



FUNDACION
SUPERACION
DE LA POBREZA

MEMORIA DE GESTIÓN

2010

INDICE

| | |
|---|----|
| Presentación | 3 |
| Presentación institucional | 4 |
| Ámbitos de intervención | 6 |
| Gestión de Servicio País | 9 |
| La apuesta de la FSP tras el 27/F | 15 |
| Profesionales y voluntarios Servicio País | 18 |
| Gestión de Dirección Ejecutiva, Propuestas Públicas e Intervención Social | 21 |
| Gestión por áreas: | |
| 1. Comunicación Estratégica | 29 |
| 2. Departamento de Cooperación Internacional | 32 |
| 3. Jurídica | 36 |
| 4. Gestión de Personas | 37 |
| 5. Administración y finanzas | 39 |

VOCES DE LA POBREZA

El año 2010 estuvo marcado por el terremoto y tsunami del 27 de febrero y las secuelas que dejó a su paso. La reconstrucción se instaló en la agenda nacional y la preocupación por miles de familias damnificadas despertó el interés, además del Gobierno, de la empresa privada y la sociedad civil, que quiso involucrarse en la realización de una estrategia integral que permitiera a las comunidades transitar desde la emergencia a soluciones sustentables y concretas a sus problemas de vivienda, generación de ingresos y reactivación de las redes sociales.

Como institución respondimos al llamado de reconstruir Chile, y nos abocamos a esta gran tarea desde el principio. En ese sentido, en esta memoria institucional es posible visibilizar los principales logros alcanzado en las distintas intervenciones que se desarrollan a lo largo del país, y sobre todo aquellas que se focalizaron en las regiones de O'Higgins, Maule y Biobío, que fueron en directa contribución de personas, familias y comunidades en situación de pobreza y vulnerabilidad social.

Por otra parte, cabe destacar que el trabajo institucional del 2010 estuvo marcado por el lanzamiento del estudio "Voces de la Pobreza: significados, representaciones y sentir de personas en situación de pobreza a lo largo de Chile", que corresponde a una de las investigaciones cualitativas más importantes que se ha realizado en Chile. Este documento fue ampliamente difundido en regiones y tuvo un impacto significativo al dejar planteados importantes desafíos para la política social, particularmente en lo referido a su mayor acercamiento a la población vulnerable, a través de espacios de participación.

Al finalizar este ciclo, no nos queda más que agradecer a los profesionales y voluntarios SERVICIO PAÍS, que con su trabajo se comprometieron con la pobreza y la exclusión social de nuestro país. En un año marcado por la catástrofe, y con miras a una rápida reconstrucción, esperamos que las voces de la pobreza sean escuchadas. Desde la FSP seguiremos en nuestras intervenciones reconociendo y potenciando los recursos de las personas, de manera que sean ellas las protagonistas de sus propios procesos de superación.

Rodrigo Jordan F.
Presidente

Leonardo Moreno N.
Director Ejecutivo

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

La Fundación Superación de la Pobreza (FSP) es una institución privada, sin fines de lucro y con intereses públicos, que nace en 1994. Nuestro aporte al desarrollo nacional se realiza desde la acción y la generación de conocimientos, instrumentos y propuestas en materia de políticas e intervención social en pro de la superación de la pobreza y la exclusión social; siendo un referente técnico en materia de pobreza y políticas sociales desde la sociedad civil, a través de la promoción e instalación de enfoques y alternativas de intervención social innovadoras.

Un factor clave en la conformación de nuestra identidad estratégica ha sido la opción por convocar a jóvenes que se encuentran en plena formación profesional, de tal forma que participen en SERVICIO PAÍS, aportando en su implementación, en calidad de agentes directos de Intervención.

Desde nuestros inicios contamos con el apoyo financiero del Estado de Chile. En la actualidad, la Fundación Superación de la Pobreza cuenta con financiamiento de entidades privadas y fondos públicos provenientes de los ministerios de Planificación, Vivienda, Educación y el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes.

Misión

Contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social.

Objetivos estratégicos

Para el cumplimiento de su misión, la FSP organiza su quehacer sobre la base de dos objetivos estratégicos:

- Desarrollar intervenciones sociales que pongan a prueba modelos innovadores y replicables para la superación de la pobreza y que a su vez involucren a jóvenes en pleno desarrollo profesional.
- Analizar la realidad de la pobreza y elaborar propuestas de políticas públicas para su superación a nivel nacional y local.

El primer objetivo da origen al programa SERVICIO PAÍS, metodología de intervención social cuyo propósito es la superación de la pobreza en comunidades que viven en contextos de vulnerabilidad, aislamiento y exclusión social, a través del trabajo mancomunado entre profesionales jóvenes, voluntarios, autoridades locales y las propias comunidades, en los ámbitos de: trabajo, educación, vivienda y hábitat, cultura y salud.

DIRECTORIO

Presidente:
Rodrigo Jordan Fuchs

Vicepresidentes
Benito Baranda
Juan Carlos Feres

Directores:
José Bengoa
Alberto Etchegaray
Roberto Fantuzzi
Ricardo Ffrench-Davis
Verónica González
Manuel Riesco
Rodrigo Vergara

Director Ejecutivo:
Leonardo Moreno

El Programa SERVICIO PAÍS recibe recursos públicos y privados, y los primeros provienen de los convenios que firmó la FSP, durante el año 2010, con el Ministerio de Planificación, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, el Ministerio de Educación y el Ministerio de Trabajo y Previsión Social.

El segundo objetivo refiere a la acción de análisis actualizado y periódico de la pobreza y de los indicadores de desarrollo social, para aportar a la toma de decisiones políticas y técnicas a nivel de las intervenciones sociales que se ejecuta en concordancia con el objetivo anterior, y para la elaboración de estudios y propuestas que aporten al perfeccionamiento de las políticas y programas sociales que impactan en pobreza.

Política de alianzas y complementariedad para la superación de la pobreza

Un principio central en el quehacer de la Fundación es la vinculación y búsqueda de complementariedad con otros actores, públicos o privados, en los distintos niveles territoriales: nacional, regional, local y micro-local; en cada uno de los cuales se promueven y establecen alianzas para potenciar acciones específicas que contribuyan a procesos de superación de la pobreza de personas, familias o grupos, y junto con ello favorecer la generación de condiciones para la sustentabilidad de dichos procesos.

Complementariamente, se establecen alianzas para el desarrollo de estudios, actividades de extensión sobre temáticas de pobreza y para la elaboración de propuestas. Así, este principio se recoge en el modelo de gestión de toda la acción institucional.

En base a los criterios descritos, la Fundación ha volcado su empeño al logro de alianzas de diseño y financiación con los llamados ministerios sociales; así como de implementación y articulación con los gobiernos y actores locales. Complementariamente, ha celebrado alianzas con establecimientos de educación superior, organismos multilaterales, cooperación norte-sur / sur-sur; sector privado con fines de lucro, organizaciones de la sociedad civil, medios de comunicación, etc.

Este esquema ha permitido que, durante sus años de existencia, la FSP desarrolle un modelo institucional con alto nivel de especificidad en el marco de la sociedad civil chilena, distintivo en su enfoque, propositivo y colaborativo con las políticas sociales.

ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN

El Programa e Servicio País pretende, a través de intervenciones realizadas por profesionales jóvenes, contribuir a que las personas, familias y comunidades que viven en condiciones de pobreza puedan identificar sus propios recursos, activarlos, movilizarlos, conectarlos y potenciarlos en procura de su desarrollo y bienestar. En cada uno de los ámbitos de intervención del Programa SERVICIO PAÍS estos propósitos generales adquieren especificidad.

Trabajo

El propósito de este ámbito es que las personas, hogares, comunidades y organizaciones en situación de pobreza, visibilicen, activen y conecten capacidades y recursos para acceder y/o crear oportunidades de trabajo de calidad e integrarse a estrategias de desarrollo económico local.

Cuatro servicios constituyen los pilares de la intervención:

1. Apoyo a emprendimientos individuales y/o colectivos.
2. Apoyo a personas desempleadas con desenlace dependiente.
3. Apoyo en la optimización de las estrategias de economía familiar.
4. Apoyo en la elaboración e implementación de estrategias de desarrollo económico local.

Vivienda y hábitat

El propósito de este ámbito es que las personas, familias y comunidades en situación de pobreza visibilicen, conecten y activen capacidades y recursos para el desarrollo de un hábitat residencial y comunitario sustentable, que promueva la integración social y la equidad territorial.

En ese sentido, las intervenciones apuntan a disminuir las brechas en el hábitat residencial y comunitario, favoreciendo el ejercicio del derecho a la vivienda, a la ciudad y al medioambiente, reconociendo al "habitar" como una de las capacidades fundamentales del ser humano, cuyo despliegue y desarrollo se constituye en un medio para superar la pobreza.

Las intervenciones se basan en una visión integral y sistémica de la problemática de vivienda y hábitat; en el reconocimiento y la movilización de los recursos y de las capacidades de las personas, que se constituyen en sujetos activos en los procesos de gestión y producción del hábitat; en la promoción de la equidad territorial y en la construcción de espacios de inclusión e integración social, con pertinencia territorial y cultural.

Tres servicios forman sus pilares de la intervención:

1. Apoyo al mejoramiento del hábitat residencial.

2. Apoyo al mejoramiento del hábitat comunitario.
3. Apoyo a la gestión de vivienda y hábitat a nivel local.

Educación

El propósito de este ámbito es que las personas, familias y comunidades en situación de pobreza visibilizan, activan y conectan capacidades, para mejorar el acceso a situaciones de aprendizajes de calidad que permitan trayectorias educativas exitosas.

Este ámbito centra su intervención en la infancia en situación de pobreza, presentando espacios alternativos que favorezcan tanto el ejercicio de los derechos, como los procesos de aprendizaje, apoyándose en el reconocimiento que se hace de la educación como medio para la superación de la pobreza. Para esto, no sólo se reconoce a los niñ@s como sujetos activos y partícipes de sus procesos de aprendizaje, sino que además considera importante la participación de otros actores propios de su contexto (familia/escuela), que aporten desde sus potencialidades y capacidades a dar sustentabilidad a la intervención.

Por otra parte, también se reconoce la importancia de generar espacios educativos de calidad que permita a las personas, familias y comunidades mejorar y desarrollar sus competencias, a través de la participación de situaciones de aprendizajes de calidad.

Los servicios de este ámbito son:

1. Potenciación temprana a niñ@s menores de dos años.
2. Potenciación de aprendizajes (desarrollo biosicosocial) dispositivos educacionales y de estimulación sensorial y cognitiva oportuna en niños y niñas mayores de dos y menores de cinco años.
3. Fortalecimiento de capacidades, a través de tutorías socioeducativas complementarias al sistema formal.
4. Fortalecimiento de capacidades, a través de tutorías sociolaborales (este servicio está planteado en conjunto con el ámbito de trabajo).

Salud

De acuerdo al enfoque garantista de derecho, prisma por el que visualiza la intervención la FSP, cada individuo debe tener la misma oportunidad de lograr una adecuada calidad de vida. Esa es la apuesta de SERVICIO PAÍS en el ámbito Salud, por lo que se espera realizar un trabajo de intervención en pobreza que influya en los determinantes sociales de la vida de personas, comunidades y organizaciones en el espacio local, donde se desarrollan las actividades de la vida cotidiana y donde es posible la movilización de capital humano y social de la misma comunidad.

Desde el enfoque de salud comunitaria, nuestras intervenciones se orientan a fortalecer los procesos de promoción, prevención y educación. Desde derroteros integrales que

unen lo biológico con lo social, lo colectivo con lo individual. Superando la antigua visión biologicista de atender la salud sólo cuando ésta se encuentra deteriorada.

En ese marco, el propósito del ámbito es que las personas, familias y comunidades en situación de pobreza visibilicen, activen y conecten capacidades, para mejorar su calidad de vida y desarrollar el máximo potencial de salud.

Los servicios de este ámbito son:

1. Prevención y promoción.
2. Vinculación con la oferta pública.
3. Atención y asistencia personal y promocional.

GESTIÓN DE SERVICIO PAÍS

Cuadro síntesis

| Comunas | Profesionales | Voluntarios | Beneficiarios organizaciones | Beneficiarios personas | Recursos apalancados (proyectos adjudicados) | Recursos apalancados (monto) |
|---------|---------------|-------------|------------------------------|------------------------|--|------------------------------|
| 144 | 697 | 1.086 | 747 | 47.413 | 514 | 1.292.904.797 |

1. Cobertura

La gestión de SERVICIO PAÍS correspondiente al ciclo 2010-2011 comprende un total de 299 intervenciones en los ámbitos de Trabajo, Vivienda y Hábitat, Educación, Cultura y Salud, en 144 comunas, en las 15 regiones del país.

Tabla 1. Número de intervenciones por ámbito de trabajo 2010

| Ámbitos | Nº de intervenciones |
|--|----------------------|
| Cultura | 3 |
| Educación | 174 |
| Salud | 2 |
| Trabajo | 66 |
| Vivienda y Hábitat | 29 |
| Integrada (Vivienda y Hábitat-Trabajo) | 25 |
| Total | 299 |

Gráfico 1. Porcentaje de intervenciones por ámbito de trabajo 2010

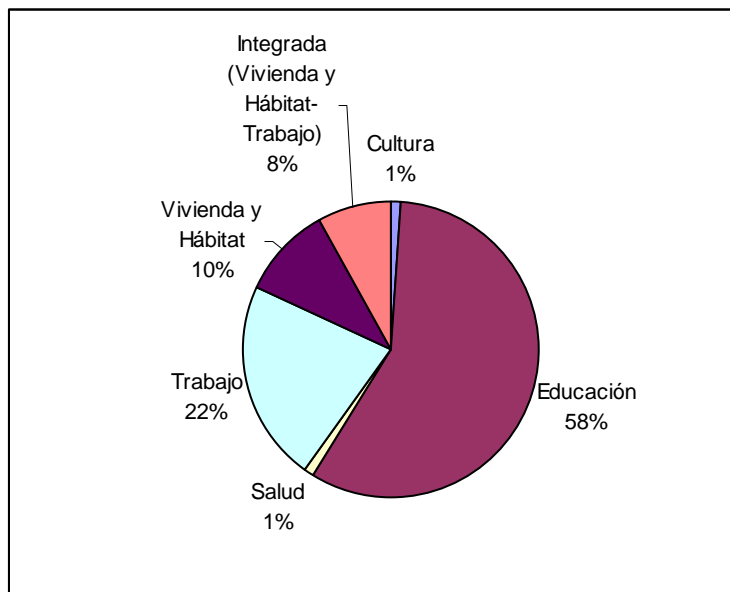


Tabla 2. Distribución regional de comunas focalizadas e intervenciones 2010

| Región | N° de comunas | N° de intervenciones |
|------------------|---------------|----------------------|
| Arica-Parinacota | 3 | 4 |
| Tarapacá | 4 | 5 |
| Antofagasta | 7 | 14 |
| Atacama | 7 | 13 |
| Coquimbo | 6 | 11 |
| Valparaíso | 13 | 25 |
| Metropolitana | 21 | 82 |
| L.B. O'Higgins | 15 | 19 |
| Maule | 18 | 40 |
| Biobío | 19 | 48 |
| Araucanía | 8 | 12 |
| Los Ríos | 2 | 2 |
| Los Lagos | 9 | 9 |
| Aysén | 6 | 7 |
| Magallanes | 6 | 8 |
| Total | 144 | 299 |

Criterios de focalización

La focalización de las intervenciones, responde a criterios territoriales (pobreza y aislamiento comunal); vulnerabilidad de los beneficiarios (IVE de las escuelas); aceptabilidad (interés de los aliados locales); criterios específicos concordados con las contrapartes. En el año 2010 se puso especial atención en las comunas afectadas por la catástrofe del 27 de febrero, y que solicitaron apoyo técnico para integrar a SERVICIO PAÍS a las labores de reconstrucción.

2. Personas y organizaciones beneficiarias

En cuanto a los beneficiarios/as de las intervenciones, estas corresponden a organizaciones formales e informales de localidades rurales y urbanas vulnerables, así como a familias, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores.

Tabla 3. Número de personas beneficiarias por región

| Región | N° de beneficiarios |
|------------------|---------------------|
| Arica-Parinacota | 443 |
| Tarapacá | 654 |
| Antofagasta | 1.472 |
| Atacama | 1.777 |
| Coquimbo | 2962 |
| Valparaíso | 3789 |
| Metropolitana | 14.637 |
| L.B. O'Higgins | 3.198 |
| Maule | 3.292 |
| Biobío | 12.249 |
| Araucanía | 881 |
| Los Ríos | 93 |
| Los Lagos | 1.186 |
| Aysén | 349 |
| Magallanes | 431 |
| Total | 47.413 |

Durante el año 2010 un total de **747** organizaciones territoriales, sociales, productivas, escuelas y otras, reciben acompañamiento y asesoría técnica, por parte de los profesionales SERVICIO PAÍS para desarrollar iniciativas y proyectos comunitarios.

Tabla 4. Número de organizaciones beneficiarias por región.

| Región | N° de beneficiarios |
|------------------|---------------------|
| Arica-Parinacota | 18 |
| Tarapacá | 26 |
| Antofagasta | 41 |
| Atacama | 49 |
| Coquimbo | 36 |
| Valparaíso | 54 |
| Metropolitana | 7 |
| L.B. O'Higgins | 114 |
| Maule | 130 |
| Bíobío | 51 |
| Araucanía | 41 |
| Los Ríos | 18 |
| Los Lagos | 90 |
| Aysén | 36 |
| Magallanes | 36 |
| Total | 747 |

3. Alianzas

El programa SERVICIO PAÍS establece vínculos y alianzas con diferentes actores e instituciones públicas y privadas en el nivel local, regional, nacional e incluso internacional, con el fin de complementar y coordinar acciones que contribuyan más efectivamente a mejorar las condiciones de vida de las comunidades rurales y urbanas más vulnerables.

- **Convenios con Instituciones Aliadas (IA):** la vinculación con instituciones locales son claves en desarrollo del Programa; luego de evaluar sus requerimientos y concordar un trabajo conjunto, éste se formaliza a través de convenios en los que se establecen objetivos, compromisos mutuos y mecanismos de coordinación y trabajo periódico.

Tabla 5. Número de Instituciones Aliadas (alianzas formales)

| Tipo de institución | N° | (%) |
|---------------------------------|------------|------------|
| Pública | 99 | 33 |
| Empresa privada | 2 | 1 |
| Corporaciones público-privadas | 3 | 1 |
| Organismos de la sociedad civil | 22 | 7 |
| Escuelas | 173 | 58 |
| Total | 299 | 100 |

- **Coordinación con instituciones** públicas y privadas destinadas a complementar las acciones que se llevan a cabo en los territorios. Durante el año 2010 se trabaja con 385 el total de organizaciones e instituciones, que generan alianzas específicas con el Programa SERVICIO PAÍS.

Tabla 6. Número de organizaciones que establecen alianzas específicas con el programa Servicio País

| Tipo de institución | Nº | (%) |
|-------------------------------------|------------|------------|
| Pública | 184 | 48 |
| Empresa/Organismo privado | 80 | 21 |
| Organismos de la sociedad civil | 36 | 9 |
| Instituciones de educación superior | 70 | 18 |
| Internacional | 15 | 4 |
| Total | 385 | 100 |

Un vínculo fundamental para el desarrollo del Programa son los Convenios de Colaboración que la FSP establece cada año con distintos órganos públicos; el 2010, se firmaron 4 Convenios:.

- Convenio FSP con el Ministerio de Planificación (Mideplan), aprobado por Decreto Supremo N° 1 del 4 enero de 2010.
- Convenio FSP con el Ministerio del Trabajo y Previsión Social (Mintrab), aprobado por DS N° 75 del 9 de abril de 2010.
- Convenio FSP con el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu), suscrito el 2 de febrero de 2010 y con vigencia hasta 1 de marzo de 2012.
- Convenio FSP con el Ministerio de Educación (Mineduc), aprobado por Decreto N° 316 del 10 de agosto de 2010.

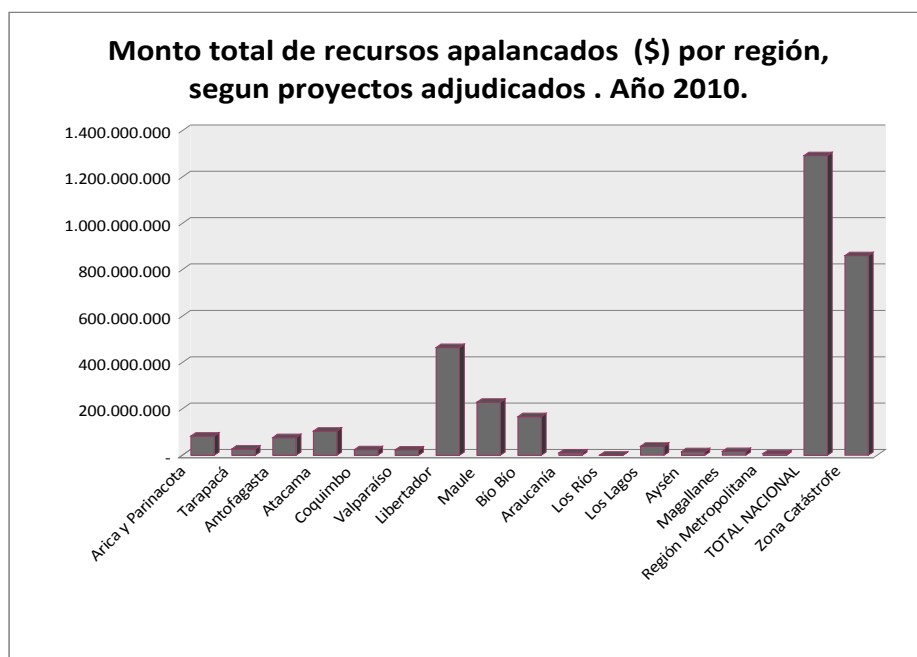
4. Proyectos presentados y apalancamiento de recursos

SERVICIO PAÍS apoyó la formulación y postulación de 1.206 proyectos durante el año 2010. De estos, 514 fueron adjudicados. Con ello, se logró allegar recursos a las comunidades en las cuales interviene el Programa por un monto de \$1.292.904.797.

Tabla 7. Número de proyectos presentados y adjudicados por región. Monto de recursos apalancados.

| Región | N° de proyectos apoyados por jóvenes Servicio País | Número de proyectos financiados | Monto postulado | Monto adjudicado |
|------------------|--|---------------------------------|----------------------|----------------------|
| Arica-Parinacota | 56 | 4 | 241.336.924 | 83.326.000 |
| Tarapacá | 92 | 13 | 165.763.930 | 27.236.181 |
| Antofagasta | 89 | 61 | 143.208.507 | 76.907.165 |
| Atacama | 52 | 34 | 284.220.089 | 104.403.749 |
| Coquimbo | 22 | 12 | 50.346.649 | 24.632.649 |
| Valparaíso | 39 | 28 | 66.380.828 | 23.438.700 |
| Metropolitana | 8 | 5 | 17.050.000 | 7.700.000 |
| L.B. O'Higgins | 295 | 209 | 748.461.723 | 465.160.182 |
| Maule | 72 | 41 | 307.315.036 | 229.445.624 |
| Biobio | 169 | 66 | 961.448.525 | 167.129.870 |
| Araucanía | 100 | 7 | 189.455.576 | 10.404.358 |
| Los Ríos | 3 | 2 | 14.107.396 | 1.065.584 |
| Los Lagos | 107 | 16 | 395.290.653 | 39.234.965 |
| Aysén | 70 | 8 | 126.519.380 | 15.989.570 |
| Magallanes | 32 | 8 | 96.692.855 | 16.830.200 |
| Total | 1.206 | 514 | 3.807.598.071 | 1.292.904.797 |

Gráfico 2.

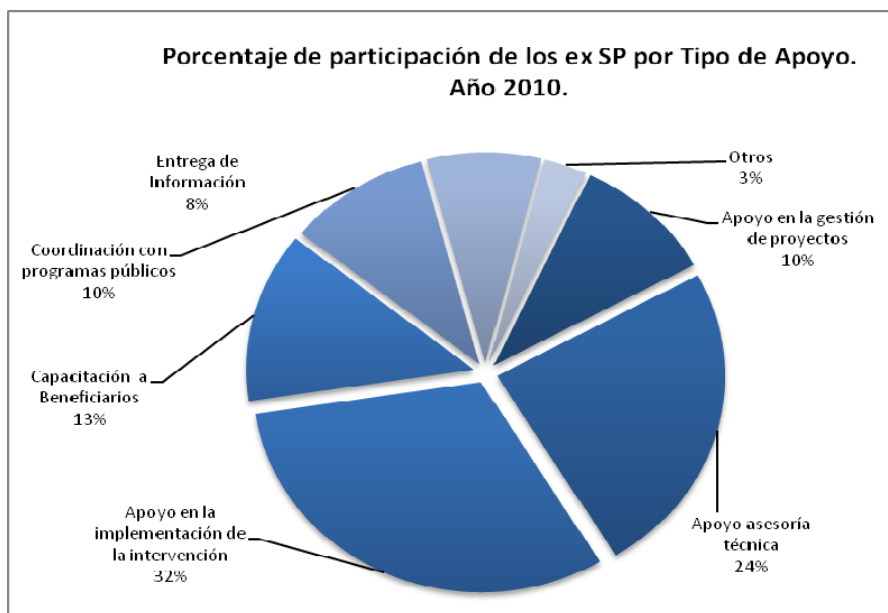


*En el gráfico la "zona de catástrofe" corresponde a la suma de los recursos apalancados en las regiones de O'Higgins, Maule y Biobio.

Complementariamente, el año 2010, 96 ex profesionales SERVICIO PAÍS se vinculan con el

programa para prestar apoyos en diversas materias. Esta vinculación significa un importante aporte en horas profesionales, que valorizado considerando dos horas mensuales por ex profesional, arroja un total de 192 horas totales/mes, y 1.920 horas en 10 meses. Estimado en \$ 25.000 el valor hora, esto representa para el año 2010 un aporte adicional por un monto de M\$ 48.000.

Gráfico 3.



LA APUESTA DE LA FSP TRAS EL 27/F

El sábado 27 de febrero de 2010 en la madrugada, un terremoto azota al país y en menos de tres minutos cambia el rumbo de muchos chilenos. La vulnerabilidad emerge, la pobreza queda al descubierto y la FSP comienza a desplegar una estrategia de trabajo acorde con la contingencia.

Desde el equipo central se constituye el Comité de Emergencia de la Fundación y un equipo técnico. Como estrategia en terreno se decidió que a las tres regiones de la catástrofe se trasladarían los directores regionales junto con una persona del nivel central de la Fundación como delegado, y se constituirían los Comités de Emergencia Regionales. En forma paralela, ex profesionales Servicio País, junto a ciudadanos de distintas ramas de especialización, manifestaban su intención de colaborar en forma voluntaria en el trabajo de la FSP en terreno.

Como estrategia primordial se establece una alianza con el Hogar de Cristo (HC), para atender de manera conjunta a las familias en las zonas más afectadas, y en sus comedores solidarios, la FSP, a través de sus equipos de emergencia, comenzó a trabajar en el levantamiento de información de las personas afectadas, estableciendo así un primer diagnóstico para derivar la ayuda y las acciones a seguir. Posteriormente, se empezó a acceder a personas que no iban necesariamente a los comedores, pero que pertenecían a diferentes barrios que estaban afectados por la catástrofe. De esta forma, se comenzó a levantar la información acerca de las viviendas dañadas y de las fuentes laborales perdidas. Los datos de este catastro realizado por la Fundación se transformaron en un instrumento de información fundamental para municipalidades e intendencias.

Al momento de la catástrofe, la Fundación estaba concluyendo el ciclo SERVICIO PAÍS 2009 con un total de 470 profesionales desplegados por el país. Aquellos que se incorporaban al ciclo 2010 fueron los que atendieron prioritariamente el ciclo inicial de la catástrofe. De esta forma, a las comunas afectadas se movilizaron unos 50 profesionales, de Arica a Porvenir, a los que sumaron más de treinta voluntarios -médicos, enfermeras, constructores, ingenieros- para trabajar en la estrategia integrada que básicamente tuvo tres ámbitos prioritarios: habitabilidad, economía familiar y apoyo psicosocial, asociado a la contención y a la revinculación de los vecinos. De esta manera, se regeneraron lazos sociales, se priorizó en la contención emocional de los niños y la atención sanitaria inmediata.

La primera tarea fue la coordinación y complementariedad del quehacer en terreno, junto con la entrega de información a las familias: dónde venía el camión del agua, dónde tenían que inscribirse para recibir alimentos, y dónde había que acudir para la revisión médica. Es así como lo central era que de todos los servicios de emergencia que se estaban prestando las familias estuvieran informadas, para que pudieran acceder a ellos. Si bien los equipos estaban desplegados en la zona de catástrofe, el trabajo de la Fundación se concentró en Putú y Pellines, que son dos caletas de pescadores que fueron devastadas.

La estrategia de la emergencia

Las consecuencias del terremoto también se sintieron a nivel institucional. El ciclo regular de inicio se vio afectado, y se tuvo que cambiar la focalización del entonces programa Vivienda en Zonas Aisladas, que funcionaba a través de un convenio con el Ministerio de

Vivienda y Urbanismo. Hasta el 2009, se había trabajado en tres regiones: Antofagasta, Los Lagos y Aysén, y para el 2010 está programada la apertura del programa en dos regiones más, Magallanes y Arica Parinacota. En total, tendría presencia en estas cinco regiones y sus profesionales ya estaban asignados, y sabían su lugar de destino para trabajar. Sin embargo, con el terremoto la focalización territorial cambió, y ellos tuvieron que ser reasignados. De esas cinco regiones predefinidas, quedó sólo una en funcionamiento, Antofagasta.

En esta tarea que implicó un nuevo desafío, la alianza con Hogar de Cristo fue virtuosa al poder complementar labores, siendo la estrategia de la FSP lo suficientemente flexible para amoldarse a la realidad de los territorios. A diferencia de otras instituciones en las zonas de catástrofe, la FSP establece una intervención a largo plazo, con el objetivo de complementar y apoyar a los gobiernos locales, por una parte, y para atender a familias que más lo necesitan, por otra. “Llegar donde otros no llegan” fue la consigna.

La estrategia de intervención se concentró en las regiones de O’Higgins, el Maule y Biobío. Se trabajó a nivel de la costa, el secano costero y el secano interior. No en todas las comunas, sino en las que presentaban mayores niveles de daños, aquellas a cuyas autoridades les interesaba trabajar con la Fundación y en las que la institución había estado anteriormente.

La FSP trabaja en la zona adaptando el modelo establecido por el Banco Mundial, que se basa en una metodología de atención en crisis, la cual plantea que la atención en emergencia se determina en relación a cuánto y cómo se avanza hacia la reconstrucción y el posterior desarrollo de la zona que se está atendiendo. Mientras se atiende la emergencia, se atiende la reconstrucción, y cuando se construye, se hace con foco en el desarrollo. Seguir una forma distinta, implica que se puede resolver el problema del techo y del abrigo, pero se generan muchos problemas más. En ese sentido, la FSP pensó que desarrollo y reconstrucción van de la mano y no se pueden separar de la emergencia.

Como interventores sociales ante la emergencia, la FSP integra en el concepto de habitabilidad, calidad del entorno, conexión entre los vecinos, y la calidad de los barrios como un proceso que manifiesta la complementariedad de la labor social. En ese sentido, la FSP se instala como facilitadora o puente entregando la mayor cantidad de información sobre los recursos que están a disposición de las familias.

Los equipos de emergencia que se armaron desde la FSP dejaron de funcionar el 31 de marzo, pero la institución se rearticuló para seguir trabajando en los territorios. En función del diseño de la intervención, se crea la Unidad de Gestión Territorial que es la que acompaña todo el seguimiento y el registro de las actividades que se hacen en el territorio, y la Unidad de Desarrollo de Profesionales SERVIVIO PAÍS, cuya labor principal es velar por la adecuada formación y acompañamiento de los profesionales que se desempeñan en la intervención. Si bien el terremoto aceleró una integración programática que estaba planificada, no cambió el norte de la institución: contribuir a mejorar el acceso a bienes y servicios de personas, familias y organizaciones sociales afectadas por la pobreza y la exclusión social.

PROFESIONALES Y VOLUNTARIOS SERVICIO PAÍS

Un propósito principal de la estrategia SERVICIO PAÍS es contribuir a que jóvenes en pleno desarrollo profesional desarrollen competencias en intervención e investigación en contextos de pobreza, redistribuyendo así las capacidades profesionales existentes en el país. Para ello, se generan oportunidades a profesionales, estudiantes, alumnos en práctica y egresados que desarrollan su tesis en temas de superación de pobreza.

El trabajo de los profesionales, voluntarios y practicantes está orientado a transferir y/o fortalecer capacidades a personas, hogares, comunidades y organizaciones en situación de pobreza para que puedan visibilizar, activar y conectar capacidades y recursos, para llevar a cabo proyectos de desarrollo en los ámbitos de educación, salud, hábitat, trabajo y cultura. En tanto, el trabajo de los tesisistas está orientado a generar conocimiento relevante a partir de las prácticas de intervención del SERVICIO PAÍS u otras temáticas significativas y que constituyen aporte al diseño de las prácticas, así como también a la reflexión en materia de pobreza.

Convocatoria, selección y contratación

Para incorporar a los jóvenes en las distintas líneas de acción que tiene el programa, se lleva a cabo una campaña de convocatoria y luego un riguroso proceso de selección orientado a conformar un grupo de jóvenes, con el perfil requerido para cubrir las plazas anuales disponibles.

a) Profesionales

697 profesionales trabajaron en el Programa, el año 2010 distribuidos en las 15 regiones del país.

Tabla 8. Número de profesionales por región (total año 2010).

| Región | Profesionales |
|------------------|---------------|
| Arica-Parinacota | 23 |
| Tarapacá | 18 |
| Antofagasta | 36 |
| Atacama | 37 |
| Coquimbo | 34 |
| Valparaíso | 61 |
| Metropolitana | 95 |
| L.B. O'Higgins | 63 |
| Maule | 79 |
| Bío-bío | 109 |
| Araucanía | 40 |
| Los Ríos | 6 |
| Los Lagos | 37 |
| Aysén | 30 |
| Magallanes | 29 |
| Total | 697 |

b) Voluntarios

El rol de los voluntarios, es clave en desarrollo de algunas intervenciones del SERVICIO PAÍS, particularmente en el ámbito de Educación.

Los tutores y monitores asumen un rol de mediador de aprendizaje, a través de una acción social voluntaria intencionada, sistemática y asesorada técnicamente. Para desarrollar esta labor, cada tutor/monitor contó con acompañamiento semanal por parte de los profesionales SERVICIO PAÍS y del equipo regional responsable. Estos espacios de acompañamiento y asesoría son previamente planificados y su objetivo es resguardar el desarrollo de un buen proceso de mediación.

Tabla 9. Número de voluntarios por región (total año 2010)

| Región | Voluntarios |
|------------------|--------------|
| Arica-Parinacota | 0 |
| Tarapacá | 0 |
| Antofagasta | 73 |
| Atacama | 57 |
| Coquimbo | 34 |
| Valparaíso | 164 |
| Metropolitana | 323 |
| L.B. O'Higgins | 97 |
| Maule | 224 |
| Biobío | 342 |
| Araucanía | 100 |
| Los Ríos | 0 |
| Los Lagos | 0 |
| Aysén | 0 |
| Magallanes | 0 |
| Total | 1.086 |

c) Practicantes

Durante el período enero a marzo de 2010, se trabaja con 25 practicantes y en noviembre, se implementó una segunda convocatoria que seleccionó a 19 jóvenes que desarrollaron su práctica en el verano 2010-2011.

d) Tesistas

Durante 2010 se consolida el trabajo con tesistas, a través de una publicación compilatoria de los resultados de sus trabajos académicos y se fortalece el compromiso formativo mediante la realización de una jornada de inducción. La publicación contiene nueve artículos seleccionados del ciclo de Tesis País 2009-2010 (cinco de pregrado y cuatro de posgrado).

En este ciclo (2010-2011) se incorporan nuevas temáticas y perfiles profesionales, aumentan las tesis vinculadas a los temas de intervención de la Fundación (del 36% al 43%), y también se consolida el interés por desarrollar temas regionales sobre pobreza y la participación de universidades regionales, acercándose al 50% en ambos casos. Se seleccionan 21 proyectos de tesis, que ya iniciaron tutorías de pre y posgrado.

El proceso de selección de tesis, tuvo especial énfasis en aquellos proyectos que se relacionaran en forma más directa con las temáticas asociadas a las intervenciones, con el fin de fortalecer el carácter de instancias complementarias al quehacer interventivo del programa SERVICIO PAÍS.

Formación y asesoría técnica a los profesionales SP

La FSP plantea a nivel de sus objetivos estratégicos institucionales que la implementación de SERVICIO PAÍS se realiza incorporando a jóvenes en pleno proceso formativo. Es interés de la institución formar a profesionales jóvenes, otorgándoles la oportunidad de desarrollar una experiencia laboral de calidad y, junto con ello, desarrollar una particular sensibilidad con los temas públicos.

El proceso formativo de los profesionales, se desarrolla en coherencia y al servicio del proceso de intervención, se trata de un proceso que se sustenta en el “aprender haciendo” y que se visualiza de manera concreta en la entrega de orientaciones técnicas, la transferencia de herramientas de intervención (servicios y prestaciones), en la ejecución y acompañamiento de las acciones, y en la reflexión respecto a los productos logrados y resultados de la intervención:

- **Acompañamiento o asesoría técnica** desarrollada por la jefatura en el terreno, busca supervisar el trabajo que desarrolla el profesional, conducir técnicamente y poner en reflexión permanente el ejercicio del hacer en un territorio particular y un ámbito intervención determinado. Este rol formativo se encuentra explicitado en el perfil de cargo del jefe/a territorial.
- **Capacitación** (presencial y no presencial) busca transferir contenidos transversales a todas las intervenciones, así como también contenidos específicos según requerimiento de la intervención. Entre los hitos formativos se encuentran las jornadas de inducción, jornadas regionales, mesas técnicas y jornadas de cierre como instancias presenciales mínimas que la Fundación entrega, en tanto que también se cuentan oportunidades de capacitación que entregan externos a la institución como servicios públicos y/o instituciones aliadas y que son gestionadas por las direcciones regionales.

Todo el proceso formativo está orientado a incorporar en los jóvenes las competencias en los marcos referenciales de la FSP, referidos en términos muy generales a una visión/intervención multicausal de la pobreza, así como el desarrollo de intervenciones sociales integrales y adaptadas a territorios vulnerables considerando en los ámbitos de educación, salud, cultura, trabajo y vivienda – hábitat.

GESTIÓN DE DIRECCIÓN EJECUTIVA, PROPUESTAS PÚBLICAS E INTERVENCIÓN SOCIAL

El objetivo de estas áreas está referido a cumplir funciones para el aseguramiento de la calidad técnica del trabajo de las intervenciones, y desarrollar una gestión basada en resultados, manteniendo una plataforma de soporte y asesoría en ámbitos: i) planificación estratégica, ii) evaluación y control de gestión, iii) formación y asesoría técnica, iv) análisis de la pobreza y generación de nuevo conocimiento para la gestión técnica institucional.

Cobertura

Son beneficiarios directos los profesionales SP y los equipos y directivos regionales y centrales de SERVICIO PAÍS, toda vez que éstos reciben servicios de asesoría, soporte y conducción técnica, producción de información social, apoyo en actividades de comunicación e instalación pública de temáticas de pobreza a nivel regional, y de elaboración de estudios y propuestas que sirven al desarrollo de las intervenciones en el nivel local y de los procesos de conducción técnica de los componentes en el nivel regional y central.

- 13 directores regionales.
- 36 jefes territoriales y asesores regionales (al 31 de diciembre 2010).
- 697 profesionales Servicio País.
- 13 profesionales del equipo central SERVICIO PAÍS.

Por otra parte, existe otro grupo de destinatarios externos, representado por entidades públicas y privadas que trabajan o se interesan en temáticas de equidad, integración social y superación de la pobreza. Éstos corresponden a personas/organizaciones e instituciones subnacionales, nacionales e internacionales con las cuales se vinculan la Fundación, a través de sus propuestas y productos, particularmente de difusión de información (como síntesis noticiosas, publicaciones y charlas, seminarios y otras acciones de extensión académica y de influencia pública).

Servicios entregados

- El análisis actualizado y periódico del fenómeno de la pobreza y de indicadores de desarrollo social, para aportar a la toma de decisiones en las intervenciones de SERVICIO PAÍS, y para la elaboración de estudios y propuestas que aporten al perfeccionamiento de las políticas y programas sociales que impactan en pobreza.
- Conducción política y soporte técnico, administrativo y financiero al desarrollo de los componentes programáticos a nivel central y regional, para asegurar la calidad técnica de las intervenciones, su orientación a resultados y su viabilidad. Presta asesoría técnica en el proceso de formación por competencias de los profesionales SERVICIO PAÍS.

Actividades centrales

Para el cumplimiento de su objetivo el componente cuenta con cinco áreas de gestión: Dirección Ejecutiva (DE), Propuestas País (PP), Comunicación Estratégica, Gestión de Personas y Administración y Finanzas, cuyos profesionales prestan asesoría y soporte a procesos críticos para la ejecución de los componentes programáticos, a saber:

1. Apoyo a la gestión técnica de los componentes programáticos

Para asegurar la implementación de los componentes programáticos de acuerdo a criterios de calidad técnica y aseguramiento de resultados y productos esperados (eficacia y eficiencia), se han determinado cuatro procesos centrales:

a) Perfeccionamiento técnico del programa Servicio País

De acuerdo con el proceso de mejora permanente del quehacer interventivo, la institución realizó una revisión global de sus líneas de intervención, que incluyó:

- El análisis de alternativas de coordinación territorial de sus líneas y/o componentes de intervención, con el objeto de incrementar y mejorar los resultados e impactos en la población beneficiaria. Esta acción se inició con el diseño y puesta en marcha de una estrategia integrada para abordar los requerimientos en la zona de catástrofe.
- La reestructuración del modelo de gestión institucional tanto a nivel técnico como administrativo y organizacional. Esto se tradujo en la integración de los antiguos componentes programáticos (Adopta un Hermano, Servicios Comunitarios, Vivienda en Zonas Aisladas y Servicio País Rural) en un solo programa denominado SERVICIO PAÍS, a partir del cual se incorpora en una sola estructura de gestión técnica-territorial, los ámbitos y herramientas de intervención social que la Fundación desarrollaba hasta el año 2009 de forma segmentada.
- En el marco del programa SERVICIO PAÍS, se identificó y conceptualizó la oferta de bienes y servicios a ser entregados por los profesionales en la intervención, a partir de los ámbitos de bienestar de trabajo, educación, hábitat, salud y cultura.
- En el mismo campo, durante el año se trabajó en colaboración con el Mineduc y con el CNCA, en la elaboración de dos nuevas líneas de intervención de SERVICIO PAÍS.

b) Mantenimiento de un sistema de seguimiento del desempeño de los componentes programáticos

En esta línea se han desarrollado acciones en: evaluación de resultados, a través de la aplicación de la metodología de LB y, evaluación de percepción de la calidad de las intervenciones.

i) Evaluación de resultados inmediatos¹:

Durante el ciclo se trabajó en el mejoramiento de las herramientas e instrumentos existentes de medición, a través de la metodología de Línea de Base (LB). Entre las acciones específicas destacan las siguientes:

¹ La FSP cuenta desde el año 2008 con un plan anual de estudios de seguimiento de resultados inmediatos a través de la Metodología de Línea de Base. Las mediciones efectuadas permiten contrastar los resultados obtenidos en los indicadores de eficacia de los componentes para los beneficiarios, a partir de la comparación de los resultados de dichos indicadores en el momento en que el beneficiario entra al programa versus el momento en que egresa del mismo.

- Se concluyó con el 100% de la revisión de los instrumentos de medición de LB del Ciclo 2010-2011, considerando los ajustes en el diseño técnico de las líneas de intervención. Los instrumentos ajustados corresponden a los componentes: Jóvenes Servicio País y Servicio País en el ámbito Educación.
- Entre los meses de marzo y abril, y de acuerdo al ingreso progresivo de los profesionales SP a las intervenciones del ciclo 2010-2011, se realiza la primera aplicación del instrumento de Línea de Base. En tanto que la segunda aplicación se efectuó durante la Jornada de Cierre, en marzo del 2011.
- Durante el periodo se concluyó el análisis de resultados de la implementación del Ciclo 2009-2010 y 2010-2011 para el componente SERVICIO PAÍS en el ámbito Educación.

ii) Evaluación de percepción de calidad de las intervenciones:

Esta evaluación, también consideró el ajuste de los instrumentos de percepción de los beneficiarios, a la luz del diseño del programa SERVICIO PAÍS y su posterior aplicación:

- Para el componente SPR, se ajustó el instrumento de evaluación que se aplica anualmente a las Instituciones Aliadas, entre los meses de noviembre y diciembre.
- En SERVICIO PAÍS en el ámbito Educación, se actualizó el instrumento de evaluación de percepción de la calidad de las intervenciones, en sus distintos niveles: para los niños y niñas beneficiarias, sus padres y los profesores de las escuelas.

c) Desarrollo del Sistema de Gestión de Información Programática (SIGP)

Como parte de los compromisos establecidos con la DIPRES, resultantes de la Evaluación realizada el año 2009, durante el 2010 se continuó trabajando en la implementación de un Sistema de Información Programático², cuyo objetivo es contar con un software basado en la web que permita: mejorar el flujo de información y la calidad de las comunicaciones entre los diferentes actores de la organización, controlar y gestionar los programas de intervención social que se ejecutan y, mantener una base de datos y documentos centralizada, actualizada y disponible para todos los miembros de la Fundación.

Al 31 de diciembre de 2010, la FSP ha concluido el 100% del diseño del SGIP y se ha ejecutado el 100% de la primera etapa de construcción. Los módulos construidos incluyen:

- Módulo Intervenciones: caracterización, identificación y ubicación de beneficiarios; módulo de identificación de servicios entregados a los beneficiarios
- Módulo de formación de profesionales SERVICIO PAÍS.
- Módulo foro
- Modulo biblioteca
- Módulo noticias

La operación del sistema se inició durante el mes de enero 2010, con una marcha blanca en dos regiones: L.B. O'Higgins y Valparaíso, para lo cual se desarrollaron talleres de

² Para ello se estableció un convenio con el Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile, para que esta entidad preste servicios de apoyo técnico y asesoría en el desarrollo de este sistema.

capacitación con profesionales SP y equipos directivos regionales (directores regionales y jefes territoriales).

d) Desarrollar un plan de implementación gradual para el cumplimiento de los compromisos con la Dirección de Presupuestos /DIPRES), en el marco de la Evaluación de Programas Gubernamentales 2009.

En esta línea se realizaron acciones de mejora y ajustes recomendados en los ámbitos de: diseño técnico de los componentes programáticos, formación de profesionales, gestión presupuestaria, coordinación y organización. Entre éstos se encuentran algunos de los ya indicados como parte de las labores de perfeccionamiento técnico del diseño de SP, a saber:

- Reformulación de la Matriz de Marco Lógico (MML) institucional.
- Integración de los componentes programáticos en el programa Servicio País, lo que incluye el ajuste y re-definición de servicios a entregar por las distintas líneas del programa.
- Rediseño de la estructura organizacional, para mejorar sistemas de coordinación entre los distintos niveles.
- Mejoramiento en los sistemas de registro de las intervenciones, para su seguimiento y supervisión.
- Construcción de un Sistema de Información para la gestión programática.
- Adecuaciones en sistema de gestión presupuestaria

2. Estudios y propuestas públicas

La elaboración de estudios y propuestas de política pública³, están suscritos dentro del segundo objetivo institucional de "Analizar la realidad de la pobreza y elaborar propuestas de políticas públicas para su superación a nivel nacional y local", constituyendo así un área central en el quehacer institucional. Es menester señalar que, producto del terremoto del 27 de febrero de 2010, esta Fundación junto con refocalizar parte de su intervención social a favor de las labores de emergencia y reconstrucción, también redestinó parte de su presupuesto de estudios al desarrollo logístico y operativo de su plan de apoyo a la zona de catástrofe durante los meses de marzo a diciembre. Por este motivo, la agenda de estudios tuvo que ser redefinida en varias oportunidades durante el año, ajustándola a la menor disponibilidad presupuestaria para estas actividades, cuestión que fue oportunamente informada.

No obstante, entre las acciones desarrolladas en 2010, destacan:

- a) Profundización en la elaboración de propuestas de Umbrales Sociales, llevando a cabo las siguientes actividades centrales:
 - Difusión de las propuestas institucionales con distintas entidades, políticas, ciudadanas y académicas, para la construcción de acuerdos sociales sobre las mismas.
 - Se elaboraron dos estudios específicos de profundización sobre Umbrales Sociales en ámbitos sociales relevantes:

³ Cuatro son las propuestas principales que la FSP ha elaborado en sus años de existencia, a saber: "Superar la Pobreza en Chile: Un Desafío de Equidad e Integración Social" (1996), "Una Propuesta para la Futura Política Social" (1999), "Umbrales Sociales 2006: Una propuesta para la Futura Política Social" (2005); "Umbrales Sociales para Chile: Hacia una Futura Política Social" (2009).

- Estudio N°1: Umbrales sociales de la política indígena en Chile: propuesta y recomendaciones para una política indígena con enfoque de derechos.
 - Estudio N° 2: Promoción de salud desde el sistema de salud.
- b) Se publicó el Informe Final del Estudio “Voces de la Pobreza: significados, representaciones y sentir de las personas en situación de pobreza a lo largo de Chile”. Para la difusión de este estudio, se realiza: (i) apariciones en los diferentes medios de prensa escritos, valorizadas en \$30.690.000. (ii) seminarios de difusión del estudio, con la participación de personas en situación de pobreza y parte de los investigadores, en las regiones; RM, Maule, O’Higgins, Biobío y Valparaíso.
- c) Se elaboraron cuatro papers de análisis sobre la pobreza, tres de los cuales son de nivel regional, en el marco de la entrega de los resultados Casen 2009; y el último, en el marco del estudio cualitativo “Voces de la Pobreza”.
- Paper: Caracterización regional de la Zona Norte.
 - Paper: Caracterización regional de la Zona Centro
 - Paper: Caracterización regional de la Zona Sur Austral
 - Paper, “Voces de la pobreza: Representaciones sociales de pobreza y sus correlatos en política social”.
- d) Como parte del desarrollo de investigaciones y divulgación de nuevo conocimiento sobre la pobreza, durante el año destacan las siguientes actividades:
- Estudio de aplicación de modelo de toma de decisiones de focalización en base a la metodología multicriterio de HPT⁴.
 - A partir del Informe “Voces de la Pobreza” se han efectuado acciones de divulgación de sus resultados y análisis, en torno a las dimensiones subjetivas de la pobreza y de los instrumentos de medición, para contribuir a mejorar la comprensión de la profundidad, magnitud y multidimensionalidad con que ésta se expresa en nuestro país, a nivel nacional y regional.
- e) Se realizó la actualización del Catastro de Instrumentos Públicos con impacto en pobreza, material que provee de información clave a los profesionales SERVICIO PAÍS para facilitar el acceso de los beneficiarios a la oferta pública disponible. Incluye la actualización de datos referidos a un total de 418 instrumentos de política social vigentes al 2009⁵.
- f) Se mantuvo el trabajo periódico y sistemático de Seguimiento de la Agenda Legislativa sobre materias sociales, elaborándose informes semestrales que recogen el análisis de los principales proyectos de ley discutidos y aprobados por el Congreso. Así, durante el primer semestre se elaboró el 1° Informe de Agenda Legislativa del año, el que se encuentra publicado en la página web de la

⁴ Corresponde a un proyecto conjunto en actual desarrollo con la Universidad Diego Portales, que busca explicitar y precisar el peso que cada criterio complementario tiene en la decisión final de apertura o modificación de comunas para el desarrollo de intervenciones sociales de la Fundación.

⁵ La actualización se lleva a cabo cada año, considerando la información de programas del año anterior. Por tanto, la actualización informada corresponde a los instrumentos del año 2009. La actualización de programas al 2010, se realizará entre diciembre 2010 y mayo de 2011.

Fundación; en tanto que el 2° Informe, se encuentra en su fase final de elaboración.

- g) Actividades de divulgación y apoyo e implementación extensión académica: realizada, fundamentalmente, por la Dirección Ejecutiva y la Dirección de Propuestas País, contemplando diversos, cursos, charlas y publicaciones que permitan difundir la visión institucional sobre la pobreza y la política social, así como dar opinión respecto a temas relevantes de interés nacional en esta materia. En esta línea se llevó a cabo:
- Seminario de presentación de publicación Tesis País, 2° Ciclo: realizado el 19 de julio de 2010, que incluyó el diálogo con miembros del Directorio y expertos externos, estudiantes de pre y posgrado, invitados externos y profesionales de las intervenciones.
 - Publicación del libro "Piensa un País sin Pobreza", realizado en julio de 2010. Dicha publicación incluye: 9 artículos seleccionados del ciclo de Tesis País 2009-2010 y 5 artículos de pregrado y 4 de postgrado, que abordan distintas materias sociales. La publicación se distribuyó a nivel nacional a Instituciones académicas, institucionalidad pública vinculada a tema de la pobreza y las políticas sociales, estudiantes de pre y posgrado, Profesionales del área.
 - Realización Seminario "Dimensiones Subjetivas de la Pobreza", realizado el 18 de octubre de 2010, en conjunto con la Universidad de Chile, como parte de la conmemoración del Día Internacional de la Erradicación de la Pobreza". Desarrollo de diversos cursos y talleres orientados a divulgar y poner en discusión los enfoques conceptuales y propuestas de la FSP.

3. Levantamiento de aprendizajes

En lo que corresponde a esta línea, durante el año 2010 se priorizó el trabajo de recuperación de aprendizajes y buenas prácticas con los profesionales SERVICIO PAÍS, realizándose las siguientes acciones:

- a) Elaboración de un Plan de Recuperación de Aprendizajes, objetivo central es generar aprendizajes a partir de las prácticas de intervención social que la FSP desarrolla, mediante el estudio y recuperación de sus dimensiones innovadoras, sostenibles, replicables, eficientes y sensibles a las diferencias de género, analizadas a la luz de los enfoques de pobreza y los principios de intervención social de la institución.
- b) Desarrollo de espacios de reflexión con los profesionales SERVICIO PAÍS : mesas técnicas Servicio País Trabajo, Taller Servicio País Hábitat, Taller Servicio País Educación, a partir de los cuales se recoge la reflexión y experiencia del trabajo de los profesionales SP en terreno, poniéndolos en diálogo con los criterios técnico-políticos que orientan el trabajo interventivo de la Fundación, y con el marco de políticas públicas y su aplicación a nivel regional y local. A partir de ello se identifican aprendizajes para retroalimentar el trabajo desarrollado en las intervenciones y recoger elementos para la elaboración de futuros estudios y elementos de propuesta pública.
- c) A nivel de herramientas se construyó una ficha que permite recoger información base de las todas intervenciones en los diferentes ámbitos del Programa Servicio País, material con el cual se elaborará, en 2011, Catálogo de Intervenciones.
- d) Destaca en el año, el reconocimiento regional a dos intervenciones Servicio País en el Concurso de Buenas Prácticas 2010 "Por el Chile que Soñamos" de la

División de Organizaciones Sociales (DOS) del Ministerio Secretaría General de Gobierno:

- i) Intervención en Putre, Región de Arica y Parinacota y
- ii) Intervención en Tomé, Región del Biobío.

Gestión Institucional

La gestión realizada por parte de la Dirección Ejecutiva, Direcciones Regionales, y los equipos de Profesionales SP; se relaciona tanto al establecimiento de alianzas para el desarrollo de las intervenciones, como al desarrollo de estudios. Todo lo cual se constituye en una labor clave que se lleva a cabo durante todo el año. Durante 2010, destacan las siguientes actividades:

- El diálogo con otras organizaciones de la sociedad civil y con organismos internacionales, para el intercambio de experiencia y la colaboración, tanto para apoyar el desarrollo técnico de la institución en su conjunto, como a nivel de la intervención social.

Asistencia de la Dirección Ejecutiva y de profesionales delegados por ésta a encuentros internacionales que promueven el intercambio en materia de intervención social y el abordaje de temáticas de pobreza.

- Diálogo y gestión de convenios con instituciones públicas (ministerios y municipios, principalmente), con los que se participa conjuntamente en la ejecución de componentes o se colabora ya sea para acercar la oferta pública a espacios y localidades en que ésta no llega, como para complementar la intervención y oferta pública que despliega el Estado. Destaca en esta línea la gestión para concretar convenios de colaboración con el Mineduc y el CNCA, para el diseño de nuevas líneas de intervención de SERVICIO PAÍS.
- Asimismo, y como parte de la política de transparencia que lleva a cabo la Fundación, al igual que en ciclos anteriores se desarrollan acciones de divulgación del quehacer institucional (memoria anual de Gestión Institucional, que se publica durante el primer semestre del año siguiente) y de rendición de cuentas a las distintas instancias que realizan transferencias de recursos, a los beneficiarios y comunidad en general donde se desarrollan las intervenciones sociales.
- Las gestiones realizadas para el allegamiento de recursos durante el periodo de emergencia en la zona de catástrofe, donde se logró allegar un total \$25.505.064. por concepto de: calzado, ropa de cama, carpas y computadores para un liceo.

Balance anual implementación 2010

- Uno de los aspectos más destacados del ciclo 2010 es el significativo avance y cumplimiento de la realización de los ajustes técnicos programados para el año y comprometidos con la DIPRES (Evaluación 2009), contándose con un nuevo marco técnico que considera lineamientos estratégicos institucionales, la definición de los ámbitos de trabajo, la identificación de beneficiarios y definición de bienes y servicios para las distintas líneas. Esto, junto con la mejora en las herramientas de medición de resultados (metodología LB) y la puesta en marcha en su etapa piloto del SGIP, han permitido avanzar de manera importante en la conformación de un marco de orientaciones y soporte técnico para una gestión técnica más eficiente y eficaz; como así mismo, en

una mejor oportunidad en el seguimiento y por tanto, fortalecimiento de las intervenciones.

- En relación a la línea de estudios y propuestas de política pública, destaca el aporte que significa la publicación, entrega y difusión del Estudio “Voces de la Pobreza” que al utilizar una metodología cualitativa donde son las propias personas en situación de pobreza que hablan de su visión, permite complementar las mediciones más tradicionales del fenómeno y profundizar más en su comprensión como un fenómeno multidimensional; cuya utilidad para los diseños de política pública puede ser muy significativo.

GESTIÓN POR ÁREAS

1. COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Esta área busca posicionar públicamente a la institución en su conjunto, resguardar su imagen y mensaje, de acuerdo a las directrices del directorio. Para ello, asesora a la Dirección Ejecutiva y la Fundación en su conjunto; analiza y hace seguimiento informativo diariamente; planifica y ejecuta las campañas de profesionales y voluntarios; desarrolla el Programa Comunicación y Pobreza; se encarga de producir y editar las publicaciones institucionales, de la producción en general y de la gestión de las redes sociales.

Acciones y logros

El trabajo durante el año 2010 se organizó en torno a:

a) **Seguimiento y difusión de la temática de pobreza en la opinión pública:** Se confecciona un boletín de noticias diario y un reporte semanal y análisis de temas de interés asociados al fenómeno de la pobreza, a partir de la revisión de la prensa nacional y regional. Estos documentos, se constituyen en material complementario para el conocimiento de las Direcciones Regionales y equipos de la Fundación y otros actores públicos y privados. Este material se envía a una base de datos de aproximadamente 500 usuarios del sector público y privado a nivel nacional, regional y local:

- Se emitieron durante el 2010, 230 boletines de coyuntura noticiosa diarios que contienen una selección de noticias referidas al tema de la Pobreza, publicadas en prensa escrita y digital nacional, que son enviados de lunes a viernes a la base de datos vigente.
- Se elaboraron 45 resúmenes semanales de prensa en materia de políticas sociales.
- Se realizó la actualización de la Biblioteca Virtual sobre temáticas de pobreza y políticas sociales, ingresando 158 nuevos documentos (libros, artículos/papers y artículos de revistas).

b) **Proyecto "Comunicación y Pobreza":** su objetivo es impactar en las prácticas periodísticas del tratamiento de la problemática de pobreza y vulnerabilidad social. Se desarrolla en Alianza con la Escuela de Periodismo de la Universidad Diego Portales y Hogar de Cristo, generando además del estudio anual, seminarios y un concurso para premiar trabajos de medios de comunicación en esta línea. Durante el año 2010 se realizaron 2 Seminarios:

- Seminario de reflexión realizado el 7 de septiembre sobre la contingencia nacional en relación a la catástrofe del 27 de febrero, titulado "Nueva agenda de pobreza: las preguntas irrenunciables".
- Realización de la V versión del Premio Periodístico "Pobre el que no Cambia de Mirada", realizado el 14 de diciembre. Éste convoca a más de 130 trabajos periodísticos de distintos medios de comunicación.

c) **Realización de las campañas mediáticas de convocatoria de profesionales y voluntarios, Tesistas y Prácticas País:** que incluye el diseño y la gestión de apoyos para su

realización y difusión en medios diversos (televisivos, radiales, estáticos en espacios públicos y medios de prensa).

- Se lograron producir y difundir dos campañas masivas de convocatoria a agentes de intervención: Una para la incorporación de voluntarios 2010 entre estudiantes de educación superior, realizada en el mes de marzo y otra para los profesionales que participarán en el ciclo 2011-2012, en octubre-noviembre de 2010.
- Destaca en el desarrollo de estas acciones las gestiones para el allegamiento de recursos externos en el desarrollo de las campañas; así, para el caso de la campaña de voluntarios 2010, se logró vincular un total de \$277.422.467 y en la campaña de profesionales Servicio País un total de \$174.714.964. En total **\$452.137.431**, por conceptos de: artículos de prensa, vía pública, televisión abierta y por cable, radio y la agencia de publicidad.
- El proceso de gestión y soporte en Comunicación Estratégica presenta durante el año 2010 un nivel de logro importante: se llevaron a cabo de manera exitosa las campañas de convocatoria de profesionales, voluntarios, tesistas y prácticas país programadas, los boletines informativos fueron enviados a una amplia base de datos y la presencia institucional se consolida importantemente en los medios de prensa y difusión. Cabe destacar que este año (2010) tanto la campaña de voluntarios como la de profesionales Servicio País 2011-2012, superaron significativamente las metas comprometidas; postulan 5.433 jóvenes como voluntarios para SP Educación- Tutorías socioeducativas extraescolares y 5.500 profesionales postulantes a Servicio País.

e) Cobertura de prensa: el área de Comunicación Estratégica coordina la difusión en medios de comunicación, ya sea en prensa escrita, radio, televisión e Internet de las campañas y actividades de la Fundación, además de coordinar aquellas apariciones vinculadas a la coyuntura nacional. Cabe señalar que durante el año 2010, la FSP tuvo un espacio semanal en la sección de columna de opinión del diario Estrategia. A continuación, el desglose de las apariciones:

Prensa convocatoria profesionales emergencia, marzo 2010

| MEDIO | REGISTROS |
|----------------|-----------|
| TV | 5 |
| PRENSA ESCRITA | 18 |
| RADIOS | 7 |
| PORTALES WEB | 3 |
| TOTAL | 33 |

Prensa convocatoria voluntarios, abril 2010

| MEDIO | REGISTROS |
|----------------|-----------|
| TV | 8 |
| PRENSA ESCRITA | 11 |
| RADIOS | 13 |
| PORTALES WEB | 8 |
| TOTAL | 40 |

Prensa campaña voluntarios Mineduc, julio 2010

| MEDIO | REGISTROS |
|----------------|-----------|
| TV | 8 |
| PRENSA ESCRITA | 7 |
| RADIOS | 10 |
| PORTALES WEB | 21 |
| TOTAL | 37 |

Prensa lanzamiento libro "Voces de la Pobreza", septiembre-octubre 2010

| MEDIO | REGISTROS |
|----------------|-----------|
| TV | 5 |
| PRENSA ESCRITA | 13 |
| RADIOS | 11 |
| PORTALES WEB | 21 |
| TOTAL | 50 |

Prensa campaña profesionales 2011, octubre - noviembre 2010

| MEDIO | REGISTROS |
|----------------|-----------|
| TV | 4 |
| PRENSA ESCRITA | 28 |
| RADIOS | 9 |
| PORTALES WEB | 21 |
| TOTAL | 62 |

FSP en la prensa ante coyuntura nacional y espacios establecidos.

| MEDIO | REGISTROS |
|---------------------------------------|------------|
| PRENSA ESCRITA | 39 |
| COLUMNAS DE OPINIÓN DIARIO ESTRATEGIA | 38 |
| RADIOS | 9 |
| PORTALES WEB | 70 |
| TOTAL | 156 |

2. DEPARTAMENTO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

En el mes de abril de 2010 se crea el Departamento de Cooperación Internacional, el mismo que tiene como finalidad explorar de manera sistemática las diferentes posibilidades de participación y generación de acciones en Chile y en el extranjero, con socios a nivel internacional, para generar diálogo y propuestas innovadoras que contribuyan a la superación de la pobreza.

Los principales objetivos de este departamento son:

- i) Contribuir al diálogo en torno a la superación de la pobreza, desde la propia experiencia institucional, en el concierto internacional a través de alianzas y participación en investigaciones, foros, cursos, encuentros y seminarios.
- ii) Desarrollar acciones de cooperación sur-sur, tanto desde como hacia Chile.
- iii) Identificar y acceder a fondos internacionales para el desarrollo de proyectos en el país.

En el marco de estos objetivos, son varias las acciones que se han iniciado y desarrollado en el periodo:

- i) Contribuir al diálogo en torno a la superación de la pobreza, desde la propia experiencia institucional, en el concierto internacional a través de alianzas y participación en investigaciones, foros, cursos, encuentros y seminarios.**

Acciones:

1. En el marco de la alianza entre American University y la Universidad Diego Portales para el intercambio de estudiantes de la carrera de Relaciones Internacionales, se realiza el “Módulo de Pobreza” que involucra el desarrollo conceptual metodológico del enfoque de pobreza, además de un trabajo en terreno, que consiste en conocer experiencias de intervención en pobreza y luego analizarlas en función de lo aprendido en clases. En el año 2010, los estudiantes desarrollaron el trabajo en terreno en la zona del terremoto y tsunami (comuna de Constitución, caleta de Putú). Se integran a estas actividades un total de 25 alumnos por semestre.
2. Entre los días 20 y 27 de febrero de 2010, el director ejecutivo, Rodrigo Jordan, junto a uno de los directores de la Fundación, Benito Baranda, participaron de diversas reuniones con personeros del Banco Mundial, la Organización de Estados Iberoamericanos, la Agencia de Cooperación de Estados Unidos (USAID) y la Subsecretaría del Departamento de Estado para América Latina; en la ciudad de Washington. En dicha oportunidad se prospectaron nuevos proyectos, se trabajó sobre temáticas de Umbrales Sociales y posibilidades de financiamiento, particularmente para desarrollar un trabajo hacia Haití.
3. Seminario Internacional “Medición multidimensional de la pobreza en América Latina”, efectuado en alianza con la Oxford Poverty and Human Development Initiative (OPHI) de la Universidad de Oxford, Cepal y Mideplan, realizado entre los días 13 y 14 de mayo de 2010, con la participación de más de 100 personas de diferentes países, principalmente latinoamericanos. Este seminario permitió la

sensibilización de especialistas en la temática y condujo a la realización posterior de un curso.

4. Entre los días 6 y 15 de diciembre se realizó el "Curso técnico de medición multidimensional de la pobreza y sus aplicaciones", realizado en alianza con la Oxford Poverty and Human Development Initiative (OPHI) de la Universidad de Oxford, Cepal y Mideplan y el programa de Cohesión Social entre UE y Agencia de Cooperación Internacional de Chile (AGCI). Este curso contó con la participación de tres representantes de la Fundación como alumnos, además del módulo realizado por el director ejecutivo de la FSP, Leonardo Moreno. Participaron un total de 40 personas de América Latina, y su objetivo fue estrenar profesionales en medición de pobreza multidimensional a partir del enfoque de Amartya Sen.

Estas dos iniciativas (seminario y curso sobre medición multidimensional de la pobreza) han tenido una alta relevancia nacional, siendo una de sus consecuencias el desarrollo de estudios y ensayos de pobreza multidimensional para el caso de Chile; además de integrarse como temática en la discusión del comité que está trabajando en la actualización de la línea de la pobreza. En tanto, para el caso de esta Fundación, se incorpora como parte de las metodologías institucionales para la toma de decisiones sobre focalización de las intervenciones.

5. En el marco de la alianza con la Fundación Henry Dunant, se realizan actividades académicas asociadas al desarrollo de diplomados en temáticas de especialización de políticas sociales con enfoque de derechos. Se participa de manera regular en el módulo denominado "Derechos, titularidad y garantías sociales". Durante 2010 se participó en cuatro diplomas: i) Derecho a la Alimentación; ii) Derecho al Medioambiente; iii) Derechos; y, iv) Derechos a la Alimentación en El Salvador. Los cursos mayoritariamente se impartieron en Chile, con la participación aproximada de 30 personas; en tanto que el curso en El Salvador, participó un total de 45 personas, principalmente de Centroamérica. Adicionalmente, se está diseñando un Magíster en gestión de Políticas Públicas con enfoque de Derechos.
6. Participación en la reunión de Ministros y Altas Autoridades de la Organización de Estados Americanos (OEA), realizada en la ciudad de Cali, Colombia, entre los días 7 y 9 de julio de 2010.
7. Participación en el "II Curso internacional de actualización conceptual e intercambio de experiencias de desarrollo territorial" y en el "V Foro de desarrollo territorial: combate a la pobreza rural", realizados consecutivamente entre los días 15 al 26 de noviembre de 2010, en la ciudad de Recife, Brasil. La invitación a esta actividad fue efectuada por el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA), en la cual participó el director regional de Araucanía, Felipe Petit, como representante de la Fundación.
8. Participación en el "Coloquio Arte, Gobernabilidad y Democracia", realizado en la ciudad de La Paz, Bolivia entre el 8 al 12 de diciembre de 2010. En esta ocasión, Fernando Pardo, Jefe de la Unidad Técnica de Servicio País, realizó la ponencia Cultura y Pobreza, donde se trataron los temas del nuevo modelo de Servicio País

Cultura, dirigida a diferentes organizaciones de la sociedad civil latinoamericana participante de la actividad.

9. Se constituyó un grupo de tarea, compuesto por dos representantes de CUSO-VSO y un representante de la Fundación; para el desarrollo de una investigación tendiente a presentar una propuesta relacionada al desarrollo de una estrategia de voluntariado nacional para América Latina. Tarea de alta relevancia para CUSO-VSO, considerando el interés y los nuevos desafíos que se presentan en el marco de la alianza sostenida entre ambas instituciones.
10. En el marco del VIII Comité de Asociación Chile-Unión Europea, se invitó a la Fundación junto a otras 15 organizaciones, al encuentro Unión Europea y sociedad civil, realizado en Santiago el 26 de noviembre de 2010. En este espacio se discutieron diferentes aspectos de la cooperación de la Unión Europea con Chile.
11. Se invita a participar a la Fundación en el Consejo Consultivo del Comité de Asociación entre Chile y Unión Europea, específicamente para la revisión de los programas de Cohesión Social e Innovación y Tecnología. En el mes de octubre se realizó la primera reunión del Comité, con la participación del Presidente de la FSP.
12. Participación como panelista en Seminario sobre Voluntariado de la Universidad de Comillas y la Fundación Bokata; en noviembre de 2010.

ii) Desarrollar acciones de cooperación sur-sur, tanto desde como hacia Chile.

Acciones:

- 1- En el marco de la alianza entre esta Fundación y CUSO-VSO, todos los años se selecciona a un grupo de ex - profesionales SERVICIO PAÍS, para constituirse como cooperantes sur-sur, destinados a diferentes países latinoamericanos. En abril de 2010 se realiza en dependencias de la FSP, la jornada de inicio de los profesionales seleccionados, un total de 7, durante el primer trimestre del año. Asimismo, desde el mes de noviembre, comenzó la selección de un segundo grupo que concluyó con la incorporación de tres profesionales en febrero de 2011.
- 2- Reunión con la Agencia de Cooperación Internacional de Chile (AGCI), que contó con la participación de profesionales de cooperación bi y multilateral y de cooperación técnica, así como también de la jefa de gabinete de la directora. Reunión que ha servido de prospección de nuevas alianzas y de conocimiento mutuo entre las instituciones.

iii) Identificar y acceder a fondos internacionales para el desarrollo de proyectos en el país.

Acciones:

- 1- Se postularon proyectos a diferentes fondos de cooperación internacional:
 - a) Embajadas: Alemania, Japón, y Holanda.
 - b) Unión Europea: dos proyectos en el marco de la convocatoria a agentes no estatales.

2010: Un Desafío de Equidad e Integración Social

De estos proyectos, durante 2010 se logró el financiamiento del proyecto de construcción de cocinas solares en la comuna de Colbún, de la Embajada de Holanda por \$1.700.000 aprox.

- 2- Se estableció un proyecto de rehabilitación de viviendas post terremoto en la comuna de Villa Alegre, con el Servicio Latinoamericano, Africano y Asiático de Vivienda Popular (SELAVIP), por USD10.000 aprox.
- 3- Consultoría contratada a FSP de parte de Oxfam Gran Bretaña para acompañar proyecto de Instalación de módulos sanitarios y promoción de la higiene en aldeas construidas post terremoto en la Región del Maule, por un valor de \$9.600.000.

Convenios vigentes:

- 1- Convenio bi anual de cooperación con CUSO-VSO, firmado el 12 de julio de 2010.
- 2- Convenio de cooperación con el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA), firmado el 6 de julio de 2010.
- 3- Convenio con la Liga Iberoamericana contra la Pobreza y la Exclusión Social.
- 4- Convenio de trabajo conjunto con la Fundación Henry Dunant.

3. JURÍDICA

El área Jurídica, establecida durante el año 2010, tiene por objetivo resguardar que las actividades y actuaciones de la institución estén conforme a la normativa vigente, buscando asesorar de manera transversal a las diferentes áreas y direcciones nacionales y regionales de la FSP, procurando entregar herramientas de orientación y apoyo en materia jurídica.

En materia institucional, se está a cargo de la documentación y protocolización de las instrucciones que emanan del Directorio de la Fundación. En razón de lo anterior, durante el año, se realizó una nueva delegación de facultades de acuerdo a las modificaciones organizacionales, la cual, por primera vez, involucró a los Directores Regionales.

En materia de convenios institucionales, el área tiene a su cargo la elaboración de los diferentes modelos de convenios que son suscritos por la FSP a nivel nacional, comunal e individual, así como los que sean solicitados por alianzas estratégicas con organismos o institucionales públicas, privadas, nacionales y/o extranjeras.

Una de las principales actividades desarrolladas durante el año 2010, fue, en coordinación con el área de Administración y Finanzas, el establecimiento de procedimientos internos y contratos en materia de abastecimiento, tanto de servicios como de productos.

Durante el año, una de las primeras labores realizadas, fueron las gestiones ante la Subsecretaría de Desarrollo Regional, a objeto de que la Fundación fuera incorporada al Registro de Instituciones que Prestan Funciones de Apoyo a las Municipalidades, regulado por la Ley N° 20.330. Lo anterior se concretó mediante Oficio n° 2766 de dicha Subsecretaría, en septiembre de 2010, permitiendo que nuestra institución fuera la primera en figurar inscrita en el registro mencionado, y con ello permitir a los profesionales Servicio País, que al trabajar en comunas de menores ingresos del país, tengan rebaja en sus créditos universitarios.

Especial dedicación tuvo esta área en materia de apoyo a la Unidad Técnica de la Dirección Servicio País y Fundraising en la implementación institucional de la Ley N° 19.885, de Donaciones con Fines Sociales.

Finalmente, se apoya a la Dirección de Propuestas País, en materia de la elaboración de los informes legislativos, así como de informes en derecho frente a diferentes temas sociales.

4. GESTIÓN DE PERSONAS

El área de Gestión de Personas debe velar por la correcta integración y desarrollo de las personas en la Fundación, asegurando el cumplimiento de las políticas, valores y visión estratégica de la Fundación. Entre sus objetivos contempla:

- Diseñar y dirigir la implementación de los lineamientos, políticas y procesos que permiten gestionar a las personas que conforman los equipos de trabajo de la Fundación.
- Facilitar los procesos de gestión de personas en los equipos de trabajo, a través de la entrega de asesoría y herramientas, detectando necesidades y oportunidades de mejora.

Con lo anterior, se busca aumentar la eficiencia en los procesos y la productividad en el trabajo, siendo, en definitiva, una línea estratégica beneficiosa tanto para el trabajador como para la Institución.

Acciones y logros 2010

Durante el 2010, las áreas de trabajo de Gestión de Personas fueron las siguientes:

- Área de desarrollo organizacional: se llevaron a cabo proyectos internos organizacionales para permitir el desarrollo de los trabajadores en sus diferentes tipos de vinculación a la FSP entre ellos evaluaciones de desempeño, procesos de coaching y entrevistas de egreso.
- Área de selección: se llevaron a cabo los procesos masivos de selección de profesionales Servicio País.
 - El 17 de octubre 2009 se dio inicio al proceso de selección de 278 profesionales SERVICIO PAÍS.
 - En junio 2010 se hizo inicio a proceso de selección de 85 profesionales a incorporarse a trabajar en los ámbitos de Educación (44) y Trabajo (41).
- Procesos de vinculación y desvinculación: a principios del 2010 se llevó a cabo el proceso masivo de contratación de los profesionales Servicio País, salvo en el caso de los 85 nuevos profesionales seleccionados en junio, cuya contratación comenzó en agosto de 2010.
- Área de capacitación: se continúa en la misma línea del año anterior basada en la utilización de la franquicia Sence con un enfoque de mejoramiento de la empleabilidad de los trabajadores de la Fundación. Además, se desarrolló un proyecto para desarrollar habilidades directivas en todos los ámbitos de la institución a través de coaching y talleres.

Los principales aspectos de desarrollo institucional que la Fundación tiene definidos continuaron con su aplicación durante el 2010, los cuales son:

- Establecer el proceso de cambio estructural para 2010 en varios elementos y aspectos.
- Mantener un favorable clima laboral al interior de la organización.
- Reforzar la presencia de aspectos de liderazgo y la cultura organizacional que se orientan al logro de las directrices establecidas por la Fundación.
- Proveer de una experiencia formativa para todas las personas que trabajan y se vinculan con la FSP.
- Establecer procesos de liderazgo, comunicación y retroalimentación a través de un proceso de coaching.

Asimismo, de los objetivos que propuso esta área se realizó:

- Gestión administrativa de los más de 441 profesionales Servicio País que se desempeñaron en la Fundación durante el 2010.
- Implementación y consolidación de la nueva estructura organizacional para el ciclo programático 2010, basados en la consolidación de los equipos directivos regionales de la Fundación.
- Capacitación y mejoramiento de habilidades directivas y comunicacionales a través de un proceso de coaching en nivel nacional y regional.
- Evaluación de desempeño: además de continuar con el proceso de evaluación de los profesionales Servicio País ya iniciado el año anterior, se aplicó el sistema general de evaluación de desempeño a los directores y asesores regionales.
- Entrevista de egreso: se aplicó el instrumento a todos los profesionales Servicio País del ciclo anterior que egresaron de la institución con el objetivo de recabar sus opiniones acerca de la experiencia que vivieron en el ciclo 2010, además de recoger todas aquellas sugerencias y recomendaciones de mejora para futuros profesionales, así como también mantener un vínculo después de su experiencia en la Fundación.

Gestión 2010

| Balance de objetivos específicos 2010 | | |
|---------------------------------------|---|--|
| ÁMBITO | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | RESULTADOS GENERALES |
| OPERACIONAL | <ul style="list-style-type: none"> - Mejoras en la aplicación del sistema de selección proceso masivo. - Asegurar la eficiente aplicación de los procesos de contratación, y remuneraciones. - Redireccionar y revitalizar el modelo de contratación definiendo nuevas políticas y reforzando procesos | <ul style="list-style-type: none"> - Selección de 441 jóvenes profesionales Servicio País en el ciclo 2010. Este número incluye a los profesionales seleccionados en procesos masivos más la selección realizada durante el año por reemplazos, renuncia y/o desvinculación. - Cumplimiento de plazos administrativos en la vinculación y desvinculación de profesionales. - Revisión y actualización de manuales de procedimientos para la implementación de políticas en función de la nueva estructura organizacional. |
| ASESORÍA | <ul style="list-style-type: none"> - Acompañamiento en la aplicación de las políticas y procedimientos de gestión de personas, para facilitar la toma de decisiones y el logro de objetivos institucionales | <ul style="list-style-type: none"> - Coordinación permanente con directores nacionales y regionales en la aplicación de las nuevas políticas. - Toma de decisiones en materia de gestión de personas con aprobación. - Asesoría en implementación de estructura organizacional y descripciones de cargos. |
| CONSULTORÍA | <ul style="list-style-type: none"> - Generación e implementación de proyectos específicos en torno a la gestión de personas, que respondan de manera oportuna y eficiente a requerimientos específicos. | <ul style="list-style-type: none"> - Proyecto para el fortalecimiento de habilidades directivas y comunicacionales. |

5. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Es la responsable de la administración de los recursos financieros de la Fundación con alcance a todas sus áreas y Programas.

Entre sus funciones destacan:

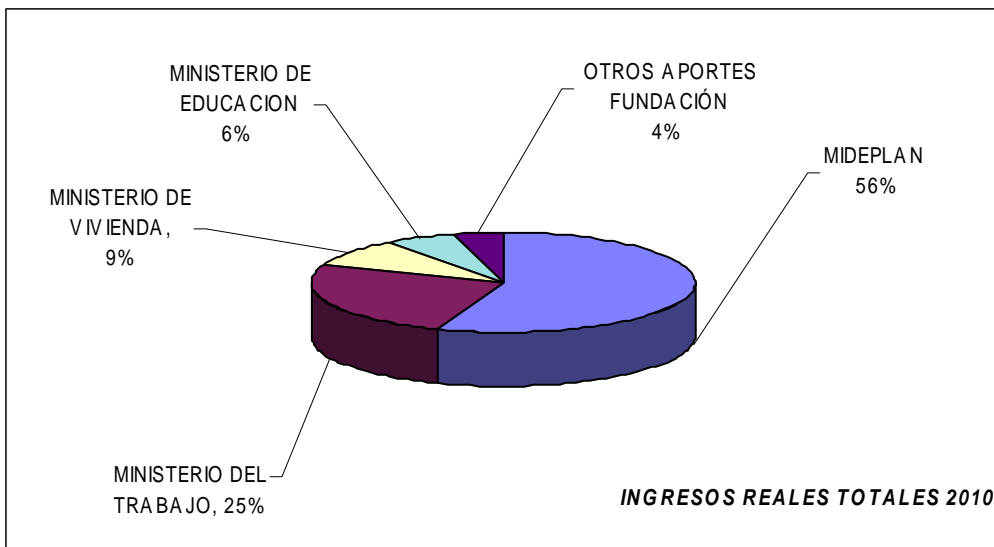
Dirigir, coordinar y controlar los procesos relacionados con la generación del presupuesto financiero, la ejecución presupuestaria, el control de las inversiones y gastos, las rendiciones de cuentas, y el registro contable correspondiente; y Administrar los servicios generales de la Institución, incluyendo el soporte técnico a las redes y sistemas computacionales. Función que implica la coordinación de los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Institución.

Presupuesto 2010

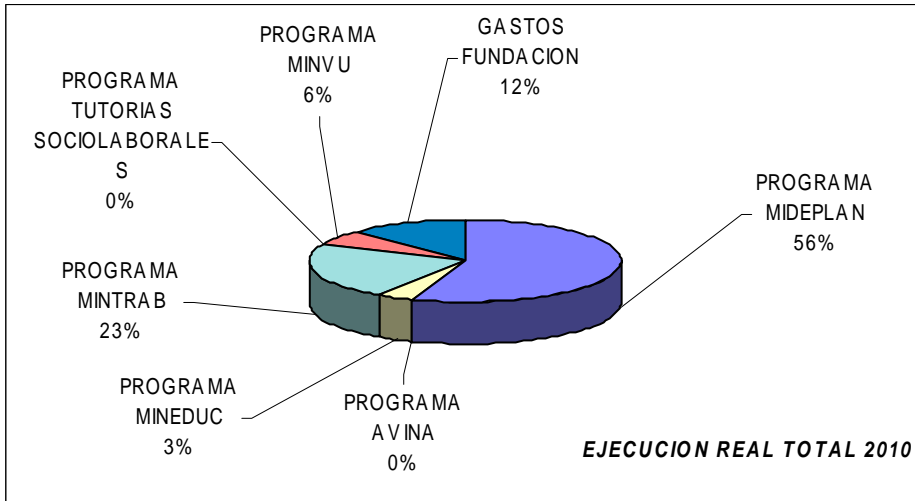
El presupuesto institucional del año 2010 comprendió M\$ 6.873.914.021. Dicho financiamiento consideró fundamentalmente la asignación de recursos vía Presupuesto Nacional y, aportes de recursos sectoriales para la implementación de programas sociales de acuerdo a Convenios de colaboración entre la Fundación y Servicios del Estado.

| Ingresos Reales Totales 2010 | |
|---|----------------------|
| MIDEPLAN | 3,813,257,000 |
| MINISTERIO DEL TRABAJO | 1,741,914,000 |
| MINISTERIO DE VIVIENDA INSTITUCIONES DE ACOGIDA-SERVICIO | 626,661,000 |
| PAÍS RURAL | 405,698,000 |
| OTROS APORTES FUNDACIÓN | 286,384,021 |
| TOTAL | 6,873,914,021 |

2010: Un Desafío de Equidad e Integración Social

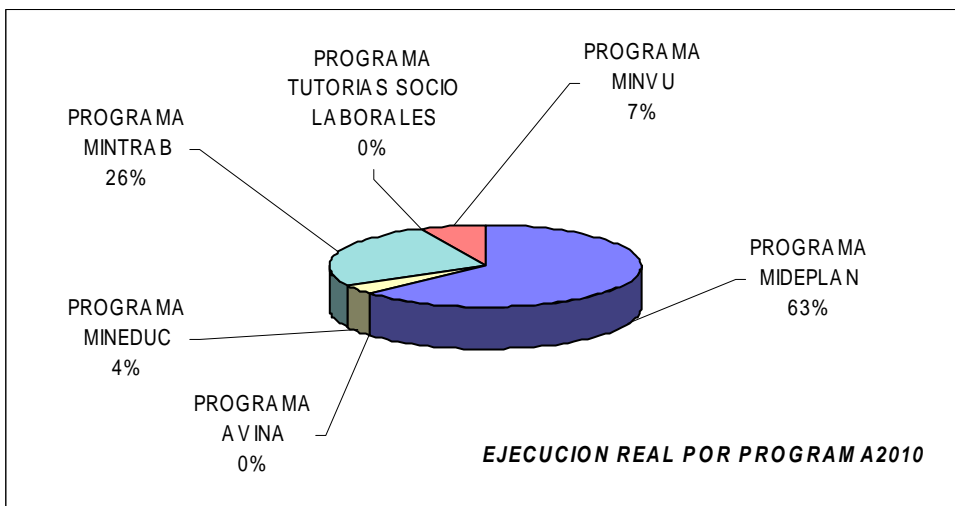


| Ejecución Real Total 2010 | |
|----------------------------------|----------------------|
| PROGRAMA MIDEPLAN | 3,813,257,000 |
| PROGRAMA AVINA | 7,801,630 |
| PROGRAMA MINEDUC | 237,541,295 |
| PROGRAMA MINTRAB | 1,570,141,609 |
| PROGRAMA SOCIOLABORALES | 5,042,109 |
| PROGRAMA MINVU | 393,887,098 |
| GASTOS FUNDACION | 846,243,280 |
| TOTAL | 6,873,914,021 |



Ejecución Real Por Programas Total 2010

| | |
|----------------------------------|----------------------|
| PROGRAMA MIDEPLAN | 3,813,257,000 |
| PROGRAMA AVINA | 7,801,630 |
| PROGRAMA MINEDUC | 237,541,295 |
| PROGRAMA MINTRAB | 1,570,141,609 |
| PROGRAMA TUTORIAS SOCIOLABORALES | 5,042,109 |
| PROGRAMA MINVU | 393,887,098 |
| TOTAL | 6,027,670,741 |





FUNDACION
SUPERACION
DE LA POBREZA

INFORME TÉCNICO FINAL

CONVENIO FSP - MIDEPLAN



Marzo 2011

INTRODUCCIÓN

1. SINTESIS CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS Y METAS 2010

| | |
|---|----|
| 1.1 Tabla Síntesis Componente Servicio País Rural..... | 1 |
| 1.2 Tabla Síntesis Componente Servicio País Educación (ex-Adopta un Hermano)..... | 3 |
| 1.3 Tabla Síntesis Profesionales y Voluntarios País..... | 5 |
| 1.3. Tabla Síntesis Componente Dirección Ejecutiva/Dirección de Estudios e Intervención.. | 12 |

2.- ANTECEDENTES

| | |
|---|----|
| 2.1. La Fundación para la Superación de la Pobreza..... | 20 |
| 2.1.1.- Misión..... | 20 |
| 2.1.2.- Objetivos estratégicos..... | 20 |
| 2.1.3.- La política de alianzas y complementariedad para la superación de la pobreza..... | 21 |
| 2.2. Marco de la Implementación: Convenio MIDEPLAN | 22 |

3.- INFORME DE GESTIÓN TÉCNICA

| | |
|---|----|
| 3.1. Componente Servicio País Rural..... | 23 |
| 3.1.1. Cobertura territorial..... | 23 |
| 3.1.1.3. Cobertura de beneficiarios directos..... | 25 |
| 3.1.1.4. Organizaciones Beneficiarias..... | 26 |
| 3.1.1.5. Personas Beneficiarias | 27 |
| 3.1.2. Desarrollo de la implementación..... | |
| 3.1.2.1. Actividades centrales | 28 |
| 3.1.2.2. Ámbitos de trabajo y servicios entregados..... | 29 |
| 3.1.2.3. Alianzas en el territorio | 30 |
| 3.1.4. Balance anual implementación 2010..... | 32 |
| 3.2. Componente Servicio País Educación (ex - Adopta un Hermano)..... | 33 |
| 3.2.1. Cobertura territorial | 34 |
| 3.2.1.1. Focalización Comunas SP Educación..... | 34 |
| 3.2.1.2 Focalización Escuelas SP Educación | 36 |
| 3.2.1.3 Cobertura de beneficiarios Directos | 37 |
| 3.2.2. Desarrollo de la implementación..... | 41 |
| 3.2.2.1. Actividades centrales..... | 41 |
| 3.2.3.2. Ámbitos de trabajo y servicios entregados | 42 |
| 3.2.3.3. Alianzas en el territorio..... | 46 |
| 3.2.4. Balance Anual implementación 2010..... | 46 |

3.3. Profesionales y Voluntarios Servicio País

| | |
|---|----|
| 3.3.1. Los jóvenes profesionales y Voluntarios País en el modelo de intervención de la FSP. | 48 |
| 3.3.1. Objetivos del componente | 48 |
| 3.3.2. Cobertura de Beneficiarios Intermedios (Profesionales y Voluntarios SP).... | 48 |
| 3.3.3. Actividades Asociadas al Componente..... | 49 |
| 3.3.3.1. Estudio de Demanda y Levantamiento de requerimientos..... | 49 |
| 3.3.3.2. Incorporación de Profesionales y Voluntarios País | 49 |
| 3.3.3.3 Profesionales..... | 49 |
| 3.3.3.4 Voluntarios..... | 50 |
| 3.3.3.5 Practicantes..... | 52 |
| 3.3.3.6 Tesistas..... | 52 |
| 3.3.3.7 Formación y Asesoría Técnica a los Profesionales..... | 52 |
| 3.3.3.8 Balance del Componente..... | 53 |

3.4. Componente Dirección Ejecutiva, Propuestas Públicas e Intervención Social

| | |
|---|----|
| 3.4.1. Descripción beneficiarios y destinatarios..... | 54 |
| 3.4.2. Servicios entregados..... | 55 |
| 3.4.3. Actividades centrales..... | 55 |
| 3.4.3.1. Actividades de soporte a la gestión programática..... | 55 |
| 3.4.3.2. Estudios y Propuestas Públicas..... | 58 |
| 3.4.3.3 Levantamiento Aprendizajes..... | 60 |
| 3.4.3.4 Comunicación e Instalación Pública de la Temática de Pobreza..... | 61 |
| 3.4.3.5 Gestión Institucional..... | 63 |
| 3.4.4. Balance Anual implementación 2010..... | 64 |

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al Informe Técnico Final comprometido en el Convenio de transferencia de recursos suscrito entre la Fundación para la Superación de la Pobreza (FSP) y el Ministerio de Planificación (MIDEPLAN), aprobado por Decreto Supremo N° 1 del 4 enero de 2010. Dicho convenio constituye el marco acordado para la implementación de los componentes Servicio País Rural, Servicio País Educación (ex - Adopta un Hermano) y Dirección Ejecutiva/Unidad de Estudio e Intervención Social.

Según lo estipulado en éste, en el presente Informe se entrega el balance y evaluación técnica anual de la implementación 2010 de los tres componentes antes mencionados, con énfasis en el análisis y reporte de los niveles de logro obtenidos en relación a las metas y compromisos establecidos en el convenio y, en los principales resultados a nivel de beneficiarios directos e indirectos. Además, como parte del análisis anual se reportan, para cada uno de los tres componentes, las principales actividades o procesos desarrollados, coberturas y descripción de beneficiarios correspondientes al periodo comprendido entre el 1 de julio y el 31 de diciembre 2010 (segundo semestre). Complementariamente, se adjunta un Anexo de copias de los informes mensuales de inversión correspondientes al segundo semestre del año 2010, y de su respectiva aprobación, así como, copia del Informe Final de Inversión.

El Informe Técnico Final se estructura en cuatro capítulos. En el primero se presenta para cada uno de los componentes una síntesis de los indicadores (cualitativos y cuantitativos) referidos al nivel de logro en los compromisos y metas alcanzados para el primer y segundo semestre, además de los resultados y balance final para el año 2010. En la segunda parte se entregan antecedentes generales relativos al marco de ejecución de los tres componentes, asociados al convenio con MIDEPLAN.

En el capítulo tres se abordan los aspectos centrales de la gestión técnica de los tres componentes, con un balance y análisis anual respecto de: la cobertura territorial (descripción focalización territorial), cobertura de beneficiarios directos y descripción cuantitativa y cualitativa de éstos, el desarrollo de la implementación: ámbitos de trabajo y servicios entregados, actividades centrales desarrolladas, principales alianzas en los territorios de intervención, principales resultados anuales y niveles de logro en el cumplimiento de metas y compromisos. Además, consistentemente con el ajuste técnico en los componentes programáticos realizado durante el 2010, contenidos en la nueva Matriz de Marco Lógico Institucional (MMLI), se presentan de manera separada los elementos más relevantes de la gestión técnica vinculada al trabajo con los Profesionales, Voluntarios, Tesistas y Prácticas Servicio País.

Finalmente, en el cuarto capítulo se presentan, los Anexos y los medios de verificación correspondientes.

1. SINTESIS CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS Y METAS 2010

1.1. TABLA RESUMEN COMPONENTE SERVICIO PAÍS RURAL

| Compromisos | Avances 1° Semestre (a) | Avances 2° Semestre (b) | Nivel de Logro Año 2010 (c) | Anexos/Verificador |
|---|--|--|---|--|
| | % de logro al 31 junio | % de logro al 31 diciembre | | |
| COMPROMISOS DE COBERTURA INTERVECIONES Y COMUNAS | | | | |
| 1.- 90 intervenciones sociales desarrolladas por equipos de Profesionales Jóvenes, distribuidas en 86 comunas rurales pertenecientes a las 15 regiones que componen el territorio nacional. | 97 intervenciones. 107,8 % de cumplimiento. | 100 intervenciones durante el 2° semestre; (111,1 % cumplimiento) y 98 al término de éste (108,8 % de cumplimiento). | Cumplido (8,8% adicional a lo comprometido) | "Anexo SPR N°01 Nomina Total de Intervenciones_2010" |
| | 93 comunas (existen 5 comunas con 2 intervenciones). 108 % de cumplimiento. | 93 comunas (con 4 comunas con 2 intervenciones) 108% de cumplimiento | Cumplido (8% adicional a lo comprometido) | "Anexo SPR N°2 Comunas focalizadas 2010" |
| | Se cubren las 15 regiones del país. | Se cubren las 15 regiones del país. | Cumplido | |

| Compromisos | Avances 1° Semestre (a) | Avances 2° Semestre (b) | Nivel de Logro Año 2010 (c) | Anexos/Verificador |
|--|---|--|---|--|
| | % de logro al 31 junio | % de logro al 31 diciembre | | |
| COMPROMISOS COBERTURA BENEFICIARIOS | | | | |
| 2.- 400 organizaciones y asociaciones productivas sociales y/o culturales rurales, se benefician con asesoría técnica especializada. | 526 organizaciones (territoriales, sociales, productivas y escuelas). 131,5 % de cumplimiento. | 681 organizaciones vigentes al 31 diciembre. Semestre. 170,3 % de cumplimiento. 747 organizaciones beneficiarias en el año. 186,8 % de cumplimiento | Cumplido (86,8 % adicional a lo comprometido) | "Anexo SPR N° 3 Organizaciones beneficiarias 2010" |

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| <p>3.- 100 Instituciones públicas y privadas vinculadas al componente que fortalecen sus vínculos con personas, familias y comunidades vulnerables y que aportan recursos para su implementación (Municipios, empresas, servicios públicos, fundaciones, organizaciones no gubernamentales).</p> | <p>172 instituciones y organismos vinculados: 75 Instituciones Aliadas con Convenios de Colaboración y 97 organismos públicos y privados vinculados para la ejecución de acciones específicas.</p> <p>172 % de cumplimiento.</p> | <p>279 instituciones y organismos vinculados: 100 Instituciones Aliadas con Convenios de Colaboración y/o Cartas de Compromisos y 179 organismos públicos y privados vinculados para la ejecución de acciones específicas.</p> <p>179 % de cumplimiento</p> | <p>Cumplido.</p> <p>(179 % adicional a lo comprometido)</p> | <p>“Anexo N° 4 Otras instituciones vinculadas a SPR_2010”</p> <p>“Anexo N°5 Nomina de Convênios 2010 SPR”</p> |
|--|--|---|--|---|

- a) Corresponde al nivel de avance reportado en el Informe Técnico de Avance Compromisos del 1° Semestre 2010, entregado a MIDEPLAN en junio de 2010. Para mayor detalle y facilitación del análisis anual, en algunas de las metas y compromisos se ha complementado la información; lo anterior no altera los indicadores finales de avance ya reportados al 31 de junio.
- b) Corresponde a la medición de indicadores de avance en el cumplimiento de compromisos al 31 de diciembre 2010.
- c) Corresponde al nivel de logro alcanzado en el año expresado en número y porcentaje.

| BALANCE ANUAL METAS 2010 | | | | |
|---|--|---|---|---|
| Meta Comprometida | Avance 1° Semestre (a) | Avance 2° Semestre (b) | Nivel de Logro Anual (%) (c) | Anexos/Verificador |
| | % de logro al 31 junio | % de logro al 31 diciembre | | |
| <p>4.- 85% de las instituciones de acogida declaran tener una percepción buena o muy buena del trabajo realizado por los profesionales Servicio País Rural.</p> | <p>No aplica reporte a la fecha</p> | <p>90,6 %, evalúan como “bueno y muy bueno” el aporte entregado por el programa (77 IA de 85 que responden Encuesta de Evaluación 2010 aplicada)</p> | <p>Cumplido.</p> <p>(5,6% adicional a lo comprometido)</p> | <p>“Anexo SPR N° 6 Evaluación de las IA SPR”</p> |
| <p>5.- 300 proyectos postulados por la comunidad a fondos públicos y privados con apoyo de los equipos de Servicio País Rural.</p> | <p>399 Proyectos postulados a fines de Junio de 2010, involucrando un monto total de M\$ 1.021.287</p> <p>133 % de cumplimiento</p> | <p>807 proyectos postulados, que involucran un monto de M\$ 2.787.310</p> <p>268,6 % cumplimiento</p> | <p>Cumplido.</p> <p>1.206 proyectos postulados y 521 adjudicados.</p> <p>(168,6% adicional a comprometido)</p> | <p>“Anexo SPR N° 7 Proyectos apoyados por SPR 2010”</p> |

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| 6.- A lo menos 50 profesionales que hayan trabajado en Servicio País Rural en años anteriores, apoyen a nivel nacional el trabajo del programa durante el año 2010. | 88 ex-profesionales Servicio País Rural ¹ se vinculan el componente, apoyando a los equipos actuales y a las Direcciones Regionales. 176 % de cumplimiento. | 8 ex - profesionales nuevos que se integran prestar apoyos a la implementación del componente. | Cumplido. 96 ex -profesionales SP que prestan apoyo durante el año a la ejecución del componente. 192, % de cumplimiento | "Anexo SPR N° 8 Ex-Profesionales SP Vinculados 2010" |
|---|---|---|---|--|

- a) Corresponde al nivel de avance reportado en el Informe Técnico de Avance Compromisos del 1° Semestre 2010, entregado a MIDEPLAN en junio de 2010.
- b) Corresponde al avance en el cumplimiento de la meta según convenio al 31 de diciembre 2010.
- c) Corresponde al nivel de logro alcanzado en el año expresado en número y porcentaje

1.2. TABLA SÍNTESIS COMPONENTE SERVICIO PAÍS EDUCACIÓN (EX ADOPTA UN HERMANO)

| Compromisos | Avances 1° Semestre (a) | Avances 2° Semestre (b) | Nivel de Logro Año 2010 (c) | Anexos/Verificadores |
|--|--|---|--|--|
| | % de logro al 31 junio | % de logro al 31 diciembre | | |
| COMPROMISOS DE COBERTURA INTERVECIONES Y COMUNAS | | | | |
| 1.- 80 Escuelas Municipales en 19 comunas urbanas, participan del componente, las cuales se encuentran distribuidas en 8 regiones del país: Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana, Maule, Bío Bío y Araucanía. | 80 Escuelas. 100 % de cumplimiento. 21 comunas 110,5 % de cumplimiento. Se desarrolla la intervención en 8 regiones. | 80 Escuelas. 100 % de cumplimiento. 21 comunas 110,5 % de cumplimiento. Se cubren las 15 regiones del país. | Cumplido (10,5 % adicional respecto al número de comunas) | Anexo_SPE_N° 1: "Nómina de Establecimientos Educativos Focalizados 2010" |
| COMPROMISOS COBERTURA BENEFICIARIOS | | | | |
| 2.- 3.200 niños y niñas de 80 Escuelas Municipales participan en 1.650 Tutorías Personalizadas y 1.550 tutorías Grupales, fortaleciendo sus capacidades de aprendizaje. | 3.437 niños y niñas. 107,4 % de cumplimiento. | 3.008 niños/niñas 94 % de cumplimiento. | Cumplido 3.222 niños/niñas (promedio semestres) | Anexo_SPE_N° 2: "Base de Focalización Beneficiarios 2° Semestre, SPE - 2010" |
| 3.- 2.950 familias participan en el Componente, fortaleciendo su función de acompañamiento al proceso educativo de niños y niñas. . | 2.851 familias 96,7 % de cumplimiento. | 2.646 familias 89,7% de cumplimiento | 93,2% de cumplimiento. (2.749 familias como promedio semestral). | Anexo_SPE_N° 2: "Base de Focalización Beneficiarios 2° Semestre, SPE - 2010" |

¹ Corresponden a profesionales de años anteriores, que se encuentran prestando apoyo para la implementación del programa en las intervenciones del semestre

| BALANCE ANUAL METAS 2010 | | | | Anexos/Verificadores |
|---|--|--|---|--|
| Meta Comprometida | Avance 1° Semestre (a) | Avance 2° Semestre (b) | Nivel de Logro Anual (%) (c) | |
| 4.- 50% de los niños y niñas insertos en Tutorías del Componente Adopta un Herman@ forman parte de familias pertenecientes al Sistema de Protección Social Chile Solidario. | 1.589 niños y niñas pertenecen al Sistema Chile Solidario. 46 % de los beneficiarios son parte del Sistema Chile Solidario y, adicionalmente 270 familias de niños(as), un 8% reportan estar postulando a dicho sistema. | 1.501 niños y niñas. 50.0% de cumplimiento | Cumplido al 2° semestre. | Anexo_SPE_N° 2: "Base de Focalización Beneficiarios 2° Semestre, SPE - 2010" |
| 5.- 50% de los beneficiarios del Componente Adopta un Herman@ sean mujeres. | 1.837 beneficiarios son hombres (53,4 %) y 1600 son mujeres (46,6 %). 93.2% de cumplimiento. | 1.593 beneficiarios son hombres (53 %) y 1.415 mujeres as (47%) 94% de cumplimiento. | 93,6 % de cumplimiento. 46,8% (promedio anual mujeres; 1.508 niñas, respecto del promedio anual beneficiarios 2010: 3.222) | Anexo_SPE_N° 2: "Base de Focalización Beneficiarios 2° Semestre, SPE - 2010" |
| 6.- Que existan 52 instituciones de educación superior del país vinculadas con la implementación del programa. | 70 instituciones de Educación superior vinculadas al componente. 134.6% de cumplimiento. | 70 instituciones de Educación superior 134.6% de cumplimiento. | Cumplido. 70 Instituciones de Educación Superior (IES) (34,6 % adicional a lo comprometido) | Anexo_SPE_N°13 "Nomina de Instituciones de Educación Superior Vinculadas a la implementación por región, SP Educación - Ciclo 2010). |
| 7.- 80% de los niños y niñas pertenecientes al programa provengan de familias en situación de pobreza y estén recibiendo beneficios sociales. | 2.666 niños y niñas beneficiarios se encuentran en 1ª, 2ª y 3ª prioridad y recibe beneficio de alimentación, lo que representa un 77,6 % del total de beneficiarios a la fecha (información SINA E - JUNAEB). 97 % de cumplimiento. | 2648 niños y niñas beneficiarios se encuentran en 1ª, 2ª y 3ª prioridad que recibe beneficio de alimentación, lo que representa un 82,75 % del total de beneficiarios a la fecha. 103,8 % de cumplimiento | Cumplido (3,8 % adicional a lo comprometido, al 2° sem.) | Anexo_SPE_N° 2: "Base de Focalización Beneficiarios 2° Semestre, SPE - 2010" |

1.3. TABLA SÍNTESIS COMPONENTE PROFESIONALES Y VOLUNTARIOS PAÍS

| Compromisos | Avances 1° Semestre 2010 (1) | Avances 2° Semestre 2010 (2) | Nivel de Logro Año 2010 (3) | Anexo/Verifica dor |
|---|--|--|--|--|
| | % de logro | % de logro | | |
| COMPROMISOS Y METAS VINCULADAS AL COMPONENTE SERVICIO PAÍS RURAL | | | | |
| 1.- 200 profesionales son seleccionados, contratados y destinados a las 90 intervenciones en calidad de agentes directos de intervención, fortaleciendo su compromiso y responsabilidad social profesional. Para ello reciben capacitación, asesoría y adiestramiento técnico, psicosocial y sociolaboral | 190 profesionales contratados al 30 de Junio. 95 % de cumplimiento. | 198 Profesionales seleccionados, contratados y destinados a noviembre de 2010. En diciembre son 185 profesionales debido a desvinculaciones y/o renuncias (total 13). 98.5 % de cumplimiento. | Cumplido 98.5% | Anexo Profesionales N° JSP 1 Nómina Profesionales Contratados SPR a diciembre 2010 Anexo Profesionales n° JSP 2 Nómina de profesionales vigentes a diciembre contratados Anexo .Profesionales JSP 2.1 Nómina de Profesionales desvinculados a diciembre 2010 |
| 2.40% de los profesionales que terminan ciclo en el componente Servicio País Rural, manifiestan interés por permanecer en la comuna o región de destinación entregando servicios profesionales a instituciones públicas y privadas del territorio. | La medición de este indicador se realiza a través de la aplicación de una encuesta de percepción; herramienta definida en el marco del sistema de medición de Línea de Base que se aplica a los profesionales al término del ciclo, esto es, en marzo de 2011. Como respuesta a la primera aplicación un 57,0% manifestó interés por permanecer en alguna región del país (Informe primer semestre pag. 34) | El cumplimiento de este compromiso es posible obtenerlo en el mes de abril, mes en el que se procesan los resultados de la aplicación del instrumento que mide este interés. Esto ya que su aplicación es al final del ciclo aún en curso. | A reportar primer informe de abril de 2011 | Anexo Profesionales N° JSP 3 Documento análisis línea de Base de profesionales 2009 |

| COMPROMISOS Y METAS VINCULADAS AL COMPONENTE SERVICIO PAÍS EDUCACIÓN (ex Adopta un Hermano) | | | | |
|--|--|---|---|--|
| 3.- 63 Profesionales Jóvenes son seleccionados, contratados y capacitados para trabajar por 11 meses en escuelas municipales prioritarias de 8 regiones del país, para desempeñarse como Encargados de la Intervención que se desarrolla en las escuelas, planificando, coordinando y supervisando la implementación de las tutorías y asesorando a los estudiantes de educación superior. | 75 profesionales jóvenes son seleccionados y contratados para desempeñarse a partir de marzo de 2010, con una 1 renuncia inmediata: total 74 contratos. | 70 profesionales jóvenes son seleccionados y contratados a diciembre de 2010. Para este caso, cabe señalar que si bien el número total de contratados es superior a la meta, se cuentan profesionales con fuero, además de desvinculaciones que hubo que cubrir. | Cumplido | Anexo Profesionales N° JSP 4 Nómina de profesionales contratados AH |
| 4. Contar con 263 profesionales jóvenes seleccionados y contratados para la implementación de los componentes Servicio País Rural y servicio País Voluntarios (ex – Adopta un Hermano) | 504 profesionales jóvenes son contratados durante el primer trimestre en las dos líneas programáticas. | Se cuenta con un total de 256 profesionales, a diciembre de 2010, para realizar las intervenciones en ambas líneas programáticas. Para este caso, es posible señalar que la meta está por debajo en un 2,7% debido al cierre anticipado de intervenciones. 97,3% de cumplimiento. | Cumplido 100% de las intervenciones cuentan con profesionales | Anexo Profesionales N° JSP 1 y n° JSP 4 Nómina Total de profesionales contratados AH |
| COMPROMISOS Y METAS TRANSVERSALES | | | | |
| 5. Lograr que a lo menos 3500 profesionales postulen a plazas laborales de Servicio País rural y Adopta un Hermano, haciendo gestión necesaria para que el número final sea 5000 profesionales. | Convocatoria masiva a realizarse en octubre – noviembre de 2010. 396 postulaciones a la convocatoria especial de profesionales jóvenes para ser | 3.195 profesionales postulan a la Convocatoria Masiva sumado a los 396 postulantes a la convocatoria especial para cubrir las intervenciones en Zona pos terremoto, se alcanza un total de 3.591 postulaciones | Cumplido (2% adicional a lo comprometido) | Anexo Profesionales N° JSP 5 Nómina de Postulantes SP 2011-2012 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | destinados a la zona de catástrofe y completar cupos faltantes. % 11.3 de avance | 102% de cumplimiento | | |
| 6.- Efectuar 1.000 entrevistas técnicas y psicológicas para seleccionar a profesionales Servicio País. | Convocatoria masiva a realizarse en octubre – noviembre de 2010. Para la convocatoria especial se han efectuado 31 evaluaciones (20 Junio) | Se realizaron 171 entrevistas técnicas y psicológicas para la convocatoria especial de SP Se realizaron 943 entrevistas técnicas y psicológicas para la convocatoria masiva Total: 1.114 evaluaciones 111% Cumplimiento | Cumplido (11% adicional a lo comprometido) | Anexo Profesionales JSP N° 6 y JSP N° 7 Nomina de entrevistas psicológicas a Profesionales llamado especial y masivo respectivamente |
| 7.- Diseñar y realizar 2 Campañas de convocatoria de jóvenes profesionales en el año. | El diseño y realización de campañas masivas para los ciclos anuales de ambas líneas programáticas (Servicio País Rural y Servicio País Voluntarios) se lleva a cabo entre los meses de octubre y noviembre de cada año (a reportar el 2° semestre). | Se realiza campaña de convocatoria a profesionales para cubrir las plazas disponibles para Servicio País 2011 que inicia en octubre de 2010. Logrando una postulación de 3194 profesionales. 100% cumplimiento | Cumplido. | Anexo Profesionales n° JSP 8 Material difusión campaña masiva |
| Compromisos | Avances 1° Semestre 2010 (1) % de logro | Avances 2° Semestre 2010 (2) % de logro | Nivel de Logro Año 2010 (3) | Anexo/Verificado |
| 8.- Un máximo de 1.150 estudiantes de Educación Superior participan durante el año como Tutores (Tutorías Personalizadas) y Monitores (Tutorías Grupales) voluntarios y en práctica en el componente. Se les ofrece un espacio para | 687 estudiantes de educación superior incorporados. 60% de avance. Proceso aún en desarrollo. | Durante los meses de septiembre y octubre se alcanza el número máximo de voluntarios de educación superior, 920 estudiantes desarrollan las tutorías socioeducativas. 80% de cumplimiento respecto al máximo | Cumplido 80% respecto a un máximo establecido (1.150), para este caso, es importante señalar que el número de voluntarios logrado permitió cubrir las tutorías comprometidas satisfactoriamente. | Anexo Voluntarios N° JSP 9 Nómina de Voluntarios de Octubre 2010 (máximo de voluntarios vinculados) |

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| fortalecer procesos de aprendizaje en contextos de pobreza. | | comprometido | | |
| 9.- Que se suscriban 15 convenios con Instituciones de Educación Superior para la realización de prácticas intermedias y profesionales, en los espacios tutoriales. | 32 convenio en proceso de firma 213 % (solo incluye en proceso) | 9 Convenios suscritos con instituciones de Educación Superior para la realización de actividades colaborativas varias, incluyendo la realización de prácticas. % de cumplimiento. | Cumplido en un 66,6% | Anexo Voluntarios N° JSP 10 Convenios suscritos |
| 10.- Lograr que se presenten 3.000 postulantes a plazas de voluntariado de Adopta un Hermano. | 4.258 jóvenes postulan hasta el 10 de mayo 2010, fecha de cierre de la convocatoria masiva. 142 % de cumplimiento. | 5.433 jóvenes postulan a la convocatoria masiva, conteo final 181 % de cumplimiento. | Cumplido (81% Adicional a lo comprometido) | Anexo voluntarios N° JSP 11 nómina de postulantes Jóvenes Voluntarios |
| 11.- Efectuar 1.800 entrevistas psicológicas para seleccionar a voluntarios de Servicio País Voluntarios (ex – Adopta un Hermano). | 1.169 entrevistas psicológicas realizadas. 65 % de avance | 1.494 entrevistas psicológicas realizadas. 83 % de cumplimiento. | Cumplido en un 83 % . Si bien no se reporta el 100% de cumplimiento respecto del compromiso, igualmente se realizaron todas las entrevistas psicológicas que se requirieron de acuerdo a los postulantes disponibles. | Anexo Voluntarios N° JSP 12 Nómina de entrevistas psicológicas a voluntarios 2010. |

| Compromisos | Avances 1° Semestre 2010 (1) | Avances 2° Semestre 2010 (2) | Nivel de Logro Año 2010 (3) | Anexo/Verificado |
|--|---|--|---|--|
| | % de logro | % de logro | | |
| COMPROMISOS Y METAS VINCULADAS AL COMPONENTE SERVICIO PAÍS RURAL | | | | |
| 12.- 40 Estudiantes de pregrado son seleccionados y desarrollan Prácticas País durante el año, y facilitan apoyos técnicos específicos a las intervenciones, fortaleciendo su compromiso y responsabilidad social. | 25 practicantes seleccionados y colocados en intervenciones de SPR, correspondientes a Prácticas país de Verano. | 19 Practicantes adicionales, seleccionados y colocados. A partir de Convocatoria realizada en Noviembre de 2010 (Convocatoria de | Cumplido (10% Adicional a lo comprometido) | Anexo Practicantes n° JSP 13 Nóminas de Practicantes segundo 2010 segundo |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| Para ello reciben, capacitación y asesoría técnica. | 62,5% de cumplimiento. | Verano). Total prácticas: 44 110 % de cumplimiento | | Anexo Practicantes N° JSP 14 convenios Practicantes |
| 13.- 90% de las prácticas profesionales concluyen satisfactoriamente con su programa de trabajo. | 21 prácticas profesionales concluidas al 31 de junio, de 25 desarrolladas durante el primer semestre. 84 % de las prácticas de verano concluidas. | 1 práctica profesional adicional concluidas al 31 de diciembre. Se deben considerar también 3 prácticas que finalizaron anticipadamente por abandono de los practicantes. 100% de las prácticas realizadas y concluidas | Cumplido 100% Las 19 Prácticas País Verano 2011 se ejecutan entre enero a marzo 2011, reportándose en el informe de avance MIDEPLAN 2011. | Anexo Practicantes N°JSP 13 Nóminas de Practicantes segundo 2010 |

| Compromisos | Avances 1° Semestre 2010 (1) | Avances 2° Semestre 2010 (2) | Nivel de Logro Año 2010 (3) | Anexo/Verificador |
|---|--|--|--|---|
| | % de logro | % de logro | | |
| 14.- Desarrollo de 14 tutorías a tesistas País (TP) Ciclo 2009-2'1010 (tercer ciclo TP) | 10 proyectos de Tesis País concluidos satisfactoriamente. - 71% de cumplimiento. | 13 tutorías realizadas proyectos de Tesis País concluidos satisfactoriamente. 1 tesis desvinculado por abandono de tesista. 100 % de cumplimiento. | Cumplido 100% | Anexo Tesistas N° JSP 15 Nómina Tesis País Ciclo 2009-2010 y 2010-2011 |
| 15.- Desarrollo de 15 tutorías a Tesistas País de pre y post grado Ciclo 2010-2011 (cuarto ciclo de TP) | Actualmente en convocatoria. | 21 proyectos de tesis Se seleccionan e inician tutorías de pre y posgrado Ciclo 2010-2011 (cuarto ciclo TP) 140% de cumplimiento | Cumplido (40% Adicional a lo comprometido) | Anexo Tesistas N° JSP 15 Nómina Tesis País Ciclo 2009-2010 y 2010-2011 Anexo Tesistas N°JSP 16 Convenios Tesis |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | | | País Anexo Tesistas N°JSP 17 Jornada Inducción Tesis País |
| 16.- Realización de 1 Campaña de postulación de Tesistas País | 70% de cumplimiento. | 1 Campaña de tesis realizada durante los meses de mayo a julio, inclusive 100% de cumplimiento | Cumplido 100% | Verificador en Informe 1 er semestre MIDEPLAN |
| 17.- Desarrollo de 2 Campañas de Practicantes País (invierno – verano) | A ejecutarse en el 2 semestre | 1 Campaña de Práctica País (verano 2010-2011) desarrollada 1 Campaña permanente de convocatoria a prácticas. 100% de cumplimiento | Cumplido 100% | Anexo Practicantes N°JSP 18 Afiche Convocatoria Práctica País permanente, revisar: postula.practicapa.is.cl |
| Compromisos | Avances 1° Semestre 2010 (1) | Avances 2° Semestre 2010 (2) | Nivel de Logro Año 2010 (3) | Anexos/verificadores |
| | % de logro | % de logro | | |
| COMPROMISOS Y METAS TRANSVERSALES | | | | |
| 18.- Realizar como mínimo, 1.228 hrs. de capacitación a Profesionales Servicio País Rural y Servicio País Voluntarios (ex - Adopta un Herman@). | 858,5 hrs. de capacitación destinadas a profesionales de ambos componentes. 70 % de avance. | 1414,5 hrs. de capacitación destinadas a profesionales de ambos componentes. 115% de cumplimiento | Cumplido (15% Adicional a lo comprometido) | Anexo Capacitación N°JSP 19 Programa Jornadas de Inducción y Capacitación de Profesionales SP Contratados Anexo Capacitación N°JSP 20 Documento marcos Jornadas de capacitación |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | Inducción SP Regional – ZC |
| | | | | Anexo Capacitación N° JSP 21 Listado de asistencia hitos formativos 2010 |
| 19- Entregar acompañamiento técnico a los equipos de intervención. | 2.646 hrs de asesoría técnica entregada a profesionales de las intervenciones de SP Rural 4.840 hrs. de asesoría técnica a profesionales de las intervenciones de SP Educación | 5.319 hrs. de asesoría técnica a profesionales SPR durante el segundo semestre. 3.360 hrs. de asesoría técnica a profesionales de las intervenciones de SP Educación | Cumplido 7.965 horas totales de asesoría técnica a profesionales SP Rural 8.200 horas totales de asesoría técnica a profesionales SP Educación | Anexo Asesoría N° JSP 22 Documento Marco Equipo Formación Profesionales DIRS 2010 y Orientación de la Asesoría a los PSP Anexo Asesoría N° JSP 23 Modelo Minuta Visita Técnica 2010 Anexo Asesoría N° JSP 24 Documento Perfil de Cargo Jefe Territorial 2010 |

1.4. TABLA SÍNTESIS COMPONENTE DIRECCIÓN EJECUTIVA/DIRECCIÓN DE ESTUDIOS E INTERVENCIÓN

GESTIÓN TÉCNICA DE LÍNEAS PROGRAMÁTICAS (SERVICIO PAÍS)

| Compromisos | Avances 1º Semestre (a) | Avances 2º Semestre (b) | Nivel de Logro Año 2010 (c) | Anexos/Verificadores |
|--|---|---|---|--|
| | % de logro al 31 junio | % de logro al 31 diciembre | | |
| 1.- Perfeccionar técnicamente 2 Documentos de Diseño de los Componente de Intervención Social: Servicio País Rural y Servicio País Voluntarios (ex - Adopta un Hermano@) | 60% de cumplimiento Documento 1: Modelo de trabajo en zona de emergencia/catástrofe, elaborado. Documento 2: nuevo diseño de Servicio País; que integra todas las líneas de intervención que se desarrollaban hasta 2009, en elaboración. Documento 3: Un (1) Modelo Servicio País Educación en colaboración con MINEDUC, elaborado. | 100 % de cumplimiento Documento 2: un (1) documento de diseño de Servicio País que agrupa por ámbitos del bienestar (Educación, Salud, Cultura, Trabajo y Habitabilidad) las distintas líneas de intervención programática, elaborado. hasta el 2009. Documento 4: se elaboró 1 documento de diseño para la línea SP Cultura en conjunto con el CNCA. | Cumplido. (2 documentos adicionales a lo comprometido) | Ver Sub-carpeta "Perfeccionamiento Diseño Servicio País", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE) |
| 2.- Elaborar 3 Informes sobre Evaluación y Seguimiento del Desempeño y Resultados de intervención social de los componentes Servicio País Rural y Servicio País Voluntarios (ex - Adopta un Hermano@). | 40% de avance. Se elabora Informe 1: Diseño y aplicación de la Evaluación de Percepción de la Calidad de las Intervenciones de SP Educación (ex - Adopta Un Hermano). Informe 2: Aplicación de Instrumento de "Línea de Base" de SP Educación (ex-Adopta Un Hermano). Informe 3: Minuta de Resultados Aplicación LB 2009, SP Educación. Se elabora, además, el diseño Ficha, Aplicación y Análisis de Focalización componente Servicio País Rural. | 100 % de avance Se elaboran: - Una (1) Minuta de Resultados Inmediatos de LB Profesionales SP, 2009-2010 y, a partir de ésta (1) Informe de Análisis Técnico de LB Base Profesionales SP, 2009-2010 - Un (1) Documentos de Análisis Técnico de Resultados 2009-2010 para SP Educación - Una (1) Minuta de Resultados Inmediatos SP Educación Ciclo 2010. - Una (1) Minuta de Resultados inmediatos de ex Programa SSCC, actual línea SP Trabajo y, a partir de ésta, un (1) Documentos de Análisis Técnico de Resultados 2009-2010 de línea SP Trabajo. - Un (1) Documento Manual | Cumplimiento. Se cumple con los tres Informes comprometidos y, adicionalmente se elaboran 4 documentos que dan cuenta de resultados para ambos componentes. | Ver Sub-carpeta "Informes Evaluación de Resultados", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE) |

| | | | | |
|--|---|--|------------------------------|---|
| | | de Estrategia de Intervención SPR 2009 - Un (1) Reporte de las Organizaciones Beneficiarias SPR- 2010. Se concluye el 100% de la revisión de las LB, correspondientes al Ciclo 2010-2011, para su aplicación. | | |
| 3.- Contar con un "Sistema de Gestión de Información programática", en un 60% en etapa de construcción, y en un 40% (dos módulos), en etapa de funcionamiento, para apoyar el desenvolvimiento técnico de los componentes Servicio País Rural, Adopta un Herman@ y Unidad de Estudios e Intervención Social. | 50 % de avance en el diseño. 0 % de avance en la operación del sistema. Durante el primer semestre se ha avanzado en el desarrollo de la primera etapa, que incluye: - Sistema e-learning, para la capacitación y asesoría de los Profesionales Servicio País a distancia; - Sistema de biblioteca virtual: donde se registraran informes, buenas prácticas, etc. Además de un buscador temático y, - un sistema de registro de información de caracterización de beneficiarios, identificación de intervenciones e identificación de Bienes y servicios entregados a los beneficiarios por las diferentes líneas de acción de la FSP. | 75 % de avance . Se concluyeb con el diseño del Sistema de Gestión de Información Programática (SGIP) y se ejecuta el 100% de la primera 1° Etapa de construcción. Incluye el diseño de 5 módulos: a) Intervenciones (Beneficiarios; Productos, servicios; buscador) b) Formación c) Foro d) Biblioteca e) Noticias Durante la primera semana de enero de 2011, se inició la operación del SGIP, con un piloto en las regiones O'higgins y Valparaíso. | 75 % de cumplimiento. | Ver Sub-carpeta "Sistema de Gestión de Información", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE) |
| 4.- Desarrollar un plan de implementación gradual para el | 56.5% de avance (promedio avance compromisos DIPRES) | 85,7 % al 30 sep. | 85,7 % al 30 sep. | - Ver Sub-carpetas "Informes Evaluación de Resultados", Sub- |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| <p>cumplimiento de todos los compromisos contraídos con la Dirección de Presupuestos, en el marco de la Evaluación de programas Gubernamentales 2009, gestionado con dicho organismo.</p> | <p>Se realizan acciones en los ámbitos de diseño técnico, de formación, presupuestario, de coordinación y gestión dirigidas a cumplir con compromisos establecidos.</p> | <p>Se llevaron a cabo el 100% de los compromisos comprometidos para el primer semestre del año 2010 (21 compromisos). El 85,7% de ellos fue evaluado por la DIPRES como "cumplido" y parcialmente cumplido" (18 compromisos) y el 14% fue evaluado como "no cumplido" (3 compromisos) (Informado por DIPRES en octubre 2010).</p> | <p>El avance informado al 30 de septiembre, corresponde exclusivamente a los compromisos adquiridos al 30 de junio del 2010.</p> <p>A principios de marzo 2011 se realizó segundo reporte de avances para los compromisos a junio y a diciembre 2010.</p> | <p>carpeta "Perfeccionamiento Diseño Servicio País" y Sub-carpeta "Sistema de Gestión de Información", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE)</p> |
|---|---|---|---|---|

ESTUDIOS Y PROPUESTAS PÚBLICAS

| Compromisos | Avances 1° Semestre (a) | Avances 2° Semestre (b) | Nivel de Logro Año 2010 (c) | Anexos/Verificadores |
|--|---|--|--|--|
| | % de logro al 31 junio | % de logro al 31 diciembre | | |
| <p>5.- Desarrollar 2 estudios denominados "Umbrales Sociales para la Superación de la Pobreza"</p> | <p>25% de avance.</p> <p>Estudio N° 1: Umbrales sociales de la política indígena en Chile: propuesta y recomendaciones para una política indígena con enfoque de derechos (25%). Estudio N° 2: Promoción de salud desde el sistema de salud. 25%</p> | <p>100 % de avance .</p> <p>Estudio N° 1: Umbrales sociales de la política indígena en Chile: propuesta y recomendaciones para una política indígena con enfoque de derechos. 100% Estudio N° 2: Promoción de salud desde el sistema de salud. 100%</p> | <p>Cumplido.</p> <p>Producto de un cambio de las prioridades de estudios establecidas por el directorio de la Fundación, las investigaciones relativas a ingreso familiar garantizado e institucionalidad fueron postergados para 2011 en favor de la profundización de las propuestas relativas a convenio 169 y promoción de salud presentes en Umbrales Sociales para Chile.</p> | <p>Ver Sub-carpeta "Anexos Estudios", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE)</p> |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| <p>6.- Elaborar 4 papers de análisis sobre la pobreza, con recomendaciones para las políticas públicas.</p> | <p>30% de avance.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Papers N° 1: Inicio, Voces de la pobreza: Representaciones sociales de pobreza y sus correlatos en política social (5%) - Papers N° 2: Información territorial zona norte (5%) - Papers N°3: Información territorial zona centro (5%) -N° Papers NInformación territorial zona sur austral (5%) | <p>100 % de avance.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Papers N° 1: Inicio, Voces de la pobreza: Representaciones sociales de pobreza y sus correlatos en política social (100%) - Papers N° 2: Información territorial zona norte (100%) - Papers N°3: Información territorial zona centro (100%) -N° Papers NInformación territorial zona sur austral (100%) | <p>Cumplido.</p> <p>En el marco de los resultados de csen 2009 y producto de las prioridades de información social para la intervención que desarrolla la Fundación, el trabajo de la unidad de estudios se centró en la elaboración de reportes regionales sobre pobreza y vulnerabilidad que son utilizados por los equipos de Servicio País para la elaboración de diagnóstico y toma de decisiones técnicas.</p> | <p>Ver Sub-carpeta "Anexos Papers Análisis Pobreza", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE)</p> |
| <p>7.- Elaboración de 1 informe denominado "Voces de la Pobreza".</p> | <p>100 % de avance.</p> <p>Se elabora Estudio "Voces de la Pobreza"</p> | <p>100 % de avance.</p> | <p>Cumplido.</p> | <p>Ver Sub-carpeta "Anexos Voces de la Pobreza", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE)</p> |
| <p>8.- Actualización de 1 catastro de instrumentos públicos con impacto en pobreza (350 programas).</p> | <p>100% de avance.</p> <p>Se realizó la actualización del catastro de instrumentos públicos, considerando un total de 418 instrumentos de política social vigentes al 2009.</p> | <p>100 % de avance.</p> | <p>Cumplido.</p> <p>La actualización se lleva a cabo cada año, considerando la información de programas del año anterior. Por tanto, corresponde a consolidado Catastro de los instrumentos año 2009.</p> <p>La actualización de programas al 2010, se realizará entre diciembre 2010 y mayo de 2011.</p> | <p>Ver Sub-carpeta "Anexos Cayastro Oferta Pública", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE)</p> |
| <p>9.- Elaboración de 2 informes de agenda legislativa.</p> | <p>30 % de avance.</p> <p>En proceso de elaboración del primer informe de proyectos de Ley Congreso, entre el</p> | <p>100% de avance</p> | <p>Cumplido.</p> | <p>Ver Sub-carpeta "Anexos Agenda Legislativa", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE)</p> |

| | | | | |
|---|--|---|-----------------|--|
| | mes de enero a mayo de 2010, además de las Leyes aprobadas en el mismo periodo. | | | |
| 10.- Diseño y ejecución de un Plan de levantamiento de aprendizajes durante el año en el marco de los programas sociales. | <p>15 % de avance.</p> <p>En enero 2010 se desarrolló capacitación a equipos directivos del nivel regional y central, para iniciar la implementación del plan de recuperación de aprendizajes; diseño y operación de Fondo de Aprendizajes e inicio de trabajo de identificación de experiencias por región.</p> <p>Este proceso debió suspenderse producto de la catástrofe del 27 de febrero.</p> | <p>100 % de avance .</p> <p>Se desarrollan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de Mesas Técnicas en torno a temáticas específicas. (Habitabilidad, Trabajo, Educación), Encuentros presenciales de discusión y jornadas con profesionales SP. - Se complementan las herramientas con el diseño de un Ficha para la identificación y caracterización de las intervenciones; a partir de este material se tiene planificado para el 2011, la elaboración de un Catálogo de Intervenciones. - Se presentan dos intervenciones Servicio País en el Concurso de Buenas Prácticas 2010 "Por el Chile que Soñamos" de la DOS, Ministerio SEGEOB: <ul style="list-style-type: none"> i) Intervención en Putre, Región de Arica y Parinacota y, ii) Intervención en Tomé, región del Bío Bío | Cumplido | <p>Ver Sub-carpeta "Anexos Levantamiento Aprendizajes", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE)</p> <p>-</p> <p>http://www.participemos.cl/index.php/region-del-bio-bio/376-seremi-de-gobierno-francisco-ibieta-nos-hemos-propuesto-vivir-en-una-sociedad-mas-justa</p> |
| 11.- Realización de 1 ciclo de talleres de trabajo de Aprendizajes. | A realizarse durante el segundo semestre. | <p>100 % de avance .</p> <p>Se desarrollan Mesas Técnicas y espacios encuentros presenciales para abordar temáticas en los ámbitos de Servicio País Trabajo, Taller Servicio País Habitat, Taller Servicio País Educación.</p> | Cumplido | <p>Ver Sub-carpeta "Anexos Levantamiento Aprendizajes", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE)</p> |

| | | | | |
|---|--|--|-----------------|---|
| 12.- Elaboración de 1 Documento de trabajo de Levantamiento de Aprendizajes | Su elaboración se tiene programada para el segundo semestre. | 100 % de avance . - Se elaboran 2 documentos: Documento 1: Aprendizajes para la Reconstrucción. Documento 2: Jornada Cierre Educación - Araucanía. | Cumplido | Ver Sub-carpeta "Anexos Levantamiento Aprendizajes", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE) |
|---|--|--|-----------------|---|

COMUNICACIONES E INSTALACIÓN PÚBLICA DE TEMÁTICAS DE POBREZA

| Compromisos | Avances 1° Semestre (a) | Avances 2° Semestre (b) | Nivel de Logro Año 2010 (c) | Anexos/Verificadores |
|---|---|---|--|---|
| | % de logro al 31 junio | % de logro al 31 diciembre | | |
| 13.- Organizar y realizar 2 Seminarios denominados "Comunicación y Pobreza" | 25 % de avance. Etapa de diseño: se elaboró y envió a instituciones aliadas (Hogar de Cristo, AVINA y Universidad Diego Portales) propuesta para el desarrollo de un ciclo de 3 encuentros, a realizar en el segundo semestre. La publicación anual del programa, se encuentra en proceso de elaboración. | 100 % de avance Se realizaron 2 Seminarios: a) Seminario de reflexión sobre la contingencia nacional en relación a la catástrofe del 27 de febrero, realizado el 7 de septiembre, titulado "Nueva agenda de pobreza: las preguntas irrenunciables". b) Realización de la V versión del Premio Periodístico "Pobre el que no Cambia de Mirada", realizado el 14 de diciembre. 75% de avance en el 2° sem. | 100 % Cumplimiento. Se cumple en un 100% con el compromiso establecido. | Anexo Sub-carpeta "Comunicación y Pobreza", en carpeta Anexos DE. |
| 14.- Actualización de 1 Biblioteca Virtual sobre temáticas de pobreza y políticas sociales. | 40% de avance. Se actualiza la Biblioteca Virtual con la incorporación de 62 nuevos documento vinculados a materias de educación, salud, trabajo, vivienda, desarrollo local, pobreza, municipios y otros. | 100 % de avance Se ingresan 96 nuevos documentos a la biblioteca virtual (libros, artículos/papers y artículos de revistas), totalizando 158 actualizaciones en el año. 60 % de avance en el 2° Sem. | 100 % Cumplimiento. Corresponde a material complementario sobre pobreza y políticas sociales elaborado para el conocimiento de las Direcciones Regionales y equipos de la Fundación. | Anexo "Actualización Biblioteca Virtual" |
| 15.- Elaborar 52 | 44,2% de avance | 42,3 % de avance. | 86,5 % de cumplimiento (a) | Anexo Sub-carpeta |

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| resúmenes semanales de prensa en materia de políticas sociales y enviarlos a una base de datos de 500 usuarios del sector público y privado a nivel nacional, regional y local. | Durante el primer semestre se elaboran 23 resúmenes. | Se elaboraron y enviaron 45 publicaciones semanales. | | "Resúmenes Semanales", en carpeta Anexos DE. |
| 16.- Emitir 233 boletines de coyuntura noticiosa para enviar de lunes a viernes a una base de datos de a lo menos 500 usuarios del sector público y privado a nivel nacional, regional y local. | 49 % de avance. - 114 boletines de coyuntura noticiosa sobre pobreza elaborados, (se corrige 1 boletín no informado al 1° sem.) | 98,7 % de avance. Se publican y envían 116 boletines de noticias, totalizando 230 boletines en el año. | 98,7 % de cumplimiento. | Ver Sub-carpeta "Anexo Boletines", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE) |
| 17.- Una (1) publicación: Piensa un País sin Pobreza. | 90 % de avance. Se realiza el proceso de diseño y su publicación y distribución está planificada para el 20 de julio. | 100 % de avance El lanzamiento del libro se realizó el 20 de julio. Incluye 9 artículos seleccionados del ciclo de Tesis País 2009-2010: 5 artículos de pregrado y 4 de postgrado | 100 % Cumplimiento. La publicación se distribuirá a nivel nacional a Instituciones académicas, institucionalidad pública vinculada a tema de la pobreza y las políticas sociales, estudiantes de pre y posgrado, Profesionales de la Intervención Social. (Anexo N° XX "Versión digital Libro "Piensa un País sin Pobreza 2009" | Anexo "Versión digital Libro "Piensa un País sin Pobreza 2009" |
| 18.- - Realización de 1 Seminario de Presentación de Resultados Tesis | A ejecutarse en el segundo semestre | 100 % de avance. Seminario realizado el 19 de julio de 2010; instancia de presentación de las TP y de diálogo, en la que participaron miembros del Directorio, estudiantes de pre y posgrado, invitados externos y profesionales de las intervenciones. | 100 % Cumplimiento. | Ver Sub-carpeta "Anexos Seminario Tesis País", en Carpeta Anexos Dirección Ejecutiva (DE) |

GESTIÓN INSTITUCIONAL

| Compromisos | Avances 1° Semestre (a) | Avances 2° Semestre (b) | Nivel de Logro Año 2010 (c) | Anexos/Verificadores |
|--|---|---|--|---|
| | % de logro al 31 junio | % de logro al 31 diciembre | | |
| 19.- Elaborar y publicar una Memoria Anual de gestión 2009 de la Fundación Nacional de Superación de Pobreza. | 100 % de avance. Elaborada durante el primer trimestre de 2009. | 100% de avance Publicada en la página web de la Fundación. A marzo 2011 se encuentra en elaboración la Memoria de Gestión 2010. | 100 % Cumplimiento. | Ver Sub- Carpeta Gestión Institucional, en Carpeta Anexos DE. |
| 20.- Desarrollo de un Encuentro Continental de Jóvenes Profesionales que trabajan en programas sociales en pos de la superación de la pobreza. | Postergado para el primer trimestre del año 2011. | | Como consecuencia del terremoto del 27 de febrero de 2010, la Fundación decidió posponer indefinidamente la actividad comprometida, reutilizando los recursos asignados a dicha actividad en labores de reconstrucción, lo cual fue debidamente informado a las autoridades pertinentes. | |

2.- ANTECEDENTES

2.1.- LA FUNDACIÓN PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA

La Fundación para la Superación de la Pobreza (FSP) es una institución de derecho privado con intereses públicos regida por los objetivos estratégicos definidos por su Directorio, todo ello en conformidad a los Estatutos y Reglamentos aprobados por el Ministerio de Justicia. Su origen responde a una decisión de Estado con el fin de fomentar el involucramiento de la Sociedad Civil en los problemas de pobreza. Esta decisión se plasmó inicialmente en un Consejo Asesor Presidencial (1994)² y, desde hace 16 años, en una Fundación de derecho privado que colabora con las políticas públicas nacionales, a través de un conjunto de actividades que se desarrollan en un marco de independencia, pluralismo, rendición de cuentas y probidad. Cabe destacar que la Fundación ha contado, desde sus orígenes, con un importante financiamiento vía ley de presupuesto de la Nación.

En la actualidad su Directorio está compuesto por las siguientes personalidades: su Presidente Rodrigo Jordán, Vicepresidentes: Benito Baranda y Juan Carlos Feres, Directores: Alberto Etchegaray, Roberto Fantuzzi, José Bengoa, Manuel Riesco, Ricardo Ffrench-Davis, Verónica González, María Olivia Recart (en proceso de reemplazo) y Rodrigo Vergara.

2.1.1.- Misión

Contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social.

2.1.2.- Objetivos estratégicos

Para el cumplimiento de su misión, la FSP organiza su quehacer sobre la base de dos objetivos estratégicos:

- Desarrollar intervenciones sociales que pongan a prueba modelos innovadores y replicables para la superación de la pobreza y que a su vez involucren a jóvenes en pleno desarrollo profesional.
- Analizar la realidad de la pobreza y elaborar propuestas de políticas públicas para su superación a nivel nacional y local.

El primer objetivo da origen al Programa Servicio País (PSP), iniciativa institucional que integra líneas de intervención en los ámbitos de trabajo-emprendimiento, educación, salud, cultura y vivienda-hábitat, los que se vinculan y complementan con otras iniciativas públicas y privadas con el propósito de fortalecer y desarrollar las capacidades de personas, familias y organizaciones, para llevar a cabo iniciativas y/o proyectos que contribuyan a resolver de manera autónoma o en

² El Consejo Nacional para la Superación de la Pobreza, se crea el 27 de mayo de 1994, DS N°227 de MIDEPLAN.

colaboración con otros, situaciones específicas de pobreza tanto en contextos urbanos como rurales de alta vulnerabilidad.

Durante el año 2010 se implementaron dos líneas de intervención de Servicio País con financiamiento proveniente del convenio establecido con el Ministerio de Planificación y Cooperación (MIDEPLAN): Servicio País Rural y Servicio País Educación (ex - Adopta un Herman@). Adicionalmente, la Fundación desarrolla otras líneas de intervención social con fondos aportados por otras entidades estatales, a saber:

- Servicio País Trabajo, que recibe recursos de MINTRAB.
- Servicio País Habitabilidad, que recibe recursos de MINVU.
- Servicio País Educación – modalidad de atención grupal a 4º Básico / 4º Medio en horario escolar, en establecimientos priorizados de la zona afectada por el terremoto, que recibe recursos de MINEDUC.

El segundo objetivo refiere a la acción de análisis actualizado y periódico de la pobreza y de los indicadores de desarrollo social, para aportar a la toma de decisiones políticas y técnicas a nivel de las intervenciones sociales que se ejecuta en concordancia con el objetivo anterior, y para la elaboración de estudios y propuestas que aporten al perfeccionamiento de las políticas y programas sociales que impactan en pobreza. Estas líneas de trabajo se recogen en el componente Dirección Ejecutiva/Unidad de Estudios e Intervención Social, ejecutadas también con aportes financieros de MIDEPLAN, así como de otras entidades públicas y aportes privados.

2.1.3. Propósito

“Personas, hogares, comunidades y organizaciones que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad social, mejoran su accesibilidad a oportunidades de desarrollo en ámbitos claves del bienestar”

2.1.4. Política de Alianzas y complementariedad para la superación de la Pobreza

Un principio central en el quehacer de la Fundación es la vinculación y búsqueda de complementariedad con otros actores, públicos o privados, en los distintos niveles territoriales: nacional, regional, local y micro-local; en cada uno de los cuales se promueven y establecen alianzas para potenciar acciones específicas que contribuyan a procesos de superación de la pobreza de personas, familias o grupos, y junto con ello favorecer la generación de condiciones para la sustentabilidad de dichos procesos.

Complementariamente, se establecen alianzas para el desarrollo de estudios, actividades de extensión sobre temáticas de pobreza y para la elaboración de propuestas. De esta manera, este principio se recoge en el modelo de gestión de toda la acción institucional.

Por lo tanto, las alianzas que la FSP establece a nivel nacional, territorial o local, se analizan, ponderan e impulsan en base a los siguientes criterios:

- Éstas deben permitir el desarrollo y expansión de la visión y mirada que la FSP tiene sobre la pobreza y su superación.
- Deben visualizarse logros explícitos en el marco de la alianza, que favorezcan preferentemente, el bienestar y desarrollo de personas, familias y/o comunidades en pobreza, así como los vínculos/nexos entre ellos y/o con otros actores que forman o pueden llegar a formar parte de su contexto.
- En un plano más concreto, debe vincularse con alguno de los ámbitos priorizados de trabajo de la Fundación, a saber: Educación, Salud, Vivienda-Hábitat, Trabajo-Emprendimiento, Cultura.
- La alianza debe favorecer la innovación para la intervención social y la elaboración de propuestas públicas. En otras palabras, las alianzas deben fomentar el desarrollo de respuestas creativas, adaptables, pertinentes a problemáticas de pobreza. Para una institución como la FSP, con recursos escasos y limitados, será de mayor interés aquella alianza que asegure mayores aprendizajes, dado el estado del arte.
- Asimismo, las alianzas, en especial aquellas orientadas a intervención social, deben permitir ampliar la oferta de formación de los profesionales jóvenes en temáticas pertinentes a su trabajo, en base a la concepción expresada anteriormente.

En base a los criterios descritos, la Fundación ha volcado su empeño al logro de alianzas de diseño y financiación con los llamados ministerios sociales; así como de implementación y articulación con los gobiernos y actores locales. Complementariamente, ha celebrado alianzas con establecimientos de educación superior, organismos multilaterales, cooperación norte-sur / sur-sur; sector privado con fines de lucro, asociaciones de OSC, medios de comunicación, etc; siempre en el marco de los aspectos señalado y con un énfasis de articulación, influencia y desarrollo técnico.

Este esquema ha permitido que, durante sus años de existencia, la FSP desarrolle un modelo institucional con alto nivel de especificidad en el marco de la sociedad civil chilena, distintivo en su enfoque, propositivo y colaborativo con las políticas sociales.

2.2 Marco de la Implementación: Convenio MIDEPLAN

MIDEPLAN y FSP han celebrado Convenios de colaboración, que han sido centrales en el desarrollo institucional de ésta última, financiando parte relevante de los costos directos e indirectos de sus intervenciones sociales en zonas urbanas y rurales; así como de investigaciones y propuestas en materia de pobreza. El Convenio 2010, permitió la implementación de Servicio País Rural y Servicio País Educación; Tutorías socioeducativas extraescolares (ex – Adopta un Hermano) y del componente Dirección Ejecutiva/Unidad de Estudios e Intervención Social. El Convenio aprobado por DS N°1 del 4 de enero de 2010, explicita objetivos, metas, plazos de ejecución y reporte, coberturas y productos a ejecutar en el año 2010 y que deben ser reportados semestralmente a la contraparte técnica estatal, así como las remesas, sus montos y modalidad de entrega y rendición.

En cumplimiento del artículo sexto del mencionado convenio, el presente Informe Técnico Final aborda el análisis y balance anual de la ejecución de los tres componentes, poniendo énfasis en el cumplimiento de objetivos, metas, coberturas y productos estipulados en éste al 31 de diciembre de 2010³.

3. INFORME DE GESTIÓN TÉCNICA

3.1 COMPONENTE SERVICIO PAÍS RURAL

De acuerdo al convenio 2010 con MIDEPLAN, el objetivo a cumplir por SPR está referido a *“prestar servicios de asesoría técnica a personas, familias, organizaciones (sociales y productivas) y Municipios de comunas rurales pobres y vulnerables, así como a servicios públicos que trabajan en éstas, para la realización de iniciativas y/o proyectos en las áreas de desarrollo productivo-empleo, educación, salud, desarrollo cultural, fortalecimiento organizacional y, habitabilidad y medioambiente”*. Adicionalmente, los productos comprometidos son:

- a) *Inserción de recursos profesionales en los niveles locales; fomentando la vinculación de profesionales jóvenes con los Municipios, servicios públicos regionales, Escuelas y otras instituciones u organismos locales, públicos y privados, aportando mayores capacidades técnicas para identificar. Diseñar e implementar iniciativas y/o proyectos dirigidos a resolver problemáticas de pobreza y a atender necesidades de personas, familias y grupos de comunidades rurales en pobreza.*
- b) *Servicios de asesoría y apoyo técnico por parte de profesionales jóvenes a personas, familias y organizaciones sociales y productivas de comunidades rurales pobres, para que desarrollen destrezas y capacidades técnicas y sociales que los habiliten para llevar a cabo proyectos e iniciativas de desarrollo que contribuyan a la solución de problemas específicos de pobreza que los afectan.*

3.1.1. Cobertura territorial 2010

3.1.1.1. Focalización Comunas SPR

La intervención de Servicio País Rural (SPR) correspondiente al ciclo 2010-2011 comprende un total de **93 comunas, en las 15 regiones del país**. Cabe indicar, que durante el 1° trimestre de 2010 el componente tiene presencia en 20 comunas más en las que se ejecutan intervenciones del ciclo anterior (2009-2010) y que cerraron el 31 de marzo. (Ver Tabla N° 1)

³ Cabe señalar que el ciclo de intervención social y de gestión operativa de la FSP se inicia y concluye en marzo de cada año.

Tabla N° 1: Distribución Regional de Comunas Focalizadas e Intervenciones SPR - 2010

| Región | N° de Comunas 2010 (a) | (%) Respecto del total de comunas | N° de Intervenciones 2010 (b) | (%) Respecto del total Intervenciones |
|------------------|------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| Arica-Parinacota | 3 | 3,2 | 4 | 4% |
| Tarapacá | 4 | 4,3 | 5 | 5% |
| Antofagasta | 5 | 5,4 | 5 | 5% |
| Atacama | 6 | 6,5 | 7 | 7% |
| Coquimbo | 4 | 4,3 | 4 | 4% |
| Valparaíso | 7 | 7,5 | 8 | 8% |
| Metropolitana | 1 | 1,1 | 1 | 1% |
| L.B. O'Higgins | 11 | 11,8 | 10 | 10% |
| Maule (c) | 12 | 12,9 | 13 | 13% |
| Bío Bío | 11 | 11,8 | 11 | 11% |
| Araucanía | 6 | 6,5 | 6 | 6% |
| Los Ríos | 2 | 2,1 | 2 | 2% |
| Los Lagos | 9 | 9,7 | 9 | 9% |
| Aysén | 6 | 6,5 | 7 | 7% |
| Magallanes | 6 | 6,5 | 8 | 8% |
| Total | 93 | 100% | 100 | 100% |

- a) Corresponde al total de comunas focalizadas y programadas para el Ciclo 2010-2011. No incluye comunas con intervenciones del ciclo anterior y que cerraron el 31 de marzo 2010.
- b) Corresponde al total de intervenciones abiertas durante el año 2010.
- c) En la región del Maule, y respecto a lo informado para 1° semestre, se reduce en una el número de comunas, dado que no se concretó finalmente la apertura de Vichuquén, disminuyendo también en una el número de intervenciones en la región.

La distribución territorial del componente según comunas para el 2010 responde a dos fases de selección/priorización:

- 1) **Una primera fase:** realizada a fines del año 2009 como parte del proceso de planificación de la implementación 2010 (Proceso de Requerimientos). Ésta consideró, al igual que en ciclos anteriores, la identificación de territorios/comunas que cumplieran condiciones de elegibilidad para ser abordados por el componente según los criterios de focalización y selección definidos en el diseño técnico de éste. Dichas criterios de elegibilidad/selección son:
 - Nivel de ruralidad de la comuna (INE).
 - Nivel de pobreza comunal (CASEN).
 - Nivel de aislamiento comunal (CIDEZE de la SUBDERE).

- Dependencia del Fondo Común Municipal⁴
 - Simultáneamente, se incluyen criterios de factibilidad presupuestaria, evaluación de experiencia previa y criterios de (i) aceptabilidad, (ii) requerimiento e (iii) interés de las instituciones que se constituirían en aliados locales (municipios/osc's/servicios públicos) en el trabajo con SPR.
- 2) **Una segunda fase:** que respondió a la inclusión de comunas afectadas por la catástrofe del 27 de febrero, y que solicitaron apoyo técnico para integrarse a las labores de reconstrucción. (Ver “Anexo SPR N°2 Comunas focalizadas 2010”)

3.1.1.2. Intervenciones SPR

Durante el año se implementaron 100 intervenciones, distribuidas en las 93 comunas focalizadas (Ver “Anexo SPR N° 01 Nomina Total de Intervenciones 2010”) El mayor porcentaje de éstas se concentra en las regiones del L.B. O’Higgins, Maule, Bío Bío y Los Lagos, con 43 intervenciones, el 43 % del total. El resumen de la distribución por regiones de las intervenciones se indica en la Tabla N° 1: Distribución Regional de Comunas Focalizadas e Intervenciones SPR – 2010

La evolución en el número de comunas e intervenciones durante el año 2010 se indica a continuación:

Tabla N° 2: Evolución Comunas e Intervenciones SPR, año 2010

| | N° de Comunas e intervenciones del Ciclo 2009-2010 (con cierre marzo 2010) | N° de Comunas focalizadas e intervenciones 2010-2011, 1° semestre (vigente 30 de junio) | N° de comunas focalizadas e intervenciones ejecutadas en 2° semestre. | N° de Comunas e intervenciones vigentes al 31 de diciembre 2010. |
|----------------|--|---|---|--|
| Comunas | 20 | 93 | 93 ⁵ | 92 ⁶ |
| Intervenciones | 20 | 97 | 100 | 98 |

La diferencia entre el N° de comunas y el N° de intervenciones que atiende el componente se produce debido a que una misma comuna puede contar con más de una intervención en localidades distintas debido a factores como lejanía, conectividad, temática de intervención, etc, que justifican la presencia en éstas.

3.1.1.3 Cobertura de beneficiarios directos

Para la focalización y selección de beneficiarios (personas, hogares y organizaciones) dentro de las comunas, se aplica un "Protocolo de Priorización de Beneficiarios". Una vez realizada la focalización territorial a nivel comunal, y a partir de un diagnóstico y análisis conjunto que se realiza

⁴ Este criterio es incorporado como parte del ajuste técnico a criterios de selección y priorización de territorios, para comenzar su aplicación a partir del Ciclo de intervención 2011-2012.

⁵ Inicialmente, y como se reportó en el 1° Informe de Avance semestre, se focalizaron 94 comunas, quedando finalmente priorizadas 93 comunas, dado que no se concretó la apertura de la comuna de Vichuquén en la región del Maule.

⁶ Con el cierre anticipado de dos intervenciones a fines del segundo semestre, correspondientes a las comunas de: Cabrero (Bío Bío) y Colchane (Tarapacá), el componente termina al 31 de diciembre con 98 intervenciones en ejecución, en 91 comunas (Ver Anexo SPR N° 9 Nomina de Intervenciones Vigentes a Diciembre de SPR)

con la Institución Aliada (Municipios, servicios públicos y organismos privados)⁷, se identifican, en primer lugar, localidades vulnerables al interior de las comunas, que se priorizan y seleccionan luego en función de: variables socioeconómicas que posee la Institución Aliada: ausencia de servicios profesionales y/o programas sociales y, aceptabilidad de organizaciones, hogares y personas en pobreza y/o vulnerabilidad. Finalmente, según esta priorización de localidades vulnerables se identifica a las personas, familias u organizaciones que presentan problemáticas de pobreza abordables por el componente, quienes se constituyen en la población beneficiaria de éste.

3.1.1.4 Organizaciones Beneficiarias

Durante el año 2010 un total de **747 organizaciones** territoriales, sociales, productivas, escuelas y otras, reciben acompañamiento y asesoría técnica por parte de los profesionales SPR, para desarrollar iniciativas y proyectos comunitarios. (Ver Anexo SPR N°3 Organizaciones beneficiarias 2010). La distribución de las organizaciones beneficiarias durante el año, según tipo de organización se indica en la siguiente tabla:

Tabla N° 3: Numero de organizaciones beneficiarias por tipo

| Tipo Organización | Total Organizaciones Beneficiarias 2010 | |
|---|---|--------------|
| | N° | % |
| Grupo o Comunidad Indígena | 55 | 7 % |
| Productiva | 244 | 33 % |
| Social / Adultos Mayores | 32 | 4 % |
| Social / cultural | 43 | 6 % |
| Social / Deportivo | 8 | 1 % |
| Social / Escuela | 32 | 4 % |
| Social / Jóvenes | 11 | 1 % |
| Social / Mujeres | 25 | 3 % |
| Social / Salud | 7 | 1 % |
| Territorial/ Comité de Agua y/o Electrificación | 23 | 3 % |
| Territorial/ JJVV | 228 | 31 % |
| Territorial/ Vivienda | 39 | 5 % |
| Total | 747⁸ | 100 % |

⁷ Con éstos se establece un Convenio de Colaboración. Los municipios, servicios públicos y organismos privados (Fundaciones, Corporaciones) presentes en los territorios priorizados presentan formalmente requerimientos de apoyo profesional para la atención de familias, grupos y organizaciones sociales y productivas que forman parte de segmentos prioritarios a atender y que no logran ser cubiertos directamente por éstos.

⁸ Entre las organizaciones beneficiarias se encuentran diversos grupos, formales e informales del ámbito productivo, organizaciones sociales/funcionales que agrupan a mujeres, adultos mayores, jóvenes y comunidades indígenas, además de organizaciones culturales, deportivas, escuelas, de salud y, organizaciones de carácter territorial. Destacan especialmente las **organizaciones con orientación productiva (244)** y las **organizaciones de carácter territorial (290)**, que representan el **33 % y 38,8 %**, respectivamente. PIE

De las 526 organizaciones beneficiarias existentes a fines del primer semestre, 66 organizaciones dejan de participar como beneficiarias al segundo semestre, en tanto que **221 organizaciones** ingresan como nuevas beneficiarias.

Durante el segundo semestre existe un total de **681** organizaciones incorporadas como beneficiarias directas del componente (vigentes a diciembre de 2010), predominando las organizaciones territoriales (274), con un 40% y las organizaciones productivas (219), con un 32 %. (Ver Tabla N° 4)

Tabla N° 4: Número y Tipo de Organizaciones Beneficiarias al 31 Diciembre – 2010

| Tipo Organización | Organizaciones Beneficiarias al 31 de Dic. | |
|---|--|------------|
| | N° | % |
| Grupo o Comunidad Indígena | 54 | 8 |
| Productiva | 219 | 32 |
| Social / Adultos Mayores | 28 | 4 |
| Social / cultural | 39 | 6 |
| Social / Deportivo | 7 | 1 |
| Social / Escuela | 27 | 4 |
| Social / Jóvenes | 7 | 1 |
| Social / Mujeres | 19 | 3 |
| Social / Salud | 7 | 1 |
| Territorial/ Comité de Agua y/o Electrificación | 22 | 3 |
| Territorial/ JJVV | 215 | 32 |
| Territorial/ Vivienda | 37 | 5 |
| Total | 681 | 100 |

3.1.1.3. Personas Beneficiarias

Los beneficiarios a nivel de personas del componente abarcan, fundamentalmente, personas que se encuentran en los distintos ciclos de vida: niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, siendo éstos dos últimos los beneficiarios mayoritarios. Corresponden, fundamentalmente, a personas que forman parte de organizaciones formales e informales de localidades rurales más vulnerables, priorizadas por IA para ser apoyadas por el componente, así como a familias no organizadas.

En términos globales y en relación a los socios de las organizaciones, se contabilizan **36.059** personas como socias de las 747 organizaciones beneficiarias durante el año 2010. (48,3 personas por organización.) De éstos, 18.029 aprox. son socios activos, los cuales equivalen al 50% de los

socios de las organizaciones vinculadas al quehacer del componente. (Ver Anexo SPR N°3 Organizaciones beneficiarias 2010)

3.1.2. Desarrollo de la implementación

3.1.2.1. Actividades centrales

A modo de resumen, en el siguiente cuadro se presentan las principales actividades realizadas durante el año.

| | Principales actividades Ver “Anexo SPR N°11 Actividades Centrales SP” | Mes |
|--------------------|---|-------------------|
| 1° Semestre | Elaboración Informes de profesionales de fin ciclo y término ejecución 2009 | Febrero |
| | Termina proceso de selección y colocación de profesionales para ciclo marzo 2010 – marzo 2011 | Febrero |
| | Refocalización comunas por la catástrofe | Marzo |
| | Implementación Plan de Emergencia en Zona de Catástrofe. | Marzo-Abril |
| | Jornada de Inducción Profesionales de SP_Rural – Traspaso (marzo-mayo) | Marzo |
| | Desarrollo de estrategia integrada de trabajo para el desarrollo de intervenciones en la zona de catástrofe (Ver Anexo SPR N° 10 Estrategia Zona de Catástrofe FSP) | Abril-Diciembre |
| | Fase inicial del ciclo anual de ejecución de las intervenciones de Ciclo de intervención regular ⁹ | Abril-Junio |
| | Actividades de seguimiento, asesoría y supervisión a las intervenciones primer semestre (Ver Anexo SPR N° 11 Sistema de Registro 2010) | Abril-Junio |
| | Principales actividades | |
| 2° Semestre | Fase intermedia del ciclo anual de ejecución de intervenciones. | Julio - Diciembre |
| | Jornadas Regionales de Profesionales SP (ver en capítulo de profesionales y voluntarios País) | Agosto |
| | Actividades de seguimiento, asesoría y supervisión a las intervenciones, segundo semestre. | Julio-Diciembre |

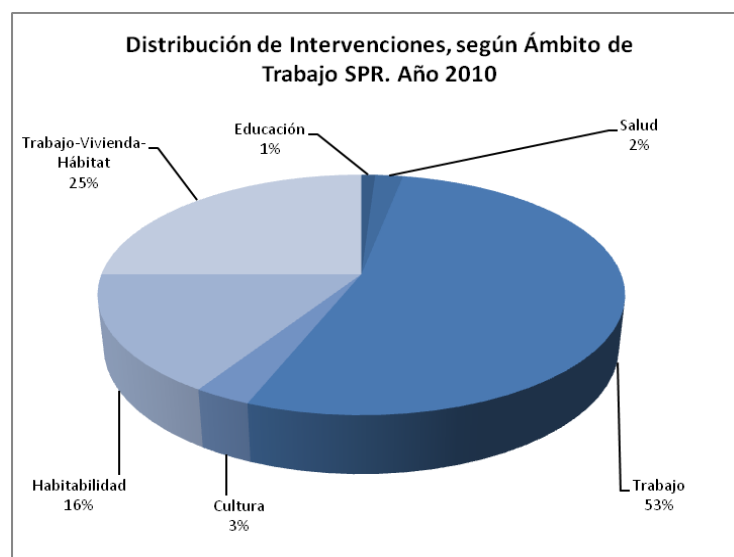
⁹ Intervenciones en el resto de las regiones del país no afectadas por catástrofe del 27 de febrero de 2010.

| | |
|---|---------------------|
| Levantamiento de requerimientos de intervenciones próximo año (2011) (Ver anexo SPR N° 12_Orientaciones Proceso Requerimientos) | Octubre |
| Desarrollo de ajustes técnicos al diseño del programa | Octubre |
| Evaluación intervenciones con IA 2010 (ver anexo SPR N°13 ficha evaluación y actualización requerimientos” | Octubre- Noviembre |
| Proceso de requerimientos intervenciones Ciclo 2011-2012 (ver anexo SPR N° 13 Pautas y formatos proceso de cierre) | Octubre |
| Convocatoria y selección de profesionales ciclo de intervención 2011-2012 | Octubre-Diciembre |
| Preparación de cierre ciclo y traspaso 2010 (ver Anexo SPR N° 13 Pautas y formatos proceso de cierre) | Noviembre-Diciembre |

3.1.2.2. Ámbitos de trabajo y servicios entregados

- **Ámbitos de trabajo**

En el siguiente gráfico se resume la distribución por ámbito de las 100 intervenciones que se implementan durante el año 2010.



- El mayor número de intervenciones tienen su **foco principal en el ámbito de sólo trabajo; 53 % de las intervenciones**. Le siguen las intervenciones que integran problemáticas asociadas, principalmente, a **trabajo y habitabilidad, con un 25%**, donde, 3 de las 25 intervenciones corresponden a comunas en la zona de catástrofe. Por otra parte, un **16%** de las intervenciones tiene su foco principal sólo en el ámbito de la habitabilidad, correspondiendo tanto a comunas de regiones afectadas y no afectadas por la catástrofe del 27 de Febrero. Considerando a ambos grupos de intervenciones, destaca que el **41 %** de las intervenciones abordan requerimientos en el ámbito de la habitabilidad. (Anexo SPR N°01 Nomina Total de Intervenciones SPR 2010)

- **Principales servicios entregados**

- a) Formalización de la organización:**¹⁰ El 57% (431 org) del total de las organizaciones responde la pregunta¹¹ asociada al servicio, de los cuales el 43.9% declaran recibir asesoría para su formalización (189 org).
- b) Información e intermediación para el acceso a la oferta pública (programas y subsidios):**¹² El 66,5 % (497 org). del total de las organizaciones, responden la pregunta¹³ asociada al servicio, de los cuales 83,7 % declaran recibir asesoría en esta línea (415 org)
- c) Identificación, elaboración y postulación de proyectos e iniciativas locales:**¹⁴ El 66 % (493 org) del total de las organizaciones responden la pregunta¹⁵ asociada al servicio , de los cuales el 86,4% (426 org) declaran recibir asesoría en esta línea.
- d) Apoyo en la formulación y postulación de proyectos: 1.206 Proyectos comunitarios** apoyados por PSPR durante el año 2010 (399 y 807 en el primer y segundo semestre, respectivamente). De éstos, 514 fueron adjudicados (92 y 422 el primer y segundo semestre, respectivamente). Con ello, las comunidades acompañadas por el programa han logrado allegar recursos por un monto 1.292 millones de pesos. Cabe destacar que el mayor porcentaje de proyectos postulados se concentra en las regiones más afectadas por la catástrofe; 44% del total país. (Ver Anexo N°7 Proyectos apoyados por SPR 2010)

¹⁰ Prestación directa de servicios de información y capacitación a dirigentes sociales sobre normativa y procedimientos para la solicitud y obtención de personalidad jurídica de la organización. Incluye, asesoría para la preparación de antecedentes y cumplimiento requisitos, apoyo en la gestión con los Municipios para la aprobación de documentos, tales como: Estatutos y Reglamentos, realización de asambleas para la constitución de directiva y, asesoría a ésta para la inscripción final de la organización en los registros Municipales.

¹¹ Se refiere a la pregunta N° 10 de la ficha de registro (Ver Anexo SPR N°3 Organizaciones beneficiarias 2010); ¿Cuál es el tipo de apoyo que ha recibido del programa?

¹² Consiste, por una parte, en el acercamiento y/o entrega de información de manera directa a las organizaciones, a través de: talleres, reunión informativas, material escrito, boletines comunitarios, paneles informativos, programas en radios comunitarias y otros, relativa a subsidios del Estado, programas y fondos concursables de carácter público, privado e incluso internacionales que se encuentran disponibles (acercamiento de oportunidades).

¹³ Se refiere a la pregunta N° 10 de la ficha de registro (Ver Anexo SPR N°3 Organizaciones beneficiarias 2010); ¿Cuál es el tipo de apoyo que ha recibido del programa?

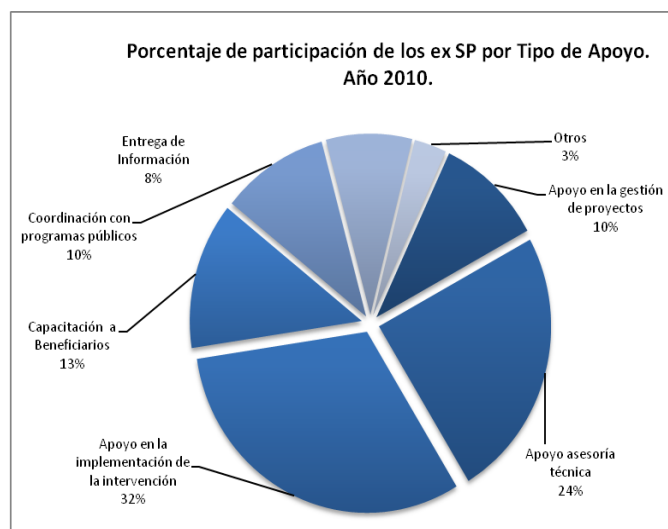
¹⁴ Consiste en servicios de apoyo técnico/metodológico para identificar alternativas de proyectos de interés comunitario, formular soluciones técnicas que puedan ser convertidas en proyectos que puedan postularse ya sea a fondos públicos/privados o internacionales. Incluye el acompañamiento en cada una de las etapas del proyecto y/o iniciativa local.

¹⁵ Se refiere a la pregunta N° 10 de la ficha de registro (Ver Anexo SPR N°3 Organizaciones beneficiarias 2010); ¿Cuál es el tipo de apoyo que ha recibido del programa?

Tabla N° 5: Proyectos Postulados con Apoyo de PSPR – 2010, por Tipo de Financiamiento

| Tipo de Fondo | Primer Semestre | Segundo Semestre | Total | Participación |
|-------------------|-----------------|------------------|-------------|---------------|
| Público | 365 | 680 | 1045 | 87% |
| Privado | 18 | 110 | 128 | 11% |
| Público – Privado | 0 | 5 | 5 | 0% |
| Internacional | 16 | 12 | 28 | 2% |
| TOTAL | | | 1206 | 100% |

- Para el año 2010, 96 ex profesionales SP se vinculan con el componente para prestar apoyos en diversas materias.



- La vinculación de ex –PSP al componente significa, además, un importante aporte en horas profesionales a la implementación; que valorizado considerando 2 horas mensuales por ex – profesional, arroja un total de 192 horas totales/mes, y **1.920 horas considerando 10 meses**. Estimado en \$ 25.000 el valor hora, esto representa para el año 2010, un aporte adicional por un monto de **M\$ 48.000.-**

3.1.3.3. Alianzas en el territorio

El componente SPR establece vínculos y alianzas con diferentes actores e instituciones públicas y privadas en el nivel local, regional, nacional e incluso internacional, con el fin de complementar y coordinar acciones que contribuyan más efectivamente a mejorar las condiciones de vida de las comunidades rurales más vulnerables.

- **Vínculos con Instituciones Aliadas (IA):** la vinculación con instituciones locales responde a requerimientos que, luego de ser evaluados y validados, se traducen en Convenios de colaboración, en los que se establecen compromisos mutuos y mecanismos de coordinación y trabajo periódico. Durante el segundo semestre se concretan **23 nuevos convenios**, llegando a un total de **98 Convenios, además de 2 Cartas de Compromisos**, con lo cual se completa el 100% de la formalización de las alianzas con las IA¹⁶.
- **Vínculos con otras Instituciones y organismos:** se generan con organismos públicos y privados en torno a la necesidad y/o interés de complementar las acciones que se llevan a cabo en los territorios y tienen un carácter permanente como esporádico. Durante el segundo semestre se establecen vínculos con **179 instituciones y organismos nuevos**. Así, para el año 2010 el total de organizaciones e instituciones que se vinculan con el componente alcanza a **276**, siendo los organismos públicos los de mayor relevancia, con un 66,6%. (ver Anexo N°7_Proyectos apoyados por SPR_2010)

Tabla N° 6: Resumen Otras Instituciones Vinculadas a SPR - 2010

| Otros Organismos e Instituciones Vinculadas al componente | | |
|---|------------|---------------|
| Tipo de Institución | Nº | (%) |
| Pública | 184 | 66,67 |
| Empresa Privada | 46 | 16,67 |
| Organismos privados de la Sociedad Civil | 36 | 13,04 |
| Organizaciones Comunitarias | 1 | 0,36 |
| Organizaciones Sociales | 1 | 0,36 |
| Internacional | 8 | 2,90 |
| Total | 276 | 100,00 |

3.1.4. Balance implementación 2010

- La implementación del componente SPR el año 2010 cumple con las fases técnicas definidas en el ciclo programático, cumpliéndose los objetivos y productos establecidos en el convenio, con resultados altamente positivos en cuanto a las metas y compromisos específicos.
- Para el 2° semestre del año se alcanzó un máximo de 100 intervenciones, en 93 comunas focalizadas, lo que representa un 111,1 %, respecto de lo comprometido (90 intervenciones). Respecto de las comunas, el componente se implementa también en 7 comunas adicionales a las comprometidas (86), con un nivel de logro anual de 108 %.
- Las 93 comunas con presencia de equipos SPR el 2010, corresponden a territorios/comunas que presentan niveles importantes de pobreza (CASEN), ruralidad (INE) y aislamiento (SUBDERE, CIDEZE), incluyendo, además, comunas que fueron fuertemente afectadas por

¹⁶ En la página 30 del 1° Informe de Avance (30 de junio), se informó de vínculos con 107 IA, "a través de Convenios de Colaboración". Cabe señalar que a esa fecha aún se realizaban gestiones para abrir nuevas intervenciones; para ello se realizaron efectivamente vínculos con 107 instituciones, pero los convenios efectivamente firmados, a fines del 1° semestre son 75, como se señala en la misma página 30 del mencionado informe.

la catástrofe del 27 de febrero, lo que se ajusta debidamente a los criterios de focalización por pobreza y vulnerabilidad establecidos para el componente.

- Del total de 93 comunas focalizadas por el componente, 24 corresponden a comunas con intervención para atender las necesidades de la catástrofe, de estas, 9 son nuevas y 15 son reorientadas del ciclo anterior. (Ver Anexo SPR N°2 Comunidades focalizadas 2010)
- Se entrega asesoría, especialmente en los ámbitos de trabajo y habitabilidad, atendiendo a un total de 747 organizaciones durante el año y de 18.029 personas. (Ver Anexo SPR N°3 Organizaciones beneficiarias 2010).
- Se prestó apoyo, además, a 75 Municipios y otras 25 organizaciones e instituciones locales. Un 90,6 % de las IA, evalúan como “bueno y muy bueno” el aporte entregado por el programa (77 IA).
- Cabe destacar que en el marco del convenio de colaboración sostenido entre la FSP y las Instituciones Aliadas, se logran gestionar recursos monetarios por un monto de 117.912.999 pesos. (Ver “Anexo_SPR_N°15_Recuperacion de aportes IA)
- Durante el año 2010 se apoyo la postulación de 1.206 proyectos comunitarios por un monto total de M\$3.807.598. de los cuales se logran adjudicar 514 por un monto que ascienda a M\$1.292.904

3.2. Componente Servicio País Educación (ex - Adopta un Hermano)

Según convenio 2010 con MIDEPLAN el componente tiene como objetivo, *“la entrega de servicios de tutorías socioeducativas a niños y niñas que se encuentren cursando entre segundo y sexto básico, ambos inclusive, en escuelas municipales urbanas en situación de vulnerabilidad para contribuir al fortalecimiento de las capacidades de aprendizajes cognitivas, socioculturales y afectivas de niños y niñas, en tanto sujetos de derechos, incidiendo en su desarrollo a través de experiencias educativas de calidad, con la participación y compromiso de diferentes actores sociales”*.

De igual manera, en dicho convenio se acuerdan los siguientes productos, asociados a los distintos beneficiarios de SP Educación:

- a) *Tutorías educativas personalizadas y grupales para niños y niñas de escuelas municipales con mayores niveles de vulnerabilidad social, orientadas al fortalecimiento de las capacidades y potencialidades en sus dimensiones afectiva, cognitiva y sociocultural, a ejecutar con el compromiso de la familia, la escuela y la comunidad.*
- b) *Acompañamiento y apoyo a estudiantes de educación superior que realizan un trabajo voluntario y participan como Tutores y Monitores en el componente, quienes deberán realizar tutorías con niños y niñas una vez por semana durante 8 meses.*
- c) *Talleres con las familias y actores de las escuelas, con el propósito de favorecer su compromiso en los procesos de aprendizaje y desarrollo de los niños y niñas, en las dimensiones afectiva, cognitiva y sociocultural.*

3.2.1. Cobertura territorial 2010

3.2.1.1. Focalización Comunas SP Educación

Durante el año 2010 el componente se implementó en ocho (8) regiones del país: Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Maule, Biobío, Araucanía y RM, abarcando un total de 21 comunas urbanas, con altos índices de vulnerabilidad social. La distribución territorial según regiones se indica en la siguiente tabla:

Tabla N°1: Distribución Regional de Comunas Focalizadas SPE – 2010.

| Región | N° de comunas | % respecto total comunas |
|-----------------------|---------------|--------------------------|
| Antofagasta | 1 | 4,7% |
| Atacama | 1 | 4,7% |
| Coquimbo | 2 | 9.5 % |
| Valparaíso | 3 | 14.3 % |
| Maule | 2 | 9.5 % |
| Bio Bio | 3 | 14.3 % |
| Araucanía | 2 | 9.5 % |
| Metropolitana | 7 | 33.3 % |
| Total Nacional | 21 | 100% |

La región Metropolitana, Bio Bío y Valparaíso concentran el mayor número de comunas focalizadas para el ciclo 2010-2011, con un 33.3 %, 14,3 % y 14,3 %, respectivamente. Le siguen en importancia las regiones de Araucanía y Coquimbo (9,5%) y por último, Antofagasta y Atacama (4,7%).

Cabe señalar que producto del terremoto y tsunami, que afectó a las regiones de O'Higgins, Maule y Biobío, al igual que en el caso del componente SPR, el componente SE Educación (ex Adopta un Hermano) realizó ajustes en la focalización inicial de territorios y escuelas. Es así que la apertura programada de 2 nuevas escuelas en la ciudad de Talca se modificó, reorientándose la atención a la localidad rural de Putú en Constitución, una de las comunas más afectadas por la catástrofe. Así, el componente ajustó su focalización territorial inicial de 20 a 21 comunas¹⁷.

La mayoría de las comunas focalizadas (13 comunas), presentan niveles de pobreza (CASEN 2009) superiores al promedio nacional (15,1 %, 2009). Además, el componente focaliza sectores al interior de comunas que presentan altos grados de vulnerabilidad. Esto se refleja en el promedio del Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE) de las Escuelas de cada comuna y en los resultados comunales del SIMCE en Lenguaje y Matemáticas que se indican en la Tabla N° 2.

¹⁷ La apertura de la comuna de Constitución se llevó a cabo como parte del Plan de Emergencia iniciado por la Fundación el 3 de marzo. Como parte de este plan se entregan servicios de apoyo social y psicosocial (contención emocional) a las familias damnificadas por la catástrofe en la comuna. Posteriormente se procedió a la apertura de servicios de tutorías socioeducativas en Liceo Rural de Putú, lo implicó llevar a cabo adaptaciones técnicas y operativas en esta línea que posibilitaran la implementación del modelo base de trabajo del componente en un sector rural y en un contexto de crisis.

Tabla N° 2: Distribución de Comunas Focalizadas SPE Ciclo 2010 – 2011

| Región | Comuna | % Pobreza comunal (CASEN 2009) | Promedio IVE del total Escuelas comuna | N° de Escuelas Focalizadas | Promedio IVE de Escuelas Focalizadas (a) | SIMCE 2009 Lenguaje Escuelas Municipales (b) | SIMCE 2009 Matemáticas Escuelas Municipales (c) | SIMCE 2009 Promedio Lenguaje escuelas focalizadas (d) | SIMCE Promedio Matemáticas a escuelas focalizadas (e) |
|---------------|-----------------|--------------------------------|--|----------------------------|--|--|---|---|---|
| Antofagasta | ANTOFAGASTA | 6,90% | 48.5 | 6 | 66.7 | 243 | 226 | 226 | 215 |
| Atacama | COPIAPÓ | 18,00% | 65.9 | 6 | 85.7 | 242 | S/I | 218 | S/I |
| Coquimbo | LA SERENA | 13,90% | 58.3 | 4 | 79.9 | 256 | 247 | 225 | 205 |
| | COQUIMBO | 14,50% | 62.3 | 3 | 77.9 | 242 | 230 | 232 | 217 |
| Valparaíso | VALPARAÍSO | 22,60% | 65.9 | 6 | 85.7 | 232 | 219 | 219 | 205 |
| | VIÑA DEL MAR | 15,40% | 56.1 | 6 | 74.8 | 242 | 236 | 243 | 230 |
| | QUILPUÉ | 12,5% | 59.0 | 3 | 78.4 | 236 | 226 | 237 | 235 |
| Maule | TALCA | 18,00% | 68.4 | 4 | 87.8 | 249 | 240 | 231 | 212 |
| | CONSTITUCIÓN | 17,10% | 68.0 | 1 | 82.2 | 258 | 248 | 258 | 251 |
| Bio Bio | CORONEL | 27,30% | 72.3 | 4 | 87.0 | 243 | 229 | 232 | 215 |
| | HUALPEN | 16,30% | 69.7 | 3 | 83.5 | 244 | 234 | 228 | 215 |
| | SAN PEDRO | 11,60% | 71.4 | 3 | 87.8 | 237 | 219 | 233 | 217 |
| Araucanía | TEMUCO | 21,20% | 62.1 | 5 | 74.7 | 257 | 244 | 237 | 222 |
| | PADRE LAS CASAS | 35,30% | 78.6 | 1 | 63.0 | 255 | 231 | 252 | 248 |
| Metropolitana | CERRO NAVIA | 18,10% | 75.2 | 4 | 79.9 | 234 | 220 | 216 | 205 |
| | EL BOSQUE | 13,20% | 68.3 | 4 | 83.0 | 231 | 216 | 232 | 212 |
| | HUECHURABA | 17,80% | 60.3 | 4 | 72.6 | 229 | 219 | 226 | 211 |
| | LA FLORIDA | 9,80% | 52.5 | 4 | 76.1 | 237 | 228 | 218 | 211 |
| | LO PRADO | 13% | 67.3 | 4 | 74.6 | 232 | 225 | 239 | 228 |
| | PADRE HURTADO | 18,40% | 56.8 | 3 | 76.3 | 244 | 235 | 230 | 219 |
| | LO ESPEJO | 15,70% | 75.3 | 2 | 91.6 | 226 | 218 | 204 | 192 |
| | | | | 80 | | | | | |

(a) Corresponde al promedio del IVE las comunas focalizadas por el componente en cada comuna.

(b) Corresponde al promedio SIMCE en Lenguaje del total escuelas municipales de la comuna.

(c) Corresponde al promedio SIMCE en Matemáticas del total de escuelas municipales de la comuna.

(d) Corresponde al promedio SIMCE en Lenguaje de las escuelas focalizadas en la comuna.

(e) Corresponde al promedio SIMCE en Matemáticas de las escuelas focalizadas en la comuna.

- En 15 comunas, el 71,4 % del total focalizado, el promedio IVE de las escuelas comunales, supera el 60 %.
- En 19 de las 21 comunas focalizadas, el promedio IVE de las escuelas en que se implementa el componente (90,5 %), posee un IVE sobre el 70 %, destacando la comuna de Lo Espejo en la región Metropolitana donde éste alcanza a un 91,6%.

Para realizar la focalización territorial a nivel regional y comunal se consideran indicadores de pobreza y vulnerabilidad de acuerdo a parámetros de oficiales; CASEN, MIDEPLAN, los índices medidos por el SIMCE, MINEDUC, además de la disponibilidad de recursos para el desarrollo de la población (existencia redes de apoyo social). Por tanto, para la focalización de comunas del año 2010, se consideró:

- Nivel de vulnerabilidad socioeconómica (CASEN, 2009, IVE comunal, JUNAEB).
- Existencia de condiciones básicas para el desarrollo de la intervención, (presencia regional de Universidades y la accesibilidad para los voluntarios que provienen de ellas).
- Los acuerdos de trabajo establecidos con Municipios y la situación educacional de las escuelas (SIMCE, MINEDUC).

3.2.1.2. Focalización Escuelas SP Educación

El componente focalizó su intervención el año 2010 en **80 establecimientos** insertos en sectores de alta vulnerabilidad social, correspondiendo a **79 establecimientos municipales y 1 escuela particular subvencionada** en la región de La Araucanía, con alta población escolar perteneciente al Sistema Chile Solidario. De los 80 establecimientos, uno (1) corresponde al Liceo de Putú ubicado en la localidad rural del mismo nombre. (Ver Anexo_SPE_Nº1: Nómina de Establecimientos Educativos Focalizados 2010). El mayor número de escuelas focalizadas se encuentran en las regiones: Metropolitana, Valparaíso y Bío Bío, con un 31 %, 19 % y 13 %, respectivamente. La distribución nacional de escuelas se indica en la Tabla siguiente:

Tabla N° 3: Distribución de Escuelas Focalizadas, según Región SPE 2010

| Número de Escuelas 2010 por región | | | | |
|------------------------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|
| Región | N° de Escuelas | | (%) | |
| | 1º semestre | 2º Semestre | 1º semestre | 2º Semestre |
| Antofagasta | 6 | 6 | 8% | 8% |
| Atacama | 6 | 6 | 8% | 8% |
| Coquimbo | 7 | 7 | 9% | 9% |
| Valparaíso | 15 | 15 | 19% | 19% |
| Maule | 5 | 5 | 6% | 6% |
| Biobío | 10 | 10 | 13% | 13% |
| Araucanía | 6 | 6 | 8% | 8% |
| Metropolitana | 25 | 25 | 31% | 31% |
| Total | 80 | 80 | 100 | 100 |

Adicionalmente, durante los meses de emergencia por la catástrofe del 27 de febrero, el componente prestó apoyo en la comuna de Curanilahue, región del Bío Bío, en una intervención integrada para zona de catástrofe, a cargo de profesionales del componente SPR. En ésta un profesional de SP Educación se integra al equipo para apoyar el trabajo en la Escuela Gabriela Mistral de esa comuna.

La focalización a nivel de establecimientos se realizó según los siguientes criterios:

- IVE (Índice de Vulnerabilidad Escolar = 4)¹⁸
- Nivel Socioeconómico Bajo (A), Medio bajo (B) de las escuelas, según clasificación SIMCE del año anterior.
- Puntajes SIMCE¹⁹.
- Territorio focalizado por programa públicos (por ejemplo, por Chile Solidario, programas del SENAME o Municipalidad).
- Presencia de redes de apoyo a niños y niñas en el territorio.
- Características de planta docente y directiva²⁰

Los criterios de focalización se priorizan en el orden señalado: IVE comunales más altos, Nivel Socioeconómico de la escuela (A o B), Puntaje SIMCE bajo promedio nacional (262 promedio nacional en Lenguaje y 253 promedio nacional), territorio focalizado por la institucionalidad local y redes existentes. Cabe señalar que respecto de los dos últimos criterios es posible obtener la información de manera directa, a partir de las acciones que realizan los equipos regionales, en cuanto a los territorios y escuelas. De acuerdo con los criterios anteriores, las principales características de las escuelas focalizadas el año 2010, son las siguientes:

- El 52% de las escuelas presentan alto nivel de vulnerabilidad; IVE-SINAE superior al 60 %, según clasificación JUNAEB, y un 46,61 % con IVE-SINAE superior al (80 %).
- Por otra parte, el 100% de las comunas y escuelas focalizadas presentan un promedio SIMCE inferior al promedio nacional en lenguaje y matemáticas.
- Los indicadores de vulnerabilidad, SIMCE, IVE asociados a las comunas y los beneficiarios que participan en este componente, da cuenta de contextos socioeconómicos y culturales caracterizados por altos niveles de vulnerabilidad escolar y pobreza, a los que se suman déficits en infraestructura y equipamiento social (establecimientos escolares en mal estado, déficits en equipamiento de salud y recreativos insuficientes o en mal estado, entre otros).

3.2.1.3. Cobertura de beneficiarios directos.

Los beneficiarios directos del componente corresponden a niños y niñas en situación de vulnerabilidad que cursan entre 2º y 6º año de educación básica en escuelas municipales. La selección de los beneficiarios se llevó a cabo, luego de haber seleccionado las escuelas de mayor prioridad, siguiendo los siguientes criterios de selección:

- Niños y niñas de escuelas municipales que cursan entre 2º y 6º Básico.

¹⁸ El Índice de Vulnerabilidad Escolar IVE es un índice que la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) otorga según, grado de vulnerabilidad social de los distintos establecimientos educacionales. Este toma un valor mínimo de 0% que representa a los niños sin riesgo social hasta un máximo de 100% indicando colegios con mayor nivel de pobreza. Para su construcción considera 16 indicadores, como por ejemplo, % de alumnos con más de dos caries dentales o % de escolaridad materna menor de 10 años o % de alumnos con agua/llave fuera de la casa. JUNAEB. Listado de indicadores de riesgo por comuna del país. Estas escuelas están catalogadas como categoría 4 (En una escala de 1 menor vulnerabilidad a 4 mayor vulnerabilidad) en el índice de vulnerabilidad escolar.

¹⁹ Promedio nacional en 4º Básico, en Lectura fue de 262 puntos y en Matemática fue de 253 puntos.

²⁰ Directivo del establecimiento educativo que facilite y apoye las acciones del componente al interior de la escuela, es decir disponibilidad horario-infraestructura e incorporar las actividades del componente dentro del plan de trabajo de la escuela. Respecto a la planta docente, es necesario la coordinación directa con el equipo ejecutor del componente, a fin de apoyar el desarrollo de elementos específicos del proceso de aprendizaje de los niños que participan en SPE.

- Pertenecer a las categorías 1º, 2º y 3º prioridad del SINAE - JUNAEB²¹, Sistema Nacional de Asignación con equidad (SINAE) que desarrolla la JUNAEB para la selección y priorización de becarios del Programa de Alimentación Escolar.
- Niños y niñas pertenecientes a familias Chile Solidario²²
- Niños y niñas sin SINAE que han sido sugeridos por el profesor debido a su vulnerabilidad social.

Se toma en consideración la información de los docentes responsables de los cursos, ya que son ellos, los que solicitan la derivación de los estudiantes que requieran apoyo en sus procesos educativos, para que puedan participar del componente. Así, la selección de niños y niñas que se integran a éste responde al análisis combinado de diversos parámetros oficiales con las que se establece vulnerabilidad en el ámbito educativo y de detección de debilidades en los procesos de aprendizaje desarrollados en el régimen regular de enseñanza.

Para llevar a cabo la priorización y selección final, se considera:

- Primera prioridad: niños y niñas SINAE que pertenecen a Chile Solidario.
- Prioridad dos: niños y niñas SINAE sin pertenencia a Chile Solidario.
- Prioridad tres: niños y niñas sin SINAE pero detectados por el profesor como niños y niñas con elevada vulnerabilidad familiar y escolar.

Este sistema de selección y priorización de becarios del PAE (Programa de Alimentación Escolar) a través del Sistema Nacional de Asignación con Equidad (SINAE), cumple con los requisitos de objetividad y rigurosidad, coherente con los requerimientos que el componente pretende cumplir.

• Descripción cuantitativa y cualitativa de Beneficiarios

a) Niños y niñas:

Según se indica en la Tabla N°4 “Cobertura de Beneficiarios según semestre, SP Educación - Ciclo 2010”, el componente cuenta al primer semestre con un total de 3.437 niños y niñas, correspondientes, principalmente a las regiones Metropolitana (32,1 %) y Valparaíso (17 %). Para el segundo semestre se cuenta con la participación de un 3.008 niños/niñas, esto significa 429 beneficiarios menos respecto del primer semestre. No obstante esta disminución, el promedio semestral de niños/niñas que reciben servicios de tutorías socioeducativas durante el año 2010 alcanzó a **3.222 niños/niñas**. De esta manera, el componente logró cumplir con la meta de cobertura comprometida para el año 2010 (3.200 niños/niñas)²³. (Ver Anexo_SPE_N°2: “Base Focalización Beneficiarios 2º Semestre, SPE - 2010)

²¹ El SINAE es un sistema de selección y priorización de becarios del PAE (Programa de Alimentación Escolar). La información se obtiene de los estudiantes y sus familias a través de una encuesta. La 1º Prioridad corresponde a estudiantes en condición de extrema pobreza (indigencia) y estudiantes que estén incorporados al Sistema Chile Solidario. La 2º prioridad son estudiantes vulnerables, dadas sus condiciones de habitabilidad, conformación familiar, tipo de inserción laboral del jefe de hogar, etnicidad y riesgo de deserción.

²² Chile Solidario es el componente del Sistema de Protección Social que se dedica a la atención de familias, personas y territorios que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

²³ Cabe indicar que, a nivel nacional durante el 2º semestre se retiraron 659 niños/niñas, fundamentalmente por razones familiares (cambios de domicilio) y a dificultades de coordinación entre los horarios de las tutorías y otras actividades extra programáticas de los establecimientos educativos. (Ver Anexo_SPE_N°2: “Base Focalización 2010)

Tabla N° 4: Cobertura de Beneficiarios 2° semestre, por SP Educación - Ciclo 2010.

| Región | Niños y Niñas 1° Semestre | | Niños y Niñas 2° Semestre | |
|---------------|---------------------------|--------------|---------------------------|-------------|
| | N° | (%) | N° | (%) |
| Antofagasta | 285 | 8.3 | 258 | 8,50% |
| Atacama | 224 | 6.5 | 196 | 6,50% |
| Coquimbo | 291 | 8.5 | 245 | 8,14% |
| Valparaíso | 583 | 17.0 | 554 | 18,40% |
| Maule | 225 | 6.5 | 208 | 6,90% |
| Biobío | 405 | 11.8 | 320 | 10,60% |
| Araucanía | 322 | 9.4 | 210 | 6,90% |
| Metropolitana | 1102 | 32.1 | 1017 | 33,80% |
| Total | 3437 | 100.0 | 3008 | 100% |

Respecto de la situación vulnerabilidad de los beneficiarios, al segundo semestre el **50 %** de éstos son parte del Sistema el Chile Solidario, lo que significa un incremento de 3,9%, respecto del primer semestre (46%), cumpliéndose con la meta comprometida para el 2010. Además, para el segundo semestre, adicionalmente las familias de un 7,4 % de niños y niñas beneficiarios, reportan estar postulando a dicho sistema (Ver Anexo SPE_N°2: “Base de Focalización Beneficiarios 2° Semestre, SPE – 2010).

Tabla N° 5: Cobertura de niños y niñas focalizados que pertenecen al Chile Solidario, SPE 2010

| Condición en Chile Solidario | N° de niños | | % de niños | |
|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| | 1° semestre | 2° semestre | 1° semestre | 2° semestre |
| Postulando a Chile Solidario | 270 | 224 | 8% | 7,4% |
| Participa en Chile Solidario | 1589 | 1501 | 46% | 50,0% |
| Egresado de Chile Solidario | 110 | 93 | 3% | 3,1% |
| No participa de Chile Solidario | 1063 | 1088 | 31% | 36,1% |
| Sin dato | 405 | 102 | 12% | 3,4% |
| Total | 3437 | 3008 | 100% | 100,00% |

En relación a la equidad de género la focalización muestra que el primer semestre existió un 93% de cumplimiento de la meta comprometida, con la participación de 1.660 mujeres, equivalente al 46,6 % del total de beneficiarios al 31 de junio. Para el segundo semestre la participación de mujeres alcanzó a 1.415 niñas, lo que representa el 47 % del total de beneficiarios, con lo cual se cumple la meta comprometida en un **94%**. (Ver Anexo SPE_N°2: “Base de Focalización 2° Semestre, Beneficiarios SPE – 2010). En la Tabla N°6 “Cobertura de hombre y mujer focalizados por el componente SPE 2010” se indica la evolución semestral a nivel nacional.

Tabla N° 6: Cobertura de Hombres y Mujeres focalizados, SPE 2010

| Región | Sexo | | | | Total | |
|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | Hombre | | Mujer | | | |
| | 1° Semestre | 2° semestre | 1° Semestre | 2° semestre | 1° Semestre | 2° semestre |
| Antofagasta | 165 | 153 | 120 | 105 | 285 | 258 |
| Atacama | 125 | 110 | 99 | 86 | 224 | 196 |
| Coquimbo | 166 | 129 | 125 | 116 | 291 | 245 |
| Valparaíso | 329 | 308 | 254 | 246 | 583 | 554 |
| Maule | 107 | 95 | 118 | 113 | 225 | 208 |
| Biobío | 206 | 159 | 199 | 161 | 405 | 320 |
| Araucanía | 159 | 104 | 163 | 106 | 322 | 210 |
| Metropolitana | 580 | 535 | 522 | 482 | 1102 | 1017 |
| TOTAL | 1837 | 1593 | 1600 | 1415 | 3437 | 3008 |

- **Beneficiarios indirectos²⁴:**

El grupo familiar del niño/niña que participa en SP Educación y la comunidad escolar, en particular los docentes, participan como beneficiarios indirectos recibiendo servicios que constituyen acciones complementarias al servicio de tutorías entregado a los niños/niñas. Estos servicios complementarios se entregan con el objeto de relevar elementos pedagógicos que potencien el proceso de enseñanza y aprendizaje tanto a nivel familiar como con la comunidad escolar. Durante el año 2010 se contó con la participación de **2.851 familias** el primer semestre (96,7% de cumplimiento de la meta) y con **2.646 familias** el segundo semestre²⁵ (89,7% de la meta). El promedio anual de familias vinculadas al componente durante el año 2010 es de **2.748**, lo que representa el **93,2 %** de la meta comprometida.

²⁴ Son las personas que se verán beneficiadas por las obras o resultados del proyecto, sin tener un rol activo en su desarrollo del mismo.

²⁵ El número de familias no es coincidente con el número de beneficiarios, en tanto participan en el componente niños/niñas que son miembros de una misma familias (hermanos/as).

Tabla N°7: N° de Familias que participaron en el componente SPE - 2010.

| Región | Número de Familias | | | |
|---------------|--------------------|--------------|-------------|-------------|
| | 1° Semestre | | 2° Semestre | |
| | N° | (%) | N° | (%) |
| Antofagasta | 223 | 7.8 | 214 | 8 |
| Atacama | 193 | 6.8 | 181 | 6,8 |
| Coquimbo | 215 | 7.5 | 225 | 8,5 |
| Valparaíso | 407 | 14.3 | 515 | 19,4 |
| Maule | 200 | 7.0 | 194 | 7,3 |
| Biobío | 359 | 12.6 | 175 | 6,6 |
| Araucanía | 284 | 10.0 | 192 | 7,2 |
| Metropolitana | 970 | 34.0 | 950 | 35,9 |
| Total | 2851 | 100.0 | 2646 | 99,7 |

Las familias corresponden en su gran mayoría a familias en situación de pobreza y vulnerabilidad social, lo que se refleja en los importantes de participación de niños y niñas beneficiarios en el Sistema Chile Solidario y, en la baja escolaridad que presentan las madres de éstos (Ver Anexo SPE_N°2: “Base de Focalización Beneficiarios 2° Semestre, SPE – 2010).

Son también beneficiarios del componente los y las profesionales SP y estudiantes de educación superior (Tutores y Monitores), que tienen a cargo la coordinación con las escuelas y la asesoría a voluntarios y, la ejecución de las tutorías, respectivamente. Respecto de éstos el componente desarrolla acciones específicas referidas al desarrollo de competencias y conocimientos en educación no formal y mediación de aprendizaje en contextos de pobreza y vulnerabilidad²⁶ (Ver Anexo_SPE_N°3 “Carpeta Orientaciones Técnicas”)

3.2.2. Desarrollo de la implementación.

La estrategia de intervención del componente considera un **periodo total de dos ciclos-años** de trabajo con los niños y niñas beneficiarios, para efectos de alcanzar los objetivos planteados por éste. En el primero de éstos se llevan a cabo las tutorías personalizadas (TMP y, durante el segundo ciclo-año, estos mismos niños y niñas permanecen en la intervención participando en la modalidad de tutoría grupales (TG)²⁷. La permanencia de los profesionales se extiende en el primer y segundo ciclo-año de la intervención, por un periodo de 11 meses, debido a que deben ser previamente capacitados para apoyar las coordinaciones con las escuelas, la incorporación y capacitación de los voluntarios y, al término de las tutorías, realizar los procesos de evaluación y preparación del segundo ciclo de la intervención (traspaso).

3.2.2.1. Actividades centrales

Pese al retraso en el inicio del ciclo 2010, producto de la catástrofe del 27 de febrero y de las dificultades para la implementación en las regiones más afectadas, entre las que se encuentran Maule y Bío Bío, la implementación del componente a nivel nacional se desarrolló de acuerdo a lo

²⁶ Los servicios que reciben los PSP del componente SP Educación, así como los estudiantes de educación superior, se presentan con mayor detalle 3.3. “Profesionales y Voluntarios País”.

²⁷ El detalle de los servicios de las TMP y TG se presenta en el punto de los Servicios entregados.

establecido en el ciclo programático, cumpliéndose con las actividades claves para dar adecuado cumplimiento a la entrega de servicios a los distintos beneficiarios.

Las actividades centrales del ciclo se indican de manera resumida en la tabla siguiente. Para mayor detalle Ver Anexo_SPE_Nº4 "Ciclo Programático 1º Semestre" y Anexo_SPE_Nº5: "Ciclo Programático 2º Semestre"

| | Principales actividades | Mes |
|-------------|--|------------------------------|
| 1º Semestre | <ul style="list-style-type: none"> Focalización de niños/niñas y escuelas | Enero –Febrero – Marzo. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Convocatoria y Selección e incorporación de profesionales | Noviembre 2009 a Abril 2010. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Proceso de Convocatoria y Selección Voluntarios (Tutores y Monitores) | Marzo -Abril – Mayo - Junio. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Jornadas de Capacitación de voluntarios. Jornada Capacitación PSP y aplicación LB 1 | Abril - Mayo – Junio |
| | <ul style="list-style-type: none"> Aplicación 1º Línea de Base beneficiarios (Evaluación de resultados y evaluación diagnóstica) | Mayo – Junio. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Asesoría a profesionales y Voluntarios (planificación) | Junio –Julio |
| | <ul style="list-style-type: none"> Diagnósticos niños y niñas, síntesis diagnóstica de necesidades e intereses en Tutorías. | Mayo- Junio- Julio. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Implementación Tutorías Micro-grupales personalizadas | Julio |
| | <ul style="list-style-type: none"> Implementación Tutorías Grupales (identificación proyecto, diseño, ejecución y evaluación con los beneficiarios) | Julio |
| | <ul style="list-style-type: none"> Encuentros familia I y Escuela I | Junio – Julio |
| | Principales actividades | Mes |
| 2º Semestre | <ul style="list-style-type: none"> Capacitación dirigida a: Directores regionales – Jefes Territoriales- Profesional. | Agosto – Septiembre. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Asesoría a profesionales y Voluntarios (Bases Implementación y focalización, planificación de Tutorías) | Agosto a Enero 2011. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Implementación Tutorías Micro-grupales personalizadas | Agosto a Diciembre |
| | <ul style="list-style-type: none"> Implementación Tutorías Grupales | Agosto a Diciembre |
| | <ul style="list-style-type: none"> Talleres con niños y niñas | Agosto – Noviembre |
| | <ul style="list-style-type: none"> Evaluación (Línea Base 2 y Encuestas de percepción) | Noviembre - Diciembre |
| | <ul style="list-style-type: none"> Encuentros familia II y Escuela II | Septiembre a Noviembre. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Encuentro familia Escuela (cierre y promoción) | Diciembre 2010 – Enero 2011 |
| | <ul style="list-style-type: none"> LB 2 PSP y Jornada de Cierre/Evaluación | Diciembre 2010 – Enero 2011 |

3.2.3.2. Ámbitos de trabajo y servicios entregados

• Ámbitos de trabajo

Los servicios entregados por el componente SP Educación (ex – Adopta un Hermano) forman parte de las líneas de trabajo que Servicio País desarrolla en el ámbito de Educación. Todas las intervenciones que se llevan a cabo en este ámbito se basan en un enfoque integral y sistémico que busca generar espacios educativos de calidad complementarios al sistema formal, que favorezcan el

desarrollo afectivo, sociocultural y cognitivo de niños, niñas y jóvenes, en situación de vulnerabilidad, permitiendo mejorar y potenciar sus aprendizajes. (Ver Anexo_SPE_Nº6: “Documento Diseño Servicio País y Anexo_SPE_Nº7: “Fichas Servicios Educación”²⁸.

- **Servicios entregados**

Respecto a los servicios y principales productos entregados a través del componente SP Educación (ex – Adopta un Hermano) vinculado al convenio con MIDEPLAN, se presentan a continuación de acuerdo a los distintos beneficiarios:

a) Tutorías socioeducativas personalizadas y grupales a niños y niñas:

- Las tutorías socioeducativas personalizadas y grupales se enmarcan en la educación no formal orientada al desarrollo de aprendizajes complementarios al currículo ofrecidos por las escuelas. Así, el componente busca optimizar las oportunidades de aprendizaje de niños y niñas para contribuir a mejorar su desempeño escolar en subsectores centrales de aprendizaje (lenguaje/matemáticas) y, de igual manera, fortalecer su autoestima y desarrollar habilidades sociales, a través de experiencias educativas de calidad, complementarias a la educación formal y que consideran la participación y compromiso de diferentes sectores sociales. (Ver Anexo_SPE_Nº8: “Modelo Tutorial” y Anexo_SPE_Nº9: Carpeta “Anexos Servicios Entregados”).
- **Tutorías Microgrupales Personalizadas (TMP):** son ejecutadas por dos estudiantes de educación superior voluntarios que se desempeñan como Tutores, quienes asumen un rol de mediadores de aprendizajes a través del ejercicio de una acción social voluntaria intencionada, sistemática y asesorada técnicamente. Tienen a su cargo cinco o seis niños/as para trabajar los aprendizajes esperados en cada contenido previamente definido, a través de estrategias de educación no formal y una relación de mutuo aprendizaje.
- **Tutorías Grupales (TG):** la implementación el año 2010 consideró once niños y niñas por cada grupo con un Monitor a cargo del trabajo grupal y que, a partir de la estrategia pedagógica de elaboración de proyectos los niños y niñas abordan una necesidad o problemática particular de su entorno local (metodología proyecto).

²⁸ El propósito de la línea de trabajo de SP en Educación es: Fortalecer capacidades en personas, familias y comunidades en situación de pobreza, para mejorar el acceso a situaciones de aprendizajes de calidad que, permitan trayectorias educativas exitosas. Con el fin de disminuir estas brechas socioeconómicas, el Programa Servicio País en Educación, centra su intervención en la Infancia en situación de pobreza, presentando espacios alternativos que favorezcan tanto el ejercicio de los derechos, como los procesos de aprendizaje, apoyándose en el reconocimiento que se hace de la educación como medio para la superación de la pobreza. Para esto, el programa no sólo reconoce a los niñ@s como sujetos activos y partícipes de sus procesos de aprendizaje, sino que además considera importante la participación de otros actores propios de su contexto (familia/escuela) que, aporten desde sus potencialidades y capacidades a dar sustentabilidad a la intervención.

En la Tabla N° 8 se presenta la distribución de niños y niñas beneficiarios, según modalidad tutorial para el año 2010.

Tabla N° 8: Cobertura Niños y Niñas según Modalidad Tutorial, por región SPE – 2010

| Total Beneficiarios según Modalidad Tutorial por Región | | | | | | |
|---|-----------------------------------|-------------|----------------|-------------|-------------|-----------------|
| Región | Tutoría Microgrupal Personalizada | | Tutoría Grupal | | Total | |
| | 1º semestre | 2º semestre | 1º semestre | 2º semestre | 1º semestre | 2º semestre (a) |
| Antofagasta | 184 | 166 | 101 | 92 | 285 | 258 |
| Atacama | 114 | 104 | 110 | 92 | 224 | 196 |
| Coquimbo | 188 | 170 | 103 | 75 | 291 | 245 |
| Valparaíso | 356 | 351 | 227 | 203 | 583 | 554 |
| Maule | 151 | 144 | 74 | 64 | 225 | 208 |
| Bio Bio | 210 | 186 | 195 | 134 | 405 | 320 |
| Araucanía | 171 | 136 | 151 | 74 | 322 | 210 |
| Metropolitana | 670 | 644 | 432 | 373 | 1102 | 1017 |
| Total | 2044 | 1901 | 1393 | 1107 | 3437 | 3008 |

(a) Total 2º semestre no incluye a niños y niñas que se retiran antes del término de la intervención (659 niños y niñas).

A fin de contar con elementos para mejorar la implementación y resultados de las tutorías en los beneficiarios, el 2010 se llevó a cabo una evaluación de resultado para el ciclo 2010, mediante la aplicación de Línea de Base, además de una encuesta de percepción de la calidad del servicio entregado. En la Tabla N°9, se sintetizan los principales resultados de la aplicación de LB a beneficiarios de tutorías personalizadas.

Tabla N° 9: “Porcentaje de Beneficiarios con resultados positivo luego de la intervención SPE -2010” (Lb2-Lb1) Tutoría Personalizada a nivel nacional

| Porcentaje de Beneficiarios con resultados positivo luego de la intervención AH 2010 (Lb2-Lb1) Tutoría Personalizada a nivel nacional | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Indicador | 2º básico | 3º básico | 4º básico | 5º básico |
| Porcentaje de niños que mejoran sus habilidades sociales | 49% | 47% | 42% | 43% |
| Porcentaje de niños que adquieren conocimiento y práctica de Derechos del niño | 57% | 66% | 55% | 40% |
| Porcentaje de niños que mejoran su Autoestima | 47% | 41% | 48% | 43% |
| Porcentaje de niños que adquieren conocimientos y habilidades en lógica matemática, según currículum educacional por curso | 65% | 58% | 51% | 73% |
| Porcentaje de niños que adquieren conocimientos y habilidades en lenguaje, según currículum educacional por curso | 67% | 63% | 53% | 53% |

A partir de los resultados obtenidos es posible señalar que los mayores logros se concentran en las competencias para el aprendizaje en las áreas del lenguaje y matemáticas. En tanto los resultados obtenidos de la encuesta de percepción usuaria, en el caso puntual de los adultos responsables que tienen hijos que participan en las tutorías micro-grupales personalizadas, un 60% de los entrevistados evalúan que las tutorías micro-grupales personalizadas a la que asistieron sus niños y niñas durante el año 2010 fueron muy buenas. Por otra parte la mayoría de los apoderados (81,1 %) percibe que las acciones realizadas por los tutores “siempre” colaboran en los aprendizajes que desarrollan en la escuela.

En cuanto a la participación es posible señalar que, mayoritariamente, es decir un (71%) las familias y/o adulto responsable asisten a las actividades realizadas por el programa durante el año. (Ver Anexo_SPE_Nº10: “Minuta Resultados Encuesta Percepción Usuaria Ex-PAH”).

- **Servicios a Familias y Escuelas**

Se llevaron a cabo de manera complementaria actividades con las familias y escuelas, en consideración a la importancia central que estos dos actores tienen en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas²⁹. Los servicios entregados a éstas se señalan en el Anexo_SPE_Nº11: “Familia Escuela abril 2010”.

Durante el año 2010 el trabajo desarrollado con la familia consistió en la realización de al menos 2 Talleres con familias por escuela, proveyendo a éstas espacios formales que les permitían expresar dudas y opiniones en torno a temas centrales del proceso de aprendizaje de sus hijos.

- **Trabajo con Escuelas**

El trabajo se orientó a contar con espacios formales de coordinación con directivos y docentes que a fin de facilitar, complementar y potenciar la intervención, y a su vez a la comunidad escolar. Las reuniones de trabajo tienen como foco aunar criterios y realizan aportes promoviendo la reflexión sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje, la educación formal y no formal, y los recursos cognitivos, afectivos y socioculturales con los que cuentan niños y niñas participantes del componente SPE.

Durante el 2010 se realizaron 2 encuentros por escuelas, realizados al inicio y cierre del ciclo de intervención, que permitieron motivar y contar con la participación de las familias. Por otra parte, hubo en cada escuela donde se implementó el componente, a lo menos una coordinación mensual entre el equipo ejecutor y el coordinador de escuela, designado por el directo. Considerando lo anterior, es posible señalar que, hubo un aproximado de 640 reuniones de coordinaciones propias del proceso de implementación del componente, como también actividades/talleres que permitieron reforzar las acciones del componente, realizando un trabajo conjunto con las escuelas.

²⁹ Los niños y niñas pertenecen a un núcleo familiar con características particulares que son importantes de considerar para sus procesos de aprendizajes. De la misma forma, los servicios de tutorías entregados se insertan en el espacio físico y simbólico constituido por la escuela, por lo que también se desarrollaron actividades para involucrar a los docentes y promover complementariedad en las labores dirigidas a los niños y niñas.

- **Acompañamiento y apoyo a estudiantes de educación superior.**

Los Tutores y Monitores asumen un rol de mediador de aprendizaje, a través del ejercicio de una acción social voluntaria intencionada, sistemática y asesorada técnicamente³⁰. Para desarrollar esta labor, cada Tutor/Monitor contó con acompañamiento semanal por parte de los profesionales SP Educación y de equipo regional responsable, además de un espacio de supervisión y seguimiento al desarrollo de las tutorías, realizado al menos una vez al mes por el profesional SP responsable de la intervención en cada escuela. Estos espacios de acompañamiento y asesoría son previamente planificados y su objetivo es resguardar el desarrollo de un buen proceso de mediación³¹. Por otra parte, los espacios de supervisión a los tutores tuvieron como objetivo, retroalimentar el trabajo realizado por los tutores, a fin de ir monitoreando el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y tutores. (Ver Anexo_SPE_Nº12: Carpeta “Orientaciones Técnicas”)

3.2.3.3. Alianzas en el territorio.

Para la implementación 2010 del componente se generaron alianzas y acciones de colaboración con diversos actores de la sociedad civil, privada y pública que complementaron, potenciaron el servicio de las tutorías entregadas a niños y niñas, así como los servicios complementarios entregados a las familias y escuelas³². Destacan los vínculos realizados con las Instituciones de Educación Superior (IES). A nivel nacional se mantuvo coordinación con al menos 70 IES. (Ver Anexo_SPE_Nº13 “Nomina de Instituciones de Educación Superior Vinculadas a la implementación por región, SP Educación - Ciclo 2010). Éstas estuvieron relacionadas, principalmente con: la participación de alumnos de dichos establecimientos como Tutores y Monitores, coordinaciones entre el componente SPE y la IES, con objeto de facilitar espacio físico para la realización de capacitaciones y actividades con los tutores y/o niños/as, entrega de materiales o aporte a movilización para la realización de actividades propias durante la ejecución de las tutorías. Además, se establecieron vínculos de colaboración con 52 organismos e instituciones diversas (Ver Anexo_SPE_Nº13: “Otros Organismos e Instituciones Vinculadas al Componente”)

3.1.4. Balance implementación 2010

- La implementación del componente el año 2010 cumple con las fases técnicas definidas en el ciclo programático, cumpliéndose con los objetivos y productos establecidos en el convenio, y

³⁰ Este rol como mediadores de aprendizaje implica facilitar el proceso de aprendizaje significativo realizado en las tutorías; proceso formativo que no se compone solamente de representaciones personales, sino también de la posibilidad de compartir experiencias con otros. Así, el niño y la niña construyen la mayoría de sus aprendizajes a través de la mediación de otras personas, en un momento y contexto particular.

³¹ Mediación, no sólo hace referencia a la responsabilidad de transmitir ciertos conocimientos a los niños, sino que también implica un trabajo orientado a fortalecer valores y actitudes necesarios para desarrollar y potenciar sus capacidades plenamente para así mejorar su calidad de vida y su interés por seguir aprendiendo.

³² En las ocho regiones se establecieron coordinaciones con los DAEM/DEM de las respectivas comunas, para facilitar las gestiones con las escuelas. Por otra parte, se realizaron actividades complementarias con diversos programas sociales públicos de organismos, tales como: CONACE, Oficina de Protección de Derechos de la Infancia (OPD), PRODEMU, que permitieron desarrollar acciones de tipo informativas y educativas con las familias y equipos docentes de las escuelas. Asimismo, las vinculaciones realizadas con instituciones de la sociedad civil y privada permitieron generar espacios educativos orientados a que los niños/as conocieran con mayor profundidad las particularidades del entorno inmediato y de las localidades en que habitan.

con resultados positivos en la mayor parte de los compromisos y metas establecidos en el convenio.

- La ejecución 2010 se ajustó a los criterios de focalización en sectores vulnerables, abarcando 21 comunas con altos niveles de pobreza; con 2 comunas adicionales, lo que significa un 10,5% adicional a lo comprometido, desarrollándose las tutorías en 80 escuelas con altos índices de vulnerabilidad social (IVE), cumpliéndose en un 100% la cobertura de escuelas comprometidas.
- Se prestan servicios a un promedio 3.222 niños/niñas en el año, cumpliéndose con la meta de cobertura comprometida (3.200 niños/niñas). Además, se realizaron acciones dirigidas a 2.749 familias, lo que representa un 93,2%, de cobertura en cuanto a familias, respecto de lo comprometido para el año 2010.
- Se ejecutaron en el año un promedio de 1.973 tutorías microgrupales personalizadas, es decir un 20% más sobre lo comprometido (1.650 TMP) y, 1.250 tutorías grupales en el año, lo que representa un 80,6%, respecto de lo comprometido (1.550 TG).
- Destaca en el año 2010 la modificación del modelo de intervención del componente, pasando de un modelo tutorial que se desarrolla al interior del hogar, a un modelo tutorial que ejecuta al interior de las escuelas, contando además cada una de éstas con un profesional que acompaña, supervisa y evalúa la planificación, ejecución y evaluación del trabajo de mediación de aprendizaje que realizan los tutores y monitores. Este permitió reforzar mejoras en la calidad de las tutorías socioeducativas, en una vinculación más directa con los directivos y docentes de las escuelas, así como una mayor complementariedad entre las acciones del componente y las realizadas por las escuelas.
- En la mayoría de las regiones donde se implementó el componente, éste se ejecutó complementariamente a la jornada escolar regular o incorporado a la jornada escolar completa (JEC). Cabe destacar, que en las regiones de Atacama y Valparaíso el componente fue incorporado en la JEC, particularmente en los establecimientos, pertenecientes a la comuna de Quilpué, como también en la comuna de Copiapó.
- Durante el año se gestionó el apoyo y colaboración de 70 Instituciones de Educación Superior, cumpliéndose en un 100% con el compromiso establecido, además de gestionarse apoyos adicionales de 52 otras instituciones y organismos, entre ellos, 21 Municipios en las 8 regiones en que se ejecutó el componente.

3.3 PROFESIONALES Y VOLUNTARIOS SERVICIO PAÍS

Con el objetivo de dar cuenta de la gestión asociada a profesionales y estudiantes, en este capítulo se agrega información relativa a procesos como la convocatoria, selección, contratación/vinculación, capacitación y acompañamiento técnico que hacen posible la incorporación y el desempeño de éstos en la intervención/investigación que desarrollan en el ciclo y a través del cual se forman.

3.3.1 Los jóvenes profesionales y Voluntarios País en el modelo de intervención de la FSP

Los lineamientos estratégicos de la FSP, referidos por una parte a la implementación del programa Servicio País y por otra a generar estudios y propuestas para el mejoramiento de políticas sociales, son llevados adelante incorporando en su desarrollo a jóvenes en pleno proceso formativo (profesionales jóvenes y estudiantes de educación superior). Esto, ya que es interés de la institución impactar en este proceso otorgándoles a estos jóvenes una experiencia interventiva/investigativa en contextos y/o temáticas de pobreza que permita fortalecer sus competencias y compromiso social en su futuro ejercicio profesional-laboral en campos y temáticas vinculadas a la superación de la pobreza.

Lo anterior, constituye parte fundamental del sello de la FSP, ya que junto con lograr el compromiso y aporte de sectores diversos de la sociedad, particularmente convoca la participación de profesionales jóvenes y estudiantes de educación superior que ven en esta institución un espacio para desplegar su compromiso social.

3.3.2 Objetivos del componente

Desde lo señalado anteriormente, la Fundación Superación Pobreza tiene como parte central de su apuesta, el que **jóvenes en pleno desarrollo profesional (profesionales y estudiantes) desarrollen competencias en intervención e investigación en contextos de pobreza, redistribuyendo así las capacidades profesionales existentes en el país.** Para ello, se les incorpora a la implementación de servicio País en el desarrollo de intervención social profesional, acción social voluntaria, prácticas profesionales e investigaciones.

El trabajo de los profesionales, voluntarios y practicantes está orientado a transferir y/o fortalecer capacidades a Personas, hogares, comunidades y organizaciones en situación de pobreza para que puedan visibilizar, activar y conectar capacidades y recursos para llevar a cabo proyectos de desarrollo en los ámbitos de educación, salud, hábitat, trabajo y cultura.

El trabajo de los tesisistas, está orientado a generar conocimiento relevante a partir de las prácticas de intervención del Servicio País u otras temáticas significativas y que constituyen aporte al diseño de las prácticas así como también a la reflexión en materia de pobreza.

3.3.3 Actividades Asociados al componente

Profesionales jóvenes, practicantes y voluntarios se desempeñan como agentes directos de intervención social en pobreza.

3.3.3.1 Identificación de necesidades de profesionales, practicantes y voluntarios: Estudio de demanda y levantamiento de requerimientos.

La identificación de necesidades de profesionales se deriva del periodo de requerimientos, el cual se desarrolla entre septiembre y noviembre de cada año. (En este proceso, que involucra tanto a los equipos directivos regionales como al nivel central, se determinan las líneas de trabajo que se ejecutaran en cada región para el ciclo siguiente, lo que conduce a la definición de los perfiles profesionales requeridos para la implementación de estas, así como también el número de estos.

Respecto de los voluntarios, estos son definidos de acuerdo al número estimado de Niños con los que se trabajara en cada escuela focalizada, utilizando para esto una referencia de 2 tutores por cada 5 o 6 niños.

Respecto de los practicantes, la identificación de demandas se realiza a través de un proceso de levantamiento de solicitudes de práctica realizadas por cada intervención, y previa evaluación de factibilidad por parte de la dirección regional y la Unidad de desarrollo de profesionales del nivel central. Cada ficha de requerimiento de práctica especifica los productos concretos que se espera obtener con la realización de esta así como también los perfiles que se necesitan para realizarla.

3.3.3.2 Incorporación de profesionales, practicantes y voluntarios a Servicio País Convocatoria, selección, contratación y colocación.

Para incorporar a los jóvenes en las distintas líneas de acción que tiene el programa, se lleva a cabo un proceso orientado a lograr un grupo de jóvenes con el perfil requerido para cubrir las plazas anuales disponibles. A partir de los perfiles establecidos se implementa el proceso de convocatoria y selección de los Profesionales, voluntarios, practicantes y tesistas.

3.3.3.3 Profesionales

Los postulantes al programa pasan por un proceso de selección que tiene un criterio multietápico y que comprende:

- a) postulación (según requisitos explicitados en un perfil que se publica)
- b) preselección curricular: referida a la evaluación del postulante según criterios establecidos en una pauta de evaluación.
- c) entrevista técnica: referida a una evaluación que se hace del postulante preseleccionado por parte del equipo técnico (staff institucional) responsable
- d) evaluación psicolaboral: evaluación hecha por un psicólogo a partir del perfil de competencias actitudinales que se establecen en el perfil de selección.

Tabla nº 1 Información Complementaria Profesionales.

| Profesionales ciclo 2010-2011 (al 31 Diciembre 2010) | | Profesionales ciclo 2010-2011 | | Profesionales ciclo 2010-2011 | |
|---|-----------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------------------|------------------|
| Género | % profesionales | Permanencia | profesionales contratados | Área disciplinar | Nº profesionales |
| Mujeres | 175 | Nuevos | 232 | Sociales | 96 |
| Hombres | 81 | 2º Ciclo | 48 | Técnicos-ingenieriles | 153 |
| Total | 256 | Total | 256 | Sin información | 7 |
| | | | | Total | 256 |

Fuente: Anexo Nº JSP 1 2,y 3. Profesionales SPR y SP Educación a diciembre de 2010.

En relación a los profesionales 2010, podemos ver que para el caso del ex- AH se logra y supera el número de contratados respecto del compromiso, en tanto que para el caso del ex SPR queda bajo un 1,5%. Esto se debe a que para este último caso se tomó la determinación técnica de cerrar intervenciones anticipado, lo que consecuentemente requiere de menos profesionales. En tanto que para el primer caso, se cuenta el hecho de que existen profesionales con licencias médicas y fuero, por lo que no están en condición de ocupar la plaza, situación que hay que cubrir con otros profesionales.

En relación a las características de los profesionales 2010, es relevante señalar que a diferencia de otros años, el porcentaje de profesionales que provienen de carreras llamadas técnicas es notablemente superior a los profesionales del área social, lo que se explica por el enfoque del trabajo de este año orientado principalmente a iniciar el trabajo de reconstrucción derivado del terremoto.

3.3.3.4 Voluntarios

Para el caso de los estudiantes voluntarios, el proceso de selección tiene 3 etapas:

- postulación: a través de la página web y en forma directa en los lugares de difusión y convocatoria
- charlas informativas: dirigidas a los postulantes y en las que se explica más claramente el trabajo que desarrollarán durante la intervención, en esta etapa además se aplica un test de personalidad.
- selección: supone la aplicación de una entrevista psicológica para resguardar que el perfil de postulante es adecuado para trabajar con niños.

En relación a todo el proceso asociado a la gestión de voluntarios, es importante señalar que el interés por participar de los jóvenes estudiantes es muy significativo lo que se ve reflejado en la alta postulación al programa superando en un 80% la meta comprometida. Sin embargo, se reconoce también que no obstante este interés manifestado en las postulaciones, el porcentaje baja a la hora de asistir al proceso de selección. De esto último, podemos señalar que aún cuando el porcentaje logrado es inferior en un 17% a la meta comprometida, igualmente se realizaron todas las entrevistas psicológicas solicitadas según postulaciones.

Por otra parte, una vez incorporados los voluntarios, es posible visualizar que el número es dinámico ya que hay voluntarios que permanecen el ciclo completo así como también quienes abandonan e inician durante el ciclo, lo que es muy propio de la dinámica de un trabajo voluntario.

Particularmente, en este caso se cuenta el hecho de que el perfil de los voluntarios es de un estudiante universitario lo que incide en la incompatibilidad de tiempos por carga académica y cambios horarios cada semestre

Del total de voluntarios que se vinculó en el ciclo 2010, en las 8 regiones de implementación del programa, como se observa en el cuadro anterior, el número de mujeres es significativamente mayor que el de hombres.

Tabla nº 2: Información complementaria Voluntarios

| Voluntarios Ciclo 2010 | | | |
|-------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Región | Mujeres | Hombres | Total |
| Antofagasta | 51 | 22 | 73 |
| Atacama | 38 | 19 | 57 |
| Coquimbo | 30 | 4 | 34 |
| Valparaíso | 138 | 26 | 164 |
| Metropolitana | 266 | 67 | 333 |
| Maule | 41 | 10 | 51 |
| Bio Bio | 72 | 36 | 108 |
| Araucanía | 76 | 24 | 100 |
| | 712 | 208 | 920 |

Fuente: Nómina de voluntarios 2010

3.3.3.5 Practicantes

En el caso de los postulantes para el desarrollo de prácticas, el proceso de selección supone:

- proceso de requerimientos por parte de los equipos de intervención a través de una ficha.
- evaluación técnica del requerimiento por parte del equipo técnico
- proceso de difusión y convocatoria.
- proceso de selección de los postulantes a través de una entrevista técnica.

Durante 2010 se realizan prácticas durante el período enero a marzo de 2010 (25) y en noviembre se implementó una segunda Convocatoria durante el mes de noviembre, es importante consignar que las prácticas de Noviembre iniciaron su trabajo de terreno debido a la necesidad de desarrollar previamente un rediseño del Programa de Práctica y la realización de una Jornada de inducción a los practicantes con el fin de fortalecer el compromiso formativo con los practicantes. Las 19 prácticas en desarrollo finalizan durante el mes de de marzo de 2011.

Por otra parte, si bien las metas comprometidas respecto del desarrollo de prácticas se cumplieron, es relevante señalar que para el ciclo 2011 se consideró pertinente incorporar alumnos en práctica que trabajaran apoyando el trabajo del nivel central sobretodo en el desarrollo de instrumentos a utilizar por los profesionales en la intervención, así como también incorporarlos al desarrollo de intervenciones de educación que son más propias de contextos urbanos.

3.3.3.6 Tesistas

Los tesistas en tanto pasan por un proceso de selección que supone:

- a) difusión y convocatoria en universidades del proceso de postulación, publicando propuestas de temas.
- b) postulación de los tesistas a través de una ficha.
- c) evaluación de las postulaciones por el equipo técnico de la FSP.

Respecto de los **tesistas**, es posible señalar que durante 2010 se consolida el trabajo con tesistas a través del desarrollo de una publicación y presentación en formato taller de aprendizajes, de los resultados de sus trabajos académicos, incluyendo una publicación compilatoria.

Por otra parte, en atención a la declaración del componente 1 en la MML institucional, se fortalece el compromiso formativo con los tesistas mediante la realización de una Jornada de Inducción.

Finalmente, es relevante señalar que en el cuarto ciclo de tesis se incorporan nuevas temáticas y perfiles profesionales, aumentan las tesis vinculadas a los temas de intervención de la Fundación (del 36% al 43%) y también se consolida el interés por desarrollar temas regionales sobre de pobreza y la participación de universidades regionales, acercándose al 50% en ambos casos.

3.3.3.7 Formación y Asesoría Técnica a los profesionales SP

La FSP plantea a nivel de sus objetivos estratégicos institucionales, que la implementación del Programa Servicio País se realiza incorporando a jóvenes en pleno proceso formativo. De esta apuesta se deriva el compromiso / oportunidad formativa que se establece con los profesionales del Programa. Esto último es el sello de la FSP ya que es interés de la institución formar a profesionales jóvenes, otorgándoles la oportunidad de desarrollar una experiencia laboral de calidad y junto con ello desarrollar una particular sensibilidad con los temas públicos.

El proceso formativo de los profesionales, debe ir en coherencia y al servicio del proceso de intervención, se trata de un proceso que se sustenta en el “aprender haciendo” y que se visualiza de manera concreta en la entrega de orientaciones técnicas, la transferencia de herramientas de intervención (Servicios y prestaciones), en la ejecución y acompañamiento de las acciones, y en la reflexión respecto a los productos logrados y resultados de la intervención:

- **Acompañamiento o Asesoría técnica** desarrollado por la jefatura en el terreno: esta jefatura busca no solo supervisar el trabajo que desarrolla el profesional sino que busca conducir técnicamente y poner en reflexión permanente el ejercicio del hacer en un territorio particular y un ámbito intervención determinado. Este rol formativo se encuentra explicitado en el perfil de cargo del jefe/a territorial
- **Capacitación** (Presencial y no presencial) que buscan transferir contenidos transversales a todas las intervenciones, así como también contenidos específicos según requerimiento de la intervención. Entre los hitos formativos se encuentran las Jornadas de Inducción, Jornadas regionales, mesas técnicas y Jornadas de Cierre como instancias presenciales mínimas que la Fundación entrega, en tanto que también se cuentan oportunidades de capacitación que

entregan externos a la institución como servicios públicos y/o instituciones aliadas y que son gestionadas por las direcciones regionales.

Todo el proceso formativo, está orientado a incorporar en los jóvenes las competencias en los marcos referenciales de la FSP, referidos en términos muy generales a una visión/intervención multicausal de la pobreza, así como el desarrollo de intervenciones sociales integrales y adaptadas a territorios vulnerables considerando los siguientes ámbitos servicios: Educación, Salud, Trabajo, Vivienda – Hábitat y Cultura.

Respecto a los resultados 2010 en relación al Componente formativo expresada en sus dos dispositivos principales, es decir, Capacitación y Acompañamiento Técnico se reporta lo siguiente:

Se logra superar la meta de hrs. de capacitación a los profesionales SPR y ex Adopta, incluyendo – Ver anexo JSP N° 20 y JSP N° 21-, actividades de formación complementarias que se gestionan a nivel regional por las Direcciones Regionales de SP. Es relevante destacar que las horas de información incluyendo las actividades ejercidas por los jefes territoriales en los espacios de tutoría y/o asesoría técnica, lo que se suma a los distintos espacios formativos tanto presenciales como no presenciales.

El número de hrs. totales de acompañamientos técnico resultan significativas, particularmente considerando que independiente de las diferencias en los modelos de intervención de SPR y el Ex Adopta, el número de horas rebasan las 7.000 de horas acompañamiento técnico.

3.3.3.8 Balance del Componente

- Con el ajuste del marco técnico institucional y la definición del componente 1, se fortalece la vocación formativa de la FSP, definiendo orientaciones generales tanto en términos de la propuesta formativa, así como también de la gestión con externos para desarrollar capacitación lo que se refleja en el desarrollo de capacitaciones gestionadas en algunas regiones y desarrolladas por externos (municipios, servicios públicos).
- En relación a lo anterior, es posible señalar además que para el proceso de selección de tesis, se consideró en la convocatoria, así como en la selección de las postuladas, aquellas que se relacionaran en forma más directa con las temáticas asociadas a las intervenciones, con el fin de fortalecer el carácter de instancias complementarias al quehacer interventivo del programa Servicio País.
- Respecto del resultado en los distintos procesos de convocatorias efectuadas durante el 2010, el resultado de éstas, que siempre supera alrededor del 40% de lo proyectado, da cuenta del interés que despierta en los jóvenes (profesionales y estudiantes) la alternativa que ofrece la FSP en tanto se presenta como una experiencia que permite canalizar su vocación social a través del desarrollo de una experiencia de trabajo acompañada y dirigida fortaleciendo en ese ejercicio el desarrollo de competencias para su futuro desempeño profesional.
- En relación a la acción social voluntaria que desarrollan los tutores-voluntarios en la intervención con niños, resulta relevante considerar el aporte de recursos asociados a esta labor que se traducen en un monto de \$471.040.000³³ de acuerdo a la valorización que se hace de ésta.

³³ El calculo de voluntarios es el siguiente 920 voluntarios tutores x 4 horas x 4 semanas x 8 meses x \$4.000 = \$471.040.000

3.4.- Componente Dirección Ejecutiva, Propuestas Públicas e Intervención Social

De acuerdo al convenio 2010 con MIDEPLAN, el objetivo del componente está referido a cumplir funciones para el aseguramiento de la calidad técnica del trabajo de las intervenciones, y desarrollar una gestión basada en resultados, manteniendo una plataforma de soporte y asesoría en 5 ámbitos: i) planificación estratégica, ii) evaluación y control de gestión, iii) formación y asesoría técnica, iv) análisis de la pobreza y generación de nuevo conocimiento para la gestión técnica institucional y, v) entregar gestión y soporte comunicacional, administrativo y de gestión financiera y de recursos humanos para la ejecución de los componentes³⁴.

3.4.1. Descripción beneficiarios y destinatarios

El componente atiende a dos grandes grupos de destinatarios: uno interno, conformado por profesionales SP, Jefes Territoriales, Directores Regionales, Equipos Central Servicio País y otro externo, representado por entidades públicas y privadas que trabajan o se interesan en temáticas de equidad, integración social y superación de la pobreza.

- **Destinatarios internos:**

- 13 directores regionales
- 36 Jefes Territoriales y Asesores Regionales (al 31 de diciembre 2010).
- 272 profesionales Servicio País, de los cuales 197 corresponden al componente SPR y 75 a SP Educación- Tutorías educativas extraescolares (ex - Adopta un Hermano).
- 13 profesionales del equipo central Servicio País

Son beneficiarios directos los profesionales SP y los equipos y directivos regionales y centrales de Servicio País, toda vez que éstos reciben servicios de asesoría, soporte y conducción técnica, producción de información social, apoyo en actividades de comunicación e instalación pública de temáticas de pobreza a nivel regional, y de elaboración de estudios y propuestas que sirven al desarrollo de las intervenciones en el nivel local y de los procesos de conducción técnica de los componentes en el nivel regional y central.

- **Destinatarios externos**

Corresponden a personas/organizaciones e instituciones subnacionales, nacionales e internacionales con las cuales se vinculan la Fundación a través de sus propuestas y productos, particularmente de difusión de información (como síntesis noticiosas, publicaciones y charlas, seminarios y otras acciones de extensión académica y de influencia pública).³⁵

³⁴ De acuerdo al Convenio esto incluye: a) La dirección técnica e implementación de los componentes programáticos, SPR y SP Educación- tutorías socioeducativas extraescolares (ex Adopta un Hermano), a nivel de diseño y modelo de gestión, b) Mantener o consolidar el Sistema interno para Control de Gestión por resultados orientado a la medición sistemática de resultados, c) Mantener y consolidar el Sistema de Formación y Asesoría Técnica (presencial y virtual) para fortalecer competencias en profesionales Servicio País Rural y Adopta un Hermano, d) Desarrollar y mantener un Sistema de Gestión de información para apoyar los procesos de gestión programática y de soporte institucional, e) Contribuir al análisis actualizado y periódico de la pobreza y de los indicadores de desarrollo social, para aportar a la toma de decisiones políticas y técnicas a nivel de las intervenciones y elaboración de estudios y propuestas, f) Entregar soporte comunicacional, administrativo y de gestión financiera y de recursos humanos.

³⁵ Dado su diversidad y el carácter masivo y abierto de muchas de estas instancias, no es posible cuantificar con precisión el número de destinatarios, por lo que se entregarán solo cifras de destinatarios de los indicadores de compromiso del convenio.

3.4.2. Servicios entregados

El componente desarrolla dos líneas de servicios:

- El análisis actualizado y periódico del fenómeno de la pobreza y de indicadores de desarrollo social, para aportar a la toma de decisiones en las intervenciones de Servicio País, y para la elaboración de estudios y propuestas que aporten al perfeccionamiento de las políticas y programas sociales que impactan en pobreza.
- Conducción política y soporte técnico, administrativo y financiero al desarrollo de los componentes programáticos a nivel central y regional, para asegurar la calidad técnica de las intervenciones, su orientación a resultados y su viabilidad. Presta asesoría técnica en el proceso de formación por competencias de los profesionales servicio país.

3.4.3. Actividades centrales

Para el cumplimiento de su objetivo el componente cuenta con 5 áreas de gestión: Dirección Ejecutiva (DE), Propuestas País (PP), Comunicación Estratégica, Gestión de Personas y Administración y Finanzas, cuyos profesionales prestan asesoría y soporte a procesos críticos para la ejecución de los componentes programáticos, a saber:

3.4.3.1. Apoyo a la Gestión Técnica de los Componentes Programáticos

Para asegurar la implementación de los componentes programáticos de acuerdo a criterios de calidad técnica y aseguramiento de resultados y productos esperados (eficacia y eficiencia), se han determinado cuatro procesos centrales:

a) Perfeccionamiento técnico del Programa Servicio País

De acuerdo con el proceso de mejora permanente del quehacer interventivo y con las recomendaciones entregadas por la DIPRES, resultantes de la Evaluación realizada el año 2009 a los componentes programáticos³⁶, la institución realizó una revisión global de sus líneas de intervención, que incluyó:

- El análisis de alternativas de coordinación territorial de sus líneas y/o componentes de intervención, con el objeto de incrementar y mejorar los resultados e impactos en la población beneficiaria. Esta acción se inició con el diseño y puesta en marcha de una

³⁶ La evaluación realizada se inscribe en el Programa de Evaluación de Programas Gubernamentales (PEPG) 2009, DIPRES. En su Informe Final ésta concluye que “Los programas Servicio País Rural, Adopta un Hermano, Servicios Comunitarios y Vivienda en Zonas Aisladas generan bienes y servicios que contribuyen a lograr el objetivo de que las poblaciones vulnerables accedan a bienes y servicios que no tenían al inicio del programa...” (Informe Final Evaluación, Julio 2009, pág. 9). Así mismo, se señala que tres de los componentes evaluados clasifican en la categoría 1, de “Ajustes menores”¹: Adopta un Hermano, Servicios Comunitarios y Vivienda en Zonas Aisladas, quedando incorporados dentro del grupo de 10 programas públicos mejor evaluados en el proceso 2009 del PEPG de la DIPRES, en tanto, que el componente SPR es clasificado en la categoría 2, es decir, “programas que requieren incorporar cambios en el diseño de alguno de sus componentes y/o actividades, o en sus procesos de gestión interna”. El conjunto de recomendaciones surgidas de esta evaluación han sido incorporados al proceso de ajuste técnico de la línea interventiva de la Fundación.

estrategia integrada para abordar los requerimientos en la zona de catástrofe (Ver Anexo_DE_Nº1: "Documento Estrategia Intervención Zona de Catástrofe").

- La reestructuración del modelo de gestión institucional tanto a nivel técnico como administrativo y organizacional. Esto se tradujo en la integración de los antiguos componentes programáticos (Adopta un Hermano, Servicios Comunitarios, Vivienda en Zonas Aisladas y Servicio País Rural) en un solo programa denominado Servicio País, a partir del cual se incorpora en una sola estructura de gestión técnica-territorial, los ámbitos y herramientas de intervención social que la Fundación desarrollaba hasta el año 2009 de forma segmentada. (Ver Carpeta_DE_Anexo_Nº2: "Perfeccionamiento Diseño SP", Documento Diseño Programa Servicio País" y "Matriz Marco Lógico Institucional".
- En el marco del Programa Servicio País, se identificó y conceptualizó la oferta de bienes y servicios a ser entregados por los profesionales en la intervención, a partir de los ámbitos de bienestar de trabajo, educación, hábitat, salud y cultura; lo que incluye los servicios entregados por los componentes Servicio País Rural y Servicio País Educación- Tutorías socioeducativas extraescolares (ex – Adopta un Hermano). El Documento de Diseño del Programa Servicio País define, describe y conceptualiza en detalle los bienes y servicios que se entregan a los sujetos de intervención, documento complementario con la nueva Matriz de Marco Lógico Institucional. (Ver Carpeta_DE_Anexo_Nº2: "Perfeccionamiento Diseño SP"; Documento Diseño Programa Servicio País", "Matriz Marco Lógico Institucional" y "Fichas de Servicios PSP"
- En el mismo campo, durante el año se trabajó en colaboración con el MINEDUC y con el CNCA, en la elaboración de dos nuevas líneas de intervención de SP, a partir del modelo base de éste: SP Educación en Zona de Catástrofe y SP Cultura (Ver Carpeta_DE_Anexo_Nº2: "Perfeccionamiento Diseño SP"; "Anexo Protocolo FSP-MINEDUC" y "Protocolo Acuerdo FSP-CNCA".

b) Mantenimiento de un Sistema de Seguimiento del Desempeño de los componentes programáticos

En esta línea se han desarrollado acciones en: evaluación de resultados a través de la aplicación de la metodología de LB y, evaluación de percepción de la calidad de las intervenciones.

i) Evaluación de Resultados Inmediatos³⁷:

Durante el ciclo se trabajó en el mejoramiento de las herramientas e instrumentos existentes de medición a través de la metodología de Línea de Base (LB). Entre las acciones específicas destacan las siguientes:

³⁷ La FSP cuenta desde el año 2008 con un plan anual de estudios de seguimiento de resultados inmediatos a través de la Metodología de Línea de Base. Las mediciones efectuadas permiten contrastar los resultados obtenidos en los indicadores de eficacia de los componentes para los beneficiarios, a partir de la comparación de los resultados de dichos indicadores en el momento en que el beneficiario entra al Programa versus el momento en que egresa del mismo.

- Se concluyó con el 100% de la revisión de los instrumentos de medición de LB del Ciclo 2010-2011, considerando los ajustes en el diseño técnico de las líneas de intervención. Los instrumentos ajustados corresponden a los componentes: Jóvenes Servicio País y Servicio País Educación- Tutorías socioeducativas extraescolares (ex - Adopta un Hermano).
- Entre los meses de marzo y abril, y de acuerdo al ingreso progresivo de los profesionales SP a las intervenciones del ciclo 2010-2011, se realiza la primera aplicación del instrumento de Línea de Base. En tanto que la segunda aplicación se efectuó durante la Jornada de Cierre, en marzo del 2011³⁸. (Ver Carpeta_DE_Anexo “Gestión Técnica”, sub-carpeta “Informes Evaluación de Resultados”, Línea de Base PSP-2010.
- Durante el periodo se concluyó el análisis de resultados de la implementación del Ciclo 2009-2010 y 2010-2011 para el componente SP Educación-Tutorías educativas extraescolares (Ex Adopta un Hermano). (Ver Carpeta_DE_Anexo “Gestión Técnica”, sub-carpeta “Informes Evaluación de Resultados”).

ii) Evaluación de percepción de calidad de las intervenciones:

Esta evaluación, también consideró el ajuste de los instrumentos de percepción de los beneficiarios, a la luz del Diseño del Programa Servicio País y su posterior aplicación:

- Para el componente SPR, se ajustó el instrumento de evaluación que se aplica anualmente a las Instituciones Aliadas, entre los meses de noviembre y diciembre.
- En SP Educación -Tutorías educativas extraescolares (Ex Adopta un Hermano), se actualizó el instrumento de evaluación de percepción de la calidad de las Intervenciones, en sus distintos niveles: para los niños y niñas beneficiarias, sus padres y los profesores de las escuelas. (Ver Carpeta_DE_Anexo “Gestión Técnica”, sub-carpeta “Informes Evaluación de Resultados”)

c) Desarrollo del Sistema de Gestión de Información Programática (SIGP)

Como parte de los compromisos establecidos con la DIPRES, resultantes de la Evaluación realizada el año 2009, durante el 2010 se continuó trabajando en la implementación de un Sistema de Información Programático³⁹, cuyo objetivo es contar con un software basado en la web que permita: mejorar el flujo de información y la calidad de las comunicaciones entre los diferentes actores de la organización, controlar y gestionar los programas de intervención social que se ejecutan y, mantener una base de datos y documentos centralizada, actualizada y disponible para todos los miembros de la Fundación.

³⁸ Actualmente se está procesando la segunda aplicación del instrumento; por lo que la contrastación de resultados entre la LB1 y LB 2, para medir resultados inmediatos en los profesionales estará disponible para la entrega del primer informe de avance establecido en el Convenio 2011 con MIDEPLAN (abril).

³⁹ Para ello se estableció un Convenio con el Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile, para que esta entidad preste servicios de apoyo técnico y asesoría en el desarrollo de este sistema.

Al 31 de diciembre de 2010, la FSP ha concluido el 100% del diseño del SGIP y se ha ejecutado el 100% de la primera 1° Etapa de construcción. Los módulos construidos incluyen:

- Módulo Intervenciones: caracterización, identificación y ubicación de beneficiarios; módulo de Identificación de servicios entregados a los beneficiarios
- Módulo de formación de Profesionales Servicio País.
- Módulo Foro
- Modulo Biblioteca
- Módulo Noticias

La operación del sistema se inició durante el mes de enero 2010, con una marcha blanca en 2 regiones: L.B. O'Higgins y Valparaíso, para lo cual se desarrollaron talleres de capacitación con profesionales SP y equipos directivos regionales (Directores Regionales y Jefes Territoriales). (Ver Carpeta_DE_Anexo "Gestión Técnica", sub-carpeta "Anexo Carpeta SGIP" y - <http://www.profesionalespais.cl/fsp/>)

d) Desarrollar un plan de implementación gradual para el cumplimiento de los compromisos con la Dirección de Presupuestos /DIPRES), en el marco de la Evaluación de Programas Gubernamentales 2009.

En esta línea se realizaron acciones de mejora y ajustes recomendados en los ámbitos de: diseño técnico de los componentes programáticos, formación de profesionales, gestión presupuestaria, coordinación y organización. (Ver Carpeta_DE_Anexo_N°2: "Perfeccionamiento Diseño SP", "Compromisos DIPRES, 04 febrero"). Entre éstos se encuentran algunos de los ya indicados como parte de las labores de perfeccionamiento técnico del diseño de SP, a saber:

- Reformulación MML institucional.
- Integración de los componentes programáticos en el Programa Servicio País, lo que incluye el ajuste y re-definición de servicios a entregar por las distintas líneas del programa.
- Rediseño de la estructura organizacional, para mejorar sistemas de coordinación entre los distintos niveles.
- Mejoramiento en los sistemas de registro de las intervenciones, para su seguimiento y supervisión.
- Construcción de un Sistema de Información para la gestión programática.
- Adecuaciones en sistema de gestión presupuestaria

3.4.3.2. Estudios y propuestas Públicas

La elaboración de estudios y propuestas de política pública⁴⁰, están suscritos dentro del segundo objetivo institucional de *"Analizar la realidad de la pobreza y elaborar propuestas de políticas públicas para su superación a nivel nacional y local"*, constituyendo así un área central en el quehacer institucional. Es menester señalar que, producto del terremoto del 27 de Febrero de 2010,

⁴⁰ Cuatro son las propuestas principales que la FSP ha elaborado en sus años de existencia, a saber: "Superar la Pobreza en Chile: Un Desafío de Equidad e Integración Social" (1996), "Una Propuesta para la Futura Política Social" (1999), "Umbrales Sociales 2006: Una propuesta para la Futura Política Social" (2005); "Umbrales Sociales para Chile: Hacia una Futura Política Social" (2009).

esta Fundación junto con refocalizar parte de su intervención social a favor de las labores de emergencia y reconstrucción, también redestinó parte de su presupuesto de estudios al desarrollo logístico y operativo de su plan de apoyo a la zona de catástrofe durante los meses de marzo a diciembre. Por este motivo, la Agenda de Estudios tuvo que ser redefinida en varias oportunidades durante el año, ajustándola a la menor disponibilidad presupuestaria para estas actividades, cuestión que fue oportunamente informada.

No obstante, entre las acciones desarrolladas en 2010, destacan:

- a) Profundización en la elaboración de propuestas de Umbrales Sociales, llevando a cabo las siguientes actividades centrales:
 - Difusión de las propuestas institucionales con distintas entidades, políticas, ciudadanas y académicas, para la construcción de acuerdos sociales sobre las mismas.
 - Se elaboraron dos estudios específicos de profundización sobre Umbrales Sociales en ámbitos sociales relevantes:
 - Estudio N°1: Umbrales sociales de la política indígena en Chile: propuesta y recomendaciones para una política indígena con enfoque de derechos.
 - Estudio N° 2: Promoción de salud desde el sistema de salud. (Ver Carpeta_DE “Anexos Estudios”)

- b) Se publicó el Informe Final del Estudio “Voces de la Pobreza: *significados, representaciones y sentir de las personas en situación de pobreza a lo largo de Chile*”. (Ver Carpeta_DE_“Anexos Estudio Voces de la Pobreza”). Para la difusión de este estudio, se realiza: (i) Apariciones en los diferentes medios de prensa escritos, valorizadas en **\$30.690.000**. (ii) Seminarios de difusión del estudio, con la participación de personas en situación de pobreza y parte de los investigadores, en las regiones; RM, Maule, O’Higgins, Bio Bio y Valparaíso.

- c) Se elaboraron cuatro papers de análisis sobre la pobreza, tres de los cuales son de nivel regional, en el marco de la entrega de los resultados CASEN 2009; y el último, en el marco del estudio cualitativo “Voces de la Pobreza”.
 - Paper: Caracterización regional de la Zona Norte.
 - Paper: Caracterización regional de la Zona Centro
 - Paper: Caracterización regional de la Zona Sur Austral
 (Ver Carpeta_DE_”Anexos Papers Análisis de la Pobreza”
 - Paper, “Voces de la pobreza: Representaciones sociales de pobreza y sus correlatos en política social”. Ver Carpeta DE_”Anexos Papers Análisis de la Pobreza”

- d) Como parte del desarrollo de investigaciones y divulgación de nuevo conocimiento sobre la pobreza, durante el año destacan las siguientes actividades:

- Estudio de aplicación de modelo de toma de decisiones de focalización en base a la metodología multicriterio de HPT⁴¹.
 - A partir del Informe “Voces de la Pobreza” se han efectuado acciones de divulgación de sus resultados y análisis, en torno a las dimensiones subjetivas de la pobreza y de los instrumentos de medición, para contribuir a mejorar la comprensión de la profundidad, magnitud y multidimensionalidad con que ésta se expresa en nuestro país, a nivel nacional y regional. (Ver Carpeta_DE_”Anexos Estudio Voces de la Pobreza”)
- e) Se realizó la actualización del Catastro de Instrumentos Públicos con impacto en pobreza, material que provee de información clave a los profesionales SP para facilitar el acceso de los beneficiarios a la oferta pública disponible. Incluye la actualización de datos referidos a un total de 418 instrumentos de política social vigentes al 2009⁴². (Ver Carpeta_DE_”Anexos Catastro Oferta Pública”).
- f) Se mantuvo el trabajo periódico y sistemático de Seguimiento de la Agenda Legislativa sobre materias sociales, elaborándose Informes semestrales que recogen el análisis de los principales proyectos de ley discutidos y aprobados por el Congreso. Así, durante el primer semestre se elaboró el 1° Informe de Agenda Legislativa del año, el que se encuentra publicado en la página web de la Fundación; en tanto que el 2° Informe, se encuentra en su fase final de elaboración. (Ver Carpeta_DE_”Anexos Agenda Legislativa”)

3.4.3.3. Levantamiento de aprendizajes

En lo que corresponde a esta línea, durante el año 2010 se priorizó el trabajo de recuperación de aprendizajes y buenas prácticas con los profesionales Servicio País, realizándose las siguientes acciones:

- a) Elaboración de un Plan de Recuperación de Aprendizajes (Ver Carpeta_DE_”Anexos Levantamiento de Aprendizajes”), objetivo central es generar aprendizajes a partir de las prácticas de intervención social que la FSP desarrolla, mediante el estudio y recuperación de sus dimensiones innovadoras, sostenibles, replicables, eficientes y sensibles a las diferencias de género, analizadas a la luz de los enfoques de pobreza y los principios de intervención social de la institución.
- b) Desarrollo de espacios de reflexión con los PSP: Mesas Técnicas Servicio País Trabajo, Taller Servicio País Hábitat, Taller Servicio País Educación, a partir de los cuales se recoge la reflexión y experiencia del trabajo de los profesionales SP en terreno, poniéndolos en diálogo con los criterios técnico-políticos que orientan el trabajo

⁴¹ Corresponde a un proyecto conjunto en actual desarrollo con la Universidad Diego Portales, que busca explicitar y precisar el peso que cada criterio complementario tiene en la decisión final de apertura o modificación de comunas para el desarrollo de intervenciones sociales de la Fundación.

⁴² La actualización se lleva a cabo cada año, considerando la información de programas del año anterior. Por tanto, la actualización informada corresponde a los instrumentos del año 2009. La actualización de programas al 2010, se realizará entre diciembre 2010 y mayo de 2011.

interventivo de la Fundación, y con el marco de políticas públicas y su aplicación a nivel regional y local. A partir de ello se identifican aprendizajes para retroalimentar el trabajo desarrollado en las intervenciones y recoger elementos para la elaboración de futuros estudios y elementos de propuesta pública. (Ver Carpeta_DE_ "Anexos Levantamiento de Aprendizajes").

- c) A nivel de herramientas se construyó una Ficha que permite recoger información base de las todas intervenciones en los diferentes ámbitos del Programa Servicio País, material con el cual se elaborará, en 2011, Catálogo de Intervenciones. (Ver Carpeta_DE_ "Anexos Levantamiento de Aprendizajes").
- d) Destaca en el año, el reconocimiento regional a dos intervenciones Servicio País en el Concurso de Buenas Prácticas 2010 "Por el Chile que Soñamos" de la División de Organizaciones Sociales (DOS) del Ministerio Secretaría General de Gobierno:
 - i) Intervención en Putre, Región de Arica y Parinacota y
 - ii) Intervención en Tomé, región del Bío Bío

3.3.4.4. Comunicaciones e instalación pública de la temática de pobreza

Las actividades de esta área están abocadas a la difusión del quehacer institucional y de la mirada comprensiva de la pobreza. El trabajo durante el año 2010 se organizó en torno a cuatro campos principales:

- a) **Seguimiento y difusión de la temática de pobreza en la opinión pública:** Se confecciona un boletín de noticias diario y un reporte semanal y análisis de temas de interés asociados al fenómeno de la pobreza, a partir de la revisión de la prensa nacional y regional. Estos documentos, se constituyen en material complementario para el conocimiento de las Direcciones Regionales y equipos de la Fundación y otros actores públicos y privados. Este material se envía a una base de datos de aproximadamente 500 usuarios del sector público y privado a nivel nacional, regional y local:
 - Se emitieron durante el 2010, 230 boletines de coyuntura noticiosa diarios que contienen una selección de noticias referidas al tema de la Pobreza, publicadas en prensa escrita y digital nacional, que son enviados de lunes a viernes a la base de datos vigente. (Ver Carpeta_DE_ "Anexos Boletines")
 - Se elaboraron 45 resúmenes semanales de prensa en materia de políticas sociales- (Ver Carpeta DE "Anexo Resúmenes Semanales")
 - Se realizó la actualización de la Biblioteca Virtual sobre temáticas de pobreza y políticas sociales, ingresando 158 nuevos documentos (libros, artículos/papers y artículos de revistas). (Ver Anexo "Actualización Biblioteca Virtual")
- b) **Proyecto "Comunicación y Pobreza":** su objetivo es impactar en las prácticas periodísticas del tratamiento de la problemática de pobreza y vulnerabilidad social. Se desarrolla en Alianza con la Escuela de Periodismo de la Universidad Diego Portales y Hogar de Cristo, generando además del estudio anual, seminarios y un concurso para premiar trabajos de medios de comunicación en esta línea. Durante el año 2010 se realizaron 2 Seminarios:

- Seminario de reflexión realizado el 7 de septiembre sobre la contingencia nacional en relación a la catástrofe del 27 de febrero, titulado "Nueva agenda de pobreza: las preguntas irrenunciables".
 - Realización de la V versión del Premio Periodístico "Pobre el que no Cambia de Mirada", realizado el 14 de diciembre. Éste convoca a más de 130 trabajos periodísticos de distintos medios de comunicación.
(Ver Carpeta_DE_"Anexo Comunicación y Pobreza").
- c) **Actividades de divulgación y apoyo e implementación extensión académica:** realizada, fundamentalmente, por la Dirección Ejecutiva y la Dirección de Propuestas País, contemplando diversos, cursos, charlas y publicaciones que permitan difundir la visión institucional sobre la pobreza y la política social, así como dar opinión respecto a temas relevantes de interés nacional en esta materia. En esta línea se llevó a cabo:
- Seminario de presentación de publicación Tesis País, 2º Ciclo: realizado el 19 de julio de 2010, que incluyó el diálogo con miembros del Directorio y expertos externos, estudiantes de pre y posgrado, invitados externos y profesionales de las intervenciones. (Ver Carpeta_DE_"Anexos Seminario Tesis País).
 - Publicación del libro "Piensa un País sin Pobreza", realizado en julio de 2010. Dicha publicación incluye: 9 artículos seleccionados del ciclo de Tesis País 2009-2010 y 5 artículos de pregrado y 4 de postgrado, que abordan distintas materias sociales. (Ver Carpeta DE_"Anexo Publicación Tesis País -2009" "Versión digital Libro "Piensa un País sin Pobreza 2009". La publicación se distribuyó a nivel nacional a Instituciones académicas, institucionalidad pública vinculada a tema de la pobreza y las políticas sociales, estudiantes de pre y posgrado, Profesionales del área.
 - Realización Seminario "Dimensiones Subjetivas de la Pobreza", realizado el 18 de octubre de 2010, en conjunto con la Universidad de Chile, como parte de la conmemoración del Día Internacional de la Erradicación de la Pobreza". (Ver Carpeta_DE_"Anexos Extensión Académica").
 - Desarrollo de diversos cursos y talleres orientados a divulgar y poner en discusión los enfoques conceptuales y propuestas de la FSP. (Ver Carpeta_DE_"Anexos Extensión Académica").
- d) **Realización de las campañas mediáticas de convocatoria de profesionales y voluntarios, Tesistas y Prácticas País:** que incluye el diseño y la gestión de apoyos para su realización y difusión en medios diversos (televisivos, radiales, estáticos en espacios públicos y medios de prensa). (Ver Carpeta_DE_"Anexo Campañas")
- Se lograron producir y difundir dos campañas masivas de convocatoria a agentes de intervención: Una para la incorporación de voluntarios 2010 entre estudiantes de educación superior, realizada en el mes de marzo y otra para los profesionales que participarán en el ciclo 2011-2012, en octubre-noviembre de 2010.
 - Destaca en el desarrollo de estas acciones las gestiones para el allegamiento de recursos externos en el desarrollo de las campañas; así, para el caso de la campaña de voluntarios 2010, se logró vincular un total de \$277.422.467 y en la campaña de Profesionales

Servicio País un total de \$174.714.964. En total **\$452.137.431**, por conceptos de: artículos de prensa, vía pública, televisión abierta y por cable, radio y la agencia de publicidad.

3.3.4.5. Gestión Institucional

La gestión realizada por parte de la DE, Direcciones Regionales, y los equipos de Profesionales SP; se relaciona tanto al establecimiento de alianzas para el desarrollo de las intervenciones, como al desarrollo de estudios. Todo lo cual se constituye en una labor clave que se lleva a cabo durante todo el año. Durante 2010, destacan las siguientes actividades:

- El diálogo con otras organizaciones de la sociedad civil y con organismos internacionales, para el intercambio de experiencia y la colaboración, tanto para apoyar el desarrollo técnico de la institución en su conjunto, como a nivel de la intervención social. En función de esas líneas de trabajo, se organiza en conjunto con la Oxford Poverty and Human Development Initiative (OPHI), CEPAL y MIDEPLAN el “Seminario sobre medición multidimensional de la pobreza”, realizado los días 13 y 14 de mayo de 2010.
- Asistencia de la Dirección Ejecutiva y de profesionales delegados por ésta a encuentros internacionales que promueven el intercambio en materia de intervención social y el abordaje de temáticas de pobreza: i) En el marco del Convenio de Colaboración con CUSO-VZO, Jefe de la Unidad Técnica Nacional de SP, participó en el “Coloquio Arte, Gobernabilidad y Democracia” realizado en La Paz, Bolivia entre los días 8 y 12 de diciembre de 2010. ii) En el marco del convenio de cooperación con el Instituto Interamericano de cooperación para la Agricultura (IICA), el director regional de Araucanía participó en el “II Curso internacional de actualización conceptual e intercambio de experiencias de desarrollo territorial” y en el “Foro Internacional de Desarrollo Territorial, con el tema de combate a la pobreza rural”, realizado entre los días 15 al 26 de noviembre de 2010 en la ciudad de Recife, Brasil. iii) Una profesional de Propuestas País y una profesional de la Unidad Técnica de Servicio País, participaron del Curso Técnico de Medición Multidimensional de la Pobreza y sus Aplicaciones; realizado en el marco de la alianza entre esta Fundación, OPHI, CEPAL y Mideplan, entre el 6 y 15 de diciembre de 2010 en la sede de CEPAL en Santiago.
- Diálogo y gestión de convenios con instituciones públicas (Ministerios y Municipios, principalmente), con los que se participa conjuntamente en la ejecución de componentes o se colabora ya sea para acercar la oferta pública a espacios y localidades en que ésta no llega, como para complementar la intervención y oferta pública que despliega el Estado. Destaca en esta línea la gestión para concretar convenios de colaboración con el MINEDUC y el CNCA, para el diseño de nuevas líneas de intervención de Servicio País⁴³. (Ver Carpeta_DE_”Gestión Institucional”)
- Así mismo, y como parte de la política de transparencia que lleva a cabo la Fundación, al igual que en ciclos anteriores se desarrollan acciones de divulgación del quehacer

⁴³ En el caso del primero, entre junio y diciembre de 2010, se realizó el diseño, implementación y evaluación de SP Educación en Zona de Catástrofe. En el caso de SP Cultura, la implementación del modelo elaborado se inició en marzo 2011

institucional (Memorial Anual de Gestión Institucional, que se publica durante el primer semestre del año siguiente, actualmente está disponible la de 2009) y de rendición de cuentas a las distintas instancias que realizan transferencias de recursos, a los beneficiarios y comunidad en general donde se desarrollan las intervenciones sociales. (Ver Carpeta_DE_”Gestión Institucional”)

- Las gestiones realizadas para el allegamiento de recursos durante el periodo de emergencia en la zona de catástrofe, donde se logró allegar un total \$25.505.064. por concepto de: Calzado, ropa de cama, carpas y computadores para un liceo (Ver Anexos Gestión Institucional)

Balance anual implementación 2010

- Uno de los aspectos más destacados del ciclo 2010 es el significativo avance y cumplimiento de la realización de los ajuste técnicos programados para el año y comprometidos con la DIPRES (Evaluación 2009), contándose con un nuevo marco técnico que considera lineamientos estratégicos institucionales, la definición de los ámbitos de trabajo, la identificación de beneficiarios y definición de bienes y servicios para las distintas líneas. Esto, junto con la mejora en las herramientas de medición de resultados (metodología LB) y la puesta en marcha en su etapa piloto del SGIP, han permitido avanzar de manera importante en la conformación de un marco de orientaciones y soporte técnico para una gestión técnica más eficiente y eficaz; como así mismo, en una mejor oportunidad en el seguimiento y por tanto, fortalecimiento de las intervenciones.
- En relación a la línea de estudios y propuestas de política pública, destaca el aporte que significa la publicación, entrega y difusión del Estudio “Voces de la Pobreza” que al utilizar una metodología cualitativa donde son las propias personas en situación de pobreza que hablan de su visión, permite complementar las mediciones más tradicionales del fenómeno y profundizar más en su comprensión como un fenómeno multidimensional; cuya utilidad para los diseños de política pública puede ser muy significativo.
- El proceso de gestión y soporte en Comunicación Estratégica presenta durante el año 2010 un nivel de logro importante: se llevaron a cabo de manera exitosa las campañas de convocatoria de profesionales, voluntarios, tesistas y prácticas país programadas, los boletines informativos fueron enviados a una amplia base de datos y la presencia institucional se consolida importantemente en los medios de prensa y difusión. Cabe destacar que este año (2010) tanto la campaña de voluntarios como la de profesionales SERVICIO PAÍS 2011-2012, superaron significativamente las metas comprometidas; postulan 5.433 jóvenes como voluntarios para SP Educación- Tutorías socioeducativas extraescolares y 5.500 profesionales postulantes a Servicio País.



INFORME TÉCNICO COMPLEMENTARIO

ASPECTOS PRESUPUESTARIOS

CONVENIO FSP – MIDEPLAN

PRIME SEMESTRE 2010

INDICE

| | |
|--|----------|
| 1.- Presentación Ejecución Presupuestaria Global y por Componentes. | 3 |
| 2.- Presentación Ejecución Presupuestaria por Región. | 4 |

1.- EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA GLOBAL Y POR COMPONENTE.

1.1.- Aspectos cuantitativos:

Cuadro Nº 1, Gastos devengados por componente, Primer Trimestre 2010

| | Enero | Febrero | Marzo | Total 1º Trimestre |
|--------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Componente Servicio País | 149.412.110 | 158.524.326 | 183.753.813 | 491.690.250 |
| Componente Adopta un Hermano | 56.704.374 | 53.585.335 | 54.259.132 | 164.548.842 |
| Componente Dirección Ejecutiva | 17.451.416 | 56.681.179 | 42.024.345 | 116.156.941 |
| Total Mensual | 223.567.901 | 268.790.840 | 280.037.291 | 772.396.032 |

Cuadro Nº 2, Gastos devengados por componente, Segundo Trimestre 2010

| | Abril | Mayo | Junio | Total 2º Trimestre |
|--------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| Componente Servicio País | 309.279.701 | 176.657.029 | 167.045.538 | 652.982.268 |
| Componente Adopta un Hermano | 117.138.600 | 98.066.515 | 85.887.902 | 301.093.017 |
| Componente Dirección Ejecutiva | 54.574.445 | 45.291.614 | 40.424.413 | 140.290.472 |
| Total Mensual | 480.992.745 | 320.015.159 | 293.357.854 | 1.094.365.758 |

Cuadro Nº 3, Gastos devengados por componente, Consolidado 2010

| | 1º Trimestre | 2º Trimestre | 3º Trimestre | 4º Trimestre | Acumulado a la fecha |
|--------------------------------|--------------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| Componente Servicio País | 491.690.250 | 652.982.268 | - | - | 1.144.672.518 |
| Componente Adopta un Hermano | 164.548.842 | 301.093.017 | - | - | 465.641.859 |
| Componente Dirección Ejecutiva | 116.156.941 | 140.290.472 | - | - | 256.447.413 |
| Total Mensual | 772.396.032 | 1.094.365.758 | - | - | 1.866.761.790 |

Cuadro Nº 4, Gastos acumulados por Programa

| | Acumulado a la fecha | Presupuesto | Porcentaje |
|--------------------------------|----------------------|----------------------|------------|
| Componente Servicio País | 1.144.672.518 | 2.096.820.789 | 55% |
| Componente Adopta un Hermano | 465.641.859 | 1.201.034.710 | 39% |
| Componente Dirección Ejecutiva | 256.447.413 | 515.401.501 | 50% |
| Total Mensual | 1.866.761.790 | 3.813.257.000 | 49% |

1.2.- Observaciones:

- Los datos consignados en los cuadros precedentes, expresados en Pesos Chilenos, contemplan los gastos devengados en el período del informe. Por tanto, no coinciden con las rendiciones mensuales que la Fundación presenta sobre la base de lo pagado.
- El nivel de ejecución del 49% en términos globales, se considera óptimo en razón que representa lo ejecutado durante los primeros seis (6) meses del año, siendo que el Convenio prevé un período de ejecución de un (1) año. Dentro del informe técnico se encuentran mayores detalles al respecto.
- Con relación al nivel de ejecución de los tres (3) componentes previstos en el Convenio, se tienen los siguientes comentarios.
 - El Componente Servicio País, con una ejecución acumulada del 55% al finalizar el primer semestre, se considera óptimo y responde claramente a lo previsto en el año, en particular a lo establecido en cada una de las intervenciones. En este componente debe considerarse que el ciclo de intervención es de marzo a marzo, siendo los primeros meses los que requieren mayores niveles de inversión a efectos de capacitación de los Profesionales Servicio País y la instalación de las intervenciones.

- El Componente Adopta un Hermano, exhibe una ejecución acumulada del 39% de su presupuesto anual. El ciclo de intervención del Componente se considera de marzo a enero. Dada la emergencia ocurrida en febrero pasado en el país (terremoto) el Componente si bien arrancó en su proceso de planificación en el mes de marzo, las actividades en escuelas y con los niños participantes empezó en el mes junio. Periodo a partir del cual se incrementan los niveles de ejecución.
- El componente Dirección Ejecutiva, presenta un 50% de ejecución acumulada, porcentaje que se encuentra dentro de lo previsto, dado que el presente informe da cuenta de las actividades realizadas en los primeros seis (6) meses del año. Sin embargo, hay que destacar que debido a la situación de emergencia nacional, a partir del terremoto, este Componente desarrolló intensas gestiones a efectos de poder enfrentar como Institución los desafíos, fundamentalmente en las 6ª, 7ª y 8ª Región.

2.- EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR REGIÓN:

2.1.- Aspectos cuantitativos:

Cuadro Nº 5, Gastos devengados regionalizado por componente, Primer Trimestre 2010

| REGION | Servicio País | Adopta un Hermano | Dirección Ejecutiva | ACUMULADO |
|------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| Región de Arica y Parinacota | 40.517.261 | 0 | 0 | 40.517.261 |
| Región de Antofagasta | 26.837.046 | 4.473.552 | 0 | 31.310.598 |
| Región de Atacama | 23.532.452 | 8.947.531 | 0 | 32.479.983 |
| Región de Coquimbo | 25.231.200 | 4.702.194 | 0 | 29.933.394 |
| Región de Valparaíso | 28.830.749 | 8.195.765 | 0 | 37.026.514 |
| Región de O'Higgins | 28.174.287 | 1.225.014 | 0 | 29.399.301 |
| Región del Maule | 37.437.349 | 4.819.674 | 0 | 42.257.023 |
| Región del Bío Bío | 34.024.100 | 6.263.799 | 0 | 40.287.899 |
| Región de la Araucanía | 31.989.154 | 7.099.515 | 0 | 39.088.669 |
| Región de los Lagos | 38.116.193 | 353.870 | 0 | 38.470.063 |
| Región de Aysen | 33.500.378 | 0 | 0 | 33.500.378 |
| Región de Magallanes | 32.694.566 | 0 | 0 | 32.694.566 |
| Región Metropolitana | 107.758.351 | 118.467.928 | 116.156.941 | 342.383.219 |
| Región Tarapacá | 2.511.798 | 0 | 0 | 2.511.798 |
| Región de los Ríos | 535.366 | 0 | 0 | 535.366 |
| TOTAL | 491.690.250 | 164.548.842 | 116.156.941 | 772.396.032 |

| <i>Cuadro N° 6, Gastos devengados regionalizado por componente, Segundo Trimestre 2010</i> | | | | |
|--|----------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------|
| REGION | Servicio Pais | Adopta un Hermano | Dirección Ejecutiva | ACUMULADO |
| Región de Arica y Parinacota | 34.451.930 | 99.666 | 0 | 34.551.596 |
| Región de Antofagasta | 32.123.046 | 13.558.123 | 0 | 45.681.169 |
| Región de Atacama | 37.124.313 | 16.326.321 | 0 | 53.450.634 |
| Región de Coquimbo | 25.140.298 | 11.064.612 | 0 | 36.204.910 |
| Región de Valparaíso | 35.965.114 | 22.539.260 | 0 | 58.504.374 |
| Región de O'Higgins | 40.721.261 | 109.726 | 0 | 40.830.987 |
| Región del Maule | 55.742.106 | 9.904.310 | 0 | 65.646.416 |
| Región del Bío Bío | 51.059.734 | 21.121.327 | 0 | 72.181.061 |
| Región de la Araucanía | 37.558.141 | 13.579.989 | 0 | 51.138.130 |
| Región de los Lagos | 53.796.769 | 259.213 | 0 | 54.055.982 |
| Región de Aysen | 35.280.810 | 1.130.940 | 0 | 36.411.750 |
| Región de Magallanes | 44.001.421 | 88.789 | 0 | 44.090.210 |
| Región Metropolitana | 156.057.129 | 191.310.741 | 140.290.472 | 487.658.343 |
| Región Tarapacá | 9.534.492 | 0 | 0 | 9.534.492 |
| Región de los Ríos | 4.425.704 | 0 | 0 | 4.425.704 |
| TOTAL | 652.982.268 | 301.093.017 | 140.290.472 | 1.094.365.758 |

| <i>Cuadro N° 7, Gastos devengados regionalizado por componente, Consolidado 2010</i> | | | | |
|--|----------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------|
| REGION | Servicio Pais | Adopta un Hermano | Dirección Ejecutiva | ACUMULADO |
| Región de Arica y Parinacota | 74.969.191 | 99.666 | 0 | 75.068.857 |
| Región de Antofagasta | 58.960.092 | 18.031.675 | 0 | 76.991.767 |
| Región de Atacama | 60.656.765 | 25.273.852 | 0 | 85.930.617 |
| Región de Coquimbo | 50.371.498 | 15.766.806 | 0 | 66.138.304 |
| Región de Valparaíso | 64.795.863 | 30.735.025 | 0 | 95.530.888 |
| Región de O'Higgins | 68.895.548 | 1.334.740 | 0 | 70.230.288 |
| Región del Maule | 93.179.455 | 14.723.984 | 0 | 107.903.439 |
| Región del Bío Bío | 85.083.834 | 27.385.126 | 0 | 112.468.960 |
| Región de la Araucanía | 69.547.295 | 20.679.504 | 0 | 90.226.799 |
| Región de los Lagos | 91.912.962 | 613.083 | 0 | 92.526.045 |
| Región de Aysen | 68.781.188 | 1.130.940 | 0 | 69.912.128 |
| Región de Magallanes | 76.695.987 | 88.789 | 0 | 76.784.776 |
| Región Metropolitana | 263.815.480 | 309.778.669 | 256.447.413 | 830.041.562 |
| Región Tarapacá | 12.046.290 | 0 | 0 | 12.046.290 |
| Región de los Ríos | 4.961.070 | 0 | 0 | 4.961.070 |
| TOTAL | 1.144.672.518 | 465.641.859 | 256.447.413 | 1.866.761.790 |

| | | | | |
|--------------------------|---------------|---------------|-------------|---------------|
| Presupuesto | 2.096.820.789 | 1.201.034.710 | 515.401.501 | 3.813.257.000 |
| Ejecución Presupuestaria | 55% | 39% | 50% | 49% |

2.2.- Observaciones:

- Los datos consignados en los cuadros precedentes, expresados en Pesos Chilenos, contemplan los gastos devengados en el período del informe. Por tanto, no coinciden con las rendiciones mensuales que la Fundación presenta sobre la base de lo pagado.
- Los datos de los mencionados cuadros, y por tanto los niveles de ejecución de los distintos componentes, son los mismos que fueran expresados en los cuadros referentes a la ejecución presupuestaria por Componentes, ésta vez regionalizados y por Componentes.

- Las diferencias de presupuestos ejecutados entre regiones se explica fundamentalmente por el número de intervenciones que son realizadas, el número de jóvenes profesionales y consecuentemente el número de beneficiarios.
- La administración de los recursos operativos de las distintas regiones son realizadas en las respectivas Direcciones Regionales. Los recursos destinados al personal afectado a cada región son administrados a nivel central, no obstante son registrados dentro de la respectiva ejecución regional.