

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



Región: La Araucanía

Comuna: Perquenco.

Localidad: Quillem.

Fecha de inicio:

31-05-2021

Fundación Superación de la Pobreza

Presidenta
Andrea Repetto

Vicesidente
Juan Carlos Feres

Directora Ejecutiva
Catalina Littin

Directora Nacional SERVICIO PAÍS
Loreto Salinas

Director FSP Región La Araucanía
Bernardo Pardo Pérez



Contenido

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL.....	3
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022.....	4
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021.....	4
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES)	¡Error! Marcador no definido.
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22	5
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022	6
ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL	¡Error! Marcador no definido.
A1. VISIÓN COMUNAL.....	¡Error! Marcador no definido.
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN	¡Error! Marcador no definido.
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS.....	¡Error! Marcador no definido.



GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

INICIATIVA: Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

PROYECTOS: Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL: El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

ACCIONES: Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza (FSP)** es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

SERVICIO PAÍS es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

Año inicio: 2019

Año término: 2027

OBJETIVO GENERAL

Promover la activación de recursos en los grupos humanos y organizaciones que habitan en Quillem, con el objeto de impulsar un trabajo asociativo de desarrollo sostenible, autónomo, y pertinente en el territorio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1	Diversificar las actividades productivas y oficios de Quillem, mediante estrategias de producción/comercialización y encadenamiento, que permitan avanzar hacia una dinamización de la economía local.
2	Desarrollar la capacidad de agencia del Villorrio urbanizado y Comunidad Félix Huinca Marillán, a través del fortalecimiento/consolidación de los líderes locales y de las organizaciones, promoviendo mayores niveles de asociatividad que permitan la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo.
3	Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio, por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas para Quillem, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial.
4	Mejorar la calidad de los servicios ambientales esenciales para los modos de vida de los grupos humanos, por medio de estrategias de adaptabilidad al cambio climático, que disminuyan los riesgos y aumenten la resiliencia territorial.



PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022

El año 2018 el programa Servicio País comienza la intervención con el modelo ajustado en la comuna de Perquenco, específicamente en la localidad de Quillem. De esta manera, después de la creación del vínculo significativo con la comunidad, se abre camino para favorecer el surgimiento de iniciativas entre grupos que no se relacionaban entre sí. Bajo esta perspectiva, el plan de trabajo 2020-2021 se enmarca en la fase 2 de escalamiento asociativo, donde a través de actividades relacionadas con la dimensión económica y social se vincula a los grupos humanos Villorrio Urbanizado y la comunidad Félix Huinca Marillán para el trabajo mancomunado, facilitando herramientas que fortalezcan y desplieguen las capacidades endógenas de los habitantes del territorio.

Los grupos humanos descritos durante la intervención no solo están ligados por el hecho de vivir en la localidad de Quillem, sino que también por compartir problemáticas como la inexistencia y mal funcionamiento de servicios básicos (alcantarillado y agua potable), falta de apropiación de espacios físicos para compartir y reunirse de manera comunitaria, escases de fuentes laborales y una economía muy pasiva, existiendo actividades productivas poco visibilizadas y abordadas como una actividad económica para generar ingresos. De esta manera, durante la fase 2 de escalamiento asociativo, se han trabajado temáticas acordes al perfil de los productores y del territorio, a través de la escuela de negocios y la posterior apertura de la feria productiva de Quillem. Cabe señalar que los intereses y necesidades de los grupos humanos se han visto influenciados por el contexto sanitario, por lo que reactivar la economía local fue una de las motivaciones para aquellas personas que son partícipes de estas actividades.

Durante el transcurso del ciclo 2020-2021, la fase 2 estuvo fuertemente afectada por el contexto de crisis sanitaria, por lo que la estrategia y los resultados no se cumplieron a cabalidad. Es por lo anterior, que el presente año se busca consolidar el trabajo asociativo para tener cimientos firmes a la hora de pasar a la fase 3 de escalamiento estratégico, tomando en cuenta que el programa se encontrará en el territorio hasta febrero de 2027.

Las iniciativas que se enmarcan en la planificación de la intervención en este ciclo para afianzar el trabajo asociativo de los grupos humanos es la continuidad de la Escuela de negocios con un énfasis en el traspaso de competencias digitales, organizacionales y de marketing verde, además de reforzar aspectos de negocios y el apoyo a la Feria Productiva en la gestión para la habilitación de un espacio físico de venta; formación en liderazgo para los integrantes de la mesa de trabajo, apoyo a la comunidad Félix Huinca Marillán en base al reforzamiento de su identidad cultural y de su memoria histórica. Lo anterior, buscaba la interacción y vinculación de las/los miembros de las respectivas organizaciones.

Por otra parte, el concurso literario Quillem se realizará nuevamente a través de otros formatos, con el objetivo de seguir reforzando el vínculo identitario con el territorio a través de las historias locales.



2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022 INDICADORES

OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO/ FASE II	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD ENTRE ORGANIZACIONES COMUNITARIA DEL TERRITORIO PARA DESARROLLAR INICIATIVAS COMUNES	2	Se desarrollan instancias colaborativas entre los dirigentes de las organizaciones y líderes para abordar desafíos conjuntos.	Al menos 1 instancia	N° de instancias entre organizaciones del territorio realizadas	Minuta de acuerdos.		20
2.ASESORAR A LOS LÍDERES Y DIRIGENTES PARA LA GESTIÓN DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS	2	Las comunidades trabajan de forma colaborativa para solucionar total o parcialmente sus problemáticas mediante la postulación de proyectos	Al menos 2 proyectos	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
3.PROMOVER LA AUTOGESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS	1	Se abordan problemas y prioridades de trabajo por medio de iniciativas de mediana escala	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
2. PROMOVER EL RECONOCIMIENTO Y VALORIZACIÓN DE LOS MODOS DE VIDA EN LOS TERRITORIOS	3	2.1 Las personas participantes de la comunidad logran visibilizar sus prácticas socioculturales y sus modos de vida locales y ancestrales	2.2 1 producciones (audiovisual, literaria u otra)	2.3 N° de producciones (audiovisual, literaria u otra) la comunidad apoyado por el programa durante el ciclo de intervención	2.4 Producción (audiovisual, literaria u otra)		15
3. FORTALECER LOS VÍNCULOS DE LA COMUNIDAD CON LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDAD	4	3.1 Los dirigentes de las organizaciones y líderes amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.	3.2 Al menos 2 reuniones con EO	3.3 N° de reuniones con representantes de la EO realizadas	3.4 Minuta de acuerdos.		10
8. FORTALECER LA INTERVENCIÓN MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE PROYECTOS VOLUNTARIOS	2	8.1 La estrategia de intervención se ve fortalecida con la inclusión de proyectos de voluntarios	8.2 1 proyecto	8.3 N° de proyectos de voluntarios realizados durante el ciclo de intervención	8.4 Listado de proyectos de voluntarios		10
NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN: 0%:							
FECHA DE REPORTE: 30 DE JUNIO DE 2021							












3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Apoyo en construcción de infraestructura para Feria Productiva de Quillem	SI	Diversificar las actividades productivas y oficios de Quillem, mediante estrategias de producción/comercialización y encadenamiento, que permitan avanzar hacia una dinamización de la economía local.	Económico, social	\$500.000	Interno y externo	10
Apoyo en organización de Txafkintun de la comunidad	NO	Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio, por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas para Quillem, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial.	Cultural	\$60.000	Interno	8
Desarrollo de FFOIP: Talleres de cosmovisión mapuche y alfarería.	NO	Fortalecer la identidad y memoria histórica del territorio, por medio de acciones que permitan el despliegue de prácticas culturales valiosas para Quillem, resguardando con ello, su patrimonio cultural inmaterial.	Cultural	\$90.000	Externo	15
Conversatorio con instituciones educativas de la comuna por la "Nueva educación pública"	NO	Desarrollar la capacidad de agencia del Villorrio urbanizado y Comunidad Félix Huinca Marillán, a través del fortalecimiento/consolidación de los líderes locales y de las organizaciones, promoviendo mayores niveles de asociatividad que permitan la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo.	Social	\$30.000	Interno	Toda la localidad vinculada con educación.



4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO ALOGRAR	 OBRA DE CONFIANZA	 OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	 CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS
 GRUPO 1	Falta trabajo colaborativo	Participar, pertenecer a un grupo humano, vinculándose de modo positivo y afectivo con sus pares/miembros	Reactivar el sentido de pertenencia con su territorio involucrándose en las temáticas sentidas de la localidad.	Talleres de liderazgo con enfoque de género. Concurso artístico y literario.	<ul style="list-style-type: none"> • Puerta a puerta en Quillem • Diagnóstico de perspectiva de género. • Conversatorio con instituciones educativas por una "Nueva Educación Pública" 	Los dirigentes de organizaciones y líderes sociales de los grupos humanos priorizados, avanzan y mejorar la percepción recíproca que tienen entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados, por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.
Villorrio urbanizado	Falta de Junta de Vecinos.	Participar, pertenecer a un grupo humano, vinculándose de modo positivo y afectivo con sus pares/miembros	Apoyar el proceso de consolidación de una nueva Junta de Vecinos.	Apoyo en proceso de disolución y formalización de una nueva JJVV.	Talleres de liderazgo con perspectiva de género.	Los dirigentes de organizaciones y líderes sociales de los grupos humanos priorizados, avanzan y mejorar la percepción recíproca que tienen entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados, por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.
	Escasez de herramientas para el ejercicio del liderazgo positivo.	Participar, pertenecer a un grupo humano, vinculándose de modo positivo y afectivo con sus pares/miembros	Facilitar el proceso de construcción de aprendizaje colectivo para la adquisición de herramientas que permitan el ejercicio de un liderazgo positivo.	Talleres de liderazgo con perspectiva de género.	Escriba aquí...	Los dirigentes de organizaciones y líderes sociales de los grupos humanos priorizados, avanzan y mejorar la percepción recíproca que tienen entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados, por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.



Poco uso de los espacios públicos y comunitarios existentes.	Habitar de manera segura e integrada	Incentivar la apropiación y mejora de los espacios físicos y comunitarios que existen	Instalación de letreros y reseñas para identificación de calles.	<ul style="list-style-type: none"> • Re-arborización de Avenida Balmaceda, con la respectiva identificación • Instalación de puntos limpios. • Jornadas de limpieza • Reconocimiento de flora y fauna del río Quillem 	Las personas, familias y organizaciones pertenecientes a los grupos humanos priorizados, avanzan y comienzan relacionarse críticamente con su propia identidad y cultura, modificando sus juicios y prejuicios	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados, por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión	Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las organizaciones y líderes de cada grupos humanos priorizados, para abordar problemas/desafíos conjuntos.
Falta de conectividad telefónica e internet.	Habitar de manera segura e integrada	Promover la participación en la búsqueda de soluciones a los problemas de conectividad	Apoyar en la formulación de cartas (SUBTEL, GORE)	Escriba aquí...	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados avanzan y ejercitan el pensamiento crítico, que les permite encarar la formulación de proyectos de primer orden	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados, por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, amplían su red de relaciones con la Estructura de Oportunidades, estableciendo relaciones con instituciones del sector público y privado más allá del nivel local/comunal.
Mala calidad del agua	Vivir saludablemente	Fortalecer la capacidad de agencia del APR e Incentivar el cuidado de la fuente hídrica, a través de la educación ambiental	Conversatorio con APR de Melipeuco.	Taller de comunidades sustentables.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, avanzan y ejercitan el pensamiento crítico, que les permite encarar la formulación de proyectos de primer orden	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados, por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, refuerzan sus capacidades para representar a su miembros frente a las autoridades, aliados, otros líderes.
Falta de alcantarillado	Vivir saludablemente	Incentivar el involucramiento de las personas de la comunidad en la búsqueda de soluciones conjuntas.	Apoyo y seguimiento a cartas y proceso de denuncia a INDH.	<p>Puerta a puerta en Quillem.</p> <p>Comunicación entre el SECPLAN y la comunidad para presentación de cartera de proyectos en Quillem.</p>	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, avanzan y ejercitan el pensamiento crítico, que les permite encarar la formulación de proyectos de primer orden	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados, por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos,	Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las organizaciones y líderes de cada grupos humanos priorizados, para abordar problemas/desafíos conjuntos.criba aquí...



 GRUPO 2 Comunidad Félix Huinca Marillán	<p>Distancia con la tradición y cultura Mapuche.</p>	<p>Aprender, educarse en base al propio contexto</p>	<p>Incorporar prácticas y tradiciones al propio contexto.</p>	<p>Desarrollo de FFOIP: talleres de cosmovisión mapuche y alfarería.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo en organización de Txafkintun. • Conversatorio con Antropología UCT sobre investigaciones realizadas el año 2019. • Entregar información de prácticas culturales agrícolas • Catálogo de semillas tradicionales 	<p>Las personas, familias y organizaciones pertenecientes a los grupos humanos priorizados, avanzan y comienzan relacionarse críticamente con su propia identidad y cultura, modificando sus juicios y prejuicios.</p>	<p>donde se pone a prueba la autogestión</p> <p>Se define/refuerza un calendario de festividades y celebraciones, conmemoraciones de los grupos humanos priorizados, que permiten el despliegue de prácticas culturales.</p>	<p>Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.</p>
	<p>Baja participación de Socias y socios.</p>	<p>Participar, pertenecer a un grupo humano, vinculándose de modo positivo y afectivo con sus pares/miembros</p>	<p>Fomentar la presencia y colaboración de las y los socios en diferentes instancias.</p>	<p>Puerta a puerta en Quillem.</p>	<p>Talleres de liderazgo con perspectiva de género</p>	<p>Los dirigentes de las organizaciones y líderes sociales de los grupos humanos priorizados, avanzan y mejoran la percepción recíproca que tienen entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva.</p>	<p>Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados, por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión.</p>	<p>Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.</p>
	<p>Baja visibilización y consolidación/ de la actividad económica.</p>	<p>Trabajar de manera decente y con identidad</p>	<p>Promover la cohesión grupal mediante logros comunes en pos de beneficios colectivos.</p>	<p>Apoyo en construcción de infraestructura para la Feria Productiva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Escuela de Negocios 2.0 • Etiquetado de productos para Feria Productiva. • Alfabetización digital. 	<p>Los dirigentes de las organizaciones y líderes de grupos priorizados, avanzan y mejoran su autoimagen positiva y empoderada, mediante la vivencia de experiencias de reconocimiento público.</p>	<p>Se mejora/aumenta la productividad y cadenas de valor, de las actividades económicas/laborales de miembros de los grupos humanos priorizados.</p>	<p>Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las organizaciones y líderes de cada grupos humanos priorizados, para abordar problemas/desafíos conjuntos.</p>
	<p>Falta de regularización del espacio propio.</p>	<p>Habitar de manera segura e integrada</p>	<p>Incentivar la participación de las y los socios en la búsqueda de soluciones conjuntas.</p>		<p>Consultas a abogado del PDTI para proporcionar información del proceso de regularización.</p>	<p>Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, avanzan y dominan/ejercitan el pensamiento crítico, que les permite encarar la formulación de proyectos de primer orden.</p>	<p>Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados, por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos,</p>	<p>Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las organizaciones y líderes de cada grupos humanos priorizados, para abordar problemas/desafíos conjuntos.</p>



							donde se pone a prueba la autogestión.	
Problemas de conectividad de telefonía e internet.	Habitar de manera segura e integrada.	Incentivar la búsqueda colectiva de soluciones y acciones para los problemas de conectividad.		Apoyo en el envío de cartas a SUBTEL, Concejo Municipal y alcalde.	Se mejora la accesibilidad/calidad de los servicios ambientales que son esenciales para sostener los modos de vida de los grupos humanos priorizados, mediante el desarrollo de proyectos de restauración y/o protección de mediana escala.	Se mejora la accesibilidad/calidad de la infraestructura de servicios sociales que reciben las familias/personas de los grupos humanos priorizados.	Se mejora la accesibilidad/calidad de los servicios sociales que reciben las capacidades para representar a su miembros frente a las autoridades, aliados, otros líderes.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, refuerzan sus capacidades para representar a su miembros frente a las autoridades, aliados, otros líderes.

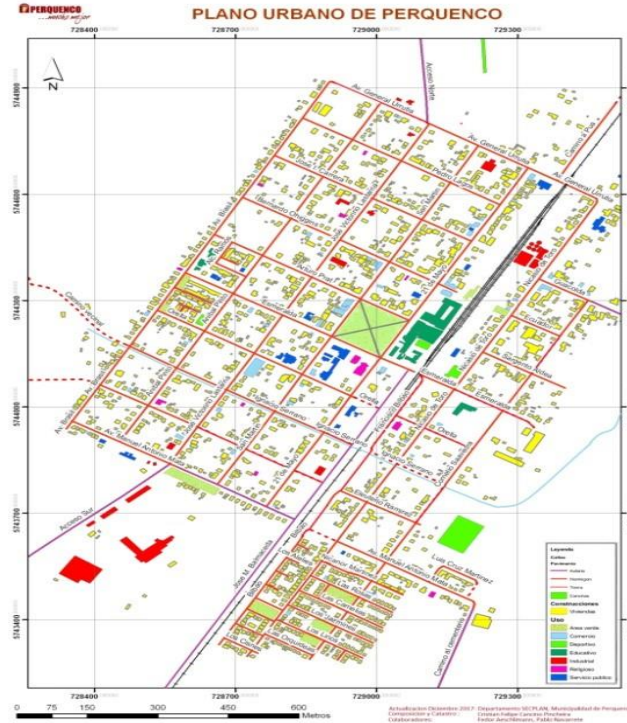


ANEXOS

(Diagnostico Socioterritorial)



A1. VISIÓN COMUNAL



Breve historia de la comuna

Perquenco (del mapudungun perkenko, 'agua sanadora') se ubica en la provincia de Cautín, en el valle central de la región de La Araucanía. Se caracteriza por sus suelos planos del valle, quebradas y cause de drenes y afluentes hidrográficos (ríos), entre los que destacan el río Cautín, el río Quillem y el río Perquenco (DAEM Perquenco, 2019)

En cuanto a su historia de conformación, se relata que alrededor del año 1850, a orillas del río Quillem acampó un grupo de soldados chilenos dando origen al poblado de Quillem y que más tarde en 1890 al extenderse los trabajos de la línea férrea, se trasladaron desde Quillem hasta los sitios de lo que hoy sería Perquenco. Cabe destacar que hace 372 años se celebró en las tierras del actual Fundo Parlamento, el llamado parlamento de Quilín o las Paces de Quillén, aquí el pueblo Mapuche se plantó de igual a igual con el representante español de la época, Don Francisco López de Zúñiga. Este parlamento es el más importante del siglo XVII, siendo uno de los primeros de la época puesto a la magnitud de la representación de territorios mapuches.

Para lo que es actualmente Perquenco se pudieron identificar tres formas de ocupación del territorio que hoy comprende a la comuna, estos fueron los remates de tierras, la colonización extranjera por medio del Estado y no via concesiones de colonización y por último, la radicación indígena. Esto no quiere decir que no se hayan dado otras formas de ocupación, no obstante, se carece de información de los antecedentes. (González y Sandoval, 2010, pg. 50).

En 1896, la Corporación Municipal que presidía como primer alcalde don Nicasio de Toro, construye las oficinas municipales y el cuartel de la policía en el recién fundado Perquenco, trasladando en el año 1904 definitivamente el municipio al naciente pueblo.



Actualmente, como resultado del proceso electoral del año 2021, el Honorable Concejo Municipal de Perquenco está conformado por:

Alcalde:

- Alejandro Sepúlveda Tapia, PPD

Concejales:

- Miguel Lara Valdebenito, PS
- Gerardo Sanhueza Soto, DC
- Mauricio Sandoval Reyes, IND
- Juan Rivas Zapata, IND (Pacto Unidad por el Apruebo PS, PPD)
- Alejandro Pacheco Valdés, IND (Pacto Chile Vamos, RN)
- Wilson Soto

Datos de población de la comuna

La población comunal asciende a un total de 6.905 habitantes distribuidos en 2.877 viviendas en la comuna, representando el 0,7% de la población regional y un 0,04% de la población total del país, en base a la información reportada en el último Censo Nacional. Por otra parte, la población rural de la comuna representa un 48,4% de la población total comunal (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile [BCN], 2021).

Por otro lado, según datos entregados por la encuesta CASEN respecto al índice de pobreza por ingreso la comuna alcanza un 18,3%, mientras que la pobreza multidimensional presenta un 30,6 % del total comunal en base a las diferentes dimensiones establecidas, esta última disminuyendo en un 6% en comparación a la cifra estimada en el año 2015 (CASEN, 2017). Las cifras comunales mencionadas anteriormente se sitúan sobre el promedio, nacional¹, regional² y provincial³.

Del territorio focalizado, dichos resultados e indicadores tienen asidero explícito desde la propia vivencia y relato de quienes viven en la localidad de Quillem, teniendo en cuenta variantes de accesibilidad a la estructura de oportunidades respecto del área urbana de Perquenco. En este sentido, la cotidianeidad y quehacer de las personas que viven en la localidad ven muchas veces truncado el desarrollo de dimensiones que permitan evadir la situación de pobreza y desmedro de la calidad de vida a través del ser, estar, tener y hacer. A modo de ejemplo, si bien, la fibra óptica es un problema en la parte urbana de la comuna, para Quillem esta característica se agudiza aún más, el cual trae como consecuencias que información que emanan desde de las diferentes instituciones a veces por temas de conectividad no llegan directamente a los miembros de la comunidad. Por otro lado, el fomento del desarrollo económico local se ha impulsado sólo en los últimos años, sin embargo, aún existen brechas que la condicionan como el no contar con espacios físicos para su desarrollo, por lo que dependen del centro urbano para dichas actividades gran parte del año.

Vocación productiva

A través de su historia Perquenco, se ha caracterizado por el fuerte desarrollo agrícola (24,89%) situándose entre las 25 comunas con mayor influencia agraria en la región (Oficina de Estudios y Política Agraria [ODEPA], 2018). Vinculadas fuertemente al cultivo de cereales, tales como: trigo y avena, destacando además en producción de cultivos

¹ Cifra nacional de pobreza multidimensional corresponde a 20,7%, pobreza por ingreso 8,6% (CASEN, 2017)

² Cifra regional de pobreza multidimensional corresponde a 28,5%, pobreza por ingreso 17,2% (CASEN, 2017)

³ Cifra provincial de pobreza multidimensional corresponde a 27,7%, pobreza por ingreso 16,3% (CASEN, 2017)



industriales, semilleros y almácigos (ODEPA, 2018) presentando a la agricultura como su principal actividad productiva, asociada a los extensos territorios de buena calidad y aptos para el cultivo, representando el principal potencial para su desarrollo económico futuro. Otro elemento que refuerza el potencial agrícola de la comuna es el valor del suelo, que es inferior a las comunas aledañas, lo que le otorga ventajas comparativas al momento de competir por la localización de actividades industriales de escala intercomunal y regional cercanas a la ciudad de Temuco. En la comuna se cuenta con un número creciente de predios dedicados a frutales de exportación, lo que absorbe mano de obra local, especialmente frutales de exportación como berries y frutos secos (DAEM, 2019). Lo anterior, deja en evidencia que gran parte del territorio de la comuna presenta espacios mayoritariamente ocupados por estas actividades agrícolas, con lo cual se ha reemplazado las comunidades naturales preexistentes de bosque nativo (Municipalidad de Perquenco, 2020), impactando además en las comunidades indígenas y a la Agricultura Familiar Campesina (AFC) dado que no pueden competir agrocomercialmente de igual manera con grandes productores ya sea por diferencias de superficie cultivadas, insumos, transferencia tecnológica, redes de comercialización y mercado y la dependencia de los ingresos que provienen de sus predios. Según, Gallegos (2016), El modelo neoliberal, la apertura comercial en el agro y las políticas de fomento impulsadas han afectado y transformado la vida rural regional y de las comunidades que han tenido que adaptar sus sistemas productivos al nuevo modelo.

En segundo lugar, aparecen los servicios comunales, actividad que concentra al 14,6% de la población activa (PEA), absorbiendo la población profesional, técnica y administrativa para labores de administración pública y privada en el territorio comunal. Respecto de las actividades productivas comunales se ubican en tercer y cuarto lugar la industria Manufacturera y el Comercio respectivamente, el primero concentra al 9,58% de la PEA, en tanto en el comercio, no tiene un rol de significación respecto de los anteriores sectores (González y Sandoval, 2010).

**Instrumentos de
Planificación y/o
desarrollo territorial**

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO)	2020-2025
Plan Municipal de Cultura (PMC)	2014-2017
Plan de Educación Municipal (PADEM)	2010-2022
Plan de Seguridad	2019
Plan de Deporte	2020-2024
Plan de Salud (PASAM)	2020-2025
Estrategia Regional de Desarrollo (ERD)	2018



A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

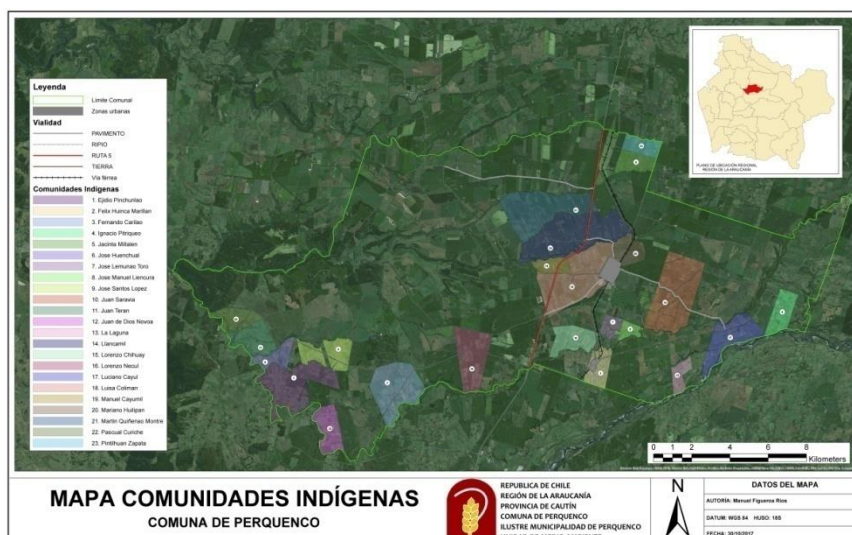
El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



Aspectos físicos

Perquenco, pertenece a una de las 21 comunas de la provincia de Cautín, Región de la Araucanía, ubicada específicamente en el valle central o depresión intermedia. En cuanto a su extensión territorial, la comuna ocupa el segundo lugar dentro de las comunas más pequeñas de la región.



Su superficie asciende a 330,7 km², lo que da una densidad de población de 19,7 habitantes por kilómetro cuadrado, inferior al promedio de La Araucanía, similar al de Chile continental (Municipalidad de Perquenco, 2020).

Está conformado por zonas planas, exento de zonas montañosas y sectores de altas pendientes, salvo en el caso de algunos lechos de ríos que han socavado su regular planicie. En este sentido, destaca el río Quillén por ser la principal fuente hídrica de la comuna, siendo uno de los cinco afluentes que conforman la subcuenca del Chol Chol, la que, a su vez, forma parte de la cuenca del Río Imperial en la región de la Araucanía (Dirección General de Aguas [DGA], 2004).

Su principal centro poblado de la comuna recibe el mismo nombre (Perquenco) y se localiza al costado oriente de la Ruta 5 Sur, a 5 km por la entrada sur y 2 km por la entrada norte, dividiendo así el territorio de Perquenco en dos segmentos de similar tamaño (Municipalidad de Perquenco, 2020).

Además de la capital comunal, Perquenco, posee otras doce localidades de carácter rural. De ellas, la que más destaca, es la localidad de Quillem, siendo la segunda zona más poblada de la comuna con 35,4 hectáreas de terreno subdividido en parcelas. De esta manera una parte del territorio se encuentra inserta dentro de la comunidad mapuche Félix Huinca Marillán con una extensión territorial de 262 hectáreas.

La ubicación exacta de esta localidad está dada entre dos grandes hitos geográficos, por la parte norte colinda con la ribera del Río Quillem, y se distancia por cerca de 2,5 km del Río Cautín hacia el Sur. Se caracteriza por sus zonas planas, divididas en una porción residencial de modos de vida rural (Villorrio Quillem) y otra de uso y vocación agrícola a pequeña escala (comunidad indígena).

De dichas unidades territoriales, se puede definir una clara diferenciación a primera vista, desde la densidad y distribución poblacional de cada una de las unidades, entendiendo que el villorrio tiene mayor concentración y distribución de viviendas, contrario a lo que pasa en la comunidad mapuche.

En cuanto a accesibilidad, Quillem se ubica a 5 km de Perquenco, a 7 km de Lautaro y a 46 km de la ciudad de Temuco (capital regional). Las vías, a diferencia de otras localidades rurales, se encuentran asfaltadas y en buen estado. En este sentido, dado los factores de ubicación geográfica, la localidad de Quillem y así también el resto de las localidades de la comuna, no presentan indicadores de aislamiento territorial (SUBDERE, 2012).

Aspectos económicos

En Quillem la comunidad Félix Huinca Marillán se caracteriza por ser multiactivos, dedicados al área de la apicultura, ganadería, cereales, hortalizas y frutales. El Programa de Desarrollo Territorial Indígena (PDTI) generó en conjunto con la comunidad la Estrategia Marillán (2017 -2020), mediante diferentes líneas de acción a trabajar con la comunidad, enfocadas principalmente al área productiva (3)⁴, cuidado de los recursos naturales (sustentabilidad agroambiental)⁵, relación con otras instituciones (articulación público-privada)⁶, organización y líderes (capital social)⁷ y comercialización⁸.

⁴ Fortalecer los conocimientos técnicos de los cultivos y manejos de cereales, hortalizas, chacras, frutas, ganadería mayor, menor, aves y apicultura. (PDTI,2017)

⁵ Incorporar conocimientos en el grupo y en el equipo de prácticas agroecológicas (PDTI,2017)

⁶ Promover el acercamiento con el municipio y otros organismos público- privados para solucionar necesidades comunitarias (PDTI,2017)

⁷ Promover el reconocimiento de la organización comunitaria como la estructura vital y vinculante del sector, Fortalecer el arraigo cultural (PDTI,2017)

⁸ Fortalecer el conocimiento del grupo y del equipo sobre compra y venta de productos agropecuarios en sector urbano (PDTI,2017)



De esta forma la gran mayoría de los habitantes de la comuna, se relacionan con la actividad agrícola, ya sea manejando sus propios recursos productivos o trabajando (esporádica o temporalmente) para quienes los poseen (González y Sandoval, 2010).

En el caso particular de la localidad, basada en la Encuesta Comunitaria: Voces de Quillem (2018), de una muestra representativa de 167 personas, un 39% de la población trabaja en el área de servicios, un 32% en agricultura, un 12% en comercio, mientras que el otro 17% restante se desarrolla en áreas como la artesanía, áridos, construcción y minería. La mayoría de quienes ejercen estos trabajos, lo hacen dentro de la comuna de Perquenco, alcanzando un 57% de la población, no teniendo que trasladarse a otras comunas. No obstante, hay un porcentaje significativo del 38% que sí debe moverse a otras comunas de la región y el país, con el fin de acceder a una fuente laboral. Es preciso señalar, que las áreas que actúan como factor de movilización del sector y la comuna, son principalmente servicios, comercio, construcción y minería.

Por último, es relevante mencionar, que de las dos grandes áreas representativas de la ocupación de las personas de Quillem, la primera (Servicios), se hace factible por la favorable ubicación geográfica de la localidad, atendiendo a beneficios de accesibilidad y distancia en tiempo y espacio a otros centros urbanos (Temuco, Lautaro y Perquenco). Por otra parte, en el área de la agricultura, existen factores históricos que han facilitado su desarrollo, por su parte la comunidad mapuche, ha mantenido las prácticas limitadas a la agricultura a pequeña escala (tubérculos, cereales, etc.), que les provee en muchos casos de fuente laboral, y en mayor medida agricultura de autoconsumo (hortalizas y tubérculos en mayor medida) a nivel familiar.

Existe también otro factor histórico, que de alguna forma ha trascendido de generación en generación, que está asociado a los fundos aledaños de la localidad de Quillem, tales como: Fundo Santa Julia, Fundo Mirador, Fundo Calatayud y Fundo San Luis, cuyos dueños históricamente se han dedicado a la agricultura y son reconocidos por quienes viven en la localidad, a raíz de antiguas relaciones familiares de trabajo asalariado, e influencia de las familias en hitos y/o hechos relevantes del villorrio/comunidad.

Durante el año 2020 se reactiva la Feria Productiva de Quillem, compuesta por emprendedoras/es y productoras/es locales, la cual se desarrolla los días miércoles, ubicada en la Avenida principal donde se desplaza gran cantidad de personas en vehículos particulares en dirección a otras comunas, constituyéndose como principales clientes, además de las y los habitantes de la localidad, supliendo la necesidad de tener que abastecerse en otros sectores, con el fin de reactivar la economía local. Principalmente se comercializan hortalizas, frutas, verduras (de autocultivo y reventa), plantas, flores, agroelaborados (algunos cuyos procesos consideran una tradición ancestral de elaboración), productos de limpieza, ropa (nueva y de segunda mano), productos de limpieza, repostería, entre otros.

Aspectos normativos

El Marco Normativo destaca el Plan de Desarrollo Comunal. Actualmente se encuentra actualizado en el periodo 2020-2025, con el objetivo de activar procesos de participación comunitaria. En cuanto a los principios orientadores se direccionan hacia aspectos con mayor relevancia como la interculturalidad, equidad de género, inclusión social, medio ambiente. También encontramos los principios orientadores locales como los que están enfocados en el adulto mayor, educación y sector campesino. (Municipalidad de Perquenco, 2020)



Además, con el fin de normar el funcionamiento de diferentes acciones a nivel comunal, existen 4 ordenanzas vigentes asociadas a medio ambiente, comercio ambulante, extracción de áridos y contexto sanitario COVID-19, los que se señalan a continuación:

1. ORDENANZA AMBIENTAL DE LA COMUNA DE PERQUENCO:

Artículo 1°. La presente ordenanza ambiental tiene por objeto regular acciones para el desarrollo de las funciones relacionadas con la protección del medio ambiente en la Comuna de Perquenco.

De manera explícita determina las funciones que se atribuyen a la Unidad de Medio Ambiente, Aseo y Ornato, además de un marco transversal para todas las unidades municipales. En este sentido, se delimitan los Instrumentos de Gestión Ambiental Local, la Educación Ambiental Municipal, la Participación Ambiental Ciudadana, la Protección de componentes ambientales a nivel local, la Limpieza y conservación de aguas, calles, plazas y sitios eriazos, la protección forestal y de áreas verdes, la gestión de residuos y la función fiscalizadora. (Unidad de Medio Ambiente, 2018)

2. ORDENANZA SOBRE EL COMERCIO AMBULANTE, FERIAS ESTABLECIDAS Y KIOSKOS EN BIENES NACIONALES DE USO PÚBLICO DE LA COMUNA DE PERQUENCO:

Artículo 1°. Esta ordenanza regirá para el correcto funcionamiento del comercio ambulante, ferias establecidas y kioskos que desarrollen actividad comercial en bienes de uso público bajo la jurisdicción de la Municipalidad de Perquenco. Asimismo, establece las sanciones para el ejercicio del comercio en dichos bienes sin el permiso municipal. (DIDECO, 2017)

3. ORDENANZA DE EXTRACCIÓN DE ÁRIDOS DE LA COMUNA DE PERQUENCO:

Artículo 1°. La presente ordenanza tiene como objetivo fijar los procedimientos generales para la extracción de áridos ya sea de bienes Nacionales de uso público y/o pozos lastreros en propiedad particular, reseñados en la ordenanza para la comuna de Perquenco. (DOM, s.f.)

4. ORDENANZA SOBRE EL USO DE MASCARILLAS, POR BROTE DEL CORONAVIRUS COVID 19.

Artículo 1°. Toda persona que transite o se encuentre en lugares donde haya concentración de gente, tanto en espacios públicos o privados de la comuna de PERQUENCO, deberá usar una mascarilla o similar, que proteja su nariz y boca, como una medida de protección del Covid-19. (Alcaldía municipal, 2020)

Datos relevantes

El emplazamiento de la Ruta 5 conlleva para la comuna impactos de diferente tipo. Por un lado ofrece a la comuna una gran conectividad interregional y el desarrollo de actividades de servicios asociadas al transporte. . Y por otro lado se tiene como consecuencia el cambio de hábitos en la movilidad local derivados de la característica propias de la vía concesionada: el acceso controlado y el pago por su utilización (peaje) (Revista de urbanismo número 6.,2002. p. 10). Lo que genera en los ciudadanos un costo adquirido si es que se quieren trasladar de una comuna o ciudad a otra.

Cabe mencionar que la comuna de Perquenco cuenta con una dotación eléctrica en la mayor parte de los centros poblados. AGUA POTABLE.



Con respecto al sistema de salud, la comuna tiene a disposición de sus habitantes un Centro de Salud Familiar (CESFAM) en Perquenco y una Posta Rural en el sector de Quillem, la cual será prontamente reemplazada por una nueva infraestructura.

La cobertura de educación está dada a través de escuelas y un liceo, distribuidas en los diferentes sectores de la comuna, dentro de los cuales podemos encontrar: Liceo Isabel Poblete Vargas, Escuela Eduardo Frei Montalva, Escuela Los Quiques y Escuela Parlamento de Quillem (DAEM, 2019).

Por otro lado, el comercio local se desarrolla en la Feria de Perquenco a realizarse todos los días viernes y días de pago, donde diferentes emprendimientos utilizan el espacio de la Plaza para comercializar productos como verduras, frutas, agroembasados, ropa, estética, productos relacionados con la agricultura, entre otros. De igual manera, los días miércoles se realiza la Feria Productiva de Quillem, enfocada en la venta de productos locales y elaborados de manera artesanal. En ambos espacios participan activamente algunos habitantes de Quillem.

Perquenco cuenta con diferentes medios de comunicación local como por ejemplo: La página web municipal, radio Perquenco Informa y el canal 20 de televisión la cual tiene una cuenta de Instagram que es Canal20television y una cuenta de YouTube la cual es www.youtube.com/user/canal20television, CESFAM Perquenco cuenta con Instagram que es cesfamperquenco, Centro Cultural Perquenco cuenta con Instagram culturaperquenco y además de algunas entidades que cuentan con Facebook como : Udel Perquenco, Cultura Perquenco, Programa agrícola Perquenco, Muni Perquenco, Compañía de teatro Perquenco, OMIL Perquenco, Quillem Comuna de Perquenco, CESFAM Federico Thieme Perquenco, Feria las pulgas Perquenco, cultura país Perquenco, cuerpo de bomberos Perquenco, OPD Cautín Norte (OPD Lautaro, Perquenco), y la reciente página de Instagram serviciopais.perquenco. Todos los mencionados cumplen un rol importante para mantener a los habitantes informados de los acontecimientos relevantes dentro de la comuna.



2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

Quillem, del mapuzungun quilleñ que significa campo de frutillas o frutillar, tiene una serie de antecedentes históricos relevantes previos a su conformación. Primeramente, el proceso de asentamiento y llegada al territorio en contexto de la Ocupación de La Araucanía, nace con la Fundación del Fuerte Quillem, en el sitio donde hoy se encuentra el Molino Quillem, al costado poniente de la actual carretera Panamericana. En este lugar, y alrededor del fuerte, se comenzó a configurar el poblado de Quillem Viejo.

Luego, durante el año 1883, comienza la llegada de los primeros colonos a la zona de Quillem, principalmente de Suiza, Francia y en menor medida alemanes e ingleses. En 1887, por Ley N° 2957 del 16 de marzo de este mismo año, se forman dos nuevas provincias denominadas Malleco y Cautín. Hecho que vendrá a configurar territorialmente tanto la nueva población de Quillem Viejo, como los poblados a los que sus habitantes darán origen con posterioridad, esto es Perquenco y Quillem Nuevo.

A fines de marzo del año 1894, se aprueban los planos de las nuevas poblaciones de Perquenco y Quillem, donde paralelamente se abren los registros para que los interesados en adquirir sitios elevaran sus solicitudes al Inspector General de Tierras y Colonización, el señor Otto Rehren. Finalmente, se levanta la moción de los municipales de nombrar



cabecera de la comuna de Quillem a Perquenco, comenzando a forjar en paralelo su propia historia, el nuevo Quillem que conoce hoy.

Hoy en día Quillem, como localidad cuenta con un villorrio inserto dentro de la comunidad mapuche Félix Huinca Marillán, la que además comparte un territorio a mayor escala, colindante con diferentes fundos de particulares y familias que llegaron en algún momento de la historia ahí.

De la población del villorrio/comunidad, de los datos levantados en la Encuesta Comunitaria: Voces de Quillem, se estima que viven alrededor de 200 personas distribuidas en un 55% en la comunidad y un 45% en el villorrio. De éstos un 52% son mujeres y un 48% hombres. Por otra parte, el promedio de edad de quienes viven en la localidad, alcanza un promedio de 34,37 años, encontrándose por debajo de la edad promedio nacional, que llega a los 35,8 años (INE). Puede esto interpretarse como una población más joven si se compara con poblados "semi-rurales" con características parecidas. En el mismo escenario, la edad mínima del territorio es de 8 meses, y la edad máxima es de 86 años.

Según los datos expresados en la Encuesta referida en el párrafo anterior, se logra comprender que uno de los grandes factores que enfrenta la localidad, es la migración y desplazamiento que existe entre la población joven. Además, se aprecia que la población adulta mayor son mayoritariamente mujeres.

La conexión con los centros urbanos colindantes (Perquenco a 5 km al norte, y Lautaro a 10 km del sur) es a través de locomoción colectiva, principalmente las micros intercomunales y ferrocarril. Cabe destacar que la frecuencia de este servicio se encuentra mermada producto de la contingencia sanitaria actual.

Es necesario destacar que las viviendas se localizan principalmente en el villorrio de Quillem, el cual se ubica a un costado de la línea de tren, además existe un grupo de familias que pertenece a la comunidad de Quillem, pero vive de forma dispersa territorialmente en el camino que conecta el centro poblado de Selva Oscura con Quillem.

La forma en que los habitantes locales se identifican a sí mismos es Quilleninos. La población que compone Quillem se agrupa en distintas organizaciones sociales de carácter funcional y territorial, ellos son: Comité de Agua Potable Rural, Taller Laboral "Las emprendedoras de Quillem", Comité de Salud, Comité de Vivienda "Luz de Esperanza", Club de Ancianos "El sol de mi vida", Agrupación Social y Cultural de Quillem "Araucanía", Comunidad Félix Huinca Marillán, Club de Fútbol Deportivo Quillem (Rama femenina y masculina), Centro de Padres y Apoderados Escuela Parlamento de Quillem, y la "Feria Productiva de Quillem". Anteriormente existía una Junta de Vecinos la que actualmente se encuentra inactiva desde hace unos años producto de desconfianza y divisiones internas.

De lo anterior se desprenden los siguientes grupos humanos identificados por los Profesionales Servicio País: Villorrio, Comunidad Félix Huinca Marillán, Población Flotante, Hacendados, Asalariados Agrícolas y Emigrados. El Programa Servicio País trabajará directamente con dos de los grupos humanos mencionados anteriormente (Villorrio urbanizado y Comunidad Felix Huinca Marillán), los cuales conformaron una Mesa de



Trabajo, cuyo objetivo es que las diferentes organizaciones se puedan unir para fortalecer el trabajo colaborativo en la localidad. Las organizaciones que pertenecientes son: Comunidad Félix Huinca Marillán (representante, Marta Huentenao), Agrupación Social y Cultural Araucanía (representante, Liliana Saldivia), Revista Vecinal de Quillem (representantes, Víctor Cárdenas y Rolando Labrín), Centro de Padres y Apoderados de la Escuela G-330 de Quillem (representante es, Cristián Díaz), Taller Laboral "Las emprendedoras de Quillem (representante, Mónica Contreras), Club de adulto mayor " El sol de mi vida de Quillem" (representante, Norma Vásquez), Agua Potable Rural APR Quillem (representante, Raúl Vivanco). Además, se trabaja directamente las y los emprendedores de la Feria Productiva de Quillem (sin representante), la cual no pertenece a la Mesa de Trabajo. Cabe mencionar que el presente ciclo de Servicio País se busca conectar con aquellas personas pertenecientes a Quillem que no pertenecen a ninguna organización.

Las y los actores claves mencionados solían reunirse para sus asambleas en la casa de señora Jessica Castro, producto de que actualmente el territorio no cuenta con un lugar de encuentro. Frente al contexto sanitario, las reuniones se han visto disminuidas por dificultades de conectividad y por restricción de cuarentenas.

Con respecto al apego territorial de los integrantes de las diferentes organizaciones, se destaca la iniciativa de arborización de la localidad de Quillem, letreros de Bienvenida y actualmente el cierre perimetral de juegos de la localidad de Quillem, trabajo que realizaron en conjunto para hermostrar el territorio y tener un espacio de encuentro vecinal y familiar. Existe la intención por realizar trámites de recuperación de una bodega de Ferrocarriles (actualmente arrendada por particulares) con fines comunitarios.

Las relaciones entre los integrantes de las organizaciones son intermitentes, existe apoyo mutuo cuando concurren hechos referentes a proyectos e iniciativas locales, sobre todo en contexto de emergencia. Sin embargo, para el resto de las actividades que le competen a la organización, tan solo participan las y los representantes, recayendo las responsabilidades en un grupo muy reducido de personas. Dicha dinámica se presenta en ambos grupos humanos destacados.



2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

- **Red de establecimientos educacionales del territorio:** Escuela Parlamento de Quillem G-330 se creó en el año 1981, la cual actualmente tiene una matrícula de 120 estudiantes, los cuales tienen transporte gratuito proporcionado por la Ilustre Municipalidad de Perquenco, esto genera que las alumnas y alumnos provengan de distintos sectores y comunidades mapuche de la comuna. La escuela tiene cursos de primero a sexto básico. El cuerpo docente consta de 15 profesores y 9 asistentes de la educación. Cabe mencionar que la escuela se encuentra en fases de adjudicación de proyecto para su remodelación. Además, existe el Jardín y Sala cuna Las Ardillitas, el cual tiene una alta demanda por las personas de la localidad y localidades aledañas. Dichos establecimientos cuentan con la intervención de JUNJI, JUNAEB y PIE.

Es necesario mencionar que a partir del año 2007 se generó el cierre del resto de las escuelas unidocentes rurales de la comuna. Esto tuvo como consecuencia que la matrícula de alumnos se reorganizara y concentrara en la Escuela Parlamento de Quillem y la Escuela de los Quiques.



- **Red de establecimientos de salud del territorio:** Posta Teresa Rivera Martínez, la cual depende del CESFAM de la comuna de Perquenco. Actualmente funciona todos los días atendido por un técnico paramédico. Además, existen rondas médicas domiciliarias, las cuales se preocupan de la atención de pacientes crónicos.

El tercer martes de cada mes se hace una ronda médica, a la cual asisten un doctor, una matrona, enfermera, educadora, asistente social y nutricionista.

Durante el actual contexto de pandemia, se han habilitado las dependencias educacionales del Liceo Isabel Poblete (sector urbano de Perquenco) y el Centro Cultural Municipal para los procedimientos de vacunación por Covid 19 e Influenza, además de la toma de PCR en búsqueda activa.

- **Red de programas públicos municipales y gubernamentales:** FOSIS, CONADI: A través del proyecto Chile Indígena, SERVIU: a través de postulación a mejoramiento de viviendas y aislación. Dirección General de Agua (Temuco), Intendencia Regional, Aguas Araucanía, Gobernación Regional, PDTI: a través del Programa Marillán, SERNAMEG: a través del Programa Mujeres Jefas de Hogar.

- **Ilustre Municipalidad de Perquenco:** UDEL (Dirección de Desarrollo Comunitario) PDTI, SECPLAN, Medio ambiente, Centro diurno del adulto mayor, Organizaciones sociales, Programa de Infancia, Programa Chile Crece Contigo.

- **Red de organismos de Seguridad y emergencia:** Seguridad Ciudadana (Rondas nocturnas), Bomberos Perquenco, Carabineros Perquenco, CONAF.

- **Fundaciones externas:** Servicio País.

- **Universidades:** Universidad Santo Tomás, Universidad Católica de Temuco, Universidad de La Frontera, Instituto profesional AIEP.

- **Recursos Naturales:** Comité Ambiental comunal, Vivero Plantas nativas y frutales Curacautín, Salto la Mula, comunidad con terrenos amplios y aptos para el cultivo

- **Otros:** Iglesia Católica, Iglesia Evangélica, Archivo Regional, Sambatuka Temuco (taller de batucada/Prof. Darwin Chávez Fernández), Instituto y Academia Capilar Alberto Herrera, Héctor Garrido (Actor y circense Perquenco), Carmen Phillips (Consejera Regional), Comunidad Painevilu 2, RUPU UFRO, Centro de Desarrollo de Negocios de Sercotec (para provincia de Cautín/emprendimiento y coaching organizacional).

A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

Los grupos humanos que conforman el territorio focalizado corresponden a: Villorrio Urbanizado, población flotante, comunidad Félix Huinca Marillán, hacendados, asalariados agrícolas y emigrados.

Se comprende como **Villorrio** al grupo de personas que habitan el sector urbanizado de Quillem. Es un grupo de aproximadamente 200 personas, compuesto por alrededor 50 familias. Está estructurado por varias organizaciones sociales y personas que no pertenecen a éstas.



Por otro lado, la **población flotante** comprende a todas aquellas personas que concurren a diario al territorio focalizado, sin habitarlo. Por ejemplo, las y los profesionales y estudiantes que asisten a la Escuela.

En cuanto a la **Comunidad mapuche Félix Huinca Marillán** es la única comunidad que está en el territorio focalizado. La componen 92 personas, en su gran mayoría personas adultas. Su economía principalmente se basa en la agricultura de auto sustento.

Respecto a los **hacendados**, lo compone un pequeño número de personas dueñas de los fundos aledaños al territorio de Quillem. Estos fundos son: Santa Julia, Calatayud, entre otros. Son dueños y administran predios dedicados a la agricultura y ganadería en menor escala. En algunos casos viven en los fundos y otros no residen en el sector ni en la región dejando a personal administrativo a cargo del manejo de los fundos.

Por otra parte, existen los asalariados **agrícolas** quienes trabajan en dichos fundos. Son un grupo de personas de Quillem- Marillan que trabaja en el sector agrícola de manera remunerada. Se desconoce el número total de personas. Su trabajo es de manera permanente o por temporada. Las y los asalariados se movilizan hacia los fundos más cercanos a Quillem-Marillán correspondientes a Santa Julia I y II (entre otros) de la sra Carmen Phillips y familia Sáenz camino a Selva Oscura, además de un número no identificado de personas que se movilizan a otros lugares de la Región u otras Regiones. La ruta de desplazamiento corresponde al camino de ripio que conecta con Quillem-Marillán; no hay locomoción colectiva.

Finalmente, los **emigrados**, es un grupo de personas que se desplazó de Quillem a Perquenco u otros centros urbanos cercanos. Pero no es posible constituirlos como grupo humano propiamente tal, dado el pequeño número de personas que lo conforman y que ya no forman parte de la localidad ni tampoco mantienen vínculos con ella.

En este ciclo, el equipo SP trabajará con los GH de la Comunidad Félix Huinca Marillán y el Villorrio urbanizado, tanto con las organizaciones pertenecientes a la Mesa de Trabajo de Quillem, las organizaciones que no pertenecen a ésta como la Feria Productiva, y también la población en general que no pertenece a las organizaciones vigentes.



GRUPO 1

Villorrio urbanizado

El villorrio urbanizado está ubicado dentro de la comunidad Félix Huinca Marillán. Consideramos la extensión del villorrio de la siguiente manera: por lado noreste desde la esquina de la sede de la comunidad hasta la entrada de la ruta que viene de Perquenco S-109, extendiéndose en dos paños (interceptados de forma paralela por la Línea del Tren). A un costado de la escuela existe la única población con casas "homogeneizadas" (viviendas sociales) de Quillem, la cual se construyó en el año 1995, sin perjuicio del asentamiento previo, de los que no hay registro de fecha. El área urbana, se encuentra constituido por aproximadamente 200 personas, que corresponden a 56 familias, las que residen dentro del sector urbanizado de la localidad focalizada (Profesionales Servicio País, 2018).



En cuanto a los aspectos socio económicos podemos decir que en base a la relación de ingreso y trabajo de las ocupaciones de las personas que no estudian, un 57% de la población declara ser “trabajador(a)”. De esta forma, es importante destacar la conexión entre sexo y ocupación. En base a lo anterior, las mujeres de villorrio/comunidad declaran en su mayoría ser “dueñas de casa”, no encontrándose inmersas en el mundo laboral, lo que supone a la base de la desigualdad de género.

Respecto a los ingresos, un 46% de las familias presenta un sueldo bajo el mínimo nacional, en un rango de \$0 a \$200.000 (Profesionales Servicio País, 2018).

Un aspecto relevante por destacar es el sentimiento de rezago, el cual se hace manifiesto en el sentir de la gente respecto a la poca vinculación que visualizan entre las entidades públicas y el territorio, generando un sentimiento colectivo de poco desarrollo, aislamiento y desesperanza.

En cuanto al estado de las viviendas podemos destacar que la construcción de las mismas es ligera y en estado bastante deteriorado. El entorno que rodea al villorrio es precario, no existiendo espacios públicos de esparcimiento o recreación que permitan el apropiado encuentro entre vecinos/as.

En términos de conectividad, el desplazamiento a otras zonas se realiza a través de buses intercomunales y el tren. Sin embargo, existen serios problemas de conectividad telefónica e internet, puesto que las compañías presentan escasa señal.

Las relaciones que existen son de tipo parental (familiares), donde predomina roles sociales unipersonales. De manera previa a la Pandemia por COVID 19, este grupo humano se organiza de forma tal que existen las siguientes agrupaciones: Junta de Vecinos n°9 (No tiene personalidad jurídica actualizada), taller laboral “Las Emprendedoras de Quillem” (poseen PJ), club de adulto mayor “El sol de mi vida” (cuenta con personalidad jurídica actualizada, se reúnen periódicamente y existen proyectos vigentes), APR (cuentan con directiva actualizada y personalidad jurídica y están en vías de solucionar los problemas existentes), “Agrupación Social y Cultural Araucanía” (no existe personalidad jurídica actualizada), el comité de vivienda “Luz de esperanza” (Tienen personalidad jurídica vigente y el proyecto de vivienda existente está en pausa, por lo que no existe periodicidad en las reuniones), el club de fútbol rural “deportivo Quillem” (tienen personalidad jurídica activa) y el Comité de Salud (existe directiva, pero no tenemos más antecedentes actuales). Entre estas organizaciones históricamente no ha existido un trabajo colaborativo permanente, sin embargo, a raíz de la conformación de la mesa de trabajo de Quillem, gestada a través del programa Servicio País 2018 se generaron algunas instancias que permitieron el trabajo e interacción conjunta de estas organizaciones. Es necesario destacar que la mesa de trabajo la conforman dirigentes del villorrio urbanizado y la directiva de la comunidad Félix Huinca Marillán.

Entre este grupo humano y otros que existen en el territorio como la población flotante o la comunidad Félix Huinca Marillán, existe una relación poco constante, destacando la importancia que tiene la escuela Parlamento de Quillem como soporte físico para el desarrollo de actividades de estas organizaciones la que ha permitido generar una mayor interacción del villorrio con el grupo humano “población flotante.”

La estructura de oportunidades existentes y de mayor peso es la que se genera a través de la municipalidad y los distintos organismos y servicios gubernamentales como SERVIU, SUBTEL, etc. Sin embargo, consideramos que una posible estructura de oportunidades



relevante podría generarse con el grupo humano “Félix Huinca Marillán” en contexto de potenciar el territorio.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Falta trabajo colaborativo	Segundo Nivel	Primera	Participar, pertenecer a un grupo humano, vinculándose de modo positivo y afectivo con sus pares/miembros	Dirigentes sociales APR Municipalidad Bases Sociales.	Municipalidad Organizaciones sociales UFRO Servicio País Grupo Humano
Falta de organización territorial (JJVV)	Primer Nivel	Primera	Participar, pertenecer a un grupo humano, vinculándose de modo positivo y afectivo con sus pares/miembros	Dirigentes sociales Municipalidad Bases Sociales.	Municipalidad Organizaciones sociales Servicio País Grupo Humano
No hay espacios públicos ni comunitarios.	Primer Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Dirigentes Sociales APR Municipalidad Bases sociales.	Municipalidad (SECPLAN, Cultura, Obras y seguridad ciudadana) MINVU SERVIU Servicio País Grupo humano
Falta de conectividad de telefonía e internet.	Primer Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Dirigentes Sociales APR Municipalidad Bases sociales.	Municipalidad SUBTEL GORE AMRA Grupo humano
Mala calidad del agua	Tercer Nivel	Primera	Vivir saludablemente	Dirigentes Sociales APR Municipalidad Bases sociales.	Municipalidad GORE DOH AMRA Grupo humano
Falta de alcantarillado	Primer Nivel	Primera	Vivir saludablemente	Dirigentes Sociales APR Municipalidad Bases sociales.	Municipalidad DOH GORE AMRA Grupo humano



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
------	-------	--------------------	-----------------------	--	--



JUNTA DE VECINOS N°9	Territorial	Primer nivel	Bajo	No vigente	No Aplica	Comunidad Félix Huinca Marillán.
CLUB DE ANCIANOS "EL SOL DE MI VIDA"	Funcional	Primer nivel	Medio	Vigente	Organizarse para pasar el tiempo de manera grata.	Comunidad Félix Huinca Marillán.
COMITÉ APR	Territorial	Primer nivel	Medio	Vigente	Organizarse entorno a tema de agua potable	Comunidad Félix Huinca Marillán.
AGRUPACIÓN SOCIAL Y CULTURAL "ARAUCANÍA".	Funcional	Segundo nivel	Bajo	Vigente	Organizarse para activar el área cultural de Quillem.	NO
COMITÉ DE SALUD	Funcional	Primer nivel	Bajo	Vigente	No Aplica.	Comunidad Félix Huinca Marillán.
COMITÉ DE VIVIENDA "LUZ DE ESPERANZA"	Funcional	Primer nivel	Bajo	No vigente	No Aplica	NO
CLUB DEPORTIVO Y SOCIAL "DEPORTIVO QUILLEM".	Funcional	Primer nivel	Bajo	Vigente	Representar a la localidad en los torneos deportivos comunales.	Comunidad Félix Huinca Marillán.
MESA DE TRABAJO DE QUILLEM	Funcional	Segundo nivel	Medio	No vigente	Trabajar por la comunidad, para que Quillem salga adelante	Comunidad Félix Huinca Marillán. Población Flotante



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El nivel de disposición al cambio ha ido cambiando a lo largo de la intervención. En un primer momento, el grupo humano se mostraba con menos disposición al cambio. Esto iba acompañado por discursos de líderes dirigentes que mencionaban que "en Quillem son así las cosas", pero siempre mostrando una tendencia a pensar en cosas que podrían hacerse. En un segundo momento, ya casi a la mitad de la intervención el grupo empezó a mostrar una tendencia a mejorar el nivel de disposición al cambio, pasando de bajo a medio. Los líderes y personas afines al programa mostraban disposición a generar cambios y dar algunas soluciones a sus problemáticas. Comenzaron a mostrar mayor comprensión de que tenían dominio de su realidad y podían generar acciones colectivas en conjunto con otros actores de la estructura de oportunidades que permitiera modificar en alguna medida su realidad. Ejemplos de esto fue la arborización de la calle principal, la realización de la navidad comunitaria organizada por los vecinos y el cierre perimetral del área de juegos, por lo que actualmente el nivel de disposición es medio.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

El tipo de actitud también ha variado a lo largo de la intervención. Actualmente el grupo humano muestra una actitud mayormente propositiva en comparación a la actitud al inicio del ciclo. En un comienzo mostraron ser un grupo humano que tenía una actitud bastante pasiva frente a sus problemáticas. Comprendían y visibilizaban sus problemáticas y las del territorio, pero al momento de buscar soluciones o actuar de manera conjunta para solucionarlo era deficiente, poco cohesionada y sin resultados concretos. Actualmente son un grupo humano que visibiliza sus problemáticas de manera clara. La cohesión y coordinación ha mejorado considerablemente por parte de los líderes y lideresas, sin embargo, falta compromiso por parte de las/los integrantes que componen villorrio urbanizado y las organizaciones de esta, para aportar en la solución de las problemáticas que los aquejan.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

En un comienzo las expectativas del trabajo de Servicio País, en conjunto con la Municipalidad no estaban claras. Muchos de los actores pertenecientes a este grupo nos veían como un programa en el que canalizar necesidades más bien asistencialistas, sobre todo en las visitas domiciliarias a adultos mayores.

A medida que se desarrolló el trabajo en el territorio el grupo humano comprendió la labor del programa, lo cual entusiasmo a la mayoría de los actores claves. Estos últimos cambiaron de forma positiva su forma de trabajar, cuando comprendieron el objetivo que se buscaba en la intervención. Además, comenzaron a proyectar el trabajo, dejando de considerar solo nuestro ciclo con ellos. En este sentido, se puede decir que la comunidad proyecta y da valor a los procesos que se gestan desde el Programa Servicio País, en el marco de establecer cambios de patrones a nivel social y respecto de su hábitat.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

En un comienzo las expectativas del trabajo de Servicio País, en conjunto con la Municipalidad no estaban claras. Muchos de los actores pertenecientes a este grupo nos veían como un programa en el que canalizar necesidades más bien asistencialistas, sobre todo en las visitas domiciliarias a adultos mayores.

A medida que se desarrolló el trabajo en el territorio el grupo humano comprendió la labor del programa, lo cual entusiasmo a la mayoría de los actores claves. Estos últimos cambiaron de forma positiva su forma de trabajar, cuando comprendieron el objetivo que se buscaba en la intervención. Además, comenzaron a proyectar el trabajo, dejando de considerar solo nuestro ciclo con ellos. En este sentido, se puede decir que la comunidad proyecta y da valor a los procesos que se gestan desde el Programa Servicio País, en el marco de establecer cambios de patrones a nivel social y respecto de su hábitat.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad alta (debilidad): baja disposición para aprender, miedo a aprender cosas nuevas, no se sienten capaces de aprender.	Son pocas personas del grupo humano que se atreven aprender o participar de espacios de retroalimentación
Capacidad de trabajo	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común, de sus familias y de su propia realización personal.	Dentro del grupo humano existe un número minoritario de personas que siempre está dispuesto a trabajar o participar de actividades de la comunidad
Liderazgos	Complejidad alta (debilidad): presencia mayoritaria de liderazgos autoritarios, homogéneos, conflictivos, reactivos, antipáticos.	Los líderes son de edades avanzadas, existe poca participación de las personas más jóvenes en la comunidad, lo que se puede ver influenciado por las características de los líderes que existen en el territorio.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Lamentablemente en el territorio no existen muchas oportunidades laborales ni escolares, por lo que muchos deben emigrar a otras comunas.
Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): no presentan una buena capacidad / disposición para formular preguntas, se dejan arrastrar por las rumoraciones.	Algunas de las personas de este grupo humano se caracterizan por ser introvertidos y poco participativos, lo que influye en que muchas veces se generen malos entendidos en algunas



		actividades debido a que no son capaces de resolver sus inquietudes por sí mismos..
Perseverancia	Complejidad alta (debilidad): se desalientan rápidamente y decaen fácilmente frente a un retroceso.	Es una característica del territorio decaer fácilmente frente a un problema no resuelto de manera inmediata, lo cual se puede ver influenciado debido a que tanto las autoridades locales como el municipio no logran resolver las inquietudes del territorio de manera oportuna, trayendo consigo desmotivación dentro del grupo humano.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad alta (debilidad): clima de desconfianza, desunión y atomización familiar.	Existen rivalidades y problemas de relación entre miembros de diferentes organizaciones.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Si bien mucha de las personas que pertenecen a este grupo humano pertenecen a diversas organizaciones, la interacción entre ellas es baja..
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	Si bien existen algunos oficios en el territorio como la reparación de calzado, o carpintería, las personas no logran generar ingresos suficientes como para poder subsistir..
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	En la parte urbana de Quillem se han perdido algunas costumbres y ritos del territorio, sin embargo, en las zonas más rurales (Comunidad Marillán) aún se conservan costumbres como la esquila, hacer mote, entre otros
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): prácticas de movilidad con baja interacción con el entorno social, natural, físico.	Existen extensas áreas naturales visitadas tradicionalmente, como el viaducto de Quillem, pero los espacios que pueden ser públicos y comunitarios sin escasamente utilizados, por lo que no hay un fuerte sentido de pertenencia asociado a estos.
Identidad	Complejidad alta (debilidad): autoconcepto ambiguo, desdibujado, baja autovaloración.	Si bien Villorrio urbanizado está inserto en una comunidad indígena, no logran dimensionar el aporte cultural que puede otorgar el territorio. Por otro lado, si bien en algún momento la estación de trenes de Quillem favorecía a la identidad del territorio, con el tiempo se ha perdido debido al abandono que sufre el lugar.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Mala calidad de agua, paisaje intervenido por el uso de la agricultura intensiva.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Hay capacidad de ahorro individual, pero es muy reducida. La capacidad de ahorro asociativo es casi nula, ya que prácticamente no hay presencia de organizaciones territoriales con PJ vigente	En el actual contexto de pandemia COVID-19 no se han establecidos datos específicos para establecer un análisis sobre la capacidad de ahorro de la comunidad, sin embargo por el contexto se asume que el grupo humano tiene poca capacidad de ahorro.
Capacidad de endeudamiento	La capacidad de endeudamiento asociativo es prácticamente inexistente debido a que no existen los vehículos organizacionales para ese fin (La junta de vecinos está paralizada).	En el actual contexto de pandemia COVID-19 no se han establecidos datos que para establecer un análisis sobre la capacidad de endeudamiento de la comunidad.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Las casas presentan infraestructura vulnerable. Aproximadamente el 90% de ellas presenta condiciones básicas tanto en materialidad como tecnología básica	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Propiedad de suelo	En general los habitantes poseen título de propiedad y tienen propiedades regularizadas.	Inserte Observaciones.
Derechos de agua	APR de Quillem no tiene derechos de agua.	Desde la directiva manifestaron la preocupación a la DOH
Energía	El acceso a energía es constante y asequible en esta zona urbana. La empresa que ofrece el servicio es Frontel.	Inserte Observaciones.
Saneamiento	No hay sistema de alcantarillado. Actualmente el almacenamiento de los residuos es con fosas particulares. Existen problemas sanitarios al respecto.	
Medios de transporte	Aproximadamente un 20-30% de esta zona posee vehículo particular. Existe transporte público: Bus seis veces al día y Tren tres veces al día.	En contexto de pandemia, el flujo de medios de transportes bajó considerablemente, lo que trajo consigo que las personas que no tienen movilización propia, se quedaran aisladas, sobre todo en los meses donde los centros urbanos más cercanos se encontraban en cuarentena total.
Herramientas de trabajo	Las personas en general sí poseen las herramientas de trabajo para desempeñar sus oficios (carpintería, mejoramiento del hogar, arreglo de costuras, etc.)	Inserte Observaciones.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.



GRUPO 2

Comunidad Indígena Félix Huinca Marillán

La comunidad mapuche Félix Huinca Marillán, forma parte de las 23 comunidades que se encuentran en la comuna de Perquenco. Esta está ubicada al sur de la ribera del río Quillem y a 2,5 kms de la ribera norte del río Cautín, cuyos territorios rodean y circundan toda el área más urbanizada y villorrio de Quillem. Esta comunidad está conformada por 24 familias lo que corresponde a un aproximado de 92 personas (Profesionales Servicio País, 2018).



En cuanto a la actividad económica, se dedican principalmente a la agricultura a pequeña escala y familiar de autoconsumo. Existe, además, otra parte de la comunidad que trabaja de forma asalariada generalmente fuera de Quillem y otro gran grupo que está jubilado o no trabaja. Los niveles de ingreso, los cuales son obtenidos de la encuesta mencionada anteriormente (estandarizados a nivel territorial villorrio/comunidad), arrojan que un 46% de las familias tiene un ingreso menor al sueldo mínimo nacional, en un rango de \$0 a \$200.000. Monto que la mayoría de las veces es variable debido a que la actividad económica que desarrollan es estacional.

Por otro lado, las viviendas correspondientes a la comunidad son de similares características a las del villorrio urbanizado, es decir, son en general de autoconstrucción, sin aislación térmica. Y las construcciones existentes son en su mayoría de material ligero, como madera. De la accesibilidad, la comunidad comparte el mismo espacio territorial que el grupo humano villorrio, por lo que el transporte y comunicaciones se asemejan de igual forma a lo dicho en el grupo humano anterior.

En cuanto al aspecto histórico, es relevante destacar que la comunidad tiene los primeros indicios de asentamientos alrededor del año 1883. Además, poseen un título de merced, que correspondía antiguamente a lo que ahora se conoce como título de dominio, otorgado en 1894 a Don Félix Huinca Marillán. Hoy en día, las hectáreas correspondientes a este título se encuentran reestructuradas, debido a que por ejemplo parte del villorrio, tiene lugar dentro de este mismo territorio producto de la expropiación de territorios ocupados por pueblos originarios entre 1973 y 1989. En la actualidad varios de los socios de la comunidad han llegado a vivir al territorio por herencia de tierras de familiares pertenecientes a la comunidad.

Predominantemente en la comunidad existe una identificación y pertenencia con el pueblo mapuche, sin embargo, actualmente no se realizan prácticas propias de la cultura, como ceremonias o rituales. Cabe mencionar que en la comunidad se expresa una amplia disposición por retomar y reconectar con aquellas prácticas que se han postergado.

También participan en las actividades culturales gestada desde el Municipio, organizados internamente a través de la directiva de la comunidad, la cual cuenta con una orgánica estable y con personalidad jurídica activa. Cabe destacar que existe una autoridad ancestral (lonko-werken).

Con respecto al grupo humano villorrio, la relación es más bien comercial dado que se le venden productos agrícolas a estos últimos, además que, en algunos casos, se efectúan arriendos de terreno a quienes viven en el villorrio, lo que hace extensible aún más la relación entre estos dos grupos. Además, existen puntos de encuentro con otras organizaciones en la Mesa de Trabajo y convergen con personas que no son parte de la comunidad en la Feria Productiva.

Finalmente, en referencia a la estructura de oportunidades, esta tiene similitud con la del villorrio, pero es destacable el nexo que tiene con PDTI, a través de la formación y capacitación en temáticas de riego y producción agrícola. Desde esta perspectiva, es posible pensar que se podrían generar actividades de carácter asociativo con comunidades aledañas, como es el caso de la comunidad Lorenzo Chihuay.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Distancia con la tradición y cultura Mapuche.	Primer Nivel	Primera	Aprender, educarse en base al propio contexto	Grupo Humano	Municipalidad (UDEL) Servicio País Grupo Humano
Baja participación de Socias y socios.	Primer Nivel	Segunda	Participar, pertenecer a un grupo humano, vinculándose de modo positivo y afectivo con sus pares/miembros	Grupo Humano	Municipalidad Servicio País Grupo Humano
Baja visibilización y consolidación de la actividad económica.	Segundo Nivel	Segunda	Participar, pertenecer a un grupo humano, vinculándose de modo positivo y afectivo con sus pares/miembros.	Grupo Humano	Municipalidad (UDEL, PDTI) Servicio País Grupo Humano
Falta de regularización de espacio propio.	Segunda	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Grupo Humano	Servicio País Grupo Humano.
Problemas de conectividad	Tercera	Alta	Habitar de manera segura e integrada.	Grupo Humano	Municipalidad SUBTEL GORE AMRA Grupo Humano



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
Participantes de la Feria Productiva de Quillem	Productiva	Primer nivel	Alto	No vigente	Fortalecer la Feria Productiva creando una identidad propia. Formalización para acceder a beneficios colectivos. Activar la economía local.	Si. Existen participantes que perteneces al Villorrio, y está abierta la convocatoria a que se incorpore gente de la población flotante.
Comunidad Félix Huinca Marillán	Territorial	Primer nivel	Bajo	Vigente	Consolidar una orgánica que permita alcanzar objetivos comunes.	No



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

A lo largo de los años de intervención de Servicio País en Quillem, se ha identificado una disposición al cambio de nivel medio-alto debido a, por un lado, las relaciones interpersonales existentes entre las y los miembros de la comunidad, lo que funciona como un efecto negativo o inhibidor del cambio producto de las rencillas y escasa resolución de conflictos dentro del grupo, generando disgregación dentro del mismo. Por otro lado, se recalca la gran convocatoria y participación en los talleres y actividades realizados en conjunto con los anteriores equipos de Servicio País en temáticas de reivindicación de su cultura y tradiciones, consagrándose como un potenciador del cambio.

Sin embargo, en los últimos años y de manera coincidente con el inicio del contexto sanitario de COVID 19, la mayor disposición al cambio permanece en las y los representantes de la directiva de la comunidad y algunas socias a través de la participación en la Feria Productiva (que les ha permitido reunirse), quienes presentan ideas e iniciativas a desarrollar en conjunto, como la postulación a Fondos Concursables y participación del Txafkintum. Frente a esto, cabe señalar que por parte del resto de las y los socios de la comunidad se identifica una participación baja.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

La actitud del grupo frente a sus problemáticas difiere según sea el desafío a enfrentar. Con respecto a las relaciones interpersonales y de trabajo colaborativo, la actitud tiende a ser más bien pasiva, debido a la complejidad que conllevan, pues son elementos que no se resuelven en el corto o el mediano plazo, y que son mediadas por dinámicas sociales e históricas propias de la comunidad y de larga data.

En cuanto a la desconexión con los valores culturales y tradiciones, el grupo presenta una actitud positiva y proactiva frente al abordaje de ésta, dando espacio significativo para impulsar cambios ligados a la recuperación de la cultura y al fortalecimiento identitario de la comunidad. Sin embargo, producto de la pandemia, se ha postergado a un segundo plano, priorizando su esfuerzo en las necesidades económicas.

Por último, con respecto a la problemática de trabajo colaborativo, existe una disposición activa ante temas que perciban beneficios económicos locales y colectivos, lo que se traduce en el positivo fortalecimiento de la Feria Productiva.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Las expectativas generales son positivas, el grupo humano percibe al programa como independiente y con una labor noble ligada al desarrollo local inclusivo de la comunidad, además de ser fundamentalmente despolitizado. No obstante, existe bastante población que no pertenece a las organizaciones que han trabajado directamente con los equipos de SP que desconocen el Programa.

De manera específica, la comunidad tiene una expectativa positiva y de largo plazo ligada al trabajo que se ha realizado con a la recuperación de la cultura y tradiciones. Respecto al ámbito asociativo y económico, se ha potenciado la autonomía del grupo producto de la alta dependencia inicial. De todas maneras, existe un vínculo de apoyo, donde se espera que se entreguen herramientas y orientaciones que aporten al desarrollo económico local.

**¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?**

La comunidad tiene una valoración positiva sobre sus orígenes y procedencias culturales ligadas a la cultura mapuche. En ese sentido su autoimagen se condice con una autoestima sana no solamente ligada a lo anteriormente mencionado sino también a las prácticas cotidianas que dibujan el día a día de las personas, como son, por ejemplo, las actividades relacionadas al mundo ganadero, la agricultura, la ruralidad, entre otras.

Por otro lado, existe un ámbito que debilita la autoimagen e imaginarios colectivos de la comunidad. Nos referimos a los problemas y desafíos interpersonales de convivencia y trabajo colaborativo, pues dichos elementos afectan negativamente los planes e iniciativas que necesitan de la emergencia de la colectividad y lo comunitario. No obstante, lo anterior sí existe sub grupos que lideran los impulsos colectivos y que permiten aminorar dichas tensiones.

**¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?****VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición a aprender de líderes, dirigentes y asociados	Asociado a sus propios familiares y a las instituciones que trabajan con el territorio (Servicio País, UDEL, PDTI)
Capacidad de trabajo	Complejidad alta (debilidad): existe pocas personas dentro del grupo con disposición y/o condiciones para trabajar de manera voluntaria y remunerada en pro del bien común. de sus familias y de su propia realización personal.	La participación en las convocatorias es baja producto de la poca conectividad y la pandemia.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): presencia de liderazgos democráticos, variados, dialogantes, propositivos, convincentes, seductores.	Predomina la presencia de lideres.
Apego Filial	Complejidad baja (fortaleza): el grupo exhibe preocupación por el futuro de sus hijos/as en el territorio. Quieren que sigan habitándolo.	Vinculado con el área urbana de Quillem como polo de desarrollo.
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): los líderes, dirigentes y asociados se formulan preguntas, se cuestionan y recogen perspectivas diversas sobre los asuntos de su interés.	Existe alto nivel de reflexión y diálogo, pero escasa puesta en práctica o búsqueda de soluciones.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): no se amilanan por la lentitud de los procesos y dificultad de sus desafíos.	Primordial monitoreo de los programas presentes en el territorio, además de un alto respeto por los tiempos de la misma comunidad.
Otros recursos relevantes	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima mayoritario de confianza, reciprocidad y cooperación no formal e informal.	De todas formas, existen tensiones sociales que afectan la estructura comunitaria.
Organizaciones	Complejidad alta (debilidad): existe una red de organizaciones escasas, pasivas, sin interacción entre sí.	Actualmente se han desarticulado los trabajos previos producto de la pandemia y la desconfianza existente hacia las organizaciones



Otros recursos relevantes	Sin observaciones.	Sin observaciones..
VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN		
Oficios	Complejidad alta (debilidad): red de oficios casi inexistente o muy invisibilizados, debilitados, sin capacidad de retención territorial, generan bajísimos ingresos.	La fiesta de la Esquila (suspendida por pandemia) es una gran oportunidad para promover los oficios y economías locales. La Feria Productiva genera una fuente de ingresos, por lo que se debe seguir fortaleciendo.
Ritos y costumbres	Complejidad alta (debilidad): tradiciones desusadas, devaluadas.	Presentan una alta dependencia e intervención institucional (municipio) para la realización de sus ceremonias (we txipantu) o prácticas ancestrales (txafkintun).
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad baja (fortaleza): sus prácticas de movilidad cotidiana los hacen interactuar de manera activa y significativa con su entorno social, natural, físico.	La escala humana del territorio propicia la movilidad.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): el grupo posee un autoconcepto/autoestima positivo/alta. Además, existen arreglos valóricos proclives al cambio y a la acción colectiva.	Vinculado con su identidad mapuche, sin embargo existe una distancia con sus tradiciones que buscan reconectar.
Otros recursos relevantes	Sin observaciones.	Sin observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN		
Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): servicios ambientales escasos, deteriorados, con alta siniestralidad.	Daño en los servicios ecosistémicos que se reflejan en la mala calidad de agua en temporada otoño/invierno la cual se vuelve escaza durante los meses de verano. Además, presenta una alta intervención en el paisaje debido a la agricultura intensiva de los fundos aledaños.
Otros recursos relevantes	Biodiversidad	El territorio cuenta con elementos biodiversos que invitan a explorar junto con sus paisajes. Potenciar el turismo.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN		
Ahorro	Producto de los bajos ingresos (Encuesta voces de Quillem 2018) y vulnerabilidad se infiere que no hay acceso a ahorro relevante, más bien hay dependencia de la estructura financiera pública.	En el contexto de emergencia sanitaria ha disminuido la capacidad de ingresos y ahorros.
Capacidad de endeudamiento	Se infiere que probablemente no hay capacidad de endeudamiento asociativo relevante de corto plazo.	Existe alta probabilidad que el endeudamiento crezca en el contexto de pandemia.



	Sin embargo considerando potenciales organizativos sí los hay en las distintas instituciones públicas.
Otros recursos relevantes	Recursos potenciales ligados al uso de la tierra, animales y capacidad organizativa potencial.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FISICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Los integrantes de la comunidad poseen casas con infraestructura básica (madera, planchas grises) tanto para uso humano como para animales (huertas, establos, invernaderos, etc).	
Propiedad de suelo	La comunidad está debidamente acreditada como tal en CONADI. Teniendo un rol de propiedad.	La dependencia de sede Social se encuentra en suelo particular, del longko de la Comunidad
Derechos de agua	Existen dos resoluciones con derechos de agua (río Quillem), pero no son ocupados por ausencia de infraestructura. Por tanto se ocupan pozos particulares no saneadas ni regularizados. Tienen derecho de agua, sobre aguas superficiales del río Quillem.	Se cuestiona la calidad de esta agua por la acción de fertilizantes utilizados por la industria agricultora de frutales que desemboca en el Río
Energía	La comunidad cuenta con tendido eléctrico al interior de esta y con acceso a sistema domiciliario.	
Saneamiento	Algunos poseen sistemas partículas de almacenamiento tipo fosas sépticas. Otros poseen sistemas rústicos tipo pozo negro.	
Medios de transporte	Autos y camionetas privadas.	Dificultad para el acceso a medios de transporte públicos por la lejanía para abordarlos y los horarios modificados por la pandemia.
Herramientas de trabajo	Se cuenta con herramientas destinadas a usos agrícolas básicas. No existe tecnología ni maquinaria agrícola contemporánea ocupada masivamente (20% de las personas las poseen).	Se priorizan las herramientas que constituyen procesos ancestrales (por ejemplo, en emprendimientos ligados a productos de alimentación)
Otros recursos relevantes	Sin observaciones.	

L








A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

OBJETIVO GENERAL

Promover la activación de recursos en los grupos humanos y organizaciones que habitan en Quillem, con el objeto de impulsar un trabajo asociativo de desarrollo sostenible, autónomo, y pertinente en el territorio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO	 OBRA DE CONFIANZA
 GRUPO 1 Villorrio urbanizado	Falta trabajo colaborativo	Participar, pertenecer a un grupo humano, vinculándose de modo positivo y afectivo con sus pares/miembros	Reactivar el sentido de pertenencia con su territorio involucrándose en las temáticas sentidas de la localidad	Talleres de liderazgo con enfoque de género. Concurso artístico y literario.
	Falta de Junta de Vecinos.	Participar, pertenecer a un grupo humano, vinculándose de modo positivo y afectivo con sus pares/miembros	Apoyar el proceso de consolidación de una nueva Junta de Vecinos.	Apoyo en proceso de disolución y formalización de una nueva JJVV.
	Escasez de herramientas para el ejercicio del liderazgo positivo.	Participar, pertenecer a un grupo humano, vinculándose de modo positivo y afectivo con sus pares/miembros	Facilitar el proceso de construcción de aprendizaje colectivo para la adquisición de herramientas que permitan el ejercicio de un liderazgo positivo.	Talleres de liderazgo con perspectiva de género.
	Poco uso de los espacios públicos y comunitarios existentes.	Habitar de manera segura e integrada	Incentivar la apropiación y mejora de los espacios físicos y comunitarios que existen	Instalación de letreros y reseñas para identificación de calles.
	Falta de conectividad telefónica e internet.	Habitar de manera segura e integrada	Promover la participación en la búsqueda de soluciones a los problemas de conectividad	Apoyar en la formulación de cartas (SUBTEL, GORE)
	Mala calidad del agua	Vivir saludablemente	Fortalecer la capacidad de agencia del APR e Incentivar el cuidado de la fuente hídrica, a través de la educación ambiental	Conversatorio con APR de Melipeuco.
	Falta de alcantarillado	Vivir saludablemente	Incentivar el involucramiento de las personas de la comunidad en la búsqueda de soluciones conjuntas.	Apoyo y seguimiento a cartas y proceso de denuncia a INDH.



Comunidad Félix Huinca Marillán

Distancia con la tradición y cultura Mapuche.	Aprender, educarse en base al propio contexto	Incorporar prácticas y tradiciones al propio contexto.	Desarrollo del FFOIP: talleres de cosmovisión mapuche y alfarería.
Baja participación de Socias y socios.	Participar, pertenecer a un grupo humano, vinculándose de modo positivo y afectivo con sus pares/miembros	Fomentar la presencia y colaboración de las y los socios en diferentes instancias.	Puerta a puerta en Quillem.
Baja visibilización y consolidación/ de la actividad económica.	Trabajar de manera decente y con identidad	Promover la cohesión grupal mediante logros comunes en pos de beneficios colectivos.	Apoyo en construcción de infraestructura para la Feria Productiva.
Falta de regularización del espacio propio.	Habitar de manera segura e integrada	Incentivar la participación de las y los socios en la búsqueda de soluciones conjuntas.	
Problemas de conectividad de telefonía e internet.	Habitar de manera segura e integrada.	Incentivar la búsqueda colectiva de soluciones y acciones para los problemas de conectividad.	

A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



Nombre: Villorrio urbanizado

Prioridad: Alta

Rol: Grupo ancla

Organizaciones / Líderes: Mesa de Trabajo, Junta de Vecinos N°9



Nombre: Comunidad Félix Huinca Marillán

Prioridad: Alta

Rol: Dinamizador

Organizaciones / Líderes: Marta Huentenao, presidenta; Esperanza Manríquez, Vicepresidenta; Prosperina Huentenao, secretaria.






Apoyo en proceso de disolución y formalización de una nueva JJVV.

Apoyo en la construcción de la infraestructura para la Feria Productiva.



- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Talleres de liderazgo con enfoque de género. - Concurso artístico y literario. - Puerta a puerta en Quillem - Diagnóstico de perspectiva de género. - Conversatorio con instituciones educativas por una "Nueva Educación Pública" - Instalación de letreros y reseñas para identificación de calles. - Re-arborización de Avenida Balmaceda, con la respectiva identificación - Instalación de puntos limpios. - Jornadas de limpieza - Reconocimiento de flora y fauna del río Quillem - Taller de comunidades sustentables. | <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo del FFOIP: talleres de cosmovisión mapuche y alfarería. - Conversatorio con Antropología UCT sobre investigaciones realizadas el año 2019. - Entregar información de prácticas culturales agrícolas - Catálogo de semillas tradicionales. - Apoyo en organización de Txafkintun. - Escuela de Negocios 2.0 - Etiquetado de productos para Feria Productiva. - Alfabetización digital. |
|--|---|



	- Comunicación entre el SECPLAN y la localidad para presentación de cartera de proyectos en Quillem.	
 CAMBIOS SUBJETIVOS	Los dirigentes de organizaciones y líderes sociales de los grupos humanos priorizados, avanzan y mejoran la percepción recíproca que tienen entre sí, favoreciendo una interacción más cooperativa y positiva.	Las personas, familias y organizaciones pertenecientes a los grupos humanos priorizados, avanzan y comienzan relacionarse críticamente con su propia identidad y cultura, modificando sus juicios y prejuicios.
 CAMBIOS OBJETIVOS	Se mejora la calidad del hábitat residencial y/o comunitario que ocupan algunos de los grupos humanos priorizados, por medio de proyectos de mediana escala, que exigen un uso responsable de éstos, donde se pone a prueba la autogestión.	Se mejora/aumenta la productividad y cadenas de valor, de las actividades económicas /laborales de miembros de los grupos humanos priorizados.
 CAMBIOS RELACIONALES	Se crean instancias puntuales de trabajo colaborativo entre los dirigentes de las organizaciones y líderes de cada grupos humanos priorizados, para abordar problemas/desafíos conjuntos.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes de los grupos humanos priorizados, son más efectivos promoviendo la participación e involucramiento de sus asociados.

**Fuentes Bibliográficas:**

Alcaldía Municipal (2020). Ordenanza para el uso de mascarillas. Recuperado de: <http://www.perquenco.cl/web/perquenco/files/documentos/ordanzas2020/Aprueba%20Ordenanza%20uso%20Mascarillas.pdf>

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (26 de mayo de 2021). *Perquenco. Reportes estadísticos 2017*. https://www.bcn.cl/siit/reportescomunales/comunas_v.html?anno=2017&idcom=9113

DAEM Perquenco (2019). Plan Anual de Educación Municipal. Recuperado de: <http://www.perquenco.cl/web/perquenco/files/documentos/PADEM/PADEM%202019.pdf>

Dirección de Obras Municipales (s.f) Ordenanza de Extracción de Áridos. Recuperado de: <http://www.perquenco.cl/web/perquenco/files/Ordenanza%20extraccion%20de%20aridos.pdf>

Dirección General de Aguas [DGA]. (2004). Diagnóstico y clasificación de los cursos y cuerpos de agua según objetivos de calidad. Cuenca del Río Imperial. Recuperado de: <https://mma.gob.cl/wp-content/uploads/2017/12/Imperial.pdf>

Gallegos Castro, A. (2016). *Caracterización y diferenciación productiva de las comunidades mapuches de la región de La Araucanía de acuerdo al desarrollo comercial de su producción agropecuaria*. Tesis para optar al grado de magister en Geografía mención Recursos Territoriales. Santiago, Universidad de Chile. Facultad de Arquitectura y Urbanismo. Recuperado de: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/143771/caracterizacion-y-diferenciacion-productiva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

González Cárdenas, H. y Sandoval Reyes, M. (2010). *Perquenco, tierra de trigo, Caciques, Reyes y Santos. 1850-2000*. Temuco, Chile: Universidad de la Frontera.

Municipalidad de Perquenco (2017). Ordenanza comercio ambulante, ferias libres y kioscos. Recuperado de: <http://www.perquenco.cl/web/perquenco/files/ordenanza%20comercio.pdf>

Municipalidad de Perquenco (2020). *Plan de Desarrollo Comunal 2020-2025 (PLADECO)*. Perquenco, Chile. Recuperado de: <http://www.perquenco.cl/web/perquenco/files/pladeco2020/Pladeco%202020-2025.pdf>

Oficina de Estudios y Política Agraria (2018). *Diagnostico regional de los objetivos de la Política Nacional de Desarrollo Rural*. Región de La Araucanía. Chile.

Profesionales Servicio País (2018). *Encuesta Voces de Quillem*. Perquenco, Chile.

SUBSECRETARIA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO [SUBDERE]. (2012). Estudio identificación de localidades en condiciones de aislamiento 2012. División de Políticas y Estudios departamento de Estudios y Evaluación. Recuperado de: <http://www.subdere.gov.cl/sites/default/files/documentos/zonas aisladas2.pdf>

Unidad de Medio Ambiente (2018). Ordenanza Ambiental de la Comuna de Perquenco. Recuperado de: <http://www.perquenco.cl/web/perquenco/files/Ordenanza%20Ambiental.pdf>