

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



Región: Los Lagos

Comuna: Quellón

Localidad: Villa Altos del Archipiélago (ex Campamentos).

Fecha de inicio:

16-03-2021

Profesionales

Sebastián Abaroa, Administrador Público

Camila Boisier López, Artista Visual

Josefa Silva, Ingeniera Ambiental

Oscar Urqueta, Arquitecto

Jefe Territorial: Nombre Jefe Territorial



SERVICIO PAÍS

Fundación Superación de la Pobreza

Presidenta

Andrea Repetto

Vicesidente

Juan Carlos Feres

Directora Ejecutiva

Catalina Littin

Directora Nacional SERVICIO PAÍS

Loreto Salinas

Director FSP Región de Los Lagos

Claudia Muñoz Moreira



Contenido

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021.....	4
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES)	¡Error! Marcador no definido.
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22	5
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022	4

ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL **¡Error! Marcador no definido.**

A1. VISIÓN COMUNAL.....	¡Error! Marcador no definido.
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN	¡Error! Marcador no definido.
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS.....	¡Error! Marcador no definido.



GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

INICIATIVA: Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

PROYECTOS: Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL: El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

ACCIONES: Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza (FSP)** es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

SERVICIO PAÍS es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

Año inicio:

Año término:

OBJETIVO GENERAL Debe estar basado en el objetivo general del convenio, el cual es *“Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo” y debe describir lo que se desarrollará en la comuna durante los años indicados.*

Potenciar la participación y cohesión de los grupos humanos y organizaciones que habitan en Villa Altos del Archipiélago desde sus recursos para impulsar el desarrollo territorial en ámbitos medioambientales, culturales, educativos y sociales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS (Son las metas parciales que se deben realizar para alcanzar el objetivo general. Facilitan el cumplimiento de éste, mediante la determinación de etapas o la precisión de los aspectos necesarios para cumplir con el objetivo general del proyecto).

1	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos de Villa Altos del Archipiélago, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo	
2	Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar más pertinente.	
3	Mejorar la calidad de los servicios ambientales esenciales para los modos de vida de los grupos humanos, por medio de estrategias de adaptabilidad de Villa Altos del Archipiélago que disminuyan los riesgos y aumenten la resiliencia territorial.	
4		



Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio, por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas de Villa Altos del Archipiélago, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial.

PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022

En la comuna de Quellón el plan de intervención territorial 2021-2021 se implementa en el sector la Villa Altos del Archipiélago. Este Plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos (Quelloninos/as del borde costero (Playa Vargas y Ribera Norte); Quelloninos/as de Cuesta "Yaldad"; Quelloninos/as de "Torino; Vecindados históricos de Barrio Independencia y Barrio Ventana y Quelloninos/as afectados por el terremoto de 2017) y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio. Para ello, el presente año se pretende tener un fuerte énfasis en los ámbitos ambientales, culturales y de habitabilidad, de manera de trabajar en las nuevas organizaciones que deben conformarse (Juntas de vecinos, etc.), solucionar las problemáticas emergentes (perros vagos, disposición de RSD), diseñar y promover la ocupación de espacios públicos pertinentes a las necesidades del barrio y aportar en la construcción de identidad de esta nueva población que se construye en base a 4 ex asentamientos precarios que presenta varias problemáticas y necesidades.

2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES



OBJETIVO ASOCIADO/ ESPECÍFICO FASE II	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD ENTRE ORGANIZACIONES COMUNITARIA DEL TERRITORIO PARA DESARROLLAR INICIATIVAS COMUNES	1	Se desarrollan instancias colaborativas entre los dirigentes de las organizaciones y líderes para abordar desafíos conjuntos.	Al menos 1 instancia	N° de instancias entre organizaciones del territorio realizadas	Minuta de acuerdos.		20
2.ASESORAR A LOS LÍDERES Y DIRIGENTES PARA LA GESTIÓN DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS	3	Las comunidades trabajan de forma colaborativa para solucionar total o parcialmente sus problemáticas mediante la postulación de proyectos	Al menos 2 proyectos	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
3.PROMOVER LA AUTOGESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS	3	Se abordan problemas y prioridades de trabajo por medio de iniciativas de mediana escala	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
3. FORTALECER LOS VÍNCULOS DE LA COMUNIDAD CON LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDAD	4	3.1 Los dirigentes de las organizaciones y líderes amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.	3.2 Al menos 2 reuniones con EO	3.3 N° de reuniones con representantes de la EO realizadas	3.4 Minuta de acuerdos.		20
6. ASESORAR A LOS LÍDERES Y DIRIGENTES PARA LA GESTIÓN DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS	4	6.1 Los dirigentes y líderes reciben conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal sobre temáticas asociadas a la intervención	6.2 Al menos 1 capacitación	6.3 N° de capacitaciones realizadas en temáticas asociadas al proceso de intervención que se está desarrollando durante el ciclo	6.4 Listado de asistencia		15
ELIJA UN ELEMENTO.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.		
NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN: 0%:							
FECHA DE REPORTE: 30 DE JUNIO DE 2021							










3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022






NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Esterilización Canina	SI	3	Ambiental	200.000	Externo	10000
Proyecto de Educación Ambiental	SI	3	Ambiental	300.000	Interna	1000
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...




4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO A LOGRAR	 OBRA CONFIANZA	 DE OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	 CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS
 GRUPO 1	“Los vecinos no se hacen cargo de sus perros, andan sueltos en la Villa y está todo lleno de fecas”	Habitar de manera segura	Crear una red intersector de coordinación estratégica para avanzar en la protección del espacio costero y marino de la Península.	Asesoría y acompañamiento en solicitud ECMPO Identificar y convocar a los actores relevantes para la red.	Escriba aquí...	Las organizaciones y líderes de la península avanzan y mejoran la percepción que tienen entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva.	Se mejora la accesibilidad y capacidad de administración a los servicios ambientales propios de la costa y mar, esenciales para sostener el modo de vida peninsular	Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las distintas organizaciones presentes en la península para abordar temáticas comunes asociadas a las actividades y usos de la costa y mar.
Quelloninos/as del borde costero (Playa Vargas y Ribera Norte)	“¿Cuándo va a llegar un recorrido de micro a la Villa?”	Habitar de manera segura						Escriba aquí...
	Falta una Junta de Vecinos para poder postular a beneficios”	Habitar de manera segura	Postulación a subvención municipal para proyecto de fortalecimiento a la agrupación de feriantes.	Apoyo en la gestión periódica de la feria. Proyección de la feria multi productiva como articuladora de la economía local a nivel peninsular.	Postulación a subvención municipal para proyecto de fortalecimiento a la agrupación de feriantes. Prospección de lugares fijos para el establecimiento de la feria	La comunidad, agrupada en organizaciones productivas, avanzan y mejoran su autoimagen de forma positiva y empoderada.	Se fortalece la red de oficios local que potencia actividades productivas complementarias entre los diferentes grupos humanos presentes en la península. Aumentan los ingresos.	La organización es más efectiva en promover la participación e involucramiento de sus asociados en la organización y gestión de la feria Multiproductiva
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...



 GRUPO 2	<p>"Lo difícil que es vivir en campamento"</p>	<p>Habitar de manera segura</p>	<p>Consolidar una red de trabajo asociativo para el desarrollo productivo y el fortalecimiento de la economía local</p>	<p>Apoyo en la gestión periódica de la feria. Proyección de la feria multi productiva como articuladora de la economía local a nivel peninsular.</p>	<p>Postulación a subvención municipal para proyecto de fortalecimiento a la agrupación de feriantes. Prospección de lugares fijos para el establecimiento de la feria</p>	<p>a La comunidad, agrupada en organizaciones productivas, avanzan y mejoran su autoimagen de forma positiva y empoderada.</p>	<p>Se fortalece la red de oficios local que potencia actividades productivas complementarias entre los diferentes grupos humanos presentes en la península. Aumentan los ingresos.</p>	<p>La organización es más efectiva en promover la participación e involucramiento de sus asociados en la organización y gestión de la feria Multiproductiva</p>
<p>Quelloninos/as Cuesta "Yaldad"</p>	<p>de "¿Cuándo va a llegar un recorrido de micro a la Villa?"</p>	<p>Habitar de manera segura</p>						
<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>
 GRUPO 3	<p>"Los vecinos no se hacen cargo de sus perros, andan sueltos en la Villa y está todo lleno de fecas"</p>	<p>Habitar de manera segura</p>	<p>Consolidar una red de trabajo asociativo para el desarrollo productivo y el fortalecimiento de la economía local</p>	<p>Apoyo en la gestión periódica de la feria. Proyección de la feria multi productiva como articuladora de la economía local a nivel peninsular.</p>	<p>Postulación a subvención municipal para proyecto de fortalecimiento a la agrupación de feriantes. Prospección de lugares fijos para el establecimiento de la feria</p>	<p>a La comunidad, agrupada en organizaciones productivas, avanzan y mejoran su autoimagen de forma positiva y empoderada.</p>	<p>Se fortalece la red de oficios local que potencia actividades productivas complementarias entre los diferentes grupos humanos presentes en la península. Aumentan los ingresos.</p>	<p>La organización es más efectiva en promover la participación e involucramiento de sus asociados en la organización y gestión de la feria Multiproductiva</p>
<p>Quelloninos/as de "Torino"</p>	<p>"¿Cuándo va a llegar un recorrido de micro a la Villa?"</p>	<p>Habitar de manera segura</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>
<p>Falta una Junta de Vecinos para poder postular a beneficios"</p>	<p>Habitar de manera segura</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>
<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>
 GRUPO 4	<p>"Los vecinos no se hacen cargo de sus perros, andan</p>	<p>Habitar de manera segura</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Escriba aquí...</p>	<p>Se fortalece la red de oficios local que potencia</p>	<p>La organización es más efectiva en promover la</p>



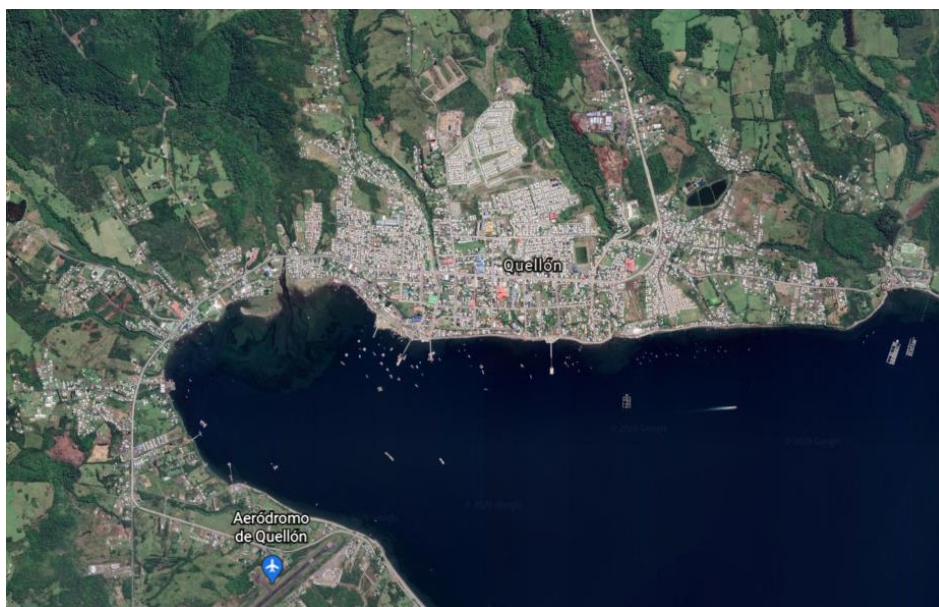
	suelos en la Villa y está todo lleno de fecas”						actividades productivas complementarias entre los diferentes grupos humanos presentes en la península. Aumentan los ingresos.	participación e involucramiento de sus asociados en la organización y gestión de la feria Multiproductiva
Quelloninos/as afectados por el terremoto de 2017	“Si tuviera una reja no se meterían los perros y podría armar un jardín”	Habitar de manera segura	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
	“¿Cuándo va a llegar un recorrido de micro a la Villa?”	Habitar de manera segura	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
	“Falta una Junta de Vecinos para poder postular a beneficios”	Habitar de manera segura						
 GRUPO 5	Tener como nuevos vecinos personas provenientes de asentamientos precarios	Vivir de acuerdo a la propia cultura	Consolidar una red de trabajo asociativo para el desarrollo productivo y el fortalecimiento de la economía local	Apoyo en la gestión periódica de la feria. Proyección de la feria multi productiva como articuladora de la economía local a nivel peninsular.	Postulación a subvención municipal para proyecto de fortalecimiento a la agrupación de feriantes. Prospección de lugares fijos para el establecimiento de la feria	a La comunidad agrupada en organizaciones productivas, avanzan y mejoran su autoimagen de forma positiva y empoderada.	Se fortalece la red de oficinas locales que potencia actividades productivas complementarias entre los diferentes grupos humanos presentes en la península. Aumentan los ingresos.	La organización es más efectiva en promover la participación e involucramiento de sus asociados en la organización y gestión de la feria Multiproductiva
Avecindados históricos de Barrio Independencia y Barrio Ventana								
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...

ANEXOS

(Diagnostico Socioterritorial)



1. VISIÓN COMUNAL



Breve historia de la comuna

Es la ciudad más austral de la Isla Grande de Chiloé. La zona estuvo habitada por chonos y payos, actualmente siguen asentadas comunidades huilliches. La comuna fue fundada en 1905 por la Compañía Destilatoria Quellón, que extraía alcohol de la madera de los extensos bosques existentes en esa época. Esta actividad fue un auge económico, y recibió la calidad de comuna en 1911. La comuna estuvo aislada del resto de la isla, pues sólo se accedía a ella vía marítima, sin embargo, hace más de 40 años que se conecta al resto del país y a América, pues en 1966 finaliza la construcción de la carretera panamericana.

Datos de población de la comuna

La comuna posee la superficie más grande del Archipiélago con 3244 km², según datos del Censo 2017 (INE) tiene 27.192 habitantes, en consecuencia, posee una densidad de 8,38 hab/km². Cabe destacar también que posee una gran población flotante que transita en la ciudad.

Vocación productiva

Destaca una predominancia en la actividad económica en función de la industria salmonera y de la actividad portuaria. En menor medida, otras actividades en función de la acuicultura, pesca artesanal, turismo, servicios y comercio.

Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
Plan de Desarrollo Comunal Quellón (PLADECO)	2020-2023
Plan Regulador Quellón	2004-2020



Plan Municipal de Cultura Quellón	2019-2022
Minuta Proyecto 130 viviendas DS 49 MINVU	2018-2020
Ficha Diagnostico 2020 SERVIU	2020

El Plan de Desarrollo Comunal de Quellón (PLADECO) tiene una versión vigente, elaborada recientemente, que guía el funcionamiento municipal hasta el año 2023. El Plan Regulador de Quellón se encuentra vigente, pero está desactualizado con la realidad actual de la comuna de Quellón. Se deben destacar los documentos provenientes de MINVU/SERVIU, ya que permiten a la intervención orientar sus líneas de acción con respecto a la habitabilidad. Respecto al Plan Municipal de Cultura de Quellón, se plantea como fin permitir el acceso a la cultura para todos los habitantes de la comuna.

2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio, inicia su trabajo de intervención combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



Aspectos físicos

El territorio de intervención está dentro del radio urbano, en el sector nororiente de la ciudad de Quellón, específicamente en la Villa Altos Del Archipiélago, la cual contempla 130 viviendas otorgadas por subsidio donde se instalaron familias que formaban parte del programa Asentamientos Precarios. Las familias que actualmente habitan la Villa, provienen de campamentos que se ubicaban en el borde costero próximos al Estero Quellón (campamentos Ribera Norte y Playa Vargas), y a otros sectores cercanos (Sector Cuesta Yaldad y Campamento Torino).

Aspectos económicos

La principal actividad económica converge en relación a los recursos del mar, en mayor medida a la actividad pesquera artesanal, la recolección de orilla, operarios en procesos pesqueros, desconche de erizo, entre otros. Además, dada la contingencia sanitaria se han incrementado los emprendimientos formales e informales tales como, negocios locales, venta de artículos por redes sociales, oferta de productos alimenticios, así como también la confección y comercialización de artesanías típicas de la zona.

Aspectos normativos

La región de Los Lagos cuenta con una Estrategia Regional de Desarrollo (ERD) vigente hasta 2020. Respecto a la comuna, destaca el área del puerto de Quellón principalmente por recibir turistas en tránsito, y por la importancia para la comunicación marítima hacia la Provincia de Palena y la Región de Aisén. También releva el componente étnico, destacando a la comuna por la concentración de población indígena, situándola como la cuarta a nivel regional. Por otro lado, "distingue la conformación de un área de desarrollo urbano en expansión, que abarca desde Puerto Montt hasta Chiloé, extendiéndose gradualmente hasta la comuna de Quellón" (Acuerdo N°19-03, 2019, p.2). En términos generales la ERD prioriza cuatro criterios estratégicos: Capital humano, construcción social del territorio, integración regional y competitividad sostenible. Actualmente se encuentra en proceso de elaboración la ERD para la nueva década hasta 2030.

En cuanto a la escala comunal podemos mencionar que Quellón cuenta con un Plan Regulador Comunal (PRC) aprobado el 2004, pero actualmente se encuentra en proceso de actualización. El PRC contiene las normas referentes a límites urbanos, zonificación, usos de suelo y condiciones de subdivisión predial, de edificación, de urbanización y vialidad que rigen dentro del área urbana de la comuna. La imagen objetivo preliminar que se plantea en el instrumento se proyecta a la comuna como "el puerto más importante de



conexión al sur de la isla de Chiloé, con destino turístico, sustentabilidad ambiental, amigable, segura e inclusiva”.

El Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) de la comuna de Quellón fue actualizado por última vez el año 2020, y tiene una vigencia hasta el año 2023. Su propósito es promover iniciativas destinadas a impulsar el progreso económico, social y cultural de sus habitantes, el que es abordado como un trabajo conjunto entre el Municipio y la comunidad.

En el período reciente, se ha dictado la ordenanza medio ambiental, la que tiene por objeto regular acciones para el desarrollo de las funciones relacionadas con la protección del medioambiente y el desarrollo sustentable en la comuna de Quellón.

Datos relevantes

Las familias habitan la Villa Altos del Archipiélago hace aproximadamente seis (6) meses. El proceso de entrega de las viviendas y mudanza se dio en paralelo a la erradicación de los campamentos, a los que la mayoría de las familias pertenecía.

Debido a que la Villa se emplaza en un sector alejado del radio urbano, no se encuentra integrada a los servicios que se concentran en el centro de la ciudad. Esta problemática se puede evidenciar en el difícil acceso al transporte público y a servicios de abastecimiento.

Al día de hoy no se ha podido concretar la conformación de una Junta de Vecinos que represente a los habitantes de la Villa Altos del Archipiélago, lo que ha traído como consecuencia la imposibilidad de participar en la adjudicación de diferentes oportunidades y fondos concursables.

Cabe mencionar que hay una alta población dentro de la villa de personas que no ha completado el nivel de escolaridad obligatorio. Así mismo, son variados los casos de familias monoparentales de jefatura femenina, y existe una alta presencia de niños y niñas. Se ha manifestado por parte de la comunidad una alta identificación con pueblos originarios, lo que concuerda con los datos entregados por el censo del año 2017, en el cual se considera que del total de la población un 49,35% forma parte de un pueblo originario, sin embargo no todos poseen la acreditación de la calidad indígena.

Una de las consecuencias que ha traído el cambio que han experimentado los habitantes desde el habitar en asentamientos precarios que carecían de servicios básicos a sus nuevas viviendas, es la necesidad del reordenamiento en sus finanzas, teniendo que adecuarse al pago de cuentas y posibles endeudamientos relacionados.

Otra problemática que ha surgido en el nuevo territorio tiene que ver con la proliferación de perros vagos en el sector, lo que ha traído como consecuencia un aumento de material fecal provocando malos olores, contaminación del espacio público a nivel visual y sanitario, además del riesgo de mordeduras producto a la agrupación en jaurías de los canes.

Durante este ciclo de la intervención, se continuará trabajando con las familias que no pudieron ser erradicadas del campamento Yaldad. Este campamento sufrió un importante incremento de viviendas en el último año, por lo cual no todas las familias que lo componen pudieron optar a la solución habitacional al que accedieron los actuales habitantes de la Villa Altos del Archipiélago. Actualmente el campamento Yaldad contempla 35 viviendas irregulares.

El hecho de que este campamento siga en expansión se corresponde con la realidad comunal ya que el re-emplazamiento de la ciudad, junto a la llegada masiva de migrantes generó un grave déficit habitacional, lo que terminó por gestar diversos “campamentos urbanos” buscando respuesta al requerimiento habitacional. Los pobladores de



campamento son contabilizados dentro de la población urbana, la cual en Quellón asciende a 7.233 hombres y 6.423 mujeres.



2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

A los habitantes de la comuna de Quellón se les denomina quelloninos y quelloninas, a la vez de chilotes y chilotas.

Quellón según el censo del año 2017 tiene un total de 27.192 habitantes con 13.857 hombres y 13.335 mujeres, centrado el 69,5% de la población entre los 15 a 64 años, y los hogares nucleares corresponden a poco más de la mitad de la población estando en un 58,5%.

Esta comuna tiene una población del 34,5% en el área rural, compuesto por comunidades cercanas y también por islas menores, teniendo puertos disponibles para embarcaciones de pequeña y mediana envergadura.

La inmigración comienza en grandes cantidades a la comuna de Quellón desde el año 1975, en que las salmoneras comienzan su pujante actividad. Actualmente son los ciudadanos de Argentina y Colombia los más numerosos en la comuna.

Debido a la explosión demográfica que ocurre a raíz de la necesidad de mano de obra para la industria pesquera, no existió un crecimiento de una oferta en infraestructura inmobiliaria que albergara tal demanda, lo que llevó al nacimiento de asentamientos precarios que tienen una data de más de 30 años. Estos asentamientos comparten las siguientes características: no existen organizaciones formales, asociatividad y cohesión; baja escolaridad, lento acceso a la salud, falta de habitabilidad y acceso a la vivienda, esto conlleva a un sentimiento de marginalidad con respecto a la ciudad y una exclusión por parte de la sociedad.



2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

La estructura de oportunidades que presenta la comuna da cuenta de la falta de conectividad que tiene con el continente, el aislamiento con respecto a la capital regional (Puerto Montt) y los pocos recursos asociados a la baja especialización. Respecto a las instituciones que ofrece el sector público, da lugar a una centralización de organizaciones en la capital provincial, lo que obliga a trasladarse incluso para trámites simples, integran esta estructura de oportunidades, sin ser taxativo los siguientes organismos:

En el área de educación es la Corporación de Educación Municipal quien tiene la supervigilancia de los establecimientos municipales y particulares subvencionados, que están compuesto por 13 comunidades estudiantiles.

La mayoría de los hijos e hijas de los habitantes de la Villa Altos del Archipiélago asisten a establecimientos dependientes de la Corporación Municipal de Educación comunal, siendo en su mayoría la asistencia a la Escuela Alla Kintuy. El establecimiento educacional que actualmente les queda más accesible en términos geográficos es la Escuela Oriente y el Liceo Politécnico de Quellón. Además la comuna cuenta con un Centro de Educación de Adultos, sin embargo no hay establecimientos de educación superior.

En el área de la salud, Quellón tiene un Departamento de Salud (DESAM) quien supervigila el funcionamiento de los establecimientos de salud de dependencia municipal, de este departamento depende un Centro de Salud Familiar (CESFAM) ubicado en Galvarino Riveros, el cual es el más cercano a la villa; además Quellón cuenta con cuatro Centros Comunitarios de Salud Familiar (CECOSF).

La red de programas municipales que actualmente están activos en Quellón son: Oficina de la Mujer, Oficina de la Juventud, Oficina de Protección de Derechos del Niño y de la Niña, la Oficina de Intermediación Laboral, Oficina de Medioambiente, Oficina de Emprendimientos, Oficina de Cultura, Oficina de Organizaciones Comunitarias, Oficina de Mujer y Género, Oficina de Vivienda. Se espera generar una articulación activa con las oficinas anteriormente mencionadas a través de la intermediación del equipo de profesionales del programa Servicio País.

El Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) a través del Servicio de Vivienda y Urbanismo (SERVIU) mediante su Programa de Asentamientos Precarios, ejecutó el traslado y erradicación de las familias pertenecientes a los campamentos y trabaja actualmente en la consolidación del nuevo Barrio Villa Altos del Archipiélago en conjunto con la constructora Bedecarratz. Asimismo, se ha trabajado en conjunto con el Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio (MINCAP) y el Ministerio de Desarrollo Social y Familia (MSDF) con el objetivo de que la Villa se transforme en un referente de cambio e integración para la comuna.

Actualmente, existen agrupaciones de la sociedad civil trabajando en torno a temáticas medioambientales dentro de la comuna, como lo son Fundación Ampara, que concentra su labor en concientizar a la población sobre la tenencia responsable de mascotas y animales callejeros, la ONG Chiloé Protegido, quienes trabajan por la conservación de la flora y fauna silvestre de la isla, y la agrupación Un Granito Verde la cual promueve el ejercicio de reutilización de residuos.



Muchas de las personas que habitan la Villa Altos del Archipiélago se desempeñan en labores operarias con contrato a plazo fijo en empresas del área de la acuicultura, entre ellas tenemos a Girasul S.A., Deep Sea Food S.A. Salmonera Los Fiordos S.A., Salmones Pacific Star S.A.; Pesquera Isla Magna, Pesquera Yadrán; Pesquera Cailín; Salmonera Sur Proceso, Salmonera Aquatem, Empresa Redes Quellón, entre otras. Estas empresas desempeñan sus funciones bajo el principio de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) vinculándose constantemente con actividades y beneficios que son percibidos por sus trabajadores.

1. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Actualmente, los grupos humanos que habitan en la Villa Altos del Archipiélago se ubican en manzanas que mantienen la configuración vecinal que existía en los asentamientos precarios y situaciones de origen. Se mantendrán los grupos humanos con los que se trabajó en ciclos anteriores de la intervención, debido a que el cambio de territorio es aún muy reciente y no se han podido ejecutar obras de confianza que configuren las bases para un escalamiento asociativo de la comunidad. Por ende, la nomenclatura utilizada a continuación corresponde a los grupos humanos identificados en la fase diagnóstica de la intervención:

- (1) Quelloninos/as del Borde Costero: compuesto por los sectores de Ribera Norte y Playa Vargas.
- (2) Quelloninos/as de "Cuesta Yaldad".
- (3) Quelloninos/as de Torino.
- (4) Quelloninos/as afectados por el terremoto del 2017.
- (5) Vecindados históricos de Barrio Independencia y Barrio Ventana, que corresponde a otros actores y organizaciones de la comuna que inciden dentro de esta intervención.

Cabe señalar que el grupo cinco (5) se compone de los vecinos de barrios aledaños a la Villa Los Altos del Archipiélago, y que el grupo dos (2) se compone por quienes recibieron el subsidio habitacional, por tanto actualmente habitan en la Villa, y por quienes aún residen en las viviendas que son parte del asentamiento precario y están a la espera de una solución habitacional. El equipo de profesionales Servicio País continuará en coordinación con la Municipalidad de Quellón de forma de mantener el vínculo con los habitantes del territorio. Durante la Fase 2 del Plan de Intervención se espera que los grupos humanos uno (1), dos (2), tres (3) y cuatro (4) se fusionen, componiendo un nuevo grupo ancla para la intervención.

**GRUPO 1****Quelloninos/as del borde costero (Playa Vargas y Ribera Norte)**

Actualmente habitan la zona norte de la Villa Altos del Archipiélago, entre las calles Isla Guafo e Isla San Pedro, y se ubican en manzanas que mantienen la configuración vecinal que existía en los asentamientos precarios de origen. Se compone por aproximadamente 186 personas y está integrado principalmente por familias cuyas jefaturas fluctúan en el rango etario de entre 22 a 35 años de edad, todas con al menos un hijo menor de 12 años. Las familias de estos asentamientos son predominantemente compuestas o monoparentales, existiendo una gran cantidad de mujeres jefas de hogar.

Las actividades productivas realizadas por este grupo humano están mayormente ligadas al sector costero, por lo que predomina la pesca artesanal; labores de operario en salmoneras, en el caso de los hombres, y el desconche de erizo, en el caso de las mujeres. Las jornadas laborales de dicha actividad proporciona a las mujeres la flexibilidad suficiente para poder compatibilizar sus horarios con su labor de madres. La temporada de desconche de erizo se extiende entre los meses de marzo a octubre, por lo que el resto del año se dedican a ejercer trabajos esporádicos y de menores ingresos.

Debido al hecho de que muchos de los adultos que componen este grupo humano no cuentan con escolaridad completa sólo pueden optar a trabajos de mínima remuneración y se ven expuestos a condiciones laborales precarias en cuanto a horarios e inestabilidad contractual.

Es generalizado en este grupo humano la enfermedad crónica de asma, debido a las condiciones climáticas del lugar en el cual estuvo emplazado el asentamiento precario de origen, además del factor del humo de las estufas para calefacción. Esta condición de salud se vio afectada con el cambio a sus nuevas viviendas ya que la Villa Altos del Archipiélago se encuentra emplazada en un sector alto de la ciudad donde corren fuertes ráfagas de viento.

Cabe destacar que los campamentos Playa Vargas y Ribera Norte eran asentamientos precarios de larga data, alrededor de treinta (30) años y se ubicaban en sectores del borde costero de la ciudad de Quellón, por lo que estas familias se vieron expuestas a altos índices de humedad, constantes lluvias y subida de las mareas.

Debido a que en sus antiguas viviendas no contaban con un correcto acceso a servicios básicos, muchas de las familias se han visto envueltas en potenciales problemáticas de endeudamiento ya que no tienen conocimiento/costumbre sobre pago de cuentas. Además se ha evidenciado como un problema la tenencia responsable de mascotas dentro de la comunidad o las complicaciones de acceso al transporte público.

Dentro de este grupo humano existe un gran porcentaje de personas que se identifican como pertenecientes o descendientes de pueblos originarios, mayoritariamente del pueblo Williche y Mapuche.

**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
"Los vecinos no se hacen cargo de sus perros, andan sueltos en la Villa y está todo lleno de fecas"	Segundo Nivel	Primera	Habitar de manera segura	Veterinaria Municipal	PSP, Veterinaria Municipal, Fundación Ampara
"Si tuviera una reja no se meterían los perros y podría armar un jardín"	Segundo Nivel	Segunda	Habitar de manera segura	SERVIU	PSP, SERVIU
"Nunca cortaron el pasto de la plaza y todos los árboles se secaron"	Segundo Nivel	Segunda	Habitar de manera segura	Administración Municipal	PSP, Departamento de Aseo y Ornato, Administración Municipal.
"Hay muy pocos contenedores de basura y me quedan muy lejos"	Segundo Nivel	Tercera	Habitar de manera segura	Oficina de Medioambiente	PSP, SERVIU, DIDECO (Asistente Social)
"¿Cuándo va a llegar un recorrido de micro a la Villa?"	Segundo Nivel	Primera	Habitar de manera segura	Departamento de Tránsito	PSP, Departamento De Tránsito, Administración Municipal, SEREMI TT Los Lagos
"Falta una Junta de Vecinos para poder postular a beneficios"	Segundo Nivel	Primera	Habitar de manera segura	Oficina de Organizaciones Comunitarias	PSP, DIDECO, Registro Civil

**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
DUEÑAS DE CASA	Territorial	Primer nivel	Bajo	No vigente	Fortalecer redes comunitarias	No
PESCADORES ARTESANALES Y RECOLECTERA DE ORILLA	Productiva	Primer nivel	Medio	Vigente	Mayor asociatividad para el bienestar de sus integrantes	No
OPERARIOS DE SALMONERAS	Productiva	Primer nivel	Bajo	No vigente	Mejores condiciones laborales	Grupos 2,3 y 5
BUZOS	Productiva	Primera nivel	Bajo	No vigente	Reinserción laboral	No
TRABAJADORES DE PESQUERAS	Productiva	Primer nivel	Bajo	No vigente	Estabilidad laboral	Grupos 2,3 y 5
COMITÉ DE VIVIENDA "RIBERA UNIDO"	Funcional	Primer Nivel	Bajo	No vigente	Dar solución a problemáticas	Grupo 2 , 3 y 4



relacionadas a
Habitabilidad y articular
a los distintos grupos
humanos



**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN
AL CAMBIO EXHIBE EL
GRUPO?**

Es difícil medir la disposición al cambio que actualmente presentan las personas que componen este grupo humano, ya que debido al contexto de Emergencia Sanitaria no se han podido realizar actividades presenciales que congreguen a la comunidad y en las que puedan comunicar y compartir sus preocupaciones e intenciones a futuro, además aún no han logrado la capacidad de gestión suficiente como para evidenciar proactividad frente a la solución de sus problemáticas.

Aun así se cuenta con el antecedente de que han mostrado una alta disposición al cambio en razón a la mejora respecto a su situación habitacional anterior, lo que debería constituir un elemento facilitador al momento de la aplicación de instrumentos y participación en actividades con la comunidad.



**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD
EXHIBE EL GRUPO FRENTE A
SUS PROBLEMÁTICAS?**

Existe variedad de disposiciones dentro del grupo humano, no obstante, ha prevalecido dentro de su historia una actitud reactiva frente a sus problemáticas. Pese a lo anterior, frente a otros problemas la comunidad se mantiene totalmente pasiva, como lo es el tema de las jaurías de perros y la basura en las calles, que también son situaciones de riesgo ya que ponen en potencial peligro la integridad y salud de los habitantes de la Villa Altos del Archipiélago.

Es importante señalar que para poder optar a la solución habitacional, los integrantes de este grupo humano impulsaron la creación del Comité de Vivienda Ribera Unido, sin embargo quienes conformaron la directiva de dicho comité se presentan a día de hoy como liderazgos agotados u obsoletos. Las personas que componen este grupo humano están a la espera de que surjan nuevos liderazgos que se organicen y busquen dar solución a las problemáticas que los aquejan.



**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE
EL GRUPO SOBRE EL
TRABAJO CON SERVICIO
PAÍS?**

Las personas que componen este grupo humano ya reconocen el trabajo que han llevado a cabo los profesionales Servicio País de ciclos anteriores y logran diferenciarlo del trabajo de otros organismos e instituciones. En las visitas domiciliarias se ha visto una actitud positiva con respecto al trabajo que se puede realizar en conjunto, existiendo un alto grado de confianza y familiaridad con el programa.

Logran visualizar a los Profesionales Servicio País como agentes intermediarios para con la estructura de oportunidades y también como propiciadores y ejecutores de proyectos e iniciativas que pueden surgir desde la misma comunidad.

**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

El grupo humano aún no es capaz de definir su rol en el territorio, debido a que el traslado a la Villa Altos del Archipiélago es muy reciente. Aún no existe un apego territorial, y si bien los problemas declarados por el grupo humano indican preocupación por el bienestar comunitario, no han mostrado proactividad en cuanto a organizarse y gestionar estas problemáticas como comunidad.

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?****VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores. Actualmente sólo se han detectado liderazgos incipientes, aún no se ha conformado ningún tipo de organización dentro del grupo humano.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo. Este grupo humano está compuesto mayoritariamente por personas jóvenes.
Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones. Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal. Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí. Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos. Inserte Observaciones.
----------------	--



Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas. Inserte Observaciones.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico. Inserte Observaciones.
Identidad	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambigüo, desdibujado, baja autovaloración. Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad. Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Complejidad baja (fortaleza) Inserte Observaciones.
Capacidad de endeudamiento	Complejidad alta (debilidad): No existe solvencia para la capacidad de endeudamiento asociativo. Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad baja (fortaleza)	El tipo de construcción cumple estándares mínimos de calidad de vida.
Propiedad de suelo	Complejidad baja (fortaleza)	Son terrenos regularizados.
Derechos de agua	Complejidad baja (fortaleza)	Tienen acceso a agua potable.
Energía	Complejidad baja (fortaleza)	Tienen acceso a electricidad y existe alumbrado público.
Saneamiento	Complejidad baja (fortaleza)	Existe red de alcantarillado.
Medios de transporte	Complejidad alta (debilidad)	Complejo acceso a la red de transporte público.
Herramientas de trabajo	Complejidad baja (fortaleza)	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



GRUPO 2

Quelloninos/as de Cuesta “Yaldad”

Cuesta Yaldad es un asentamiento precario emplazado hace aproximadamente 30 años en un terreno municipal que está compuesto principalmente de quebradas. En el terreno fueron construidas 12 viviendas a través de la fundación TECHO-Chile. Las familias que conforman este grupo no poseen características en común y sus rangos etarios fluctúan entre los 19 a 70 años. Su actividad laboral se ejecuta principalmente en industrias del área acuícola, también realizando trabajos esporádicos denominados coloquialmente como “Changas”.

En la actualidad se ha observado un aumento en la construcción de viviendas irregulares en el sector. Producto de esta expansión, la Municipalidad de Quellón realizó un catastro mediante la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) el cual arrojó una contabilización total de 35 viviendas, en su mayoría construcciones precarias. Este instrumento se aplicó con la finalidad de dar una orientación para una futura solución habitacional. Ésta instancia también evidenció la intención por parte de los habitantes del sector existe de conformar un Comité de Vivienda, además la mayoría de ellos cuenta con libreta de ahorros.

Al habitar en asentamientos irregulares, estas familias se ven enfrentadas a diferentes dificultades como el correcto acceso a servicios básicos o problemáticas relacionadas a la tenencia responsable de mascotas, así como también a problemas relacionados a la convivencia, esto a consecuencia del alcoholismo y violencia percibidos en el lugar.

Siete de las familias que actualmente residen en la Villa Altos del Archipiélago provienen de este asentamiento precario y se encuentran ubicadas en la zona sur de la calle Isla San Pedro, manteniendo la configuración vecinal que existía en su campamento de origen.

Como consecuencia del cambio de vivienda se han evidenciado nuevas problemáticas relacionadas al correcto acceso a servicios básicos ya que muchas de las familias se han visto envueltas en endeudamientos que son consecuencia de no tener conocimiento/costumbre sobre pago de cuentas. Además se ha evidenciado como un problema la tenencia responsable de mascotas dentro de la comunidad o las complicaciones de acceso al transporte público.

**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DELEGAR)	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
“Lo difícil que es vivir en campamento”	Segundo Nivel	Primera	Habitar de manera segura	Departamento Jurídico y Oficina de Vivienda.	PSP, SERVIU, Departamento Jurídico y Oficina de Vivienda.
“Los vecinos no se hacen cargo de sus perros, andan sueltos	Segundo Nivel	Segunda	Habitar de manera segura	Veterinaria Municipal	PSP, Veterinaria Municipal, Fundación Ampara



en la Villa y está todo lleno de fecas"					Ministerio de Desarrollo Social y Familia Municipalidad, SERVIU
"Si tuviera una reja no se meterían los perros y podría armar un jardín"	Segundo Nivel	Segunda	Habitar de manera segura	SERVIU	PSP, SERVIU
"Nunca cortaron el pasto de la plaza y todos los árboles se secaron"	Segundo Nivel	Segunda	Habitar de manera segura	Administración Municipal	PSP, Departamento de Aseo y Ornato, Administración Municipal.
"Hay muy pocos contenedores de basura y me quedan muy lejos"	Segundo Nivel	Tercera	Habitar de manera segura	Oficina de Medioambiente	PSP, SERVIU, DIDECO (Asistente Social)
"¿Cuándo va a llegar un recorrido de micro a la Villa?"	Segundo Nivel	Primera	Habitar de manera segura	Departamento de Tránsito	PSP, Departamento De Tránsito, Administración Municipal, SEREMI TT Los Lagos
"Falta una Junta de Vecinos para poder postular a beneficios"	Segundo Nivel	Primera	Habitar de manera segura	Organizaciones Comunitarias	PSP, DIDECO, Registro Civil

**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

DUEÑAS DE CASA

TRABAJADORES DE BAJA CALIFICACIÓN

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Territorial	Primer nivel	Bajo	No vigente	Fortalecer redes comunitarias	No incluye
Productiva	Primer nivel	Bajo	No vigente	Mejores condiciones laborales en búsqueda de una mejor calificación	No incluye

**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Es difícil medir la disposición al cambio que actualmente presentan las personas que componen este grupo humano ya que debido al contexto de Emergencia Sanitaria no se han podido realizar actividades presenciales que congreguen a la comunidad y en las que puedan comunicar y compartir sus preocupaciones e intenciones a futuro, además aún no han logrado la capacidad de gestión suficiente como para evidenciar proactividad frente a la solución de sus problemáticas.

Aun así se cuenta con el antecedente de que han mostrado una alta disposición al cambio en razón a la mejora respecto a su situación habitacional anterior, lo que debería constituir



un elemento facilitador al momento de la aplicación de instrumentos y participación en actividades con la comunidad.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Las familias que aún habitan en el asentamiento precario han demostrado gran motivación y proactividad por buscar opciones que los ayuden a optar a una solución habitacional definitiva, como por ejemplo la conformación de un Comité de Vivienda. Esta situación tiene como ejemplo a aquellos vecinos que ahora habitan en la Villa Altos del Archipiélago. Vislumbran el proceso como un nuevo comienzo, en términos de un mejoramiento en su calidad de vida. Respecto a las familias que fueron beneficiarias de la solución habitacional y hoy habitan la Villa Altos del Archipiélago, a pesar de reconocer las diversas problemáticas que los aquejan en su nueva realidad están a la espera de que surjan nuevos liderazgos que se organicen para poder darles solución.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Las personas que componen este grupo humano ya reconocen el trabajo que han llevado a cabo los profesionales Servicio País de ciclos anteriores y logran diferenciarlo del trabajo de otros organismos e instituciones. En las visitas domiciliarias se ha visto una actitud positiva con respecto al trabajo que se puede realizar en conjunto, existiendo un alto grado de confianza y familiaridad con el programa.

Logran visualizar a los Profesionales Servicio País como agentes intermediarios para con la estructura de oportunidades y también como propiciadores y ejecutores de proyectos e iniciativas que pueden surgir desde la misma comunidad.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

La motivación por una posible solución habitacional por parte de los residentes del campamento ha propiciado una mayor interacción entre vecinos y les ha permitido encontrar un propósito común de cara al futuro como actores clave en su propio desarrollo y solución de problemáticas.

Las familias que actualmente habitan la Villa Altos del Archipiélago aún no son capaces de definir su rol en el territorio, debido a que el cambio de territorio es muy reciente. Aún no existe un apego territorial y si bien los problemas declarados por el grupo humano indican preocupación por el bienestar comunitario no han mostrado proactividad en cuanto a organizarse y gestionar estas problemáticas como comunidad.

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?****VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Esta opción se elige en referencia a las familias que aún habitan el asentamiento precario.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Otros recursos relevantes		Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Esta opción se elige en referencia a las familias que aún habitan el asentamiento precario.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Otros recursos relevantes		Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Inserte Observaciones.
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Inserte Observaciones.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	Inserte Observaciones.
Identidad	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Esta opción se elige en referencia a las familias que aún habitan el asentamiento precario.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Complejidad baja (fortaleza)	Poseen capacidad de ahorro frente a eventualidades.
Capacidad de endeudamiento	Complejidad alta (debilidad): No existe solvencia para la capacidad de endeudamiento asociativo.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad alta (debilidad): El tipo de construcción no cumple estándares mínimos de calidad de vida.	Esta opción se elige en referencia a las familias que aún habitan el asentamiento precario.
Propiedad de suelo	Complejidad alta (debilidad): No, son toma ilegal.	Esta opción se elige en referencia a las familias que aún habitan el asentamiento precario..
Derechos de agua	Complejidad alta (debilidad): No hay acceso para agua potable.	Esta opción se elige en referencia a las familias que aún habitan el asentamiento precario.
Energía	Complejidad alta (debilidad): Si bien tienen acceso a electricidad, no hay alumbrado público y la gran mayoría de las cosas colgadas.	Esta opción se elige en referencia a las familias que aún habitan el asentamiento precario..
Saneamiento	Complejidad alta (debilidad): No hay alcantarillado, por lo que se hace necesario el uso de pozo negro. El manejo de residuos es crítico.	Esta opción se elige en referencia a las familias que aún habitan el asentamiento precario..
Medios de transporte	Complejidad alta (debilidad)	No hay red de transporte público que abarque el sector.
Herramientas de trabajo		No se tiene mayor información al respecto.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



GRUPO 3

Quelloninos/as de “Torino”

Este grupo humano se compone por familias provenientes del asentamiento precario Torino, el cual tenía 30 años de antigüedad y fue erradicado mediante el Programa Asentamientos Precarios de SERVIU antes de que comenzara el proceso de conformación del Comité de Vivienda Ribera Unido. Actualmente habitan en el sector sur poniente de la Villa Altos del Archipiélago, concentrándose en las calles Isla Chaullín y el Pasaje Guapiquilan. Se compone por 21 familias que están compuestas mayoritariamente por mujeres de 22 a 35 años, de familias monoparentales, existiendo una gran cantidad de mujeres jefas de hogar.

En cuanto a lo productivo las mujeres trabajan esencialmente en las pesqueras y desconche de erizos. Las jornadas laborales de dicha actividad proporcionan a las mujeres la flexibilidad suficiente para poder compatibilizar sus horarios con su labor de madres. La temporada de desconche de erizo se extiende entre los meses de marzo a octubre, por lo que el resto del año se dedican a ejercer trabajos esporádicos y de menores ingresos.

Debido a que en sus antiguas viviendas no contaban con un correcto acceso a servicios básicos, muchas de las familias se han visto envueltas en potenciales problemáticas de endeudamiento ya que no tienen conocimiento/costumbre sobre pago de cuentas. Además se ha evidenciado como un problema la tenencia responsable de mascotas dentro de la comunidad o las complicaciones de acceso al transporte público, existen además casos problemáticos de alcoholismo.

Otra problemática que han declarado quienes conforman este grupo humano es el difícil acceso a los espacios públicos y áreas verdes (sobre todo para las personas de tercera edad o que presentan situaciones de movilidad reducida) ya que estos se encuentran concentrados en el sector norte de la villa.

**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
“Los vecinos no se hacen cargo de sus perros, andan sueltos en la Villa y está todo lleno de fecas”	Segundo Nivel	Primera	Habitar de manera segura	Veterinaria Municipal	PSP, Veterinaria Municipal, Fundación Ampara
“Si tuviera una reja no se meterían los perros y podría armar un jardín”	Segundo Nivel	Segunda	Habitar de manera segura	SERVIU	PSP, SERVIU
“Nunca cortaron el pasto de la plaza y	Segundo Nivel	Segunda	Habitar de manera segura	Administración Municipal	PSP, Departamento de Aseo y Ornato,



todos los árboles se secaron"					Administración Municipal.
"Hay muy pocos contenedores de basura y me quedan muy lejos"	Segundo Nivel	Tercera	Habitar de manera segura	Oficina Medioambiente	PSP, SERVIU, DIDECO (Asistente Social)
"¿Cuándo va a llegar un recorrido de micro a la Villa?"	Segundo Nivel	Primera	Habitar de manera segura	Oficina de Tránsito	PSP, Departamento De Tránsito, Administración Municipal, SEREMI TT Los Lagos
"Falta una Junta de Vecinos para poder postular a beneficios"	Segundo Nivel	Primera	Habitar de manera segura	Oficina de Organizaciones Comunitarias	PSP, DIDECO, Registro Civil



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

JUNTA DE VECINOS

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Funcional	Primer nivel	Bajo	No vigente	Organización comunitaria, posibilidad de regular problemáticas simples de convivencia, de actuar en conjunto y de visibilizarse con identidad de grupo.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Es difícil medir la disposición al cambio que actualmente presentan las personas que componen este grupo humano ya que debido al contexto de Emergencia Sanitaria no se han podido realizar actividades presenciales que congreguen a la comunidad y en las que puedan comunicar y compartir sus preocupaciones e intenciones a futuro, además aún no han logrado la capacidad de gestión suficiente como para evidenciar proactividad frente a la solución de sus problemáticas.

Aun así se cuenta con el antecedente de que han mostrado una alta disposición al cambio en razón a la mejora respecto a su situación habitacional anterior, lo que debería constituir un elemento facilitador al momento de la aplicación de instrumentos y participación en actividades con la comunidad



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Este grupo humano ha presentado una actitud pasiva a través de su historia, por ejemplo, no nació de su propia iniciativa el salir del asentamiento precario, sino que fue a través de gestiones externas. También se ha evidenciado que a pesar de reconocer las diversas problemáticas que los aquejan en su nueva realidad están a la espera de que surjan liderazgos que se organicen para poder darles solución.

**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

A pesar de que en ciclos anteriores fue muy difícil establecer un vínculo con las personas pertenecientes a este grupo humano debido a que se encontraban dispersos por todo el territorio comunal, en este ciclo de la intervención se han podido generar pequeñas interacciones con ellos sobre todo a través de instrumentos de diagnóstico y se ha logrado evidenciar la buena disposición e interés por generar líneas de trabajo en conjunto con el equipo de profesionales Servicio País.

**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

El grupo humano aún no es capaz de definir su rol en el territorio, debido a que el traslado a la Villa Altos del Archipiélago es muy reciente. Aún no existe un apego territorial y si bien los problemas declarados por el grupo humano indican preocupación por el bienestar comunitario no han mostrado proactividad en cuanto a organizarse y gestionar estas problemáticas como comunidad.

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?****VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados. Inserte Observaciones.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal. Inserte Observaciones.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores. Inserte Observaciones.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo. Inserte Observaciones.
Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones. Inserte Observaciones.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos. Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar. Inserte Observaciones.
--	--



Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes		Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Inserte Observaciones.
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Inserte Observaciones.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	Inserte Observaciones.
Identidad	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambigüo, desdibujado, baja autovaloración.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Complejidad baja (fortaleza)	Existe capacidad de ahorro ante eventualidades.
Capacidad de endeudamiento	Complejidad alta (debilidad): No existe solvencia para la capacidad de endeudamiento asociativo.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad alta (debilidad)	El tipo de construcción cumple con estándares mínimos de calidad de vida)
Propiedad de suelo	Complejidad baja (fortaleza)	Son terrenos regularizados.
Derechos de agua	Complejidad baja (fortaleza)	Tienen acceso a agua potable.
Energía	Complejidad baja (fortaleza)	Tienen acceso a electricidad y existe alumbrado público.
Saneamiento	Complejidad baja (fortaleza)	Existe red de alcantarillado.
Medios de transporte	Complejidad baja (fortaleza)	Complejo acceso a la red de transporte Público.



Herramientas de trabajo	No se tiene mayor información al respecto.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.

**GRUPO 4****Quelloninos/as afectados por el terremoto de 2017**

Este grupo está compuesto por familias que residían en viviendas con malas condiciones de habitabilidad con difícil o nulo acceso a servicios higiénicos, y su denominación se establece dado que sus lugares de residencia, localizados geográficamente en diferentes partes de la comuna, fueron fuertemente afectados por el terremoto ocurrido en Chile en el año 2017. Dicho grupo fue principalmente compuesto mediante instrumentos de calificación social emanados desde la Municipalidad de Quellón y SERVIU.

Está integrado esencialmente por hogares monoparentales con mujeres jefas de hogar entre los 20 y 35 años, con hijos menores de 2 años, en mayor porcentaje con trabajos esporádicos, presentando también un bajo nivel de escolaridad.

Actualmente, las familias residen en diferentes manzanas geográficas de la Villa Altos del Archipiélago, alcanzando un número cercano a 30 viviendas.

Como consecuencia del cambio de vivienda se han evidenciado nuevas problemáticas relacionadas al correcto acceso a servicios básicos ya que muchas de las familias se han visto envueltas en endeudamientos que son consecuencia de no tener conocimiento/costumbre sobre pago de cuentas. Además se ha evidenciado como un problema la tenencia responsable de mascotas dentro de la comunidad o las complicaciones de acceso al transporte público.

**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DELEGAR)	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
"Los vecinos no se hacen cargo de sus perros, andan sueltos en la Villa y está todo lleno de fecas"	Segundo Nivel	Primera	Habitar de forma segura.	Veterinaria	PSP, Veterinaria Municipal, Fundación Ampara
"Si tuviera una reja no se meterían los perros y podría armar un jardín"	Segundo Nivel	Primera	Habitar de forma segura.	SERVIU	PSP, SERVIU
"Nunca cortaron el pasto de la plaza y todos los árboles se secaron"	Segundo Nivel	Segunda	Habitar de forma segura.	Administración Municipal	PSP, Departamento de Aseo y Ornato, Administración Municipal.
"Hay muy pocos contenedores de	Segundo Nivel	Tercera	Habitar de forma segura.	Oficina de Medioambiente.	PSP, SERVIU, DIDECO (Asistente



basura y me quedan muy lejos"					Social)
"¿Cuándo va a llegar un recorrido de micro a la Villa?"	Segundo Nivel	Primera	Habitar de forma segura.	Oficina de Tránsito	PSP, Departamento De Tránsito, Administración Municipal, SEREMI TT Los Lagos
"Falta una Junta de Vecinos para poder postular a beneficios"	Segundo Nivel	Primera	Habitar de forma segura.	Oficina de Organizaciones Comunitarias	PSP, DIDECO, Registro Civil

**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

JUNTA DE VECINOS

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Funcional	Primer nivel	Bajo	No vigente	Organización comunitaria, posibilidad de regular problemáticas simples de convivencia, de actuar en conjunto y de visibilizarse con identidad de grupo	Grupos 1, 2 y 3

**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Es difícil medir la disposición al cambio que actualmente presentan las personas que componen este grupo humano ya que debido al contexto de Emergencia Sanitaria no se han podido realizar actividades presenciales que congreguen a la comunidad y en las que puedan comunicar y compartir sus preocupaciones e intenciones a futuro, además aún no han logrado la capacidad de gestión suficiente como para evidenciar proactividad frente a la solución de sus problemáticas.

**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Este grupo humano ha presentado una actitud pasiva a través de su historia, por ejemplo, no nació de su propia iniciativa el optar a una solución habitacional definitiva, sino que fue a través de gestiones externas. También se ha evidenciado que a pesar de reconocer las diversas problemáticas que los aquejan en su nueva realidad están a la espera de que surjan liderazgos que se organicen para poder darles solución.

**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

A pesar de que en ciclos anteriores fue muy difícil establecer un vínculo con las personas pertenecientes a este grupo humano debido a que se encontraban dispersos por todo el territorio comunal, en este ciclo de la intervención se han podido generar pequeñas interacciones con ellos sobre todo a través de instrumentos de diagnóstico y se ha logrado evidenciar la buena disposición e interés por generar líneas de trabajo en conjunto con el equipo de profesionales Servicio País.

**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Actualmente, El grupo humano aún no es capaz de definir su rol en el territorio, debido a que el traslado a la Villa Altos del Archipiélago es muy reciente. Aún no existe un apego territorial y si bien los problemas declarados por el grupo humano indican preocupación por el bienestar comunitario no han mostrado proactividad en cuanto a organizarse y gestionar estas problemáticas como comunidad.

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?****VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados. Inserte Observaciones.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal. Inserte Observaciones.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores. Inserte Observaciones.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo. Inserte Observaciones.
Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones. Inserte Observaciones.
Perseverancia	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso. Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar. Inserte Observaciones.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí. Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos. Inserte Observaciones.
----------------	--



Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Inserte Observaciones.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	Inserte Observaciones.
Identidad	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambigüo, desdibujado, baja autovaloración.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro		No se dispone de mayor información.
Capacidad de endeudamiento		No se dispone de mayor información.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad baja (fortaleza): El tipo de construcción donde viven sí cumple estándares mínimos de calidad de vida.	Inserte Observaciones.
Propiedad de suelo	Complejidad baja (fortaleza): Viven en casas regularizadas.	Inserte Observaciones.
Derechos de agua	Complejidad baja (fortaleza)	Tienen acceso a agua potable.
Energía	Complejidad baja (fortaleza): Poseen suministro eléctrico constante.	Inserte Observaciones.
Saneamiento	Complejidad baja (fortaleza): Poseen alcantarillado.	Inserte Observaciones.
Medios de transporte	Complejidad alta (debilidad): No cuentan con vehículos	Existe difícil acceso a la red de transporte público en el sector.
Herramientas de trabajo		No se dispone de mayor información.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**GRUPO 5****Avecindados históricos de Barrio Independencia y Barrio Ventana**

Este grupo humano está compuesto por juntas de vecinos cercanas al proyecto inmobiliario "Villa Altos del Archipiélago". Son barrios históricos de la comuna que están compuestos por familias que fluctúan entre los 40 y 60 años de edad, con paridad en cuanto a hombres y mujeres.

La principal actividad productiva del sector está asociada mayoritariamente a la industria salmonera y pesquera, que es una característica común a la comuna de Quellón.

Las juntas de vecinos están constituidas y activas, generando interacciones permanentes entre ellas.

**¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?**

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Tener como nuevos vecinos personas provenientes de asentamientos precarios	Primer Nivel	Primera	Educarse en razón de la propia cultura.	JJVV Barrio Ventana, JJVV Alto Independencia	PSP; Juntas de vecinos; DIDECO.

**¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?**

JUNTA DE VECINOS

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Tener una buena convivencia comunitaria	No existe.

**¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?**

Este grupo humano ha evidenciado sistemáticamente una actitud resiliente y proactiva frente a diversos cambios y ante la resolución de problemáticas .

**¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?**

Con respecto a lo visto, tienen una actitud reactiva y pasiva, a la espera de generar futuras actividades con los profesionales de Servicio País.

**¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?**

En el primer ciclo de la intervención se estableció contacto con don Victor Chodil, presidente del Comité Vecinal de Desarrollo de Barrio Ventana quien mostró disponibilidad e interés en trabajar con los profesionales de Servicio País. En base a este primer acercamiento se ha ido fortaleciendo la relación entre ambos organismos logrando una dinámica de mutuo beneficio, llevando a cabo actividades e iniciativas en conjunto. Sin embargo, la totalidad del grupo humano no tiene mayor conocimiento del programa, pero se espera lograr acercamientos que permitan trabajar con ellos fuertemente en la articulación de una gran comunidad entre barrios.

**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

Las distintas poblaciones que componen este grupo humano han sido capaces de articularse y poder gestionar soluciones a distintas problemáticas, como por ejemplo la reutilización de espacios abandonados o la capacitación en distintas temáticas que son sentidas por la comunidad, entre otros.

Este grupo humano ha sido capaz de posicionarse como un ejemplo de integración y gestión eficiente en la comuna.

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?****VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal. Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores. Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Apoyo Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo. Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés. Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Otros recursos relevantes	Inserte Observaciones.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Inserte Observaciones.
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Inserte Observaciones.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Inserte Observaciones.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Complejidad baja (fortaleza): Cuentan con cierta capacidad de ahorro ante eventualidades, aunque limitada	Inserte Observaciones.
Capacidad de endeudamiento	Complejidad baja (fortaleza): Poseen cierta solvencia para la capacidad de endeudamiento asociativo.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	



VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad baja (fortaleza): El tipo de construcción donde viven sí cumple estándares mínimos de calidad de vida. Inserte Observaciones.
Propiedad de suelo	Complejidad baja (fortaleza): Viven en casas regularizadas. Inserte Observaciones.
Derechos de agua	Complejidad baja (fortaleza) Tienen acceso a agua potable.
Energía	Complejidad baja (fortaleza): Poseen suministro eléctrico constante. Inserte Observaciones.
Saneamiento	Complejidad baja (fortaleza): Poseen alcantarillado. Inserte Observaciones.
Medios de transporte	Complejidad baja (fortaleza): Cuentan con vehículos. Tienen adecuado acceso a la red de transporte público.
Herramientas de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): Quiénes desarrollan oficios cuentan con los insumos necesarios. Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.



2. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

OBJETIVO GENERAL

Facilitar la habilitación social de los vecinos de la Villa Altos del Archipiélago y acompañar el proceso de vinculación e integración con el entorno habitado de forma integral y digna. Esto mediante la ejecución de proyectos, avanzando así en el carácter identitario del territorio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Contribuir a dignificar la calidad de vida de las personas que habitan en la Villa Altos del Archipiélago acercándolas a las oportunidades y beneficios ofrecidos por el sector público.
Fomentar una identidad comunitaria en la Villa Altos del Archipiélago y Barrios cercanos, promoviendo la participación, el respeto y la unidad entre vecinos a través de proyectos sociales, culturales, medioambientales y de hábitat.

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO	 OBRA DE CONFIANZA
 GRUPO 1, 2, 3 y 4 Quelloninos/as del borde costero (Ribera Norte y Playa Vargas), Quelloninos/as de cuesta "Yaldad", Quelloninos/as de Torino, Quelloninos/as afectados por el terremoto del 2017.	"Los vecinos no se hacen cargo de sus perros, andan sueltos en la Villa y está todo lleno de fecas".	Habitar de manera segura	Propiciar un estado de bienestar en base al lugar en el que habitan	Jornada de Tenencia Responsable, Jornada de Esterilización Canina.
	"Si tuviera una reja no se meterían los perros y podría armar un antejardín"	Habitar de manera segura	Propiciar un estado de bienestar en base al lugar en el que habitan	Proyecto de Cierres Perimetrales.
	"Falta una Junta de Vecinos para poder postular a beneficios".	Habitar de manera segura	Acercar la estructura de oportunidades a la comunidad	Implementación de Junta de Vecinos.
	"¿Cuándo va a llegar un recorrido de micro a la Villa?".	Habitar de manera segura	Acercar la estructura de oportunidades a la comunidad	Recolección de firmas e ingreso de solicitud en Oficina de Partes Municipales.
	"Hay muy pocos contenedores de basura y me quedan muy lejos".	Habitar de manera segura	Propiciar un estado de bienestar en base al lugar en el que habitan	Proyecto de Educación Ambiental.
 GRUPO 5 Tener como nuevos vecinos personas provenientes de asentamientos precarios		Habitar de manera segura	Acercar a las personas de la nueva villa con los barrios vecinos	Proyecto de Cultura.



Avecindados históricos de Barrio Independencia y Barrio Ventana	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
---	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

3. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



GRUPO 1,2, 3 y 4



GRUPO 5

Nombre: Quelloninos/as del borde costero, Quelloninos/as de Yaldad, Quelloninos/as de Torino, Quelloninos/as afectados por el terremoto del 2017.

Prioridad: Prioritario

Rol: Pasivos/Receptivos

Organizaciones / Líderes:

Prioridad: Complementario

Rol: Pasivos

Organizaciones / Líderes: : Junta de Vecinos Barrio Independencia y Barrio Ventana



OBRAS DE CONFIANZA

Jornada de Postulación Murga Callejera Itinerante por Chilwe Encantado. Jornada de Tenencia Responsable, Jornada de Esterilización Canina. Proyecto de Cierres Perimetrales. Implementación de Junta de Vecinos. Recolección de firmas e ingreso de solicitud en Oficina de Partes Municipales. Proyecto de Educación Ambiental. Proyecto Cultural. Escuela de Oficios.



OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS

Articulación con diversas Oficinas Municipales. Mejoramiento Áreas Verdes. Vinculación con organizaciones de la sociedad civil para suplir diversas necesidades. Recolección de firmas e ingreso de solicitud en Oficina de Partes Municipales para recorrido de micro.



CAMBIOS SUBJETIVOS (FASE 1)

Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, Las personas, familias y organizaciones se encuentran reanimados, re-entusiasmados. Perciben pertenecientes a los grupos humanos priorizados, que es posible la modificación algunos aspectos de su avanzan y comienzan relacionarse críticamente realidad cotidiana. Se trata de cambios aparentemente con su propia identidad y cultura, modificando sus modestos, pero que van forjando una mayor disposición juicios y prejuicios. al cambio.



CAMBIOS OBJETIVOS (FASE 1)

Se han mejorado aspectos puntuales del hábitat Se crean instancias puntuales de trabajo residencial y/o comunitario, por medio de proyectos e colaborativo entre los dirigentes de las organizaciones y líderes de cada grupos humanos priorizados, para abordar problemas/desafíos conjuntos.



CAMBIOS RELACIONALES (FASE 1)

Las personas y familias que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a aumentar (gradualmente) su grupo humano ancla, mejoran su coordinación participación en las organizaciones. Aumenta la interna y sus prácticas de interacción para dedicación de las personas al trabajo comunitario no remunerado.



OTRAS ESTRATEGIAS

Se implementará una campaña de difusión y comunicación activa mediante redes sociales en beneficios de la oferta pública y áreas de interés de la comunidad de la Villa Los Altos del Archipiélago.

Por otro lado, se establecerá una vinculación con organizaciones de la sociedad civil y actores de la comunidad como Fundación Ampara, Liceo Rayen Mapu y estudiantes de la carrera de Técnico en Construcción de la Universidad de Los Lagos con el fin de articular a otros actores de la región. Los voluntarios apoyaran en lo que respecta a la ejecución del proyecto Banco Materiales SERVIU.

Para ampliar el acercamiento de la estructura de oportunidades a los vecinos de la Villa Altos del Archipiélago, se establecerá una articulación activa y constante con diversas oficinas Municipales con la intención de que acerquen su oferta programática al sector.



6. PROGRAMACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

MES	OBRAS DE CONFIANZA Y OTRAS INICIATIVAS	RESULTADOS ESPERADOS	OTROS GRUPOS	
			GRUPO 1, 2, 3 y 4	GRUPO 5
MARZO	-Proceso de radicación y desarme de asentamientos precarios. -Llegada e inserción equipo profesionales SP 2021-2022.	<ul style="list-style-type: none"> - Completar el proceso de radicación de los campamentos de la comuna y evitar que los terrenos en los cuales se emplazaban éstos sean ocupados nuevamente. - Propiciar la correcta inserción de los nuevos profesionales en el territorio. 	x	
ABRIL	-Primeros acercamientos a la comunidad de la Villa Los Altos del Archipiélago. -Apoyo a la Municipalidad de Quellón en tareas requeridas.	<ul style="list-style-type: none"> - Generar los primeros acercamientos directos para con los vecinos y vecinas de la Villa Los Altos del Archipiélago, así como también comenzar el proceso de vinculación con el territorio. - Fortalecer el vínculo de apoyo y colaboración entre instituciones. 	x	
MAYO	-Profundizar vínculo con la comunidad de la Villa Altos del Archipiélago. -Apoyo a la Municipalidad de Quellón en tareas requeridas. -Vinculación con distintas Direcciones, Oficinas y Departamentos Municipales.	<ul style="list-style-type: none"> - Tener mayor claridad de las necesidades y problemáticas a las cuales se enfrentan actualmente los vecinos y vecinas de la Villa Los Altos del Archipiélago para poder así articular proyectos de cohesión social y que sean sentidos por la comunidad a futuro. - Fortalecer el vínculo de apoyo y colaboración entre instituciones. - Generar instancias colaborativas que vayan en beneficio de los vecinos y vecinas de la Villa Los Altos del Archipiélago. 	x	
JUNIO	-Etapa de planificación de estrategias de trabajo en las diversas dimensiones del bienestar (cultural, mediambiental, económica, social, habitat). -Profundizar vínculo con Direcciones, Oficinas y Departamentos Municipales. -Vinculación con organizaciones y fundaciones de la sociedad civil (Fundación Ampara) -Postulación Fondo Concursable para la Tenencia Responsable de Mascotas (Mascota Protegida) SUBDERE. -Planificación para ejecución proyecto FPR (Fondo para el Reciclaje) Oficina de Medioambiente. -Proceso de Petición recorrido de micro. -Planificación Proyecto Cultural.	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación de estrategia anual de trabajo entre oficinas municipales y de organizaciones de la sociedad civil. - Elaboración de proyecto para postulación a fondos concursables de carácter nacional. - Planificación de estrategia de trabajo e inserción como organismo asociado en proyectos de ejecución comunal.. - Generar instancias colaborativas que vayan en beneficio de los habitantes del territorio. - Fortalecer el vínculo de apoyo y colaboración entre instituciones. 	x	
JULIO	-Proceso de conformación de Junta de Vecinos. -Ampliar vinculación con Direcciones, Oficinas y Departamentos Municipales. -Vinculación con organizaciones y fundaciones de la sociedad civil (Carnaval del Sur). -Capacitación a profesionales Servicio País para servir de talleristas de educación ambiental en marco de proyecto FPR. -Proceso de Conformación Organización Cultural Comunitaria (OCC) en marco de Proyecto Cultural.	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecimiento de los procesos de articulación asociativa en el territorio mediante jornadas de trabajo entre vecinos. - Fortalecer el vínculo de apoyo y colaboración entre instituciones. - Generación de instancias informativas de temáticas de interés público, a nivel audiovisual para difusión entre los integrantes de territorio. 	x	



MES	OBRAS DE CONFIANZA Y OTRAS INICIATIVAS	RESULTADOS ESPERADOS	OTROS GRUPOS	
			GRUPO 1, 2, 3 y 4	GRUPO 5
	-Socialización de Plan Anual de Trabajo de la Intervención a contraparte Municipal. -Estrategia difusión virtual en áreas de interés y beneficios de la oferta pública.			
AGOSTO	-Proceso de conformación de Junta de Vecinos. -Ejecución de talleres de educación ambiental en marco de proyecto FPR. -Proceso de Conformación Organización Cultural Comunitaria (OCC) en marco de Proyecto Cultural. -Ejecución de talleres para la creación de murales comunitarios. -Ejecución de charlas y talleres de programas de diversas Direcciones, Departamentos y Oficinas Municipales. -Estrategia difusión virtual en áreas de interés y beneficios de la oferta pública.	- Fortalecimiento de los procesos de articulación asociativa en el territorio mediante jornadas de trabajo entre vecinos. - Fortalecer el vínculo de apoyo y colaboración entre instituciones. - Generación de instancias informativas de temáticas de interés público, a nivel audiovisual para difusión entre los integrantes de territorio.	x	x
SEPTIEMBRE	-Conformación de Junta de Vecinos -Ejecución de talleres de educación ambiental en marco de proyecto FPR. -Proceso de Conformación Organización Cultural Comunitaria (OCC) en marco de Proyecto Cultural. -Ejecución de charlas y talleres de programas de diversas Direcciones, Departamentos y Oficinas Municipales. -Ejecución de talleres para la creación de murales comunitarios. -Postulación proyecto Banco Materiales SERVIU. - Murga Callejera Itinerante por Chilwe Encantado. -Estrategia difusión virtual en áreas de interés y beneficios de la oferta pública.	- Fortalecimiento de los procesos de articulación asociativa en el territorio mediante jornadas de trabajo entre vecinos. - Fortalecer el vínculo de apoyo y colaboración entre instituciones. - Generar instancias colaborativas que vayan en beneficio de los habitantes del territorio. - Generación de actividades de ejecución comunal en coordinación con unidades municipales. - Generación de instancias informativas de temáticas de interés público, a nivel audiovisual para difusión entre los integrantes de territorio.	x	x
OCTUBRE	-Ejecución murales comunitarios en marco de Proyecto Cultural. -Jornada de Tenencia Responsable -Ejecución proyecto Banco Materiales SERVIU. -Implementación Escuela de Oficios. -Ejecución de charlas y talleres de programas de diversas Direcciones, Departamentos y Oficinas Municipales. -Estrategia difusión virtual en áreas de interés y beneficios de la oferta pública.	- Ejecución de instancias colaborativas que vayan en beneficio de los habitantes del territorio. - Fortalecer el vínculo de apoyo y colaboración entre instituciones. - Generación de instancias informativas de temáticas de interés público, a nivel audiovisual para difusión entre los integrantes de territorio.	x	x
NOVIEMBRE	-Ejecución mural mosaico y sede, proyecto cultural -Jornada de Esterilización Canina. -Ejecución proyecto Banco Materiales SERVIU. -Implementación Escuela de Oficios. -Planificación proyecto áreas verdes y espacios comunitarios. -Estrategia difusión virtual en áreas de interés y beneficios de la oferta pública.	- Ejecución de instancias colaborativas que vayan en beneficio de los habitantes del territorio. - Generación de actividades de ejecución territorial en coordinación con unidades municipales. - Generación de instancias informativas de temáticas de interés público, a nivel audiovisual para difusión entre los integrantes de territorio.	x	x
DICIEMBRE	-Actividad navideña en comunidad. -Ejecución proyecto Banco Materiales SERVIU.	- Generar instancias de carácter territorial que vayan en beneficio de los habitantes del territorio.	x	x



MES	OBRAS DE CONFIANZA Y OTRAS INICIATIVAS	RESULTADOS ESPERADOS	OTROS GRUPOS	
			GRUPO 1, 2, 3 y 4	GRUPO 5
	-Ejecución proyecto áreas verdes y espacios comunitarios. -Estrategia difusión virtual en áreas de interés y beneficios de la oferta pública.	- Generación de instancias informativas de temáticas de interés público, a nivel audiovisual para difusión entre los integrantes de territorio.		
ENERO	-Ejecución proyecto áreas verdes y espacios comunitarios -Estrategia difusión virtual en áreas de interés y beneficios de la oferta pública.	- Generación de actividades de ejecución territorial en coordinación con unidades municipales. - Generación de instancias informativas de temáticas de interés público, a nivel audiovisual para difusión entre los integrantes de territorio.	X	X
FEBRERO	-Estrategia difusión virtual en áreas de interés y beneficios de la oferta pública. -Despedidas comunidad, oficinas y organizaciones -Hito de finalización	- Elaboración de documentos de información como entrega a segundo ciclo. - Generación de instancias de cierre con los diferentes actores colaboradores con equipo del ciclo. - Generación de instancias informativas de temáticas de interés público, a nivel audiovisual para difusión entre los integrantes de territorio.	X	X