



FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA

# INFORME TÉCNICO FINAL

CONVENIO FSP - MIDEPLAN



Marzo 2011

## INTRODUCCIÓN

### 1. SINTESIS CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS Y METAS 2010

1.1 Tabla Síntesis Componente Servicio País Rural.....	1
1.2 Tabla Síntesis Componente Servicio País Educación (ex-Adopta un Hermano).....	3
1.3 Tabla Síntesis Profesionales y Voluntarios País.....	5
1.3. Tabla Síntesis Componente Dirección Ejecutiva/Dirección de Estudios e Intervención..	12

### 2.- ANTECEDENTES

2.1. La Fundación para la Superación de la Pobreza.....	20
2.1.1.- Misión.....	20
2.1.2.- Objetivos estratégicos.....	20
2.1.3.- La política de alianzas y complementariedad para la superación de la pobreza.....	21
2.2. Marco de la Implementación: Convenio MIDEPLAN .....	22

### 3.- INFORME DE GESTIÓN TÉCNICA

3.1. Componente Servicio País Rural.....	23
3.1.1. Cobertura territorial.....	23
3.1.1.3. Cobertura de beneficiarios directos.....	25
3.1.1.4. Organizaciones Beneficiarias.....	26
3.1.1.5. Personas Beneficiarias .....	27
3.1.2. Desarrollo de la implementación.....	
3.1.2.1. Actividades centrales .....	28
3.1.2.2. Ámbitos de trabajo y servicios entregados.....	29
3.1.2.3. Alianzas en el territorio .....	30
3.1.4. Balance anual implementación 2010.....	32
3.2. Componente Servicio País Educación (ex - Adopta un Hermano).....	33
3.2.1. Cobertura territorial .....	34
3.2.1.1. Focalización Comunas SP Educación.....	34
3.2.1.2 Focalización Escuelas SP Educación .....	36
3.2.1.3 Cobertura de beneficiarios Directos .....	37
3.2.2. Desarrollo de la implementación.....	41
3.2.2.1. Actividades centrales.....	41
3.2.3.2. Ámbitos de trabajo y servicios entregados .....	42
3.2.3.3. Alianzas en el territorio.....	46
3.2.4. Balance Anual implementación 2010.....	46

### 3.3. Profesionales y Voluntarios Servicio País

3.3.1. Los jóvenes profesionales y Voluntarios País en el modelo de intervención de la FSP.	48
3.3.1. Objetivos del componente	48
3.3.2. Cobertura de Beneficiarios Intermedios (Profesionales y Voluntarios SP)	48
3.3.3. Actividades Asociadas al Componente	49
3.3.3.1. Estudio de Demanda y Levantamiento de requerimientos	49
3.3.3.2. Incorporación de Profesionales y Voluntarios País	49
3.3.3.3 Profesionales	49
3.3.3.4 Voluntarios	50
3.3.3.5 Practicantes	52
3.3.3.6 Tesistas	52
3.3.3.7 Formación y Asesoría Técnica a los Profesionales	52
3.3.3.8 Balance del Componente	53

### 3.4. Componente Dirección Ejecutiva, Propuestas Públicas e Intervención Social

3.4.1. Descripción beneficiarios y destinatarios	54
3.4.2. Servicios entregados	55
3.4.3. Actividades centrales	55
3.4.3.1. Actividades de soporte a la gestión programática	55
3.4.3.2. Estudios y Propuestas Públicas	58
3.4.3.3 Levantamiento Aprendizajes	60
3.4.3.4 Comunicación e Instalación Pública de la Temática de Pobreza	61
3.4.3.5 Gestión Institucional	63
3.4.4. Balance Anual implementación 2010	64

## ANEXOS

## INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al Informe Técnico Final comprometido en el Convenio de transferencia de recursos suscrito entre la Fundación para la Superación de la Pobreza (FSP) y el Ministerio de Planificación (MIDEPLAN), aprobado por Decreto Supremo N° 1 del 4 enero de 2010. Dicho convenio constituye el marco acordado para la implementación de los componentes Servicio País Rural, Servicio País Educación (ex - Adopta un Hermano) y Dirección Ejecutiva/Unidad de Estudio e Intervención Social.

Según lo estipulado en éste, en el presente Informe se entrega el balance y evaluación técnica anual de la implementación 2010 de los tres componentes antes mencionados, con énfasis en el análisis y reporte de los niveles de logro obtenidos en relación a las metas y compromisos establecidos en el convenio y, en los principales resultados a nivel de beneficiarios directos e indirectos. Además, como parte del análisis anual se reportan, para cada uno de los tres componentes, las principales actividades o procesos desarrollados, coberturas y descripción de beneficiarios correspondientes al periodo comprendido entre el 1 de julio y el 31 de diciembre 2010 (segundo semestre). Complementariamente, se adjunta un Anexo de copias de los informes mensuales de inversión correspondientes al segundo semestre del año 2010, y de su respectiva aprobación, así como, copia del Informe Final de Inversión.

El Informe Técnico Final se estructura en cuatro capítulos. En el primero se presenta para cada uno de los componentes una síntesis de los indicadores (cualitativos y cuantitativos) referidos al nivel de logro en los compromisos y metas alcanzados para el primer y segundo semestre, además de los resultados y balance final para el año 2010. En la segunda parte se entregan antecedentes generales relativos al marco de ejecución de los tres componentes, asociados al convenio con MIDEPLAN.

En el capítulo tres se abordan los aspectos centrales de la gestión técnica de los tres componentes, con un balance y análisis anual respecto de: la cobertura territorial (descripción focalización territorial), cobertura de beneficiarios directos y descripción cuantitativa y cualitativa de éstos, el desarrollo de la implementación: ámbitos de trabajo y servicios entregados, actividades centrales desarrolladas, principales alianzas en los territorios de intervención, principales resultados anuales y niveles de logro en el cumplimiento de metas y compromisos. Además, consistentemente con el ajuste técnico en los componentes programáticos realizado durante el 2010, contenidos en la nueva Matriz de Marco Lógico Institucional (MMLI), se presentan de manera separada los elementos más relevantes de la gestión técnica vinculada al trabajo con los Profesionales, Voluntarios, Tesistas y Prácticas Servicio País.

Finalmente, en el cuarto capítulo se presentan, los Anexos y los medios de verificación correspondientes.

## 1. SINTESIS CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS Y METAS 2010

### 1.1. TABLA RESUMEN COMPONENTE SERVICIO PAÍS RURAL

Compromisos	Avances 1° Semestre (a)	Avances 2° Semestre (b)	Nivel de Logro Año 2010 (c)	Anexos/Verificador
	% de logro al 31 junio	% de logro al 31 diciembre		
<b>COMPROMISOS DE COBERTURA INTERVECIONES Y COMUNAS</b>				
1.- 90 intervenciones sociales desarrolladas por equipos de Profesionales Jóvenes, distribuidas en 86 comunas rurales pertenecientes a las 15 regiones que componen el territorio nacional.	97 intervenciones. 107,8 % de cumplimiento.	100 intervenciones durante el 2° semestre; (111,1 % cumplimiento) y 98 al término de éste (108,8 % de cumplimiento).	<b>Cumplido</b> (8,8% adicional a lo comprometido)	"Anexo SPR N°01 Nomina Total de Intervenciones_2010"
	93 comunas (existen 5 comunas con 2 intervenciones). 108 % de cumplimiento.	93 comunas (con 4 comunas con 2 intervenciones) 108% de cumplimiento	<b>Cumplido</b> (8% adicional a lo comprometido)	"Anexo SPR N°2 Comunas focalizadas 2010"
	Se cubren las 15 regiones del país.	Se cubren las 15 regiones del país.	<b>Cumplido</b>	

Compromisos	Avances 1° Semestre (a)	Avances 2° Semestre (b)	Nivel de Logro Año 2010 (c)	Anexos/Verificador
	% de logro al 31 junio	% de logro al 31 diciembre		
<b>COMPROMISOS COBERTURA BENEFICIARIOS</b>				
2.- 400 organizaciones y asociaciones productivas sociales y/o culturales rurales, se benefician con asesoría técnica especializada.	526 organizaciones (territoriales, sociales, productivas y escuelas). 131,5 % de cumplimiento.	681 organizaciones vigentes al 31 diciembre. Semestre. 170,3 % de cumplimiento. 747 organizaciones beneficiarias en el año. 186,8 % de cumplimiento	<b>Cumplido</b> (86,8 % adicional a lo comprometido)	"Anexo SPR N° 3 Organizaciones beneficiarias 2010"

<p>3.- 100 Instituciones públicas y privadas vinculadas al componente que fortalecen sus vínculos con personas, familias y comunidades vulnerables y que aportan recursos para su implementación (Municipios, empresas, servicios públicos, fundaciones, organizaciones no gubernamentales).</p>	<p><b>172</b> instituciones y organismos vinculados: <b>75</b> Instituciones Aliadas con Convenios de Colaboración y <b>97</b> organismos públicos y privados vinculados para la ejecución de acciones específicas.</p> <p><b>172 %</b> de cumplimiento.</p>	<p><b>279</b> instituciones y organismos vinculados: <b>100</b> Instituciones Aliadas con Convenios de Colaboración y/o Cartas de Compromisos y <b>179</b> organismos públicos y privados vinculados para la ejecución de acciones específicas.</p> <p><b>179 %</b> de cumplimiento</p>	<p><b>Cumplido.</b></p> <p>(179 % adicional a lo comprometido)</p>	<p>“Anexo N° 4 Otras instituciones vinculadas a SPR_2010” “Anexo N°5 Nomina de Convênios 2010 SPR”</p>
--	--	---	--	--

- a) Corresponde al nivel de avance reportado en el Informe Técnico de Avance Compromisos del 1° Semestre 2010, entregado a MIDEPLAN en junio de 2010. Para mayor detalle y facilitación del análisis anual, en algunas de las metas y compromisos se ha complementado la información; lo anterior no altera los indicadores finales de avance ya reportados al 31 de junio.
- b) Corresponde a la medición de indicadores de avance en el cumplimiento de compromisos al 31 de diciembre 2010.
- c) Corresponde al nivel de logro alcanzado en el año expresado en número y porcentaje.

BALANCE ANUAL METAS 2010				
Meta Comprometida	Avance 1° Semestre (a)	Avance 2° Semestre (b)	Nivel de Logro Anual (%) (c)	Anexos/Verificador
	% de logro al 31 junio	% de logro al 31 diciembre		
<p>4.- 85% de las instituciones de acogida declaran tener una percepción buena o muy buena del trabajo realizado por los profesionales Servicio País Rural.</p>	<p>No aplica reporte a la fecha</p>	<p><b>90,6 %</b>, evalúan como “bueno y muy bueno” el aporte entregado por el programa (77 IA de 85 que responden Encuesta de Evaluación 2010 aplicada)</p>	<p><b>Cumplido.</b></p> <p>(5,6% adicional a lo comprometido)</p>	<p>“Anexo SPR N° 6 Evaluación de las IA SPR”</p>
<p>5.- 300 proyectos postulados por la comunidad a fondos públicos y privados con apoyo de los equipos de Servicio País Rural.</p>	<p><b>399</b> Proyectos postulados a fines de Junio de 2010, involucrando un monto total de <b>M\$ 1.021.287</b></p> <p><b>133 %</b> de cumplimiento</p>	<p><b>807</b> proyectos postulados, que involucran un monto de <b>M\$ 2.787.310</b></p> <p><b>268,6 %</b> cumplimiento</p>	<p><b>Cumplido.</b></p> <p><b>1.206</b> proyectos postulados y 521 adjudicados.</p> <p>(168,6% adicional a comprometido)</p>	<p>“Anexo SPR N° 7 Proyectos apoyados por SPR 2010”</p>

6.- A lo menos 50 profesionales que hayan trabajado en Servicio País Rural en años anteriores, apoyen a nivel nacional el trabajo del programa durante el año 2010.	<b>88</b> ex-profesionales Servicio País Rural <sup>1</sup> se vinculan el componente, apoyando a los equipos actuales y a las Direcciones Regionales.  <b>176 %</b> de cumplimiento.	<b>8</b> ex - profesionales nuevos que se integran prestar apoyos a la implementación del componente.	<b>Cumplido.</b>  <b>96</b> ex -profesionales SP que prestan apoyo durante el año a la ejecución del componente.  <b>192, %</b> de cumplimiento	"Anexo SPR N° 8 Ex-Profesionales SP Vinculados 2010"
---	---	---	---	--

- a) Corresponde al nivel de avance reportado en el Informe Técnico de Avance Compromisos del 1° Semestre 2010, entregado a MIDEPLAN en junio de 2010.
- b) Corresponde al avance en el cumplimiento de la meta según convenio al 31 de diciembre 2010.
- c) Corresponde al nivel de logro alcanzado en el año expresado en número y porcentaje

## 1.2. TABLA SÍNTESIS COMPONENTE SERVICIO PAÍS EDUCACIÓN (EX ADOPTA UN HERMANO)

Compromisos	Avances 1° Semestre (a)	Avances 2° Semestre (b)	Nivel de Logro Año 2010 (c)	Anexos/Verificadores
	% de logro al 31 junio	% de logro al 31 diciembre		
<b>COMPROMISOS DE COBERTURA INTERVECIONES Y COMUNAS</b>				
1.- 80 Escuelas Municipales en 19 comunas urbanas, participan del componente, las cuales se encuentran distribuidas en 8 regiones del país: Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana, Maule, Bío Bío y Araucanía.	<b>80</b> Escuelas.  <b>100 %</b> de cumplimiento.  <b>21</b> comunas  <b>110,5 %</b> de cumplimiento. Se desarrolla la intervención en 8 regiones.	<b>80</b> Escuelas.  <b>100 %</b> de cumplimiento.  <b>21</b> comunas  <b>110,5 %</b> de cumplimiento. Se cubren las 15 regiones del país.	<b>Cumplido</b>  (10,5 % adicional respecto al número de comunas)	Anexo_SPE_N° 1: "Nómina de Establecimientos Educativos Focalizados 2010"
<b>COMPROMISOS COBERTURA BENEFICIARIOS</b>				
2.- 3.200 niños y niñas de 80 Escuelas Municipales participan en 1.650 Tutorías Personalizadas y 1.550 tutorías Grupales, fortaleciendo sus capacidades de aprendizaje.	<b>3.437</b> niños y niñas.  <b>107,4 %</b> de cumplimiento.	<b>3.008</b> niños/niñas  <b>94 %</b> de cumplimiento.	<b>Cumplido</b>  <b>3.222</b> niños/niñas (promedio semestres)	Anexo_SPE_N° 2: "Base de Focalización Beneficiarios 2° Semestre, SPE - 2010"
3.- 2.950 familias participan en el Componente, fortaleciendo su función de acompañamiento al proceso educativo de niños y niñas. .	<b>2.851</b> familias  <b>96,7 %</b> de cumplimiento.	<b>2.646</b> familias  <b>89,7%</b> de cumplimiento	<b>93,2%</b> de cumplimiento. (2.749 familias como promedio semestral).	Anexo_SPE_N° 2: "Base de Focalización Beneficiarios 2° Semestre, SPE - 2010"

<sup>1</sup> Corresponden a profesionales de años anteriores, que se encuentran prestando apoyo para la implementación del programa en las intervenciones del semestre

BALANCE ANUAL METAS 2010				Anexos/Verificadores
Meta Comprometida	Avance 1° Semestre (a)	Avance 2° Semestre (b)	Nivel de Logro Anual (%) (c)	
4.- 50% de los niños y niñas insertos en Tutorías del Componente Adopta un Herman@ forman parte de familias pertenecientes al Sistema de Protección Social Chile Solidario.	1.589 niños y niñas pertenecen al Sistema Chile Solidario.  46 % de los beneficiarios son parte del Sistema Chile Solidario y, adicionalmente 270 familias de niños(as), un 8% reportan estar postulando a dicho sistema.	1.501 niños y niñas.  50.0% de cumplimiento	Cumplido al 2° semestre.	Anexo_SPE_N° 2: "Base de Focalización Beneficiarios 2° Semestre, SPE - 2010"
5.- 50% de los beneficiarios del Componente Adopta un Herman@ sean mujeres.	1.837 beneficiarios son hombres (53,4 %) y 1600 son mujeres (46,6 %).  93.2% de cumplimiento.	1.593 beneficiarios son hombres ( 53 %) y 1.415 mujeres as (47%)  94% de cumplimiento.	93,6 % de cumplimiento.  46,8% (promedio anual mujeres; 1.508 niñas, respecto del promedio anual beneficiarios 2010: 3.222)	Anexo_SPE_N° 2: "Base de Focalización Beneficiarios 2° Semestre, SPE - 2010"
6.- Que existan 52 instituciones de educación superior del país vinculadas con la implementación del programa.	70 instituciones de Educación superior vinculadas al componente.  134.6% de cumplimiento.	70 instituciones de Educación superior  134.6% de cumplimiento.	Cumplido.  70 Instituciones de Educación Superior (IES) (34,6 % adicional a lo comprometido)	Anexo_SPE_N°13 "Nomina de Instituciones de Educación Superior Vinculadas a la implementación por región, SP Educación - Ciclo 2010).
7.- 80% de los niños y niñas pertenecientes al programa provengan de familias en situación de pobreza y estén recibiendo beneficios sociales.	2.666 niños y niñas beneficiarios se encuentran en 1ª, 2ª y 3ª prioridad y recibe beneficio de alimentación, lo que representa un 77,6 % del total de beneficiarios a la fecha (información SINA E - JUNAEB). 97 % de cumplimiento.	2648 niños y niñas beneficiarios se encuentran en 1ª, 2ª y 3ª prioridad que recibe beneficio de alimentación, lo que representa un 82,75 % del total de beneficiarios a la fecha.  103,8 % de cumplimiento	Cumplido  (3,8 % adicional a lo comprometido, al 2° sem.)	Anexo_SPE_N° 2: "Base de Focalización Beneficiarios 2° Semestre, SPE - 2010"



### 1.3. TABLA SÍNTESIS COMPONENTE PROFESIONALES Y VOLUNTARIOS PAÍS

Compromisos	Avances 1° Semestre 2010 (1)	Avances 2° Semestre 2010 (2)	Nivel de Logro Año 2010 (3)	Anexo/Verifica dor
	% de logro	% de logro		
<b>COMPROMISOS Y METAS VINCULADAS AL COMPONENTE SERVICIO PAÍS RURAL</b>				
1.- 200 profesionales son seleccionados, contratados y destinados a las 90 intervenciones en calidad de agentes directos de intervención, fortaleciendo su compromiso y responsabilidad social profesional. Para ello reciben capacitación, asesoría y adiestramiento técnico, psicosocial y sociolaboral	<b>190 profesionales</b> contratados al 30 de Junio.  <b>95 %</b> de cumplimiento.	<b>198 Profesionales</b> seleccionados, contratados y destinados a noviembre de 2010. En diciembre son 185 profesionales debido a desvinculaciones y/o renuncias (total 13).  <b>98.5 %</b> de cumplimiento.	<b>Cumplido</b> <b>98.5%</b>	Anexo Profesionales N° JSP 1 Nómina Profesionales Contratados SPR a diciembre 2010 Anexo Profesionales n° JSP 2 Nómina de profesionales vigentes a diciembre contratados Anexo .Profesionales JSP 2.1 Nómina de Profesionales desvinculados a diciembre 2010
2.40% de los profesionales que terminan ciclo en el componente Servicio País Rural, manifiestan interés por permanecer en la comuna o región de destinación entregando servicios profesionales a instituciones públicas y privadas del territorio.	La medición de este indicador se realiza a través de la aplicación de una encuesta de percepción; herramienta definida en el marco del sistema de medición de Línea de Base que se aplica a los profesionales al término del ciclo, esto es, en marzo de 2011. Como respuesta a la primera aplicación un <b>57,0% manifestó interés</b> por permanecer en alguna región del país (Informe primer semestre pag. 34)	El cumplimiento de este compromiso es posible obtenerlo en el mes de abril, mes en el que se procesan los resultados de la aplicación del instrumento que mide este interés. Esto ya que su aplicación es al final del ciclo aún en curso.	A reportar primer informe de abril de 2011	Anexo Profesionales N° JSP 3 Documento análisis línea de Base de profesionales 2009

<b>COMPROMISOS Y METAS VINCULADAS AL COMPONENTE SERVICIO PAÍS EDUCACIÓN (ex Adopta un Hermano)</b>				
3.- 63 Profesionales Jóvenes son seleccionados, contratados y capacitados para trabajar por 11 meses en escuelas municipales prioritarias de 8 regiones del país, para desempeñarse como Encargados de la Intervención que se desarrolla en las escuelas, planificando, coordinando y supervisando la implementación de las tutorías y asesorando a los estudiantes de educación superior.	<b>75 profesionales jóvenes</b> son seleccionados y contratados para desempeñarse a partir de marzo de 2010, con una 1 renuncia inmediata: total 74 contratos.	<b>70 profesionales jóvenes</b> son seleccionados y contratados a diciembre de 2010. Para este caso, cabe señalar que si bien el número total de contratados es superior a la meta, se cuentan profesionales con fuero, además de desvinculaciones que hubo que cubrir.	<b>Cumplido</b>	Anexo Profesionales N° JSP 4 Nómina de profesionales contratados AH
4. Contar con 263 profesionales jóvenes seleccionados y contratados para la implementación de los componentes Servicio País Rural y servicio País Voluntarios (ex – Adopta un Hermano)	504 profesionales jóvenes son contratados durante el primer trimestre en las dos líneas programáticas.	Se cuenta con un total de 256 profesionales, a diciembre de 2010, para realizar las intervenciones en ambas líneas programáticas. Para este caso, es posible señalar que la meta está por debajo en un 2,7% debido al cierre anticipado de intervenciones. <b>97,3%</b> de cumplimiento.	<b>Cumplido</b> 100% de las intervenciones cuentan con profesionales	Anexo Profesionales N° JSP 1 y n° JSP 4 Nómina Total de profesionales contratados AH
<b>COMPROMISOS Y METAS TRANSVERSALES</b>				
5. Lograr que a lo menos 3500 profesionales postulen a plazas laborales de Servicio País rural y Adopta un Hermano, haciendo gestión necesaria para que el número final sea 5000 profesionales.	Convocatoria masiva a realizarse en octubre – noviembre de 2010. <b>396</b> postulaciones a la convocatoria especial de profesionales jóvenes para ser	<b>3.195</b> profesionales postulan a la Convocatoria Masiva sumado a los 396 postulantes a la convocatoria especial para cubrir las intervenciones en Zona pos terremoto, se alcanza un total de <b>3.591 postulaciones</b>	<b>Cumplido</b> (2% adicional a lo comprometido)	Anexo Profesionales N° JSP 5 Nómina de Postulantes SP 2011-2012

	destinados a la zona de catástrofe y completar cupos faltantes.  % <b>11.3</b> de avance	<b>102% de cumplimiento</b>		
6.- Efectuar 1.000 entrevistas técnicas y psicológicas para seleccionar a profesionales Servicio País.	Convocatoria masiva a realizarse en octubre – noviembre de 2010. Para la convocatoria especial se han efectuado 31 evaluaciones (20 Junio)	Se realizaron 171 entrevistas técnicas y psicológicas para la convocatoria especial de SP Se realizaron 943 entrevistas técnicas y psicológicas para la convocatoria masiva Total: 1.114 evaluaciones  <b>111% Cumplimiento</b>	<b>Cumplido</b> (11% adicional a lo comprometido)	Anexo Profesionales JSP N° 6 y JSP N° 7  Nomina de entrevistas psicológicas a Profesionales llamado especial y masivo respectivamente
7.- Diseñar y realizar 2 Campañas de convocatoria de jóvenes profesionales en el año.	El diseño y realización de campañas masivas para los ciclos anuales de ambas líneas programáticas (Servicio País Rural y Servicio País Voluntarios) se lleva a cabo entre los meses de octubre y noviembre de cada año (a reportar el 2° semestre).	Se realiza campaña de convocatoria a profesionales para cubrir las plazas disponibles para Servicio País 2011 que inicia en octubre de 2010. Logrando una postulación de 3194 profesionales. 100% cumplimiento	<b>Cumplido.</b>	Anexo Profesionales n° JSP 8 Material difusión campaña masiva
<b>Compromisos</b>	<b>Avances 1° Semestre 2010 (1)</b> <b>% de logro</b>	<b>Avances 2° Semestre 2010 (2)</b> <b>% de logro</b>	<b>Nivel de Logro Año 2010 (3)</b>	<b>Anexo/Verificado</b>
8.- Un máximo de 1.150 estudiantes de Educación Superior participan durante el año como Tutores (Tutorías Personalizadas) y Monitores (Tutorías Grupales) voluntarios y en práctica en el componente. Se les ofrece un espacio para	<b>687</b> estudiantes de educación superior incorporados.  <b>60%</b> de avance. Proceso aún en desarrollo.	Durante los meses de septiembre y octubre se alcanza el número máximo de voluntarios de educación superior, <b>920</b> estudiantes desarrollan las tutorías socioeducativas.  <b>80%</b> de cumplimiento respecto al máximo	Cumplido <b>80%</b> respecto a un máximo establecido (1.150), para este caso, es importante señalar que el número de voluntarios logrado permitió cubrir las tutorías comprometidas satisfactoriamente.	Anexo Voluntarios N° JSP 9 Nómina de Voluntarios de Octubre 2010 (máximo de voluntarios vinculados)

fortalecer procesos de aprendizaje en contextos de pobreza.		comprometido		
9.- Que se suscriban 15 convenios con Instituciones de Educación Superior para la realización de prácticas intermedias y profesionales, en los espacios tutoriales.	<b>32 convenio en proceso</b> de firma <b>213 %</b> (solo incluye en proceso)	<b>9</b> Convenios suscritos con instituciones de Educación Superior para la realización de actividades colaborativas varias, incluyendo la realización de prácticas. % de cumplimiento.	<b>Cumplido</b> en un 66,6%	Anexo Voluntarios N° JSP 10 Convenios suscritos
10.- Lograr que se presenten 3.000 postulantes a plazas de voluntariado de Adopta un Hermano.	<b>4.258 jóvenes</b> postulan hasta el 10 de mayo 2010, fecha de cierre de la convocatoria masiva. <b>142 %</b> de cumplimiento.	<b>5.433 jóvenes</b> postulan a la convocatoria masiva, conteo final <b>181 %</b> de cumplimiento.	<b>Cumplido</b> (81% Adicional a lo comprometido)	Anexo voluntarios N° JSP 11 nómina de postulantes Jóvenes Voluntarios
11.- Efectuar 1.800 entrevistas psicológicas para seleccionar a voluntarios de Servicio País Voluntarios (ex – Adopta un Hermano).	<b>1.169</b> entrevistas psicológicas realizadas.  <b>65 %</b> de avance	<b>1.494</b> entrevistas psicológicas realizadas.  <b>83 %</b> de cumplimiento.	Cumplido en un <b>83 %</b> . Si bien no se reporta el 100% de cumplimiento respecto del compromiso, igualmente se realizaron todas las entrevistas psicológicas que se requirieron de acuerdo a los postulantes disponibles.	Anexo Voluntarios N° JSP 12 Nómina de entrevistas psicológicas a voluntarios 2010.

Compromisos	Avances 1° Semestre 2010 (1)	Avances 2° Semestre 2010 (2)	Nivel de Logro Año 2010 (3)	Anexo/Verificado
	% de logro	% de logro		
<b>COMPROMISOS Y METAS VINCULADAS AL COMPONENTE SERVICIO PAÍS RURAL</b>				
12.- 40 Estudiantes de pregrado son seleccionados y desarrollan Prácticas País durante el año, y facilitan apoyos técnicos específicos a las intervenciones, fortaleciendo su compromiso y responsabilidad social.	<b>25</b> practicantes seleccionados y colocados en intervenciones de SPR, correspondientes a Prácticas país de Verano.	<b>19</b> <b>Practicantes</b> adicionales, seleccionados y colocados. A partir de Convocatoria realizada en Noviembre de 2010 (Convocatoria de	<b>Cumplido</b> (10% Adicional a lo comprometido)	Anexo Practicantes n° JSP 13 Nóminas de Practicantes segundo 2010 segundo

Para ello reciben, capacitación y asesoría técnica.	62,5% de cumplimiento.	Verano). Total prácticas: 44  110 % de cumplimiento		Anexo Practicantes N° JSP 14 convenios Practicantes
13.- 90% de las prácticas profesionales concluyen satisfactoriamente con su programa de trabajo.	<b>21 prácticas profesionales concluidas</b> al 31 de junio, de 25 desarrolladas durante el primer semestre.  84 % de las prácticas de verano concluidas.	<b>1 práctica profesional adicional concluidas</b> al 31 de diciembre. Se deben considerar también <b>3 prácticas que finalizaron anticipadamente</b> por abandono de los practicantes.  100% de las prácticas realizadas y concluidas	<b>Cumplido</b> 100%  Las 19 Prácticas País Verano 2011 se ejecutan entre enero a marzo 2011, reportándose en el informe de avance MIDEPLAN 2011.	Anexo Practicantes N°JSP 13 Nóminas de Practicantes segundo 2010

Compromisos	Avances 1° Semestre 2010 (1)	Avances 2° Semestre 2010 (2)	Nivel de Logro Año 2010 (3)	Anexo/Verificador
	% de logro	% de logro		
14.- Desarrollo de 14 tutorías a tesistas País (TP) Ciclo 2009-2'1010 (tercer ciclo TP)	<b>10 proyectos de Tesis País</b> concluidos satisfactoriamente. - 71% de cumplimiento.	<b>13 tutorías</b> realizadas proyectos de Tesis País concluidos satisfactoriamente. 1 tesis desvinculado por abandono de tesista. <b>100 %</b> de cumplimiento.	<b>Cumplido</b> <b>100%</b>	Anexo Tesistas N° JSP 15 Nómina Tesis País Ciclo 2009-2010 y 2010-2011
15.- Desarrollo de 15 tutorías a Tesistas País de pre y post grado Ciclo 2010-2011 (cuarto ciclo de TP)	Actualmente en convocatoria.	<b>21 proyectos</b> de tesis Se seleccionan e inician tutorías de pre y posgrado Ciclo 2010-2011 (cuarto ciclo TP) <b>140%</b> de cumplimiento	<b>Cumplido</b> (40% Adicional a lo comprometido)	Anexo Tesistas N° JSP 15 Nómina Tesis País Ciclo 2009-2010 y 2010-2011  Anexo Tesistas N°JSP 16 Convenios Tesis

				País Anexo Tesistas N°JSP 17 Jornada Inducción Tesis País
16.- Realización de 1 Campaña de postulación de Tesistas País	<b>70% de cumplimiento.</b>	1 Campaña de tesis realizada durante los meses de mayo a julio, inclusive  <b>100%</b> de cumplimiento	<b>Cumplido 100%</b>	Verificador en Informe 1 er semestre MIDEPLAN
17.- Desarrollo de 2 Campañas de Practicantes País (invierno – verano)	A ejecutarse en el 2 semestre	1 Campaña de Práctica País (verano 2010-2011) desarrollada 1Campaña permanente de convocatoria a prácticas. <b>100%</b> de cumplimiento	<b>Cumplido 100%</b>	Anexo Practicantes N°JSP 18 Afiche Convocatoria Práctica País permanente, revisar: postula.practicapa is.cl
<b>Compromisos</b>	<b>Avances 1° Semestre 2010 (1)</b>	<b>Avances 2° Semestre 2010 (2)</b>	<b>Nivel de Logro Año 2010 (3)</b>	<b>Anexos/verificadores</b>
	<b>% de logro</b>	<b>% de logro</b>		
<b>COMPROMISOS Y METAS TRANSVERSALES</b>				
18.- Realizar como mínimo, 1.228 hrs. de <b>capacitación</b> a Profesionales Servicio País Rural y Servicio País Voluntarios (ex - Adopta un Herman@).	<b>858,5 hrs.</b> de capacitación destinadas a profesionales de ambos componentes.  <b>70 %</b> de avance.	<b>1414,5 hrs.</b> de capacitación destinadas a profesionales de ambos componentes.  <b>115%</b> de cumplimiento	<b>Cumplido</b> (15% Adicional a lo comprometido)	Anexo Capacitación N°JSP 19 Programa Jornadas de Inducción y Capacitación de Profesionales SP Contratados  Anexo Capacitación N°JSP 20 Documento marcos Jornadas de capacitación

				Inducción SP Regional – ZC
				Anexo Capacitación N° JSP 21 Listado de asistencia hitos formativos 2010
19- Entregar <b>acompañamiento técnico</b> a los equipos de intervención.	<b>2.646 hrs de asesoría técnica</b> entregada a profesionales de las intervenciones de SP Rural  <b>4.840 hrs.</b> de asesoría técnica a profesionales de las intervenciones de SP Educación	<b>5.319 hrs.</b> de asesoría técnica a profesionales SPR durante el segundo semestre.  <b>3.360 hrs.</b> de asesoría técnica a profesionales de las intervenciones de SP Educación	<b>Cumplido</b> <b>7.965</b> horas totales de asesoría técnica a profesionales SP Rural  <b>8.200</b> horas totales de asesoría técnica a profesionales SP Educación	Anexo Asesoría N° JSP 22 Documento Marco Equipo Formación Profesionales DIRS 2010 y Orientación de la Asesoría a los PSP  Anexo Asesoría N° JSP 23 Modelo Minuta Visita Técnica 2010 Anexo Asesoría N° JSP 24 Documento Perfil de Cargo Jefe Territorial 2010

## 1.4. TABLA SÍNTESIS COMPONENTE DIRECCIÓN EJECUTIVA/DIRECCIÓN DE ESTUDIOS E INTERVENCIÓN

### GESTIÓN TÉCNICA DE LÍNEAS PROGRAMÁTICAS (SERVICIO PAÍS)

Compromisos	Avances 1º Semestre (a)	Avances 2º Semestre (b)	Nivel de Logro Año 2010 (c)	Anexos/Verificadores
	% de logro al 31 junio	% de logro al 31 diciembre		
1.- Perfeccionar técnicamente 2 Documentos de Diseño de los Componente de Intervención Social: Servicio País Rural y Servicio País Voluntarios (ex - Adopta un Hermano@)	<b>60%</b> de cumplimiento Documento 1: Modelo de trabajo en zona de emergencia/catástrofe, elaborado. Documento 2: nuevo diseño de Servicio País; que integra todas las líneas de intervención que se desarrollaban hasta 2009, en elaboración. Documento 3: Un (1) Modelo Servicio País Educación en colaboración con MINEDUC, elaborado.	<b>100 %</b> de cumplimiento Documento 2: un (1) documento de diseño de Servicio País que agrupa por ámbitos del bienestar (Educación, Salud, Cultura, Trabajo y Habitabilidad) las distintas líneas de intervención programática, elaborado. hasta el 2009. Documento 4: se elaboró 1 documento de diseño para la línea SP Cultura en conjunto con el CNCA.	<b>Cumplido.</b>  ( 2 documentos adicionales a lo comprometido)	Ver Sub-carpeta "Perfeccionamiento Diseño Servicio País", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE)
2.- Elaborar 3 Informes sobre Evaluación y Seguimiento del Desempeño y Resultados de intervención social de los componentes Servicio País Rural y Servicio País Voluntarios (ex - Adopta un Hermano@).	<b>40%</b> de avance. Se elabora Informe 1: Diseño y aplicación de la Evaluación de Percepción de la Calidad de las Intervenciones de SP Educación (ex - Adopta Un Hermano). Informe 2: Aplicación de Instrumento de "Línea de Base" de SP Educación (ex-Adopta Un Hermano). Informe 3: Minuta de Resultados Aplicación LB 2009, SP Educación. Se elabora, además, el diseño Ficha, Aplicación y Análisis de Focalización componente Servicio País Rural.	<b>100 %</b> de avance Se elaboran: - Una (1) Minuta de Resultados Inmediatos de LB Profesionales SP, 2009-2010 y, a partir de ésta (1) Informe de Análisis Técnico de LB Base Profesionales SP, 2009-2010 - Un (1) Documentos de Análisis Técnico de Resultados 2009-2010 para SP Educación - Una (1) Minuta de Resultados Inmediatos SP Educación Ciclo 2010. - Una (1) Minuta de Resultados inmediatos de ex Programa SSCC, actual línea SP Trabajo y, a partir de ésta, un (1) Documentos de Análisis Técnico de Resultados 2009-2010 de línea SP Trabajo. - Un (1) Documento Manual	<b>Cumplimiento.</b>  Se cumple con los tres Informes comprometidos y, adicionalmente se elaboran 4 documentos que dan cuenta de resultados para ambos componentes.	Ver Sub-carpeta "Informes Evaluación de Resultados", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE)



		de Estrategia de Intervención SPR 2009 - Un (1) Reporte de las Organizaciones Beneficiarias SPR- 2010. Se concluye el 100% de la revisión de las LB, correspondientes al Ciclo 2010-2011, para su aplicación.		
3.- Contar con un "Sistema de Gestión de Información programática", en un 60% en etapa de construcción, y en un 40% (dos módulos), en etapa de funcionamiento, para apoyar el desenvolvimiento técnico de los componentes Servicio País Rural, Adopta un Herman@ y Unidad de Estudios e Intervención Social.	<b>50 %</b> de avance en el diseño.	<b>75 %</b> de avance .	<b>75 %</b> de cumplimiento.	Ver Sub-carpeta "Sistema de Gestión de Información", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE)
	0 % de avance en la operación del sistema. Durante el primer semestre se ha avanzado en el desarrollo de la primera etapa, que incluye:  - Sistema e-learning, para la capacitación y asesoría de los Profesionales Servicio País a distancia; - Sistema de biblioteca virtual: donde se registraran informes, buenas prácticas, etc. Además de un buscador temático y, - un sistema de registro de información de caracterización de beneficiarios, identificación de intervenciones e identificación de Bienes y servicios entregados a los beneficiarios por las diferentes líneas de acción de la FSP.	Se concluyeb con el diseño del Sistema de Gestión de Información Programática (SGIP) y se ejecuta el 100% de la primera 1° Etapa de construcción. Incluye el diseño de 5 módulos: a) Intervenciones (Beneficiarios; Productos, servicios; buscador) b) Formación c) Foro d) Biblioteca e) Noticias  Durante la primera semana de enero de 2011, se inició la operación del SGIP, con un piloto en las regiones O'higgins y Valparaíso.		
4.- Desarrollar un plan de implementación gradual para el	<b>56.5%</b> de avance (promedio avance compromisos DIPRES)	<b>85,7 %</b> al 30 sep.	<b>85,7 %</b> al 30 sep.	- Ver Sub-carpetas "Informes Evaluación de Resultados" , Sub-

<p>cumplimiento de todos los compromisos contraídos con la Dirección de Presupuestos, en el marco de la Evaluación de programas Gubernamentales 2009, gestionado con dicho organismo.</p>	<p>Se realizan acciones en los ámbitos de diseño técnico, de formación, presupuestario, de coordinación y gestión dirigidas a cumplir con compromisos establecidos.</p>	<p>Se llevaron a cabo el 100% de los compromisos comprometidos para el primer semestre del año 2010 (21 compromisos). El 85,7% de ellos fue evaluado por la DIPRES como "cumplido" y parcialmente cumplido" (18 compromisos) y el 14% fue evaluado como "no cumplido" (3 compromisos) (Informado por DIPRES en octubre 2010).</p>	<p>El avance informado al 30 de septiembre, corresponde exclusivamente a los compromisos adquiridos al 30 de junio del 2010.</p> <p>A principios de marzo 2011 se realizó segundo reporte de avances para los compromisos a junio y a diciembre 2010.</p>	<p>carpeta "Perfeccionamiento Diseño Servicio País" y Sub-carpeta "Sistema de Gestión de Información", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE)</p>
---	---	---	---	---

## ESTUDIOS Y PROPUESTAS PÚBLICAS

Compromisos	Avances 1° Semestre (a)	Avances 2° Semestre (b)	Nivel de Logro Año 2010 (c)	Anexos/Verificadores
	% de logro al 31 junio	% de logro al 31 diciembre		
<p>5.- Desarrollar 2 estudios denominados "Umbrales Sociales para la Superación de la Pobreza"</p>	<p><b>25%</b> de avance.</p> <p>Estudio N° 1: Umbrales sociales de la política indígena en Chile: propuesta y recomendaciones para una política indígena con enfoque de derechos (25%). Estudio N° 2: Promoción de salud desde el sistema de salud. 25%</p>	<p><b>100 %</b> de avance .</p> <p>Estudio N° 1: Umbrales sociales de la política indígena en Chile: propuesta y recomendaciones para una política indígena con enfoque de derechos. 100% Estudio N° 2: Promoción de salud desde el sistema de salud. 100%</p>	<p><b>Cumplido.</b></p> <p>Producto de un cambio de las prioridades de estudios establecidas por el directorio de la Fundación, las investigaciones relativas a ingreso familiar garantizado e institucionalidad fueron postergados para 2011 en favor de la profundización de las propuestas relativas a convenio 169 y promoción de salud presentes en Umbrales Sociales para Chile.</p>	<p>Ver Sub-carpeta "Anexos Estudios", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE)</p>

<p>6.- Elaborar 4 papers de análisis sobre la pobreza, con recomendaciones para las políticas públicas.</p>	<p><b>30% de avance.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Papers N° 1: Inicio, Voces de la pobreza: Representaciones sociales de pobreza y sus correlatos en política social (5%)</li> <li>- Papers N° 2: Información territorial zona norte (5%)</li> <li>- Papers N°3: Información territorial zona centro (5%)</li> <li>-N° Papers NInformación territorial zona sur austral (5%)</li> </ul>	<p><b>100 % de avance.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Papers N° 1: Inicio, Voces de la pobreza: Representaciones sociales de pobreza y sus correlatos en política social (100%)</li> <li>- Papers N° 2: Información territorial zona norte (100%)</li> <li>- Papers N°3: Información territorial zona centro (100%)</li> <li>-N° Papers NInformación territorial zona sur austral (100%)</li> </ul>	<p><b>Cumplido.</b></p> <p>En el marco de los resultados de csen 2009 y producto de las prioridades de información social para la intervención que desarrolla la Fundación, el trabajo de la unidad de estudios se centró en la elaboración de reportes regionales sobre pobreza y vulnerabilidad que son utilizados por los equipos de Servicio País para la elaboración de diagnóstico y toma de decisiones técnicas.</p>	<p>Ver Sub-carpeta "Anexos Papers Análisis Pobreza", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE)</p>
<p>7.- Elaboración de 1 informe denominado "Voces de la Pobreza".</p>	<p><b>100 % de avance.</b></p> <p>Se elabora Estudio "Voces de la Pobreza"</p>	<p><b>100 % de avance.</b></p>	<p><b>Cumplido.</b></p>	<p>Ver Sub-carpeta "Anexos Voces de la Pobreza", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE)</p>
<p>8.- Actualización de 1 catastro de instrumentos públicos con impacto en pobreza (350 programas).</p>	<p><b>100% de avance.</b></p> <p>Se realizó la actualización del catastro de instrumentos públicos, considerando un total de 418 instrumentos de política social vigentes al 2009.</p>	<p><b>100 % de avance.</b></p>	<p><b>Cumplido.</b></p> <p>La actualización se lleva a cabo cada año, considerando la información de programas del año anterior. Por tanto, corresponde a consolidado Catastro de los instrumentos año 2009.</p> <p>La actualización de programas al 2010, se realizará entre diciembre 2010 y mayo de 2011.</p>	<p>Ver Sub-carpeta "Anexos Cayastro Oferta Pública", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE)</p>
<p>9.- Elaboración de 2 informes de agenda legislativa.</p>	<p><b>30 % de avance.</b></p> <p>En proceso de elaboración del primer informe de proyectos de Ley Congreso, entre el</p>	<p><b>100% de avance</b></p>	<p><b>Cumplido.</b></p>	<p>Ver Sub-carpeta "Anexos Agenda Legislativa", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE)</p>

	mes de enero a mayo de 2010, además de las Leyes aprobadas en el mismo periodo.			
10.- Diseño y ejecución de un Plan de levantamiento de aprendizajes durante el año en el marco de los programas sociales.	<p><b>15 % de avance.</b></p> <p>En enero 2010 se desarrolló capacitación a equipos directivos del nivel regional y central, para iniciar la implementación del plan de recuperación de aprendizajes; diseño y operación de Fondo de Aprendizajes e inicio de trabajo de identificación de experiencias por región.</p> <p>Este proceso debió suspenderse producto de la catástrofe del 27 de febrero.</p>	<p><b>100 % de avance .</b></p> <p>Se desarrollan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de Mesas Técnicas en torno a temáticas específicas. (Habitabilidad, Trabajo, Educación), Encuentros presenciales de discusión y jornadas con profesionales SP.</li> <li>- Se complementan las herramientas con el diseño de un Ficha para la identificación y caracterización de las intervenciones; a partir de este material se tiene planificado para el 2011, la elaboración de un Catálogo de Intervenciones.</li> <li>- Se presentan dos intervenciones Servicio País en el Concurso de Buenas Prácticas 2010 "Por el Chile que Soñamos" de la DOS, Ministerio SEGEOB: <ul style="list-style-type: none"> <li>i) Intervención en Putre, Región de Arica y Parinacota y,</li> <li>ii) Intervención en Tomé, región del Bío Bío</li> </ul> </li> </ul>	<b>Cumplido</b>	<p>Ver Sub-carpeta "Anexos Levantamiento Aprendizajes", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE)</p> <p>-</p> <p><a href="http://www.participemos.cl/index.php/region-del-bio-bio/376-seremi-de-gobierno-francisco-ibieta-nos-hemos-propuesto-vivir-en-una-sociedad-mas-justa">http://www.participemos.cl/index.php/region-del-bio-bio/376-seremi-de-gobierno-francisco-ibieta-nos-hemos-propuesto-vivir-en-una-sociedad-mas-justa</a></p>
11.- Realización de 1 ciclo de talleres de trabajo de Aprendizajes.	A realizarse durante el segundo semestre.	<p><b>100 % de avance .</b></p> <p>Se desarrollan Mesas Técnicas y espacios encuentros presenciales para abordar temáticas en los ámbitos de Servicio País Trabajo, Taller Servicio País Habitat, Taller Servicio País Educación.</p>	<b>Cumplido</b>	<p>Ver Sub-carpeta "Anexos Levantamiento Aprendizajes", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE)</p>

12.- Elaboración de 1 Documento de trabajo de Levantamiento de Aprendizajes	Su elaboración se tiene programada para el segundo semestre.	<b>100 % de avance .</b> - Se elaboran 2 documentos: Documento 1: Aprendizajes para la Reconstrucción. Documento 2: Jornada Cierre Educación - Araucanía.	<b>Cumplido</b>	Ver Sub-carpeta "Anexos Levantamiento Aprendizajes", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE)
---	--	--	-----------------	---

### COMUNICACIONES E INSTALACIÓN PÚBLICA DE TEMÁTICAS DE POBREZA

Compromisos	Avances 1° Semestre (a)	Avances 2° Semestre (b)	Nivel de Logro Año 2010 (c)	Anexos/Verificadores
	% de logro al 31 junio	% de logro al 31 diciembre		
13.- Organizar y realizar 2 Seminarios denominados "Comunicación y Pobreza"	<b>25 % de avance.</b>  Etapa de diseño: se elaboró y envió a instituciones aliadas (Hogar de Cristo, AVINA y Universidad Diego Portales) propuesta para el desarrollo de un ciclo de 3 encuentros, a realizar en el segundo semestre. La publicación anual del programa, se encuentra en proceso de elaboración.	<b>100 % de avance</b> Se realizaron 2 Seminarios: a) Seminario de reflexión sobre la contingencia nacional en relación a la catástrofe del 27 de febrero, realizado el 7 de septiembre, titulado "Nueva agenda de pobreza: las preguntas irrenunciables". b) Realización de la V versión del Premio Periodístico "Pobre el que no Cambia de Mirada", realizado el 14 de diciembre.  75% de avance en el 2° sem.	<b>100 % Cumplimiento.</b> Se cumple en un 100% con el compromiso establecido.	Anexo Sub-carpeta "Comunicación y Pobreza", en carpeta Anexos DE.
14.- Actualización de 1 Biblioteca Virtual sobre temáticas de pobreza y políticas sociales.	<b>40% de avance.</b> Se actualiza la Biblioteca Virtual con la incorporación de 62 nuevos documento vinculados a materias de educación, salud, trabajo, vivienda, desarrollo local, pobreza, municipios y otros.	<b>100 % de avance</b> Se ingresan 96 nuevos documentos a la biblioteca virtual (libros, artículos/papers y artículos de revistas), totalizando 158 actualizaciones en el año. 60 % de avance en el 2° Sem.	<b>100 % Cumplimiento.</b> Corresponde a material complementario sobre pobreza y políticas sociales elaborado para el conocimiento de las Direcciones Regionales y equipos de la Fundación.	Anexo "Actualización Biblioteca Virtual"
15.- Elaborar 52	<b>44,2% de avance</b>	<b>42,3 % de avance.</b>	<b>86,5 % de cumplimiento (a)</b>	Anexo Sub-carpeta

resúmenes semanales de prensa en materia de políticas sociales y enviarlos a una base de datos de 500 usuarios del sector público y privado a nivel nacional, regional y local.	Durante el primer semestre se elaboran 23 resúmenes.	Se elaboraron y enviaron 45 publicaciones semanales.		"Resúmenes Semanales", en carpeta Anexos DE.
16.- Emitir 233 boletines de coyuntura noticiosa para enviar de lunes a viernes a una base de datos de a lo menos 500 usuarios del sector público y privado a nivel nacional, regional y local.	<b>49 %</b> de avance. - 114 boletines de coyuntura noticiosa sobre pobreza elaborados, (se corrige 1 boletín no informado al 1° sem.)	98,7 % de avance. Se publican y envían 116 boletines de noticias, totalizando 230 boletines en el año.	<b>98,7 % de cumplimiento.</b>	Ver Sub-carpeta "Anexo Boletines", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE)
17.- Una (1) publicación: Piensa un País sin Pobreza.	<b>90 %</b> de avance. Se realiza el proceso de diseño y su publicación y distribución está planificada para el 20 de julio.	<b>100 %</b> de avance El lanzamiento del libro se realizó el 20 de julio. Incluye 9 artículos seleccionados del ciclo de Tesis País 2009-2010: 5 artículos de pregrado y 4 de postgrado	<b>100 % Cumplimiento.</b>  La publicación se distribuirá a nivel nacional a Instituciones académicas, institucionalidad pública vinculada a tema de la pobreza y las políticas sociales, estudiantes de pre y posgrado, Profesionales de la Intervención Social.  (Anexo N° XX "Versión digital Libro "Piensa un País sin Pobreza 2009"	Anexo "Versión digital Libro "Piensa un País sin Pobreza 2009"
18.- - Realización de 1 Seminario de Presentación de Resultados Tesis	A ejecutarse en el segundo semestre	<b>100 %</b> de avance. Seminario realizado el 19 de julio de 2010; instancia de presentación de las TP y de diálogo, en la que participaron miembros del Directorio, estudiantes de pre y posgrado, invitados externos y profesionales de las intervenciones.	<b>100 % Cumplimiento.</b>	Ver Sub-carpeta "Anexos Seminario Tesis País", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE)

## GESTIÓN INSTITUCIONAL

Compromisos	Avances 1° Semestre (a)	Avances 2° Semestre (b)	Nivel de Logro Año 2010 (c)	Anexos/Verificadores
	% de logro al 31 junio	% de logro al 31 diciembre		
19.- Elaborar y publicar una Memoria Anual de gestión 2009 de la Fundación Nacional de Superación de Pobreza.	<b>100 %</b> de avance. Elaborada durante el primer trimestre de 2009.	<b>100%</b> de avance Publicada en la página web de la Fundación. A marzo 2011 se encuentra en elaboración la Memoria de Gestión 2010.	<b>100 % Cumplimiento.</b>	Ver Sub- Carpeta Gestión Institucional, en Carpeta Anexos DE.
20.- Desarrollo de un Encuentro Continental de Jóvenes Profesionales que trabajan en programas sociales en pos de la superación de la pobreza.	Postergado para el primer trimestre del año 2011.		Como consecuencia del terremoto del 27 de febrero de 2010, la Fundación decidió posponer indefinidamente la actividad comprometida, reutilizando los recursos asignados a dicha actividad en labores de reconstrucción, lo cual fue debidamente informado a las autoridades pertinentes.	

## 2.- ANTECEDENTES

### 2.1.- LA FUNDACIÓN PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA

La Fundación para la Superación de la Pobreza (FSP) es una institución de derecho privado con intereses públicos regida por los objetivos estratégicos definidos por su Directorio, todo ello en conformidad a los Estatutos y Reglamentos aprobados por el Ministerio de Justicia. Su origen responde a una decisión de Estado con el fin de fomentar el involucramiento de la Sociedad Civil en los problemas de pobreza. Esta decisión se plasmó inicialmente en un Consejo Asesor Presidencial (1994)<sup>2</sup> y, desde hace 16 años, en una Fundación de derecho privado que colabora con las políticas públicas nacionales, a través de un conjunto de actividades que se desarrollan en un marco de independencia, pluralismo, rendición de cuentas y probidad. Cabe destacar que la Fundación ha contado, desde sus orígenes, con un importante financiamiento vía ley de presupuesto de la Nación.

En la actualidad su Directorio está compuesto por las siguientes personalidades: su Presidente Rodrigo Jordán, Vicepresidentes: Benito Baranda y Juan Carlos Feres, Directores: Alberto Etchegaray, Roberto Fantuzzi, José Bengoa, Manuel Riesco, Ricardo Ffrench-Davis, Verónica González, María Olivia Recart (en proceso de reemplazo) y Rodrigo Vergara.

#### 2.1.1.- Misión

Contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social.

#### 2.1.2.- Objetivos estratégicos

Para el cumplimiento de su misión, la FSP organiza su quehacer sobre la base de dos objetivos estratégicos:

- Desarrollar intervenciones sociales que pongan a prueba modelos innovadores y replicables para la superación de la pobreza y que a su vez involucren a jóvenes en pleno desarrollo profesional.
- Analizar la realidad de la pobreza y elaborar propuestas de políticas públicas para su superación a nivel nacional y local.

El primer objetivo da origen al Programa Servicio País (PSP), iniciativa institucional que integra líneas de intervención en los ámbitos de trabajo-emprendimiento, educación, salud, cultura y vivienda-hábitat, los que se vinculan y complementan con otras iniciativas públicas y privadas con el propósito de fortalecer y desarrollar las capacidades de personas, familias y organizaciones, para llevar a cabo iniciativas y/o proyectos que contribuyan a resolver de manera autónoma o en

<sup>2</sup> El Consejo Nacional para la Superación de la Pobreza, se crea el 27 de mayo de 1994, DS N°227 de MIDEPLAN.



colaboración con otros, situaciones específicas de pobreza tanto en contextos urbanos como rurales de alta vulnerabilidad.

Durante el año 2010 se implementaron dos líneas de intervención de Servicio País con financiamiento proveniente del convenio establecido con el Ministerio de Planificación y Cooperación (MIDEPLAN): Servicio País Rural y Servicio País Educación (ex - Adopta un Herman@). Adicionalmente, la Fundación desarrolla otras líneas de intervención social con fondos aportados por otras entidades estatales, a saber:

- Servicio País Trabajo, que recibe recursos de MINTRAB.
- Servicio País Habitabilidad, que recibe recursos de MINVU.
- Servicio País Educación – modalidad de atención grupal a 4º Básico / 4º Medio en horario escolar, en establecimientos priorizados de la zona afectada por el terremoto, que recibe recursos de MINEDUC.

El segundo objetivo refiere a la acción de análisis actualizado y periódico de la pobreza y de los indicadores de desarrollo social, para aportar a la toma de decisiones políticas y técnicas a nivel de las intervenciones sociales que se ejecuta en concordancia con el objetivo anterior, y para la elaboración de estudios y propuestas que aporten al perfeccionamiento de las políticas y programas sociales que impactan en pobreza. Estas líneas de trabajo se recogen en el componente Dirección Ejecutiva/Unidad de Estudios e Intervención Social, ejecutadas también con aportes financieros de MIDEPLAN, así como de otras entidades públicas y aportes privados.

### 2.1.3. Propósito

“Personas, hogares, comunidades y organizaciones que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad social, mejoran su accesibilidad a oportunidades de desarrollo en ámbitos claves del bienestar”

### 2.1.4. Política de Alianzas y complementariedad para la superación de la Pobreza

Un principio central en el quehacer de la Fundación es la vinculación y búsqueda de complementariedad con otros actores, públicos o privados, en los distintos niveles territoriales: nacional, regional, local y micro-local; en cada uno de los cuales se promueven y establecen alianzas para potenciar acciones específicas que contribuyan a procesos de superación de la pobreza de personas, familias o grupos, y junto con ello favorecer la generación de condiciones para la sustentabilidad de dichos procesos.

Complementariamente, se establecen alianzas para el desarrollo de estudios, actividades de extensión sobre temáticas de pobreza y para la elaboración de propuestas. De esta manera, este principio se recoge en el modelo de gestión de toda la acción institucional.

Por lo tanto, las alianzas que la FSP establece a nivel nacional, territorial o local, se analizan, ponderan e impulsan en base a los siguientes criterios:

- Éstas deben permitir el desarrollo y expansión de la visión y mirada que la FSP tiene sobre la pobreza y su superación.
- Deben visualizarse logros explícitos en el marco de la alianza, que favorezcan preferentemente, el bienestar y desarrollo de personas, familias y/o comunidades en pobreza, así como los vínculos/nexos entre ellos y/o con otros actores que forman o pueden llegar a formar parte de su contexto.
- En un plano más concreto, debe vincularse con alguno de los ámbitos priorizados de trabajo de la Fundación, a saber: Educación, Salud, Vivienda-Hábitat, Trabajo-Emprendimiento, Cultura.
- La alianza debe favorecer la innovación para la intervención social y la elaboración de propuestas públicas. En otras palabras, las alianzas deben fomentar el desarrollo de respuestas creativas, adaptables, pertinentes a problemáticas de pobreza. Para una institución como la FSP, con recursos escasos y limitados, será de mayor interés aquella alianza que asegure mayores aprendizajes, dado el estado del arte.
- Asimismo, las alianzas, en especial aquellas orientadas a intervención social, deben permitir ampliar la oferta de formación de los profesionales jóvenes en temáticas pertinentes a su trabajo, en base a la concepción expresada anteriormente.

En base a los criterios descritos, la Fundación ha volcado su empeño al logro de alianzas de diseño y financiación con los llamados ministerios sociales; así como de implementación y articulación con los gobiernos y actores locales. Complementariamente, ha celebrado alianzas con establecimientos de educación superior, organismos multilaterales, cooperación norte-sur / sur-sur; sector privado con fines de lucro, asociaciones de OSC, medios de comunicación, etc; siempre en el marco de los aspectos señalado y con un énfasis de articulación, influencia y desarrollo técnico.

Este esquema ha permitido que, durante sus años de existencia, la FSP desarrolle un modelo institucional con alto nivel de especificidad en el marco de la sociedad civil chilena, distintivo en su enfoque, propositivo y colaborativo con las políticas sociales.

## 2.2 Marco de la Implementación: Convenio MIDEPLAN

MIDEPLAN y FSP han celebrado Convenios de colaboración, que han sido centrales en el desarrollo institucional de ésta última, financiando parte relevante de los costos directos e indirectos de sus intervenciones sociales en zonas urbanas y rurales; así como de investigaciones y propuestas en materia de pobreza. El Convenio 2010, permitió la implementación de Servicio País Rural y Servicio País Educación; Tutorías socioeducativas extraescolares (ex – Adopta un Hermano) y del componente Dirección Ejecutiva/Unidad de Estudios e Intervención Social. El Convenio aprobado por DS N°1 del 4 de enero de 2010, explicita objetivos, metas, plazos de ejecución y reporte, coberturas y productos a ejecutar en el año 2010 y que deben ser reportados semestralmente a la contraparte técnica estatal, así como las remesas, sus montos y modalidad de entrega y rendición.

En cumplimiento del artículo sexto del mencionado convenio, el presente Informe Técnico Final aborda el análisis y balance anual de la ejecución de los tres componentes, poniendo énfasis en el cumplimiento de objetivos, metas, coberturas y productos estipulados en éste al 31 de diciembre de 2010<sup>3</sup>.

### 3. INFORME DE GESTIÓN TÉCNICA

#### 3.1 COMPONENTE SERVICIO PAÍS RURAL

De acuerdo al convenio 2010 con MIDEPLAN, el objetivo a cumplir por SPR está referido a *“prestar servicios de asesoría técnica a personas, familias, organizaciones (sociales y productivas) y Municipios de comunas rurales pobres y vulnerables, así como a servicios públicos que trabajan en éstas, para la realización de iniciativas y/o proyectos en las áreas de desarrollo productivo-empleo, educación, salud, desarrollo cultural, fortalecimiento organizacional y, habitabilidad y medioambiente”*. Adicionalmente, los productos comprometidos son:

- a) *Inserción de recursos profesionales en los niveles locales; fomentando la vinculación de profesionales jóvenes con los Municipios, servicios públicos regionales, Escuelas y otras instituciones u organismos locales, públicos y privados, aportando mayores capacidades técnicas para identificar. Diseñar e implementar iniciativas y/o proyectos dirigidos a resolver problemáticas de pobreza y a atender necesidades de personas, familias y grupos de comunidades rurales en pobreza.*
- b) *Servicios de asesoría y apoyo técnico por parte de profesionales jóvenes a personas, familias y organizaciones sociales y productivas de comunidades rurales pobres, para que desarrollen destrezas y capacidades técnicas y sociales que los habiliten para llevar a cabo proyectos e iniciativas de desarrollo que contribuyan a la solución de problemas específicos de pobreza que los afectan.*

##### 3.1.1. Cobertura territorial 2010

###### 3.1.1.1. Focalización Comunas SPR

La intervención de Servicio País Rural (SPR) correspondiente al ciclo 2010-2011 comprende un total de **93 comunas, en las 15 regiones del país**. Cabe indicar, que durante el 1° trimestre de 2010 el componente tiene presencia en 20 comunas más en las que se ejecutan intervenciones del ciclo anterior (2009-2010) y que cerraron el 31 de marzo. (Ver Tabla N° 1)

---

<sup>3</sup> Cabe señalar que el ciclo de intervención social y de gestión operativa de la FSP se inicia y concluye en marzo de cada año.

**Tabla N° 1: Distribución Regional de Comunas Focalizadas e Intervenciones SPR - 2010**

Región	N° de Comunas 2010 (a)	(%) Respecto del total de comunas	N° de Intervenciones 2010 (b)	(%) Respecto del total Intervenciones
Arica-Parinacota	3	3,2	4	4%
Tarapacá	4	4,3	5	5%
Antofagasta	5	5,4	5	5%
Atacama	6	6,5	7	7%
Coquimbo	4	4,3	4	4%
Valparaíso	7	7,5	8	8%
Metropolitana	1	1,1	1	1%
L.B. O'Higgins	11	11,8	10	10%
Maule (c)	12	12,9	13	13%
Bío Bío	11	11,8	11	11%
Araucanía	6	6,5	6	6%
Los Ríos	2	2,1	2	2%
Los Lagos	9	9,7	9	9%
Aysén	6	6,5	7	7%
Magallanes	6	6,5	8	8%
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

- a) Corresponde al total de comunas focalizadas y programadas para el Ciclo 2010-2011. No incluye comunas con intervenciones del ciclo anterior y que cerraron el 31 de marzo 2010.
- b) Corresponde al total de intervenciones abiertas durante el año 2010.
- c) En la región del Maule, y respecto a lo informado para 1° semestre, se reduce en una el número de comunas, dado que no se concretó finalmente la apertura de Vichuquén, disminuyendo también en una el número de intervenciones en la región.

La distribución territorial del componente según comunas para el 2010 responde a dos fases de selección/priorización:

- 1) **Una primera fase:** realizada a fines del año 2009 como parte del proceso de planificación de la implementación 2010 (Proceso de Requerimientos). Ésta consideró, al igual que en ciclos anteriores, la identificación de territorios/comunas que cumplieran condiciones de elegibilidad para ser abordados por el componente según los criterios de focalización y selección definidos en el diseño técnico de éste. Dichas criterios de elegibilidad/selección son:
  - Nivel de ruralidad de la comuna (INE).
  - Nivel de pobreza comunal (CASEN).
  - Nivel de aislamiento comunal (CIDEZE de la SUBDERE).

- Dependencia del Fondo Común Municipal<sup>4</sup>
  - Simultáneamente, se incluyen criterios de factibilidad presupuestaria, evaluación de experiencia previa y criterios de (i) aceptabilidad, (ii) requerimiento e (iii) interés de las instituciones que se constituirían en aliados locales (municipios/osc's/servicios públicos) en el trabajo con SPR.
- 2) **Una segunda fase:** que respondió a la inclusión de comunas afectadas por la catástrofe del 27 de febrero, y que solicitaron apoyo técnico para integrarse a las labores de reconstrucción. (Ver “Anexo SPR N°2 Comunas focalizadas 2010”)

### 3.1.1.2. Intervenciones SPR

Durante el año se implementaron 100 intervenciones, distribuidas en las 93 comunas focalizadas (Ver “Anexo SPR N° 01 Nomina Total de Intervenciones 2010”) El mayor porcentaje de éstas se concentra en las regiones del L.B. O’Higgins, Maule, Bío Bío y Los Lagos, con 43 intervenciones, el 43 % del total. El resumen de la distribución por regiones de las intervenciones se indica en la Tabla N° 1: Distribución Regional de Comunas Focalizadas e Intervenciones SPR – 2010

La evolución en el número de comunas e intervenciones durante el año 2010 se indica a continuación:

**Tabla N° 2: Evolución Comunas e Intervenciones SPR, año 2010**

	N° de Comunas e intervenciones del Ciclo 2009-2010 (con cierre marzo 2010)	N° de Comunas focalizadas e intervenciones 2010-2011, 1° semestre (vigente 30 de junio)	N° de comunas focalizadas e intervenciones ejecutadas en 2° semestre.	N° de Comunas e intervenciones vigentes al 31 de diciembre 2010.
Comunas	20	93	93 <sup>5</sup>	92 <sup>6</sup>
Intervenciones	20	97	100	98

La diferencia entre el N° de comunas y el N° de intervenciones que atiende el componente se produce debido a que una misma comuna puede contar con más de una intervención en localidades distintas debido a factores como lejanía, conectividad, temática de intervención, etc, que justifican la presencia en éstas.

### 3.1.1.3 Cobertura de beneficiarios directos

Para la focalización y selección de beneficiarios (personas, hogares y organizaciones) dentro de las comunas, se aplica un "Protocolo de Priorización de Beneficiarios". Una vez realizada la focalización territorial a nivel comunal, y a partir de un diagnóstico y análisis conjunto que se realiza

<sup>4</sup> Este criterio es incorporado como parte del ajuste técnico a criterios de selección y priorización de territorios, para comenzar su aplicación a partir del Ciclo de intervención 2011-2012.

<sup>5</sup> Inicialmente, y como se reportó en el 1° Informe de Avance semestre, se focalizaron 94 comunas, quedando finalmente priorizadas 93 comunas, dado que no se concretó la apertura de la comuna de Vichuquén en la región del Maule.

<sup>6</sup> Con el cierre anticipado de dos intervenciones a fines del segundo semestre, correspondientes a las comunas de: Cabrero (Bío Bío) y Colchane (Tarapacá), el componente termina al 31 de diciembre con 98 intervenciones en ejecución, en 91 comunas ( Ver Anexo SPR N° 9 Nomina de Intervenciones Vigentes a Diciembre de SPR)

con la Institución Aliada (Municipios, servicios públicos y organismos privados)<sup>7</sup>, se identifican, en primer lugar, localidades vulnerables al interior de las comunas, que se priorizan y seleccionan luego en función de: variables socioeconómicas que posee la Institución Aliada: ausencia de servicios profesionales y/o programas sociales y, aceptabilidad de organizaciones, hogares y personas en pobreza y/o vulnerabilidad. Finalmente, según esta priorización de localidades vulnerables se identifica a las personas, familias u organizaciones que presentan problemáticas de pobreza abordables por el componente, quienes se constituyen en la población beneficiaria de éste.

### 3.1.1.4 Organizaciones Beneficiarias

Durante el año 2010 un total de **747 organizaciones** territoriales, sociales, productivas, escuelas y otras, reciben acompañamiento y asesoría técnica por parte de los profesionales SPR, para desarrollar iniciativas y proyectos comunitarios. (Ver Anexo SPR N°3 Organizaciones beneficiarias 2010). La distribución de las organizaciones beneficiarias durante el año, según tipo de organización se indica en la siguiente tabla:

**Tabla N° 3: Numero de organizaciones beneficiarias por tipo**

Tipo Organización	Total Organizaciones Beneficiarias 2010	
	N°	%
Grupo o Comunidad Indígena	55	7 %
Productiva	244	33 %
Social / Adultos Mayores	32	4 %
Social / cultural	43	6 %
Social / Deportivo	8	1 %
Social / Escuela	32	4 %
Social / Jóvenes	11	1 %
Social / Mujeres	25	3 %
Social / Salud	7	1 %
Territorial/ Comité de Agua y/o Electrificación	23	3 %
Territorial/ JJVV	228	31 %
Territorial/ Vivienda	39	5 %
<b>Total</b>	<b>747<sup>8</sup></b>	<b>100 %</b>

<sup>7</sup> Con éstos se establece un Convenio de Colaboración. Los municipios, servicios públicos y organismos privados (Fundaciones, Corporaciones) presentes en los territorios priorizados presentan formalmente requerimientos de apoyo profesional para la atención de familias, grupos y organizaciones sociales y productivas que forman parte de segmentos prioritarios a atender y que no logran ser cubiertos directamente por éstos.

<sup>8</sup> Entre las organizaciones beneficiarias se encuentran diversos grupos, formales e informales del ámbito productivo, organizaciones sociales/funcionales que agrupan a mujeres, adultos mayores, jóvenes y comunidades indígenas, además de organizaciones culturales, deportivas, escuelas, de salud y, organizaciones de carácter territorial. Destacan especialmente las **organizaciones con orientación productiva (244)** y las **organizaciones de carácter territorial (290)**, que representan el **33 % y 38,8 %**, respectivamente. PIE

De las 526 organizaciones beneficiarias existentes a fines del primer semestre, 66 organizaciones dejan de participar como beneficiarias al segundo semestre, en tanto que **221 organizaciones** ingresan como nuevas beneficiarias.

Durante el segundo semestre existe un total de **681** organizaciones incorporadas como beneficiarias directas del componente (vigentes a diciembre de 2010), predominando las organizaciones territoriales (274), con un 40% y las organizaciones productivas (219), con un 32 %. (Ver Tabla N° 4)

**Tabla N° 4: Número y Tipo de Organizaciones Beneficiarias al 31 Diciembre – 2010**

Tipo Organización	Organizaciones Beneficiarias al 31 de Dic.	
	N°	%
Grupo o Comunidad Indígena	54	8
Productiva	219	32
Social / Adultos Mayores	28	4
Social / cultural	39	6
Social / Deportivo	7	1
Social / Escuela	27	4
Social / Jóvenes	7	1
Social / Mujeres	19	3
Social / Salud	7	1
Territorial/ Comité de Agua y/o Electrificación	22	3
Territorial/ JJVV	215	32
Territorial/ Vivienda	37	5
<b>Total</b>	<b>681</b>	<b>100</b>

### 3.1.1.3. Personas Beneficiarias

Los beneficiarios a nivel de personas del componente abarcan, fundamentalmente, personas que se encuentran en los distintos ciclos de vida: niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, siendo éstos dos últimos los beneficiarios mayoritarios. Corresponden, fundamentalmente, a personas que forman parte de organizaciones formales e informales de localidades rurales más vulnerables, priorizadas por IA para ser apoyadas por el componente, así como a familias no organizadas.

En términos globales y en relación a los socios de las organizaciones, se contabilizan **36.059** personas como socias de las 747 organizaciones beneficiarias durante el año 2010. (48,3 personas por organización.) De éstos, 18.029 aprox. son socios activos, los cuales equivalen al 50% de los

socios de las organizaciones vinculadas al quehacer del componente. (Ver Anexo SPR N°3 Organizaciones beneficiarias 2010)

### 3.1.2. Desarrollo de la implementación

#### 3.1.2.1. Actividades centrales

A modo de resumen, en el siguiente cuadro se presentan las principales actividades realizadas durante el año.

	Principales actividades Ver “Anexo SPR N°11 Actividades Centrales SP”	Mes
<b>1° Semestre</b>	Elaboración Informes de profesionales de fin ciclo y término ejecución 2009	Febrero
	Termina proceso de selección y colocación de profesionales para ciclo marzo 2010 – marzo 2011	Febrero
	Refocalización comunas por la catástrofe	Marzo
	Implementación Plan de Emergencia en Zona de Catástrofe.	Marzo-Abril
	Jornada de Inducción Profesionales de SP_Rural – Traspaso (marzo-mayo)	Marzo
	Desarrollo de estrategia integrada de trabajo para el desarrollo de intervenciones en la zona de catástrofe (Ver Anexo SPR N° 10 Estrategia Zona de Catástrofe FSP)	Abril-Diciembre
	Fase inicial del ciclo anual de ejecución de las intervenciones de Ciclo de intervención regular <sup>9</sup>	Abril-Junio
	Actividades de seguimiento, asesoría y supervisión a las intervenciones primer semestre (Ver Anexo SPR N° 11 Sistema de Registro 2010)	Abril-Junio
	<b>Principales actividades</b>	
<b>2° Semestre</b>	Fase intermedia del ciclo anual de ejecución de intervenciones.	Julio - Diciembre
	Jornadas Regionales de Profesionales SP (ver en capítulo de profesionales y voluntarios País)	Agosto
	Actividades de seguimiento, asesoría y supervisión a las intervenciones, segundo semestre.	Julio-Diciembre

<sup>9</sup> Intervenciones en el resto de las regiones del país no afectadas por catástrofe del 27 de febrero de 2010.

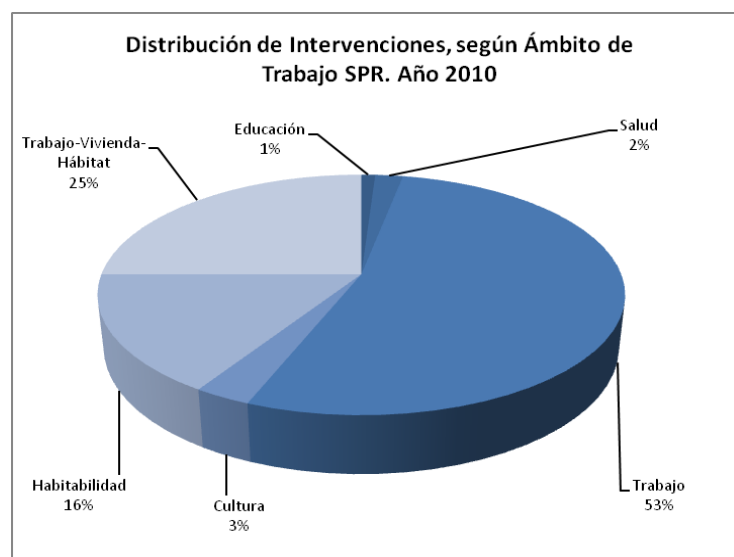


Levantamiento de requerimientos de intervenciones próximo año (2011) (Ver anexo SPR N° 12_Orientaciones Proceso Requerimientos)	Octubre
Desarrollo de ajustes técnicos al diseño del programa	Octubre
Evaluación intervenciones con IA 2010 (ver anexo SPR N°13 ficha evaluación y actualización requerimientos”	Octubre- Noviembre
Proceso de requerimientos intervenciones Ciclo 2011-2012 (ver anexo SPR N° 13 Pautas y formatos proceso de cierre)	Octubre
Convocatoria y selección de profesionales ciclo de intervención 2011-2012	Octubre-Diciembre
Preparación de cierre ciclo y traspaso 2010 (ver Anexo SPR N° 13 Pautas y formatos proceso de cierre)	Noviembre-Diciembre

### 3.1.2.2. Ámbitos de trabajo y servicios entregados

- **Ámbitos de trabajo**

En el siguiente gráfico se resume la distribución por ámbito de las 100 intervenciones que se implementan durante el año 2010.



- El mayor número de intervenciones tienen su **foco principal en el ámbito de sólo trabajo; 53 % de las intervenciones**. Le siguen las intervenciones que integran problemáticas asociadas, principalmente, a **trabajo y habitabilidad, con un 25%**, donde, 3 de las 25 intervenciones corresponden a comunas en la zona de catástrofe. Por otra parte, un **16%** de las intervenciones tiene su foco principal sólo en el ámbito de la habitabilidad, correspondiendo tanto a comunas de regiones afectadas y no afectadas por la catástrofe del 27 de Febrero. Considerando a ambos grupos de intervenciones, destaca que el **41 %** de las intervenciones abordan requerimientos en el ámbito de la habitabilidad. (Anexo SPR N°01 Nomina Total de Intervenciones SPR 2010)

- **Principales servicios entregados**

- a) Formalización de la organización:**<sup>10</sup> El 57% (431 org) del total de las organizaciones responde la pregunta<sup>11</sup> asociada al servicio, de los cuales el 43.9% declaran recibir asesoría para su formalización (189 org).
- b) Información e intermediación para el acceso a la oferta pública (programas y subsidios):** <sup>12</sup> El 66,5 % (497 org). del total de las organizaciones, responden la pregunta<sup>13</sup> asociada al servicio, de los cuales 83,7 % declaran recibir asesoría en esta línea (415 org)
- c) Identificación, elaboración y postulación de proyectos e iniciativas locales:** <sup>14</sup> El 66 % (493 org) del total de las organizaciones responden la pregunta<sup>15</sup> asociada al servicio , de los cuales el 86,4% (426 org) declaran recibir asesoría en esta línea.
- d) Apoyo en la formulación y postulación de proyectos: 1.206 Proyectos comunitarios** apoyados por PSPR durante el año 2010 (399 y 807 en el primer y segundo semestre, respectivamente). De éstos, 514 fueron adjudicados (92 y 422 el primer y segundo semestre, respectivamente). Con ello, las comunidades acompañadas por el programa han logrado allegar recursos por un monto 1.292 millones de pesos. Cabe destacar que el mayor porcentaje de proyectos postulados se concentra en las regiones más afectadas por la catástrofe; 44% del total país. (Ver Anexo N°7 Proyectos apoyados por SPR 2010)

<sup>10</sup> Prestación directa de servicios de información y capacitación a dirigentes sociales sobre normativa y procedimientos para la solicitud y obtención de personalidad jurídica de la organización. Incluye, asesoría para la preparación de antecedentes y cumplimiento requisitos, apoyo en la gestión con los Municipios para la aprobación de documentos, tales como: Estatutos y Reglamentos, realización de asambleas para la constitución de directiva y, asesoría a ésta para la inscripción final de la organización en los registros Municipales.

<sup>11</sup> Se refiere a la pregunta N° 10 de la ficha de registro (Ver Anexo SPR N°3 Organizaciones beneficiarias 2010); ¿Cuál es el tipo de apoyo que ha recibido del programa?

<sup>12</sup> Consiste, por una parte, en el acercamiento y/o entrega de información de manera directa a las organizaciones, a través de: talleres, reunión informativas, material escrito, boletines comunitarios, paneles informativos, programas en radios comunitarias y otros, relativa a subsidios del Estado, programas y fondos concursables de carácter público, privado e incluso internacionales que se encuentran disponibles (acercamiento de oportunidades).

<sup>13</sup> Se refiere a la pregunta N° 10 de la ficha de registro (Ver Anexo SPR N°3 Organizaciones beneficiarias 2010); ¿Cuál es el tipo de apoyo que ha recibido del programa?

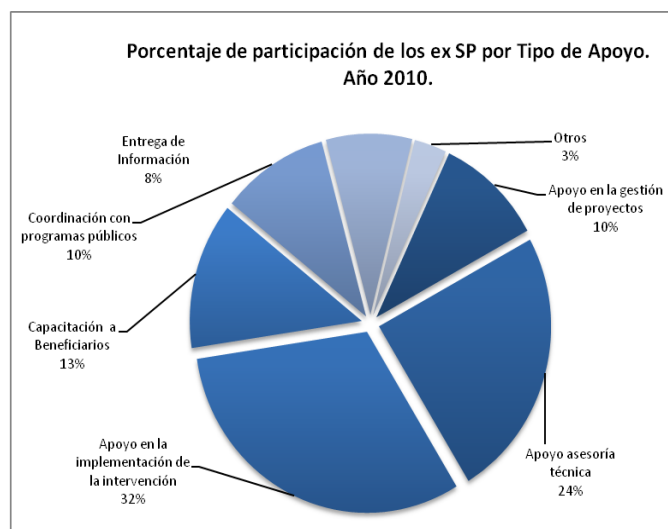
<sup>14</sup> Consiste en servicios de apoyo técnico/metodológico para identificar alternativas de proyectos de interés comunitario, formular soluciones técnicas que puedan ser convertidas en proyectos que puedan postularse ya sea a fondos públicos/privados o internacionales. Incluye el acompañamiento en cada una de las etapas del proyecto y/o iniciativa local.

<sup>15</sup> Se refiere a la pregunta N° 10 de la ficha de registro (Ver Anexo SPR N°3 Organizaciones beneficiarias 2010); ¿Cuál es el tipo de apoyo que ha recibido del programa?

**Tabla N° 5: Proyectos Postulados con Apoyo de PSPR – 2010, por Tipo de Financiamiento**

Tipo de Fondo	Primer Semestre	Segundo Semestre	Total	Participación
Público	365	680	1045	87%
Privado	18	110	128	11%
Público – Privado	0	5	5	0%
Internacional	16	12	28	2%
<b>TOTAL</b>			<b>1206</b>	<b>100%</b>

- Para el año 2010, 96 ex profesionales SP se vinculan con el componente para prestar apoyos en diversas materias.



- La vinculación de ex –PSP al componente significa, además, un importante aporte en horas profesionales a la implementación; que valorizado considerando 2 horas mensuales por ex – profesional, arroja un total de 192 horas totales/mes, y **1.920 horas considerando 10 meses**. Estimado en \$ 25.000 el valor hora, esto representa para el año 2010, un aporte adicional por un monto de **M\$ 48.000.-**

### 3.1.3.3. Alianzas en el territorio

El componente SPR establece vínculos y alianzas con diferentes actores e instituciones públicas y privadas en el nivel local, regional, nacional e incluso internacional, con el fin de complementar y coordinar acciones que contribuyan más efectivamente a mejorar las condiciones de vida de las comunidades rurales más vulnerables.

- **Vínculos con Instituciones Aliadas (IA):** la vinculación con instituciones locales responde a requerimientos que, luego de ser evaluados y validados, se traducen en Convenios de colaboración, en los que se establecen compromisos mutuos y mecanismos de coordinación y trabajo periódico. Durante el segundo semestre se concretan **23 nuevos convenios**, llegando a un total de **98 Convenios, además de 2 Cartas de Compromisos**, con lo cual se completa el 100% de la formalización de las alianzas con las IA<sup>16</sup>.
- **Vínculos con otras Instituciones y organismos:** se generan con organismos públicos y privados en torno a la necesidad y/o interés de complementar las acciones que se llevan a cabo en los territorios y tienen un carácter permanente como esporádico. Durante el segundo semestre se establecen vínculos con **179 instituciones y organismos nuevos**. Así, para el año 2010 el total de organizaciones e instituciones que se vinculan con el componente alcanza a **276**, siendo los organismos públicos los de mayor relevancia, con un 66,6%. (ver Anexo N°7\_Proyectos apoyados por SPR\_2010)

**Tabla N° 6: Resumen Otras Instituciones Vinculadas a SPR - 2010**

Otros Organismos e Instituciones Vinculadas al componente		
Tipo de Institución	Nº	(%)
Pública	184	66,67
Empresa Privada	46	16,67
Organismos privados de la Sociedad Civil	36	13,04
Organizaciones Comunitarias	1	0,36
Organizaciones Sociales	1	0,36
Internacional	8	2,90
<b>Total</b>	<b>276</b>	<b>100,00</b>

### 3.1.4. Balance implementación 2010

- La implementación del componente SPR el año 2010 cumple con las fases técnicas definidas en el ciclo programático, cumpliéndose los objetivos y productos establecidos en el convenio, con resultados altamente positivos en cuanto a las metas y compromisos específicos.
- Para el 2° semestre del año se alcanzó un máximo de 100 intervenciones, en 93 comunas focalizadas, lo que representa un 111,1 %, respecto de lo comprometido (90 intervenciones). Respecto de las comunas, el componente se implementa también en 7 comunas adicionales a las comprometidas (86), con un nivel de logro anual de 108 %.
- Las 93 comunas con presencia de equipos SPR el 2010, corresponden a territorios/comunas que presentan niveles importantes de pobreza (CASEN), ruralidad (INE) y aislamiento (SUBDERE, CIDEZE), incluyendo, además, comunas que fueron fuertemente afectadas por

<sup>16</sup> En la página 30 del 1° Informe de Avance (30 de junio), se informó de vínculos con 107 IA, "a través de Convenios de Colaboración ....". Cabe señalar que a esa fecha aún se realizaban gestiones para abrir nuevas intervenciones; para ello se realizaron efectivamente vínculos con 107 instituciones, pero los convenios efectivamente firmados, a fines del 1° semestre son 75, como se señala en la misma página 30 del mencionado informe.

la catástrofe del 27 de febrero, lo que se ajusta debidamente a los criterios de focalización por pobreza y vulnerabilidad establecidos para el componente.

- Del total de 93 comunas focalizadas por el componente, 24 corresponden a comunas con intervención para atender las necesidades de la catástrofe, de estas, 9 son nuevas y 15 son reorientadas del ciclo anterior. (Ver Anexo SPR N°2 Comunas focalizadas 2010)
- Se entrega asesoría, especialmente en los ámbitos de trabajo y habitabilidad, atendiendo a un total de 747 organizaciones durante el año y de 18.029 personas. (Ver Anexo SPR N°3 Organizaciones beneficiarias 2010).
- Se prestó apoyo, además, a 75 Municipios y otras 25 organizaciones e instituciones locales. Un 90,6 % de las IA, evalúan como “bueno y muy bueno” el aporte entregado por el programa (77 IA).
- Cabe destacar que en el marco del convenio de colaboración sostenido entre la FSP y las Instituciones Aliadas, se logran gestionar recursos monetarios por un monto de 117.912.999 pesos. (Ver “Anexo\_SPR\_N°15\_Recuperacion de aportes IA)
- Durante el año 2010 se apoyo la postulación de 1.206 proyectos comunitarios por un monto total de M\$3.807.598. de los cuales se logran adjudicar 514 por un monto que ascienda a M\$1.292.904

### 3.2. Componente Servicio País Educación (ex - Adopta un Hermano)

Según convenio 2010 con MIDEPLAN el componente tiene como objetivo, *“la entrega de servicios de tutorías socioeducativas a niños y niñas que se encuentren cursando entre segundo y sexto básico, ambos inclusive, en escuelas municipales urbanas en situación de vulnerabilidad para contribuir al fortalecimiento de las capacidades de aprendizajes cognitivas, socioculturales y afectivas de niños y niñas, en tanto sujetos de derechos, incidiendo en su desarrollo a través de experiencias educativas de calidad, con la participación y compromiso de diferentes actores sociales”*.

De igual manera, en dicho convenio se acuerdan los siguientes productos, asociados a los distintos beneficiarios de SP Educación:

- a) *Tutorías educativas personalizadas y grupales para niños y niñas de escuelas municipales con mayores niveles de vulnerabilidad social, orientadas al fortalecimiento de las capacidades y potencialidades en sus dimensiones afectiva, cognitiva y sociocultural, a ejecutar con el compromiso de la familia, la escuela y la comunidad.*
- b) *Acompañamiento y apoyo a estudiantes de educación superior que realizan un trabajo voluntario y participan como Tutores y Monitores en el componente, quienes deberán realizar tutorías con niños y niñas una vez por semana durante 8 meses.*
- c) *Talleres con las familias y actores de las escuelas, con el propósito de favorecer su compromiso en los procesos de aprendizaje y desarrollo de los niños y niñas, en las dimensiones afectiva, cognitiva y sociocultural.*

### 3.2.1. Cobertura territorial 2010

#### 3.2.1.1. Focalización Comunas SP Educación

Durante el año 2010 el componente se implementó en ocho (8) regiones del país: Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Maule, Biobío, Araucanía y RM, abarcando un total de 21 comunas urbanas, con altos índices de vulnerabilidad social. La distribución territorial según regiones se indica en la siguiente tabla:

**Tabla N°1: Distribución Regional de Comunas Focalizadas SPE – 2010.**

Región	N° de comunas	% respecto total comunas
Antofagasta	1	4,7%
Atacama	1	4,7%
Coquimbo	2	9.5 %
Valparaíso	3	14.3 %
Maule	2	9.5 %
Bio Bio	3	14.3 %
Araucanía	2	9.5 %
Metropolitana	7	33.3 %
<b>Total Nacional</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

La región Metropolitana, Bio Bío y Valparaíso concentran el mayor número de comunas focalizadas para el ciclo 2010-2011, con un 33.3 %, 14,3 % y 14,3 %, respectivamente. Le siguen en importancia las regiones de Araucanía y Coquimbo (9,5%) y por último, Antofagasta y Atacama (4,7%).

Cabe señalar que producto del terremoto y tsunami, que afectó a las regiones de O'Higgins, Maule y Biobío, al igual que en el caso del componente SPR, el componente SE Educación (ex Adopta un Hermano) realizó ajustes en la focalización inicial de territorios y escuelas. Es así que la apertura programada de 2 nuevas escuelas en la ciudad de Talca se modificó, reorientándose la atención a la localidad rural de Putú en Constitución, una de las comunas más afectadas por la catástrofe. Así, el componente ajustó su focalización territorial inicial de 20 a 21 comunas<sup>17</sup>.

La mayoría de las comunas focalizadas (13 comunas), presentan niveles de pobreza (CASEN 2009) superiores al promedio nacional (15,1 %, 2009). Además, el componente focaliza sectores al interior de comunas que presentan altos grados de vulnerabilidad. Esto se refleja en el promedio del Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE) de las Escuelas de cada comuna y en los resultados comunales del SIMCE en Lenguaje y Matemáticas que se indican en la Tabla N° 2.

<sup>17</sup> La apertura de la comuna de Constitución se llevó a cabo como parte del Plan de Emergencia iniciado por la Fundación el 3 de marzo. Como parte de este plan se entregan servicios de apoyo social y psicosocial (contención emocional) a las familias damnificadas por la catástrofe en la comuna. Posteriormente se procedió a la apertura de servicios de tutorías socioeducativas en Liceo Rural de Putú, lo implicó llevar a cabo adaptaciones técnicas y operativas en esta línea que posibilitaran la implementación del modelo base de trabajo del componente en un sector rural y en un contexto de crisis.

**Tabla N° 2: Distribución de Comunas Focalizadas SPE Ciclo 2010 – 2011**

Región	Comuna	% Pobreza comunal (CASEN 2009)	Promedio IVE del total Escuelas comuna	N° de Escuelas Focalizadas	Promedio IVE de Escuelas Focalizadas (a)	SIMCE 2009 Lenguaje Escuelas Municipales (b)	SIMCE 2009 Matemáticas Escuelas Municipales (c)	SIMCE 2009 Promedio Lenguaje escuelas focalizadas (d)	SIMCE Promedio Matemáticas a escuelas focalizadas (e)
Antofagasta	ANTOFAGASTA	6,90%	48.5	6	66.7	243	226	226	215
Atacama	COPIAPÓ	18,00%	65.9	6	85.7	242	S/I	218	S/I
Coquimbo	LA SERENA	13,90%	58.3	4	79.9	256	247	225	205
	COQUIMBO	14,50%	62.3	3	77.9	242	230	232	217
Valparaíso	VALPARAÍSO	22,60%	65.9	6	85.7	232	219	219	205
	VIÑA DEL MAR	15,40%	56.1	6	74.8	242	236	243	230
	QUILPUÉ	12,5%	59.0	3	78.4	236	226	237	235
Maule	TALCA	18,00%	68.4	4	87.8	249	240	231	212
	CONSTITUCIÓN	17,10%	68.0	1	82.2	258	248	258	251
Bio Bio	CORONEL	27,30%	72.3	4	87.0	243	229	232	215
	HUALPEN	16,30%	69.7	3	83.5	244	234	228	215
	SAN PEDRO	11,60%	71.4	3	87.8	237	219	233	217
Araucanía	TEMUCO	21,20%	62.1	5	74.7	257	244	237	222
	PADRE LAS CASAS	35,30%	78.6	1	63.0	255	231	252	248
Metropolitana	CERRO NAVIA	18,10%	75.2	4	79.9	234	220	216	205
	EL BOSQUE	13,20%	68.3	4	83.0	231	216	232	212
	HUECHURABA	17,80%	60.3	4	72.6	229	219	226	211
	LA FLORIDA	9,80%	52.5	4	76.1	237	228	218	211
	LO PRADO	13%	67.3	4	74.6	232	225	239	228
	PADRE HURTADO	18,40%	56.8	3	76.3	244	235	230	219
	LO ESPEJO	15,70%	75.3	2	91.6	226	218	204	192
				80					

(a) Corresponde al promedio del IVE las comunas focalizadas por el componente en cada comuna.

(b) Corresponde al promedio SIMCE en Lenguaje del total escuelas municipales de la comuna.

(c) Corresponde al promedio SIMCE en Matemáticas del total de escuelas municipales de la comuna.

(d) Corresponde al promedio SIMCE en Lenguaje de las escuelas focalizadas en la comuna.

(e) Corresponde al promedio SIMCE en Matemáticas de las escuelas focalizadas en la comuna.

- En 15 comunas, el 71,4 % del total focalizado, el promedio IVE de las escuelas comunales, supera el 60 %.
- En 19 de las 21 comunas focalizadas, el promedio IVE de las escuelas en que se implementa el componente (90,5 %), posee un IVE sobre el 70 %, destacando la comuna de Lo Espejo en la región Metropolitana donde éste alcanza a un 91,6%.



Para realizar la focalización territorial a nivel regional y comunal se consideran indicadores de pobreza y vulnerabilidad de acuerdo a parámetros de oficiales; CASEN, MIDEPLAN, los índices medidos por el SIMCE, MINEDUC, además de la disponibilidad de recursos para el desarrollo de la población (existencia redes de apoyo social). Por tanto, para la focalización de comunas del año 2010, se consideró:

- Nivel de vulnerabilidad socioeconómica (CASEN, 2009, IVE comunal, JUNAEB).
- Existencia de condiciones básicas para el desarrollo de la intervención, (presencia regional de Universidades y la accesibilidad para los voluntarios que provienen de ellas).
- Los acuerdos de trabajo establecidos con Municipios y la situación educacional de las escuelas (SIMCE, MINEDUC).

### 3.2.1.2. Focalización Escuelas SP Educación

El componente focalizó su intervención el año 2010 en **80 establecimientos** insertos en sectores de alta vulnerabilidad social, correspondiendo a **79 establecimientos municipales y 1 escuela particular subvencionada** en la región de La Araucanía, con alta población escolar perteneciente al Sistema Chile Solidario. De los 80 establecimientos, uno (1) corresponde al Liceo de Putú ubicado en la localidad rural del mismo nombre. (Ver Anexo\_SPE\_Nº1: Nómina de Establecimientos Educativos Focalizados 2010). El mayor número de escuelas focalizadas se encuentran en las regiones: Metropolitana, Valparaíso y Bío Bío, con un 31 %, 19 % y 13 %, respectivamente. La distribución nacional de escuelas se indica en la Tabla siguiente:

**Tabla N° 3: Distribución de Escuelas Focalizadas, según Región SPE 2010**

Número de Escuelas 2010 por región				
Región	N° de Escuelas		(%)	
	1º semestre	2º Semestre	1º semestre	2º Semestre
Antofagasta	6	6	8%	8%
Atacama	6	6	8%	8%
Coquimbo	7	7	9%	9%
Valparaíso	15	15	19%	19%
Maule	5	5	6%	6%
Biobío	10	10	13%	13%
Araucanía	6	6	8%	8%
Metropolitana	25	25	31%	31%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Adicionalmente, durante los meses de emergencia por la catástrofe del 27 de febrero, el componente prestó apoyo en la comuna de Curanilahue, región del Bío Bío, en una intervención integrada para zona de catástrofe, a cargo de profesionales del componente SPR. En ésta un profesional de SP Educación se integra al equipo para apoyar el trabajo en la Escuela Gabriela Mistral de esa comuna.



La focalización a nivel de establecimientos se realizó según los siguientes criterios:

- IVE (Índice de Vulnerabilidad Escolar = 4)<sup>18</sup>
- Nivel Socioeconómico Bajo (A), Medio bajo (B) de las escuelas, según clasificación SIMCE del año anterior.
- Puntajes SIMCE<sup>19</sup>.
- Territorio focalizado por programa públicos (por ejemplo, por Chile Solidario, programas del SENAME o Municipalidad).
- Presencia de redes de apoyo a niños y niñas en el territorio.
- Características de planta docente y directiva<sup>20</sup>

Los criterios de focalización se priorizan en el orden señalado: IVE comunales más altos, Nivel Socioeconómico de la escuela (A o B), Puntaje SIMCE bajo promedio nacional (262 promedio nacional en Lenguaje y 253 promedio nacional), territorio focalizado por la institucionalidad local y redes existentes. Cabe señalar que respecto de los dos últimos criterios es posible obtener la información de manera directa, a partir de las acciones que realizan los equipos regionales, en cuanto a los territorios y escuelas. De acuerdo con los criterios anteriores, las principales características de las escuelas focalizadas el año 2010, son las siguientes:

- El 52% de las escuelas presentan alto nivel de vulnerabilidad; IVE-SINAE superior al 60 %, según clasificación JUNAEB, y un 46,61 % con IVE-SINAE superior al (80 %).
- Por otra parte, el 100% de las comunas y escuelas focalizadas presentan un promedio SIMCE inferior al promedio nacional en lenguaje y matemáticas.
- Los indicadores de vulnerabilidad, SIMCE, IVE asociados a las comunas y los beneficiarios que participan en este componente, da cuenta de contextos socioeconómicos y culturales caracterizados por altos niveles de vulnerabilidad escolar y pobreza, a los que se suman déficits en infraestructura y equipamiento social (establecimientos escolares en mal estado, déficits en equipamiento de salud y recreativos insuficientes o en mal estado, entre otros).

### 3.2.1.3. Cobertura de beneficiarios directos.

Los beneficiarios directos del componente corresponden a niños y niñas en situación de vulnerabilidad que cursan entre 2º y 6º año de educación básica en escuelas municipales. La selección de los beneficiarios se llevó a cabo, luego de haber seleccionado las escuelas de mayor prioridad, siguiendo los siguientes criterios de selección:

- Niños y niñas de escuelas municipales que cursan entre 2º y 6º Básico.

<sup>18</sup> El Índice de Vulnerabilidad Escolar IVE es un índice que la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) otorga según, grado de vulnerabilidad social de los distintos establecimientos educacionales. Este toma un valor mínimo de 0% que representa a los niños sin riesgo social hasta un máximo de 100% indicando colegios con mayor nivel de pobreza. Para su construcción considera 16 indicadores, como por ejemplo, % de alumnos con más de dos caries dentales o % de escolaridad materna menor de 10 años o % de alumnos con agua/llave fuera de la casa. JUNAEB. Listado de indicadores de riesgo por comuna del país. Estas escuelas están catalogadas como categoría 4 (En una escala de 1 menor vulnerabilidad a 4 mayor vulnerabilidad) en el índice de vulnerabilidad escolar.

<sup>19</sup> Promedio nacional en 4º Básico, en Lectura fue de 262 puntos y en Matemática fue de 253 puntos.

<sup>20</sup> Directivo del establecimiento educativo que facilite y apoye las acciones del componente al interior de la escuela, es decir disponibilidad horario-infraestructura e incorporar las actividades del componente dentro del plan de trabajo de la escuela. Respecto a la planta docente, es necesario la coordinación directa con el equipo ejecutor del componente, a fin de apoyar el desarrollo de elementos específicos del proceso de aprendizaje de los niños que participan en SPE.

- Pertenecer a las categorías 1º, 2º y 3º prioridad del SINAE - JUNAEB<sup>21</sup>, Sistema Nacional de Asignación con equidad (SINAE) que desarrolla la JUNAEB para la selección y priorización de becarios del Programa de Alimentación Escolar.
- Niños y niñas pertenecientes a familias Chile Solidario<sup>22</sup>
- Niños y niñas sin SINAE que han sido sugeridos por el profesor debido a su vulnerabilidad social.

Se toma en consideración la información de los docentes responsables de los cursos, ya que son ellos, los que solicitan la derivación de los estudiantes que requieran apoyo en sus procesos educativos, para que puedan participar del componente. Así, la selección de niños y niñas que se integran a éste responde al análisis combinado de diversos parámetros oficiales con las que se establece vulnerabilidad en el ámbito educativo y de detección de debilidades en los procesos de aprendizaje desarrollados en el régimen regular de enseñanza.

Para llevar a cabo la priorización y selección final, se considera:

- Primera prioridad: niños y niñas SINAE que pertenecen a Chile Solidario.
- Prioridad dos: niños y niñas SINAE sin pertenencia a Chile Solidario.
- Prioridad tres: niños y niñas sin SINAE pero detectados por el profesor como niños y niñas con elevada vulnerabilidad familiar y escolar.

Este sistema de selección y priorización de becarios del PAE (Programa de Alimentación Escolar) a través del Sistema Nacional de Asignación con Equidad (SINAE), cumple con los requisitos de objetividad y rigurosidad, coherente con los requerimientos que el componente pretende cumplir.

## • Descripción cuantitativa y cualitativa de Beneficiarios

### a) Niños y niñas:

Según se indica en la Tabla N°4 “Cobertura de Beneficiarios según semestre, SP Educación - Ciclo 2010”, el componente cuenta al primer semestre con un total de 3.437 niños y niñas, correspondientes, principalmente a las regiones Metropolitana (32,1 %) y Valparaíso (17 %). Para el segundo semestre se cuenta con la participación de un 3.008 niños/niñas, esto significa 429 beneficiarios menos respecto del primer semestre. No obstante esta disminución, el promedio semestral de niños/niñas que reciben servicios de tutorías socioeducativas durante el año 2010 alcanzó a **3.222 niños/niñas**. De esta manera, el componente logró cumplir con la meta de cobertura comprometida para el año 2010 (3.200 niños/niñas)<sup>23</sup>. (Ver Anexo\_SPE\_N°2: “Base Focalización Beneficiarios 2º Semestre, SPE - 2010)

<sup>21</sup> El SINAE es un sistema de selección y priorización de becarios del PAE (Programa de Alimentación Escolar). La información se obtiene de los estudiantes y sus familias a través de una encuesta. La 1º Prioridad corresponde a estudiantes en condición de extrema pobreza (indigencia) y estudiantes que estén incorporados al Sistema Chile Solidario. La 2º prioridad son estudiantes vulnerables, dadas sus condiciones de habitabilidad, conformación familiar, tipo de inserción laboral del jefe de hogar, etnicidad y riesgo de deserción.

<sup>22</sup> Chile Solidario es el componente del Sistema de Protección Social que se dedica a la atención de familias, personas y territorios que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

<sup>23</sup> Cabe indicar que, a nivel nacional durante el 2º semestre se retiraron 659 niños/niñas, fundamentalmente por razones familiares (cambios de domicilio) y a dificultades de coordinación entre los horarios de las tutorías y otras actividades extra programáticas de los establecimientos educativos. (Ver Anexo\_SPE\_N°2: “Base Focalización 2010)

**Tabla N° 4: Cobertura de Beneficiarios 2° semestre, por SP Educación - Ciclo 2010.**

Región	Niños y Niñas 1° Semestre		Niños y Niñas 2° Semestre	
	N°	(%)	N°	(%)
Antofagasta	285	8.3	258	8,50%
Atacama	224	6.5	196	6,50%
Coquimbo	291	8.5	245	8,14%
Valparaíso	583	17.0	554	18,40%
Maule	225	6.5	208	6,90%
Biobío	405	11.8	320	10,60%
Araucanía	322	9.4	210	6,90%
Metropolitana	1102	32.1	1017	33,80%
<b>Total</b>	<b>3437</b>	<b>100.0</b>	<b>3008</b>	<b>100%</b>

Respecto de la situación vulnerabilidad de los beneficiarios, al segundo semestre el **50 %** de éstos son parte del Sistema el Chile Solidario, lo que significa un incremento de 3,9%, respecto del primer semestre (46%), cumpliéndose con la meta comprometida para el 2010. Además, para el segundo semestre, adicionalmente las familias de un 7,4 % de niños y niñas beneficiarios, reportan estar postulando a dicho sistema (Ver Anexo SPE\_N°2: “Base de Focalización Beneficiarios 2° Semestre, SPE – 2010).

**Tabla N° 5: Cobertura de niños y niñas focalizados que pertenecen al Chile Solidario, SPE 2010**

Condición en Chile Solidario	N° de niños		% de niños	
	1° semestre	2° semestre	1° semestre	2° semestre
Postulando a Chile Solidario	270	224	8%	7,4%
Participa en Chile Solidario	1589	1501	46%	50,0%
Egresado de Chile Solidario	110	93	3%	3,1%
No participa de Chile Solidario	1063	1088	31%	36,1%
Sin dato	405	102	12%	3,4%
<b>Total</b>	<b>3437</b>	<b>3008</b>	<b>100%</b>	<b>100,00%</b>

En relación a la equidad de género la focalización muestra que el primer semestre existió un 93% de cumplimiento de la meta comprometida, con la participación de 1.660 mujeres, equivalente al 46,6 % del total de beneficiarios al 31 de junio. Para el segundo semestre la participación de mujeres alcanzó a 1.415 niñas, lo que representa el 47 % del total de beneficiarios, con lo cual se cumple la meta comprometida en un **94%**. (Ver Anexo SPE\_N°2: “Base de Focalización 2° Semestre, Beneficiarios SPE – 2010). En la Tabla N°6 “Cobertura de hombre y mujer focalizados por el componente SPE 2010” se indica la evolución semestral a nivel nacional.

Tabla N° 6: Cobertura de Hombres y Mujeres focalizados, SPE 2010

Región	Sexo				Total	
	Hombre		Mujer			
	1° Semestre	2° semestre	1° Semestre	2° semestre	1° Semestre	2° semestre
Antofagasta	165	153	120	105	285	258
Atacama	125	110	99	86	224	196
Coquimbo	166	129	125	116	291	245
Valparaíso	329	308	254	246	583	554
Maule	107	95	118	113	225	208
Biobío	206	159	199	161	405	320
Araucanía	159	104	163	106	322	210
Metropolitana	580	535	522	482	1102	1017
<b>TOTAL</b>	<b>1837</b>	<b>1593</b>	<b>1600</b>	<b>1415</b>	<b>3437</b>	<b>3008</b>

- **Beneficiarios indirectos<sup>24</sup>:**

El grupo familiar del niño/niña que participa en SP Educación y la comunidad escolar, en particular los docentes, participan como beneficiarios indirectos recibiendo servicios que constituyen acciones complementarias al servicio de tutorías entregado a los niños/niñas. Estos servicios complementarios se entregan con el objeto de relevar elementos pedagógicos que potencien el proceso de enseñanza y aprendizaje tanto a nivel familiar como con la comunidad escolar. Durante el año 2010 se contó con la participación de **2.851 familias** el primer semestre (96,7% de cumplimiento de la meta) y con **2.646 familias** el segundo semestre<sup>25</sup> (89,7% de la meta). El promedio anual de familias vinculadas al componente durante el año 2010 es de **2.748**, lo que representa el **93,2 %** de la meta comprometida.

<sup>24</sup> Son las personas que se verán beneficiadas por las obras o resultados del proyecto, sin tener un rol activo en su desarrollo del mismo.

<sup>25</sup> El número de familias no es coincidente con el número de beneficiarios, en tanto participan en el componente niños/niñas que son miembros de una misma familias (hermanos/as).

**Tabla N°7: N° de Familias que participaron en el componente SPE - 2010.**

Región	Número de Familias			
	1° Semestre		2° Semestre	
	N°	(%)	N°	(%)
Antofagasta	223	7.8	214	8
Atacama	193	6.8	181	6,8
Coquimbo	215	7.5	225	8,5
Valparaíso	407	14.3	515	19,4
Maule	200	7.0	194	7,3
Biobío	359	12.6	175	6,6
Araucanía	284	10.0	192	7,2
Metropolitana	970	34.0	950	35,9
<b>Total</b>	<b>2851</b>	<b>100.0</b>	<b>2646</b>	<b>99,7</b>

Las familias corresponden en su gran mayoría a familias en situación de pobreza y vulnerabilidad social, lo que se refleja en los importantes de participación de niños y niñas beneficiarios en el Sistema Chile Solidario y, en la baja escolaridad que presentan las madres de éstos (Ver Anexo SPE\_N°2: “Base de Focalización Beneficiarios 2° Semestre, SPE – 2010).

Son también beneficiarios del componente los y las profesionales SP y estudiantes de educación superior (Tutores y Monitores), que tienen a cargo la coordinación con las escuelas y la asesoría a voluntarios y, la ejecución de las tutorías, respectivamente. Respecto de éstos el componente desarrolla acciones específicas referidas al desarrollo de competencias y conocimientos en educación no formal y mediación de aprendizaje en contextos de pobreza y vulnerabilidad<sup>26</sup> (Ver Anexo\_SPE\_N°3 “Carpeta Orientaciones Técnicas”)

### 3.2.2. Desarrollo de la implementación.

La estrategia de intervención del componente considera un **periodo total de dos ciclos-años** de trabajo con los niños y niñas beneficiarios, para efectos de alcanzar los objetivos planteados por éste. En el primero de éstos se llevan a cabo las tutorías personalizadas (TMP y, durante el segundo ciclo-año, estos mismos niños y niñas permanecen en la intervención participando en la modalidad de tutoría grupales (TG)<sup>27</sup>. La permanencia de los profesionales se extiende en el primer y segundo ciclo-año de la intervención, por un periodo de 11 meses, debido a que deben ser previamente capacitados para apoyar las coordinaciones con las escuelas, la incorporación y capacitación de los voluntarios y, al término de las tutorías, realizar los procesos de evaluación y preparación del segundo ciclo de la intervención (traspaso).

#### 3.2.2.1. Actividades centrales

Pese al retraso en el inicio del ciclo 2010, producto de la catástrofe del 27 de febrero y de las dificultades para la implementación en las regiones más afectadas, entre las que se encuentran Maule y Bío Bío, la implementación del componente a nivel nacional se desarrolló de acuerdo a lo

<sup>26</sup> Los servicios que reciben los PSP del componente SP Educación, así como los estudiantes de educación superior, se presentan con mayor detalle 3.3. “Profesionales y Voluntarios País”.

<sup>27</sup> El detalle de los servicios de las TMP y TG se presenta en el punto de los Servicios entregados.

establecido en el ciclo programático, cumpliéndose con las actividades claves para dar adecuado cumplimiento a la entrega de servicios a los distintos beneficiarios.

Las actividades centrales del ciclo se indican de manera resumida en la tabla siguiente. Para mayor detalle Ver Anexo\_SPE\_Nº4 "Ciclo Programático 1º Semestre" y Anexo\_SPE\_Nº5: "Ciclo Programático 2º Semestre"

	Principales actividades	Mes
1º Semestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Focalización de niños/niñas y escuelas</li> </ul>	Enero –Febrero – Marzo.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convocatoria y Selección e incorporación de profesionales</li> </ul>	Noviembre 2009 a Abril 2010.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso de Convocatoria y Selección Voluntarios (Tutores y Monitores)</li> </ul>	Marzo -Abril – Mayo - Junio.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jornadas de Capacitación de voluntarios.</li> <li>Jornada Capacitación PSP y aplicación LB 1</li> </ul>	Abril - Mayo – Junio
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicación 1º Línea de Base beneficiarios (Evaluación de resultados y evaluación diagnóstica)</li> </ul>	Mayo – Junio.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asesoría a profesionales y Voluntarios (planificación)</li> </ul>	Junio –Julio
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnósticos niños y niñas, síntesis diagnóstica de necesidades e intereses en Tutorías.</li> </ul>	Mayo- Junio- Julio.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación Tutorías Micro-grupales personalizadas</li> </ul>	Julio
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación Tutorías Grupales (identificación proyecto, diseño, ejecución y evaluación con los beneficiarios)</li> </ul>	Julio
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuentros familia I y Escuela I</li> </ul>	Junio – Julio
	Principales actividades	Mes
2º Semestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación dirigida a: Directores regionales – Jefes Territoriales- Profesional.</li> </ul>	Agosto – Septiembre.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asesoría a profesionales y Voluntarios (Bases Implementación y focalización, planificación de Tutorías)</li> </ul>	Agosto a Enero 2011.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación Tutorías Micro-grupales personalizadas</li> </ul>	Agosto a Diciembre
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación Tutorías Grupales</li> </ul>	Agosto a Diciembre
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Talleres con niños y niñas</li> </ul>	Agosto – Noviembre
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación (Línea Base 2 y Encuestas de percepción)</li> </ul>	Noviembre - Diciembre
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuentros familia II y Escuela II</li> </ul>	Septiembre a Noviembre.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuentro familia Escuela (cierre y promoción)</li> </ul>	Diciembre 2010 – Enero 2011
	<ul style="list-style-type: none"> <li>LB 2 PSP y Jornada de Cierre/Evaluación</li> </ul>	Diciembre 2010 – Enero 2011

### 3.2.3.2. Ámbitos de trabajo y servicios entregados

#### • Ámbitos de trabajo

Los servicios entregados por el componente SP Educación (ex – Adopta un Hermano) forman parte de las líneas de trabajo que Servicio País desarrolla en el ámbito de Educación. Todas las intervenciones que se llevan a cabo en este ámbito se basan en un enfoque integral y sistémico que busca generar espacios educativos de calidad complementarios al sistema formal, que favorezcan el

desarrollo afectivo, sociocultural y cognitivo de niños, niñas y jóvenes, en situación de vulnerabilidad, permitiendo mejorar y potenciar sus aprendizajes. (Ver Anexo\_SPE\_N°6: “Documento Diseño Servicio País y Anexo\_SPE\_N°7: “Fichas Servicios Educación”<sup>28</sup>.

- **Servicios entregados**

Respecto a los servicios y principales productos entregados a través del componente SP Educación (ex – Adopta un Hermano) vinculado al convenio con MIDEPLAN, se presentan a continuación de acuerdo a los distintos beneficiarios:

**a) Tutorías socioeducativas personalizadas y grupales a niños y niñas:**

- Las tutorías socioeducativas personalizadas y grupales se enmarcan en la educación no formal orientada al desarrollo de aprendizajes complementarios al currículo ofrecidos por las escuelas. Así, el componente busca optimizar las oportunidades de aprendizaje de niños y niñas para contribuir a mejorar su desempeño escolar en subsectores centrales de aprendizaje (lenguaje/matemáticas) y, de igual manera, fortalecer su autoestima y desarrollar habilidades sociales, a través de experiencias educativas de calidad, complementarias a la educación formal y que consideran la participación y compromiso de diferentes sectores sociales. (Ver Anexo\_SPE\_N°8: “Modelo Tutorial” y Anexo\_SPE\_N°9: Carpeta “Anexos Servicios Entregados”).
- **Tutorías Microgrupales Personalizadas (TMP):** son ejecutadas por dos estudiantes de educación superior voluntarios que se desempeñan como Tutores, quienes asumen un rol de mediadores de aprendizajes a través del ejercicio de una acción social voluntaria intencionada, sistemática y asesorada técnicamente. Tienen a su cargo cinco o seis niños/as para trabajar los aprendizajes esperados en cada contenido previamente definido, a través de estrategias de educación no formal y una relación de mutuo aprendizaje.
- **Tutorías Grupales (TG):** la implementación el año 2010 consideró once niños y niñas por cada grupo con un Monitor a cargo del trabajo grupal y que, a partir de la estrategia pedagógica de elaboración de proyectos los niños y niñas abordan una necesidad o problemática particular de su entorno local (metodología proyecto).

---

<sup>28</sup> El propósito de la línea de trabajo de SP en Educación es: Fortalecer capacidades en personas, familias y comunidades en situación de pobreza, para mejorar el acceso a situaciones de aprendizajes de calidad que, permitan trayectorias educativas exitosas. Con el fin de disminuir estas brechas socioeconómicas, el Programa Servicio País en Educación, centra su intervención en la Infancia en situación de pobreza, presentando espacios alternativos que favorezcan tanto el ejercicio de los derechos, como los procesos de aprendizaje, apoyándose en el reconocimiento que se hace de la educación como medio para la superación de la pobreza. Para esto, el programa no sólo reconoce a los niñ@s como sujetos activos y partícipes de sus procesos de aprendizaje, sino que además considera importante la participación de otros actores propios de su contexto (familia/escuela) que, aporten desde sus potencialidades y capacidades a dar sustentabilidad a la intervención.



En la Tabla N° 8 se presenta la distribución de niños y niñas beneficiarios, según modalidad tutorial para el año 2010.

**Tabla N° 8: Cobertura Niños y Niñas según Modalidad Tutorial, por región SPE – 2010**

Total Beneficiarios según Modalidad Tutorial por Región						
Región	Tutoría Microgrupal Personalizada		Tutoría Grupal		Total	
	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre (a)
Antofagasta	184	166	101	92	285	258
Atacama	114	104	110	92	224	196
Coquimbo	188	170	103	75	291	245
Valparaíso	356	351	227	203	583	554
Maule	151	144	74	64	225	208
Bio Bio	210	186	195	134	405	320
Araucanía	171	136	151	74	322	210
Metropolitana	670	644	432	373	1102	1017
<b>Total</b>	<b>2044</b>	<b>1901</b>	<b>1393</b>	<b>1107</b>	<b>3437</b>	<b>3008</b>

(a) Total 2º semestre no incluye a niños y niñas que se retiran antes del término de la intervención (659 niños y niñas).

A fin de contar con elementos para mejorar la implementación y resultados de las tutorías en los beneficiarios, el 2010 se llevó a cabo una evaluación de resultado para el ciclo 2010, mediante la aplicación de Línea de Base, además de una encuesta de percepción de la calidad del servicio entregado. En la Tabla N°9, se sintetizan los principales resultados de la aplicación de LB a beneficiarios de tutorías personalizadas.

**Tabla N° 9: “Porcentaje de Beneficiarios con resultados positivo luego de la intervención SPE -2010” (Lb2-Lb1) Tutoría Personalizada a nivel nacional**

Porcentaje de Beneficiarios con resultados positivo luego de la intervención AH 2010 (Lb2-Lb1) Tutoría Personalizada a nivel nacional				
Indicador	2º básico	3º básico	4º básico	5º básico
Porcentaje de niños que mejoran sus habilidades sociales	49%	47%	42%	43%
Porcentaje de niños que adquieren conocimiento y práctica de Derechos del niño	57%	66%	55%	40%
Porcentaje de niños que mejoran su Autoestima	47%	41%	48%	43%
Porcentaje de niños que adquieren conocimientos y habilidades en lógica matemática, según currículum educacional por curso	65%	58%	51%	73%
Porcentaje de niños que adquieren conocimientos y habilidades en lenguaje, según currículum educacional por curso	67%	63%	53%	53%



A partir de los resultados obtenidos es posible señalar que los mayores logros se concentran en las competencias para el aprendizaje en las áreas del lenguaje y matemáticas. En tanto los resultados obtenidos de la encuesta de percepción usuaria, en el caso puntual de los adultos responsables que tienen hijos que participan en las tutorías micro-grupales personalizadas, un 60% de los entrevistados evalúan que las tutorías micro-grupales personalizadas a la que asistieron sus niños y niñas durante el año 2010 fueron muy buenas. Por otra parte la mayoría de los apoderados (81,1 %) percibe que las acciones realizadas por los tutores “siempre” colaboran en los aprendizajes que desarrollan en la escuela.

En cuanto a la participación es posible señalar que, mayoritariamente, es decir un (71%) las familias y/o adulto responsable asisten a las actividades realizadas por el programa durante el año. (Ver Anexo\_SPE\_Nº10: “Minuta Resultados Encuesta Percepción Usuaria Ex-PAH”).

- **Servicios a Familias y Escuelas**

Se llevaron a cabo de manera complementaria actividades con las familias y escuelas, en consideración a la importancia central que estos dos actores tienen en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas<sup>29</sup>. Los servicios entregados a éstas se señalan en el Anexo\_SPE\_Nº11: “Familia Escuela abril 2010”.

Durante el año 2010 el trabajo desarrollado con la familia consistió en la realización de al menos 2 Talleres con familias por escuela, proveyendo a éstas espacios formales que les permitían expresar dudas y opiniones en torno a temas centrales del proceso de aprendizaje de sus hijos.

- **Trabajo con Escuelas**

El trabajo se orientó a contar con espacios formales de coordinación con directivos y docentes que a fin de facilitar, complementar y potenciar la intervención, y a su vez a la comunidad escolar. Las reuniones de trabajo tienen como foco aunar criterios y realizan aportes promoviendo la reflexión sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje, la educación formal y no formal, y los recursos cognitivos, afectivos y socioculturales con los que cuentan niños y niñas participantes del componente SPE.

Durante el 2010 se realizaron 2 encuentros por escuelas, realizados al inicio y cierre del ciclo de intervención, que permitieron motivar y contar con la participación de las familias. Por otra parte, hubo en cada escuela donde se implementó el componente, a lo menos una coordinación mensual entre el equipo ejecutor y el coordinador de escuela, designado por el directo. Considerando lo anterior, es posible señalar que, hubo un aproximado de 640 reuniones de coordinaciones propias del proceso de implementación del componente, como también actividades/talleres que permitieron reforzar las acciones del componente, realizando un trabajo conjunto con las escuelas.

---

<sup>29</sup> Los niños y niñas pertenecen a un núcleo familiar con características particulares que son importantes de considerar para sus procesos de aprendizajes. De la misma forma, los servicios de tutorías entregados se insertan en el espacio físico y simbólico constituido por la escuela, por lo que también se desarrollaron actividades para involucrar a los docentes y promover complementariedad en las labores dirigidas a los niños y niñas.

- **Acompañamiento y apoyo a estudiantes de educación superior.**

Los Tutores y Monitores asumen un rol de mediador de aprendizaje, a través del ejercicio de una acción social voluntaria intencionada, sistemática y asesorada técnicamente<sup>30</sup>. Para desarrollar esta labor, cada Tutor/Monitor contó con acompañamiento semanal por parte de los profesionales SP Educación y de equipo regional responsable, además de un espacio de supervisión y seguimiento al desarrollo de las tutorías, realizado al menos una vez al mes por el profesional SP responsable de la intervención en cada escuela. Estos espacios de acompañamiento y asesoría son previamente planificados y su objetivo es resguardar el desarrollo de un buen proceso de mediación<sup>31</sup>. Por otra parte, los espacios de supervisión a los tutores tuvieron como objetivo, retroalimentar el trabajo realizado por los tutores, a fin de ir monitoreando el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y tutores. (Ver Anexo\_SPE\_Nº12: Carpeta “Orientaciones Técnicas”)

### 3.2.3.3. Alianzas en el territorio.

Para la implementación 2010 del componente se generaron alianzas y acciones de colaboración con diversos actores de la sociedad civil, privada y pública que complementaron, potenciaron el servicio de las tutorías entregadas a niños y niñas, así como los servicios complementarios entregados a las familias y escuelas<sup>32</sup>. Destacan los vínculos realizados con las Instituciones de Educación Superior (IES). A nivel nacional se mantuvo coordinación con al menos 70 IES. (Ver Anexo\_SPE\_Nº13 “Nomina de Instituciones de Educación Superior Vinculadas a la implementación por región, SP Educación - Ciclo 2010). Éstas estuvieron relacionadas, principalmente con: la participación de alumnos de dichos establecimientos como Tutores y Monitores, coordinaciones entre el componente SPE y la IES, con objeto de facilitar espacio físico para la realización de capacitaciones y actividades con los tutores y/o niños/as, entrega de materiales o aporte a movilización para la realización de actividades propias durante la ejecución de las tutorías. Además, se establecieron vínculos de colaboración con 52 organismos e instituciones diversas (Ver Anexo\_SPE\_Nº13: “Otros Organismos e Instituciones Vinculadas al Componente”)

### 3.1.4. Balance implementación 2010

- La implementación del componente el año 2010 cumple con las fases técnicas definidas en el ciclo programático, cumpliéndose con los objetivos y productos establecidos en el convenio, y

<sup>30</sup> Este rol como mediadores de aprendizaje implica facilitar el proceso de aprendizaje significativo realizado en las tutorías; proceso formativo que no se compone solamente de representaciones personales, sino también de la posibilidad de compartir experiencias con otros. Así, el niño y la niña construyen la mayoría de sus aprendizajes a través de la mediación de otras personas, en un momento y contexto particular.

<sup>31</sup> Mediación, no sólo hace referencia a la responsabilidad de transmitir ciertos conocimientos a los niños, sino que también implica un trabajo orientado a fortalecer valores y actitudes necesarios para desarrollar y potenciar sus capacidades plenamente para así mejorar su calidad de vida y su interés por seguir aprendiendo.

<sup>32</sup> En las ocho regiones se establecieron coordinaciones con los DAEM/DEM de las respectivas comunas, para facilitar las gestiones con las escuelas. Por otra parte, se realizaron actividades complementarias con diversos programas sociales públicos de organismos, tales como: CONACE, Oficina de Protección de Derechos de la Infancia (OPD), PRODEMU, que permitieron desarrollar acciones de tipo informativas y educativas con las familias y equipos docentes de las escuelas. Asimismo, las vinculaciones realizadas con instituciones de la sociedad civil y privada permitieron generar espacios educativos orientados a que los niños/as conocieran con mayor profundidad las particularidades del entorno inmediato y de las localidades en que habitan.

con resultados positivos en la mayor parte de los compromisos y metas establecidos en el convenio.

- La ejecución 2010 se ajustó a los criterios de focalización en sectores vulnerables, abarcando 21 comunas con altos niveles de pobreza; con 2 comunas adicionales, lo que significa un 10,5% adicional a lo comprometido, desarrollándose las tutorías en 80 escuelas con altos índices de vulnerabilidad social (IVE), cumpliéndose en un 100% la cobertura de escuelas comprometidas.
- Se prestan servicios a un promedio 3.222 niños/niñas en el año, cumpliéndose con la meta de cobertura comprometida (3.200 niños/niñas). Además, se realizaron acciones dirigidas a 2.749 familias, lo que representa un 93,2%, de cobertura en cuanto a familias, respecto de lo comprometido para el año 2010.
- Se ejecutaron en el año un promedio de 1.973 tutorías microgrupales personalizadas, es decir un 20% más sobre lo comprometido (1.650 TMP) y, 1.250 tutorías grupales en el año, lo que representa un 80,6%, respecto de lo comprometido (1.550 TG).
- Destaca en el año 2010 la modificación del modelo de intervención del componente, pasando de un modelo tutorial que se desarrolla al interior del hogar, a un modelo tutorial que ejecuta al interior de las escuelas, contando además cada una de éstas con un profesional que acompaña, supervisa y evalúa la planificación, ejecución y evaluación del trabajo de mediación de aprendizaje que realizan los tutores y monitores. Este permitió reforzar mejoras en la calidad de las tutorías socioeducativas, en una vinculación más directa con los directivos y docentes de las escuelas, así como una mayor complementariedad entre las acciones del componente y las realizadas por las escuelas.
- En la mayoría de las regiones donde se implementó el componente, éste se ejecutó complementariamente a la jornada escolar regular o incorporado a la jornada escolar completa (JEC). Cabe destacar, que en las regiones de Atacama y Valparaíso el componente fue incorporado en la JEC, particularmente en los establecimientos, pertenecientes a la comuna de Quilpué, como también en la comuna de Copiapó.
- Durante el año se gestionó el apoyo y colaboración de 70 Instituciones de Educación Superior, cumpliéndose en un 100% con el compromiso establecido, además de gestionarse apoyos adicionales de 52 otras instituciones y organismos, entre ellos, 21 Municipios en las 8 regiones en que se ejecutó el componente.

### 3.3 PROFESIONALES Y VOLUNTARIOS SERVICIO PAÍS

Con el objetivo de dar cuenta de la gestión asociada a profesionales y estudiantes, en este capítulo se agrega información relativa a procesos como la convocatoria, selección, contratación/vinculación, capacitación y acompañamiento técnico que hacen posible la incorporación y el desempeño de éstos en la intervención/investigación que desarrollan en el ciclo y a través del cual se forman.

#### 3.3.1 Los jóvenes profesionales y Voluntarios País en el modelo de intervención de la FSP

Los lineamientos estratégicos de la FSP, referidos por una parte a la implementación del programa Servicio País y por otra a generar estudios y propuestas para el mejoramiento de políticas sociales, son llevados adelante incorporando en su desarrollo a jóvenes en pleno proceso formativo (profesionales jóvenes y estudiantes de educación superior). Esto, ya que es interés de la institución impactar en este proceso otorgándoles a estos jóvenes una experiencia interventiva/investigativa en contextos y/o temáticas de pobreza que permita fortalecer sus competencias y compromiso social en su futuro ejercicio profesional-laboral en campos y temáticas vinculadas a la superación de la pobreza.

Lo anterior, constituye parte fundamental del sello de la FSP, ya que junto con lograr el compromiso y aporte de sectores diversos de la sociedad, particularmente convoca la participación de profesionales jóvenes y estudiantes de educación superior que ven en esta institución un espacio para desplegar su compromiso social.

#### 3.3.2 Objetivos del componente

Desde lo señalado anteriormente, la Fundación Superación Pobreza tiene como parte central de su apuesta, el que **jóvenes en pleno desarrollo profesional (profesionales y estudiantes) desarrollen competencias en intervención e investigación en contextos de pobreza, redistribuyendo así las capacidades profesionales existentes en el país.** Para ello, se les incorpora a la implementación de servicio País en el desarrollo de intervención social profesional, acción social voluntaria, prácticas profesionales e investigaciones.

El trabajo de los profesionales, voluntarios y practicantes está orientado a transferir y/o fortalecer capacidades a Personas, hogares, comunidades y organizaciones en situación de pobreza para que puedan visibilizar, activar y conectar capacidades y recursos para llevar a cabo proyectos de desarrollo en los ámbitos de educación, salud, hábitat, trabajo y cultura.

El trabajo de los tesistas, está orientado a generar conocimiento relevante a partir de las prácticas de intervención del Servicio País u otras temáticas significativas y que constituyen aporte al diseño de las prácticas así como también a la reflexión en materia de pobreza.

### 3.3.3 Actividades Asociados al componente

Profesionales jóvenes, practicantes y voluntarios se desempeñan como agentes directos de intervención social en pobreza.

#### 3.3.3.1 Identificación de necesidades de profesionales, practicantes y voluntarios: Estudio de demanda y levantamiento de requerimientos.

La identificación de necesidades de profesionales se deriva del periodo de requerimientos, el cual se desarrolla entre septiembre y noviembre de cada año. (En este proceso, que involucra tanto a los equipos directivos regionales como al nivel central, se determinan las líneas de trabajo que se ejecutarán en cada región para el ciclo siguiente, lo que conduce a la definición de los perfiles profesionales requeridos para la implementación de estas, así como también el número de estos.

Respecto de los voluntarios, estos son definidos de acuerdo al número estimado de Niños con los que se trabajara en cada escuela focalizada, utilizando para esto una referencia de 2 tutores por cada 5 o 6 niños.

Respecto de los practicantes, la identificación de demandas se realiza a través de un proceso de levantamiento de solicitudes de práctica realizadas por cada intervención, y previa evaluación de factibilidad por parte de la dirección regional y la Unidad de desarrollo de profesionales del nivel central. Cada ficha de requerimiento de práctica especifica los productos concretos que se espera obtener con la realización de esta así como también los perfiles que se necesitan para realizarla.

#### 3.3.3.2 Incorporación de profesionales, practicantes y voluntarios a Servicio País Convocatoria, selección, contratación y colocación.

Para incorporar a los jóvenes en las distintas líneas de acción que tiene el programa, se lleva a cabo un proceso orientado a lograr un grupo de jóvenes con el perfil requerido para cubrir las plazas anuales disponibles. A partir de los perfiles establecidos se implementa el proceso de convocatoria y selección de los Profesionales, voluntarios, practicantes y tesistas.

#### 3.3.3.3 Profesionales

Los postulantes al programa pasan por un proceso de selección que tiene un criterio multietápico y que comprende:

- a) postulación (según requisitos explicitados en un perfil que se publica)
- b) preselección curricular: referida a la evaluación del postulante según criterios establecidos en una pauta de evaluación.
- c) entrevista técnica: referida a una evaluación que se hace del postulante preseleccionado por parte del equipo técnico (staff institucional) responsable
- d) evaluación psicolaboral: evaluación hecha por un psicólogo a partir del perfil de competencias actitudinales que se establecen en el perfil de selección.

**Tabla nº 1 Información Complementaria Profesionales.**

Profesionales ciclo 2010-2011 (al 31 Diciembre 2010)		Profesionales ciclo 2010-2011		Profesionales ciclo 2010-2011	
Género	% profesionales	Permanencia	profesionales contratados	Área disciplinar	Nº profesionales
Mujeres	175	Nuevos	232	Sociales	96
Hombres	81	2º Ciclo	48	Técnicos-ingenieriles	153
<b>Total</b>	<b>256</b>	<b>Total</b>	<b>256</b>	Sin información	7
				<b>Total</b>	<b>256</b>

Fuente: Anexo Nº JSP 1 2,y 3. Profesionales SPR y SP Educación a diciembre de 2010.

En relación a los profesionales 2010, podemos ver que para el caso del ex- AH se logra y supera el número de contratados respecto del compromiso, en tanto que para el caso del ex SPR queda bajo un 1,5%. Esto se debe a que para este último caso se tomó la determinación técnica de cerrar intervenciones anticipado, lo que consecuentemente requiere de menos profesionales. En tanto que para el primer caso, se cuenta el hecho de que existen profesionales con licencias médicas y fuero, por lo que no están en condición de ocupar la plaza, situación que hay que cubrir con otros profesionales.

En relación a las características de los profesionales 2010, es relevante señalar que a diferencia de otros años, el porcentaje de profesionales que provienen de carreras llamadas técnicas es notablemente superior a los profesionales del área social, lo que se explica por el enfoque del trabajo de este año orientado principalmente a iniciar el trabajo de reconstrucción derivado del terremoto.

### 3.3.3.4 Voluntarios

Para el caso de los estudiantes voluntarios, el proceso de selección tiene 3 etapas:

- postulación: a través de la página web y en forma directa en los lugares de difusión y convocatoria
- charlas informativas: dirigidas a los postulantes y en las que se explica más claramente el trabajo que desarrollarán durante la intervención, en esta etapa además se aplica un test de personalidad.
- selección: supone la aplicación de una entrevista psicológica para resguardar que el perfil de postulante es adecuado para trabajar con niños.

En relación a todo el proceso asociado a la gestión de voluntarios, es importante señalar que el interés por participar de los jóvenes estudiantes es muy significativo lo que se ve reflejado en la alta postulación al programa superando en un 80% la meta comprometida. Sin embargo, se reconoce también que no obstante este interés manifestado en las postulaciones, el porcentaje baja a la hora de asistir al proceso de selección. De esto último, podemos señalar que aún cuando el porcentaje logrado es inferior en un 17% a la meta comprometida, igualmente se realizaron todas las entrevistas psicológicas solicitadas según postulaciones.

Por otra parte, una vez incorporados los voluntarios, es posible visualizar que el número es dinámico ya que hay voluntarios que permanecen el ciclo completo así como también quienes abandonan e inician durante el ciclo, lo que es muy propio de la dinámica de un trabajo voluntario.

Particularmente, en este caso se cuenta el hecho de que el perfil de los voluntarios es de un estudiante universitario lo que incide en la incompatibilidad de tiempos por carga académica y cambios horarios cada semestre

Del total de voluntarios que se vinculó en el ciclo 2010, en las 8 regiones de implementación del programa, como se observa en el cuadro anterior, el número de mujeres es significativamente mayor que el de hombres.

**Tabla nº 2: Información complementaria Voluntarios**

<b>Voluntarios Ciclo 2010</b>			
<b>Región</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
Antofagasta	51	22	73
Atacama	38	19	57
Coquimbo	30	4	34
Valparaíso	138	26	164
Metropolitana	266	67	333
Maule	41	10	51
Bio Bio	72	36	108
Araucanía	76	24	100
	<b>712</b>	<b>208</b>	<b>920</b>

Fuente: Nómina de voluntarios 2010

### 3.3.3.5 Practicantes

En el caso de los postulantes para el desarrollo de prácticas, el proceso de selección supone:

- proceso de requerimientos por parte de los equipos de intervención a través de una ficha.
- evaluación técnica del requerimiento por parte del equipo técnico
- proceso de difusión y convocatoria.
- proceso de selección de los postulantes a través de una entrevista técnica.

Durante 2010 se realizan prácticas durante el período enero a marzo de 2010 (25) y en noviembre se implementó una segunda Convocatoria durante el mes de noviembre, es importante consignar que las prácticas de Noviembre iniciaron su trabajo de terreno debido a la necesidad de desarrollar previamente un rediseño del Programa de Práctica y la realización de una Jornada de inducción a los practicantes con el fin de fortalecer el compromiso formativo con los practicantes. Las 19 prácticas en desarrollo finalizan durante el mes de de marzo de 2011.

Por otra parte, si bien las metas comprometidas respecto del desarrollo de prácticas se cumplieron, es relevante señalar que para el ciclo 2011 se consideró pertinente incorporar alumnos en práctica que trabajaran apoyando el trabajo del nivel central sobretodo en el desarrollo de instrumentos a utilizar por los profesionales en la intervención, así como también incorporarlos al desarrollo de intervenciones de educación que son más propias de contextos urbanos.



### 3.3.3.6 Tesistas

Los tesistas en tanto pasan por un proceso de selección que supone:

- a) difusión y convocatoria en universidades del proceso de postulación, publicando propuestas de temas.
- b) postulación de los tesistas a través de una ficha.
- c) evaluación de las postulaciones por el equipo técnico de la FSP.

Respecto de los **tesistas**, es posible señalar que durante 2010 se consolida el trabajo con tesistas a través del desarrollo de una publicación y presentación en formato taller de aprendizajes, de los resultados de sus trabajos académicos, incluyendo una publicación compilatoria.

Por otra parte, en atención a la declaración del componente 1 en la MML institucional, se fortalece el compromiso formativo con los tesistas mediante la realización de una Jornada de Inducción.

Finalmente, es relevante señalar que en el cuarto ciclo de tesis se incorporan nuevas temáticas y perfiles profesionales, aumentan las tesis vinculadas a los temas de intervención de la Fundación (del 36% al 43%) y también se consolida el interés por desarrollar temas regionales sobre de pobreza y la participación de universidades regionales, acercándose al 50% en ambos casos.

### 3.3.3.7 Formación y Asesoría Técnica a los profesionales SP

La FSP plantea a nivel de sus objetivos estratégicos institucionales, que la implementación del Programa Servicio País se realiza incorporando a jóvenes en pleno proceso formativo. De esta apuesta se deriva el compromiso / oportunidad formativa que se establece con los profesionales del Programa. Esto último es el sello de la FSP ya que es interés de la institución formar a profesionales jóvenes, otorgándoles la oportunidad de desarrollar una experiencia laboral de calidad y junto con ello desarrollar una particular sensibilidad con los temas públicos.

El proceso formativo de los profesionales, debe ir en coherencia y al servicio del proceso de intervención, se trata de un proceso que se sustenta en el “aprender haciendo” y que se visualiza de manera concreta en la entrega de orientaciones técnicas, la transferencia de herramientas de intervención (Servicios y prestaciones), en la ejecución y acompañamiento de las acciones, y en la reflexión respecto a los productos logrados y resultados de la intervención:

- **Acompañamiento o Asesoría técnica** desarrollado por la jefatura en el terreno: esta jefatura busca no solo supervisar el trabajo que desarrolla el profesional sino que busca conducir técnicamente y poner en reflexión permanente el ejercicio del hacer en un territorio particular y un ámbito intervención determinado. Este rol formativo se encuentra explicitado en el perfil de cargo del jefe/a territorial
- **Capacitación** (Presencial y no presencial) que buscan transferir contenidos transversales a todas las intervenciones, así como también contenidos específicos según requerimiento de la intervención. Entre los hitos formativos se encuentran las Jornadas de Inducción, Jornadas regionales, mesas técnicas y Jornadas de Cierre como instancias presenciales mínimas que la Fundación entrega, en tanto que también se cuentan oportunidades de capacitación que



entregan externos a la institución como servicios públicos y/o instituciones aliadas y que son gestionadas por las direcciones regionales.

Todo el proceso formativo, está orientado a incorporar en los jóvenes las competencias en los marcos referenciales de la FSP, referidos en términos muy generales a una visión/intervención multicausal de la pobreza, así como el desarrollo de intervenciones sociales integrales y adaptadas a territorios vulnerables considerando los siguientes ámbitos servicios: Educación, Salud, Trabajo, Vivienda – Hábitat y Cultura.

Respecto a los resultados 2010 en relación al Componente formativo expresada en sus dos dispositivos principales, es decir, Capacitación y Acompañamiento Técnico se reporta lo siguiente:

Se logra superar la meta de hrs. de capacitación a los profesionales SPR y ex Adopta, incluyendo – Ver anexo JSP N° 20 y JSP N° 21-, actividades de formación complementarias que se gestionan a nivel regional por las Direcciones Regionales de SP. Es relevante destacar que las horas de información incluyendo las actividades ejercidas por los jefes territoriales en los espacios de tutoría y/o asesoría técnica, lo que se suma a los distintos espacios formativos tanto presenciales como no presenciales.

El número de hrs. totales de acompañamientos técnico resultan significativas, particularmente considerando que independiente de las diferencias en los modelos de intervención de SPR y el Ex Adopta, el número de horas rebasan las 7.000 de horas acompañamiento técnico.

### 3.3.3.8 Balance del Componente

- Con el ajuste del marco técnico institucional y la definición del componente 1, se fortalece la vocación formativa de la FSP, definiendo orientaciones generales tanto en términos de la propuesta formativa, así como también de la gestión con externos para desarrollar capacitación lo que se refleja en el desarrollo de capacitaciones gestionadas en algunas regiones y desarrolladas por externos (municipios, servicios públicos).
- En relación a lo anterior, es posible señalar además que para el proceso de selección de tesis, se consideró en la convocatoria, así como en la selección de las postuladas, aquellas que se relacionaran en forma más directa con las temáticas asociadas a las intervenciones, con el fin de fortalecer el carácter de instancias complementarias al quehacer interventivo del programa Servicio País.
- Respecto del resultado en los distintos procesos de convocatorias efectuadas durante el 2010, el resultado de éstas, que siempre supera alrededor del 40% de lo proyectado, da cuenta del interés que despierta en los jóvenes (profesionales y estudiantes) la alternativa que ofrece la FSP en tanto se presenta como una experiencia que permite canalizar su vocación social a través del desarrollo de una experiencia de trabajo acompañada y dirigida fortaleciendo en ese ejercicio el desarrollo de competencias para su futuro desempeño profesional.
- En relación a la acción social voluntaria que desarrollan los tutores-voluntarios en la intervención con niños, resulta relevante considerar el aporte de recursos asociados a esta labor que se traducen en un monto de \$471.040.000<sup>33</sup> de acuerdo a la valorización que se hace de ésta.

<sup>33</sup> El calculo de voluntarios es el siguiente 920 voluntarios tutores x 4 horas x 4 semanas x 8 meses x \$4.000 = \$471.040.000

### 3.4.- Componente Dirección Ejecutiva, Propuestas Públicas e Intervención Social

De acuerdo al convenio 2010 con MIDEPLAN, el objetivo del componente está referido a cumplir funciones para el aseguramiento de la calidad técnica del trabajo de las intervenciones, y desarrollar una gestión basada en resultados, manteniendo una plataforma de soporte y asesoría en 5 ámbitos: i) planificación estratégica, ii) evaluación y control de gestión, iii) formación y asesoría técnica, iv) análisis de la pobreza y generación de nuevo conocimiento para la gestión técnica institucional y, v) entregar gestión y soporte comunicacional, administrativo y de gestión financiera y de recursos humanos para la ejecución de los componentes<sup>34</sup>.

#### 3.4.1. Descripción beneficiarios y destinatarios

El componente atiende a dos grandes grupos de destinatarios: uno interno, conformado por profesionales SP, Jefes Territoriales, Directores Regionales, Equipos Central Servicio País y otro externo, representado por entidades públicas y privadas que trabajan o se interesan en temáticas de equidad, integración social y superación de la pobreza.

- **Destinatarios internos:**

- 13 directores regionales
- 36 Jefes Territoriales y Asesores Regionales (al 31 de diciembre 2010).
- 272 profesionales Servicio País, de los cuales 197 corresponden al componente SPR y 75 a SP Educación- Tutorías educativas extraescolares (ex - Adopta un Hermano).
- 13 profesionales del equipo central Servicio País

Son beneficiarios directos los profesionales SP y los equipos y directivos regionales y centrales de Servicio País, toda vez que éstos reciben servicios de asesoría, soporte y conducción técnica, producción de información social, apoyo en actividades de comunicación e instalación pública de temáticas de pobreza a nivel regional, y de elaboración de estudios y propuestas que sirven al desarrollo de las intervenciones en el nivel local y de los procesos de conducción técnica de los componentes en el nivel regional y central.

- **Destinatarios externos**

Corresponden a personas/organizaciones e instituciones subnacionales, nacionales e internacionales con las cuales se vinculan la Fundación a través de sus propuestas y productos, particularmente de difusión de información (como síntesis noticiosas, publicaciones y charlas, seminarios y otras acciones de extensión académica y de influencia pública).<sup>35</sup>

<sup>34</sup> De acuerdo al Convenio esto incluye: a) La dirección técnica e implementación de los componentes programáticos, SPR y SP Educación- tutorías socioeducativas extraescolares (ex Adopta un Hermano), a nivel de diseño y modelo de gestión, b) Mantener o consolidar el Sistema interno para Control de Gestión por resultados orientado a la medición sistemática de resultados, c) Mantener y consolidar el Sistema de Formación y Asesoría Técnica (presencial y virtual) para fortalecer competencias en profesionales Servicio País Rural y Adopta un Hermano, d) Desarrollar y mantener un Sistema de Gestión de información para apoyar los procesos de gestión programática y de soporte institucional, e) Contribuir al análisis actualizado y periódico de la pobreza y de los indicadores de desarrollo social, para aportar a la toma de decisiones políticas y técnicas a nivel de las intervenciones y elaboración de estudios y propuestas, f) Entregar soporte comunicacional, administrativo y de gestión financiera y de recursos humanos.

<sup>35</sup> Dado su diversidad y el carácter masivo y abierto de muchas de estas instancias, no es posible cuantificar con precisión el número de destinatarios, por lo que se entregarán solo cifras de destinatarios de los indicadores de compromiso del convenio.

### 3.4.2. Servicios entregados

El componente desarrolla dos líneas de servicios:

- El análisis actualizado y periódico del fenómeno de la pobreza y de indicadores de desarrollo social, para aportar a la toma de decisiones en las intervenciones de Servicio País, y para la elaboración de estudios y propuestas que aporten al perfeccionamiento de las políticas y programas sociales que impactan en pobreza.
- Conducción política y soporte técnico, administrativo y financiero al desarrollo de los componentes programáticos a nivel central y regional, para asegurar la calidad técnica de las intervenciones, su orientación a resultados y su viabilidad. Presta asesoría técnica en el proceso de formación por competencias de los profesionales servicio país.

### 3.4.3. Actividades centrales

Para el cumplimiento de su objetivo el componente cuenta con 5 áreas de gestión: Dirección Ejecutiva (DE), Propuestas País (PP), Comunicación Estratégica, Gestión de Personas y Administración y Finanzas, cuyos profesionales prestan asesoría y soporte a procesos críticos para la ejecución de los componentes programáticos, a saber:

#### 3.4.3.1. Apoyo a la Gestión Técnica de los Componentes Programáticos

Para asegurar la implementación de los componentes programáticos de acuerdo a criterios de calidad técnica y aseguramiento de resultados y productos esperados (eficacia y eficiencia), se han determinado cuatro procesos centrales:

##### a) Perfeccionamiento técnico del Programa Servicio País

De acuerdo con el proceso de mejora permanente del quehacer interventivo y con las recomendaciones entregadas por la DIPRES, resultantes de la Evaluación realizada el año 2009 a los componentes programáticos<sup>36</sup>, la institución realizó una revisión global de sus líneas de intervención, que incluyó:

- El análisis de alternativas de coordinación territorial de sus líneas y/o componentes de intervención, con el objeto de incrementar y mejorar los resultados e impactos en la población beneficiaria. Esta acción se inició con el diseño y puesta en marcha de una

<sup>36</sup> La evaluación realizada se inscribe en el Programa de Evaluación de Programas Gubernamentales (PEPG) 2009, DIPRES. En su Informe Final ésta concluye que "Los programas Servicio País Rural, Adopta un Hermano, Servicios Comunitarios y Vivienda en Zonas Aisladas generan bienes y servicios que contribuyen a lograr el objetivo de que las poblaciones vulnerables accedan a bienes y servicios que no tenían al inicio del programa..." (Informe Final Evaluación, Julio 2009, pág. 9). Así mismo, se señala que tres de los componentes evaluados clasifican en la categoría 1, de "Ajustes menores": Adopta un Hermano, Servicios Comunitarios y Vivienda en Zonas Aisladas, quedando incorporados dentro del grupo de 10 programas públicos mejor evaluados en el proceso 2009 del PEPG de la DIPRES, en tanto, que el componente SPR es clasificado en la categoría 2, es decir, "programas que requieren incorporar cambios en el diseño de alguno de sus componentes y/o actividades, o en sus procesos de gestión interna". El conjunto de recomendaciones surgidas de esta evaluación han sido incorporados al proceso de ajuste técnico de la línea interventiva de la Fundación.

estrategia integrada para abordar los requerimientos en la zona de catástrofe (Ver Anexo\_DE\_Nº1: "Documento Estrategia Intervención Zona de Catástrofe").

- La reestructuración del modelo de gestión institucional tanto a nivel técnico como administrativo y organizacional. Esto se tradujo en la integración de los antiguos componentes programáticos (Adopta un Hermano, Servicios Comunitarios, Vivienda en Zonas Aisladas y Servicio País Rural) en un solo programa denominado Servicio País, a partir del cual se incorpora en una sola estructura de gestión técnica-territorial, los ámbitos y herramientas de intervención social que la Fundación desarrollaba hasta el año 2009 de forma segmentada. (Ver Carpeta\_DE\_Anexo\_Nº2: "Perfeccionamiento Diseño SP", Documento Diseño Programa Servicio País" y "Matriz Marco Lógico Institucional".
- En el marco del Programa Servicio País, se identificó y conceptualizó la oferta de bienes y servicios a ser entregados por los profesionales en la intervención, a partir de los ámbitos de bienestar de trabajo, educación, hábitat, salud y cultura; lo que incluye los servicios entregados por los componentes Servicio País Rural y Servicio País Educación- Tutorías socioeducativas extraescolares (ex – Adopta un Hermano). El Documento de Diseño del Programa Servicio País define, describe y conceptualiza en detalle los bienes y servicios que se entregan a los sujetos de intervención, documento complementario con la nueva Matriz de Marco Lógico Institucional. (Ver Carpeta\_DE\_Anexo\_Nº2: "Perfeccionamiento Diseño SP"; Documento Diseño Programa Servicio País", "Matriz Marco Lógico Institucional" y "Fichas de Servicios PSP"
- En el mismo campo, durante el año se trabajó en colaboración con el MINEDUC y con el CNCA, en la elaboración de dos nuevas líneas de intervención de SP, a partir del modelo base de éste: SP Educación en Zona de Catástrofe y SP Cultura (Ver Carpeta\_DE\_Anexo\_Nº2: "Perfeccionamiento Diseño SP"; "Anexo Protocolo FSP-MINEDUC" y "Protocolo Acuerdo FSP-CNCA".

## **b) Mantenimiento de un Sistema de Seguimiento del Desempeño de los componentes programáticos**

En esta línea se han desarrollado acciones en: evaluación de resultados a través de la aplicación de la metodología de LB y, evaluación de percepción de la calidad de las intervenciones.

### **i) Evaluación de Resultados Inmediatos<sup>37</sup>:**

Durante el ciclo se trabajó en el mejoramiento de las herramientas e instrumentos existentes de medición a través de la metodología de Línea de Base (LB). Entre las acciones específicas destacan las siguientes:

---

<sup>37</sup> La FSP cuenta desde el año 2008 con un plan anual de estudios de seguimiento de resultados inmediatos a través de la Metodología de Línea de Base. Las mediciones efectuadas permiten contrastar los resultados obtenidos en los indicadores de eficacia de los componentes para los beneficiarios, a partir de la comparación de los resultados de dichos indicadores en el momento en que el beneficiario entra al Programa versus el momento en que egresa del mismo.

- Se concluyó con el 100% de la revisión de los instrumentos de medición de LB del Ciclo 2010-2011, considerando los ajustes en el diseño técnico de las líneas de intervención. Los instrumentos ajustados corresponden a los componentes: Jóvenes Servicio País y Servicio País Educación- Tutorías socioeducativas extraescolares (ex - Adopta un Hermano).
- Entre los meses de marzo y abril, y de acuerdo al ingreso progresivo de los profesionales SP a las intervenciones del ciclo 2010-2011, se realiza la primera aplicación del instrumento de Línea de Base. En tanto que la segunda aplicación se efectuó durante la Jornada de Cierre, en marzo del 2011<sup>38</sup>. (Ver Carpeta\_DE\_Anexo “Gestión Técnica”, sub-carpeta “Informes Evaluación de Resultados”, Línea de Base PSP-2010.
- Durante el periodo se concluyó el análisis de resultados de la implementación del Ciclo 2009-2010 y 2010-2011 para el componente SP Educación-Tutorías educativas extraescolares (Ex Adopta un Hermano). (Ver Carpeta\_DE\_Anexo “Gestión Técnica”, sub-carpeta “Informes Evaluación de Resultados”).

ii) Evaluación de percepción de calidad de las intervenciones:

Esta evaluación, también consideró el ajuste de los instrumentos de percepción de los beneficiarios, a la luz del Diseño del Programa Servicio País y su posterior aplicación:

- Para el componente SPR, se ajustó el instrumento de evaluación que se aplica anualmente a las Instituciones Aliadas, entre los meses de noviembre y diciembre.
- En SP Educación -Tutorías educativas extraescolares (Ex Adopta un Hermano), se actualizó el instrumento de evaluación de percepción de la calidad de las Intervenciones, en sus distintos niveles: para los niños y niñas beneficiarias, sus padres y los profesores de las escuelas. (Ver Carpeta\_DE\_Anexo “Gestión Técnica”, sub-carpeta “Informes Evaluación de Resultados”)

**c) Desarrollo del Sistema de Gestión de Información Programática (SIGP)**

Como parte de los compromisos establecidos con la DIPRES, resultantes de la Evaluación realizada el año 2009, durante el 2010 se continuó trabajando en la implementación de un Sistema de Información Programático<sup>39</sup>, cuyo objetivo es contar con un software basado en la web que permita: mejorar el flujo de información y la calidad de las comunicaciones entre los diferentes actores de la organización, controlar y gestionar los programas de intervención social que se ejecutan y, mantener una base de datos y documentos centralizada, actualizada y disponible para todos los miembros de la Fundación.

<sup>38</sup> Actualmente se está procesando la segunda aplicación del instrumento; por lo que la contrastación de resultados entre la LB1 y LB 2, para medir resultados inmediatos en los profesionales estará disponible para la entrega del primer informe de avance establecido en el Convenio 2011 con MIDEPLAN (abril).

<sup>39</sup> Para ello se estableció un Convenio con el Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile, para que esta entidad preste servicios de apoyo técnico y asesoría en el desarrollo de este sistema.

Al 31 de diciembre de 2010, la FSP ha concluido el 100% del diseño del SGIP y se ha ejecutado el 100% de la primera 1° Etapa de construcción. Los módulos construidos incluyen:

- Módulo Intervenciones: caracterización, identificación y ubicación de beneficiarios; módulo de Identificación de servicios entregados a los beneficiarios
- Módulo de formación de Profesionales Servicio País.
- Módulo Foro
- Modulo Biblioteca
- Módulo Noticias

La operación del sistema se inició durante el mes de enero 2010, con una marcha blanca en 2 regiones: L.B. O'Higgins y Valparaíso, para lo cual se desarrollaron talleres de capacitación con profesionales SP y equipos directivos regionales (Directores Regionales y Jefes Territoriales). (Ver Carpeta\_DE\_Anexo "Gestión Técnica", sub-carpeta "Anexo Carpeta SGIP" y - <http://www.profesionalespais.cl/fsp/>)

**d) Desarrollar un plan de implementación gradual para el cumplimiento de los compromisos con la Dirección de Presupuestos /DIPRES), en el marco de la Evaluación de Programas Gubernamentales 2009.**

En esta línea se realizaron acciones de mejora y ajustes recomendados en los ámbitos de: diseño técnico de los componentes programáticos, formación de profesionales, gestión presupuestaria, coordinación y organización. (Ver Carpeta\_DE\_Anexo\_N°2: "Perfeccionamiento Diseño SP", "Compromisos DIPRES, 04 febrero"). Entre éstos se encuentran algunos de los ya indicados como parte de las labores de perfeccionamiento técnico del diseño de SP, a saber:

- Reformulación MML institucional.
- Integración de los componentes programáticos en el Programa Servicio País, lo que incluye el ajuste y re-definición de servicios a entregar por las distintas líneas del programa.
- Rediseño de la estructura organizacional, para mejorar sistemas de coordinación entre los distintos niveles.
- Mejoramiento en los sistemas de registro de las intervenciones, para su seguimiento y supervisión.
- Construcción de un Sistema de Información para la gestión programática.
- Adecuaciones en sistema de gestión presupuestaria

### 3.4.3.2. Estudios y propuestas Públicas

La elaboración de estudios y propuestas de política pública<sup>40</sup>, están suscritos dentro del segundo objetivo institucional de *"Analizar la realidad de la pobreza y elaborar propuestas de políticas públicas para su superación a nivel nacional y local"*, constituyendo así un área central en el quehacer institucional. Es menester señalar que, producto del terremoto del 27 de Febrero de 2010,

<sup>40</sup> Cuatro son las propuestas principales que la FSP ha elaborado en sus años de existencia, a saber: "Superar la Pobreza en Chile: Un Desafío de Equidad e Integración Social" (1996), "Una Propuesta para la Futura Política Social" (1999), "Umbrales Sociales 2006: Una propuesta para la Futura Política Social" (2005); "Umbrales Sociales para Chile: Hacia una Futura Política Social" (2009).



esta Fundación junto con refocalizar parte de su intervención social a favor de las labores de emergencia y reconstrucción, también redestinó parte de su presupuesto de estudios al desarrollo logístico y operativo de su plan de apoyo a la zona de catástrofe durante los meses de marzo a diciembre. Por este motivo, la Agenda de Estudios tuvo que ser redefinida en varias oportunidades durante el año, ajustándola a la menor disponibilidad presupuestaria para estas actividades, cuestión que fue oportunamente informada.

No obstante, entre las acciones desarrolladas en 2010, destacan:

- a) Profundización en la elaboración de propuestas de Umbrales Sociales, llevando a cabo las siguientes actividades centrales:
  - Difusión de las propuestas institucionales con distintas entidades, políticas, ciudadanas y académicas, para la construcción de acuerdos sociales sobre las mismas.
  - Se elaboraron dos estudios específicos de profundización sobre Umbrales Sociales en ámbitos sociales relevantes:
    - Estudio N°1: Umbrales sociales de la política indígena en Chile: propuesta y recomendaciones para una política indígena con enfoque de derechos.
    - Estudio N° 2: Promoción de salud desde el sistema de salud. (Ver Carpeta\_DE “Anexos Estudios”)
  
- b) Se publicó el Informe Final del Estudio “Voces de la Pobreza: *significados, representaciones y sentir de las personas en situación de pobreza a lo largo de Chile*”. (Ver Carpeta\_DE\_“Anexos Estudio Voces de la Pobreza”). Para la difusión de este estudio, se realiza: (i) Apariciones en los diferentes medios de prensa escritos, valorizadas en **\$30.690.000**. (ii) Seminarios de difusión del estudio, con la participación de personas en situación de pobreza y parte de los investigadores, en las regiones; RM, Maule, O’Higgins, Bio Bio y Valparaíso.
  
- c) Se elaboraron cuatro papers de análisis sobre la pobreza, tres de los cuales son de nivel regional, en el marco de la entrega de los resultados CASEN 2009; y el último, en el marco del estudio cualitativo “Voces de la Pobreza”.
  - Paper: Caracterización regional de la Zona Norte.
  - Paper: Caracterización regional de la Zona Centro
  - Paper: Caracterización regional de la Zona Sur Austral
 (Ver Carpeta\_DE\_”Anexos Papers Análisis de la Pobreza”
  - Paper, “Voces de la pobreza: Representaciones sociales de pobreza y sus correlatos en política social”. Ver Carpeta DE\_”Anexos Papers Análisis de la Pobreza”
  
- d) Como parte del desarrollo de investigaciones y divulgación de nuevo conocimiento sobre la pobreza, durante el año destacan las siguientes actividades:

- Estudio de aplicación de modelo de toma de decisiones de focalización en base a la metodología multicriterio de HPT<sup>41</sup>.
  - A partir del Informe “Voces de la Pobreza” se han efectuado acciones de divulgación de sus resultados y análisis, en torno a las dimensiones subjetivas de la pobreza y de los instrumentos de medición, para contribuir a mejorar la comprensión de la profundidad, magnitud y multidimensionalidad con que ésta se expresa en nuestro país, a nivel nacional y regional. (Ver Carpeta\_DE\_”Anexos Estudio Voces de la Pobreza”)
- e) Se realizó la actualización del Catastro de Instrumentos Públicos con impacto en pobreza, material que provee de información clave a los profesionales SP para facilitar el acceso de los beneficiarios a la oferta pública disponible. Incluye la actualización de datos referidos a un total de 418 instrumentos de política social vigentes al 2009<sup>42</sup>. (Ver Carpeta\_DE\_”Anexos Catastro Oferta Pública”).
- f) Se mantuvo el trabajo periódico y sistemático de Seguimiento de la Agenda Legislativa sobre materias sociales, elaborándose Informes semestrales que recogen el análisis de los principales proyectos de ley discutidos y aprobados por el Congreso. Así, durante el primer semestre se elaboró el 1° Informe de Agenda Legislativa del año, el que se encuentra publicado en la página web de la Fundación; en tanto que el 2° Informe, se encuentra en su fase final de elaboración. (Ver Carpeta\_DE\_”Anexos Agenda Legislativa”)

### 3.4.3.3. Levantamiento de aprendizajes

En lo que corresponde a esta línea, durante el año 2010 se priorizó el trabajo de recuperación de aprendizajes y buenas prácticas con los profesionales Servicio País, realizándose las siguientes acciones:

- a) Elaboración de un Plan de Recuperación de Aprendizajes (Ver Carpeta\_DE\_”Anexos Levantamiento de Aprendizajes”), objetivo central es generar aprendizajes a partir de las prácticas de intervención social que la FSP desarrolla, mediante el estudio y recuperación de sus dimensiones innovadoras, sostenibles, replicables, eficientes y sensibles a las diferencias de género, analizadas a la luz de los enfoques de pobreza y los principios de intervención social de la institución.
- b) Desarrollo de espacios de reflexión con los PSP: Mesas Técnicas Servicio País Trabajo, Taller Servicio País Hábitat, Taller Servicio País Educación, a partir de los cuales se recoge la reflexión y experiencia del trabajo de los profesionales SP en terreno, poniéndolos en diálogo con los criterios técnico-políticos que orientan el trabajo

<sup>41</sup> Corresponde a un proyecto conjunto en actual desarrollo con la Universidad Diego Portales, que busca explicitar y precisar el peso que cada criterio complementario tiene en la decisión final de apertura o modificación de comunas para el desarrollo de intervenciones sociales de la Fundación.

<sup>42</sup> La actualización se lleva a cabo cada año, considerando la información de programas del año anterior. Por tanto, la actualización informada corresponde a los instrumentos del año 2009. La actualización de programas al 2010, se realizará entre diciembre 2010 y mayo de 2011.



interventivo de la Fundación, y con el marco de políticas públicas y su aplicación a nivel regional y local. A partir de ello se identifican aprendizajes para retroalimentar el trabajo desarrollado en las intervenciones y recoger elementos para la elaboración de futuros estudios y elementos de propuesta pública. (Ver Carpeta\_DE\_ "Anexos Levantamiento de Aprendizajes").

- c) A nivel de herramientas se construyó una Ficha que permite recoger información base de las todas intervenciones en los diferentes ámbitos del Programa Servicio País, material con el cual se elaborará, en 2011, Catálogo de Intervenciones. (Ver Carpeta\_DE\_ "Anexos Levantamiento de Aprendizajes").
- d) Destaca en el año, el reconocimiento regional a dos intervenciones Servicio País en el Concurso de Buenas Prácticas 2010 "Por el Chile que Soñamos" de la División de Organizaciones Sociales (DOS) del Ministerio Secretaría General de Gobierno:
  - i) Intervención en Putre, Región de Arica y Parinacota y
  - ii) Intervención en Tomé, región del Bío Bío

#### 3.3.4.4. Comunicaciones e instalación pública de la temática de pobreza

Las actividades de esta área están abocadas a la difusión del quehacer institucional y de la mirada comprensiva de la pobreza. El trabajo durante el año 2010 se organizó en torno a cuatro campos principales:

- a) **Seguimiento y difusión de la temática de pobreza en la opinión pública:** Se confecciona un boletín de noticias diario y un reporte semanal y análisis de temas de interés asociados al fenómeno de la pobreza, a partir de la revisión de la prensa nacional y regional. Estos documentos, se constituyen en material complementario para el conocimiento de las Direcciones Regionales y equipos de la Fundación y otros actores públicos y privados. Este material se envía a una base de datos de aproximadamente 500 usuarios del sector público y privado a nivel nacional, regional y local:
  - Se emitieron durante el 2010, 230 boletines de coyuntura noticiosa diarios que contienen una selección de noticias referidas al tema de la Pobreza, publicadas en prensa escrita y digital nacional, que son enviados de lunes a viernes a la base de datos vigente. (Ver Carpeta\_DE\_ "Anexos Boletines")
  - Se elaboraron 45 resúmenes semanales de prensa en materia de políticas sociales- (Ver Carpeta DE "Anexo Resúmenes Semanales")
  - Se realizó la actualización de la Biblioteca Virtual sobre temáticas de pobreza y políticas sociales, ingresando 158 nuevos documentos (libros, artículos/papers y artículos de revistas). (Ver Anexo "Actualización Biblioteca Virtual")
- b) **Proyecto "Comunicación y Pobreza":** su objetivo es impactar en las prácticas periodísticas del tratamiento de la problemática de pobreza y vulnerabilidad social. Se desarrolla en Alianza con la Escuela de Periodismo de la Universidad Diego Portales y Hogar de Cristo, generando además del estudio anual, seminarios y un concurso para premiar trabajos de medios de comunicación en esta línea. Durante el año 2010 se realizaron 2 Seminarios:

- Seminario de reflexión realizado el 7 de septiembre sobre la contingencia nacional en relación a la catástrofe del 27 de febrero, titulado "Nueva agenda de pobreza: las preguntas irrenunciables".
  - Realización de la V versión del Premio Periodístico "Pobre el que no Cambia de Mirada", realizado el 14 de diciembre. Éste convoca a más de 130 trabajos periodísticos de distintos medios de comunicación.  
(Ver Carpeta\_DE\_"Anexo Comunicación y Pobreza".
- c) **Actividades de divulgación y apoyo e implementación extensión académica:** realizada, fundamentalmente, por la Dirección Ejecutiva y la Dirección de Propuestas País, contemplando diversos, cursos, charlas y publicaciones que permitan difundir la visión institucional sobre la pobreza y la política social, así como dar opinión respecto a temas relevantes de interés nacional en esta materia. En esta línea se llevó a cabo:
- Seminario de presentación de publicación Tesis País, 2° Ciclo: realizado el 19 de julio de 2010, que incluyó el diálogo con miembros del Directorio y expertos externos, estudiantes de pre y posgrado, invitados externos y profesionales de las intervenciones. (Ver Carpeta\_DE\_"Anexos Seminario Tesis País).
  - Publicación del libro "Piensa un País sin Pobreza", realizado en julio de 2010. Dicha publicación incluye: 9 artículos seleccionados del ciclo de Tesis País 2009-2010 y 5 artículos de pregrado y 4 de postgrado, que abordan distintas materias sociales. (Ver Carpeta DE\_"Anexo Publicación Tesis País -2009" "Versión digital Libro "Piensa un País sin Pobreza 2009". La publicación se distribuyó a nivel nacional a Instituciones académicas, institucionalidad pública vinculada a tema de la pobreza y las políticas sociales, estudiantes de pre y posgrado, Profesionales del área.
  - Realización Seminario "Dimensiones Subjetivas de la Pobreza", realizado el 18 de octubre de 2010, en conjunto con la Universidad de Chile, como parte de la conmemoración del Día Internacional de la Erradicación de la Pobreza". (Ver Carpeta\_DE\_"Anexos Extensión Académica".
  - Desarrollo de diversos cursos y talleres orientados a divulgar y poner en discusión los enfoques conceptuales y propuestas de la FSP. (Ver Carpeta\_DE\_"Anexos Extensión Académica".
- d) **Realización de las campañas mediáticas de convocatoria de profesionales y voluntarios, Tesistas y Prácticas País:** que incluye el diseño y la gestión de apoyos para su realización y difusión en medios diversos (televisivos, radiales, estáticos en espacios públicos y medios de prensa). (Ver Carpeta\_DE\_"Anexo Campañas")
- Se lograron producir y difundir dos campañas masivas de convocatoria a agentes de intervención: Una para la incorporación de voluntarios 2010 entre estudiantes de educación superior, realizada en el mes de marzo y otra para los profesionales que participarán en el ciclo 2011-2012, en octubre-noviembre de 2010.
  - Destaca en el desarrollo de estas acciones las gestiones para el allegamiento de recursos externos en el desarrollo de las campañas; así, para el caso de la campaña de voluntarios 2010, se logró vincular un total de \$277.422.467 y en la campaña de Profesionales

Servicio País un total de \$174.714.964. En total **\$452.137.431**, por conceptos de: artículos de prensa, vía pública, televisión abierta y por cable, radio y la agencia de publicidad.

### 3.3.4.5. Gestión Institucional

La gestión realizada por parte de la DE, Direcciones Regionales, y los equipos de Profesionales SP; se relaciona tanto al establecimiento de alianzas para el desarrollo de las intervenciones, como al desarrollo de estudios. Todo lo cual se constituye en una labor clave que se lleva a cabo durante todo el año. Durante 2010, destacan las siguientes actividades:

- El diálogo con otras organizaciones de la sociedad civil y con organismos internacionales, para el intercambio de experiencia y la colaboración, tanto para apoyar el desarrollo técnico de la institución en su conjunto, como a nivel de la intervención social. En función de esas líneas de trabajo, se organiza en conjunto con la Oxford Poverty and Human Development Initiative (OPHI), CEPAL y MIDEPLAN el “Seminario sobre medición multidimensional de la pobreza”, realizado los días 13 y 14 de mayo de 2010.
- Asistencia de la Dirección Ejecutiva y de profesionales delegados por ésta a encuentros internacionales que promueven el intercambio en materia de intervención social y el abordaje de temáticas de pobreza: i) En el marco del Convenio de Colaboración con CUSO-VZO, Jefe de la Unidad Técnica Nacional de SP, participó en el “Coloquio Arte, Gobernabilidad y Democracia” realizado en La Paz, Bolivia entre los días 8 y 12 de diciembre de 2010. ii) En el marco del convenio de cooperación con el Instituto Interamericano de cooperación para la Agricultura (IICA), el director regional de Araucanía participó en el “II Curso internacional de actualización conceptual e intercambio de experiencias de desarrollo territorial” y en el “Foro Internacional de Desarrollo Territorial, con el tema de combate a la pobreza rural”, realizado entre los días 15 al 26 de noviembre de 2010 en la ciudad de Recife, Brasil. iii) Una profesional de Propuestas País y una profesional de la Unidad Técnica de Servicio País, participaron del Curso Técnico de Medición Multidimensional de la Pobreza y sus Aplicaciones; realizado en el marco de la alianza entre esta Fundación, OPHI, CEPAL y Mideplan, entre el 6 y 15 de diciembre de 2010 en la sede de CEPAL en Santiago.
- Diálogo y gestión de convenios con instituciones públicas (Ministerios y Municipios, principalmente), con los que se participa conjuntamente en la ejecución de componentes o se colabora ya sea para acercar la oferta pública a espacios y localidades en que ésta no llega, como para complementar la intervención y oferta pública que despliega el Estado. Destaca en esta línea la gestión para concretar convenios de colaboración con el MINEDUC y el CNCA, para el diseño de nuevas líneas de intervención de Servicio País<sup>43</sup>. (Ver Carpeta\_DE\_”Gestión Institucional”)
- Así mismo, y como parte de la política de transparencia que lleva a cabo la Fundación, al igual que en ciclos anteriores se desarrollan acciones de divulgación del quehacer

<sup>43</sup> En el caso del primero, entre junio y diciembre de 2010, se realizó el diseño, implementación y evaluación de SP Educación en Zona de Catástrofe. En el caso de SP Cultura, la implementación del modelo elaborado se inició en marzo 2011

institucional (Memorial Anual de Gestión Institucional, que se publica durante el primer semestre del año siguiente, actualmente está disponible la de 2009) y de rendición de cuentas a las distintas instancias que realizan transferencias de recursos, a los beneficiarios y comunidad en general donde se desarrollan las intervenciones sociales. (Ver Carpeta\_DE\_”Gestión Institucional”)

- Las gestiones realizadas para el allegamiento de recursos durante el periodo de emergencia en la zona de catástrofe, donde se logró allegar un total \$25.505.064. por concepto de: Calzado, ropa de cama, carpas y computadores para un liceo (Ver Anexos Gestión Institucional)

### Balance anual implementación 2010

- Uno de los aspectos más destacados del ciclo 2010 es el significativo avance y cumplimiento de la realización de los ajuste técnicos programados para el año y comprometidos con la DIPRES (Evaluación 2009), contándose con un nuevo marco técnico que considera lineamientos estratégicos institucionales, la definición de los ámbitos de trabajo, la identificación de beneficiarios y definición de bienes y servicios para las distintas líneas. Esto, junto con la mejora en las herramientas de medición de resultados (metodología LB) y la puesta en marcha en su etapa piloto del SGIP, han permitido avanzar de manera importante en la conformación de un marco de orientaciones y soporte técnico para una gestión técnica más eficiente y eficaz; como así mismo, en una mejor oportunidad en el seguimiento y por tanto, fortalecimiento de las intervenciones.
- En relación a la línea de estudios y propuestas de política pública, destaca el aporte que significa la publicación, entrega y difusión del Estudio “Voces de la Pobreza” que al utilizar una metodología cualitativa donde son las propias personas en situación de pobreza que hablan de su visión, permite complementar las mediciones más tradicionales del fenómeno y profundizar más en su comprensión como un fenómeno multidimensional; cuya utilidad para los diseños de política pública puede ser muy significativo.
- El proceso de gestión y soporte en Comunicación Estratégica presenta durante el año 2010 un nivel de logro importante: se llevaron a cabo de manera exitosa las campañas de convocatoria de profesionales, voluntarios, tesistas y prácticas país programadas, los boletines informativos fueron enviados a una amplia base de datos y la presencia institucional se consolida importantemente en los medios de prensa y difusión. Cabe destacar que este año (2010) tanto la campaña de voluntarios como la de profesionales SERVICIO PAÍS 2011-2012, superaron significativamente las metas comprometidas; postulan 5.433 jóvenes como voluntarios para SP Educación- Tutorías socioeducativas extraescolares y 5.500 profesionales postulantes a Servicio País.