

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



Región: Magallanes y la Antártica Chilena

Comuna: Punta Arenas

Localidad: Sector Sur Poniente

Fecha de inicio:

17-06-2021

Profesionales

Estefanía Speake Teruman, Asistente Social

Javiera Santander Flores, Arquitecta

Jefe Territorial: Alfonso Leyton Oliveros



Fundación Superación de la Pobreza

Presidenta
Andrea Repetto

Viceresidente
Juan Carlos Feres

Directora Ejecutiva
Catalina Littin

Directora Nacional SERVICIO PAÍS
Loreto Salinas

Director FSP Región Magallanes
Carola Tapia Caballero



Contenido

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021.....	4
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES)	¡Error! Marcador no definido.
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22	5
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022	4
ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL	¡Error! Marcador no definido.
A1. VISIÓN COMUNAL	¡Error! Marcador no definido.
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN	¡Error! Marcador no definido.
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS.....	¡Error! Marcador no definido.



GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

INICIATIVA: Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

PROYECTOS: Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL: El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

ACCIONES: Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza (FSP)** es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

SERVICIO PAÍS es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

Año inicio: 2019

Año término: 2027

OBJETIVO GENERAL Debe estar basado en el objetivo general del convenio, el cual es *“Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación, activar sus recursos y conectarlos con estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo”* y **debe describir lo que se desarrollará en la comuna durante los años indicados.**

Potenciar la participación y cohesión de los grupos humanos y organizaciones que habitan los barrios sur poniente de Punta Arenas, desde sus recursos para impulsar el desarrollo territorial en ámbitos medioambientales, culturales, educativos y sociales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS (Son las metas parciales que se deben realizar para alcanzar el objetivo general. Facilitan el cumplimiento de éste, mediante la determinación de etapas o la precisión de los aspectos necesarios para cumplir con el objetivo general del proyecto).

- | | |
|----------|--|
| 1 | Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos barriales, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo |
| 2 | Promover la formación y afianzamiento de alianzas estratégicas con la institucionalidad público-privada local y/o regional magallánica, que propicien la cohesión socio-territorial, favoreciendo la sostenibilidad de los procesos de transformación y desarrollo |
| 3 | |



4	Mejorar la accesibilidad/calidad de los servicios sociales fundamentales para sostener los modos de vida de los grupos humanos, mediante el desarrollo de estrategias de vinculación/intermediación, que aumenten la pertinencia territorial de dichos	
	Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio, por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas para los vecinos, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial.	

PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022

Para el presente ciclo el plan de trabajo anual de la intervención de la comuna de Punta Arenas se implementa en los barrios Sur Poniente de la comuna: Pablo Neruda, Eusebio Lillo, Poeta Grimaldi y JPII. Este Plan tiene como propósito fortalecer las capacidades de los grupos humanos y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio. Reconociendo e integrando a sus organizaciones barriales con la estructura de oportunidades los grupos humanos con los cuales se trabajan en la comuna son Población Pablo Neruda, Población Eusebio Lillo, Población Poeta Grimaldi y Población Juan Pablo II. Alrededor de 2800 personas habitan este sector periurbano de la ciudad, que presenta los índices más altos de vulnerabilidad según el IBT. Si bien durante el periodo, se ha dificultado el encuentro y participación de vecinos/as en sus organizaciones territoriales se busca fomentar la apropiación territorial en el Sector Sur Poniente de Punta Arenas a través de las dimensiones social y culturales, generando iniciativas asociativas entre las juntas vecinales y apoyar directamente en la emergencia sanitaria para la reactivación de los barrios locales.



2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES

OBJETIVO ASOCIADO/ OBJETIVO ESPECÍFICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	ESPECÍFICO FASE II	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD ENTRE ORGANIZACIONES COMUNITARIA DEL TERRITORIO PARA DESARROLLAR INICIATIVAS COMUNES		1	Se desarrollan instancias colaborativas entre los dirigentes de las organizaciones y líderes para abordar desafíos conjuntos.	Al menos 1 instancia	N° de instancias entre organizaciones del territorio realizadas	Minuta de acuerdos.		20
2.ASESORAR A LOS LÍDERES Y DIRIGENTES PARA LA GESTIÓN DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS		1	Las comunidades trabajan de forma colaborativa para solucionar total o parcialmente sus problemáticas mediante la postulación de proyectos	Al menos 2 proyectos	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
3.PROMOVER LA AUTOGESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS		2	Se abordan problemas y prioridades de trabajo por medio de iniciativas de mediana escala	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
1. RECOGER/REFLEXIONAR LOS PROBLEMAS Y PRIORIDADES DE TRABAJO COMUNITARIO DEL AÑO DE LAS ORGANIZACIONES DEL TERRITORIO		1	1.1 Los dirigentes de las organizaciones definen proyectos de mediana escala.	1.2 Al menos 1 taller	1.3 N° de talleres de priorización de proyectos realizados	1.4 Minuta de acuerdos.		15
2. PROMOVER EL RECONOCIMIENTO Y VALORIZACIÓN DE LOS MODOS DE VIDA EN LOS TERRITORIOS		4	2.1 Las personas participantes de la comunidad logran visibilizar sus prácticas socioculturales y sus modos de vida locales y ancestrales	2.2 1 producciones (audiovisual, literaria u otra)	2.3 N° de producciones (audiovisual, literaria u otra) la comunidad apoyado por el programa durante el ciclo de intervención	2.4 Producción (audiovisual, literaria u otra)		20
ELIJA UN ELEMENTO.		Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.		
NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN: 0%:								
FECHA DE REPORTE: 30 DE JUNIO DE 2021								



3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Jornada actualización RSH	SI	3	social	300.000	Interno	20
Cápsula Dirigentes	SI	4	Cultural /social	300.000	interno	20
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...
Escriba aquí...	SI/NO	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...



4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO ALOGRAR	 OBRA DE CONFIANZA	 OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	 CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS
 GRUPO 1	Débil manejo en plataformas digitales	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con propio contexto	Apoya en el acceso y actualización de plataformas digitales	Jornadas RSH	Apoyo en Acceso a otros beneficios sociales	Las personas se sienten capaces de aprender y acceder a nuevas plataformas	Adquieren herramientas y aprenden procedimientos específicos	Se colaboran entre vecinos y aprenden colectivamente
JPII	Bajo reconocimiento a labores	Líderes representativos y reconocidos	Reconocimiento a dirigentes territoriales	Cápsulas de dirigentes	Reuniones asociativas	Valoración al trabajo dirigenical	Visibilización de labores y sentires de dirigenca	Se reconocen dirigenca de distintos sectores
 GRUPO 2	Débil manejo en plataformas digitales	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con propio contexto	Apoya en el acceso y actualización de plataformas digitales	Jornadas RSH	Apoyo en Acceso a otros beneficios sociales	Las personas se sienten capaces de aprender y acceder a nuevas plataformas	Adquieren herramientas y aprenden procedimientos específicos	Se colaboran entre vecinos y aprenden colectivamente
Eusebio Lillo	Bajo reconocimiento a labores	Líderes representativos y reconocidos	Reconocimiento a dirigentes territoriales	Cápsulas de dirigentes	Reuniones asociativas	Valoración al trabajo dirigenical	Visibilización de labores y sentires de dirigenca	Se reconocen dirigenca de distintos sectores
	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...	Escriba aquí...



ANEXOS

(Diagnostico Socioterritorial)



A1. VISIÓN COMUNAL

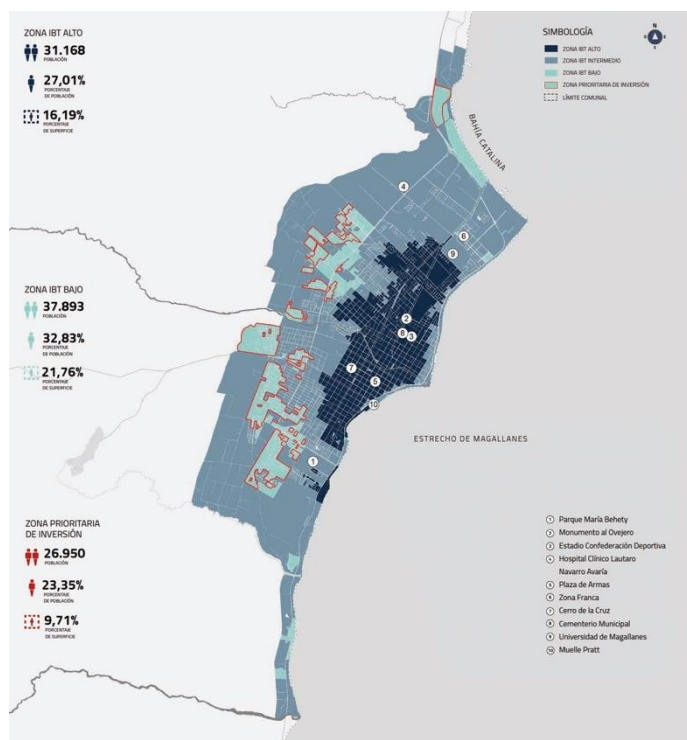


Fig 1: Bienestar territorial, 2012. Índice de Bienestar territorial Punta Arenas. [imagen] Disponible en: <<https://bienestarterritorial.cl/?taxonomy=ciudad&term=punta-arenas&anio=2017>> [Visitado 16 junio 2021].

Breve historia de la comuna

Extensión:

La comuna de Punta Arenas es capital de la Región de Magallanes y la Antártica Chilena. Su ubicación absoluta es a 53°10' de latitud sur y a 70°54' de longitud oeste, con una superficie de 17.846,3 km². Se encuentra rodeada por la comuna de Puerto Natales (al noroeste), por Río Verde, Laguna Blanca y San Gregorio (al norte) y por Primavera, Porvenir y Timaukel (al este), separadas de estas últimas por el Estrecho de Magallanes. También limita con la comuna de Cabo de Hornos (al sur).

Topografía:

Su relieve está conformado por lomajes suaves de altura promedio de 50 metros, interrumpido por numerosos cursos fluviales con direcciones casi paralelas, que se dirigen hacia la costa. Destacan cuatro cauces fluviales, siendo el Río de las Minas el principal del área urbana. "A medida que se avanza hacia el Atlántico, el clima árido y las escasas precipitaciones que se dan en esta área, hacen difícil la mantención de una cubierta boscosa. Por lo tanto, el bosque da paso a unas formaciones herbáceas xeromórfica llamada estepa patagónica, constituida de pastos en champas, especialmente gramíneas y compuestas" (INE, 2007).

Clima:

El clima es de Estepa Fría (BSk 11), el que, con cierta aridez, se desarrolla sobre las planicies patagónicas, con una apreciable disminución de las precipitaciones –repartidas homogéneamente durante el año-respecto a otros sectores de la región. Por otra parte,



los promedios térmicos son bajos, especialmente en invierno. La temperatura media anual es de 6,5 °C registrándose cifras históricas con máximas de 29,9 grados y mínimas de -16°C. Las precipitaciones medias anuales llegan a los 432 milímetros, incluyendo nieve. A su vez el viento medio anual es de 21,8 km/hora alcanzando rachas máximas que superan los 150 km/hora.

Datos de población de la comuna

Tamaño de la población residente:

Desde el año 2002 al 2017, Punta Arenas presentó un aumento de un 10,12% de su población, con un total de 131.592 personas en la comuna, 34.941 personas menos que en la Región de Magallanes y la Antártica Chilena.

Pirámide Poblacional y tendencias demográficas globales:

De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda (2017) en la ciudad de Punta Arenas existen 65.538 hombres y 66.054 mujeres, existiendo una disminución del índice de masculinidad en comparación con las cifras obtenidas el año 2002, bajando de 102,95% a 99,22%.

En cuanto a distribución por grupos de edad, 24.773 personas corresponden al grupo etario de 0 a 14 años, 91.191 al grupo etario de 15 a 64 años y 15.628 corresponde al grupo de 65 años en adelante (mayor detalle en fig.2). Además, el documento señala un índice de dependencia demográfica de 44,30; correspondiente a la media indirecta del número de personas dependientes económicamente, y un índice de 63,08 de adultos mayores existentes en la ciudad.

Por otro lado, en relación con la población perteneciente a algún pueblo originario (22%), existe una mayor declaración de gente Mapuche en la comuna de Punta Arenas, con una cifra de 20,54%, seguido por del pueblo Kawésqar/Alacalufe con un 0,50%, y la presencia a algún otro pueblo -no identificado en la encuesta- con un 0,46% (Censo 2017).

El 95.7% corresponde a una población designada en la zona urbana, mientras que el 4.3% corresponde a una población distribuida en zonas rurales, de acuerdo con los resultados arrojados por el censo 2017. El plan regulador comunal de Punta Arenas se encuentra actualmente en modificación, por lo que los siguientes sectores pueden modificarse y pasar a ser parte de la localidad urbana y no rural, estos son:

- Ojo Bueno
- Rio Seco
- Barranco Amarillo
- Rio de los Ciervos
- Pampa Alegre
- Pampa Redonda.

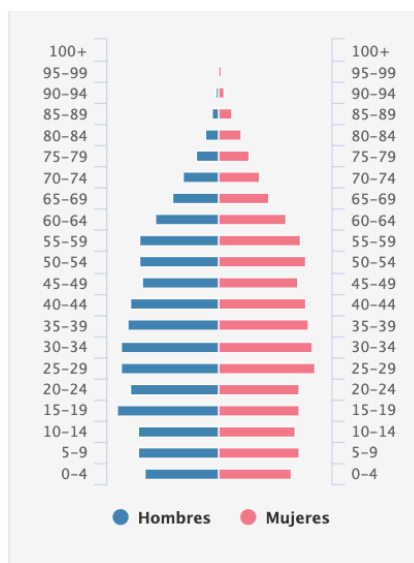


Fig2: Censo 2017, 2017. Pirámide Poblacional Punta Arenas. [imagen]
Disponible en: <<http://resultados.censo2017.cl/Region?R=R12>> [Visitado 16 junio 2021].

Vocación productiva

Vocaciones productivas:

De acuerdo con las estadísticas de empresa del SII (2019), el mayor número de empresas -por rama de actividad- se concentra en los sectores de: comercio al por mayor y menor, repuestos de vehículos y automotores/enseres domésticos (26,7%), seguido por las actividades de transporte, almacenamiento y comunicaciones (12,26%), construcción (10,46%) y Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca (8,2%). Cifras que dan cuenta del predominio del sector terciario. La excepción en este grupo lo constituye el sector de Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, y el sector de hotelería y turismo, debido a que la comuna es el punto de partida hacia todos los atractivos turísticos de la región, y que son de interés para turistas mundial. Además, al poseer la potencialidad de desarrollarse como puerta de entrada al continente antártico, alberga a especialistas en ciencias naturales e investigadores de todo el mundo. Por lo mismo, es permanente el zarpe y la llegada de barcos científicos de varios países, destacando su rol como laboratorio en cuanto a la investigación relacionada al cambio climático.

Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
Plan Regulador Comunal	2016
Plan Regulador Intercomunal	En proceso de vigencia
Plan de Desarrollo Comunal	Actualización desde el 2020
Escriba aquí...	Escriba aquí...



A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



Fig.3: Territorio de la intervención. Elaboración propia



Aspectos físicos

El Territorio focalizado para intervenir, comprende 6 sectores de 163 poblaciones que conforman la ciudad de Punta Arenas, éstas son: **Pablo Neruda**; situado entre Enrique Lihn, Eusebio Lillo, pasaje Costanera Rio de la Mano y Jorge Rubén Morales, **Cumbres Patagónicas**; situado entre José Perich Slater y Orlando Olavarría al poniente, Eusebio Lillo, Humberto Vera Pérez y 18 de Septiembre al oriente, Ramón Carnicer y Francisco Antonio Pinto al sur y Ramón Freire y Fray Camilo Henríquez al norte, **Patricio Lynch**; situado entre las calles 18 de Septiembre, Manuel Rengifo, Fray Camilo Henríquez y Ramón Freire, **Diego Portales**; situado entre Manuel Rengifo, Eusebio Lillo, Fray Camilo Henríquez y Ramón Freire, **Juan Pablo II**; situado entre la Avda. Ramón Cañas Montalva, Avda. Brazil, Fray Camilo Henríquez y Avda. Salvador Allende, y por último la población **Eusebio Lillo**; localizada entre Humberto Vera Pérez, Eusebio Lillo, Ramón Carnicer y Francisco Antonio Pinto.

Aspectos económicos

Economía en Sector Sur Poniente:

De acuerdo con el programa Más Territorio (2017) el mayor número de trabajadores del sector Sur Poniente se caracteriza por trabajar de manera dependiente u en algunas actividades informales como elaboración de productos alimenticios a baja escala y gasfitería, entre otros.

El Equipo Servicio País 2020 a través de una iniciativa que rescata la economía informal del barrio, pudo visualizar que un número importante de vecinas y vecinos, debido al contexto de pandemia, tuvieron que reinventarse buscando nuevas opciones de sustento económico, a través de la venta de tortas, artesanías en lana, en maderas, talleres de costuras, bicicletas y servicios de delivery.

Aspectos normativos

Es posible observar una expansión del límite urbano, esto trae consigo una serie de cambios en el territorio, como asegurar el acceso a ciertos servicios y no aumentar el aislamiento territorial. Actualmente está vigente el Plano Regulador Comunal, aprobado en 2016. Sin embargo, desde el 2021 entra en vigencia el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) que es el instrumento de planificación que contempla ideas, opiniones de los vecinos haciendo crucial la participación ciudadana real, para así poder generar una guía que sea representativa de quienes viven en la comuna. A nivel municipal el PLADECO tiene contemplado una vigencia de cinco años (hasta el 2025).

El Programa "Quiero Mi Barrio" comenzó a trabajar durante el año 2018, en dos barrios del territorio, Eusebio Lillo y Cumbres Patagónicas. Las obras de mejoramiento barrial comprenden sólo espacios públicos, áreas verdes y equipamiento, aunque en los últimos años se han complementado con programas de vivienda y pavimentación. Se invertirán más de 765 millones de pesos en su recuperación.

Durante el año 2020 la Población Juan Pablo II se adjudicó más de 1.000 millones a través del Programa "Quiero Mi Barrio" en dicha inversión se generarán nuevas áreas verdes, plazas de juegos, además de la pavimentación de calles que comenzaron en el mes de octubre de 2020.

Datos relevantes

Índice de calidad de vida urbana:



De acuerdo con el ICVU (2019), Punta Arenas supera el promedio respecto a mejor calidad de vida urbana de comunas y ciudades de Chile, con un índice de 61,79%. Datos que sitúan a la ciudad en un noveno lugar, después de 7 comunas pertenecientes a la Región Metropolitana y Concón en Valparaíso.

Indicadores sociales:

Según cifras de CASEN (2017), la incidencia de pobreza en la Región de Magallanes ha disminuido a 2,1%, en contraste con el año 2006 que tuvo un porcentaje de 12,8. Además, presenta una cifra de 10,8% en cuanto a pobreza multidimensional, la cual se distribuye en las dimensiones de educación (25,5%), salud (13,2%), trabajo y seguridad social (37,0%), vivienda y entorno (22,1%) y redes y cohesión social (2,2%).

Específicamente en Punta Arenas, de acuerdo con CASEN (2017), hasta el 2015 la tasa de pobreza multidimensional alcanzó un 7,62% y una tasa de pobreza por ingresos de 4,42%. Por otro lado, el porcentaje de personas sin servicios básicos alcanza un 4,70% y un 11,60% de hogares hacinados.

Vivienda:

Según datos de la Encuesta Casen (2017), hasta el 2015 el porcentaje de hogares según la calidad global de la vivienda en Punta Arenas fue de 94,1%.

De acuerdo con el Ministerio de Desarrollo Social (2017), Magallanes posee un 8,3% de viviendas en mal estado, un 16,7% de viviendas regulares y un 75,0% de viviendas en buen estado de conservación. Además, presenta un 94,7% de acceso aceptable a servicios básicos de vivienda.

Indicadores educacionales:

Según datos de la Encuesta Casen (2017), hasta el 2015 en Punta Arenas se encontraron 22,4% de personas mayores de 18 años que no han alcanzado la escolaridad establecida por ley, y un 0,8% se encontró en situación de rezago escolar.

De acuerdo con los registros estadísticos de la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (BCN), al año 2019, la suma de los grupos etarios que se distribuyen en los sistemas de educación municipal, particular-subvencionado y particular, da un total de 25.642 estudiantes, que equivale a un 19,48% de la población comunal. De acuerdo con el registro de la Corporación Municipal de Punta Arenas (CORMUPA) al año 2020 en lo que refiere a educación municipal figuran matriculados 11.722 estudiantes en los ciclos de enseñanza básica y media con una proyección a la baja de 11.371 al año 2021.

Seguridad:

Según cifras de la Encuesta Casen (2017), hasta el 2015 el porcentaje de hogares cuyos integrantes declararon sentirse inseguros en Punta Arenas fue de un 0,5%.

Hasta el 2016, la tasa de casos policiales por delitos de mayor connotación social, en la región de Magallanes, fue la más baja del país, con una cifra de 2.154,0, y en cuanto a la tasa por delitos de VIF, fue la segunda más baja del país, con una cifra de 556,3.



Con respecto a la tasa de victimización de hogares, también resultó ser la más baja del país con un 11,3%, junto con la tasa de victimización de personas (4,1%). Por otro lado, la tasa de denuncia regional (31,3) se posicionó 9 puntos porcentuales bajo la tasa de denuncia nacional.



2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

Los barrios focalizados cuentan con 2800 habitantes aproximadamente. Su población es mayoritariamente adulto mayor y se “evidencia una alta presencia de personas en el tramo más bajo del registro social de hogares” (FOSIS, 2018).

Todos los barrios se concentran en el surponiente de la Punta Arenas, y se clasifican como asentamientos urbanos, que se encuentran hacia la periferia. Se estima que en unos años la ciudad seguirá creciendo hacia el surponiente.

Los barrios están conformados tanto por viviendas obtenidas mediante subsidio, como por la compra particular de los terrenos, y posterior autoconstrucción. Este aspecto influye en la identidad que tiene cada barrio de sí mismo, ya que en algunos casos se necesitó del trabajo en comunidad para finalizar las viviendas, y en otros no se trató de un trabajo colectivo, sino que de la obtención individual.

Por otro lado, el estudio del Índice de Bienestar Territorial (IBT) 2019 -el cual evalúa dimensiones de infraestructura, ambiental, accesibilidad, seguridad y socioeconómica- deja en evidencia que la zona central y norte de la comuna, mantienen los niveles más altos de IBT, en tanto el sector sur poniente, en donde Programa Servicio País focaliza sus intervenciones, se encontraría con niveles bajos. Estas cifras son desalentadoras para la generación de oportunidades en pos de mejorar la calidad de vida de los habitantes que se posicionan territorialmente en la periferia de la ciudad, quedando segregados y sin la posibilidad de generarse una integración social.



2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

Como antes se mencionó, Punta Arenas se distingue por mantener niveles de calidad de vida por sobre la media nacional, destacándose en los ámbitos como: conectividad y movilidad, y salud y medio ambiente. Sin embargo, “dichas cifras promediadas no dan cuenta de las inequidades urbanas presentes, evidenciándose una desigualdad residencial en el acceso a bienes y servicios para amplios sectores en la periferia y en el sector periurbano. Dichas situaciones de igual manera se manifiestan en las áreas periurbanas, acompañadas por un incipiente proceso de urbanización, segregación socio- territorial y gentrificación incipiente” (Informe de Traspaso de Intervención, SP Ciclo 2018-2019, pág 6). Esta situación se puede observar por el IBT.

Profesionales Servicio País 2018, plantean que dicha situación podría afectar directamente en el Derecho a la Ciudad definido como la posibilidad que deben tener todos los ciudadanos/as de acceder y disfrutar de las ventajas inherentes de vivir en una ciudad de máxima jerarquía dentro del sistema urbano-regional, y reconocerse parte de ella y donde se posibilite la distribución de equitativa de diferentes tipos de recursos.



Red de programas públicos municipales y gubernamentales que operan en el territorio:

En cuanto a los programas públicos que han realizado o se encuentran con intervenciones en el sector sur poniente de Punta Arenas, se puede mencionar a la Gobernación, quienes a través del Programa "Más Territorio", correspondiente al FOSIS, realizaron labores de diagnóstico durante el año 2018 en barrios Eusebio Lillo, Pablo Neruda, Diego Portales y Patricio Lynch, en conjunto con el programa Servicio País con el fin de coordinarse para la ejecución de murales participativos que se realizaron en el sector. Por otro lado, el programa "Quiero mi Barrio" de MINVU, se unió durante el mes de abril de 2018 con su hito de inicio en la línea de apropiación de espacios públicos, beneficiando a los barrios Eusebio Lillo y Cumbres Patagónicas. Además, durante el año 2020 se incorporó al barrio Juan Pablo II dentro del programa. Este contexto se visualiza como una oportunidad para un trabajo en conjunto en donde se visualicen los principales recursos y problemáticas de la comunidad.

Durante el año 2021 se incorpora SERVIU, quien está trabajando en los colectores de agua lluvia en un sitio eriazado ubicado en la calle Bernardo Vera y Pintado entre las calles Ramón Carnicer y Francisco Antonio Pinto, obra que se espera esté concluida en el mes de noviembre.

Red de organismos de seguridad y emergencia:

La comuna de Punta Arenas cuenta con ocho compañías de bomberos respaldados por el Cuerpo Nacional de dicha institución. Además, se cuenta con la presencia de la XII Prefectura de Carabineros que abarca toda la región y dentro de la comuna de Punta Arenas, a través del Plan Cuadrante.

En tanto en el sector sur poniente de la ciudad cuenta con una compañía de bomberos y la primera comisaría de Carabineros. Además, se cuenta con el número de seguridad ciudadana de la comuna 800800134 que realiza patrullajes preventivos al interior de las poblaciones de la comuna. Los barrios focalizados por el programa Servicio País, se encuentran dentro del Plan Cuadrante n°4 de Carabineros de Chile.

Red de Establecimiento de Salud del Territorio:

Ante situaciones de urgencia, la comuna cuenta con una red compuesta por los siguientes establecimientos: Sistema de Atención Médica de Urgencia Región de Magallanes, (S.A.M.U.), Servicio de Urgencia Hospital Clínico, SAPU del Centro de Salud Familiar Damianovic, Centro de Salud Familiar 18 de Septiembre y Centro de Salud Dr. Mateo Bencur.

El sector sur poniente cuenta solo con asistencia primaria comprendida por el CESFAM 18 de septiembre, el cual atiende a un total de 17.840 personas y 8.485 familias, ubicado a unos 30 minutos del territorio. El sector está agrupado en dos sub sectores (fig.4) separados por la principal avenida Martínez de Aldunate. El sector 1 o Amarillo está conformado por las poblaciones: Monseñor Boric, Camilo Henríquez, Diego Portales, Patricio Lynch, Cumbres Patagónicas, Eusebio Lillo, Pablo Neruda, Juan Pablo Segundo



y 18 de Septiembre. El sector 2 o Azul está conformado por las poblaciones: Nuevo Horizonte, Manuel Rodríguez, 18 de Septiembre, Río de la Mano y Barrio San Miguel. (Diagnóstico comunal participativo, Punta Arenas. SP 2017-2018)

Por otro lado, se aprecian dificultades de acceso al Hospital Clínico de la comuna, pues los vecinos no cuentan con locomoción directa para acceder a este, debiendo tomar en ocasiones dos o más medios de transporte para llegar al Hospital. (Fuente: Diagnóstico Comunal Participativo Punta Arenas 2018).

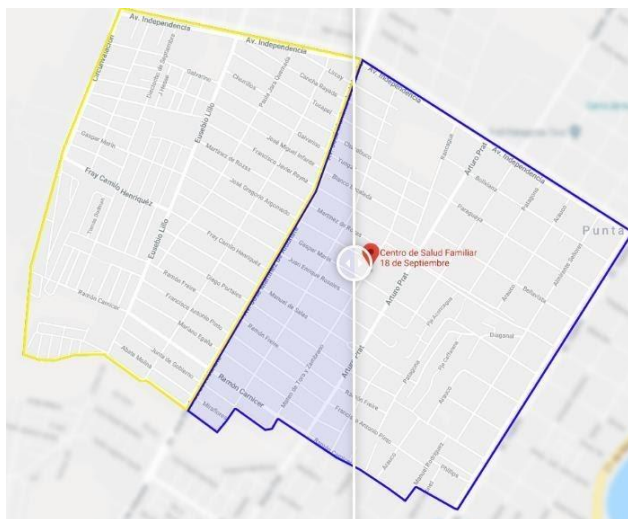


Fig4. Subsectores para atención de salud, sector surponiente de Punta Arenas. Elaboración propia

Red de Establecimientos educacionales del territorio:

Cuenta con distintos establecimientos municipales: Escuela Padre Alberto Hurtado; el cual cuenta con orquesta que se presentó en el salón de honor del Congreso de la República de Chile, Jardín Integra Akar; creado en Junio de 2001, dentro del barrio 18 de Septiembre y emplazado desde el 2017 en la calle Fray Valderrama, y el Establecimiento Educacional Cumbres Patagónicas; obra con altos estándares internacionales que lleva una educación gratuita y de calidad basada en el juego y atención integral a la comunidad del lugar.

A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

En el siguiente apartado se considerarán como grupos humanos las cuatro poblaciones, representadas cada una por su junta de vecinos, estas son: Población Pablo Neruda, Población Eusebio Lillo, Población Poeta Grimaldi (conformada por Cumbres patagónicas, Diego Portales, y Patricio Lynch) y Población Juan Pablo II. Todas ubicadas en sector Sur Poniente de Punta Arenas, con los cuales el Programa Servicio País ha estado trabajando desde el año 2018 y que hoy toma continuidad en el ciclo 2020-2021. En este proceso de escalamiento se ha logrado obtener más antecedentes del sector y mayor vinculación con los vecinos y vecinas pertenecientes a estas juntas de vecinos. No



obstante, se seguirá profundizando en la recopilación de antecedentes claves para la continuidad de la intervención.

**GRUPO 1****Población Pablo Neruda**

El barrio Pablo Neruda se delimita al sur con pasaje Costanera del Río (que se encuentra a un costado de la ribera del río del mismo nombre), al lado norte con la Escuela Padre Alberto Hurtado, colinda al poniente con un sitio rural, y por el lado oriente con la calle Eusebio Lillo. En este caso la delimitación está dada por factores urbanos y geográficos, pero también de pertenencia territorial.

La población se conforma por aproximadamente 342 habitantes, en el barrio predominan los adultos entre 40 y 50 años, no obstante, es importante mencionar que se ha observado la recurrente presencia de niños que participan en actividades realizadas hasta el año 2019.

La población Pablo Neruda se origina con de la entrega de viviendas sociales progresivas, por lo que, a partir de 1994, las viviendas fueron construyéndose de manera autónoma por los pobladores, según la capacidad y los medios que cada familia disponía. Vecinos comentan que se entregaron sitios divididos por estacas de madera en donde existía una caseta de 3 metros aproximadamente, entre cocina y baño, y desde eso comenzaron a construir las que actualmente son sus viviendas. Dicho origen se manifiesta como acontecimiento propio del barrio y que aunaría vivencias en común entre los pobladores más antiguos.

En cuanto a infraestructura comunitaria, se cuenta con una multicancha, una plaza saludable (que incluye juegos infantiles y máquinas de ejercicio) y la sede de la junta de vecinos. Esta última es financiada con fondos públicos, pero se encuentra en terrenos particulares (en investigación). Además, se identifica como espacio significativo para la participación social de los vecinos, la capilla Padre Alberto Hurtado, que funciona desde hace unos 23 años, el sitio donde se ubica tiene un cierre perimetral en mal estado, lo que permite que arrojen o dejen basura y desechos, así como la iluminación del pasaje donde se encuentra es muy baja y hay esquinas ciegas.

También existe en el territorio la Escuela Básica Padre A. Hurtado, que, si bien no se encuentra dentro de los límites de la población, es considerada un elemento importante del territorio, tanto por la participación de los/as vecinos/as como parte de la comunidad escolar, y por los/as niños/as del sector. La escuela de educación básica es el único establecimiento educacional que se encuentra en el área de los barrios surponiente.

A pesar de contar con esta infraestructura comunitaria, la multicancha es ocasionalmente utilizada, presenta algunos rayados y basura, mientras que, si bien la plaza es utilizada en temporada de verano principalmente por los niños y niñas del sector, algunas luminarias



han sido destruidas, por lo que existe poca visibilidad, además, colinda con un sitio eriazo en que se observa la presencia de basura y que se utiliza para consumo de alcohol.

La iluminación en general del barrio es de muy bajo alcance, con presencia de puntos ciegos, lo que ha permitido que se acumule chatarra y algunos desechos en los alrededores. Otro de estos casos es el pasaje Costanera del Río, que se encuentra sin pavimentar y con presencia de barro, siendo percibido como solitario e inseguro, además existe basura y vehículos abandonados. Por la oscuridad del lugar, habitualmente se estacionan vehículos que no son del sector con personas a beber alcohol.

Por último, no hay presencia de áreas verdes, sin embargo, los vecinos identifican sectores en donde les gustaría que fuesen intervenidos para contar con espacios verdes.







Por otro lado, el transporte público es limitado, solo una línea de colectivos (recorrido nº17) cruza el barrio completo por la calle principal Pablo de Rokha, luego la locomoción más cercana está a 5 minutos a pie y acceden a unas 3 líneas adicionales de colectivos y 3 líneas de micros que se dirigen al centro y hacia el lado norte de la ciudad.

En cuanto al estado de las viviendas se visualiza que el revestimiento e infraestructura de la mayoría se encontraría en adecuadas condiciones, y una minoría estaría en condiciones precarias, es necesario señalar que el barrio presenta altas cantidades de escombros acumulados en patios de las viviendas, ya sean autos en desuso, restos de material de construcción etc., por lo que no se descarta que dentro de las viviendas existan necesidades básicas insatisfechas y habiten en precarias condiciones, ya que, una de las características de la comunidad en general del sector, es la preocupación por mejorar la infraestructura externa antes que comenzar desde el interior.

Finalmente, cabe destacar que existen problemas para la obtención de fondos concursables, tanto por las dudas sobre la propiedad de la sede, como por una deuda de la organización hacia la municipalidad. Ambas situaciones son necesarias de regularizar, para poder acceder a la estructura de oportunidades.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Número significativo de caninos en las calles, tanto abandonados como por tenencia irresponsable	Primer Nivel	Media	Habitar de manera segura e integrada. Vincularse de manera positiva con la naturaleza.	Vecinos(as) del sector, Profesionales SP y Practicantes.	Efectivamente es una problemática significativa. Sin embargo, ya existen intervenciones desde el Municipio.



Problemas entre directiva anterior y la actual, lo que inhibe la motivación de los(as) vecinos(as) para involucrarse con las actividades de la JJVV.	Segundo Nivel	Alta	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas.	Vecinos(as) del sector.	Existe una coincidencia con la prioridad.
Acumulación de escombros en patios de viviendas.	Primer Nivel	Baja	Vincularse de manera positiva y significativa con la naturaleza	Vecinos(as) del sector, Profesionales SP y Practicantes.	Existe una coincidencia con la prioridad.
Problema legal en JJ.VV: deuda de 7.000.000 aprox., lo que impide postular a proyectos del municipio.	Tercer Nivel	Alta	Trabajar de manera decente y realizadora.	Directiva JJ.VV	No existe una coincidencia con la prioridad, ya que se puede postular a proyectos de otras Instituciones o reinscribiéndose como una nueva organización dentro del territorio.
Escaso acceso a la oferta cultural.	Segundo Nivel	Media	Crear la propia cultura.	Profesionales SP Ciclo 2017-2018	Existe una coincidencia con la prioridad
Débil conocimiento en el manejo de las nuevas tecnologías.	Primer Nivel	Media	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con propio contexto.	Dirigentas vecinales de poblaciones: Pablo Neruda, Eusebio Lillo y Poeta Grimaldi.	Existe una coincidencia con la prioridad



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
JUNTA DE VECINOS N°19 "PABLO NERUDA"	Territorial	Primer nivel	Bajo	No vigente	"Poder seguir avanzando como junta de vecinos para hacer muchas cosas que no se han hecho, pero lamentablemente existe una traba que es la deuda de 6.000.000" Verónica Sáez	No.
CONJUNTO PROYECCIÓN FOLCLÓRICA "MITAHUE"	Funcional	Primer nivel	Alto	Elija un elemento.	"Nos reúne la música central y la música chilota"	Sí, presencia de vecinos(as) del Barrio Eusebio Lillo
GRUPO FOLCLÓRICO "VOCES DE ALBERTO HURTADO"	Funcional	Primer nivel	Alto	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Sí, presencia de vecinos(as) del Barrio Eusebio Lillo.



COMUNIDAD ECLESIAL DE BASE "PADRE ALBERTO HURTADO"	Funcional	Segundo nivel	Alto	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Sí, presencia de vecinos(as) del Barrio Eusebio Lillo
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El grupo naturaliza su situación de exclusión territorial y del estigma que se ha creado en torno a los habitantes de la población. Tanto la antigua JJVV como la actual coinciden en que es necesario acercar proyectos para el desarrollo local de la población. Sin embargo, presentan una mediana disposición para poder concretar las acciones de tales intereses.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Se percibe una actitud pasiva, ya que dirigentes mantienen baja preocupación por el correcto funcionamiento del trabajo en equipo. Además, presentan dificultades para tomar decisiones y para distribuirse responsabilidades.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Tanto las actitudes y solicitudes que presenta la JJVV hacia las Profesionales Servicio País, dan a entender que presentan expectativas de asistencialismo de parte del Programa a la Población, ya que delegan responsabilidades que están directamente relacionadas a funciones de la directiva. Se intentó dar responsabilidades, pero no se lograron ver buenos resultados, influyendo negativamente en la participación de los/as vecinos/as en las actividades.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

El grupo humano se siente dividido, hay poca disposición de trabajar en conjunto, los vecinos muestran interés por trabajar con programas externos, pero no dentro del territorio. La población percibe a la directiva como no representativa y con escasa organización y poca proactividad.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Otra (especificar)	Existe capacidad de aprender, no obstante, hay baja representatividad por parte de la directiva, disminuyendo el interés de los(as) vecinos(as).
Capacidad de trabajo	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien	Se visualiza voluntad para cooperar de parte de algunos vecinos, sin embargo, no adoptan un mayor compromiso real por las actividades que involucren a la directiva.



	común. de sus familias y de su propia realización personal.	
Liderazgos	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	Liderazgo no representativo de la comunidad y existirían conflictos de ex directiva con la nueva
Apego Filial	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Apego Territorial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo asigna un valor positivo en sus vidas al territorio que habitan.	Se aprecia sentido de pertenencia desarrollado en vecinos, pero inconformidad en medidas por parte de la Municipalidad, aludiendo a un fenómeno de segregación.
Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	En ocasiones colocan sus intereses personales ante los comunitarios. Solo realiza operativos que Municipalidad ofrece, no se presencia interés personal por mejoras comunitarias.
Perseverancia	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	No existe mayor tenacidad por actividades a realizar para la comunidad.
Otros recursos relevantes	Se observa que miembros de la comunidad son conscientes de su pertenencia y se sienten parte de ella, elemento desarrollado por la forma en que se formó el barrio.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar.	Relaciones disruptivas entre vecinos(as) debido a la polarización de dirigentes y ex dirigentes, Repercutiendo en el descontento de los(as) vecinos(as).
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Las organizaciones que se encuentran en el territorio pertenecen a la Iglesia ubicada en el sector, las cuales no tendrían mayor vinculación a la junta vecinal
Otros recursos relevantes	Interés de las nuevas dirigentes para realizar actividades de formación en liderazgo.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad)	La mayoría de las personas se desempeña en el área de comercio de la ciudad
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad)	Los vecinos no manifiestan conocer actividades que sean representativas
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad)	Inserte Observaciones.
Identidad	Complejidad alta (debilidad)	Escaso sentido de pertenencia
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN



Ahorro	La junta de vecinos mantiene capacidad de ahorro, el cual utiliza en circunstancias de eventos o en beneficio de vecinos que lo necesiten, ante enfermedad o fallecimiento de un familiar directo.	Durante el ciclo 2019 se hizo entrega a un vecino por fallecimiento de un familiar directo, un monto de aproximadamente 100 mil pesos.
Capacidad de endeudamiento	La junta de vecinos mantiene una deuda con el municipio local	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad alta	Las viviendas son de autoconstrucción y algunas mantienen escombros en sus sitios
Propiedad de suelo	Complejidad baja	Las viviendas se encuentran emplazadas en sus terrenos
Derechos de agua	Complejidad baja	La población se encuentra conectada a la red de agua potable y alcantarillado
Energía	Complejidad baja	La población se encuentra conectada a la red de energía de la ciudad
Saneamiento	Complejidad alta	Respecto a zonas alejadas a sitios eriazos se han presentado plagas de insectos
Medios de transporte	Complejidad media	Hay circulación de locomoción colectiva al interior y a minutos de la población
Herramientas de trabajo	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



GRUPO 2

Población Eusebio Lillo

La población Eusebio Lillo se delimita por el lado poniente con calle Humberto Vera Pérez, por el oriente Eusebio Lillo, por el lado sur Ramón Carnicer y por el norte Francisco Antonio Pinto. El barrio debe su nombre a Eusebio Lillo (Eusebio Lillo; Santiago, 1826-1910), político activo, periodista y poeta chileno que desarrolló su literatura dentro del romanticismo que predominó en las letras de su país durante el siglo XIX. Su fama entre los escritores de la época se forjó a partir de su elaboración de la letra de la Canción Nacional de Chile.

La población Eusebio Lillo se conforma con aproximadamente 410 vecinos, Se caracteriza por una alta población de adultos mayores quienes participan de las distintas instancias organizativas como Club de adulto Mayor Jóvenes de Antaño, que se reúnen en la sede vecinal N°19 de Eusebio Lillo, con un total de 25 integrantes, en donde se visualiza el predominio del género femenino ante el masculino en la directa participación de las actividades.

La población fue construida por el Servicio de Vivienda y Urbanismo el año 1985, mediante el ahorro previo de los beneficiarios. Este subsidio es entregado por el Estado (CEMA Chile) y posteriormente pagado por dividendos. Las 127 viviendas sociales originalmente tenían 35,30 m2 construidos, y posteriormente con el esfuerzo de los propios vecinos, fueron ampliando y mejorando su calidad en infraestructura, mejorando fachadas y cierres perimetrales. Sobre el estado de las viviendas, se observa que en su mayoría son de material sólido, existiendo preocupación en el revestimiento exterior del domicilio, no se



presentan comentarios sobre filtraciones de aguas o problemas de deterioro grave por parte de los vecinos en las viviendas.

La población en sus orígenes se encontraba en el límite urbano del lado poniente de la ciudad, en donde se encontraban lecherías y vegetación nativa, predominando el calafate. Este ambiente y paisaje fue mutando paulatinamente en base a las nuevas construcciones (Vecino Custodio Velásquez, comunicación personal, 2018).

La mayor parte de las familias de la población provienen de la ciudad de Puerto Natales, sin embargo, también podemos encontrar primeros locatarios de las localidades de Laguna Lynch y Barranco Amarillo. La vecina Renata Cárdenas por medio de entrevistas semi estructuradas indica que en la actualidad la gran parte de los primeros habitantes vendieron sus casas, lo que presenta una población nueva de vecinos.

Según datos de intervención año 2018 por profesionales Servicio País, no se encontraron actividades productivas que identifiquen a sus habitantes.

Los vecinos/as identifican algunos lugares en su población como representativos, y que caracterizan de manera positiva y negativa al sector; de los cuales, sede vecinal y Club Deportivo son considerados como espacios de participación y uso comunitario. Por otro lado, la plaza con juegos infantiles y multicancha tienen como principal uso la recreación, pero a la vez son focos de encuentros para consumo de alcohol. Cabe señalar, que la plaza de juegos fue renovada durante el año 2019 por el programa Más Territorio.

El barrio presenta sitios eriazos de gran tamaño, uno de ellos destaca por sobre el resto, ya que se encuentra en una ladera de 65 metros de longitud entre las calles Ramón Freire y Ramón Carnicer, desde la cual se tiene una vista panorámica de la ciudad. Sobre esta ladera se encuentra la plaza de juegos antes mencionada. La ladera está atravesada por la escalera que se encuentra en calle Francisco Antonio Pinto, la cual ha sido intervenida por el Programa "Quiero Mi Barrio" (2021). Además, existe otro terreno eriazo perteneciente a SERVIU, que también se encuentra sobre la ladera. Este se utiliza como paso informal entre las poblaciones, además los vecinos señalan que se genera acumulación de basura en el sitio

Finalmente, existe una iglesia SUD (Santos de los Últimos Días), pero los vecinos no tendrían ninguna vinculación con esta, y su infraestructura no es utilizada como espacio de participación. En esta línea, también se encuentra el club San Felipe, el cual tampoco tiene gran vinculación con el barrio, sin embargo se mantienen buenas relaciones para compartir el espacio si es requerido por la comunidad.

El transporte dentro de la población es variado, ya que circulan alrededor de 7 línea de taxi de colectivos (112-100-17-12-220-110-801) y 3 líneas de microbuses (número 2, 2 variante y 5) por una de sus calles con mayor desplazamiento como calle Eusebio Lillo y



Ramon Carnicer en donde los horarios de mayor congestión vehicular son a las 07:00hrs, 13:00hrs a 15:00hrs por el horario de almuerzo y a las 19:00hrs. De acuerdo con comentarios hechos por vecinos/as, el transporte se vuelve insatisfactorio, con mayor énfasis en el acceso al Hospital Clínico por las mañanas que se encuentra ubicado en el sector norte de la ciudad.







En cuanto a los servicios de salud de la población son atendidos, en general, por el CESFAM 18 de septiembre, ubicado en calle Mateo de Toro y Zambrano #1893. Desde la población Eusebio Lillo, es posible llegar caminando en unos 25 o 30 minutos.

Alusivo a la estructura de oportunidades, en la población Eusebio Lillo se vive una situación especial, en donde el programa Servicio País ha debido coordinarse con los diferentes programas municipales y estatales que se encuentran realizando labores de diagnóstico. Estos programas participativos como “Más Territorio” que trabajó durante los años 2018 y 2019 y “Quiero Mi Barrio” trabajan desde el año 2018 al interior de la población, lo que se ha tomado como una oportunidad para que en conjunto se trabajen los principales recursos y problemáticas de la comunidad, los cuales se han reflejado en la búsqueda de una identificación barrial, reconocimiento interno y visibilización de paisajes identitarios, no olvidando la visión de cada uno de los programas interventores. Si bien durante el año 2019 el programa “Más territorio” habría terminado su intervención en el sector, en tanto el programa “Quiero mi Barrio” se quedaría trabajando hasta el año 2022, apuntando a temáticas de reconstrucción de áreas verdes del sector.

Por otro lado a lo largo de los años, han creado una gran vinculación con la población 18 de Septiembre, lo que se debe principalmente a que los servicios básicos como salud y seguridad se encuentran en ese territorio y genera un sentimiento de pertenencia con el antiguo barrio, además de la participación en actividades y cooperaciones que ha brindado la población 18 de septiembre a lo largo de los años, haciéndose responsable de invitar y llevar capacitaciones y eventos a los vecinos del sector sur poniente como lo es el tradicional desfile del barrio 18.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Sede de Junta Vecinal con ventanas deterioradas por el tiempo	Primer Nivel	Alta	Habitar de manera segura e integrada. Trabajar de manera decente y realizadora.	Directiva JJ.VV E. Lillo	Existe una coincidencia con la prioridad
Consumo de alcohol en sitios eriazos	Segundo Nivel	Baja	Vincularse de manera positiva y significativa.	Vecinos(as) del territorio.	No requiere urgencia para intervenir
Vecinos(as) con participación pasiva/	Primer Nivel	Alta	Vincularse de manera positiva y significativa.	Directiva JJ.VV E. Lillo	Existe una coincidencia con la prioridad



Existencia de proyectos pendientes						
Débil conocimiento en el manejo de nuevas tecnologías	Primer Nivel	Media	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con propio contexto.	Dirigentas vecinales de poblaciones: Pablo Neruda, Eusebio Lillo y Poeta Grimaldi.	Existe una coincidencia con la prioridad	
Escaso acceso a la oferta cultural.	Segundo Nivel	Media	Crear la propia cultura	Profesionales SP Ciclo 2017-2018	Existe una coincidencia con la prioridad	



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
JUNTA DE VECINOS N°19, SECTOR 2 "EUSEBIO LILLO"	Territorial	Segundo nivel	Alto	Vigente	"Ayudar al vecino en la parte social, en cualquier momento que ellos lo necesiten. Nuestro interés es estar en contacto con los vecinos" Vilma Mancilla	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
CLUB DE ADULTO MAYOR "JÓVENES DE ANTAÑO"	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Sí.



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El grupo humano tiene plena consciencia de la exclusión de actividades culturales en el territorio, por ende, presentan buena disposición al cambio de tal situación. La directiva del grupo humano, mantienen capacidad de automotivarse y motivar a la comunidad con gestiones que son sentidas y necesitadas por ellos, por lo que genera confianza en los pobladores y los alienta a seguir trabajando y estar dispuestos a analizar sus problemáticas y buscar alternativas de soluciones. Asumen compromiso y proyectos nuevos.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Se percibe una actitud propositiva para las acciones a realizar en el territorio, buscan constantemente métodos de solución de conflictos comunitarios, apoyándose en instituciones colaboradoras.

Existe iniciativa para la realización de actividades conjuntas con otros barrios, dejando de lado intereses personales y velando por el bien de la comunidad. Directiva se muestra interesada en contribuir en el mejoramiento del entorno del barrio y a todas las actividades que se realicen en función del desarrollo de la comunidad.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

El grupo humano confía en las gestiones de los profesionales para el óptimo desarrollo de actividades y eventos relacionados con el fortalecimiento de la asociatividad entre barrios del sector Sur Poniente. Además, presentan motivación e interés por trabajar junto al programa servicio país problemáticas que afecten a una gran mayoría de la comunidad, para que puedan ser resueltas en conjunto.

**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

La población Eusebio Lillo funcionada como promotor dentro del territorio, debido a que inspira y energiza a las otras juntas vecinales a realizar proyectos e iniciativas. Por otro lado, se destaca por constantemente realizar cursos gratuitos que benefician a la comunidad y están respaldados por instituciones.

Mantiene vigente un club de adulto mayor que es el principal responsable de mantener activa la sede con actividades que acercan la estructura de oportunidades al barrio y participando en concursos comunales, siendo beneficiados de proyectos y representando a la población en reconocidos desfiles de Barrio 18 de Septiembre.

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?****VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Capacidad de aprender	Otra (especificar)	Existe capacidad de aprender por parte de las agrupaciones funcionales dentro del territorio, sin embargo, un número importante de vecinos(as) no se interesa por temas del barrio.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	La capacidad de trabajo en equipo se limita a ciertos vecinos que son parte de la Junta ve vecinal o agrupaciones funcionales
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Directa manifiesta constantemente preocupación por las necesidades de los vecinos
Apego Filial	Complejidad alta (debilidad): población envejecida, sin hijos/as en el territorio.	Grupo etario predominante en el barrio, no se visualizan población infantil participante.
Apego Territorial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo asigna un valor positivo en sus vidas al territorio que habitan.	Existe valoración al territorio, sin embargo, refieren insatisfacción en sitios eriazos para consumo de alcohol.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Se visualiza a dirigentes en constante cuestionamiento ante beneficios que sean acorde a la población.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Experiencia de dirigentes sociales dentro del sector.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Existe apoyo solidario en situaciones de complejas o críticas de vecinos entre otras
Organizaciones	Complejidad baja (fortaleza): existe una amplia variedad de organizaciones activas y que interactúan entre sí.	Cuentan con al menos 2 organizaciones muy activas en el territorio.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	La mayor cantidad de vecinos trabaja en el tercer sector de la ciudad.
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	La población participa del desfile anual del barrio 18 de septiembre, con representantes del CAM jóvenes de Antaño
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	Inserte Observaciones.
Identidad	Otra (especificar).	Se requiere reforzar la identidad barrial.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Se cuenta con instrumentos de ahorro, seguros ante siniestros de carácter asociativo.	Inserte Observaciones.
Capacidad de endeudamiento	No se registra deuda	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad baja	Las propiedades fueron adquiridas mediante subsidio SERVIU
Propiedad de suelo	Complejidad baja	Viviendas en sitios propios
Derechos de agua	Complejidad baja	La población se encuentra conectada a la red de agua potable y alcantarillado
Energía	Complejidad baja	La población se encuentra conectada a la red de energía de la ciudad
Saneamiento	Complejidad media	Ante la presencia de sitios eriazos se visibiliza acumulación de basura
Medios de transporte	Complejidad media	La locomoción colectiva circula por fuera de la población
Herramientas de trabajo		
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

**GRUPO 3****Población Poeta Grimaldi**



La junta de vecinos N°51 Poeta Grimaldi, se encuentra conformada por tres poblaciones del sector sur poniente de Punta Arenas, estas son Cumbres patagónicas, Diego Portales y Patricio Lynch. Por lo mismo, en adelante nos referiremos al sector como Poeta José Grimaldi, nombre conferido debido al poeta José Grimaldi Acotto, un descendiente de italianos cuyo nombre quedaría inscrito en la historia como el primer poeta nacido y desarrollado netamente en la Región de Magallanes, quien dirigía sus versos hacia el hombre de campo, al ovejero, al trabajador del mar, al nutriero, a su ciudad y sus calles. Los límites del sector son hacia el norte la calle Fray Camilo Henríquez, hacia el sur la calle Ramón Freire, al este la calle Eusebio Lillo y al oeste la calle Orlando Olavarría.

Según los relatos de la presidenta de la JVV, Olga Bórquez, a inicios de los años 80', el municipio de la ciudad de Punta Arenas, crea la población Diego Portales, la cual estaría destinada a las familias del cuerpo de Carabineros de la zona, sin embargo, estos se negaron ya que se encontraba muy alejada del centro de la ciudad, es así como, en dicho espacio tuvieron que reubicar a pobladores que estaban siendo expropiados de sus terrenos en el sector Playa Norte, debido a la construcción de la futura costanera, quienes tuvieron que sobrellevar las dificultades relacionadas con la falta de conectividad y de servicios básicos, pagando 12 años de dividendo al SERVIU. Por otro lado, la Población Lynch se formó a mediados de los años 80, a través de casas municipales, adquiriendo el nombre a causa del quinto Vicealmirante de Chile: Patricio Lynch. Siendo la Población Cumbres Patagónicas la última en conformarse, gracias a subsidios municipales. La cantidad de habitantes comprendidos por el sector llegan al total de 941 distribuidos de la siguiente manera Diego Portales 286, Patricio Lynch 239 y Cumbres Patagónicas 416. Por otro lado, con respecto a la infraestructura de sus viviendas, éstas se observan en buenas condiciones. Se visualiza preocupación por los revestimientos de sus viviendas, no obstante, se visualiza gran cantidad de chatarra y colchones en los patios, además de vehículos desmantelados en las bermas de los pasajes que dificultan el acceso.

La sede vecinal se ubica en calle Manuel Rengifo, según el relato de su presidenta es un espacio abierto para quien lo requiera; independiente de si es vecino del sector o no, siendo identificado como el único lugar en donde se realizan actividades, las cuales son desarrolladas según las necesidades de los(as) vecinos(as). La sede vecinal cuenta con capacidad para 100 personas aproximadamente, y fue remodelada el año 2016 por medio del Fondo Regional de Iniciativas Locales (FRIL), con introducción de avances tecnológicos como la apertura de ventanas con control remoto en 2017, mediante la Comisión de Infraestructura del Consejo Regional.

En cuanto al área de Salud, los vecinos pertenecen al Cesfam de 18 de Septiembre, al cual se puede acceder caminando unos 15 min., sin embargo, el acceso al Hospital Clínico se ve limitado por el transporte público que no cuenta con un acceso expedito, llegando a demorar unos 45 min.

Los espacios públicos son precarios, no cuentan con áreas verdes ni recreativas, dentro del territorio cuentan con la existencia del Jardín Infantil Cumbres Patagónicas, destacando por la enorme infraestructura comunitaria.



En cuanto a transporte, el lugar cuenta con 7 líneas de colectivo que pasan por el sector: 112, 12,120, 220, 801, 17,110, con presencia de 2 líneas de micro que transitan por la calle Eusebio Lillo: 2 y 2v.

En lo que respecta a la estructura de oportunidades, durante el año 2018 y 2019 participaron del programa Más Territorio, y según el relato de la presidenta de la junta de vecinos no quisieron formar parte del programa Quiero Mi Barrio que llegó durante el año 2018 al sector, ya que para la directiva es más relevante el mejoramiento de las viviendas, y no del espacio público, esta postura se debe a la inexistencia de áreas verdes y de recreación, así como la falta de espacio para la construcción de estas.

Finalmente, se destaca las buenas relaciones que existen con la población 18 de septiembre, que se manifiesta en la participación de los vecinos, y principalmente de la directiva, en las actividades que realiza la cercana población.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Acumulación de escombros y autos abandonados	Primer Nivel	Baja	Vincularse de manera positiva y significativa con la naturaleza	Vecinos(as) del sector, Profesionales SP y Practicantes.	No existe una coincidencia con la prioridad, ya que los(as) vecinos(as) no logran visualizar el impacto del cuidado y estética del entorno en sus propias vidas.
Invisibilización de acciones de parte de gestiones externas.	Segundo Nivel	Media	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas.	Dirigenta vecinal	Existe una coincidencia con la prioridad
Débil conocimiento en el manejo de las nuevas tecnologías/ Presentan computadores sin uso.	Primer Nivel	Alta	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con propio contexto	Dirigenta vecinal	Existe una coincidencia con la prioridad
Escaso acceso a la oferta cultural	Segundo Nivel	Media	Crear la propia cultura	Profesionales SP Ciclo 2017-2018	Existe una coincidencia con la prioridad



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

JUNTA DE VECINOS N°51 "POETA GRIMALDI"

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Territorial	Segundo nivel	Alto	Vigente	Mejorar tu barrio, tu espacio, tu casa". "Mejorar la calidad de	Sí



JARDIN INFANTIL CUMBRES PATAGONICAS					vida de cada uno de los vecinos” Olga Bórquez	Sí son receptivos a la asistencia de personas de otros sectores.
	Funcional	Segundo nivel	Alto	Vigente	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

La disposición al cambio se refleja de forma positiva y con compromiso ante actividades, roles de dirigentes son fundamentales para el desarrollo de eventos, motivación y convocatoria de los vecinos. Se observa concientización ante problemáticas que afectan a la mayor parte de los vecinos, lo que se traduce en un interés mayor ante la participación y solución.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Se evidencia una actitud integradora, que promueve la interacción entre los vecinos y el acercamiento de la estructura de oportunidades.

Se destaca por realizar reflexiones acerca de las prioridades que mantienen como grupo y apoyar iniciativas y proyectos que van en relación con el mejoramiento de la calidad de vida de los vecinos.

Existe interés de parte de actores claves para adquirir nuevos conocimientos que colaboren a mejorar la postulación de proyectos que beneficien directamente a la mayor cantidad de los vecinos, acompañado del desarrollo de coaliciones.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Vecinos identifican de forma favorable las acciones del programa en el territorio, participan activamente e incluso tomando protagonismo ante iniciativas y actividades realizadas. Solicitan ayuda ante el requerimiento de recursos financieros y materiales para la ejecución de actividades. Se visualiza un trabajo efectivo entre el programa y la comunidad, existiendo una retroalimentación del aporte de lo técnico de los profesionales hasta lo práctico, desde la experiencia de las dirigentes de la comunidad.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

El barrio Poeta Grimaldi es un sector que se encuentra afiado entre las poblaciones Portales, Lynch, no así con la población Cumbres Patagónicas, ante la presencia de una emergencia reacciona de manera positiva prestando ayuda. La organización es más bien territorial y aún se encuentra descendida a nivel comunitario.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad alta (debilidad): baja disposición para aprender, miedo a aprender cosas nuevas, no se sienten capaces de aprender.	Presentan interés en participar de capacitaciones relacionadas al perfeccionamiento laboral (costura, soldadura, etc.). Sin embargo, presentan bajo interés por tomar algún cargo directivo en la Población.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien	Tanto el centro de padres como el Jardín presentan gran disponibilidad de trabajo, sólo que en el Jardín se hace más complicado generar encuentros debido a lo atareado que se encuentra



	común, de sus familias y de su propia realización personal.	
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	La Presidenta de la Junta Vecinal destaca por su perseverancia e interés por el bienestar de su comunidad.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Desde hace años que esta población exige un jardín infantil en el sector.
Apego Territorial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo asigna un valor positivo en sus vidas al territorio que habitan.	Gracias a la presencia del jardín infantil en el sector.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	El jardín infantil les ha posibilitado la ampliación de perspectivas educativas, de las cuales el centro de padre ha sabido incorporar y apreciar muy bien a través de la reflexión.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Perseverancia destacada por los años de exigencia de un jardín en el sector. Por otro lado, a pesar de los inconvenientes que se han presentado en el territorio, la presencia de la junta vecinal es activa y perseverante en sus objetivos
Otros recursos relevantes	Destaca el liderazgo de la Presidenta de la JJVV	Presidenta con 19 años de experiencia en el cargo, quien moviliza los recursos propios de la comunidad y de la estructura de oportunidades

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	No obstante, no comparten en agrupaciones funcionales de interés en común.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Existen pocas organizaciones activas en el sector
Otros recursos relevantes	Relación cercana con la estructura de oportunidades	La presidenta de la JJVV involucra a las autoridades en actividades que requieran gestión de recursos.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	Como junta vecinal se organizan para juntar 18 canastas familiares a fin de año, con el fin de ayudar a los más necesitados del sector. Además, tienen como costumbre juntar dinero ante el fallecimiento de algún vecino. y también participan del desfile del barrio 18 de septiembre
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	Por lo general la gente espera que la Presidenta de la JJVV movilice los recursos culturales para los vecinos, y son pocos quienes mantienen una práctica de movilidad cotidiana para interactuar entre sí.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positiva/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	La presidenta de la JJVV declara que “la gente siente propio su barrio”
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	El sector no presenta espacios se servicios ambientales.
Otros recursos relevantes	Poblaciones aledañas cuentan con servicios ambientales.	Mantiene buenas relaciones con otras poblaciones cercanas al sector.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro		
Capacidad de endeudamiento		Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad baja	Las viviendas fueron entregadas a los vecinos por la expropiación que sufrieron
Propiedad de suelo	Complejidad baja	Las viviendas se encuentran en sitios propios de los vecinos
Derechos de agua	Complejidad baja	La población se encuentra conectada a la red de agua potable y alcantarillado
Energía	Complejidad baja	La población se encuentra conectada a la red de energía eléctrica de la ciudad
Saneamiento	Complejidad baja	
Medios de transporte	Complejidad baja	La locomoción colectiva circula dentro de los límites de la población
Herramientas de trabajo	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



GRUPO 4

Población Juan Pablo II

La población Juan Pablo II se delimita al norte por la Av. Salvador Allende, al sur por Fray Camilo Henríquez, al oriente por Av. Brasil, y al poniente por Av. circunvalación General Ramón Cañas Montalva. El nombre del barrio se debe a que, durante el proceso de obtención de las viviendas, la iglesia católica estuvo colaborando en la facilitación de los canales de comunicación con las autoridades, esos tiempos de apoyo coincidieron con la visita del Papa Juan Pablo II a Punta Arenas, por lo que se escogió aquel nombre.

De acuerdo con datos del Censo INE (2017), en el territorio se encuentran 1005 personas

La población Juan Pablo II se origina en el año 1979, en aquellos tiempos las circunstancias eran complejas debido a la dictadura militar existente, lo que dificultaba la organización de los vecinos. A pesar de ello, se realizó la compra de unos 7 terrenos en el sitio denominado ex chacra Brasil, el cual no contaban con servicios básicos, a partir de estos terrenos se da paso a la autoconstrucción. Al no tener agua ni luz, y a medida que nueva



gente se sumaba con la compra terrenos, comenzaron a organizarse entre ellos para demandar y solicitar el alcance de estas necesidades, siendo fundamental el apoyo de poblaciones aledañas para poder recibir agua a través de mangueras.

El 23 de Julio de 1990 conforman la Junta Vecinal N°51 Juan Pablo II, liderada por Domingo Beltrán, posibilitando la consecución de sus primeras demandas. Sin embargo, los problemas del sector no concluyeron ahí, también se hicieron cargo de la pavimentación de las calles y el mejoramiento del entorno. Este proceso de trabajo los acercó a diferentes talleres y actividades con diversas instituciones y programas como PRODEMU y la Gobernación, ampliándose el acceso a capacitaciones, certificaciones, postulación de proyectos y actividades para el bienestar de la comunidad. Por otro lado, en sus reuniones mensuales tienen una alta convocatoria, con 30 personas en promedio.

En el barrio cuentan con dos organizaciones significativas: Jardín infantil y sala cuna Akar; creado en junio de 2001, su administración está a cargo de la Fundación INTEGRÁ. Y la junta vecinal, la cual realiza desde el 2018 una celebración, con actividades a lo largo de una semana, por el aniversario de su creación, además de su tradicional participación en la peregrinación religiosa de Jesús de Nazareno, cuyo epicentro es en la Iglesia Cristo de Caguach, ubicada en la avenida Circunvalación General Ramón Cañas Montalva con la Avenida presidente Salvador Allende Gossens. Este evento de religiosidad popular convoca cada año a miles de personas, quienes caminan por las poblaciones adyacentes portando una figura que representa a Jesús de Nazareth.







En cuanto a infraestructura comunitaria, en el barrio solo se contempla la sede vecinal junto al jardín infantil antes mencionado. La población no posee áreas verdes ni de recreación, situación que con la llegada del “Quiero mi barrio” a la población, podría ser solucionada, ya que es la petición más importante que le han hecho los vecinos a dicho programa. Por otro lado, en el territorio existe una gran acumulación de residuos en los patios de viviendas, además poseen calles aún sin pavimentar, siendo las avenidas de mayor tránsito las que se encuentran en mejor estado.

El transporte público que abastece el barrio consta de dos líneas de micro: la n°2 y la n°5, y ninguna de estas ingresa a la población, si no que pasan por calles perimetrales de esta.

Por último, respecto de la estructura de oportunidades, se destaca la llegada del programa “Quiero mi barrio” en 2020, y la participación de los vecinos en celebraciones propias, así como el desfile de la población 18 de septiembre.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Cansancio de los(as) vecinos(as) para participar de	Primer Nivel	Baja	Vincularse de manera positiva y	Directiva Junta Vecinal	No existe coincidencia con la



actividades de la junta vecinal después de las largas jornadas laborales			significativa con otras personas		prioridad, ya que las vecinas no valoraban su autocuidado., Sólo a través de una reflexión grupal logran coincidir que es un problema que al afectarle a todas es de alta prioridad.
Decreciente asociatividad de los vecinos(as) con la Junta Vecinal	Segundo Nivel	Alta	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas	Directiva Junta Vecinal	Existe coincidencia con la prioridad.
Falta de acceso cultural al sector	Segundo Nivel	Media	Crear la propia cultura	Directiva Junta Vecinal	Existe coincidencia con la prioridad.
No existen organizaciones asociativas en el sector	Primer Nivel	Baja	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas.	Directiva Junta Vecinal	No existe coincidencia con la prioridad, ya que se cómo PSP consideramos que es necesaria la activación de organizaciones en el territorio.
Ausencia de interés en jóvenes por participar en actividades de la Junta Vecinal	Primer Nivel	Media	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas.	Directiva Junta Vecinal	Existe coincidencia con la prioridad.
Existencia de dificultades que les ha impedido crear un libro del barrio.	Primer Nivel	Alta	Crear la propia cultura	Directiva Junta Vecinal	Existe coincidencia con la prioridad.



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

JUNTA DE VECINOS N°51 JUAN PABLO II

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Territorial	Primer nivel	Alto	Vigente	<p>"Realizar adelantos de la población" Celia Mansilla</p> <p>"Fomentar agrupaciones... aunque de repente la gente no apoya" Nelly Guerrero</p>	Sí, ya que arriendan el espacio de la sede a gente de otros sectores e incluso sus actividades suelen ser abiertas para quien desee asistir, como en el caso de zumba.



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

Alta disposición al cambio. Los/as habitantes de la población Juan Pablo II, y en especial las líderes de la junta vecinal, suelen expresar la necesidad de continuar optimizando la calidad de vida de sus habitantes, dada la auto-identificación con las historias de esfuerzo, lucha y sacrificio obtenidas desde el surgimiento de la población.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

Se percibe que los vecinos tienen una alta participación de las reuniones vecinales, en pos de solucionar sus problemáticas, sin embargo, los que participan suelen ser los vecinos más antiguos del sector, con escasa participación de la población joven. Aun así la directiva de la Junta Vecinal manifiesta constantemente una actitud proactiva en la búsqueda de alternativas y/o colaboraciones para solucionar las necesidades de la población. Suelen relacionarse con entidades públicas y privadas para asociarse a programas barriales o para obtener talleres, cursos o seminarios informativos que ayuden en la formación técnica de sus vecinos/as. Además, saben postular a fondos y proyectos concursables, aprovechando los recursos y ayudas que éstos entregan.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Durante el tiempo de intervención con la comunidad se observa que el grupo humano refleja necesidades de primer orden hacia los profesionales servicio país, lo que genera una impresión más asistencialista de parte del programa hacia la población. Situación que puede deberse a su necesidad de resolver conflictos visibles, antes de analizar complejidades más profundas.

No se descarta que en un periodo más extenso de trabajo con la Población se puedan trabajar necesidades de segundo orden que puedan guiar hacia un desarrollo comunitario más amplio. Para esto, se espera que desde el pintado de murales (1er orden) se pueda dar paso a un mayor protagonismo y realce de la Junta Vecinal en la peregrinación de Jesús de Nazareno, ya que la directiva pretende ponerle luces al Papa Juan Pablo II que ahora decora sus murallas (apropiación territorial de 2do orden).



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Los vecinos de la población se definen como un grupo unido, sobre todo ante las dificultades que pueda tener alguno. Existe apoyo entre ellos, y una identificación con el barrio, arraigada a los primeros años del trabajo colectivo en pos de conseguir sus viviendas



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PROTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza):	alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados. Así como interés por participar cursos de alfabetización digital
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza):	Existe un número importante de personas dentro del grupo con alta disposición y condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, sin embargo, el trabajo comunitario es llevado a cabo principalmente por la directiva, no se observa la toma de decisiones en conjunto con los pobladores. En cada reunión de la junta vecinal participan unas 30 o 40 personas. Cabe considerar que las reuniones son sólo una vez al mes.



Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza)	Presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes. La presidenta de la junta vecinal conversa todas las decisiones con sus vecinos en las reuniones que realiza.
Apego Filial	Complejidad alta (debilidad)	Población envejecida, sin hijos/as en el territorio. Pocos niños y jóvenes en el sector, los hijos de la población original, se han ido del sector
Apego Territorial	Complejidad baja (fortaleza):.	El grupo asigna un valor positivo en sus vidas al territorio que habitan. La presidenta de la junta vecinal se muestra muy interesada en crear un libro que relate la historia de su población
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza):	Los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés. Les gusta discutir, hablar y tener instancias de encuentro
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza).	No se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	No existen organizaciones en el sector aparte de la junta de vecinos
Otros recursos relevantes	En su mayoría son mujeres con iniciativas y ganas de aprender.	En su mayoría son mujeres con iniciativas y ganas de aprender.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Elija un elemento.	Inserte Observaciones.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): sus ritos y costumbres están vivos y son significativos en la vida de las personas.	radicional participación en la peregrinación religiosa de Jesús de Nazareno
Prácticas de movilidad cotidiana	Otra (especificar).	Mediana, ya que recién hace un año las micros llegan al sector, lo que los ha mantenido en una costumbre de aislamiento.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positiva/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	La directiva quiere hacer un libro de identidad barrial
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad)	El sector no presenta servicios ambientales, ni áreas verdes comunitarias
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	La junta de vecinos mantiene capacidad de ahorro, el cual utiliza en circunstancias de eventos o en beneficio de vecinos que lo necesiten, ante enfermedad o fallecimiento de un familiar directo.	Se percibe que los vecinos tienen capacidad de ahorro. Durante el ciclo 2019 se hizo entrega a un vecino por fallecimiento de un familiar directo, un monto de aproximadamente 100 mil pesos.
Capacidad de endeudamiento	No reportan deudas con municipio, instituciones u organismo estatal.	Inserte Observaciones.



Otros recursos relevantes Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad media	Se observan viviendas con problemas de aislación y ac las veredas
Propiedad de suelo	Complejidad baja (fortaleza)	Los terrenos pertenecen a los vecinos
Derechos de agua	Complejidad baja (fortaleza)	Conectado a la red
Energía	Complejidad baja (fortaleza)	Conectado a la red
Sanearamiento		Inserte Observaciones.
Medios de transporte	Complejidad media	Acceso a transporte público
Herramientas de trabajo	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

OBJETIVO GENERAL

Fomentar la apropiación territorial en el Sector Sur Poniente de Punta Arenas a través de las dimensiones social/culturales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO



PROBLEMÁTICA



FUNCIONAMIENTO



OBJETIVO



OBRA DE CONFIANZA



Pablo Neruda

Problemas entre directiva anterior y la actual, lo que inhibe la motivación de los vecinos para participar activamente en la junta vecinal

Escaso acceso a la oferta cultural

Débil conocimiento en el manejo de las nuevas tecnologías

Equipamiento comunitario en desuso y abandonado

Escriba aquí...

Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas/organizaciones

Crear la propia cultura

Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con propio contexto.

Reactivación de espacios públicos

Escriba aquí...

Potenciar participación social y redes de la población Pablo Neruda

Visibilizar recursos culturales del territorio

Instruir en el uso de aplicaciones tecnológicas.

Incentivar la vida recreativa de los habitantes

Escriba aquí...

Realizar segunda versión de RSH y campaña "Apoyando a nuestros vecinos"

Realizar vídeos con relatos de saberes de los vecinos

Módulos de Introducción al mundo digital.

Cabildo con NNA del barrio

Escriba aquí...





Escriba aquí...

Escriba aquí...

Escriba aquí...

Escriba aquí...



Población Eusebio Lillo	Escasa participación de vecinos(as)	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas/organizaciones	Potenciar participación social y redes de la población Eusebio Lillo	Realizar segunda versión de RSH y campaña "Apoyando a nuestros vecinos"	
	Débil conocimiento en el manejo de las nuevas tecnologías	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con propio contexto.	Instruir en el uso de aplicaciones tecnológicas.	Módulos de Introducción al mundo digital.	
	Escaso acceso a la oferta cultural	Crear la propia cultura	Visibilizar recursos culturales del territorio	Realizar vídeos con relatos de saberes de los vecinos	
	Deterioro del espacio público y áreas verdes	Involucrar a los vecinos en la apropiación del espacio	Recuperar el espacio público en los ámbitos funcionales y estéticos	Embellecimiento de jardinería en calle de acceso principal al barrio	
 GRUPO 3	Baja sostenibilidad de vínculos significativos con poblaciones aledañas.	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas/organizaciones	Potenciar participación social y redes de la población Poeta Grimaldi	Realizar segunda versión de RSH y campaña "Apoyando a nuestros vecinos"	
	Población Poeta Grimaldi	Débil conocimiento en el manejo de las nuevas tecnologías/ Presentan computadores sin uso.	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con propio contexto.	Instruir en el uso de aplicaciones tecnológicas	Módulos de Introducción al mundo digital.
		Escaso acceso a la oferta cultural	Crear la propia cultura	Visibilizar recursos culturales del territorio	Habilitación de biblioteca comunitaria
 GRUPO 4	Decreciente asociatividad territorial.	Vincularse de manera positiva y significativa con otras personas/organizaciones	Fortalecer el reconocimiento interno de los(as) habitantes del territorio.	Realizar segunda versión de RSH y campaña "Apoyando a nuestros vecinos"	
	Población Juan Pablo II	Escaso acceso a la oferta cultural y auto reconocimiento	Crear la propia cultura y rescate de costumbres	Visibilizar recursos culturales del territorio	Realizar vídeos con relatos de saberes de los vecinos
		Débil conocimiento en el manejo de las nuevas tecnologías	Educarse y aprender de manera positiva y de acuerdo con propio contexto.	Instruir en el uso de aplicaciones tecnológicas.	Módulos de Introducción al mundo digital.

A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



GRUPO 1

Nombre: Pablo Neruda
 Prioridad: 1
 Rol: Cooperativo
 Organizaciones / Líderes: Junta de Vecinos N°19 Pablo Neruda, Comunidad Eclesial de base Padre Alberto Hurtado, Grupo Folclórico Voces de Alberto Hurtado, Conjunto Proyección Folclórica Mitahue.



GRUPO 2

Nombre: Eusebio Lillo
 Prioridad: 1
 Rol: Liderazgo inclusivo
 Organizaciones / Líderes: Junta de vecinos N19 Eusebio Lillo, Club deportivo "Unión San Felipe", Club de Adulto Mayor "Jóvenes de Antaño"



GRUPO 3

Nombre: Poeta Grimaldi
 Prioridad: 1
 Rol: Cooperativo
 Organizaciones / Líderes: Junta de vecinos N°51 Poeta Grimaldi, Jardín Infantil Cumbres Patagónicas, Centro de padres Jardín Infantil Cumbres Patagónicas, Club de adultos mayores "Ilusión", Club deportivo "Los Barrabases".



 OBRAS DE CONFIANZA	Realizar segunda versión de RSH y campaña "Apoyando a nuestros vecinos"	- Realizar segunda versión de RSH y campaña "Apoyando a nuestros vecinos"	- Realizar segunda versión de RSH y campaña "Apoyando a nuestros vecinos"
 OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	-Módulos de alfabetización digital Reactivación de espacio público - Cápsulas barriales (día del patrimonio regional) -Entrega de invernaderos familiares -Cabildo de NNA	-Módulos de alfabetización digital - Cápsulas barriales (día del patrimonio) -Entrega de invernaderos familiares - Habilitación de jardinería en calle de acceso principal (Ramón Freire)	-Módulos de alfabetización digital -Retomar iniciativa biblioteca comunitaria jardín infantil Cumbres Patagónicas - Cápsulas barriales (día del patrimonio) -Entrega de invernaderos familiares - Habilitación de jardinería en calle de acceso principal (Ramón Freire)
 CAMBIOS SUBJETIVOS	-Apreciación de autonomía digital. -Apreciación de recursos internos. -Apreciación de recursos del territorio. -Valoración de pertenencia barrial.	-Apreciación de autonomía digital. -Apreciación de recursos internos. -Apreciación de recursos del territorio. -Valoración de pertenencia barrial.	-Apreciación de autonomía digital. -Apreciación de recursos internos. -Apreciación de recursos del territorio. -Valoración de pertenencia barrial.
 CAMBIOS OBJETIVOS	-Adquisición de material informativo sobre los derechos y deberes de los niños. -Adquisición de herramientas y conocimientos de alfabetización digital. -Adquisición de información de historia barrial, a través de un tríptico.	-Adquisición de material informativo sobre los derechos y deberes de los niños. -Adquisición de herramientas y conocimientos de alfabetización digital. -Adquisición de información de historia barrial, a través de un tríptico.	-Adquisición de material informativo sobre los derechos y deberes de los niños. -Adquisición de herramientas y conocimientos de alfabetización digital. -Adquisición de información de historia barrial, a través de un tríptico.
 CAMBIOS RELACIONALES	-Mayor cohesión social entre los habitantes del territorio, expresada en respeto por el(la) vecino(a) - Mayor cohesión social entre las poblaciones participantes, expresada en respeto e interés por continuar trabajando juntos.	- Mayor cohesión social entre los habitantes del territorio, expresada en respeto por el(la) vecino(a) -Mayor cohesión social entre las poblaciones participantes, expresada en respeto e interés por continuar trabajando juntos.	- Mayor cohesión social entre los habitantes del territorio, expresada en respeto por el(la) vecino(a) - Mayor cohesión social entre las poblaciones participantes, expresada en respeto e interés por continuar trabajando juntos.



GRUPO 4

Nombre: Juan Pablo II

Prioridad: 1

Rol: Revitalizador Cultural

Organizaciones / Líderes: Junta de vecinos N°51 Juan Pablo II

- Realizar segunda versión de RSH y campaña "Apoyando a nuestros vecinos"

-Módulos de alfabetización digital



- Retomar iniciativa biblioteca comunitaria jardín infantil Cumbres Patagónicas
- Cápsulas barriales (día del patrimonio)
- Entrega de invernaderos familiares

- Apreciación de autonomía digital.
- Apreciación de recursos internos.
- Apreciación de recursos del territorio.
- Valoración de pertenencia barrial.

- Adquisición de material informativo sobre los derechos y deberes de los niños.
- Adquisición de herramientas y conocimientos de alfabetización digital.
- Adquisición de información de historia barrial, a través de un tríptico.

- Mayor cohesión social entre los habitantes del territorio, expresada en respeto por el(la) vecino(a)
- Mayor cohesión social entre las poblaciones participantes, expresada en respeto e interés por continuar trabajando juntos.