escuela Jesús Fernández Hidalgo” y “Escuela Los Estandartes”, en las que los profesionales y voluntarios presentaron algunas actividades lúdicas en las plazas cercanas, para dar a conocer el trabajo realizado por los voluntarios en las tutorías.

Otra iniciativa relacionada a la validación del Programa en la comunidad, es en la región de Valparaíso, donde se desarrolló el encuentro “Educación en contextos vulnerables” para los equipos docentes y directivos de las escuelas participantes del Programa. Complementariamente a lo anterior se han desarrollado iniciativas destinadas a la sistematización y elaboración de material visual en las “Escuelas Manuel Recabarren” y “Santa Rosa” de Temuco. En todas ellas el Programa se cierra en este ciclo y por ello resulta relevante contribuir de esta manera a la sostenibilidad de los aprendizajes y logros.



“Ludo Gigante” actividad de cierre en plaza de Copiapó, región de Atacama.



Tutoría de cierre en escuela de Temuco, región de la Araucanía.

- **Intervenciones socioeducativas con niños y niñas de escuelas rurales:** cuyo propósito es generar espacios educativos de calidad, complementarios al sistema formal en escuelas rurales vulnerables; aquí el mayor desafío ha sido validar el Programa ya que es primera vez que implementa este tipo de intervenciones en contextos educativos de ruralidad.

En esta línea de trabajo se han realizado actividades de diversa índole, tales como: tutorías socioeducativas con niños/as para desarrollar sus competencias en sectores centrales del aprendizaje; trabajo de asesoría y capacitación de voluntarios en el trabajo con niños/as; actividades educativas complementarias como talleres en temáticas relacionadas con medio ambiente, artístico-culturales, cuidado del entorno y visitas recreativas-culturales; actividades de difusión, coordinación y validación del Programa con la comunidad escolar y con la institucionalidad educativa comunal para ampliar la base de apoyo institucional a experiencias de educación no formal.

Un aspecto complejo de esta etapa fue identificar, convocar y seleccionar a voluntarios que se incorporaran como tutores al trabajo con niños/as. Esta situación provocó que en algunas escuelas se ajustara la planificación incorporando más actividades complementarias, tales como: talleres, visitas y otras en conjunto con las intervenciones del ámbito de Cultura. Finalmente se logró convocar e integrar a diversos actores como tutores: jóvenes de liceos, líderes comunitarios, estudiantes de centros de formación técnica, profesores o asistentes de las escuelas, otros Profesionales SERVICIO PAÍS. Un caso a relevar es la intervención en la “Escuela Los Rulos” de María Pinto que incorporaron como tutoras a un grupo de madres de los/as niños/as. Este nuevo perfil de tutores/as ha sido un logro del programa en este ciclo, sin embargo exigió a los equipos de profesionales SERVICIO PAÍS mayores exigencias en la conducción y formación de los/as tutores.

Un componente nuevo que ha significado importantes logros y aprendizajes fue el levantamiento de iniciativas y proyectos en las escuelas, algunas de los cuales fueron: la semana del medio ambiente en las escuelas de la región Metropolitana, como la “Escuela Gabriela Mistral” de Calera de Tango donde se realizaron encuentros y ferias, Otra iniciativa fue el trabajo coordinado con el Consejo Nacional de Televisión a través de su Programa Novasur en las regiones de O’Higgins y Maule, donde los/as niños/as de las escuelas participaron del concurso “La Televisión que quieres ver” en el cual los niños del “Liceo de Panimávida” obtuvieron el primer lugar, y niños/as de la “Escuela Básica Consolidada” de Nancagua fueron premiados por su destacada participación.



Feria Medio Ambiental Escuela Gabriela Mistral de Calera de Tango, región Metropolitana.



Premio Novasur “La TV que quieres ver”. Liceo Panimávida y Escuela Básica Consolidada de Nancagua.

Otro aspecto a destacar en estas intervenciones son las actividades que se han realizado de manera conjunta con intervenciones SERVICIO PAÍS de otros ámbitos, un ejemplo es el de la intervención “Sol y Letras” en la escuela Estación Baquedano de la comuna de Sierra Gorda, donde se ha trabajado conjuntamente con los profesionales del ámbito de salud en talleres de alimentación saludable. O, el amplio conjunto de actividades complementarias como talleres de muralismo, además de visitas recreativo culturales con los/as niños/as a museos y lugares patrimoniales de las regiones, gestionadas en conjunto con intervenciones del ámbito de cultura.



“Taller Muralismo” Escuela Básica Consolidada de Nancagua, región de O`Higgins

- **Intervención socioeducativa con niños/as de familias de migrantes**, que se proponen fortalecer aprendizajes en los/as niños/as, promoviendo el intercambio cultural en la escuela, el barrio y la comuna, y el respeto y la valoración de la diversidad cultural. Esta línea de intervención con niños/as y familias de migrantes se desarrolló como experiencia piloto en la “Escuela Arnaldo Falabella” y “Unión Latinoamericana” de la comuna de Estación Central que se gestionó integradamente con profesionales del ámbito trabajo como parte de una estrategia destinada a visibilizar y valorar la multiculturalidad presente en la comuna.

En el marco de esta intervención se han desarrollado actividades de diversa índole, tales como tutorías socioeducativas para niños/as con énfasis en la interculturalidad para desarrollar sus competencias en sectores centrales del aprendizaje; trabajo de asesoría y capacitación de voluntarios en el trabajo con niños/as con un enfoque multicultural; actividades educativas complementarias como talleres en temáticas relacionadas con medio ambiente, artístico-culturales, visitas recreativas-culturales; actividades difusión, coordinación y validación del Programa con la comunidad escolar para fortalecer competencias de trabajo con estudiantes migrantes y sus familias al interior de la Escuela; y actividades de difusión, coordinación y validación del Programa con la institucionalidad educativa comunal para ampliar la base de apoyo institucional a experiencias de trabajo con migrantes en la comuna.

En esta intervención se relevan los Carnavales interculturales; la semana verde en las escuelas de la comuna y el Seminario: “Migración Internacional: Un desafío para las Políticas de Gestión Local en Chile” realizado el 27 de noviembre, en conjunto con: la municipalidad de Estación Central, Colectivo sin Fronteras y la Fundación, destinado a las personas de la comunidad; a las familias de migrantes; a los docentes y directivos de las escuelas de la comuna.



“Carnavales interculturales Estación Central, región Metropolitana.

- Intervenciones socioeducativas con niños/as y jóvenes bajo sistema de protección residencial** que tiene como propósito generar mayores capacidades y competencias en los/as niños/as y adolescentes para favorecer su desarrollo afectivo, sociocultural y cognitivo. Esta línea de intervención se desarrolla como experiencia piloto en tres residencias de la región de Valparaíso que cuentan con financiamiento de SENAME.



Talleres en Aldeas SOS Quilpué, región de Valparaíso.



Visita recreativa-cultural Hogar de niñas la Providencia. Región de Valparaíso.

En las tres residencias se han desarrollado tutorías socioeducativas para niños/as y jóvenes con énfasis en el desarrollo socioafectivo; asesoría y capacitación de voluntarios; actividades educativas complementarias (talleres en temáticas relacionadas con la sexualidad, artístico-culturales, visitas recreativas-culturales); actividades de difusión, coordinación y validación del Programa con los educadores de trato directo que trabajan en los Hogares; y actividades de intermediación destinadas a estrechar vínculos

con algunas instituciones tales como: INJUV, PRODEMU, TELETÓN, CESFAM, y otros. Un ejemplo del fruto de estas alianzas fueron los talleres de sexualidad realizados por el CESFAM en el “Hogar Arturo Prat” que se gestionó a partir de los intereses y necesidades planteadas por los jóvenes.

Otro aspecto a relevar es la postulación y adjudicación de dos proyectos gestionados con el apoyo de las profesionales Servicio País que trabajan en estas intervenciones. El proyecto “Escuela Infantil de Baby Fútbol Hogar de Niños Arturo Prat”, financiado con Fondo Regional de Iniciativa Local (GORE) y el Proyecto “Tu onda Itinerante” (talleres de prevención de drogas y desarrollo personal) financiado por el Consultorio Jean y Marie Thierry para los hogares: Hogar de Niños Arturo Prat y Hogar de Niñas La Providencia.



Tutoría Hogar Arturo Prat, región de Valparaíso.

- **Intervenciones socioeducativas con familias de párvulos de Jardines Infantiles** en las cuales se busca fortalecer el rol de los adultos responsables y/o significativos en el proceso educativo de los/as niños y niñas. Estas intervenciones son: “Agua de Bosques” en la comuna de Coelemu (con Jardines pertenecientes a Fundación INTEGRA) y “Educación Pre-básica” en la comuna de Quintero (con Jardines de la municipalidad, vía transferencia de recursos de JUNJI).

En ellas se han implementado acciones destinadas a fomentar la participación y acceso de niños y agentes educativos de los Jardines, a los recursos de la red local de Infancia, coordinada desde el municipio, tales como: talleres de cuentacuentos, obras de teatro de prevención de la PDI para niños/as en el caso de Coelemu y otras.

Se destacan los talleres para las agentes educativas de primeros auxilios realizada en los Jardines Infantiles de Quintero. Así también el trabajo coordinado con la intervención de cultura que concluyó en la realizando de un mural para el Jardín Infantil “Copihuito” en la comuna de Coelemu y la realización de una actividad artística local en Quintero con la participación del Jardín Infantil “Tuga y Chumbeque”.



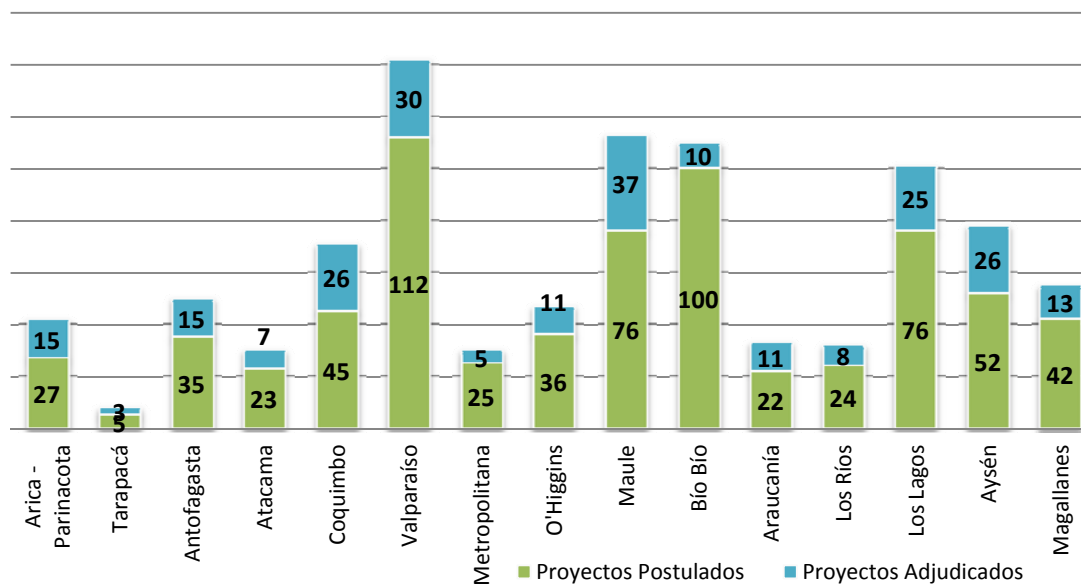
“Taller cuenta-cuentos” Jardín Infantil Copihuito en Coelemu, región del Bío Bío.

Gestión de iniciativas y proyectos

El apoyo a la gestión de iniciativas y proyectos, es un servicio del Programa SERVICIO PAÍS para contribuir al acercamiento de las personas, hogares, comunidades y organizaciones a la estructura de oportunidades disponibles en el medio en el que se desenvuelven, y activar sus recursos y capacidades para el aprovechamiento de las mismas.

En esta etapa del ciclo 2012-13, se han postulado 700 **Proyectos/Iniciativas** con el apoyo en su diseño y postulación por profesionales SERVICIO PAÍS, de los cuales **242 proyectos ya han sido adjudicados**. Como se muestra en el cuadro siguiente hay diferencias tanto en la cantidad como en la relación entre proyectos postulados/proyectos adjudicados entre las regiones. Las regiones de Arica-Parinacota, Tarapacá, Coquimbo, Araucanía Aysén, tienen una relación favorable de al menos 1 proyecto adjudicado por cada 2 proyectos presentados.

GRÁFICO 21 PROYECTOS POSTULADOS EN RELACIÓN A PROYECTOS ADJUDICADOS



Respecto del origen de los recursos apalancados por los proyectos que ya han obtenido financiamiento, se observa que la mayor cantidad de recursos provienen del **sector público supra local** (Programas sociales del gobierno y GORE) con un **56.6%**. En esta categoría están los proyectos financiados por Programas sociales tales como: el Fondo Social de Elección de la Vivienda (MINVU), Programa de Protección del Patrimonio Familiar (MINVU), Fondo Regional de Iniciativa Local (GORE), Fondo de Protección Ambiental (MMA), Capital Abeja (SERCOTEC y FOSIS), Programa Mejoramiento Urbano y Equipamiento Comunal (SUBDERE) entre otros .

Origen del Recurso	N° de proyectos	% de Proyectos	Monto apalancado	% de Monto
Sector Público Supra Local	137	56,61%	\$ 1.157.539.298	88,97%
Sector Público Local - Ej: Municipio, Escuela – liceo.	50	20,66%	\$ 38.333.245	2,95%
Iniciativa Autogestionada	28	11,57%	\$ 39.781.960	3,06%
Sociedad Civil No Lucrativa	17	7,02%	\$ 48.469.269	3,73%
Sector Privado Con Fines de Lucro	9	3,72%	\$ 15.169.774	1,17%
Cooperación Internacional	1	0,41%	\$ 1.710.000	0,13%
Total general	242	100%	\$ 1.301.003.546	100%

CUADRO 6 DETALLE DE PROYECTOS ADJUDICADOS SEGÚN TIPO

Cabe destacar, que los recursos apalancados van en directo beneficio de las comunidades en las cuales se ejecuta el Programa y que, en aquellos casos en que los proyectos no son adjudicados, el beneficio para las comunidades se traduce en la transferencia de habilidades y competencias que quedan instaladas en ellas, para la gestión de este u otro tipo de iniciativas y/o proyectos. Los Proyectos formulados, postulados y adjudicados con apoyo de Profesionales SERVICIO PAÍS en el ciclo 2012-13, se agrupan en las siguientes categorías:

Ámbito de la Temática	Temática del Proyecto	Nº Proyectos	Nº Total Proyectos por Ámbito de la Temática	% de Proyectos
	Proyectos de apoyo a emprendimientos o actividades productivas.	71		
Ámbito Trabajo	Proyecto de fomento al desarrollo económico local.	17	103	42,6%
	Proyectos de capacitación.	13		
	Proyectos de inversión.	2		
	Proyectos de mejoramiento del hábitat comunitario.	38		
Ámbito Vivienda y Hábitat	Proyectos de Mejoramiento Medio ambiente.	17	62	25,6%
	Proyectos de mejoramiento del hábitat residencial.	7		
	Proyectos de promoción de la expresión y la creación artística y cultural local.	13		
Ámbito Cultura	Proyectos asociados al acceso y participación de la comunidad en iniciativas artístico culturales.	4	27	11,2%
	Proyectos asociados al Turismo Cultural	4		
	Proyectos asociados a interculturalidad y diversidad cultural.	3		
	Proyectos asociados al desarrollo de emprendimientos culturales.	2		
	Proyectos para la puesta en valor y resguardo del patrimonio cultural y la identidad local	1		
Ámbito Salud	Proyectos asociados a la salud comunitaria.	10	15	6,2%
	Proyecto de formación en habilidades sociales y temáticas del bienestar.	5		
Ámbito educación	Proyectos equipamiento de materiales educativos y/o deportivos.	7	14	5,8%
	Proyectos para el fomento en distintas áreas del aprendizaje.	7		
Ámbito Transversal	Proyectos para el fortalecimiento de la asociatividad.	7	7	2,9%
Otros	Otros	14	14	5,8%

CUADRO 7 PROYECTOS ADJUDICADOS POR ÁMBITO Y TEMÁTICA

De la tabla anterior se desprende que el mayor número de proyectos (71) se agrupa bajo la categoría **Apoyo a emprendimientos o actividades productivas** que alcanzan un **29,34%** del total; le siguen los proyectos vinculados al **Mejoramiento del Hábitat Comunitario** con un **15,7%** y los asociados a **Mejoramiento del medio ambiente y Fomento al desarrollo económico local**, con un **7%** cada uno.

En relación a los montos adjudicados, la categoría que tiene la mayor cantidad de recursos apalancados corresponde a **Mejoramiento del Hábitat Residencial**, que alcanza un monto superior a los **\$434 millones**; luego, los proyectos de **Mejoramiento Comunitario** con cerca de **\$392 millones**, y los de **Apoyo a emprendimientos o actividades productivas** con **\$185 millones** aproximadamente.

En el ámbito de Vivienda y Hábitat, destaca la intervención “**Kontun Lafkenche**” de Tirúa, que gestionó un proyecto “**Talleres para Tejedoras Relmu Witral**”, por un monto de \$ 7.500.000 con el objetivo de levantar 6 domos como espacio para la realización de su trabajo y así mejorar la calidad del producto. La iniciativa además permitirá que las tejedoras cuente con un lugar donde puedan transferir sus conocimientos a la comunidad, fortalecer la sustentabilidad del oficio, entregar herramientas para ampliar la oportunidad laboral de la comunidad y, transmitir cultura y recuperación de tradiciones



Proyecto “Taller para tejedoras Relmu Witral”
intervención de Kontun Lafkenche, región del Bío Bío.

En el ámbito de **Trabajo** destaca la intervención “**El Melón**” de Nogales. Allí la empresa privada Anglo American en conjunto con el municipio y la Fundación han gestionado un Fondo Concursable de más de **\$42 millones** para Pequeños Emprendedores, en donde los profesionales en conjunto con la comunidad han elaborado 41 proyectos de emprendimiento; que posteriormente serán evaluados por un jurado compuesto por miembros de la empresa y el equipo directivo de la Fundación.

En el ámbito de **Salud** en la intervención “**Salud Intercultural**” de la comuna del Bosque, los profesionales contribuyeron a vincular al Centro de Salud Familiar (CESFAM), con la medicina Mapuche a través del proyecto “Rescate y promoción de la medicina ancestral mapuche en el centro ceremonial de los pueblos originarios Mahuidache comuna del bosque” que se adjudicó \$2.472.000, con el propósito de fomentar el conocimiento y la utilización de plantas y productos vegetales, consideradas con características medicinales por el pueblo mapuche.

En el ámbito de **Cultura** se destaca la experiencia de Magallanes de la intervención “**Orquestas Juveniles**” del Liceo Polivalente Sara Braun, en la que las experiencias –“Retiros musicales” y “Murales expresivos”-, fueron gestionadas a través de proyectos presentados a recursos supralocales e iniciativas autogestionadas, con un monto cercano a un millón de pesos; en estas instancias participaron cerca de 80 niños, niñas y jóvenes del liceo y la comunidad escolar.

En el ámbito de **educación** es interesante destacar que del total de proyectos e iniciativas desarrolladas, el **73% corresponden a iniciativas autogestionadas**, es decir con la movilización de recursos propios de la comunidad y gestionados por miembros de la misma comunidad-, con el objetivo de potenciar el conocimiento de los niños a través de talleres o salidas a terreno.

Respecto a la participación de las comunidades en el desarrollo de los proyectos e iniciativas, en el 50% de los proyectos adjudicados han participado 16 o más personas en el proceso de formulación.

3. Gestión de alianzas y coordinación técnica a nivel nacional, regional y comunal

Para la implementación del Programa, se realizan coordinaciones a distintos niveles; así es posible distinguir un nivel local, donde los equipos regionales a través de los Directores/as y Jefes/as Territoriales mantienen coordinación permanente con los Municipios con quienes se ha establecido alianza; a nivel regional, la coordinación se da entre los/las Directores/as Regionales de la Fundación y SEREMI, Directores de Servicios, Universidades, ONG`s, entre otras; y a nivel nacional entre la Dirección Nacional SERVICIO PAÍS y otras instituciones, ministerios y actores en general.

a. Coordinación Institucional con Instituciones Aliadas

A nivel regional, la vinculación con las Instituciones Aliadas la realiza el Director Regional de la FSP, y a nivel técnico, los Jefes Territoriales. Durante esta etapa se fortalecieron las instancias de coordinación con los municipios en convenio y la gestión conjunta de las actividades asociadas a la implementación del Programa y con instituciones directamente vinculadas a la gestión local del Programa.

Al finalizar la segunda etapa de Implementación, se han realizado 470 instancias de coordinación, la mayoría de ellas (276) han sido con representantes de las municipalidades o de establecimientos educacionales, y el resto con otros actores del ámbito local que son relevantes para el desarrollo de las intervenciones. Estos espacios han tenido como propósito realizar las coordinaciones para la implementación de las intervenciones: en algunas se han revisado y ajustado las planificaciones; en otras se han abordado los avances de las actividades de las intervenciones y se han logrado acuerdos para levantar iniciativas y proyectos.

b. Mesas de Coordinación Regional FSP

En el periodo reportado se realizaron 464 instancias de coordinación a nivel regional, lideradas por los/las Directores/as Regionales y las distintas contrapartes institucionales y/o aliados estratégicos de diferentes sectores la sociedad civil, pública y privada; teniendo como propósito la adecuada implementación del programa, la generación de espacios de diálogo, reflexión y posicionamiento del programa SERVICIO PAÍS:

- Coordinaciones con contrapartes institucionales del sector público para facilitar la implementación regional del Programa, tales como: Secretarías Regionales Ministeriales de Desarrollo Social, de Vivienda y Urbanismo y de Medio Ambiente; con el Consejo Regional de Cultura y las Artes y servicios como INJUV, SENADIS, FOSIS, JUNAEB, PRODEMU e INTEGRA entre otros.
- Coordinación y trabajo conjunto con actores de la sociedad civil, para complementar y enriquecer las intervenciones: Techo para Chile, Hogar de Cristo, Fundación Esperanza, Desafío Levantemos Chile entre otros.
- Participación en mesas regionales vinculados a los ámbitos y problemáticas de intervención del Programa SERVICIO PAÍS: Mesa de certificación ambiental regional; Mesa de mujer rural; Mesa de certificación ambiental de escuelas; Mesa provincial Arauco; Red economía solidaria; Mesa regional de turismo.

- Coordinaciones con instituciones de educación superior e institutos técnicos profesionales, para la gestión y coordinación técnica del trabajo voluntario vinculado a las intervenciones SERVICIO PAÍS.

c. Nuevas alianzas a nivel nacional

Es importante destacar que, en este ciclo, se han iniciado y estrechado vínculos con actores públicos relevantes para la gestión del Programa SERVICIO PAÍS, tales como: la Subsecretaría de Desarrollo Regional (SUBDERE) con la cual hemos iniciado un vínculo de colaboración para la implementación de la Política Nacional de Localidades Aisladas; la Superintendencia de Medio Ambiente con la cual nos proponemos mutua colaboración en lo que respecta a diagnósticos locales; formación de los profesionales SERVICIO PAÍS y, promoción de Tesis e investigaciones que aborden las temáticas de pobreza y medio ambiente; la Fundación Integra con la cual hemos desarrollado un Plan Piloto de trabajo con la comunidad de los Jardines Infantiles institucionales que esperamos ampliar en el próximo ciclo; la Comisión de Infancia de la Asociación Chilena de Municipios, con quienes estamos coordinando la participación de los profesionales SERVICIO PAÍS del ciclo 2013- 2014 en la campaña de comunas que protegen a la infancia.

Complementariamente a las instancias de coordinación externa, para fortalecer la gestión y coordinación interna, la FSP desarrolló durante esta etapa las Terceras Jornadas Macrozonales con sus equipos directivos regionales (Directores y Jefes Territoriales), durante la primera semana de Noviembre, además de dos Jornadas de Trabajo con los Jefes Territoriales (5 de Julio y 13 de Septiembre), una con los Directores Regionales (27 y 28 de Septiembre).

VI. Reflexiones Finales

La integración de intervenciones de diferentes ámbitos en una misma comuna y, el enfoque promocional común a todas ellas, ha posibilitado visibilizar y fortalecer algunas temáticas transversales a las intervenciones, una de las cuales refiere a la “valoración del patrimonio e identidad local”, presente en intervenciones tales como la Ruta Turística de Marchigüe, la Ruta Turística Rural en Yervas Buenas, ambas experiencias potencian procesos productivos a partir del rescate patrimonial e identidad local. Otro ejemplo, es la intervención de Salud Intercultural en la comuna de El Bosque que rescata el conocimiento ancestral de la cultura mapuche y que permitió incorporar y valorar la participación de adultos mayores en un trabajo integrado con el ámbito de cultura rescatando saberes y prácticas en medicina intercultural. En Putre la valoración de las prácticas constructivas tradicionales locales ha incidido en las políticas públicas y la generación de un subsidio de mejoramiento habitacional altiplánico.

En este ciclo se han hecho presente de manera importante los niños y niñas, adolescentes y jóvenes. Ha emergido una línea de trabajo de fomento del desarrollo artístico y cultural con niños y jóvenes, en la que se destaca el trabajo con orquestas infantiles y juveniles (Arica, Aysén y Magallanes) y el fortalecimiento y difusión de grupos musicales (Hip Hop) en Caldera y María Elena. Estas intervenciones han generado, al interior de las comunidades, una dinámica de integración, de valoración de la creación y gran sinergia entre la acción educativa y el desarrollo socio afectivo de niños y niñas y adolescentes a través del arte.

Otro tema emergente que genera alta participación, integración y potencia el bienestar comunitario es la gestión ambiental local; en este ámbito se produce un círculo virtuoso entre iniciativas y proyectos vinculados a la participación ciudadana y el fortalecimiento de liderazgos locales, con logros concretos en materias tales como la gestión de residuos domiciliarios, el consumo eficiente de la energía, la disposición del agua, etc. aquí también se genera una integración etaria y una alta participación de niños y niñas a los cuales motiva y entretiene el cuidado del medio ambiente.

El fomento del reconocimiento público ha sido un nuevo componente en la prestación de servicios del Programa. Así, en todas las regiones se han promovido, desarrollado y celebrado diversos espacios de muestra, intercambio y comercialización de productos, tales como la Feria Comercial Cultural “Florece Yervas Buenas” y la Primera Feria de intercambio de semillas en Sagrada Familia, ambas en la región del Maule. Las Exposiciones de productos locales, como “Alma Marchigüana, Artesanía Viva” en la región de O’Higgins; de Objetos Sello de Excelencia Artesanías Chile en el Parque Nacional Volcán Isluga, región de Tarapacá; y Textil Aymara “INTI AMBARA, Manos al Sol”, en Camiña, región de Tarapacá. Finalmente, destacar reconocimientos y premiaciones como el recibido por 50 niños y niñas de Nancagua en “Estrategias Innovadoras en el Desarrollo de

Habilidades Sociales"; el reconocimiento como Tesoro Humano Vivo (CNCA) a la señora Uberlinda Vera, recopiladora de productos pampinos, de Pozo Almonte; y el Sello de Excelencia de Artesanías de Chile a la señora Dominga Mamami, de la localidad de Enquelga en Colchane.

En síntesis, el modelo promocional que postula el Programa SERVICIO PAÍS, ha visto durante este ciclo, crecer la integración, colaboración y sinergia entre intervenciones; lo cual redundo directamente en el fortalecimiento de las redes comunitarias; el reconocimiento y valoración de la diversidad; la integración de saberes y expresiones culturales y el fortalecimiento real de los recursos de la comunidad como estrategia cierta y sustentable para superar la pobreza.

VII. Anexos

Documentos Anexos

- Anexo 01_ Síntesis del Modelo Estratégico de Evaluación
- Anexo 02_ OOTT Jóvenes Voluntarios País Ciclo 2012
- Anexo 03_ OOTT Jóvenes Practicantes País Ciclo 2012-2013
- Anexo 04_ OOTT JORNADA INTERMEDIA SP 2012
- Anexo 05_ Programa Mesa Técnica Nacional 2012
- Anexo 06_ Programa Diplomado
- Anexo 07_ Modelo de medición línea de base beneficiarios
- Anexo 08_ Profesionales Vigentes al 31 diciembre 2012
- Anexo 09_ Incorporaciones Marzo diciembre
- Anexo 10_ Desvinculaciones Marzo diciembre
- Anexo 11_ Minuta Evaluación Jornada Intermedia SERVICIO PAÍS Ciclo 2012 2013
- Anexo 12_ Descripción de Talleres
- Anexo 13_ Programa Actividad Final Diplomado
- Anexo 14_ Pauta Síntesis Encuesta Diplomado
- Anexo 15_ Modelo de evaluación y Retroalimentación Profesionales Criterios y sub criterios
- Anexo 16_ Caracterización según sexo y edad Profesionales SP

Medios de Verificación

- MV_01 Nómina de profesionales contratados al 31 de diciembre.
- MV_02 Nómina de voluntarios seleccionados al 31 de diciembre
- MV_03 Nómina de alumnos en práctica seleccionados al 31 de diciembre
- MV_04 Síntesis Matriz de Intervención
- MV_05 Convenios Municipios
- MV_06 Registro de Personas Beneficiarias SP
- MV_07 Registro de Organizaciones Beneficiarias
- MV_08 Nómina de Instituciones Locales Apoyadas
- MV_09 Registro de proyectos desarrollados y adjudicados