

# PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

## SERVICIO PAÍS 2021-2022



### Profesionales

Melissa Arteaga Manriquez, Ingeniera Industrial  
Daniel Camilla Salvatierra, Ingeniero Comercial  
Jefe Territorial: Andrés Bravo Cerna

**Región:** Biobío  
**Comuna:** Quilaco.

**Fecha de inicio:**  
15/03/2021

**Fundación Superación de la Pobreza**

Presidenta  
Andrea Repetto

Viceresidente  
Juan Carlos Feres

Directora Ejecutiva  
Catalina Littin

Directora Nacional SERVICIO PAÍS  
Loreto Salinas

Director FSP Región Biobío  
Cristian Riquelme Godoy



## Contenido

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL 2

PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022 3

1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL  
2020/2021 3

2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL  
2020/21 (INDICADORES) 3

3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22 3

4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022 4

### ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL 5

A1. VISIÓN COMUNAL 5

A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN 6

A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS 10



## GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

**INICIATIVA:** Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

**PROYECTOS:** Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

**PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL:** El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

**ACCIONES:** Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



## PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza** (FSP) es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *"contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social"*.

**SERVICIO PAÍS** es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

### OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

Año inicio:2020

Año término:2028

**OBJETIVO GENERAL** *"Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes"*

Promover la activación de recursos en los grupos humanos y organizaciones que habitan en Quilaco con el objeto de impulsar un trabajo asociativo de desarrollo sostenible, autónomo, y pertinente el territorio.

#### OBJETOS ESPECÍFICOS

1

Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos focalizados, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo

2

3

4



Diseñar e implementar una cartera de proyectos ad-hoc, que permitan incidir en la transformación de los problemas/desafíos más inmediatos del territorio, avanzando progresivamente al abordaje de problemas/desafíos más complejos y exigentes.
Diversificar las actividades productivas y oficios del territorio, mediante estrategias de producción/comercialización y encadenamiento, que permitan avanzar hacia una dinamización de la economía local.
Promover la formación y afianzamiento de alianzas estratégicas con la institucionalidad público-privada local y/o regional, que propicien la cohesión socio-territorial, favoreciendo la sostenibilidad de los procesos de transformación y desarrollo

## PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

### PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

#### 1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022

*En la comuna Quilaco, el plan del año 2020/2021 se implementa en fase I del proceso de intervención en la localidad denominada Ribera Biobío Sur. Este Plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos de Rucalhue, Quilaco Urbano y Bellavista, apuntando a la promoción de los oficios y el patrimonio asociado a la vida rural, lo que además tributa a un desarrollo del turismo rural. La intervención se desarrolla entre los años 2021 y 2028*

En base a la vinculación y la inserción en el territorio, nos encontramos con una comuna que está en una reinención socioeconómica, ya que oficios y actividades que ellos realizaban anteriormente como lo es la agricultura y ganadería en los sectores interiores como Rucalhue y Loncopangue, han ido en disminución, es así que el turismo rural aparece como un opción de crecimiento económico, y es ahí en donde se están identificando de manera paulatina diferentes ventajas, aristas y vetas para potenciar, las cuales hay que trabajar de manera constante tanto de parte de la comunidad como de las instituciones para que efectivamente sea potenciado en la comuna .

El plan del año 2021/2022 se implementa en fase 1 del proceso de intervención, en esta fase se busca la construcción del vínculo, este proceso se realiza con los grupos humanos focalizados en la intervención anterior, de los cuales se busca a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, puedan incidir en el fortalecimiento del turismo y fomento productivo de la localidad.

Al ser este el último año en la fase 1 de la intervención, se trabaja constantemente en la construcción de un vínculo significativo para que se pueda dar paso al fortalecimiento asociativo, correspondiente a la segunda fase, esto a través del trabajo realizado con distintos grupos humanos ya definidos como son los "Carboneros" de Quilaco, artesanes de la localidad, entre otros, se busca crear asociatividad entre los miembros, que trabajen de forma conjunta en pos de fines comunes. Durante la fase 1 se han realizado obras de confianza una de ellas fue la participación en una feria artesanal virtual donde los emprendedores y emprendedoras de



Quilaco pudieron dar a conocer sus productos, comercializarlos y visibilizar su trabajo en plataformas digitales, toma importancia ya que fue el inicio de una reactivación económica frente a la contingencia sanitaria. Otra obra de confianza fue la realización del documental "Mi historia mi oficio" en el cual queda plasmado el gran trabajo que hay detrás de la realización de carbón y lo complejo que es para ellos poder vender sus productos, sobretodo en tiempo de pandemia. Es por ello que toma relevancia el utilizar estrategias de producción y comercialización que permita avanzar hacia una transformación de economía local sostenible. Con ambos grupos humanos se está trabajando de igual manera, mediante levantamiento de información a través de encuestas, para determinar lineamientos de trabajos específicos a desarrollar con cada grupo humano, posteriormente se seleccionará y potenciará un líder propio de cada organización con el cual se espera trabajar conjuntamente en fortalecer la asociatividad.

## 2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES

OBJETIVO ESP ASOCIADO/ FASE I	OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.CONSTRUIR UN VÍNCULO DE CONFIANZA CON ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DEL TERRITORIO/	1	Las organizaciones del territorio forjan un vínculo con el programa	Al menos 2 organizaciones	N° de organizaciones parte del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de organizaciones		20
2.PROMOVER LA GESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS PRIORIZADOS	3	La comunidad desarrolla iniciativas para resolver problemas priorizados	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
3.RECOGER/REFLEXIONAR LOS PROBLEMAS Y PRIORIDADES DE TRABAJO COMUNITARIO DE LAS ORGANIZACIONES DEL TERRITORIO	2	Dirigentes y organizaciones han logrado definir algunos proyectos, asociados a sus problemas/desafíos, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo.	Al menos 1 proyecto	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
5.REFORZAR LOS VÍNCULOS DE LA COMUNIDAD CON LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDAD	1	5.1 Los dirigentes de las organizaciones y líderes, comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local	1.2 4 asesorías	1.3 N° de asesorías a organizaciones realizadas por el profesional servicio país durante ciclo de intervención anual	1.4 Calendario de actividades		20





8.FORTALECER LAS CAPACIDADES Y RECURSOS DE LAS COMUNIDADES O.	3	8.1 Los grupos priorizados por la intervención reciben herramientas para activar y fortalecer sus capacidades y recursos de la comunidad	8.2 Al menos 1 taller/capacitaciones, tutorías, asistencia técnica	8.3 N° de talleres/capacitaciones, tutorías, asistencia técnica realizados durante el ciclo de intervención	8.4 Listado de asistencia		15
Nivel de cumplimiento del PLAN %							
Fecha de reporte: 30 de junio de 2021							

### 3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Día Libro	SI	Entregar material a la comunidad a través de la biblioteca municipal.	Social	0	Interno	200
Día patrimonio	SI	Visibilizar patrimonio inmaterial a la comunidad a través relatos y material visual en las redes de la municipalidad	Social	0	Interno	200
OMJ INJUV	Si	Rescate cultural de Balneario la higuera, y fortalecimiento de liderazgos juveniles	Social	5.000.000	Externo...	100
FSPR	SI	Acercar a organizaciones con la pirámides de oportunidades	<u>Social</u>	1 300.000	Externo	150
Ciudades amigables SENAMA	SI	Entregar herramientas a los adultos mayores para una pandemia entretenida	Social	1.800.000	Externo	20
















Voluntariado Acompañamiento Telefónico	Si	Acompañamiento o telefónico adultos mayores que se encuentran en soledad.	Social	0	Externo	15
Comunidad Mujer Mujeres por la equidad	Si	Entregar herramientas y capacitaciones para autonomía económica de la mujer, y empoderamiento	Social y económico	3.000.000	Externo	100
Entrega Sim card	Si	Entrega de datos de navegación a alumnos del IVS, para acceder a clases virtuales	Social	Indeterminado	Externo	50
Apoyo en marketing a artesanos locales	Si	Diseño de logo y redes sociales a emprendedores locales	Económico	0	Interno	20



#### 4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO ALOGRAR	 OBRA DE CONFIANZA	 OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	 CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS
 Bellavista	Visibilizar oficio relevante para el G:H	Trabajar en el propio contexto	Visibilizar oficio como un elemento relevante	Logo del carbonero	Bolsas empacquetamiento	Carboneros se encuentran reanimados	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) de procesos productivos, por medio de proyectos e iniciativas sencillas, ...	LR1.3 Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano ancla, comienzan a interactuar en algunas actividades puntuales con dirigentes
 Rucalhue	Poca visibilizarían del rol del mujer	Vivir la vida en un entorno saludable y seguro	Avanzar hacia la autopercepción de sujetas de derecho	Encuentros de mujeres líderes Postulación a fondos concursables	Talleres de violencia de género. Talleres de bordado Encuentro de intercambio de saberes	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Dirigentes y organizaciones del grupo humano ancla han logrado definir un set de proyectos, asociados a sus problemas/desafíos de primer orden,	Las personas y familias que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones. ...
 Quilaco Urbano	Mal manejo de residuos Falta de liderazgo juvenil	Vivir la vida en un entorno saludable.	Mejorar aspectos puntuales	Recuperar balneario higuera. Impartir talleres de reciclaje Impartir talleres de liderazgo comunitario	Incorporar un centro de acopio de aceites de fritura. Iniciativa MDSF: Puesta en Valor del Patrimonio Cultural	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla comienzan a reflexionar sus problemas y su	Se han mejorado aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo humano anclan, comenzar a interactuar en algunas actividades



	Invisibilización de cultores de la comuna.			Apoyo técnico en postulación a proyectos	Rural a través de Cultura destacada.	Solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	(plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.),	puntuales con dirigentes de otros grupos humanos que conforman la comunidad.
--	--	--	--	--	--------------------------------------	---	--	--



# ANEXOS

(Diagnostico Socioterritorial)



## A1. VISIÓN COMUNAL



### Breve historia de la comuna

Quilaco fue fundado en 1760, con la construcción de una casa misional de la orden Franciscana llamada Purísima Concepción de Quilaco. La localidad tuvo un primer crecimiento de población con la creación del Fuerte San Carlos de Purén en 1779, lo que provocó que el sector se convirtiera en un paso entre Mulchén y Alto Biobío, dando paso a generación de otros sectores campesinos: Quilapalos, Rucalhue y Loncopangue. Una segunda expansión demográfica, se produjo con la construcción del Canal Biobío Sur, entre los años 1945 y 1957, debido a la migración de trabajadores de la zona central a la faenas del lugar, y son ellos quienes terminan instalándose en el lugar. Finalmente, en 1963 se inauguró el puente de Quilaco, el cual potenció social y económicamente las relaciones con Santa Bárbara, y mejoró la conectividad en el sector. En ese momento, el foco comercial se trasladó hacia Santa Bárbara.

A partir de los relatos de diversos miembros de la comunidad, se logran reconocer algunos hitos que para ellos debieran ser considerados y reconocidos dentro del imaginario patrimonial de Quilaco, como la Escuela Vieja y las pircas que recorren el camino que conecta los sectores de Los Llanos, Rucalhue y Loncopangue. El puente, el canal Biobío Sur, las haciendas y las barcazas en Loncopangue que son los más reconocidos a nivel general por los habitantes de la comuna.



Si bien están estos hitos generales que son reconocidos en mayor o menor medida por los habitantes de la comuna, cada sector tiene una identidad y tradiciones propias, que en muchos casos son compartidas pero se encuentran según la localidad, más marcadas y presentes hasta el día de hoy; identidad y tradiciones que con el paso del tiempo están desapareciendo y deben ser resguardadas. Algunos manifiestan que si bien la creación de ferias en torno a las festividades que se desarrollan en los sectores de Los Llanos, Bellavista, Rucalhue, Loncopangue y Quilapalos, son una buena herramienta para incentivar el turismo y la economía de la zona; estas no deben perder la esencia rural y las tradiciones de campo, que caracterizan a la comuna. Se desprende de esta idea que se debe trabajar con la comunidad respecto a estas características auténticas, para que resalten en la generación de las actividades, dando un sello propio y único, y con ello visualizar las características, cualidades y las riquezas que en estos lugares abunda.

#### Datos de población de la comuna

La comuna de Quilaco según el censo 2017 tiene una población de 3.988 habitantes, superando en la provincia de Biobío solo a San Rosendo que tiene 3.412 habitantes. Cabe mencionar, que la gran extensión geográfica de la comuna es una dificultad para las instituciones que desean trabajar con las personas de la comuna, las largas distancias, dispersión geográfica y una mala conectividad, configuran y enmarcan las características del sector rural de Quilaco. Todo lo anterior, acrecienta la situación de exclusión que viven muchas familias, la que se traduce en dificultades para acceder a ciertos servicios como por ejemplo, financieros (cajeros automáticos y bancos), comunicacionales (señal telefónica e internet), entre otros. En cuanto a los servicios viales, existen deficiencias en ciertos tramos de la comuna que especialmente en temporada de invierno se ven afectados generando que varias familias quedan aisladas del gobierno central. Una manera de subsanar este tipo de situaciones, es demostrar a la municipalidad el gran número de personas que visitan este territorio.

Es importante tener en consideración que la mayor parte de la población de la comuna de Quilaco, es rural y representa un 53,1% según el Censo del 2017. Esto refleja que al ser una población mayoritariamente rural los espacios urbanos, llamados de forma coloquial por los Quilaquinos como "El pueblo", son compartidos por todos los habitantes donde los principales acontecimientos de encuentro son los días de pago de cada mes, los lugares de abastecimiento de alimentos y la Plaza de Armas de la comuna.

En cuanto al índice de pobreza de la comuna, y en relación a lo entregado por el Informe de Estimaciones Comunales de Pobreza, basado en los datos del CASEN 2015, la comuna de Quilaco presenta una tasa de pobreza por ingresos de un 28,9% lo que se traduce en 1.152 habitantes y una tasa de pobreza multidimensional correspondiente a un 33,5% que es igual a 1.335 habitantes. Por otra parte, la última versión del Plan de Desarrollo Comunal 2008-2012 de Quilaco,



tiene una visión basada en lineamientos económicos, territoriales, ambientales, sociales, productivos e institucionales, definidos para poder construir una comuna a mediano y largo plazo. Esta visión, establece que Quilaco es una comuna con espacios rurales y urbanos, con una importante vocación turística y silvoagropecuaria que ha adoptado la preservación del medio ambiente como tema relevante en su desarrollo. Cuenta con un sistema educativo de calidad, con pertinencia y flexibilidad en su malla curricular, a partir de las realidades y potencialidades propias de la comuna, la que además cuenta con una institucionalidad pública de salud comunal que trabaja activamente en coordinación con todos los servicios sociales existentes en la zona. Quilaco es una comuna que desarrolla y potencia el turismo de intereses especiales de cordillera y rural, aprovechando los recursos naturales que posee en forma sustentable, que valora y potencia sus conocimientos y tradiciones campesinas, y que cuenta con un municipio que lidera eficientemente el desarrollo integral de su territorio y sus habitantes, dado que cuenta con un equipo de trabajo integrado y capacitado que utiliza adecuadamente las tecnologías y los recursos, posibilitando con ello la equidad territorial en el acceso de los habitantes a la oferta pública. El PLADECO vigente identificó como gran objetivo comunal, alcanzar un desarrollo económico que abarque variados lineamientos ligados a ámbitos: ambientales, sociales, culturales e institucionales; en donde se busque promover el turismo rural y la naturaleza, fortalecer la agricultura familiar campesina y el emprendimiento. Todo esto avalado por una amplia participación de la comunidad, en donde la asociatividad y la innovación, no deja de lado la formación y el desarrollo de las personas las cuales son pilares fundamentales para progresar. En base a esta mirada, el municipio busca poder apalancar recursos e ir realizando avances en variados ámbitos para poder alcanzar este objetivo, mejorando los caminos, la dotación de infraestructura básica, equipamiento y servicios.

Todas estas intervenciones buscan desarrollarse en torno a poder contrarrestar la pobreza en la comuna desde sus variadas aristas, comprendidas por el fenómeno de pobreza multidimensional. Creemos que es fundamental generar un ambiente de superación en la sociedad, y que sean los mismos quienes la conforman, los encargados de mantener activa las ganas de transformar, de evolucionar, para que exista una trascendencia y posible continuidad en el tiempo.

### Vocación productiva

Según el Censo 2017, en la comuna de Quilaco declaran trabajar solo el 43% de la población; muy por debajo del porcentaje regional que es de un 51% y más alejado aún del porcentaje nacional que es un 58%. Dentro del universo que declara trabajar en la comuna, el 35% son mujeres. Otro aspecto importante, es la división de los sectores económicos de la comuna, sobreponiéndose el sector terciario, por





sobre los demás con un 75%, seguido por el sector primario con un 22% y finalizando con un 3% el sector secundario. Debemos considerar que Quilaco es un comuna con gran extensión rural, es ahí donde gira el poder económico de la localidad: son variados los oficios que se pueden identificar como lo es el carbón en Bellavista, la agricultura y ganadería en los sectores interiores como Rucalhue y Loncopangue, pero que con el correr del tiempo han ido en decadencia, ya que las instalación de variadas forestales han afectado el territorio, tanto por su invasión silvestre, como también por el desgaste que proporciona al PH del suelo. Otro punto relevante sobre las características socioeconómicas de la localidad, es la instalación de las centrales hidroeléctricas, que han perjudicado la economía del lugar, por su impacto en la naturaleza y en las posibilidades de desarrollo en zonas rurales.

Además según lo expuesto por los mismos grupos humanos, existe una gran "materia prima" para poder desarrollar el ámbito turístico en donde los recursos naturales, las tradiciones y oficios permiten generar instancias en donde se les pueda sacar un beneficio económico a dichos conocimientos y entorno.

#### Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
PLADECO	2020-2025
Reporte INE (CENSO 2017)	2017-2027
CASEN 2015	2015
Diagnostico Servicio País Quilaco.	2019 - 2020
PLADETUR	2020-2025
PMC	2021-2025

## A2. DIAGNÓSTICO SOCIO- TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

El Programa SERVICIO PAÍS comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

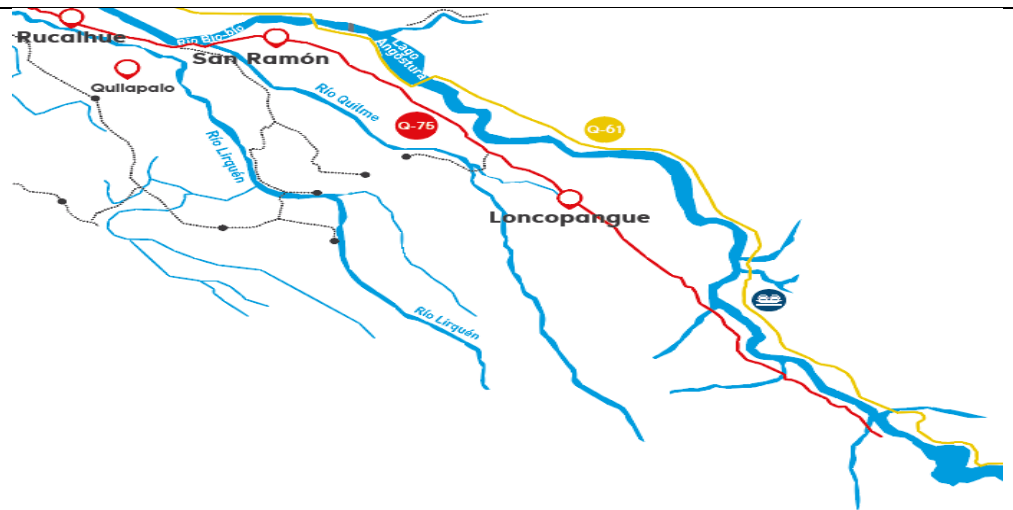


Para encarar dicha apuesta, el modelo de SERVICIO PAÍS, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



## 2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



### Aspectos físicos

Las características climáticas están enmarcadas dentro de un clima templado, que se encuentra dominado por la secuencia de un verano mayoritariamente seco, muy caluroso y de un invierno húmedo, nuboso, lluvioso y frío. Entre ambas estaciones, la primavera y el otoño asumen un carácter transicional, casi exclusivamente desde el punto de vista de las temperaturas. Los vientos son acentuados en invierno, la humedad presenta un superávit entre abril y septiembre y un déficit entre octubre y abril con precipitaciones regulares que, en un año normal, van desde 1.500 mm. en los sectores planos, hasta 3.000 mm. en la cordillera. Sin embargo, los promedios pueden variar acorde a las condiciones topo climáticas propias del sector.



En relación a la flora de la comuna, la vegetación nativa se presenta principalmente en el sector cordillerano. Cabe mencionar que existe una reserva nacional llamada "Altos de Pemehue" en donde podemos encontrar predios vegetales de bosque caducifolio andino con Araucaria, Ñirre, Lengua, Roble, entre otros. No podemos dejar de lado que el sector del piedemonte se encuentra muy intervenida y presionada por el avance de plantaciones introducidas de pino y eucaliptus. En cuanto a la fauna no existen mayores estudios específicos, más allá de los datos entregados por CONAF, que se refiere a la existencia de aves como el cóndor y el caiquen, además de mamíferos como el zorro culpeo y el puma.

En cuanto a los términos hidrográficos de la comuna, podemos apreciar como columna vertebral la presencia del río Biobío. Sin embargo, existen otras fuentes hídricas como los son: el río Lolco, el río Quilmes, río Lirquén, el estero Coiueco, el estero Quilapalo, el estero Pile y el estero Pichibureo. En cuanto a la distribución topográfica de Quilaco, se encuentran tres zonas: cordillera, Valle del Biobío y piedemonte agropecuario.

Según datos del Sistema de Información Territorial de la SERPLAC, la comuna cuenta con 16.854 kilómetros de caminos públicos, además de una serie de caminos vecinales, a través de los cuales se comunican las distintas localidades y se puede acceder a las comunas vecinas.

En cuanto al nivel de aislamiento, y en base a la SUBDERE del 2012, el 19,64% de las localidades se encuentran en condiciones de aislamiento con una cantidad de 197 habitantes afectados.

#### Aspectos económicos

Dentro del sector de intervención, lo económico gira en torno al trabajo ligado a oficios propios de la zona, la agricultura, la ganadería, caza, silvicultura, la artesanía, el comercio local, construcción y albañilería, transporte, y un proceso de desarrollo intermitente en el ámbito del turismo que está enfocada a su consolidación.

#### Aspectos normativos

El año 2019 se realizó el levantamiento para la ejecución del PLADECO, el cual tuvo una gran participación ciudadana, plasmando los lineamientos municipales hasta el 2025. En relación al ámbito cultural, el año 2020 se firmó el convenio para llevar a cabo la realización del PMC que irá en directa relación con el PLADECO. Además, desde el área turística de la zona existe un PLADETUR vigente.

En cuanto a los datos de población y vivienda se utilizan los antecedentes del CENSO 2017 y en relación a la pobreza, se ocupa la CASEN 2017.



### Datos relevantes

Cabe mencionar, que existe poca regulación sobre la intervención al medio ambiente y de la responsabilidad y los deberes de las forestales y centrales hidroeléctricas.

Es importante señalar que el territorio de intervención contemplado, es una zona intervenida por la presencia de centrales hidroeléctricas: Angostura y Pangué. Además hay una próxima a construirse en Rucalhue, que ha generado un rechazo de parte de la mayoría de la población

La localidad en cuestión y la zona de intervención, se ha visto afectada también por el monocultivo de eucalipto y pino, y se traduce en la sequía que abarca al sector de manera transversal hace un periodo importante.

Desde el ámbito de la pobreza multidimensional, cerca de un tercio de la población de la comuna vive con carencias de algunas de las dimensiones consideradas para medir el indicador. (PLADECO, 2020, pg. 36)

En la comuna, la proporción de hogares más vulnerables de la comuna corresponde a aquellos donde la persona que ejerce la jefatura del hogar tiene más de 60 años, alcanzando un total de 538 hogares. (PLADECO, 2020, pg. 37)

El 30,59% del sector rural de Quilaco son mayores de 60 años, según el CENSO 2017.

26% de los habitantes de Quilaco registra edades mayores a 60 años, además el número de personas mayores de 60 años en las zonas rurales, casi duplica al del urbano según datos obtenidos del PLADECO 2020.

Hay una disminución en la población de Rucalhue (-52,6%) y Loncopangue (-11,5%) basados en los Censos 2012-2017.

Hay una persistencia de tradiciones y lengua mapuche que según el PLADECO vigente, refleja que la mayor parte de las comunidades de la comuna mantiene un buen nivel de mapudungún y la mayoría de ellos continúan ejerciendo sus tradiciones culturales (pg. 15)

Solo el 40,9% de las viviendas rurales se encuentran conectadas a una red pública de agua. (PLADECO, pg. 138)



## 2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

Quilaco, es una comuna con amplias localidades rurales, y éstas necesitan un respaldo mucho más potente para reactivarse como territorio. En este sentido, es importante entregarles herramientas que permitan visualizar sus recursos, y empoderarse en base a los mismos para así poder acercarlos a la pirámide de oportunidades en pos de la independencia. Bajo esta lógica, el marco comunitario de nuestra intervención radica en las localidades de Rucalhue, San Ramón y Loncopangue.

Con la llegada de las grandes empresas, como lo fueron la hidroeléctricas y las forestales, se produjo un quiebre histórico en la comuna de Quilaco, en donde la carga cultural y económica sufrió un remezón por lo que muchas actividades, prácticas y oficios se vieron afectados y pasados a llevar. Comprendiendo este cambio de paradigma, se inició un camino en donde la reinención era una necesidad. Fue así como el turismo asomó como una opción válida y factible. La comunidad tomó un rol preponderante y el sentimiento de pertenencia hacia sus localidades, que existía desde el inicio, aumentó de manera positiva. Desde un punto de vista, se volvió en una manera de organizarse para identificar problemáticas y soluciones. Ha sido un proceso que aún se mantiene activo y que ha sido verdaderamente enriquecedor.

Rucalhue, es la localidad más próxima a Quilaco. Su población actual bajo el Censo 2017 es de 445 personas, en la cual 239 son hombres y 206 mujeres. Debemos mencionar que comparando estos datos con el Censo 2002, hubo una baja del 52,6% de la población afectando de gran manera en el desarrollo interno local. Mucha juventud buscó nuevos horizontes. Las opciones laborales no fueron, ni son las óptimas para poder mantener a la población. Es así que la población que actualmente radica en Quilaco, ve con ojos de nostalgia el tiempo pasado. Las organizaciones sociales base de este sector, corresponden a diferentes rangos etarios, existiendo una organización juvenil llamada "Semillas del Lirquén", otra de adultos mayores de nombre "Nuevo Amanecer" y la Junta de vecinos de Rucalhue, en donde el gran tronco de la población participa de esta. Claramente la comunidad comprende y entiende que ellos son parte fundamental para mejorar Rucalhue. La sede social es el punto de encuentro para el ambiente comunitario, y es ahí donde convergen todas estas organizaciones sociales, dejando entrever que la localidad se mantiene activa en la actualidad, identificando variadas problemáticas que esperan resolver en conjunto.

La localidad de San Ramón, se encuentra en un proceso de crecimiento rápido en comparación a otros años, y todo esto es gracias a la unión y el trabajo de la comunidad. Debemos mencionar que en los datos tanto del Censo 2017 como en



el PLADECO actual, no está identificado San Ramón de manera particular como territorio. Esto nos deja entrever claramente cómo este lugar no está siendo visibilizado como corresponde. En cuanto a su marco comunitario, la junta de vecinos de San Ramón es el punto de unión para la población. Aquí se reúnen y conversan sus problemas, teniendo gran participación de los adultos y adultos mayores del lugar.

Loncopangue, es la localidad más alejada de Quilaco y una de más pobladas de la comuna. Su población es de 478 habitantes en donde existe un equilibrio entre mujeres y hombres. En comparación con el Censo 2002, existe una baja del 11,5% en su población y se debe principalmente al éxodo de la juventud, en búsqueda de nuevas oportunidades en vista de las limitadas posibilidades que les entrega el territorio. El marco comunitario, gira en torno a organizaciones sociales que están bien cohesionadas, pero que tienen identidades propias. En este sentido las comunidades indígenas tienden a auto solventar entre sí por separado. Desde el otro lado, la junta de vecinos es activa y reúne a un número importante de personas. Si bien, en variadas ocasiones se apuntan a problemáticas particulares, de alguna u otra manera ayudan al desarrollo de la localidad. Cabe mencionar que existen organizaciones sociales que son representativas de la etnia y cultura Pehuenche.



### 2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

La estructura de oportunidades presentes en el territorio son:

Educación: En cuanto a este ámbito las localidades presentan 2 colegios rurales, que no poseen educación media estando estos en Rucalhue y Loncopangue, teniendo que existir una continuación de estudios en el IVS que es un establecimiento de la comuna u otro liceo fuera de la comuna.

Salud: En cuanto a establecimientos de salud, no poseen en el territorio un establecimiento físico, solo postas rurales que no tiene horarios continuos, teniendo que ser atendidos en el Cefam de Quilaco, a las personas de mayor gravedad o postrados, los van a buscar en ambulancias o vehículos municipales, trasladándose a los centros más cercanos para atender sus necesidades.

Los programas públicos municipales y gubernamentales que operan son: Sercotec, Fosis, Sernatur, Prodesal, Talleres municipales, Conaf (prevención de incendios), el programa red de emergencia comunal, programa de autoconsumo, programa centro para niño/as con cuidadores principales temporeros.

Los organismos de seguridad y emergencia presentes son bomberos y carabineros: en cuanto a los bomberos estos están presentes en Rucalhue con la 2ª compañía. Carabineros tiene presencia en Loncopangue y Rucalhue con sus



respectivas comisarías, siendo estos mismos lo que realizan rondas en la localidad de San Ramón. En cuanto a seguridad municipal existe una unidad de patrullaje preventivo rural instaurado el mes de Junio 2021, no existe en el territorio programa de desarrollo territorial indígena vigente.

Empresas privadas: MININCO, y variadas empresas forestales e hidroeléctricas.

Fundaciones externas que trabajan con población actualmente solo se encuentra la Fundación Para la Superación de la Pobreza (FUSUPO), con su programa Servicio País.

### A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Los grupos humanos focalizados en Quilaco corresponden a Rucalhue, Quilaco urbano, Bellavista, los cuales hemos identificado de acuerdo al trabajo que se espera desarrollar en el territorio por medio de reconocimiento en terreno, encuentros con agrupaciones, entrevistas vía telefónicas.



#### GRUPO 1

#### Rucalhue

Esta localidad fue fundada por los franciscanos en 1758, bajo el nombre de Nuestra Señora de la Purísima Concepción. El sector de Rucalhue destaca por su tranquilidad que nos transporta al pasado. Sus casas antiguas reflejan una arquitectura colonial, además de pircas que acompañan al viajero durante todo el camino y que permiten conocer la tradición campesina de la provincia del Biobío.

Otro punto a destacar es la unión de su gente, la tranquilidad del lugar, su hermosa plaza principal, su farellón de roca ubicado al lado sur de la comuna, su antigua iglesia de piedra y la unión de los ríos Quilmes y Biobío que forman un maravilloso espacio para disfrutar de la naturaleza. No obstante, esta se está viendo intervenida actualmente por la construcción de una nueva central hidroeléctrica.

En cuanto al ámbito económico, la gran mayoría de la población realiza su trabajo fuera de la localidad y de la comuna, existiendo gran número de





labores faeneras por turnos, en base a esto, las autoridades de la junta de vecinos explican que la gran mayoría de los habitantes tienen que salir a trabajar fuera de la localidad: el norte por la minería y Santiago son destinos muy reiterativos, la gran población que se mueve por trabajo en su mayoría son hombres, ya que las mujeres muchas veces esperan las temporadas de cosecha de nueces para poder tener una oportunidad laboral. Otro punto referente a lo laboral, es la agricultura y ganadería, que es baja en comparación a años anteriores pero que aún se mantiene en pie. Existe un amplio desarrollo de comercio local para su densidad demográfica, que se ve representado en: panaderías, minimarkets, resto-bares y restaurantes. Existe una pequeña veta de trabajo de artesanía en lana, representadas por tejidos decorativos y de vestimenta realizados con diferentes técnicas en telar y telar aguja; estos trabajos son realizados principalmente por el género femenino. Otra posible fuente laboral se dará por la antes mencionada construcción de la central hidroeléctrica, la cual necesitará mano de obra local. En relación al eje turístico, aún no existe un desarrollo potente de esta arista, pero que según los propios vecinos, creen que el lugar tiene un gran potencial gracias al balneario, el gran risco, miradores, entre otros atractivos naturales. En cuanto a accesos a servicios, desde el área de la salud existe una posta rural para urgencias inmediatas, atención primaria y entrega de remedios, médico solo se puede encontrar una vez a la semana. Para controles más profundos hay que derivar a Quilaco urbano. En torno al ámbito educativo, existe una escuela rural básica, por lo mismo se produce un éxodo de jóvenes a estudiar fuera de la localidad principalmente al IVS, para continuar los estudios superiores donde lo más cercano es en Los Ángeles.

En cuanto a conectividad, se puede acceder desde Quilaco urbano por medio de una ruta asfaltada de aproximadamente siete kilómetros, donde se pueden apreciar árboles nativos y postales del volcán Callaqui. Este camino es muy transitado en la época de verano. Otro acceso disponible, es el del cruce de San Ramón que permite llegar a Rucalhue por una ruta mucho más campestre la cual no se encuentra asfaltada completamente. El transporte público permite que la comunidad pueda llegar a Quilaco, Santa Bárbara y Los Ángeles desde Rucalhue, teniendo una frecuencia diaria, siendo esto muy valorado por la gente que vive en la localidad. Con respecto a la conectividad telefónica e internet es muy baja o nula, siendo una problemática importante en el diario vivir.







Desde la arista social, existe una agrupación formada principalmente por jóvenes, que se mantiene activa en relación a la contingencia de temas ambientales, políticos y sociales. Cabe destacar, que la junta de vecinos y vecinas es muy activa, manteniéndose en reuniones constantes, abarcando temas de interés para la comunidad. El club de adulto mayor "Nuevo



Amanecer” también es una organización que se mantiene muy activa, generando espacio de interacción entre sus integrantes. La agrupación de mujeres de Rucalhue es una organización activa en la cual se busca satisfacer necesidades sociales de la comunidad generando encuentros y fortaleciendo redes de apoyo entre mujeres. El punto de encuentro para todas estas organizaciones sociales es en la sede comunitaria ubicada frente a la plaza.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Baja oferta laboral	Tercer Nivel	Alta	Generar instancias en donde se reactive la economía local	Junta de Vecinos "Rucalhue"	Equipo Servicio País, municipio y vecinos.
Escasa conectividad (Señal telefónica e internet)	Segundo Nivel	Alta	Mejorar la calidad de vida de las personas, para su desarrollo profesional, educacional, comunicacional, afectivo, entre otros.	Junta de Vecinos "Rucalhue" y Club de adulto mayor "Nuevo Amanecer" Agrupación juvenil "Semillas del Lirquén"	Equipo Servicio País, municipio y vecinos.
Baja frecuencia del funcionamiento de la posta rural	Segundo Nivel	Alta	Incrementar la frecuencia de atención médica y entrega de medicamentos.	Junta de Vecinos "Rucalhue"	Equipo Servicio País, municipio y vecinos.
Mejora y formalización de sede comunitaria	Segundo Nivel	Medio	Realizar diferentes actividades que vayan en el cuidado y mejora de los espacios comunes	Junta de Vecinos "Rucalhue" y Club de adulto mayor "Nuevo Amanecer"	Equipo Servicio País, municipio y vecinos.



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Junta de vecinos Rucalhue	Territorial	Primer Nivel	Medio	Vigente	Generar espacio para el diálogo y participación ciudadana, en donde se puedan generar soluciones a problemáticas de la comunidad.	Vecinos de Rucalhue.
Club adulto mayor " Nuevo Amanecer"	Territorial	Primer Nivel	Alto	Vigente	Mantener una vejez activa.	Adultos mayores de Rucalhue.
Grupo juvenil "Semillas del Lirquén".	Territorial	Primer Nivel	Alto	-----	Generar espacios de interacción ,reflexión y empoderamiento en temáticas socio ambientales entre los jóvenes.	Jóvenes de Rucalhue
Agrupación de mujeres de Rucalhue	Territorial	Primer Nivel	Alto	Vigente	Generar espacios de encuentro, fortalecer redes de apoyo y fomentar la autonomía económica de las integrantes.	Mujeres de Rucalhue



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

A nivel general la disposición de los grupos es abierta a los trabajos que puedan generar cambios en el funcionamiento del grupo humano, Esto se viene observando por la actividades que han realizado las diferentes organizaciones comunitarias, las cuales de una u otra manera siguen lineamientos en común como lo son: la mejora de espacios comunes, el cuidado del medio ambiente, generar espacios de reflexión sociocultural, resguardo de la oferta laboral, entre otras temáticas recurrentes, y en base a lo conversado con los mismos integrantes de estas agrupaciones ,cualquier ayuda que traiga consigo un cambio que busque mejorar estas pautas serán bienvenidas y se buscarán poder desarrollarla de la mejor manera posible.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Existe una actitud proactiva para generar cambios en estas problemáticas, si bien hay unas que tienen un mayor impacto que otras, todas generan un espacio de desafío para las diferentes organizaciones y el grupo humano en su totalidad. En relación a esta idea, son varias las iniciativas que se han venido realizando durante el último tiempo que avalan esta actitud para poder generar mejoras que vayan en ayuda de la localidad.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Existe gran confianza en el trabajo que se pueda realizar en conjunto, el vínculo creado por las intervenciones anteriores cimentó de manera positiva un escenario óptimo para poder desarrollar un correcto trabajo. En este caso por parte de la JJVV y el CAM, están muy expectantes a poder trabajar con el equipo SP. Todo esto por lo que se ha venido realizando con estas organizaciones. El grupo juvenil "Semillas de Lirquén" es una organización nueva, pero que de igual manera se ha mostrado muy atenta a nuestra intervención y con amplias ganas de trabajar en conjunto. Las expectativas del grupo humano son altas, al igual que su motivación.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

El grupo humano presenta un rol muy activo dentro del territorio, y más aún que las organizaciones sociales participantes representan los variados rangos etarios (desde adolescentes hasta los adultos mayores) esto claramente es una ventaja a la hora de realizar iniciativas, ya que el territorio es valorado por todos, guiando esto a que se quieran dar soluciones a diferentes problemáticas, que van desde el cuidado del medio ambiente, hasta la conectividad telefónica. Debemos considerar que la actividad del grupo humano es muy activa, viéndose mermada por el contexto sanitario actual.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Capacidad de trabajo	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Liderazgos	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Apego Filial	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Reflexividad	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Perseverancia	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Organizaciones	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.



Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
---------------------------	---	------------------------

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
---------	--------------------	------------------------

Ritos y costumbres	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
--------------------	--------------------	------------------------

Prácticas de movilidad cotidiana	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
----------------------------------	--------------------	------------------------

Identidad	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
-----------	--------------------	------------------------

Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
---------------------------	---	------------------------

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
-----------------------	--------------------	------------------------

Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
---------------------------	---	------------------------

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
--------	---	------------------------

Capacidad de endeudamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
----------------------------	---	------------------------

Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	
---------------------------	---	--

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
------	---	------------------------

Propiedad de suelo	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
--------------------	---	------------------------

Derechos de agua	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
------------------	---	------------------------

Energía	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
---------	---	------------------------

Saneamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
-------------	---	------------------------

Medios de transporte	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
----------------------	---	------------------------

Herramientas de trabajo	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
-------------------------	---	------------------------

Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
---------------------------	---	------------------------



#### Bellavista

Lugar de paisajes auténticos, campestres y naturales, donde la identidad local está ligada estrechamente al oficio del carbón. Ya que son variadas las personas de Bellavista que realizan este trabajo, que mantiene viva las tradiciones e historias identitarias tanto para la cultura quilaquina como de sus alrededores. Si bien no existe una agrupación conformada que los represente, Bellavista es una localidad con características propias que nos permiten comprender de mejor manera la vigencia cultural ligada a la producción del carbón, y con esto también el dinamismo de su economía local. Las personas que trabajan diariamente vinculados a este oficio, nos permitirán adentrarnos a comprender su manera de



vivir, de observar la vida, y de trabajar; contarnos sus orígenes y su linaje que en algunos casos, trasciende en cuatro generaciones con el conocimiento ancestral entorno al carbón. De esta manera, buscamos poner en valor y visualizar un oficio importante para el sector, que le otorga identidad propia y que está contenida en la vida de la población más antigua de Bellavista.







En cuanto a las organizaciones culturales y sociales presentes en la localidad son puede identificar la junta de vecinos “la esperanza” de Bellavista, el comité de agua, el club de adulto mayor y el club deportivo Bellavista. Son las mismas personas quienes en su mayoría componen las diferentes organizaciones. El comité de agua se reúne un domingo al mes, la JJVV 1 vez al mes en espacios del colegio de Bellavista, ya que no se cuenta con una sede propia.

En relación a la vocación productiva resalta el oficio del carbón, la venta de astillas, se cultiva hortalizas para el consumo familiar y hay crianza de ovinos y caprinos además de aves como gallinas y pavos. En cuanto a recolección de especies la rosa mosqueta y hongos como los digueños y el changle toman protagonismo dentro de la localidad.

La identidad de Bellavista para con el carbón y su oficio es tan poderoso y fuerte, que incluso existe una fiesta dedicada al mismo que se realiza hace varios años, en donde la comuna y un importante número de habitantes visitan, celebran y reconocen que en el lugar, el carbón es una herencia que los mantiene vivos, y que a la vez los sustenta e identifica.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Escriba aquí...	Elija un elemento	Elija un elemento	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	Elija un elemento	Elija un elemento	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	Elija un elemento	Elija un elemento	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
------	-------	--------------------	-----------------------	--	--



NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Extensión máxima 20 líneas.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Extensión máxima 15 líneas.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Extensión máxima 15 líneas.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Extensión máxima 15 líneas.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Capacidad de trabajo	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Liderazgos	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Apego Filial	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Reflexividad	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.





Perseverancia	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Organizaciones	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Ritos y costumbres	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Prácticas de movilidad cotidiana	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Identidad	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Capacidad de endeudamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Propiedad de suelo	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Derechos de agua	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Energía	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Saneamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Medios de transporte	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Herramientas de trabajo	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



## Quilaco Urbano.

En el sector se puede encontrar tranquilidad, aire puro y contacto con la naturaleza: el paisaje, la flora y la fauna destacan, estando cerca de los beneficios de lo urbano, con una gastronomía rica y accesible.

En Quilaco urbano y Ancud podemos encontrar una mixtura de expresiones artísticas culturales, dentro de las mayormente reconocidas por la comunidad está: Tejido en lana de oveja, tejido de muñecos a crochet, el telar mapuche, artesanos que trabajan con fierros reciclados, se trabaja la madera, se realizan bordados en arpilleras, se trabaja el tema del reciclaje, plantas medicinales, artesanos que utilizan el vidrio, pintores, cantores populares, agricultores que aún hacen los fardos a mano y una persona que reza el rosario a la antigua.

En la Infraestructura cultural renombrada en Quilaco urbano y Ancud están las sedes vecinales como centros de reunión social y cívica de la comunidad, compartir información y demandas entre vecinos y vecinas de las diferentes agrupaciones; El gimnasio municipal, donde se pueden realizar actividades artísticas, obras de teatro, ballet; Canchas iluminadas y cerradas; La Higuera como centro de actividades tales como fiesta del color y visitas de la comunidad.

Entre las organizaciones identificadas se encuentran las diferentes Juntas de Vecinos: Quilaco Viejo, Villa Entre Ríos, La Higuera y de Ancud. Existen Clubes del adulto mayor, Cámara de Comercio, Club de Rayuela, Clubes deportivos y Comité de Agua Potable.

Los proyectos culturales que se realizarán en el sector son informados directamente a las directivas y en reuniones por la municipalidad, además de redes sociales. Los proyectos culturales que se realizan son actividades artísticas y de espectáculos traídos por el departamento de cultura: bailes, costumbres nacionales, festivales. Actividades deportivas, la celebración del día de la cultura, día del patrimonio, se realizaban campeonatos de cueca comunales, las fiestas costumbristas del 18 de septiembre y se celebra el Aniversario de Quilaco durante el verano el cual es mencionado con mucho cariño por la comunidad como una instancia cultural que mueve a toda la comunidad a participar.

Las líneas priorizadas son proyectos culturales y organizaciones culturales y sociales, enfocadas en la capacitación en formulación de proyectos e iniciativas, adquiriendo información respecto a la normativa del funcionamiento de estas organizaciones y fondos, de esta manera poder realizar proyectos de forma autónoma estos proyectos, que quiere realizar la comunidad, son parte de las ítem Patrimonio natural y cultural, con líneas como el patrimonio cultural e histórico; y en la línea de expresiones culturales enfocados en artesanos.

Es mencionada dentro de las industrias culturales las Ferias virtuales realizadas en el Centro Cultural y las Fondas del 18 de Septiembre. (PMC, 2021)



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Escasez de servicios turísticos	nivel 2	Elija un elemento	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	Elija un elemento	Elija un elemento	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	Elija un elemento	Elija un elemento	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

Junta de vecinos Entre ríos

Junta de vecinos La Higuera

Club de adulto mayor " San Sebastián"

Proanimal Quilaco

Comunirap

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Para las organizaciones comunitarias, además de trato directo desde las áreas encargadas del municipio, hay poco apoyo, asesoramiento e información respecto a los proyectos que pueden postular, por lo que se pierden oportunidades y esto los desmotiva, sienten que les hace falta capacitación para poder generar ellos mismos iniciativas y proyectos. También hace falta transparencia respecto a las bases que se establecen cuando son proyectos que vienen desde el municipio.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Se menciona que recién en los últimos años los y las vecinas se han atrevido a mostrar sus trabajos, a exponerlos y que a través de esto han mejorado la técnica, y que pese a los avances en difusión apoyados por el municipio se requiere aún más canales de venta y difusión, pues estas actividades son vistas como una posibilidad de mejorar los ingresos familiares. Para las organizaciones comunitarias, además de trato directo desde las áreas encargadas del municipio,



hay poco apoyo, asesoramiento e información respecto a los proyectos que pueden postular, por lo que se pierden oportunidades y esto los desmotiva, sienten que les hace falta capacitación para poder generar ellos mismos iniciativas y proyectos. También hace falta transparencia respecto a las bases que se establecen cuando son proyectos que vienen desde el municipio.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Extensión máxima 15 líneas.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Extensión máxima 15 líneas.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Capacidad de trabajo	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Liderazgos	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Apego Filial	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Reflexividad	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Perseverancia	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Organizaciones	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

#### VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Ritos y costumbres	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Prácticas de movilidad cotidiana	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Identidad	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Capacidad de endeudamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Propiedad de suelo	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Derechos de agua	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Energía	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Saneamiento	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Medios de transporte	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Herramientas de trabajo	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

## A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

### OBJETIVO GENERAL

Haga clic o pulse aquí para escribir objetivo general.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO



PROBLEMÁTICA



FUNCIONAMIENTO



OBJETIVO



OBRA DE CONFIANZA



GRUPO 1

Escriba Nombre del Grupo

Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...




GRUPO 2

Escriba Nombre del Grupo

Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...



	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
 GRUPO 3 Escriba Nombre del Grupo	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...

### A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



#### GRUPO 1

Nombre:  
 Prioridad:  
 Rol:  
 Organizaciones / Líderes:

Escriba aquí...



#### GRUPO 2

Nombre:  
 Prioridad:  
 Rol:  
 Organizaciones / Líderes:

Escriba aquí...



#### GRUPO 3

Nombre:  
 Prioridad:  
 Rol:  
 Organizaciones / Líderes:

Escriba aquí...



#### OBRAS DE CONFIANZA

Escriba aquí...

Escriba aquí...

Escriba aquí...



#### OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS

Escriba aquí...

Escriba aquí...

Escriba aquí...



#### CAMBIOS SUBJETIVOS

Escriba aquí...

Escriba aquí...

Escriba aquí...



#### CAMBIOS OBJETIVOS

Escriba aquí...

Escriba aquí...

Escriba aquí...



#### CAMBIOS RELACIONALES