

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



Región: La Araucanía
Comuna: Purén
Localidad: El Manzanal

Fecha de inicio:
15-03-2021

Profesionales

Juanita Orellana, Trabajadora Social
Gerardo Fuentealba, Administrador de Empresas de Turismo
Jefe Territorial: Paola Peña Luengo



SERVICIO PAÍS

Fundación Superación de la Pobreza

Presidenta
Andrea Repetto

Vicesidente
Juan Carlos Feres

Directora Ejecutiva
Catalina Littin

Directora Nacional SERVICIO PAÍS
Loreto Salinas

Director FSP Región de La Araucanía
Bernardo Pardo Pérez



Contenido

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL	2
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022	3
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021	3
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES)	3
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22	3
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022	4
ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL	5
A1. VISIÓN COMUNAL	5
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN	6
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS	10



GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

INICIATIVA: Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

PROYECTOS: Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL: El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

ACCIONES: Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza (FSP)** es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

SERVICIO PAÍS es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

Año inicio: 2019

Año término: 2027

OBJETIVO GENERAL

Promover la activación de recursos en los grupos humanos y organizaciones que habitan en Manzanal, con el objeto de impulsar un trabajo asociativo de desarrollo sostenible, autónomo, y pertinente el territorio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos de Manzanal, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo	
2	Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio, por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial.	
3	Mejorar la calidad de los servicios ambientales esenciales para los modos de vida de los grupos humanos, por medio de estrategias de adaptabilidad al territorio, que disminuyan los riesgos y aumenten la resiliencia territorial.	
4	Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar más pertinente.	



PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022

En la comuna Purén, el plan del año 2021/2022 se implementa en fase II del proceso de intervención en la localidad de Manzanal. Este Plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio. La intervención se desarrolla entre los años 2019 y 2027, donde se trabaja con tres grupos humano: 1. Frutilleros/as, 2. Manzanalinos/as y 3. Empresarios turísticos.

La ejecución de actividades culturales del plan 2020/2021 permitieron visualizar las características del territorio que lo identifican y hacen único, otorgándole valor y reforzando la confianza y autoestima en la comunidad, la percepción propia del lugar con tradiciones y lugares excepcionales que se pueden difundir para atraer turistas y generar más trabajo en la zona.

El trabajo desarrollado en torno al cuidado ambiental y la protección de recursos naturales permitió concientizar a la comunidad sobre las responsabilidades humanas en la conservación del territorio, desde un enfoque educativo de turismo sustentable.

En el ámbito social, se ha logrado avanzar en el reconocimiento de recursos como las redes de apoyo mutuo, incentivando la participación de los y las habitantes de la comunidad para que se sumen cada vez más en espacios de organización y colaboración en pro del bien común. De esta forma, una vez consolidadas las redes internas, se busca seguir conformando redes con otros grupos y/u organizaciones de la comuna y del territorio Nahuelbuta con el objetivo de trabajar en la solución de problemáticas relevantes que aún persisten como lo son la falta de herramientas para la gestión del turismo en la zona, el escaso manejo de tecnologías, la baja de turistas y baja de venta de productos locales, el olvido de la historia del sector, la existencia de micro basurales, la escases y la desconocimiento de la importancia de productos endémicos como la frutilla blanca, la falta de espacios e instancias recreativas, y la escases y suciedad de agua en el territorio.



2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES

OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO/ FASE II	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD ENTRE ORGANIZACIONES COMUNITARIA DEL TERRITORIO PARA DESARROLLAR INICIATIVAS COMUNES	1	Se desarrollan instancias colaborativas entre los dirigentes de las organizaciones y líderes para abordar desafíos conjuntos.	Al menos 1 instancia	N° de instancias entre organizaciones del territorio realizadas	Minuta de acuerdos.		20
2.ASESORAR A LOS LÍDERES Y DIRIGENTES PARA LA GESTIÓN DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS	1	Las comunidades trabajan de forma colaborativa para solucionar total o parcialmente sus problemáticas mediante la postulación de proyectos	Al menos 2 proyectos	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
3.PROMOVER LA AUTOGESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS	3	Se abordan problemas y prioridades de trabajo por medio de iniciativas de mediana escala	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
4.REFLEXIONAR SOBRE LOS APRENDIZAJES LOGRADOS EN EL AÑO	1	4.1 Los participantes de la comunidad reflexionan y evalúan las principales actividades, procesos y productos desarrollados conjuntamente con el programa para visualizar avances y proyectar la intervención	4.2 Al menos 1 taller	4.3 N° de talleres de evaluación participativa realizados	4.4 Minuta de evaluación participativa		15
3. FORTALECER LOS VÍNCULOS DE LA COMUNIDAD CON LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDAD	4	3.1 Los dirigentes de las organizaciones y líderes amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.	3.2 Al menos 2 reuniones con EO	3.3 N° de reuniones con representantes de la EO realizadas	3.4 Minuta de acuerdos.		20
NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN: 0%:							
FECHA DE REPORTE: 30 DE JUNIO DE 2021							












3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Punto Verde Manzanal	SI	Desarrollar estrategias comunitarias que posibiliten la concientización ambiental respecto a gestión de residuos en el sector de Manzanal	AMBIENTAL	3.847.297	EXTERNO	91
Habilitación de cocina comunitaria	SI	Fomentar la participación en actividades por medio de la habilitación de un espacio común.	SOCIAL	400.000	EXTERNO	50
Habilitación sistema de riego del invernadero comunitario	SI	Generar espacios de encuentro mediante el desarrollo de capacitaciones técnicas para habilitar el invernadero comunitario.	AMBIENTAL Y SOCIAL	400.000	INTERNO	35
Programa radial sobre patrimonio ferroviario	SI	Socializar las historias del libro de Manzanal: "Memorias del tren de Nahuelbuta".	CULTURAL	800.000	INTERNO	100



4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO ALOGRAR	 OBRA DE CONFIANZA	 OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	 CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS
 GRUPO 1	Falta de herramientas para trabajar con turismo en Manzanal.	Trabajo con identidad y pertenencia cultural.	Vincular a la comunidad manzanalina con el proyecto SINTUR para la gestión y entrega de herramientas de desarrollo turístico.	Ciclo de capacitaciones en conjunto con profesional SINTUR y profesionales servicio país.	- Actualización de catálogo digital de productos y servicios locales.	El G.H. refuerza la autoconciencia de su capacidad transformadora de la acción colectiva como grupo.	Identificación y aprendizaje de herramientas de desarrollo turístico.	El G.H. trabaja colaborativamente abordando problemas y desafíos comunes.
Manzanalinos y Manzanalinas	Falta de reuniones entre vecinos del territorio efectivo.	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas.	Generar espacios de encuentro mediante el desarrollo de capacitaciones técnicas para habilitar el invernadero comunitario	Habilitación de sistema de riego en Invernadero "El Mingaco" de Manzanal.	- Iniciativa MDSF	El G.H. refuerza la autoconciencia de su capacidad transformadora de la acción colectiva como grupo.	Creación de invernadero comunitario para todos y todas las vecinas de Manzanal	EL G.H. es más efectivo promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.
	Olvido por omisión de las historias sobre el Tren Nahuelbuta y los túneles ferroviarios	Vincularse con identidad y pertenencia cultural	Socializar las historias del libro de Manzanal: Memorias sobre el Tren de Nahuelbuta.	Programa radial "Memorias del Tren Nahuelbuta".	- Cuaderno viajero	El G.H. avanza y mejora su autoimagen positiva y empoderada, mediante la experiencia de vivencias reconocimiento público.	Creación e implementación de programa radial "Memorias del Tren de Nahuelbuta".	Promover el reconocimiento del sector de Manzanal como patrimonio cultural dentro de la comuna de Purén.
	No hay espacios recreativos	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas.	Generar espacios participativos de esparcimiento, ocio y recreación en la Escuela de Manzanal.	Tarde entretenida con personas de Manzanal.	- Taller de artesanía - Taller de tejido - Habilitación de cocina comunitaria.	El G.H. mejora el autoestima y autovaloración, fortaleciendo su capacidad de opinión, proactividad y entusiasmo.	Apertura de tardes entretenidas con niños, niñas y adolescentes.	Promover relaciones sanas de convivencia y confianza entre los habitantes de Manzanal.
	Baja de ventas de productos locales	Trabajar con dignidad e identidad	Reactivar plataforma digital de productos locales, para ofrecer éstos durante todo el año.	Plataforma digital de productos locales.	- Feria de productos locales	El G.H. avanza y mejora su autoimagen positiva y empoderada, mediante la experiencia de vivencias reconocimiento público.	Se mantiene activa la plataforma digital durante todo el año, mejorando y aumentando la productividad de actividades económicas.	EL G.H. es más efectivo promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.



	Existencia de microbasurales	Habitar de manera segura e integrada	Desarrollar estrategias comunitarias que posibiliten la concientización ambiental respecto a gestión de residuos.	Punto Verde Manzanal.		El G.H. refuerza la autoconciencia de su capacidad transformadora de la acción colectiva como grupo.	Creación de un punto de reciclaje destinado a la separación de residuos de plásticos, vidrios, papeles y latas.	El G.H. trabaja colaborativamente abordando problemas y desafíos comunes.
 GRUPO 2	No sale tanta frutilla blanca en Manzanal	Trabajar con dignidad e identidad	Identificar los proyectos ejecutados en torno a la frutilla blanca y la devolución de resultados.	Seguimiento del proyecto INIA Quilamapu.	- Renovación PJ Comité de pequeños agricultores de Frutilla Blanca. - Reuniones con PRODESAL.	El G.H. refuerza la autoconciencia de su capacidad transformadora de la acción colectiva como grupo.	Reactivación de la asociatividad entre frutilleros y frutilleras.	EL G.H. es más efectivo promoviendo la participación e involucramiento en sus asociados.
Frutilleros y Frutilleras	No se sabe tanto sobre la relevancia de la frutilla blanca en el Manzanal.	Trabajo digno y pertenencia cultural.	Visibilizar el rol de la frutilla blanca en la historia y desarrollo de la comunidad.	Exposición documental "Frutilla Blanca" en escuela de Manzanal.	Exposición documental "Frutilla Blanca" en el teatro municipal Malú Gatica.	El G.H. avanza y mejora su autoimagen positiva y empoderada, mediante la vivencia de experiencias de reconocimiento público.	Aumenta el interés de la comunidad en general por la frutilla blanca. Y se preserva el cultivo de frutilla blanca como una actividad económica tradicional de la comunidad.	El G.H. es más efectivo promoviendo la participación e involucramiento en sus asociados.
	Escasez y suciedad de agua en el territorio efectivo.	Vivir una vida larga y saludable.	Identificar estado del proyecto de APR Manzanal.	Reactivación de reuniones periódicas con Comité de Agua Potable Rural de Manzanal.	- Reuniones entre SECPLAN y Comité de Agua Potable Rural de Manzanal.	El G.H. avanza y mejora su autoimagen positiva y empoderada, mediante la vivencia de experiencias de reconocimiento público.	Reactivación de los vínculos entre los miembros del Comité de APR Manzanal posibilita seguimiento del estado del proyecto	El G.H. es más efectivo promoviendo la participación e involucramiento en sus asociados.
 GRUPO 3	Baja de turistas en la zona.	Trabajar con dignidad e identidad.	Vincular a los empresarios turísticos con plataformas virtuales que promuevan la digitalización de sus negocios para la atracción de turistas.	Talleres promocionales de destinos turísticos.	- Actualización de protocolos Covid-19 entre establecimientos de Manzanal.	El G.H. refuerza la autoconciencia de su capacidad transformadora de la acción colectiva como grupo.	Mejora el reconocimiento de Manzanal como microdestino turístico.	Promover el posicionamiento del sector de Manzanal como parte de un destino turístico.
Empresarios turísticos	Escaso manejo de tecnologías.	Trabajar con dignidad e identidad.	Entregar a los empresarios turísticos herramientas y conocimientos pertinentes con sus necesidades y realidades.	Talleres de alfabetización digital.	- Ejecución de cursos presenciales de plataforma "ruta digital" de SERCOTEC.	El G.H. avanza y mejora su autoimagen positiva y empoderada, mediante la entrega de herramientas de desarrollo turístico.	Desarrollo de capacidades digitales que permiten realizar los cursos de desarrollo turístico en plataformas virtuales.	Promover el uso de herramientas digitales para potenciar empresas turísticas en tiempos de pandemia.



ANEXOS

(Diagnostico Socioterritorial)



A1. VISIÓN COMUNAL



Fuente: PLADECO 2017 - 2021

Breve historia de la comuna

Purén es una de las treinta y dos comunas que conforman la región de La Araucanía. Se localiza en el sector norponiente del territorio regional. Purén en lengua mapudungun significa tierra de pantanos, lo que se explica por la presencia de una serie de vegas o humedales (ciénagas) en los territorios de lo que hoy día forma parte de la comuna. Tierra de antigua presencia del pueblo mapuche, su historia está estrechamente ligada a la conquista de Chile y la larga guerra sostenida entre españoles y mapuche, conocida como Guerra de Arauco, período en el cual es fundado el fuerte Purén bajo el nombre de Juan Bautista de Purén por don Juan Gómez de Almagro el año 1553 por órdenes del entonces Gobernador de Chile don Pedro de Valdivia, sin embargo durante todo el período de la Conquista y la Colonia, la plaza fuerte de Purén vivió en constante asedio del pueblo mapuche, por lo que permaneció largos períodos de tiempo deshabitada, realizándose varios intentos por restáurla y repoblarla, sin mayor éxito. No es si no hasta pasada la segunda mitad del siglo XIX, específicamente el 9 de febrero de 1869, que el coronel Cornelio Saavedra Rodríguez funda la ciudad de Purén en las cercanías del antiguo fuerte. A partir de esa fecha y luego de la denominada ocupación y pacificación de La Araucanía, comienzan a llegar colonos chilenos y europeos, principalmente suizos, con los que la comuna toma nuevos impulsos con el establecimiento de nuevas actividades económicas. Oficialmente, mediante Decreto Ley N°8583 de fecha 30 de diciembre del año 1927 que fija la división de la República en provincias, departamentos y territorios, se crea la comuna de Purén como parte del Departamento de Angol. (PLADECO 2017- 2021).

Datos de población de la comuna

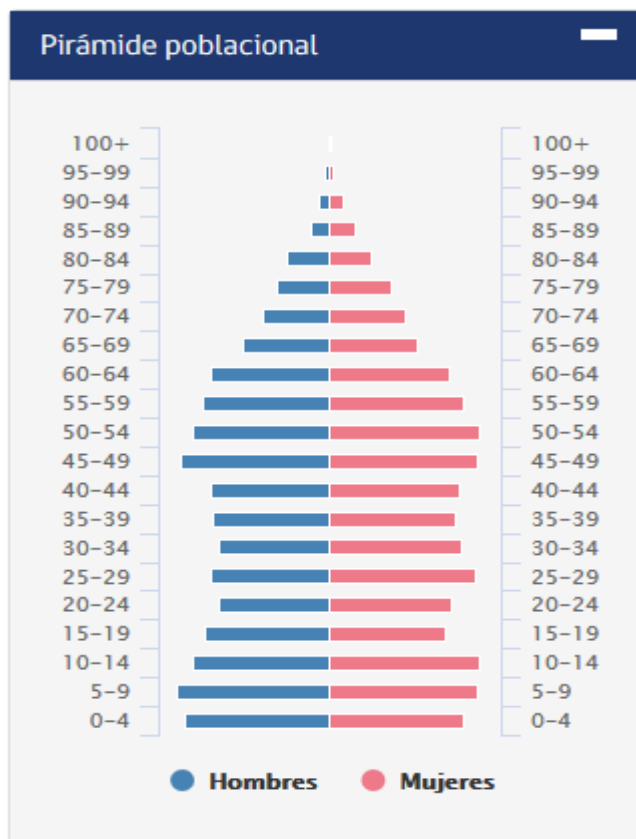
La comuna de Purén cuenta con un total de población de 11.779 habitantes, de los cuales el 48,2% son hombres y 51,8% son mujeres, comprende un total de 4.809 viviendas. La población de Purén muestra una tendencia hacia el decrecimiento. La tasa de natalidad tiene una media de 12,5, ubicándose por debajo de la nacional (13,8) y de la regional (13,2); las razones que explican ello son la postergación de la maternidad por temas laborales y educacionales (PLADECO, 2017-2021). Un 63,95% es población urbana y un 36,05% rural,



esta última ha sido históricamente relevante principalmente porque Purén fue una zona de colonización y asentamiento europeo y chileno. En la actualidad existe una disminución de la población rural y un aumento de la población urbana, producto de la búsqueda de mayores perspectivas laborales, también en el segmento masculino se han dado cambios demográficos disminuyendo la población por causas migratorias. (CENSO, 2017).

En la comuna existe una gran presencia de personas del pueblo mapuche (3.305) siendo un 28,06% de la población comunal. La mayor parte de este grupo vive en el área rural (83,53%). En la comuna de Purén existe un total de 29 comunidades mapuche, siendo el 98,96% de la población total que se declara perteneciente a alguna etnia indígena (PLADECO, 2017-2021).

En cuanto a la pirámide poblacional tiene características de transición, encontrándose el grueso de la población entre los 45 - 49 años y 5 - 9 años, como se observa en la gráfica a continuación.



Fuente: PLADECO 2017 - 2021

Vocación productiva

En la comuna de Purén la vocación productiva se caracteriza por una fuerte presencia de rubro forestal, agricultura y ganadería en pequeña escala y una fuerte presencia en el área de comercio y servicio que se concentra principalmente en el área urbana, siendo esto una dificultad para los habitantes de las zonas rurales debido a la escasa movilización. Otras actividades productivas son la producción de frutilla blanca, producto endémico de la zona,



y la construcción no calificada, estacional, esta última sin formalidad ni estabilidad de tiempo.

Por otra parte, la comuna de Purén se caracteriza por una gran cantidad de economías informales, sobresaliendo la venta de leña y carbón, frutos recolectados de carácter estacional y productos alimentarios.

El 75% de las empresas corresponden a microempresarios dedicados principalmente a los sectores de comercio, silvoagropecuario, transporte y hotelería. Asimismo, según el mismo Pladeco (2017-2021) reafirma estos rubros e incorpora el rubro forestal, he indica que según el número de patentes municipales el mayor rubro de la comuna de Purén es el comercio con un 41%, le sigue el sector silvoagropecuario con un 23% y el rubro de transporte y telecomunicaciones con un 14%.

Instrumentos de
Planificación y/o
desarrollo territorial

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
PLADECO	2017 - 2021
PLADETUR	2017 - 2020
PMC	Propuesta 2020 - 2024
Ordenanza Medioambiental Comunal	En revisión (2015)
Certificación Medioambiental Municipal (SCAM)	2017 – en vigencia
ARAUCANÍA – Estrategia Regional de Desarrollo	2010 - 2022
Plan Comunal de Seguridad Pública	2017 – en vigencia
Asociación de Municipalidades de Nahuelbuta	2018 – 2020
Plan Regulator Comunal	1966
Área Silvestre Protegida: Monumento Natural Contulmo	2000
Conservación de la biodiversidad y los humedales “Las Vegas de Purén”, bajo el Plan de Protección de Humedales	2018 – 2022

A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

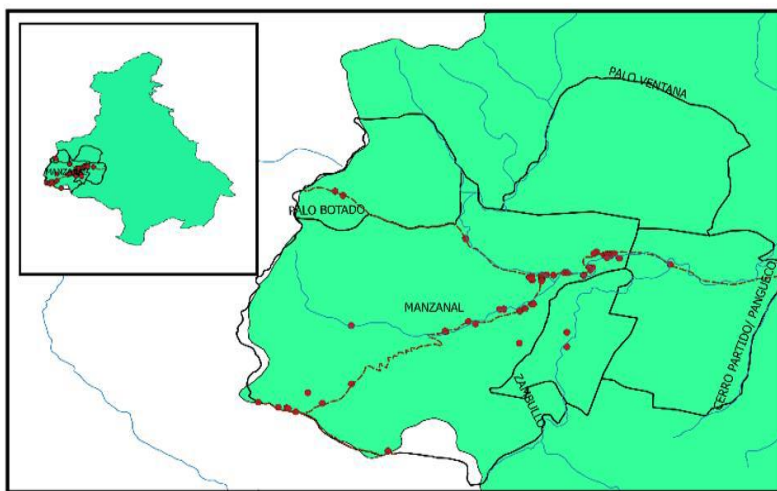
Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.



Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



4 km FUENTE: Equipo Servicio País (Marcela Focheco Vargas, Geógrafa), en base a capas extraídas de la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, IDE Chile y límites de localidades creadas por Alvaro Acuña (Municipalidad Purén).

Fuente: Equipo Servicio País 2019 - 2020

Aspectos físicos

Respecto a la localidad de Manzanal, administrativamente se divide en Alto y bajo, sin embargo, el territorio efectivo apreciado por las y los habitantes incluye a los sectores de Panguenco, Zambullo y Palo Ventana, a partir de las dinámicas sociales desarrolladas. Por otra parte, es una zona limítrofe con la región del Biobío, esto influye en las dinámicas de desplazamiento de sus habitantes. En aspectos físicos, el emplazamiento humano se da a los pies y partes cordilleranas de Nahuelbuta. Respecto al clima, se aprecia que es más lluvioso y frío que Purén urbano, destacando una densa neblina en las zonas altas, lo que permite condiciones favorables para el cultivo de frutilla blanca.

En torno a vegetación del territorio, destaca una presencia mayoritaria de plantaciones forestales y minoritarias de bosque nativo. Cuenta con una zona protegida llamada Monumento Natural Contulmo, que presenta bosque caducifolio y que concentra visitas durante el año con un aumento en época de verano. El sector de Manzanal está clasificado dentro de la Zona de Desarrollo Integrado, siendo un objetivo dentro del desarrollo territorial trabajar en conjunto con las comunidades aledañas respecto al Monumento Natural para fomentar el desarrollo turístico-recreacional del sector y descongestionar así otras áreas de conservación (Área silvestre protegida Monumento Natural Contulmo, 2000). Respecto a los cursos de agua, Manzanal cuenta con varios tipos, dentro de los que destacan vertientes, esteros y ríos, existiendo un Comité de Agua Potable Manzanal que



en el año 2018 postulo a un proyecto que surtirá este recurso vital para 65 familias del sector. A pesar del alto porcentaje de acuíferos en el sector, estos se encuentran amenazados, situación que las y los habitantes atribuyen a la actividad forestal.

Aspectos económicos

En Manzanal las características de los aspectos económicos son variadas. A partir de los datos obtenidos en las diversas actividades del Equipo Servicio País Purén se consideran importantes tradiciones familiares como la producción de tortilla de rescoldo, empanadas de estación (ingredientes varían según la época del año), la ganadería donde destaca la crianza de chanchos y ovejas; ciertos emprendimientos colectivos como lo son la venta de huevos de campo, la venta de frutos silvestres y hierbas medicinales; ciertos emprendimientos individuales como venta de miel de abeja y vinagre, podología y cremas naturales, almacén y aserradero; emprendimientos en relación al turismo que fomentan un reconocimiento de espacios naturales de Manzanal, panadería artesanal, tortas y postres tradicionales; horticultura y su relevancia, debido a que el cultivo de plantas en huerto complementa el sustento familiar; y economía doméstica desarrollada principalmente por mujeres en cuanto a gestión del hogar; respecto a esto último se puede observar la poca valoración de esta actividad, por parte tanto de quienes la desarrollan como de la comunidad en general. Además, se identifican necesidades para el desarrollo económico local tales como la impartición de talleres con objetivos de aprendizaje en diferentes áreas (pintura, manualidades, confección de artesanías con fines turísticos-económicos).

En el sector de Manzanal destaca el ámbito turístico. Se identifica este aspecto como una oportunidad económica para toda la comunidad, debido a que otorga posibilidades de trabajo y aumento de venta de productos locales, tales como: tortilla de rescoldo, miel y mermeladas, merkén, chicha de manzana, conservas, vinagre de manzana y harina de avellana. Por otra parte, se reconocen atractivos naturales que permiten fomentar el turismo como: Salto Rayén, Salto la Virgen, Saltillo, Monumento Natural Contulmo y el camino hacia el lago LLeu LLeu. También se destaca el patrimonio y cultura, donde se identifica la tradición "Cantar Campesino" que congrega a un importante número de visitantes y ofrece servicios de gastronomía, tragos típicos y juegos acompañados de música en vivo; el patrimonio cultural ligado a la línea Férrea y los túneles, y el Patrimonio alimentario con énfasis en la frutilla blanca, debido a que es considerada como única y exclusiva. En último lugar, se identifican necesidades de desarrollo turístico debido a la falta de guías, servicios (camping, picnic, baños) y proyectos turísticos.

Aspectos normativos

Respecto al marco normativo, en el territorio existen dos instrumentos de planificación vigentes: PLADECO Y PLADETUR, sin embargo, ninguno de ellos menciona al territorio Manzanal de forma explícita. Los únicos alcances que se hacen sobre el sector son:

- En el PLADECO, sobre los factores críticos medioambientales que se están generando en la zona, tales como microbasurales en áreas rurales y caminos públicos, generando contaminación al medio natural y foco de infecciones y malos olores. Así mismo, existe una fuerte crítica por parte de un miembro del concejo municipal, quien señala que "el humedal del Manzanal es usado como basural" (Diario La Araucanía, 2018).
- En el PLADETUR se mencionan los atractivos naturales y culturales del sector, siendo uno de los objetivos del Plan de desarrollo la recuperación de patrimonio cultural, referente a los atractivos arquitectónicos potenciales y culturales, teniendo como proyecto la puesta en valor de túnel de ferrocarril con implementación o habilitación de ciclo vía y/o trekking por vía del ferrocarril.



- No existen ordenanzas de protección a espacios históricos, culturales y patrimoniales (línea férrea, túneles ferroviarios, producción de frutilla blanca) y tampoco son protegidas o enunciadas en los marcos normativos. Solo existe protección sobre los espacios naturales, parte del Monumento Nacional Contulmo, regulado por el Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (SNASPE), cuya administración es ejercida por el Ministerio de Agricultura a través de la CONAF.

En el caso de la comuna de Purén los instrumentos de planificación anteriormente señalados son más bien descriptivos y no trazan objetivos claros para el desarrollo de la comuna, dado que indican información referente a cómo está la comuna y no establecen un plan de acción con objetivos a largo plazo que integre a su vez todos los instrumentos con el objetivo de lograr el desarrollo comunal.

Otros documentos que entregan información sobre el Marco Normativo en la comuna son: La Estrategia Regional de Desarrollo Araucanía 2010-2022, la Ordenanza Municipal y Certificación Medio Ambiental, el Área silvestre Protegida del Monumento Nacional Contulmo, y el Plan Regulador Comunal.

Datos relevantes

Sobre pobreza, un estudio reciente de la Universidad de Chile (2020) y CEPAL revela que la pandemia ha tenido un impacto sobre los niveles de pobreza, incluso se indica un aumento de la pobreza absoluta en Chile de un 4%, generando un aumento de la pobreza en dos dígitos, pasando de una pobreza de 9,8 % a 13,7%. Cifras que se estiman debido a las cifras publicadas en el INE, donde se señala que la tasa de ocupados bajo un 16,5% y el desempleo llegó al 11,2%.

Según la Casen (2017), a nivel país la pobreza por ingreso llega a un 8,6%, mientras que la pobreza multidimensional para el año 2017 registra un 20,7%. En el caso de la región de La Araucanía, esta destaca por ser la región con los mayores índices de pobreza por ingresos, con un 17,2%, mientras que la pobreza multidimensional llega a un 28,5%. A su vez, la comuna de Purén supera el índice regional de pobreza multidimensional con un 31,5%, y se mantiene por debajo de la media regional de pobreza por ingresos con un 12,60%.

El índice de aislamiento es de un 0,44, ubicándose en el lugar número 71 a nivel nacional (SUBDERE, 2018).

En cuanto a desarrollo social, la comuna de Purén cuenta con 365 organizaciones comunitarias (talleres, agrupaciones, comités, clubes deportivos, juntas de vecinos, centros de padres, clubes de adulto mayor, agua potable rural, asociaciones, agrupaciones culturales y juveniles, uniones comunales, conjuntos folclóricos, otras organizaciones). Hay 26 juntas de vecinos y 4 grupos de Unión Comunal al 2019. Por otra parte, la Municipalidad de Purén otorga asistencia social a la población de menores recursos económicos y mayor vulnerabilidad socioeconómica mediante programas sociales con fondos traspasados por el Estado, gestión de subsidios y/o beneficios estatales, y la ejecución de programas sociales con recursos propios o municipales.

Respecto a la situación habitacional, según el Ministerio de Desarrollo Social a junio del 2017 existe un 14,9% de hogares con hacinamiento. A partir de lo anterior, DIDECO y Secretaría Municipal de Purén (2019) existe una gran demanda de vivienda constituyéndose



49 comités. En cuanto a saneamiento (agua potable y alcantarillado) según el PLADECO (2017-2021) un 31,56% es deficitario.

Cabe destacar que la Municipalidad de Purén, en el año 2017, recibió la certificación ambiental nivel de excelencia, el cual consiste en la ejecución de programas y proyectos para mejorar el medio ambiente y por ende la calidad de vida de los habitantes de la comuna.

La gestión comunal está dirigida por el alcalde Jorge Rivera Leal, militante del PPD, quien ha estado en el cargo por dos periodos y recientemente fue reelecto a la alcaldía. El equipo de concejales está conformado por: Frann Barbieri (EV), Nieves Durán (DC), Marina Quezada (PS), Juan Fuentes (PPD), Cristian Bello (IND) y Adolfo Torres (RN).



2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

El marco comunitario se analiza en función de:

a) Caracterización inicial: La comuna cuenta con seis distritos censales: Pinguidahue, Coyancahuin, Ipinco, Manzanal, Municipalidad y Cementerio. El Equipo Servicio País trabaja en el sector de Manzanal, que se encuentra a 6,5 kilómetros del sector urbano de Purén, en dirección a Contulmo.

- Tamaño de la población residente: 305 habitantes, de los cuales un 51,15% corresponde a mujeres y un 48,85% a hombres.
- Pirámide poblacional y/o tendencia demográfica: Las características etarias están dadas por una mayor presencia de adultos, seguidos por adultos mayores, luego niñas y niños, y por último adulto-jóvenes. La tendencia poblacional de Manzanal es de envejecimiento, con una migración considerable del grupo adulto- joven, debido a razones de estudio o laborales.
- Red de centros urbanos, asentamientos rurales concentrados, semi-concentrados y zonas de poblamiento disperso: Manzanal concentra la mayor parte de viviendas en el sector de Manzanal Bajo, asentamiento rural concentrado a orillas de la ruta r-60-p y del camino hacia Manzanal Alto; en este último lugar, Manzanal Alto, encontramos algunas viviendas más dispersas y de familias que mantienen los cultivos de frutilla blanca.
- Gentilicios y grupos humanos: Los/as vecinos/as de Manzanal son conocidos como Manzanalinos y Manzanalinas, existiendo una diferenciación para quienes trabajan la frutilla blanca, quienes son conocidos como frutilleros y frutilleras.
- Medios de comunicación local (radios, TV, fanpage, Instagram, grupos, etc.):



Tipo de medio de comunicación	Línea editorial	Alcance y cobertura	Nombre contacto	Contacto
Radio Cordialísima	Música latina e información de actualidad	Comunal	Leonelo Castro	noticiaspuren@gmail.com
Canal 2	Informativo	Comunal	Melissa Pérez	comunicaciones@municipuren.cl
FanPage Municipalidad de Purén	Información Comunal	Comunal	Melissa Pérez	comunicaciones@municipuren.cl
Boletín informativo "Manzanalinos/as en Red"	Difusión de noticias y actividades de SP en el Manzanal	Sector del Manzanal	Iniciativa Servicio País 2020	Juanita Orellana +569 48152432
FanPage Raíces de Manzanal	Difundir actividades del sector de Manzanal	Comunal	Iniciativa de Servicio País 2020	Gerardo Fuentealba +569 85386461
Instagram OMJ Purén	Actividades Dpto. de jóvenes	Comunal	Daniel Rivera	+569 67656692
Grupo de Whatsapp -Turismo Manzanal -Canastas Dieciocheras -FPA Invernadero Manzanal	Informativo, difusión y organización de actividades	Sector de Manzanal	Iniciativa Servicio País 2020	Juanita Orellana +569 48152432
Instagram Municipalidad de Purén	Informativo, difusión de actividades	Comuna de Purén	Melissa Pérez	comunicaciones@municipuren.cl

b) Historias de las comunidades en el territorio:

- Orígenes y poblamiento: Los habitantes de Manzanal otorgaron datos que permiten comprender las configuraciones territoriales. Se puntualiza en memorias en torno a conflictos español-mapuche sobre lugares de relevancia territorial, como la ruta de Pedro de Valdivia siendo el camino de Manzanal- Contulmo utilizado para traslado de mercadería. También ubican cerro partido (límite con Pangueco) como un lugar donde se dieron batallas y donde existe un Reni (lugar de encuentro espiritual mapuche). Además, la existencia de jeroglíficos y en Pangueco un cementerio mapuche. Más recientemente, a inicios del siglo XX, existe un arribo de familias que llegan al territorio por la apertura del



ferrocarril Nahuelbuta, familias de trabajadores que participan de la construcción de la línea y otros mercados que se abren con el incremento de la movilidad.

- Hitos históricos que configuran y/o forjan el territorio: respecto a información histórica ligada al desarrollo de actividades productivas, revelan la extracción de oro en el territorio cerca del puente Hidalgo, puente las minas y en el sector de Zambullo y salto Rayén (lugar donde murieron muchas personas debido a esta actividad). En este mismo sentido, los ex túneles ferroviarios son importantes para los habitantes del territorio considerándolos patrimonio, ya que están presentes en la memoria colectiva. A partir de lo anterior, se identifica al Fuerte Manzanal (no es conocido por toda la gente), este lugar fue utilizado como bodega ferroviaria donde guardaban herramientas y explosivos.
- Respecto a tradiciones históricas, reconocen que se han ido perdiendo: la producción de chicha de manzana y la actividad recreativa de rayuela. En último lugar se destaca la producción histórica de frutilla blanca, que si bien se identifica como una fruta que proviene de afuera es uno de los únicos lugares de Chile donde se trabaja; se encuentra en riesgo de extinción por dos factores: el clima y llegada de plantaciones forestales, lo que ha disminuido su producción de manera considerable.
- Estructura social vigente (tradicional y/o moderna): Las características de vida en el campo como tranquilidad, desarrollo de huerto y trabajo con la tierra y seguridad, destacan entre los vecinos y vecinas, la poca necesidad de adquirir elementos que no sean de producción propia y prácticas culturales con relación a la natura y leza también son destacadas, tales como la recolección de frutos silvestres (changles, mutilla, maqui, avellanas, digüeñes, gargales, loyos), también la siembra y agricultura, principalmente la frutilla blanca, construyendo su identidad cultural. Manzanal presenta características de migración campo- ciudad, que aumentaron desde la segunda mitad del siglo XX. Se destaca la identidad campesina contextualizada en la cordillera de Nahuelbuta, identificando tradiciones del lugar tales como el Mingaco, que consistía en apoyo y trabajo colaborativo, existiendo un compromiso de retribución. Existen estructuras sociales modernas como la Junta de Vecinos Manzanal, organización con mayor actividad de reuniones y gestión de proyectos en el sector, el APR Manzanal, que reúne a gran cantidad de vecinos de Manzanal y Panguco pero que no ha tenido reuniones dentro de los últimos meses, y la reciente conformación de la Asociación Gremial de Turismo Manzanal, grupo entre empresarios turísticos y emprendedores del sector que surge el mes de febrero de 2021.

c) Organizaciones del territorio:

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	JUNTA DE VECINOS MANZANAL
Tipo de organización	Junta de Vecinos
Breve reseña	La junta de vecinos Manzanal se constituye en el año 1999 y es la organización con mayor incidencia del sector, siendo su directiva actual y activa conformada por su presidente Miguel Castro y secretario Juan Carlos Bart. Reúne a vecinos de Manzanal, Panguco y Zambullo



Propósito	El propósito de la JJVV del Manzanal es trabajar por el desarrollo del sector de cara a las futuras generaciones
Principales logros	Los principales logros de la organización han sido la gestión de pavimentación de camino en alianza con la Municipalidad de Purén, así como la organización del Cantar Campesino
Tiempo de la directiva en el cargo	3 años (hasta junio de 2021)
Nº de personas que la componen	41
Nº frecuente de asistentes	Las reuniones regulares siguen suspendidas debido a la pandemia, sin instancias de convocatoria a la fecha durante intervención 2021-2022
Periodicidad de reuniones	Una vez al mes, el primer domingo de cada mes. En tiempo sin pandemia
Vinculación con otros	Pertenece a la Unión Comunal de JJVV Rurales de Purén

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	COMITÉ DE PEQUEÑOS AGRICULTORES FRUTILLA BLANCA
Tipo de organización	Asociación productiva
Breve reseña	Agrupación de vecinos/as que participan del programa PRODESAL, parte de INDAP, y que reúne a personas dedicadas a la producción de hortalizas, frutilla blanca y leña, ya sea para venta o autoconsumo
Propósito	Apoyar proyectos de pequeños propietarios en sectores rurales para potenciar las actividades tradicionales campesinas que realizan
Principales logros	Desarrollo de proyectos en rubros de huerta y leña
Tiempo de la directiva en el cargo	Su personalidad jurídica no está vigente, y la directiva lleva 7 años
Nº de personas que la componen	18
Nº frecuente de asistentes	18
Periodicidad de reunión	Mensual, último viernes de cada mes
Vinculación con otros	Otras organizaciones de usuarios de INDAP



NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	COMITÉ DE AGUA POTABLE RURAL MANZANAL
Tipo de Organización	Comité de agua
Breve reseña	El APR Manzanal se conforma el año 2005 como una necesidad ante la escasez de agua potable que afecta al sector, reuniendo actualmente a 51 hogares y cuya presidenta es la señora Herminia Porma
Propósito	Reunir a la comunidad del sector de Manzanal y Pangueco en torno al proyecto de Agua Potable Rural que dotará de este recurso vital a las familias que habitan el sector periurbano desde Purén hasta el límite regional
Principales logros	Estado de tramitación y corrección de las observaciones para el APR- Actores municipales están apoyando a la agilización del APR, destacando el apoyo del alcalde y SECPLAN
Tiempo de la directiva en el cargo	4 años
Nº de personas que la componen	51 hogares
Nº frecuente de asistentes	No han tenido reuniones desde 2020
Periodicidad de reunión	No sean efectuado reuniones por la pandemia
Vinculación con otros	SECPLAN

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	CLUB DE ADULTO MAYOR PADRE HURTADO
Tipo de organización	Club de adulto mayor
Breve reseña	El club de adulto mayor se constituye el año 2015
Propósito	Apoyar ayudas sociales a adultos mayores que conforman parte del club. Todos son residentes de Purén
Principales logros	Adjudicación de proyectos. Participación de la campaña de acompañamiento telefónico de la fundación superación a la pobreza
Tiempo de la directiva en el cargo	5 años
Nº de personas que la componen	21
Nº frecuente de asistentes	14
Periodicidad de reunión	1 vez al mes
Vinculación con otros	Encargado adulto mayor, Servicio País, Hogar de Cristo



NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	AGRUPACIÓN SOLIDARIA LA BUENA AMISTAD DE PURÉN
Tipo de organización	Ayuda social
Breve reseña	Agrupación sin fines de lucro que apoya a diversas gestiones en ayuda de adultos mayores y discapacitados.
Propósito	Apoyar ayudas sociales a adultos mayores y discapacitados de Manzanal y Purén que conforman parte del club.
Principales logros	Adjudicación de proyectos Entrega de alimentos y kits de limpieza Actividades para compartir, por medio de un tecito organizado por la misma organización. Atención de profesionales de salud
Tiempo de la directiva en el cargo	7 años
Nº de personas que la componen	25
Nº frecuente de asistentes	25
Periodicidad de reunión	1 vez al mes
Vinculación con otros	Junta de Vecinos de Manzanal

d) actores clave del territorio (lo que se observa hacia afuera de las organizaciones)

Nombre	Participa de alguna organización, ¿Cuál?	Rol en el territorio	Tipo de liderazgo	Relaciones con autoridades comunales
Miguel Castro	Jjv Manzanal y Unión Comunal de jjv rurales	Líder institucional	Autoritario	Es secretario de la Union comunal de jjv rurales y reconocido a nivel comunal como dirigente insigne de Manzanal
Iván Mella	Unión Comunal de Turismo	Experto	Adhocrático	Ex alcalde de la comuna, su relación con autoridades comunales es cordial
Nelson Flores	PRODEFAM	Asesor técnico de invernadero	No aplica	Parte del equipo de la



				Unidad de Desarrollo Económico y vecino de Panguco
Herminia Porma	Agua potable rural Manzanal	Presidenta de APR	No se visualiza	No se visualiza
Raidoreth Díaz	Agrupación Social La Buena Amistad de Purén	Dinamizadora Social	No se visualiza, pero su rol se relaciona más con el flujo de información	No se visualiza

e) Sentido de comunidad

- Núcleo de interacción social: La escuela de Manzanal es el lugar donde se realizan las reuniones de jjvv y de PRODESAL, además de ser en donde se realizan las actividades de Servicio País.
- Apego territorial: Las personas de Manzanal se reúnen en torno a temas de protección ambiental, preservación de la tradición frutillera y como tema de interés a desarrollar, el turismo y la ruta patrimonial de los túneles de Nahuelbuta.
- Mutualidad o interdependencia: La interdependencia entre grupos está dada entre pequeños emprendedores y centros turísticos que son la forma en que llegan turistas al sector. Además, existe dependencia comunicacional con la jjvv Manzanal, siendo Miguel Castro quien trae y lleva información desde la comuna hacia los lugares más alejados del territorio, vía telefónica o de boca en boca.

CONCLUSIÓN

La comunidad Manzanalina se caracteriza por estar compuesta en su mayoría de adultos mayores con muchos años viviendo en el territorio, que han subsistido con una economía campesina tradicional y comparten espacios de intercambio de materias e informaciones de vecino a vecino. Sin embargo, por las características de la población, se visualiza un desgaste en la salud (muchas enfermedades crónicas propias de la edad y el trabajo en el campo) y una distancia tecnológica que representa una barrera para conectarse con otros grupos, informarse y darse a conocer, rol que recae en los dos liderazgos del sector que le vinculan con la comuna. La comunidad general solo comparte instancias como la jjvv y reuniones de PRODESAL en torno a temas muy puntuales, por lo que existe la necesidad de reunirse en otras actividades que potencien su sentido de pertenencia y desarrollen nuevas habilidades para vincularse y dejar el aislamiento en que se encuentran algunos vecinos/as, que les permitan además desarrollar una labor productiva acorde a sus capacidades y que resguarde su salud, y al mismo tiempo, que a través de ese desarrollo tomen responsabilidades en el grupo que apoyen a sus dirigencias.



2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

La estructura de oportunidades se caracteriza por una fuerte presencia de la institución municipal. Dentro de ellos podemos distinguir dos clasificaciones analíticas, que no necesariamente son reconocidas por la comunidad. La primera corresponde a funciones de gestión directamente desde la municipalidad tales como Unidades y departamentos (UDEL, PRODEFAM, DIDECO, Tránsito, SECPLAN). Y la segunda a coordinación de programas gubernamentales que son mayoritarios en el territorio, donde se encuentran PRODESAL, subsidio rural del MINVU, Ministerio de Desarrollo Social (MDS) y FOSIS. En síntesis, existen programas focalizados en diferentes ámbitos del desarrollo agrícola.

Por otra parte, existe la presencia de instituciones autónomas con apoyo estatal y municipal que incluyen al programa GTT del INIA enfocado en producción de frutilla blanca, y CONAF con la gestión del Monumento Natural Contulmo.

Respecto a instituciones educativas, actualmente solo hay presencia de un Jardín Infantil JUNJI al que asisten seis personas. Hace cinco años se cerró la escuela pública de Manzanal bajo por falta de matrículas. Es necesario señalar que la falta y poca cantidad de matrículas no corresponde a la nula presencia de menores de edad en el territorio, sino más bien la decisión de enviarlos a jardines y escuelas de Purén o Contulmo.

Los establecimientos de salud no se encuentran presentes. Sin embargo, la mayoría de las personas reciben atención en el Hospital de Contulmo y algunas en Purén, ambos son recintos de atención primaria, por lo que situaciones más adversas son derivadas a Curanilahue o Angol dependiendo del caso. Es importante señalar que los habitantes de Manzanal prefieren asistir a Contulmo, debido a que consideran recibir una mejor atención.

Las redes de emergencia no existen presencialmente en el territorio, pero las instituciones se encuentran presentes tanto en la comuna de Purén como Contulmo. En el caso de bomberos existe una red de coordinación entre funcionarios de ambas comunas frente a emergencias en el sector. A pesar de ello, la asistencia en emergencias tanto de Carabineros y Bomberos es deficitaria entendiendo que en Manzanal existen hogares en sectores cordilleranos de difícil acceso.

En Manzanal existe la presencia de grandes, pequeñas y microempresas. Dentro de las primeras destaca Forestal Mininco, Forestal Arauco, Volterra y Bosques Cautín, cuyos predios abarcan la mayor parte del territorio y no tiene mayor contacto con los habitantes. En cuanto a las segundas se caracterizan por pertenecer al rubro turístico otorgando una diversidad de servicios ligados a atractivos naturales; "Lawenco", "Los Chilcos", "Berg Land" y "Los Copihues". Así también en esta línea del rubro turístico a potenciar, destacan personas que tiene emprendimientos en el sector como: Miguel Castro, Devora Castro y Alejandra Fierro con la venta de tortillas, don Luis Araneda en el trabajo en madera y chicha de manzana, Paola Vera en el negocio de comida al paso y la señora Ingrid Cerna productora de frutilla y productos tales como las conservas, mermeladas, licores, ají, etc.

Sobre fundaciones externas que trabajan con la población local, existe la presencia del programa Servicio País perteneciente a Fundación Superación de la Pobreza.



En el territorio existe una gran presencia de instituciones religiosas. Mayoritariamente se encuentran iglesias evangélicas de diferentes tipos (Pentecostal, Misión del Señor y Ejército Evangélico). Respecto a iglesia católica, se realiza misa el primer sábado de cada mes en la sede de la J.J. VV, las personas de Manzanal Alto pertenecientes a esta religión asisten a un establecimiento en Contulmo. En ambos credos existe una mínima cantidad de líderes religiosos en el sector (1), siendo conducidos por personas externas de las comunas cercanas.

Al analizar las relaciones que se dan entre la estructura de oportunidades se observa:

- Tipo de relación con la estructura de oportunidad:
 - a. Comunidad – gobierno local: asistencialista, referido a la obtención de beneficios sociales como el bono de emergencia y la participación en programas como PRODESAL o FOSIS.
 - b. Comunidad – empresas privadas: clientelismo; las relaciones entre estos son más bien puntuales, como la solicitud de recursos para construir puntos de acopio y retiro de basura, o maquinaria para limpiezas de camino. No hay relación estrecha.
 - c. Comunidad – Sociedad civil fuera del territorio de intervención: promotor, a través del programa Servicio País.
- Interacción entre la estructura de oportunidad: Entre gobierno, privados y sociedad civil se organizan actividades que fomentan el turismo local, como la fiesta de lanzamiento de frutilla blanca o cantar campesino, ambas durante el verano en el sector de Manzanal, y que por la actual situación sanitaria, fueron suspendidas el año 2021. Otras interacciones entre municipio y privados son muy puntuales, como el proyecto de yogurt de frutilla blanca que está gestionando la UDEL con una empresa privada de Loncoche; entre el municipio y sociedad civil es de cooperación, pero también en instancias muy puntuales, por programa de desarrollo rural.
- Intereses que interactúan entre la estructura de oportunidades: el interés por el que interactúan es económico y de trabajo, ligados al tema de turismo.

A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

A partir de los datos recogidos durante el diagnóstico, se identifica en el territorio efectivo -compuesto por las localidades de Manzanal, Pangueco, Zambullo y Palo ventana un total de 128 personas.

Se determinaron cuatro grupos humanos. Tres de ellos son priorizados, decisión que se basó en la capacidad de agencia y condiciones de vulnerabilidad.

1. Frutilleros/as (18 participantes)
2. Manzanalinos/as (97 participantes)
3. Empresarios turísticos (8 participantes).

**GRUPO 1****Frutilleros y frutilleras**

Aproximadamente se compone por 18 personas, destacando adultos, adulto- mayores y de manera incipiente adulto- jóvenes. En cuanto a la distribución por género existen 7 mujeres y 11 hombres. Respecto a aspectos socioeconómicos, en su mayoría la fuente económica tiene relación a la producción de frutilla blanca, carbón y hortalizas, considerándolo como un empleo de cuenta propia. En este sentido, destacan los puntos de venta de esta fruta, como Purén urbano, comunas aledañas y en regiones como Concepción y Santiago, el tipo de venta de este producto es directa entre productores y consumidores.

En cuanto a aspectos socio-históricos resalta la tradición familiar detrás de la producción de frutilla blanca. Sobre los orígenes de poblamiento destaca la migración desde territorios cercanos a Manzanal, sucesión de tierras y relación/matrimonio con alguien del sector.

Dentro de los aspectos socio- territoriales destaca que viven en Manzanal alto, Manzanal bajo y Zambullo, ubicado entre 5 y 6 kilómetros del centro urbano más cercano, siendo este la localidad de Purén. Este grupo humano tiene desplazamiento de características cotidianas entre Manzanal - Contulmo y Manzanal - Purén, la conectividad es por diferentes medios de transportes como movilización particular y buses de recorridos que van a Purén o Contulmo de empresas como Igillaima, Cordillera de Nahuelbuta, buses Contulmo y buses Jeldres. Es importante destacar que debido a la distancia que tienen de la ruta de tránsito de buses (R-60-P) algunas personas tienen dificultades para el acercamiento y acceso al servicio de buses.

Sobre los aspectos socio-culturales, se produce una identidad frente a la tradición familiar y prácticas en torno a frutilla blanca, siendo reconocida a partir de sus apellidos, por ejemplo "Los Carvajales" o "Los Saavedras", además de una fuerte identidad campesina la que se complementa con las hortalizas y el carbón, dentro de este grupo, uno de ellos mantiene estudios universitarios no relacionados a la actividad agrícola campesina.

Respecto a aspectos relacionales entre el grupo existe una conexión interna configurada a partir de relaciones familiares afiatadas y reconocimiento por parte de ellos. En cuanto a su relación con otros grupos estas se enmarcan dentro del reconocimiento vecinal y no se vislumbran mayores conflictos ni se observan relaciones de características más profundas. Como grupo no existe relación directa con la organización del territorio efectivo la Junta de Vecinos Manzanal, sin embargo, existe participación y asistencia de algunos miembros del grupo en esta organización.

El grupo mantiene una relación con la estructura de oportunidades dada principalmente a partir de la producción de frutilla blanca, se relaciona con PRODESAL que pertenece a la Unidad de Desarrollo Local (UDEL) de la Municipalidad de Purén y el Instituto de Investigaciones Agropecuarias (INIA), de los cuales reciben apoyo técnico y gestión material para el desarrollo de actividades. Debido a la dependencia que tienen con la estructura de oportunidades (PRODESAL) el grupo humano presenta una baja capacidad de agencia, ejemplo de esto es la postulación a proyecto, donde los usuarios solo firman los documentos. De todas maneras, son personas activas que han logrado la transmisión de tradiciones relevantes para el territorio como lo es la frutilla blanca y su capacidad de



actuar se da en planos más individuales demostrando una carencia de agencia organizativa.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
No sale tanta frutilla blanca en Manzanal	Segundo Nivel	Primera	Trabajar con dignidad e identidad	Visitas domiciliarias, reuniones con PRODESAL actividades SP	Existe triangulación (SP, Municipalidad, INIA, PRODESAL, comunidad)
No se sabe tanto sobre la relevancia de la frutilla blanca en Manzanal	Primer Nivel	Primera	Trabajar con dignidad y pertinencia cultural	Visitas domiciliarias, reuniones con PRODESAL, actividades SP	Existe triangulación (SP, UDEL, INIA, comunidad)
Falta de agua en el territorio efectivo	Tercer Nivel	Primera	Vivir una vida larga y saludable	Visita domiciliaria, actividades SP	Existe triangulación (Municipalidad, PRODESAL, SP, comunidad)
Suciedad del agua por exceso de basura	Tercer Nivel	Segunda	Habitar de manera segura e integrada	Visita domiciliaria, actividades SP	No hay triangulación



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

COMITÉ DE PEQUEÑOS AGRICULTORES FRUTILLA BLANCA

JUNTA DE VECINOS MANZANAL

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Funcional	Primer nivel	Medio	No vigente	Reunirse entre usuarios de PRODESAL para postular a proyectos y obtener beneficios	No existe
Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Reunirse entre vecinos para solucionar problemáticas y obtener beneficios	Existe (empresarios turísticos, población transitoria, frutilleros)



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

En el grupo de frutilleros y frutilleras existe disposición al cambio de nivel medio. Respecto a pobreza, el grupo no se considera de bajos recursos económicos y tampoco analiza otros matices de la pobreza. El grupo humano no se considera y no son excluidos dentro del territorio y la comuna, esto se debe a que son productores de frutilla blanca (producto insigne de la comuna) y reciben apoyo/asistencia técnica municipal y estatal.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

El grupo de frutilleros y frutilleras mantiene una actitud pasiva dependiente de la estructura de oportunidades. La estructura de oportunidades ha intervenido durante varios años en su actividad productiva, razón que ha limitado características de proposición o reacción ante las distintas problemáticas del grupo humano.

Ejemplo; se evidenció en actividades que el grupo humano tiene poca capacidad de iniciativa, ejecutando actividades organizadas por PRODESAL



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

En la intervención 2020- 2021 nos hemos reunido en un solo espacio con el grupo, en dos reuniones de PRODESAL que tuvieron lugar a fines de 2020 y en la organización de la Feria de la Frutilla Blanca, que fue suspendida por el contexto de emergencia. Individualmente fue más accesible comunicarse con algunos miembros del grupo, quienes particularmente fueron los que asistieron a las actividades organizadas por el equipo SP, mientras que con otros tuvimos un acercamiento personal en sus hogares.

En estas instancias y conversaciones, las expectativas del grupo con el programa son la renovación de su personalidad jurídica para postular a proyectos como agrupación y no solo de manera individual.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Articulador Comunitario.

El grupo humano es capaz de definir su rol en el territorio, son conscientes del valor identitario y cultural que conlleva ser un productor de frutilla blanca. En este sentido, el grupo humano reconoce que es portador de un oficio tradicional.

Por otra parte, para los frutilleros/as el principal motivo de producción de frutilla blanca es el valor económico que este conlleva. Debido a lo anterior, las preocupaciones del grupo giran en torno a intereses del mismo, más no del territorio específicamente, existiendo claramente sus respectivas excepciones.

Ejem. Edita Silva, María Alvares, Teresa Alvares, Dorila Alvares, Tolentina Arriagada, Marta Araneda.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta Sin Observaciones. disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un Sin Observaciones. número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.
Liderazgos	Complejidad alta (debilidad): presencia El grupo humano tiene alta dependencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, con la estructura de oportunidades.



	homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	
Apego Filial	Complejidad media: presencia de identidad en el rubro y sentido de grupo. No hay migración en este grupo, ya que son en su mayoría adultos mayores residentes del sector	Sin Observaciones.
Reflexividad	Complejidad media: los habitantes identifican agentes negativos, tales como presencia de contaminación y degradación del territorio asociado a plantaciones de forestales y uso del suelo.	Sin Observaciones.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Se caracterizan por la perseverancia en mantener la tradición de la frutilla blanca por motivos tanto económico como culturales.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Aparentemente mantienen un buen clima y buenas relaciones vecinales.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Existe organización en este grupo humano que se reactivó en 2009, sin embargo, ha permanecido sin mayor movimiento
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Falta profundizar en aspectos socio económicos de oficio. Dentro de los productores de frutilla existen 9 familias que tienen un rendimiento general de 975 kilos de frutilla blanca.
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Dentro de estas tradiciones se encuentra el mingaco y festividades en torno a San Juan. El festival de la frutilla blanca es la principal costumbre que la Municipalidad mantiene con el grupo. Por pandemia no se ha realizado.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	Esto está determinado por factores físicos de aislamiento entre sectores y condiciones etarias (adultos mayores)
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Hay un auto concepto claro que no está directamente relacionado con una autoestima pasiva. Pero tampoco negativa.
Otros recursos relevantes	Complejidad baja (fortaleza): superficie de tierras.	Las personas de grupo humano poseen superficies de tierras necesarias para desarrollar sus actividades económicas identitarias



VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Calidad del suelo: han declarado complicaciones en la fertilidad del suelo, identificando como causantes a las plantaciones forestales (fumigación). Recursos hídricos: esteros y vertientes, pero presentan problemáticas relacionadas a una disminución sostenida del recurso.
Otros recursos relevantes	Complejidad baja (fortaleza): superficies de tierras	Las personas del grupo humano poseen superficies de tierra necesarias para desarrollar sus actividades económicas identitarias

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Se desconoce la información se cree que no tienen porque no están bien organizados todavía	Sin Observaciones.
Capacidad de endeudamiento	Se desconoce la información específica pero algunos datos que se observaron son la compra de semillas y maquinaria a crédito teniendo como intermediario a PRODESAL	Sin Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Este grupo humano presenta en su mayoría aceptación en su situación de hábitat, sin embargo, una persona del grupo no está conforme con la construcción de su casa	Inserte Observaciones.
Propiedad de suelo	La mayoría cuenta con títulos regularizados	Inserte Observaciones.
Derechos de agua	Actualmente el grupo humano no cuenta con los derechos de agua	Inserte Observaciones.
Energía	Cuentan con luz eléctrica los miembros del grupo humano que residen: Manzanal, Zambullo, y Pangueco. Los residentes de Palo Ventana no cuentan con energía eléctrica actualmente.	Inserte Observaciones.
Saneamiento	Se cuenta con saneamiento de residuos humanos. Se observa, en cuanto a saneamiento de basura, inexistente	Inserte Observaciones.
Medios de transporte	Los medios de transporte con muy limitados, entre ellos: vehículos particulares, animales de carga, y desplazamiento caminando	Inserte Observaciones.
Herramientas de trabajo	El grupo cuenta con las herramientas necesarias para el desarrollo de sus actividades económicas (producción frutilla blanca, otras actividades ligadas al campo)	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Cercanía entre sus lugares de trabajo y su lugar de habitat	Inserte Observaciones.

**GRUPO 2****Manzanalinos y Manzanalinas**

Este grupo se caracteriza por los siguientes aspectos sociodemográficos. Está compuesto por 97 personas, dentro de las cuales 47 son hombres y 50 son mujeres, en cuanto al rango etario de 0 a 17 años son 19 personas, de 18 a 60 son 46 personas y de 61 años a más son 22 personas. Existe una familia que pertenece a un pueblo originario (mapuche) dentro del territorio, la familia Porma, los demás miembros del grupo humano no pertenecen a ningún pueblo originario y mantienen un fuerte vínculo con la identidad campesina. Dentro del grupo humano existen 18 estudiantes de educación media, básica y pre-básica que estudian en establecimientos de las localidades de Purén y de Manzanal (jardín), la mayoría de los adultos del grupo humano presentan una escolaridad básica completa o media incompleta.

Sobre aspectos socio-económicos se caracterizan por presentar relaciones con su territorio. Las actividades predominantes se relacionan a recursos de su entorno o tradiciones familiares: Producción de tortillas de rescoldo, agricultura (papas, hortalizas) y ganadería (cerdos y aves), oficios tradicionales (carbón, leña), agro elaborados (conservas) a partir de frutos estacionales y emprendimientos turísticos ligados a atractivos naturales presentes en Manzanal. Además, existen personas que trabajan en el rubro forestal, tales como bancos aserraderos y prestación de servicios a empresas del lugar (faena). Dentro de la economía de los adultos mayores, esta se sustenta con pensiones complementadas con horticultras. Por último, hay habitantes que trabajan en instituciones municipales, como PRODER y escuelas.

En cuanto a aspectos socio-históricos, los orígenes en el territorio se dan principalmente por un proceso de colonización de las tierras durante la primera mitad del siglo XX y la compra de estas durante la segunda mitad del siglo pasado. A partir de ello se da propiedad por sucesión familiar, habitando actualmente la tercera o cuarta generación. Las razones de su arribo al territorio fueron principalmente la búsqueda de nuevas opciones de sustento económico y laboral. Respecto a persistencia, se destacan los lazos familiares, comunitarios y sociales.

En aspectos socio-territoriales se destaca la presencia de dos villorrios separados por un paso nivel ferroviario ubicados en una zona rural de la comuna de Purén que se encuentra a 6 kilómetros aproximadamente de Manzanal bajo y Zambullo. Los desplazamientos de este grupo humanos se dan entre Manzanal-Contulmo y Manzanal-Purén, variando según las necesidades del grupo humanos (ejemplo: Salud). La conectividad de este grupo humano es por diferentes medios de transporte como movilización particular y buses de recorrido que van a Purén o Contulmo de empresas como Iggillaima, cordillera de Nahuelbuta, buses Contulmo y buses Jeldres. Dentro de las cuales, existen personas en zonas altas que no tienen movilización propia las que tienen que llegar caminando a la carretera principal.

Respecto a los aspectos socioculturales se da la presencia de identidad campesina caracterizada por el desarrollo de oficios tradicionales que demuestran sentido de pertenencia con el territorio. Además, existe presencia de prácticas culturales ligadas al campo, tales como la horticultura, pequeña ganadería y celebración de fechas como San Juan.









Sobre aspectos relacionales, se da una buena relación entre ellos como comunidad, pero generalmente en reuniones se juntan entre 20 a 25 personas. En cuanto a relaciones entre grupos los Manzanalinos/as tienen un fuerte vínculo con el grupo humano de la Población Transitoria y una relación un poco lejana con los Frutilleros/as, lo anterior se debe a como confluyen los grupos humanos en la J.J. VV Manzanal. Existe la presencia de un líder como presidente de la J.J. VV de Manzanal, también hay liderazgos sociales relacionados al Salto Rayen, liderazgos individuales, y respeto hacia adultos mayores debido a su conocimiento sobre el territorio.

En cuanto a la estructura de oportunidades, presentan relación con instituciones municipales y estatales, siendo la participación en estos programas de carácter individual, existiendo un grado de dependencia hacia la estructura de oportunidades. Este grupo humano se centra mayoritariamente en la directiva de la organización territorial de la J.J.VV. Manzanal, además, los integrantes de este grupo mantienen pequeños emprendimientos familiares lo que demuestra que son capaces de lograr aquello que valoran.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Falta de herramientas para trabajar con turismo Manzanal	Primer Nivel	Primera	Trabajo con dignidad y pertinencia cultural	Junta de vecinos de Manzanal, actividades SP	Existe triangulación. Manzanalinos/as y Municipalidad de Purén, Oficina de Turismo y Equipo Servicio País
Falta de reuniones entre vecinos de territorio efectivo	Primer Nivel	Primera	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Manzanalinos/as, actividades SP	No existe triangulación, mutuo acuerdo con equipo SP
Olvido por omisión de las historias sobre el tren Nahuelbuta y los túneles ferroviarios	Primer Nivel	Primera	Vincularse con identidad y pertinencia cultural	JJV Manzanal, Manzanalinos/as, actividades SP	Existe triangulación, acuerdo entre Manzanalinos/as, Oficina de Turismo, equipo SP
No hay espacios recreativos	Segundo Nivel	Segunda	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	JJV Manzanal, Manzanalinos/as, actividades SP	Existe triangulación, Municipalidad de Purén, Manzanalinos/as, equipo SP
Poca iluminación pública	Tercer Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Manzanalinos/as, actividades SP	No existe triangulación, acuerdo entre Manzanalinos y Equipo Servicio País



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
JUNTA DE VECINOS MANZANAL	Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Reunirse entre vecinos para solucionar problemáticas y obtener beneficios	Frutilleros/as, población transitoria
AGRUPACION SOLIDARIA LA BUENA AMISTAD	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Brindar ayuda solidaria a personas que lo necesitan, principalmente adultos mayores y en situación de discapacidad	No existe



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El grupo exhibe una alta disposición al cambio, es decir, concibe que su realidad es modificable y presentan o proponen iniciativas para lograrlo. Esto ha sido visible en sus niveles de organización del primer semestre del 2019 comparado hasta la actualidad, donde han sido capaces de desarrollar iniciativas y también aumentar su capacidad de dar opiniones frente a lo que necesitan.

En un comienzo la manera de dar opiniones era compleja, debido a que terminaba en discusiones entre vecinos. Actualmente, notamos un gran cambio en ello, ya que pueden elaborar argumentos y escucharse. Cuestión que nos parece fundamental para la disposición al cambio pues demuestra autovaloración y respeto mutuo.

Por otra parte, los liderazgos están atomizados en la directiva de la JJ.VV. Manzanal, característica que tiene puntos positivos como su nivel de proactividad (centrada en el presidente), pero también negativas ya que impide el desarrollo dirigencial de otros actores claves del territorio.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

El grupo presenta una actitud propositiva frente a sus problemáticas, debido a que han sido capaces de identificarlas claramente y de reconocer posibles soluciones frente a las mismas, esto gracias a actividades participativas que tenían como objetivo lo antes señalado.

A pesar de su actitud propositiva, presentan cierta dependencia a la estructura de oportunidades, ya que su proposición es en la medida en que existan apoyos técnicos que los incentiven.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

El grupo tiene claridad respecto a lo que quiere trabajar con Servicio País. Esto es visible en las opiniones y discursos que continuamente resaltan en las actividades, lo cual se debe a los lazos de confianza y respeto que se han construido entre Manzanalinos/as y equipo SP. Por lo mismo las expectativas respecto al trabajo son altas, ya que quieren seguir profundizando lo avanzado durante estos años de intervención.

El grupo ha expresado preocupación frente a cómo continuará el trabajo con Servicio País debido a la emergencia sanitaria, que ha representado una preocupación constante



durante el año 2020, siendo muy importante para ellos el trabajo de gestión que pueden realizar mediante el programa a los beneficios sociales y de apoyo para vincularse con el medio urbano, entregando información sobre protocolos, difundiendo números telefónicos de oficinas municipales o gestionando directamente trámites en dichos departamentos, información sobre beneficios sociales, por ejemplo.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Intermediador con Estructura de Oportunidades y Revitalizador Cultural.

El grupo juega un rol de portadores de identidad campesina lo que tiene características sociales, culturales y económicas. Esto se expresa en la diversidad de oficios tradicionales presentes, en la preocupación frente a sus espacios patrimoniales naturales y culturales, y una reciente preocupación respecto al cuidado medioambiental (es incipiente).

Son los principales promotores de incentivar tradiciones y desarrollar actividades turísticas. Ejemplo de esto es su preocupación por recuperar la línea férrea y los túneles para desarrollar turismo cultural y la presencia de miembros del grupo que trabajan con atractivos naturales.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dispuestos a adquirir conocimientos dirigentes y asociados relacionados a los emprendimientos turísticos y medioambientales.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.
Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.
Perseverancia	Complejidad media: existe perseverancia, pero no en todas las personas del grupo humano.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.



VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Se encuentra abierto a construir y mantener relaciones.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	A pesar de existir una red estas mantienen una postura activa en la comunidad.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Complejidad baja: Disposición de integración de nuevos vecinos

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad.	Existen problemas de transmisión y retención de conocimientos en la población.
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Existe identificación respecto a la pérdida de ritos y costumbres
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Debido a la geografía del territorio y cercanía a caminos.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además existen valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Presentan un fuerte lazo ligado a la identidad campesina..
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad media: frutos estacionales	Recolección y agro elaboración de frutos estacionales, pero se encuentra en peligro debido a la escasez hídrica del territorio.
Otros recursos relevantes	Complejidad baja: Superficie de tierra	Pueden sembrar y recolectar sus productos agrícolas

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Debido a que la mayoría de sus miembros participa de la JVV Manzanal, el grupo presenta una cantidad de ahorro frente a siniestros. Son tres: cuenta de ahorro para fines particulares como mejoramiento, caja chica que financia gastos operacionales y cuenta para casos de defunción.	Inserte Observaciones.
Capacidad de endeudamiento	Al tener cuenta de ahorro este grupo tienen una capacidad de endeudamiento asociativo, ya que puede fortalecer o invertir comunitariamente en lo que estimen pertinente.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Capacidad de iniciativa financiera para generar ingresos económicos de manera comunitaria.	

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Casa	Dentro de este grupo humano se encuentran personas conformes con sus viviendas y desconforme con la materialidad de estas. Inserte Observaciones.
Propiedad de suelo	La mayoría cuenta con propiedad del suelo regularizada. Inserte Observaciones.
Derechos de agua	No presentan derecho de agua, se abastecen de vertientes que pasan por sus terrenos. Inserte Observaciones.
Energía	La mayoría cuenta con luz eléctrica, pero presenta problemas de capacidad, por lo que no es tan constante. Inserte Observaciones.
Saneamiento	Se cuenta con saneamiento de residuos humanos, se observa en cuanto a saneamiento de basura inexistencia. Inserte Observaciones.
Medios de transporte	La mayoría cuenta con vehículos particulares, animales de carga y debido a su cercanía al camino les es fácil acceder a transporte público. Inserte Observaciones.
Herramientas de trabajo	Esto es un aspecto débil, ya que no todos cuentan implementos físicos y técnicas para desarrollar su oficio. Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Existe una diversidad de oficios y por tanto de lugares de trabajo. Inserte Observaciones.

**GRUPO 3****Empresarios turísticos**

Son aproximadamente 5 familias que viven dentro del territorio Manzanal, compuesta por 4 mujeres y 4 hombres. No pertenecen a ningún pueblo originario.

Son personas que invirtieron en proyectos turísticos visualizando las ventajas que tiene el sector. Su actividad productiva se enfoca en ofrecer servicios turísticos y recreativos, a pequeña y mediana empresa por el capital que manejan (Salto Rayen, Lawenco, Los Chilcos, Los Copihues y Berg Land).

En un principio la mayoría no vivía en Manzanal, sin embargo, con el transcurso del tiempo se han concretado los planes de traslado desde Purén (6-10 kilómetros de distancia) para radicarse en el sector. En un caso se da la ubicación de servicios turísticos en el sector aldeaño de Pangueco. Los vecinos que residen en Manzanal y son parte de este grupo son Iván Mella, Juan Pinto y su esposa Rosa Cadena, Rodrigo Mendoza, Iveth Salgado y Lucrecia Castro.








El grupo humano comprende habitantes del territorio cuya actividad económica está orientada a la prestación de servicios ligados al turismo, entre ellos: Centro Turístico Lawenco (restaurante, centro de entretenimiento, spa y un hotel que se inauguró el año 2021), Centro Turístico Los Chilcos (cabañas y cafetería), Berg Land (venta de chocolates y cerveza artesanal con insumos locales propios del territorio), Salto Rayen (senderos y saltos de agua) y Los Copihues (camping y cabañas, sector Pangueco).



El nivel de instrucción está orientado a su constante capacitación certificada en temas relacionados al turismo, aprovechando instancias de convocatoria municipal en los que se reconoce la participación regular de los dueños de los centros turísticos “Lawenco” y “Los Chilcos”. Por otra parte, el dueño de Berg Land Don Rodrigo Mendoza es coaching de emprendimientos, participando en talleres de Sercotec y se encuentra también ejecutando diversos proyectos para ampliar su negocio. Su idea es tener un centro donde se capacite a vecinos sobre nuevos rubros a emprender en el territorio, tales como la degustación de cervezas, elaboración de chocolates artesanales, artesanías con identidad, etc.

A continuación, se detalla cada dimensión abordada por este grupo humano:

- Aspectos socio-económicos: Son personas de clase media cuyos ingresos principales tienen relación con turismo, siendo muy afectados por la pandemia de Covid-19 el año 2020.
- Aspectos ambientales: Dos de los empresarios turísticos son propietarios de senderos que llevan a saltos de agua (Salto Rayén y Lawenco – Salto La Virgen), siendo los principales responsables de la conservación de rutas sustentables que protejan los ecosistemas de flora y fauna nativa. Dentro de las problemáticas ambientales que amenazan la zona y que se comparten con habitantes de Manzanal, se encuentra la presencia de basura en laderas del camino, la contaminación de cauces de agua y la caza de aves silvestres.
- Aspectos culturales: Se identifican dos aspectos culturales claves. Por una parte, las personas recientemente llegadas a la comunidad de Manzanal presentan una perspectiva innovadora del turismo y, por otra parte, la visión de familias que tienen un estilo de vida más tradicional, se orienta hacia la conservación de la identidad y prácticas campesinas. Ambas miradas confluyen en este grupo humano que busca el desarrollo del turismo del sector basándose en la conservación y protección del patrimonio natural.

 ¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?	 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA/ DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
	Baja de turistas en la zona	Primer Nivel	Primera	Trabajar con dignidad e identidad	Visita domiciliaria	Existe triangulación (SP y Municipalidad)
	Falta de agua en el territorio efectivo	Tercer Nivel	Primera	Vivir una vida larga y saludable	Visita domiciliaria	Existe triangulación (Municipalidad y SP)
	Suciedad del agua por exceso de basura	Tercer Nivel	Segunda	Habitar de manera segura e integrada	Visita domiciliaria	Existe triangulación (SP, PRODEFAM y Municipalidad)
	No manejo de las tecnologías	Primer Nivel	Primera	Trabajar con dignidad	Visita domiciliaria	Hay triangulación (SP y Municipalidad)



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

CORPORACIÓN DE TURISMO NAHUELBUTA

JUNTA DE VECINOS MANZANAL

ASOCIACIÓN GREMIAL DE TURISMO

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Reunirse entre vecinos para crear red de turismo local	Empresarios turísticos
Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	Reunirse entre vecinos para solucionar problemáticas y obtener beneficios	Manzanalinos y manzanalinas
Productiva	Primer nivel	Alto	En trámite	Reunirse entre empresarios turísticos y pequeños emprendedores para potenciar y promocionar el turismo del sector	Manzanalinos/as, frutilleros/as y empresarios turísticos



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Desde el inicio este grupo humano ha presentado un nivel de disposición al cambio alto, principalmente enfocado en el cambio del territorio con fines particulares. Cabe mencionar que, durante el último tiempo se han mantenido los fines particulares del cambio incorporándose también una mirada comunitaria.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

La actitud que el grupo exhibe es propositiva, constantemente están gestionando proyectos para el desarrollo y mejora de la prestación de servicios turísticos. Son capaces de identificar problemáticas económicas y ambientales, y de planificar/evaluar medidas que contribuyan en la resolución de éstas.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Tienen altas expectativas, demuestran interés y disposición con el trabajo que se puede desarrollar colaborativamente junto a los profesionales SP, habitantes de la comunidad de Manzanal y actores institucionales.

La reciente conformación de la Asociación Gremial de Turismo de Manzanal, que reúne a empresarios turísticos y pequeños emprendedores del sector, se encuentra gestionando proyectos con el objetivo de potenciar la marca Raíces de Manzanal para construir una imagen de destino turístico que sea ampliamente reconocida.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Encadenador Productivo – Formador/Educador

El rol que dibujan de sí mismos en el territorio es de empresarios turísticos, estableciéndose una estructura social que diferencia al presente grupo humano del resto de los y las habitantes de Manzanal. Este rol se confirma por parte de los otros grupos humanos.



Como grupo humano se distinguen del resto a causa de las herramientas económicas y competencias técnicas que poseen, colocando a disposición de diversos actores las experiencias exitosas en turismo que han aprendido.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta El grupo está constantemente interesado disposición a aprender de líderes, en aprender nuevos conocimientos. dirigentes y asociados
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal. Existe una alta disposición a trabajar de manera colaborativa.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores. Dinamizan relaciones con otros grupos humanos.
Apego Territorial	Complejidad baja (fortaleza): El grupo exhibe preocupación por preservar los recursos naturales del territorio y aprovecharlos de manera sustentable. Inserte Observaciones.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los dirigentes y asociados se preguntan, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés. Han adaptado su perspectiva respecto a los beneficios del trabajo colaborativo.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos. Han aprendido de sus experiencias en el rubro turístico cómo funcionan los procesos y cómo enfrentar los desafíos con los que se pueden encontrar.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal. El grupo humano visualiza y se esfuerza ante la oportunidad de construir un clima de confianza, reciprocidad, unión y colaboración
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí. Se evidencia la conformación de asociaciones recientes enfocadas en el trabajo recíproco.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto. Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): existe una red de oficios activos, variados que satisfacen necesidades endógenas, que mantienen prácticas de transmisión y retienen población en el territorio. Generan ingresos razonables y proveen identidad. Inserte Observaciones.
----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Los ritos y costumbres tradicionales (Cantar Campesino y Festival de Frutilla Blanca) son reconocidos y valorados por la comunidad.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Las prácticas de movilidad cotidiana se han adaptado al contexto de pandemia Covid-19.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positiva/alta. Además, existen arreglos colectivos.	Este es uno de los recursos culturales que más destaca en el grupo humano, debido a una disposición al cambio que incorpora fines comunitarios, no solo particulares.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad baja (fortaleza): los servicios ambientales son variados, en buen estado con baja siniestralidad y alta significación en la vida de las personas.	Los servicios ambientales se protegen y su valor tiene gran relevancia debido a que las personas trabajan con ellos.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Las familias que componen este grupo humano presentan una capacidad de ahorro individual, no identificándose una modalidad de ahorro asociativo.	Inserte Observaciones.
Capacidad de endeudamiento	La capacidad de endeudamiento de este grupo humano es más amplia si se compara con otros grupos, debido a que el poder adquisitivo que presentan también es mayor.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Cuentan con viviendas propias y en buen estado, las cuales se encuentran en Manzanal y también en Purén.	La mayoría de las familias de este grupo en presenta viviendas también en Purén.
Propiedad de suelo	Cuentan con propiedad de suelo regularizada.	
Derechos de agua	Se desconoce la situación de derechos de agua.	Inserte Observaciones.
Energía	Poseen acceso a energía de forma constante y asequible.	Inserte Observaciones.
Saneamiento	Presentan servicios de saneamiento y disposición de residuos.	Inserte Observaciones.
Medios de transporte	Cuentan con vehículos propios.	Inserte Observaciones.
Herramientas de trabajo	Poseen herramientas económicas y técnicas para el desarrollo de sus oficios.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

OBJETIVO GENERAL

Contribuir al desarrollo económico local, a través de estrategias comunitarias con enfoque en lo turístico, ambiental y cultural, resguardando el cumplimiento de protocolos sanitarios y facilitando la gestión de beneficios para la comunidad frente a la emergencia sanitaria.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO



PROBLEMÁTICA



FUNCIONAMIENTO



OBJETIVO



OBRA DE CONFIANZA



GRUPO 1

Manzanalinos y manzanalinas

Nos faltan herramientas para trabajar con turismo en Manzanal

Trabajo con dignidad y pertenencia cultural

Vincular a la comunidad manzanalina con el proyecto SINTUR para la gestión y entrega de herramientas de desarrollo turístico

Ciclo de capacitaciones con profesionales SINTUR y profesionales servicio país.

Falta de reuniones entre vecinos del territorio efectivo

Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas

Generar espacios de encuentro mediante el desarrollo de capacitaciones técnicas para habilitar el invernadero comunitario.

Habilitación de sistema de riego en invernadero comunitario "El Mingaco de Manzanal".

Olvido por omisión de las historias sobre el tren Nahuelbuta y los túneles ferroviarios

Vincularse con identidad y pertenencia cultural

Socializar las historias del libro de Manzanal: "Memorias del tren de Nahuelbuta".

Programa radial "Memorias del tren de Nahuelbuta".

No hay espacios recreativos

Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas.

Generar espacios participativos de esparcimiento, ocio y recreación en la Escuela de Manzanal.

Tarde entretenida con las personas de Manzanal.

Baja de ventas de productos locales

Trabajar con dignidad e identidad

Reactivar plataforma digital de productos locales, para ofrecer éstos durante todo el año.

Plataforma digital de productos locales.

Existencia de microbasurales

Habitar un espacio entorno seguro

Desarrollar estrategias comunitarias que posibiliten la concientización ambiental respecto a gestión de residuos en el sector de Manzanal.

Punto verde Manzanal



GRUPO 2

Frutilleros y frutilleras

No sale tanta frutilla blanca en Manzanal

Trabajar con dignidad e identidad

Identificar los proyectos ejecutados en torno a la frutilla blanca y la devolución de resultados

Seguimiento del proyecto INIA Quilamapu

No se sabe tanto sobre la relevancia de la frutilla blanca en Manzanal

Trabajo digno y con pertenencia cultural

Visibilizar el rol de la frutilla blanca en la historia y desarrollo de la comunidad.

Exposición de documental "Frutilla Blanca" en la Escuela de Manzanal

Escasez y suciedad de agua en el territorio efectivo

Vivir una vida larga y saludable

Identificar estado del proyecto de APR Manzanal.

Reactivación de reuniones periódicas con Comité de Agua Potable Rural de Manzanal.



GRUPO 3

Empresarios turísticos

Baja de turistas en la zona

Trabajar con dignidad e identidad

Vincular a los empresarios turísticos con plataformas virtuales que promuevan la digitalización de sus negocios para la atracción de turistas.

Talleres promocionales de destinos turísticos.

No manejo de tecnologías

Trabajar con dignidad e identidad

Entregar a los empresarios turísticos herramientas y conocimientos pertinentes con sus necesidades y realidades.

Talleres de alfabetización digital.



A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



GRUPO 1

Nombre: Manzanalinos/as
 Prioridad: Grupo ancla
 Rol: Intermediador con Estructura de Oportunidades y Revitalizador Cultural
 Organizaciones / Líderes: Junta de Vecinos Manzanal



GRUPO 2

Nombre: Frutilleros/as
 Prioridad: Complementario
 Rol: Articulador Comunitario
 Organizaciones / Líderes: Comité de Pequeños Agricultores de Frutilla Blanca



GRUPO 3

Nombre: Empresarios turísticos
 Prioridad: Complementario
 Rol: Encadenador Productivo y Formador/Educador
 Organizaciones / Líderes: Asociación Gremial de Turismo Manzanal



OBRAS DE CONFIANZA

Invernadero comunitario "El Mingaco" de Manzanal.

Renovación PJ del Comité de Pequeños Agricultores de Frutilla Blanca.

Talleres de alfabetización digital.



OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS

- Ciclo de capacitaciones en conjunto con profesional SINTUR y profesionales servicio país.
- Programa radial "Memorias del tren de Nahuelbuta".
- Tarde entretenida con niños, niñas y adolescentes.
- Plataforma digital de productos locales.
- Punto verde Manzanal

- Seguimiento del proyecto INIA Quilamapu
- Exposición de documental "Frutilla Blanca" en Escuela de Manzanal
- Reactivación de reuniones periódicas con Comité de Agua Potable Rural de Manzanal.

Talleres promocionales de destinos turísticos.



CAMBIOS SUBJETIVOS

El grupo humano refuerza la autoconciencia de su capacidad transformadora de la acción colectiva como grupo.

El grupo humano refuerza la autoconciencia de su capacidad transformadora de la acción colectiva como grupo.

El grupo humano refuerza la autoconciencia de su capacidad transformadora de la acción colectiva como grupo.



CAMBIOS OBJETIVOS

Creación de invernadero comunitario para todos/as los/as vecinos/as de Manzanal.

Reactivación de la asociatividad entre frutilleros y frutilleras.

Desarrollo de capacidades digitales que permiten realizar los cursos de desarrollo turístico en plataformas virtuales.



CAMBIOS RELACIONALES

El grupo humano es más efectivo promoviendo la solución a sus problemáticas por medio de acciones conjuntas y trabajo colaborativo

El grupo humano reactiva su asociatividad promoviendo participación e involucramiento sus asociados/as.

El grupo humano es capaz de enfrentar escenarios complejos con herramientas en común y nuevos conocimientos