

FUNDACIÓN PARA  
LA SUPERACIÓN  
DE LA POBREZA

MEMORIA DE GESTIÓN

2008



## **Índice**

|   |            |
|---|------------|
| <b>Presentación</b>                                       | <b>3</b>   |
| <b>Dirección de Intervención y Responsabilidad Social</b> | <b>7</b>   |
| <b>Dirección de Investigación y Propuestas Públicas</b>   | <b>78</b>  |
| <b>Área de Comunicaciones</b>                             | <b>91</b>  |
| <b>Área de gestión de Personas</b>                        | <b>97</b>  |
| <b>Área de Administración y Finanzas</b>                  | <b>99</b>  |
| <b>Eventos Institucionales</b>                            | <b>103</b> |
| <b>Cursos Académicos</b>                                  | <b>107</b> |
| <b>Anexo 1: Estructura Organizacional Programa</b>        | <b>108</b> |



## UN SOLO SERVICIO PAÍS PARA TODO EL PAÍS

Nos complace hacer entrega de la Memoria Institucional 2008, en ella podrán encontrar los principales logros alcanzados en el ámbito de la intervención social con personas, familias y comunidades en pobreza, así como nuestras principales actividades y resultados en materia de estudios, propuestas, campañas públicas, entre otros.

Cabe destacar que, durante el 2008 la Fundación (FSP) concluyó un importante proceso de reestructuración organizacional, que favoreció la transversalización de nuestra oferta programática y convocatoria a jóvenes profesionales. Así, nuestros programas de intervención social en pobreza que convocan regularmente a jóvenes profesionales, para que oficien como agentes de intervención directos, han sido re denominados como un solo programa "Servicio País" que incluye los tradicionales: Servicio País Rural, Adopta un Hermano, Servicios Comunitarios; y dos nuevos: Vivienda en Zonas Aisladas y Tutorías Sociolaborales.

Bajo esta nueva estructura es que se realizó la convocatoria del ciclo 2009 para jóvenes profesionales: **SERVICIO PAÍS, URBANO Y RURAL: Elige Ser Parte**. La Campaña contó con una alta convocatoria y con una comunicación bastante más ordenada y fluida que en campañas anteriores.

Asimismo, se llevó a cabo una de las más relevantes ingenierías a la estructura de la organización bajo esta misma premisa y es así como se definió instalar durante el 2009 a un sólo Director Regional, encargado de los programas sociales presentes en cada una de las regiones, remplazando la figura de un director por cada uno de los programas. De esta manera, esperamos que los resultados de gestión demuestren que una estructura más pertinente a los nuevos tiempos, permite obtener resultados de mayor impacto con las comunidades con las que comprometemos nuestro trabajo.

Por otra parte, nos complace saber que nuestra propuesta de "Sistema de Garantías Sociales" para Latinoamérica, trabajada en conjunto con el Banco Mundial y la Organización de Estados Americanos, se ha traducido en un documento que será presentado en Washington en septiembre del presente año.

El 2008 confirmó nuevamente una alta demanda por parte de jóvenes profesionales y voluntarios para participar en nuestros programas de intervención social: más de 9500 jóvenes postularon a nuestros programas, 1000 más que en año anterior. Asimismo, recibimos una excelente respuesta a la invitación a estudiantes universitarios para realizar Tesis País y Práctica País.

Sin duda el 2008 estuvo marcado por los cambios institucionales, y el 2009 estará definido por la elaboración y entrega de los nuevos Umbrales Sociales para Chile 2010, dirigido a profundizar nuestro trabajo en materia de innovación en políticas públicas, con mira al Bicentenario y que esperamos convoque a todos los sectores políticos y civiles a comprometerse con la superación de la pobreza y la exclusión social en nuestro país.

Rodrigo Jordan F.  
Presidente

Leonardo Moreno N.  
Director Ejecutivo



## PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

La Fundación para la Superación de la Pobreza (FSP) es una institución de la sociedad civil, sin fines de lucro y con intereses públicos, que nace en 1994. La Fundación cuenta con el permanente apoyo financiero del Estado de Chile, el cual es discutido año a año en las leyes de Presupuesto de la Nación. Nuestro aporte al desarrollo nacional se realiza desde la acción y la generación de conocimiento, instrumentos y propuestas en materia de políticas e intervenciones sociales en pro de la superación de la pobreza y de la exclusión social.

Trabajamos en la promoción e instalación de enfoques y alternativas de intervención innovadoras y distintivas, las que se fundamentan en la observación, acción, análisis y conversación pública con otros actores de la sociedad, para contribuir al desarrollo de nuevas políticas y estrategias para superar la pobreza.

Un factor clave en la conformación de nuestra identidad estratégica ha sido la opción por convocar a jóvenes que se encuentran en plena formación profesional, de tal forma que participen en los Programas Sociales aportando en su implementación en calidad de Agentes Directos de Intervención.

Es así, como nuestra misión busca contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de equidad e integración social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social.

### DIRECTORIO

#### Presidente:

Rodrigo Jordan Fuchs

#### Secretaria

Verónica González

#### Tesorera

Francisca Márquez

#### Directores:

Roberto Fantuzzi

José Bengoa

Felipe Larraín

Benito Baranda

Alberto Etchegaray

Ricardo Ffrench-Davis

Juan Carlos Feres

Elizabeth Lira

#### Director Ejecutivo:

Leonardo Moreno



## **NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

Existen dos grandes líneas de trabajo que determinan la contribución social que se ha propuesto la Fundación:

- Por una parte, analizar la realidad de la pobreza y elaborar propuestas públicas para su superación a nivel nacional y local.
- Y por otra, desarrollar programas que pongan a prueba modelos innovadores y replicables de intervención social, para la superación de la pobreza y que a su vez involucren a jóvenes en pleno desarrollo profesional.

## **NUESTRO ROL AL 2010**

El trabajo trazado hasta el año 2010 está basado en promover el establecimiento en Chile de un **sistema de garantías sociales explícitas** basado en la noción de Umbrales Sociales propuesta por la Fundación, que fije un piso de oportunidades y bienestar presente y futuro para las personas, hogares y comunidades que de forma autónoma no logran satisfacer sus necesidades básicas, ni desarrollar sus capacidades humanas fundamentales de manera adecuada.

Por ello trabajamos en la elaboración de la propuesta para la superación de la pobreza: **Umbrales Sociales para Chile 2010**, que serán entregadas en el 2009 a los candidatos a la presidencia y al país.



## ORGANIGRAMA

El directorio de la Fundación delega la conducción de la estructura institucional, de su quehacer y el cumplimiento de su planificación, en la Dirección Ejecutiva.





## **DIRECCIÓN DE INTERVENCIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL -DIRS-**

La Dirección de Intervención y Responsabilidad Social (DIRS) constituye una de las dos líneas estratégicas que la Fundación lleva a cabo para el logro de la misión institucional.

El propósito central de la DIRS es desarrollar programas que pongan a prueba modelos de intervención social innovadores y replicables que aporten al establecimiento de un sistema de garantías sociales, involucrando a jóvenes profesionales y estudiantes de educación superior como agentes de intervención directos.

Para dar cuenta de este propósito el Área Programática institucional ha definido como elementos distintivos de su acción, los siguientes:

- Desarrollar intervenciones ***con foco en la superación de pobreza***; no sólo focalizadas en sectores y/o contextos de pobreza, sino que basadas en un reconocimiento de la multidimensionalidad de la pobreza, intencionando acciones orientadas a modificar factores que están en el origen, reproducción y permanencia de la pobreza.
- Intervenciones que ***reconocen los recursos de las personas y los moviliza para procesos de superación pobreza***; que priorizan estrategias promocionales de intervención social y la visibilización de capacidades de las personas/comunidades, así como de las oportunidades en el entorno y su conexión con dichas capacidades.
- Intervenciones que ***promueven la integralidad*** en la aplicación de soluciones a problemáticas de pobreza; que reconocen la multiplicidad de necesidades y recursos de las personas, territorios y/o comunidades y que se apoyan en las redes locales existentes para su abordaje más integral.
- Intervenciones que ***complementan las políticas públicas***; que acercan la oferta pública a la población vulnerable y en situación de exclusión social, ejecutando acciones que amplíen ésta oferta a nivel local, informando, promoviendo su adaptabilidad territorial y su aceptabilidad social y cultural, y mejorando la gestión de éstas en los niveles subnacionales.
- Que buscan ser laboratorios de ***prácticas innovadoras y replicables***, que entregan propuestas eficaces a problemáticas de pobreza, levantando y socializando buenas prácticas de intervención.
- Que buscan ser instrumentos que contribuyen a ***generar condiciones para la promoción y ejercicio efectivo de derechos de las personas; programas sociales con enfoque "garantista"***. Esto es, que incluyan los elementos mínimos que contribuyan a la promoción del ejercicio de derechos sociales, económicos y culturales de sus usuarios.



- Que son espacios donde las **personas afectadas por la pobreza se hacen protagonistas centrales de la intervención**, incorporándose en su diseño, implementación y evaluación. Esto implica que cada programa desarrolle y pruebe mecanismos y modos de participación, de carácter inclusivo, eficaces para la ejecución y consolidación de cada programa.
- Que generan **escenarios de re-vinculación entre pobres y no pobres**; programas que se constituyen en espacios de encuentro y diálogo entre diferentes sectores de la sociedad y que promueven el acceso a instrumentos de la oferta pública y mecanismos que favorecen la integración social.
- **Intervenciones socialmente responsables**; que son transparentes en la negociación de expectativas y resultados, que se llevan a cabo a partir de una planificación participativa, pertinente y realista y con conciencia sobre las externalidades de la intervención, que hacen un uso eficiente de los recursos y que implican el compromiso personal y profesional con el trabajo realizado.
- **Intervenciones que promueven el control ciudadano**; desarrollando acciones de apoyo a la canalización de demandas y la promoción del ejercicio ciudadanía responsable.
- Intervenciones que se constituyen en espacios para el **despliegue de la responsabilidad social profesional de los jóvenes**: programas como espacios para el ejercicio práctico del compromiso social y como espacios de formación en temáticas de pobreza.

La Dirección de Intervención y Responsabilidad Social (DIRS) está conformada por los programas sociales que desarrolla la Fundación; al año 2008 los programas en ejecución son cinco: Adopta un Hermano, Servicio País Rural, Servicios Comunitarios, Vivienda en Zonas Aisladas y Tutorías Sociolaborales y, por el equipo transversal de profesionales que constituyen la Dirección de esta Unidad de la Fundación. A éstos se agregan las iniciativas de otros organismos que la Fundación apoya en el marco de convenios de colaboración, como es el caso del programa "Creando Chile en Mi Barrio" del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes (CNCA), programa que se implementa desde el 2007 con el apoyo de la Fundación.

## **OBJETIVOS**

- Desarrollar intervenciones sociales de calidad que contribuyan a ampliar la estructura de oportunidades y potenciar las capacidades de las personas, hogares y comunidades en situación de pobreza.
- Diseñar y probar modelos de intervención innovadores y replicables que aporten al establecimiento de Garantías Sociales.
- Garantizar que la intervención social de la institución se realice en el marco de los principios ético-políticos de la Fundación.
- Asegurar la calidad de la intervención y el logro de resultados esperados por los Programas (Formación por competencias, Asesoría, Supervisión, Control de Gestión, Evaluación).
- Apoyar la recuperación de aprendizajes para retroalimentar la práctica interventiva e insumar la elaboración de propuestas de política social.



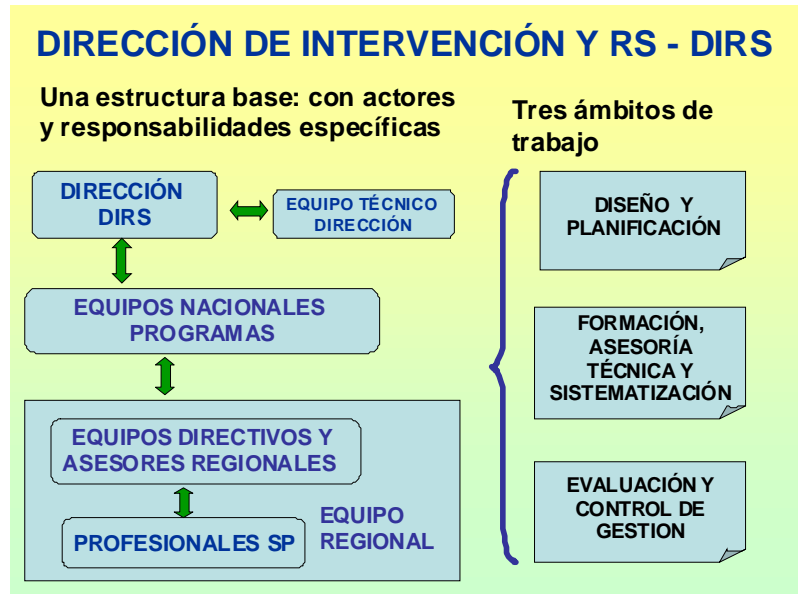


- Promover el trabajo coordinado entre los Programas (gestión social integrada) que potencie la acción interventiva institucional.
- Promover la complementariedad con otras iniciativas públicas y privadas que aporten a la misión.

## AREAS DE TRABAJO

Para el desarrollo de su acción durante el año 2008, la DIRS se estructuró en tres áreas de Trabajo: Área de Diseño y Planificación, Área de Formación y Asesoría Técnica y Área de Control de Gestión.

Éstas se conforman a partir de la constitución de equipos de trabajo en los que participan profesionales del equipo técnico transversal de la Dirección de la DIRS y profesionales encargados de cada uno de los ejes de trabajo de los cinco programas institucionales.



Dichos equipos tienen la responsabilidad de llevar a cabo los objetivos y las prioridades fijadas en las tres áreas de trabajo, a saber:

### Área de Planificación

El Área de Planificación tiene como objetivos general conducir procesos de diseño, implementación y gestión de los programas que permitan desarrollar intervenciones de calidad desde una gestión por resultados, concordantes con la Misión y objetivos estratégicos de la Fundación.

Forman parte de ésta las Direcciones y Subdirecciones Nacionales de cada Programa, coordinados y conducidos por la Dirección de la DIRS.

### **Objetivos específicos:**

- Planificar y orientar técnicamente el quehacer programático en coherencia con los lineamientos de la FSP, desarrollando instrumentos y mecanismos que



faciliten la gestión programática en los ámbitos técnicos; planificación y programación de la gestión, en aspectos administrativos y presupuestarios.

- Analizar y proponer acciones orientadas al mejoramiento continuo de los modelos de intervención, a nivel de diseño técnico y de los modelos gestión de los programas.
- Establecer procesos de coordinación sistemáticos entre la DIRS, con las áreas de gestión y soporte y con los socios estratégicos de las intervenciones, que aporten al desarrollo de intervenciones de calidad.
- Aportar y colaborar con la Dirección de la DIRS en la conducción técnica y política del Área de programas.

### **Gestión 2008**

La gestión del Área comprendió acciones en las siguientes líneas:

#### **a) Diseño técnico programático:**

- Durante el 1º semestre se realizan gestiones y los diseños técnicos de intervención y gestión para llevar cabo dos nuevos programas en colaboración con organismos del Estado: **Programa de Vivienda en Zonas Aisladas y el Programa de Tutorías Sociolaborales para Jóvenes Vulnerables**, este último se diseña con el apoyo y asesoría de la Dirección de Investigación y Políticas Públicas (DIPP).
- A partir de los diseños iniciales elaborados por el Área en el 2º semestre del año 2008 se inició la ejecución de dos nuevos programas en colaboración
  - con organismos del Estado: Programa de Vivienda en Zonas Aisladas, en colaboración con el MINVU y Programa de Tutorías Sociolaborales para Jóvenes Vulnerables, como subcomponente del proyecto Jóvenes al Bicentenario del MINTRAB.
  - Se inician, además, las conversaciones técnicas con la Fundación Orquestas Juveniles, para incorporar en Servicio País Rural; la línea de desarrollo cultural, un proyecto piloto de apoyo de 6 profesionales a Orquestas Juveniles en zonas aisladas. Se establecen acuerdos marco para la implementación de un piloto de éste a partir del año 2009.
  - Se evalúan técnica y financieramente nuevas iniciativas propuestas por otros organismos a la Fundación, y se elaboran propuestas técnicas de diseño, gestión y presupuestaria para evaluar su implementación por parte de la Dirección Ejecutiva, a saber:
    - Proyecto "Piloto de Centros Comunitarios de Aprendizaje", en colaboración con la Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL, Proyecto Telecentros Comunitarios).
    - Proyecto "Bicentenario en Mi comuna" en colaboración con la Comisión Bicentenario.



- Se evalúa implementación de la fase inicial del Programa Vivienda en Zonas Aisladas y a fines del 2º semestre se definen ajustes al modelo de trabajo aplicado, incorporando mejoras para el mejor logro de resultados esperados.
- Para complementar y elaborar en detalle el modelo de intervención del Programa Tutorías Sociolaborales, se establece Convenio de colaboración y asesoría técnica con la Universidad de Chile, elaborándose una estrategia y metodología de implementación para la atención de una cobertura de 2000 jóvenes en vulnerabilidad social.
- Se llevó a cabo la revisión y ajuste del Marco Lógico de cada uno de los programas y se elaboró Marco Lógico Institucional para el 2009, considerando nuevos requerimientos establecidos por la DIPRES y MIDEPLAN.
- A fines del 2º semestre del año 2008 se inició en conjunto con el Área de Evaluación y Control de Gestión de la DIRS la preparación de antecedentes para la Evaluación del Área Programática de la Fundación, incorporada en el Programa de Evaluación de Programas Gubernamentales 2009 del Ministerio de Hacienda (DIPRES). Se elaboraron en coordinación con cada uno de los programas, la DIPP y Áreas de Soporte y Gestión un conjunto de antecedentes que forman parte de los insumos iniciales para la evaluación en curso al año 2009

**b) Coordinación de la gestión programática:**

- Se consolida el equipo de trabajo de la DIRS con participación de las Direcciones y Subdirecciones de los Programas, instancia de carácter transversal que tiene como fin principal apoyar e insumar técnica y políticamente los procesos de conducción de la gestión programática institucional por parte de la Dirección de la DIRS. Se llevan a cabo reuniones periódicas para programar, coordinar y orientar la acción del conjunto de los programas.
- Se lleva a cabo seguimiento de Agendas de Trabajo establecidas entre la DIRS y las Áreas de Soporte/Gestión y la DIPP, en torno a mejorar procesos claves para una adecuada gestión programática, destacando por Área lo siguiente:
  - Gestión de Personas: i) actualización perfiles profesionales de profesionales jóvenes, Asesores y Directores Regionales, de acuerdo re-diseño de la estructura programática, ii) Análisis conjunto de políticas de vinculación y desvinculación de profesionales de la DIRS, iii) Definición marco de política para la capacitación de equipos directivos y asesores.
  - Administración y Finanzas: apoyo a la gestión presupuestaria de los programas, aplicación plan de ahorro y acciones para el mejoramiento administrativo a nivel central y regional de los programas.
  - Comunicación Estratégica: definición conjunta de protocolo de vinculación con la empresa privada, en el marco de la promoción de la RSE.
- Se ejecuta la adquisición de materiales educativos destinados a financiar la implementación de líneas de educación en los distintos programas institucionales,



con recursos obtenidos a través de gestión realizada el 2007 con la Fundación Banco Alemán.

c) **Planificación programática:**

- A nivel de la gestión programática se dio inicio al desarrollo de planificaciones operativas a nivel de áreas de trabajo y de cuatro de los programas de la Fundación; Planes Operativos Anuales (POA) como instrumentos para servir a la ejecución, seguimiento y evaluación de resultados de la gestión programática a nivel global.

- Se llevan a cabo dos Jornadas con fines de planificación, coordinación, seguimiento y evaluación de la gestión programática 2008, en la que

participan la totalidad de profesionales que conforman los equipos directivos y asesores a nivel nacional y regional, además de la DE, la DIPP y las distintas Áreas de Soporte y Gestión; Jornada de Olmué en enero de 2008 y Jornada en El Canelo de Nos en septiembre de 2008. Estas forman parte de las acciones de coordinación y capacitación definidas para este nivel de la estructura programática.

- A nivel de la gestión presupuestaria se establece coordinación permanente con la Dirección de Administración y Finanzas para el desarrollo de actividades críticas asociadas a la gestión presupuestaria programática: elaboración de Informes Trimestrales a Mideplan, preparación y diseño presupuestos programáticos, preparación presupuesto 2009, seguimiento y control presupuestario, ejecución plan de ahorro programas.

- **Proceso de Re-estructuración del Área de Programas:** como parte de las medidas de reorganización institucional definidas por la Dirección Ejecutiva durante el año 2008 y en coordinación con ésta, se elaboró propuesta de re-organización de la estructura programática institucional, definiéndose su aplicación a partir del año 2009. Esta reorganización tiene sus fundamentos en el análisis interno de la gestión técnica, de administración de recursos humanos y financiera, entre otros, tanto a nivel programático como de la institución en su conjunto; en relación a resultados; eficacia y eficiencia, y constituye una tercera fase en el proceso de adecuación y mejoramiento de la gestión programática que se inició a fines del año 2003. Se apoya, además, en la revisión y análisis de otras estructuras de gestión de programas sociales en instituciones similares y de elementos técnicos proporcionados por estudios e investigaciones sobre modelos de gestión social<sup>1</sup>.

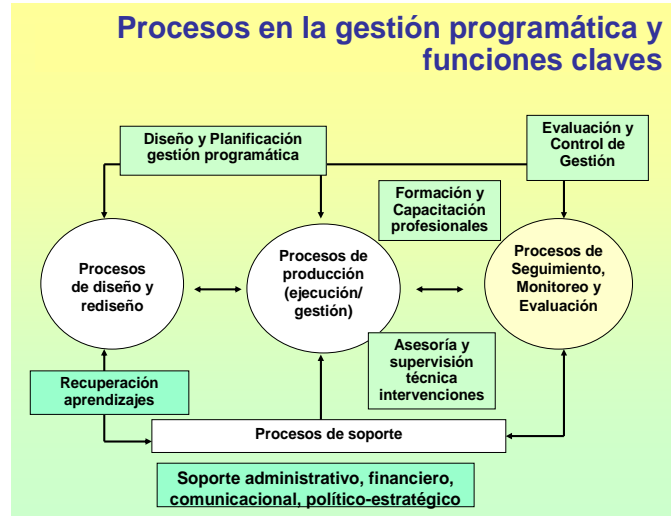
---

<sup>1</sup> Cabe destacar que la reorganización que se define el año 2008 tiene como antecedentes dos etapas previas de adecuación y ajuste a la estructura programática institucional. Una primera etapa ejecutada entre 2003 y 2006, durante la cual se llevó a cabo un reordenamiento importante tanto en los focos de trabajo de los programas existentes, como en su estructura organizacional; esto, con el propósito de ajustar y dar mayor coherencia al quehacer programático en relación a la misión institucional y objetivos estratégicos de la Fundación y, una segunda etapa - entre los años 2006 y 2008 - en la que el foco central estuvo en el mejoramiento de la eficacia y eficiencia en la gestión programática, así como en la calidad



Con esta re-estructuración se busca:

- Contar con una estructura programática que incorpore y permita la implementación de funciones claves en la gestión de programas sociales (ver esquema 1), para asegurar calidad en las intervenciones llevadas a cabo.
- Adecuar la estructura programática y dar continuidad a la consolidación de una estructura organizacional ajustada a requerimientos de una Gestión por Resultados (GPR).
- Mejorar coordinación interna y gestión integrada de los distintos programas (complementariedad en la gestión)
- Mejorar competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) para la gestión directiva y técnica a nivel regional.
- Mejorar la eficiencia en el uso de recursos humanos y financieros disponibles.



### La nueva estructura organizacional de la DIRS considera:

- Instalación de cinco niveles/tipos generales de funciones: Nivel Dirección, Nivel de gestión y supervisión técnica (equipo técnico Dirección DIRS), Nivel de Ejecución y administración central, Nivel de ejecución y administración a nivel regional y, Nivel ejecutor local.
- Modificación en los Equipos Regionales; instalación de única función de Dirección Regional de Programas de la FSP, responsable de todas las líneas de trabajo (componentes) existentes en la región (se suprime cargo de DR por componente).
- Instalación de funciones de Asesoría y Formación, Diseño y Planificación y, de Evaluación y Control de Gestión al interior de los equipos centrales de los Programas.
- Inicio en el año 2009 de la instalación de función de Asesoría Técnica Especializada en la DIPP, para cumplir labores de orientación y asesoría técnica programática, según ámbitos de trabajo prioritario.

de las intervenciones y la generación de estructuras de trabajo integradas entre los distintos componentes del programa (a esa fecha, Servicio País Rural, Adopta un Hermano, Servicios Comunitarios y Vivienda Zonas Aisladas).



- Puesta en marcha de Estructura Matricial de dependencia al interior de la DIRS, para un funcionamiento orientado a logro de objetivos y resultados por línea de trabajo (PSP, SSCC, PVZA, TSL, AUH). Establecimiento de jerarquías y dependencia funcional y dependencia técnica al interior de la DIRS.

La estructura organizacional a nivel del área programática para el año 2009 se indica en el Anexo 1.

#### **Elementos del Modelo de Gestión de la DIRS:**

Junto con la implementación de ajustes a nivel organización se definen criterios orientadores para la adecuación y mejoramiento de la gestión de procesos claves para el funcionamiento de los programas, entre éstos destacan:

- Gestión programática orientada a resultados (GPR)
- Gestión coordinada entre los distintos niveles de la estructura: aplicación adecuada de responsabilidades según funciones y líneas de dependencia (funcional y técnica).
- Gestión social planificada y con seguimiento periódico, a nivel nacional, regional y local.
- Trabajo en equipo a nivel nacional y regional, y grupos de tarea transversal para abordar temas específicos.
- Gestión participativa, en un sistema jerarquizado de toma de decisiones.
- Modalidad de administración y gestión centralizada y desconcentrada de recursos a nivel regional.
- Modelo que pone énfasis en el mejoramiento continuo de procesos: identificación aprendizajes, evaluación de desempeño y retroalimentación constante.
- Énfasis en la recuperación de aprendizajes para integrarlos en los procesos de toma de decisiones (retroalimentación de información y convertir éste en conocimientos y aprendizajes para mejorar lo que hacemos.
- Trabajo integrado entre Programas a nivel nacional y regional
- Gestión coordinada con otras Áreas de la Fundación.

#### **d) Otras actividades:**

- Se participa en conjunto con la Dirección Ejecutiva en Seminario Internacional sobre Servicio Social de jóvenes, realizado en noviembre de 2008 en ciudad de México, organizado por la UNAM. Se realiza ponencia de la DE, "La Participación de Estudiantes y profesionales Jóvenes en la Superación de la Pobreza: Aportes desde el tercer Sector" y, se realiza presentación por parte de la Dirección DIRS del Programa Adopta un Herman@ a universidades mexicanas que desarrollan programa Peraj - "Adopta un Amigo".



## **Área de Formación y Asesoría Técnica**

El Área de Formación y Asesoría Técnica tiene como objetivo central desarrollar y fortalecer en los distintos niveles de la estructura programática las competencias que permitan implementar intervenciones sociales en contextos de pobreza de acuerdo a criterios de calidad técnica, humana, de pertinencia, eficiencia y eficacia, recuperando prácticas que puedan ser replicables.

Forman parte de ésta los Asesores Técnicos Centrales encargados de los procesos de formación, asesoría y sistematización de cada Programa, coordinados y conducidos por la Asesoría del Área en la Dirección de la DIRS.

### **Objetivos específicos:**

- Desarrollar y fortalecer en los distintos niveles de la estructura programática, conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan implementar intervenciones sociales en contextos de pobreza de acuerdo a criterios de calidad técnica, pertinencia, eficiencia y eficacia (Diseñar, ejecutar y evaluar Plan de Formación).
- Proveer y facilitar la operación de un sistema de asesoría de carácter permanente que provea de insumos técnicos para el óptimo desarrollo técnico-metodológico de la intervención en terreno y, para la adecuada gestión técnica y administrativa a nivel nacional, regional y local.
- Facilitar e intencionar un trabajo transversal que optimice los procesos formación y asesoría técnica implicados en la implementación de los diferentes programas de la Fundación y que favorezca la acción interventiva integrada en los territorios.
- Consolidar y fortalecer el Sistema de Formación y Asesoría Técnica a distancia (plataforma e-learning), para servir a la implementación del plan de formación y a procesos de asesoría técnica y seguimiento de actividades.
- Diseñar y ejecutar un Plan de Recuperación de Prácticas Relevantes en cada una de las intervenciones y definir prioridades y de Sistematización para la identificación y visibilización de "buenas prácticas".

### **Gestión 2008**

#### **a) Formación y Capacitación:**

- Se ajustan los planes de formación de los Programas, de acuerdo a los ajustes en la planificación de la acción programática.



- Se definen los contenidos mínimos necesarios que deben transferirse a los profesionales de acuerdo a los requerimientos que tiene cada ciclo programático ajustado.
  - Se diseña y ejecuta Ciclo de Formación-Capacitación Transversal:
    - Se diseñan y ejecutan dos Jornadas de capacitación y coordinación dirigidas a los niveles directivos y asesoría de nivel central y regional: Jornadas de enero en Olmué y Jornada de septiembre en El Canelo de Nos.
    - Se realiza la primera jornada de inducción a profesionales 2008 a la que asisten la totalidad de los profesionales Servicio País que se desempeñan en los programas servicio país urbano y rural. Instancia en la cual se trabajan de conjunto los contenidos transversales técnicos e institucionales.
    - Se entrega apoyo metodológico para el desarrollo de módulos de capacitación transversal a nivel presenciales; Jornadas Regionales y Temáticas de los distintos programas.
  - Ajustes y modificaciones a la implementación del Sistema de Formación y Asesoría transversal a profesionales de los Programas:
    - Se valida documento de propuesta para la conformación de un Sistema unificado de Formación y Asesoría Técnica elaborado en 2007.
    - Se realizan ajustes en la definición de contenidos transversales y elaboración de Módulos Transversales
    - Se Implementa el sistema de formación transversal y programático a distancia a través de la implementación de una plataforma e-learnig. Se gestionan los procesos de apoyo de UVirtual para la administración y funcionamiento de la plataforma de formación a distancia y se apoya la construcción de módulos y actividades de capacitación y asesoría técnica de carácter virtual.
  - Se elaboró política marco para el desarrollo de procesos de capacitación de equipos directivos y asesores en el nivel regional y nacional. En conjunto con el Área de Gestión de Personas se establecieron las bases para contar con mecanismos y procedimientos que permitan organizar la demanda de capacitación en este nivel y atender los requerimientos prioritarios de capacitación mediante la optimización de fuentes de financiamiento como la franquicia SENCE.
- b) Asesoría Técnica:**
- Se entrega apoyo y supervisión al ajuste de los modelos de asesoría técnica de los Programas que sean pertinentes y funcionales a los ajustes de los ciclos programáticos.





- Servicios de asesoría e intermediación técnica a equipos técnicos de los niveles centrales de los programas:
  - Acompañamiento al desarrollo técnico de los programas de intervención social, en aspectos vinculados al diseño e implementación.
  - Asesoría técnica para generar nuevas iniciativas de intervención social centradas en la solución de problemáticas asociadas a pobreza.
  - Revisión y rediseño modelos de asesoría técnica a las intervenciones.

**c) Coordinación programática:**

- Se consolida el equipo de formación como instancia que define transversal y programáticamente los contenidos y metodologías a partir de los cuáles se deben desarrollar los planes de formación a los profesionales servicio país.

**d) Recuperación de prácticas y sistematización:**

- Se diseña instrumento para la identificación y registro de experiencias relevantes en cada uno de los programas, para su posterior análisis y sistematización.
- Se identifican experiencias correspondientes a los Programas Servicio País Rural, Adopta y Servicios Comunitarios.
- Participación proceso premiación Sello Bicentenario: en calidad de organismo aliado del Premio, la Fundación a través de la DIRS prestó apoyo técnico y de coordinación para la presentación de tres iniciativas al proceso 2008, una de las cuales obtiene finalmente el Sello Bicentenario; "Niños Adelante" del BBVA en Chile y el Hogar de Cristo.

- **Casa de la Cultura y Todas las Artes de María Elena:** organización funcional comunitaria, creada en marzo de 2006, que tiene por finalidad el desarrollo cultural y la promoción de las diversas manifestaciones artísticas de los jóvenes de María Elena. Entre los grupos que la componen se encuentra la **Compañía de Teatro Remolino y el Colectivo de Prensa Joven El Plato**, que cuenta con el apoyo de Servicio País Rural.
- **"Federación de Pescadores Artesanales del Estuario del Reloncaví, FEPAER- una experiencia de actoría local y una articulación comunitaria para el control y uso sustentable de los recursos naturales":** proyecto orientado a desarrollar el negocio de la mitilicultura, a partir de una visión microempresarial en pescadores artesanales que forman parte de la FEPAER; EL QUE CUENTA TAMBIÉN CON EL APOYO DE SERVICIO PAÍS RURAL.
- **Proyecto "Niños Adelante":** iniciativa impulsada por las empresas del Grupo BBVA en Chile (Banco BBVA y AFP Provida) y el Hogar de Cristo para elevar la calidad de la educación de niños y niñas de escasos recursos en todo el país, y a través de ello favorecer la igualdad de oportunidades. El proyecto consiste en la instalación de capacidades y herramientas de gestión para la mejora de las prácticas pedagógicas en los equipos directivos y técnicos de los jardines



infantiles y salas cunas administradas por el Hogar de Cristo. Este último obtiene Premio Sello Bicentenario 2008.

### **Área de Control de Gestión**

El Área de Control de Gestión tiene como objetivo principal apoyar que la gestión de los programas esté orientada a resultados, y que ésta se caracterice como eficiente (relación insumo / producto) y eficaz (programado / logro) y sea un proceso constante de retroalimentación y aprendizaje.

Forman parte de ésta los Asesores Técnicos Centrales encargados de los procesos de evaluación y control de gestión de cada Programa, coordinados y conducidos por la Asesoría del Área en la Dirección de la DIRS.

### **Objetivos específicos:**

- Conducir y apoyar el desarrollo de una gestión centrada en el logro de productos, resultados, efectos e impactos, desarrollando y gestionando un Sistema de Control de Gestión enfocado tanto en Resultados, como en producto de los Procesos.
- Desarrollar un flujo constante de información que sirva de retroalimentación y aprendizaje constante a los distintos niveles de la estructura programática. Diseño, instalación y administración de un Sistema de Información para la Gestión Programática, como soporte técnico para el seguimiento y control de gestión técnica.
- Entregar insumos de información para aportar en el diseño y mejoramiento continuo de los modelos de intervención.
- Apoyar procesos de seguimiento y evaluación de los programas. Proponer y desarrollar estudios de evaluación de resultados y gestionar la realización de evaluaciones externas de impactos de los programas.

### **Gestión 2008**

Se ejecuta segunda etapa en la implementación del un Sistema de Control de Gestión de procesos y resultados de la gestión programática institucional. Esto incluyó:

#### **a) En Evaluación de Resultados:**

##### **1.-Adopta un Hermano.**

- Se han definido los indicadores de resultados del programa.
- Se construyó instrumentos de Línea de Base del programa.
- Se aplicó instrumentos de Línea de Base para la evaluación de 2 regiones piloto:



- Muestra Región Metropolitana: 238 niños estadísticamente representativos de un universo de 562 niños. (Z=1,96; Confiabilidad de 95%).
- Muestra Región del Maule: 96 niños estadísticamente representativos de un universo de 120 niños (Z=1,96; Confiabilidad de 95%).
- Se Capacitó a los Encuestadores (Coordinadores del PAH):
  - Región Metropolitana: semana 23 de junio.
  - Región del Maule: semana 10 de junio.
- Comienza la Aplicación de Línea de Base:
  - Región Metropolitana: semana del 7 de julio.
  - Región del Maule: semana del 30 de junio.
- Se analizaron los indicadores de Línea de base en su estado inicial.
- Se aplicó 2º LB, para analizar Indicadores en su estado final, y detectar impacto en ellos producto de las intervenciones del Programa: noviembre y diciembre 2008.

## **2.- Servicio País Rural**

- Se están definiendo los indicadores de resultados del Programa.
- Se está preparando la construcción de Instrumentos de Línea de Base del Programa.
- Se construyó Encuesta de Identificación de Usuario 2008.
- Se aplicó Encuesta de Identificación de Usuario 2008.

## **3. Servicios Comunitarios**

- Se realizó Evaluación de Impacto de la variable Empleabilidad del Programa (Guernica Consultores).
- Se planificó la aplicación de Línea de Base 2008.
  - Término de Capacitaciones: de la semana 10 de junio hasta semana del 15 de julio (por ONG).
  - Comienzo de Aplicación: a partir de la semana 23 de junio (por ONG).
- Se aplicó medición inicial de Línea de Base.
- Se analizaron los indicadores de Línea de base en su estado inicial.
- Se aplicó 2º LB, para analizar Indicadores en su estado final, y detectar impacto en ellos producto de las intervenciones del Programa: noviembre y diciembre 2008.

## **4. Vivienda en Zonas Aisladas.**

- Se definieron los indicadores de resultado del programa.
- Se construyeron los instrumentos de línea de base del programa.
- Se aplicó medición inicial de Línea de Base.
- Se analizaron los indicadores de Línea de base en su estado inicial.

## **5. Tutorías Sociolaborales**

- Se definieron los indicadores de resultado del programa.
- Se construyeron los instrumentos de línea de base del programa.

## **b) En Evaluación de Producto de Procesos**

### **1. Adopta un Herman@**



- Se definieron los procesos de: Planificación y Ejecución del programa.
- Se definieron los "cuellos de botella" en los procesos del programa.
- Se definieron los Indicadores de Proceso del Programa.
- Se definieron lo Procesos de Producción de Servicios del Programa.

## **2. Servicio País Rural**

- Se han definido los procesos del programa.
- Se han definido los "cuellos de botella" para los procesos del Programa.
- Se están definiendo los indicadores de procesos del programa.
- Se ha modelado completamente, cada uno de los procesos del Programa.

## **3. Servicios Comunitarios**

- Se definieron los procesos del programa.
- Se modeló completamente, cada uno de los procesos del programa.
- Se definieron los "cuellos de botella" para los procesos del programa.
- Se están definiendo los indicadores de proceso del programa.
- Se definieron lo Procesos de Producción de Servicios del Programa.

## **4. Vivienda Zonas Aisladas**

- Se definieron lo Procesos de Producción de Servicios del Programa.

### **c) Sistema de Información para la Gestión Programática:**

Se inicia construcción de bases de datos de información programática para el desarrollo de un Sistema de Información para la Gestión Programática como soporte para el seguimiento y control de gestión de los programas: Bases de datos de caracterización de beneficiarios/usuarios, resultados Líneas de Base.

### **d) Coordinación programática:**

- Se consolida el equipo de Control de Gestión de la DIRS con participación de los Encargados de Evaluación y Control de Gestión de cada uno de los tres programas, instancia de carácter transversal que tiene como fin principal, implementar y operar el Sistema de Control de Gestión de procesos y resultados de la gestión programática institucional, bajo la coordinación del Área de Control de Gestión de la DIRS.
- Se diseñan instrumentos de evaluación de actividades de capacitación de carácter transversal y elaboración informes de resultado y se realizan servicios de asesoría a programas para la definición instrumentos e indicadores de evaluación de procesos y resultados.

### **e) Evaluación:**

- Se constituyeron equipos de trabajo en los Programas, para la identificación de información relevante para la evaluación del Área Programática por la DIPRES. Se levantó y acopió información relevante de los Programas, la cual fue puesta a disposición del Panel Evaluador: en conjunto con el área de Panificación y Diseño de la



DIRS se elaboraron los primeros informes de la Fundación para el Panel Evaluador: Ficha 1 “Ficha de Antecedentes del Programa, Preparación Marco Lógico” y Ficha 2 “Ficha de Antecedentes del Programa Información Complementaria”, se construyó primeras versiones de Matriz de Marco Lógico Área de Programas a ser consensuada con Panel Evaluador.

## **PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL**

A través de sus cinco programas sociales, la Fundación entrega diversos servicios de asesoría y apoyo técnico a personas, familias, organizaciones y organismos públicos y privados, a través de los cuales se busca fortalecer y activar capacidades para que lleven a cabo de manera autónoma procesos superación de pobreza. Estos servicios son entregados por profesionales jóvenes y estudiantes universitarios que participan en los programas de la institución en calidad de agentes de intervención directos.

Los programas se realizan en colaboración y alianza con distintos organismos públicos y privados, tanto a nivel nacional, regional como local. La vinculación es a través de Convenio de Colaboración con: MIDEPLAN, Mintrab, MINVU SENCE. Además, la Fundación establece convenio de trabajos anuales con los representantes legales de cada institución pública o privada para operar los programas en los niveles locales y regionales. Se mantienen convenios con Municipalidades y organizaciones sociales pertenecientes a las comunas de intervención y que colaboran en el desarrollo de las intervenciones de la FSP. Por otra parte, se mantienen Convenios con: FOSIS, INDAP, SERCOTEC, JUNAEB, Sistema Chile Solidario, SERVIU's Regionales, CONAF y, además, con entidades privadas: ONGs, Corporaciones y Fundaciones.

## **SERVICIOS Y PRODUCTOS ENTREGADOS A LA POBLACIÓN EN POBREZA Y VULNERABILIDAD SOCIAL.**

Los principales servicios y productos entregados por los programas de la Fundación a los grupos beneficiarios, corresponden a:



**Servicio País Rural:**

| Beneficiarios  | Principales Servicios y Productos   |
|--|---|
| Personas y familias vinculadas y/o pertenecientes a organizaciones sociales y productivas que habitan en zonas rurales y aisladas, en situación de pobreza y vulnerabilidad social | <p>1. Asesoría y apoyo técnico a personas y organizaciones sociales y productivas de comunidades rurales en situación de pobreza, en ámbitos relacionados con la educación, salud, fomento productivo-trabajo, cultura, medioambiente y habitabilidad. Considera acciones vinculadas a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- El fortalecimiento de la capacidad de autogestión, vinculación y asociatividad de las organizaciones para llevar a cabo proyectos e iniciativas que aportan a la solución de problemáticas de pobreza.</li><li>- El apoyo a la formulación de iniciativas, proyectos, estudios y programas gestionados por/para las organizaciones (formulación y postulación de proyectos)</li><li>- Desarrollo de iniciativas de difusión a la población y organizaciones rurales de proyectos y programas público-privados que ofrecen oportunidades y beneficios para éstos.</li><li>- La elaboración de Prácticas que aportan con elementos técnicos para el desarrollo de las intervenciones.</li></ul> |
| Municipios y asociaciones de municipios que carecen o cuentan con escasa capacidad profesional.  | <p>2.- Servicios orientados a fortalecer el fortalecimiento de capacidades de gestión social en temáticas claves del bienestar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Elaboración de registros, catastros y sistematización de datos para apoyar la gestión social.</li><li>- Diseño, implementación y evaluación de proyectos y programas que contribuyen a superar la pobreza.</li><li>- Asesoría y elaboración de instrumentos de planificación: PLADECO, Planes de Fomento productivo, Planes de ordenamiento Territorial, Planes de Turismo y otros.</li><li>- Apoyo para la creación y fortalecimiento de unidades municipales: Oficinas de Vivienda, Fomento Productivo,</li></ul>   |
| Servicios públicos del nivel regional y organismos privados y público-privados que requieren apoyos en la implementación de líneas que benefician a sectores rurales en pobreza.   | <p>3.- Servicios de asesoría y apoyo en ámbitos como:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- La creación y fortalecimiento de Mesas temáticas público-privadas.</li><li>- Desarrollo de iniciativas, proyectos, estudios y programas gestionados para/por instituciones u organismos público-privados.</li></ul>   |



Adopta un Herman@:

| Beneficiarios  | Principales Servicios y Productos   |
|--|---|
| <p>Niños y Niñas de 7 a 14 años, que cursan de 2º hasta 6º año de Enseñanza Básica Municipalizada, en escuelas prioritarias de 8 regiones, y que califican como vulnerables (prioridad 1 y 2 en SINAIE de Junaeb).</p> | <p>1. Tutoría Personalizada: visita de un tutor a la casa de la niña (o) una vez por semana, de por lo menos 3 horas de duración, en la que se intencionan, según previa planificación con el coordinador de Escuela, aprendizajes esperados de matemática y lenguaje, fortalecimiento de autoestima, desarrollo de habilidades sociales y derechos de los niños.</p> <p>2. Tutoría Micro Grupal: Instancia intermedia entre la tutoría personalizada y grupal, destinada a preparar a los niños al paso de la modalidad personalidad al grupal y a favorecer la desvinculación con sus tutores. Se realizan 1 vez a la semana con tres a cuatro niñ@s, dirigidas por un Coordinador y un tutor. Se efectúan preferentemente en la Escuela o en el territorio en el que ésta se inserta.</p> <p>3. Tutoría Grupal: acompañamiento realizado bajo la metodología de proyectos. Asisten aprox. 22 niñ@s por cada TG y a cargo de dos monitores (estudiantes universitarios en práctica profesional o en pre- práctica). Se reúnen una vez por semana, durante aprox. 3 horas. Tiene una duración de ocho meses y se realiza preferentemente en la Escuela o en el Territorio en el que ésta se inserta.</p> <p>4. Encuentros e Hitos: instancias en la que participan en forma colectiva los niños que acceden al programa; encuentros de inicio y finalización de procesos tanto de las Tutorías Personalizadas como de las Tutorías Grupales.</p> |
| <p>Familias y/o apoderados de los niños que tienen entre 7 a 14 años, que cursan de 2ª hasta 6ª año de Enseñanza Básica Municipalizada</p>   | <p>5. Coordinación y desarrollo de habilidades integrales en Familias y Escuelas. Contempla la realización de diversos encuentros con las familias, Tutorías Personalizadas y Grupales y docentes con el fin de promover la participación de las familias, de docentes y directivos de las escuelas para apoyar el desarrollo integral de l@s niñ@s para dar sustentabilidad y proyección a los procesos de aprendizaje</p>   |



**Servicios Comunitarios:**

| Beneficiarios   | Principales Servicios y Productos   |
|---|---|
| <p>Trabajadores Comunitarios: Hombres entre 18 y 30 años y mujeres entre 18 y 55 años, con enseñanza media completa (o en proceso de nivelación de estudios), desempleados/as inscritos/as en la OMIL, en situación de pobreza, preferentemente segundos/as perceptores/as de ingresos en el hogar, y que pertenecen a sectores urbanos de las comunas de intervención.</p> | <p>1. Contratación de Personas Desocupadas: se contrata a de personas desocupadas por un período de 6 a 8 meses, en jornada parcial o completa (a partir de 2006 es solo una jornada parcial de 30 horas semanales). Se contrata a mujeres y jóvenes para prestar servicios en las áreas de educación, salud y vivienda y habitabilidad; realizar trabajos comunitarios en apoyo al cuidado infantil y del adulto mayor, integración de monitores en el aula, apoyo escolar, animadores infantiles y otros.</p> <p>2. Habilitación Laboral y Oficios: Los y las Trabajadoras Comunitarias son capacitados por organismos especializados acreditados (OTEC) que puedan certificar el proceso educativo de éstos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza capacitación en oficio y en Habilitación Laboral con el objetivo de generar conductas y actitudes acordes con el desempeño laboral y el aprendizaje de oficios. También se considera la entrega de habilidades por competencias de empleabilidad, para que el beneficiario mejore sus posibilidades de ofrecer sus servicios a la comunidad.</li> </ul> <p>3. Asesoría Técnica a Trabajadores Comunitarios:<br/>Reuniones técnicas que incluyen actividades de asesoría de profesionales SP y del equipo técnico central.</p> |
| <p>Usuarios de los servicios: personas en situación de indigencia y pobreza (1° y 2° quintil de ingresos) que habitan en sectores urbanos de las comunas priorizadas por el componente, los que se vinculan a éste como usuarios de los servicios prestados, pudiendo satisfacer necesidades en salud, educación y habitabilidad.</p>                                       | <p>4. Servicios Comunitarios a Beneficiarios</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios en Educación: cuidado, potenciación y animación de párvulos; apoyo escolar y desarrollo cultural e integral de la infancia, y, apoyo educativo a personas con discapacidad y/o vulneradas en sus derechos.</li> <li>- Servicios en Salud: cuidados de adulto mayor, educación para la salud y estilos de vida saludables, apoyo y prevención de violencia contra las mujeres y atención a personas con discapacidad psíquica y mental, como así mismo el servicio de monitoras en garantías explícitas en salud.</li> <li>- Servicios en Vivienda y Habitabilidad: se apoya en servicio de vivienda y vida comunitaria, medio ambiente, espacio público y reciclaje, servicio de bibliotecas y telecentros comunitarios; promoción de una cultura de entornos para asentamientos humanos vulnerables, gestión ambiental y cultural comunitaria.</li> </ul>  |

**Vivienda Zonas Aisladas:**

| Beneficiarios  | Principales Servicios y Productos   |
|--|---|
| <p>Personas y familias en situación de pobreza y vulnerabilidad social (pertenecientes preferentemente al 1° y 2° quintil de ingresos) que habitan en sectores rurales y aislados y que presentan necesidades habitacionales no cubiertas.</p> | <p>1. Servicios de diagnóstico y catastro de necesidades habitacionales de las familias</p> <p>2. Asesoría a la organización de la demanda habitacional constituida por familias beneficiarias. (incluye puntos d. y e. del anexo de servicios entregados por el programa)</p> <p>3. Desarrollo de procesos de habilitación social participativos para las familias beneficiarias en coordinación con SERVIU y Municipios. (incluye punto f. del anexo de servicios entregados por el programa)</p> <p>4. Colaboración y asesoría en el diseño y desarrollo de proyectos habitacionales. (incluye puntos g. e i. del anexo de servicios entregados por el programa)</p> |
| <p>Actores subnacionales: Municipios, SERVIU's Regionales</p>  | <p>5. Transferencia de metodologías a los actores locales para la gestión habitacional.</p> <p>6. Apoyo a SERVIU y Municipios en el desarrollo de acciones que permitan la ejecución de los proyectos habitacionales. (incluye punto j. del anexo de servicios entregados por el programa)</p>  |





**Tutorías Sociolaborales:**

| Beneficiarios   | Principales Servicios y Productos   |
|---|---|
| <p>Jóvenes en situación de vulnerabilidad social, entre 18 y 29 años de edad pertenecientes a la Región Metropolitana (residentes en comunas de alta vulnerabilidad social, desertores escolares y con responsabilidad parental) y, beneficiarios del Programa "Jovenes Hacia el Bicentenario" del SENCE.</p> | <p>Servicios de tutorías sociolaboral dirigidas a favorecer procesos de permanencia y aprendizaje de los/las jóvenes durante las distintas etapas del Programa "Jóvenes Bicentenario". A través de Tutorías individuales y grupales se entrega apoyo y acompañamiento en los ámbitos ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) psicosocial (fortalecimiento de factores protectores individuales y grupales)</li> <li>ii) socioeducativo: mediación de aprendizajes, Desarrollo de hábitos laborales y de estudio, Dinámica familiar y estrategias de conciliación familia y estudio/trabajo, acompañamiento en hábitos y técnicas de estudio, motivación y valoración de la formación como estrategia de mejoramiento de la empleabilidad.</li> <li>iii) sociolaboral: Habilidades personales y sociolaborales, fortalecimiento de la identidad y proyección laboral, promoción de gestión de alternativas de práctica laboral; apoyo en resolución de dificultades sociolaborales, motivación y valoración de los espacios de trabajo como fortalecimiento de competencias y autoimagen como trabajador, contención y apoyo en la generación de estrategias de inserción laboral en la fase de intermediación.</li> </ul> |

**Profesionales y Estudiantes Servicio País 2008**

El involucramiento y participación de los jóvenes forma parte sustantiva de la estrategia y modelo de intervención social que ejecuta la Fundación para contribuir a superar la pobreza. Todos los programas sociales de ésta convocan a jóvenes en pleno proceso de formación profesional, ya sean pregradistas, practicantes, tesistas o egresados con menos de 5 años de ejercicio en el mercado laboral, para que se integren como agentes de intervención directa.

Desde la Fundación la intervención social se entiende como una "interacción" y/o relación entre personas donde no sólo el "beneficiario final" sino también el "intermediador en la intervención" es afectado, constituyéndose también en beneficiario intermedio de la acción para el logro del propósito. En esta línea, la Fundación ejecuta un diseño o arquitectura de programa social que combina y/o incluye en un mismo instrumento *dos poblaciones beneficiarias; sectores en pobreza (beneficiarios directos y finales) y profesionales jóvenes y estudiantes de educación superior (no necesariamente en pobreza y como beneficiarios intermedios), las que requieren ser necesariamente afectadas para aportar al logro de la Misión institucional (contribuir a la superación de pobreza).*

La Fundación ejecuta y propone un modelo de programas sociales para contribuir a la superación de la pobreza que, junto con favorecer el acceso a bienes y servicios a la población en situación de pobreza y fortalecer capacidades en éstos, se propone simultáneamente y de manera sinérgica, afectar a profesionales jóvenes y estudiantes de educación superior *en un proceso que busca modificar los modos de vinculación entre sectores con distintas capacidades; sectores en pobreza y no pobres.* De este modo los profesionales jóvenes y estudiantes de educación superior, junto con constituir un medio



para la implementación de los componentes programáticos, corresponden simultáneamente a destinatarios intermedios del Programa, cuestión que tiene fundamentos claros en la Misión y objetivos estratégicos de la FSP.

Esta bidireccionalidad detrás del modelo de intervención social de la Fundación es un elemento distintivo de su apuesta estratégica para contribuir a la superación de la pobreza (Misión institucional). En este marco es que todos los programas institucionales están dirigidos a impactar en pobreza y, simultáneamente, a favorecer el despliegue de la responsabilidad social en el ejercicio profesional y la vocación de servicio público de universitarios y profesionales jóvenes.

- Lo jóvenes se integran en calidad de agentes de intervención directos con comunidades, familias y personas en situación de pobreza durante uno o dos años de sus vidas, trabajando en equipo y en vinculación con organismos aliados a nivel local y regional. Su labor fundamental es transferir capacidades a estos grupos, fortaleciendo el capital humano, acercando recursos y potenciando oportunidades, con un marcado acento promocional y habilitante y,
- Se intenciona y busca en ellos fomentar y/o promover su compromiso con la superación de la pobreza en el país desarrollando y potenciando competencias específicas para hacerse parte de intervenciones sociales en pobreza. Es así que algunos de los resultados esperados respecto de los profesionales y estudiantes son:
  - Conocimiento: en ámbitos de superación de pobreza: comprensión global del fenómeno de la pobreza; conocimiento de la institucionalidad pública vinculada a la superación de la pobreza; conocimiento del instrumental de políticas y programas público-estatales orientados a sectores en pobreza.
  - Habilidades: en ámbitos de la gestión social e implementación de intervenciones en pobreza, habilidad de diálogo, vinculación y generación de redes que apoyen procesos de superación de pobreza.
  - Actitudes: visión respecto de personas en situación de pobreza, valoración respecto de la acción pública, tanto estatal como privada; compromiso social en el ámbito de la acción pública; disposición a permanecer en la acción pública.

En tanto beneficiarios intermedios, el Área de Programas de la Fundación les provee de un espacio para que se hagan parte de una experiencia formativa distintiva que incrementa sus conocimientos y competencias técnicas desde un tipo de ejercicio profesional socialmente responsable que se desarrolla en el marco de un espacio de encuentro, vinculación y trabajo conjunto con personas en pobreza.

Lo anterior tiene como fin último dotarlos de competencias y fortalecer su compromiso social y vocación de servicio público para contribuir a resolver situaciones de pobreza tanto en el presente, mejorando y ampliando el acceso a bienes y servicios por parte de la población en pobreza y fortaleciendo sus capacidades de autogestión, a través de su participación como agentes de intervención directa en los programas y, a futuro



favoreciendo la creación en el mediano y largo plazo de condiciones que contribuyan a la conformación en el país de escenarios sociales, económicos y culturales que sean más propicios para que sectores en pobreza puedan acceder a los beneficios del desarrollo, como resultado de un ejercicio profesional futuro comprometido y con competencias técnicas y sociales para proponer y llevar a cabo acciones que contribuyan desde distintos niveles (nacionales, regionales y locales) y sectores (público o privado) a superar situaciones de pobreza.

**Servicios destinados a los profesionales y estudiantes de educación superior:**

| Beneficiarios   | Principales Servicios y Productos   |
|---|---|
| Profesionales jóvenes con estudios superiores completos de Universidades, Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica, con formación en áreas profesionales solicitadas según los distintos programas y edad entre 26 y 35 años.  | <p>1. Contratación: por periodos diversos en cada uno de los programas; 9 meses en Servicios Comunitarios, 10 meses en Adopta un Herman@, 12 meses en Vivienda en Zonas Aisladas y 13 meses en Servicio País Rural.</p> <p>2. Capacitación-Formación: que se entrega de acuerdo a un Plan de Formación que incluye contenidos transversales a todos los profesionales y, contenidos específicos según programa al que se incorporan. Se desarrolla en dos modalidades:<br/>- Formación y Capacitación presencial /Jornadas.<br/>- Formación y Capacitación a distancia:</p> <p>3. Asesoría Técnica: servicio orientado a acompañar la ejecución técnica de las intervenciones para asegurar estándares de calidad de los servicios. Se lleva a cabo de acuerdo a Modelos de asesoría que cada programa establece según mínimos definidos institucionalmente.<br/>Contempla dos grandes modalidades:<br/>- Asesoría presencial: trabajo en Jornadas, visitas a terreno.<br/>- Asesoría a distancia: reuniones técnicas virtuales, entrega y retroalimentación de informes de avance.</p> |
| Estudiantes de Educación Superior.<br>Tutores: Estudiantes de ES cursando entre el 2º y último año de carrera, entre 18 a 30 años de edad y con interés en realizar trabajos voluntarios promocionales.<br>Monitores: Estudiantes ES que sean alumnos que cursan entre el 2º año y el último de carrera. De las áreas de psicología, trabajo social o carreras a fines y en proceso de práctica profesional o práctica intermedia. Edad máxima es de 30 años. | <p>4. Capacitación Tutores: servicio orientado a dotar de competencias básicas a los estudiantes de educación superior para desempeñarse como Tutores y Monitores, en la implementación del modelo tutorial de Adopta un Herman@.<br/>- Capacitación y Formación de Estudiantes de Educación Superior (presencial)</p> <p>5. Asesorías: comprende servicios de acompañamiento técnico y seguimiento en terreno por parte de los Coordinadores de Escuela a Tutores y Monitores.<br/>Asesorías Monitores: Asesoría del Coordinador al Monitor, Asesoría del Monitor en terreno, Asesorías pasantías y tesis.</p>   |



| Resumen de intervenciones sociales realizadas 2008 |  |   |
|--|--|---|
| Programas  | Nº de Intervenciones y comunas   | Nº de beneficiarios finales   |
| Servicio País Rural                                | 95 intervenciones en 83 comunas rurales, en las 15 regiones del país.<br>Se ejecutan además 6 intervenciones (1 profesional periodista) en el área comunicación, desde las Direcciones Regiones y para apoyar al conjunto de intervenciones de 6 regiones. | 13.521 personas beneficiarios directos y 47.901 personas beneficiarias indirectas(1).                             |
| Adopta un Herman@                                  | 79 escuelas municipales de 21 comunas urbanas de las regiones de Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Región Metropolitana, Bio Bio y Araucanía.  | 3.179 niños y niñas beneficiarios de tutorías y 11.880 beneficiarios indirectos(1).                               |
| Servicios Comunitarios                             | 29 Servicios comunitarios de proximidad en las áreas de educación, salud y habitabilidad entregados en 34 comunas urbanas de las regiones de Valparaíso y Región Metropolitana.  | 54.082 personas usuarias de los servicios y 1.777 Trabajadores comunitarios contratados durante el ciclo 2008.    |
| Vivienda en Zonas Aisladas                         | 11 intervenciones en 13 comunas de zonas rurales y aisladas de las regiones de Antofagasta, Los Lagos y Aysén.   | 1.338 familias y 4.547 personas beneficiarias indirectas (1).   |
| Tutorías Sociolaborales                            | 1136 <sup>1</sup> tutorías (individuales y grupales) ejecutadas como parte del Ciclo 2008, en 42 comunas de la Región Metropolitana.   | 1.1.136 jóvenes participantes del programa "Jóvenes Hacia el Bicentenario" y, 5.304 beneficiarios indirectos (1). |

Fuente: Dirección de Intervención y Responsabilidad Social, FSP.

(\*)

(1) Corresponde al número de miembros de las familias de los Beneficiarios Directos (calculado en base a CASEN 2006)

(2) Nº de Intervenciones:

Servicio País: número de territorios con presencia del programa.

Adopta un Hermano. Número de Escuelas con presencia del programa.

Servicios Comunitarios: Número de Servicios prestados en los territorios.

Vivienda en Zonas Aisladas: Número de Equipos Profesionales conformados para prestar servicios a los beneficiarios.

Tutorías Socio Laborales: Número de intervenciones es igual a número de Beneficiarios, dado el carácter individual de cada intervención.

A éstas se agregan los servicios de apoyo y asesoría entregados al programa Creando Chile en Mi Barrio del CNCA, fundamentalmente en las líneas de:

- Capacitación a Animadores Culturales de los 120 Barrios con presencia de éste el año 2008; se diseñan contenidos y se participa con relatorías en Jornadas de capacitación de Animadores Culturales,
- Se inicia el desarrollo de la intervención en Localidades Aisladas (Cochrane) y,
- Se lleva a cabo, por parte de la Dirección de Finanzas, la administración de recursos para la ejecución de los Planes de Desarrollo Artístico-cultural de los Barrios.

<sup>1</sup> Cabe señalar que durante el mes de Marzo 2009 se han abierto nuevos cursos correspondientes al ciclo 2008 del Programa "JHB".



| Total Profesionales y Jóvenes Voluntarios Servicio País 2008 |   |
|--|---|
| Postulación de profesionales Servicio País Urbano y Rural    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 4.187 profesionales postulan al programa Servicio País Rural.</li><li>• 2.069 profesionales postulan al Programa Servicios Comunitarios.</li><li>• 1.168 profesionales postulan al Programa Adopta un Hermano.</li><li>• 278 profesionales postulan al programa Vivienda en Zonas Aisladas</li><li>• 454 profesionales postulan al programa Tutorías Sociolaborales</li></ul> Total postulantes: 8.156 profesionales (1).   |
| Profesionales servicios país contratados por la FSP          | Profesionales Servicio País contratados (2): 529 profesionales <ul style="list-style-type: none"><li>• 279 profesionales contratados para desempeñarse en Servicio País Rural que son destinados a las 15 regiones del país.</li><li>• 90 profesionales Servicio País para desempeñarse en el programa Adopta un Herman@ como Coordinadores en 8 regiones del país.</li><li>• 56 profesionales destinados al Programa Servicios Comunitarios.</li><li>• 25 profesionales para desempeñarse en el programa Vivienda en Zonas Aisladas, en las regiones de Antofagasta, Los Lagos y Aysén.</li><li>• 78 profesionales para desempeñarse en el programa Tutorías Sociolaborales, en la Región Metropolitana.</li></ul> |
| Jóvenes en Acción Social Voluntaria (JASV)                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 5.112 estudiantes de educación superior que postulan al Programa Adopta un Hermano para trabajar como Tutores y Monitores (Jóvenes en Acción Social Voluntaria)</li><li>• 1.345 estudiantes de educación superior que se desempeñan como voluntarios en el programa Adopta un Herman@: 592 Tutores individuales, 534 Tutores dobles, 143 Monitores grupales voluntarios y, 76 Monitores grupales (alumnos en práctica).</li></ul>   |

Fuente: Dirección de Gestión de Personas. Para JASV información entregada por el programa Adopta un Herman@.

(1) El total de postulaciones durante el año 2008, incluyen fichas completas e incompletas ingresadas al sistema en línea como postulación.

(2) Incluye todos los profesionales contratados durante el Ciclo 2008, independientemente del número de meses que participaron en los programas, y excluye a los profesionales contratados el año 2007 y que continuaron trabajando por un par de meses más durante el año 2008 (profesionales de continuidad; 51 profesionales en total).



SERVICIO PAIS Rural es un programa de intervención social que busca contribuir a la superación de problemas específicos de pobreza en zonas rurales, a partir del aporte comprometido de equipos interdisciplinarios de profesionales jóvenes que viven y trabajan por un período 13 meses en las distintas comunidades rurales de Chile.

Nace el año 1995, como iniciativa del Consejo Nacional para la Superación de la Pobreza, emergiendo como respuesta desde la sociedad civil a dos grandes ejes de la temática social que el Gobierno de la fecha asume como parte de la recomposición democrática: la reducción de la pobreza y la generación de espacios para la participación juvenil.

En un comienzo, el Programa destina a los profesionales a mejorar la calidad técnica de proyectos de inversión pública en sectores urbanos como rurales con altos niveles de pobreza, en el marco del Plan Nacional para la Superación de la Pobreza, promovido por el Gobierno de la época. Sin embargo, prontamente la experiencia en terreno muestra la importancia y necesidad de una intervención más amplia que aborde no sólo la generación de proyectos específicos, sino también la ejecución de otras líneas de trabajo orientadas a resolver problemáticas de pobreza en las distintas dimensiones del desarrollo humano a partir de las propias aspiraciones y particularidades de cada territorio.

Hoy, después de más de 14 años de trabajo, si bien continúa plenamente vigente su proyecto original, Servicio Pais Rural ha ido ajustando y afinando su diseño programático a partir de la experiencia recogida por los profesionales en terreno, en constante diálogo con los contextos sociopolíticos en los que desarrollan su acción.

Su sello distintivo está dado por una forma de hacer basada en el respeto y reconocimiento del saber popular y local, y en la convicción de que el país debe construirse y pensarse a partir de su diversidad.

### **Objetivos**

El objetivo general del Programa Servicio Pais Rural es fortalecer las capacidades individuales y colectivas de personas, familias y organizaciones de sectores rurales, para llevar a cabo acciones, iniciativas y proyectos que aporten a procesos sostenibles de superación de pobreza.

A través de éste se busca, además, aportar a la desconcentración del recurso profesional en Chile, insertando a jóvenes profesionales en redes locales y regionales, para su promoción y desarrollo. Asimismo, se espera aportar sustantivamente en el compromiso y responsabilidad social de estos jóvenes.



El Programa trabaja en 6 ámbitos claves del bienestar de las personas, cuales son: Trabajo, habitabilidad y medio ambiente, salud, educación y cultura.

Los principales servicios que entrega el Programa son:

- Servicios de asesoría y apoyo técnico a personas y organizaciones sociales y productivas de comunidades rurales en situación de pobreza, en ámbitos relacionados con la educación, salud, fomento productivo-trabajo, cultura, medioambiente y habitabilidad.
- Servicios de asesoría y apoyo técnico a Municipios y Asociaciones de Municipios en las comunas rurales más vulnerables, las mismas que dan sustentabilidad a los procesos de los cuales forman parte la intervención del programa.
- Servicios de asesoría y apoyo técnico a organismos locales y regionales de carácter público y privado, para llevar a cabo acciones de interés común que benefician a sectores rurales en pobreza<sup>1</sup>.

### **Cómo funciona**

El Programa sustenta su accionar en un profundo respeto por las manifestaciones identitarias de cada territorio, buscando generar cambios que permitan superar situaciones de pobreza. Esta intervención es guiada por una planificación a mediano plazo (entre 4 y 5 años), diseñada con la participación de la comunidad, para avanzar en conjunto en los objetivos acordados.

Los Profesionales de Servicio País Rural, viven y trabajan en las comunidades rurales, ya que esto permite generar una intervención basada en la generación de lazos de confianza con los actores locales e instalarse desde una posición privilegiada para comprender las dinámicas sociales, la identidad y el saber local, así como para desarrollar soluciones pertinentes a las realidades sociales, culturales y geográficas.

Servicio País Rural es ejecutado y dirigido por profesionales jóvenes. Característica que tiene un objetivo funcional a sus propósitos debido a que, en general, son los jóvenes quienes tienen una mayor flexibilidad al momento de trasladarse a vivir a las distintas comunidades y están más abiertos a generar innovación en su accionar.

El programa trabaja en equipos interdisciplinarios. Dada la complejidad de las dinámicas sociales de cada comunidad y la multiplicidad de factores asociados a la pobreza y su superación, es que el Programa trabaja en equipos interdisciplinarios que aporten diferentes miradas sobre una misma problemática o situación, de manera de enriquecer las estrategias para abordarlas.

---

<sup>1</sup> Ver detalle de servicios en página 22.



Servicio País Rural trabaja en alianza con otros actores, ya que entiende que el desafío en el que se encuentra es altamente complejo e interpela a la sociedad en su conjunto. Por tanto, para llevar a cabo sus acciones, ampliar sus impactos y favorecer la integralidad en la implementación de soluciones, requiere articularse con otros actores como: instituciones públicas, empresas privadas, instituciones académicas, ONG´s, fundaciones y consultoras vinculadas a los distintos territorios. A la vez, trabaja como contraparte con una "Institución de Acogida", mayoritariamente Municipios, que brindan a los equipos de profesionales las condiciones necesarias para llevar a cabo su trabajo en terreno. Las alianzas con los actores locales son consideradas fundamentales no sólo para materializar acciones concretas, sino también para dar sustentabilidad al trabajo realizado, cimiento clave para la generación de un modelo de desarrollo que se ha definido y proyectado en conjunto con las personas.

### **Gestión 2008**

En 2008 el Programa Servicio País Rural realizó 95 intervenciones<sup>3</sup> en 83 comunas con alto porcentaje de ruralidad, en las 15 regiones del país, las cuales beneficiaron directamente a 13.521 personas y a 47.901 personas de manera indirecta (miembros familia), vinculadas a 473 organizaciones sociales y productivas con las que trabajó el Programa, a través sus equipos de profesionales jóvenes.

Durante la convocatoria de jóvenes profesionales para realizar estas intervenciones se recibieron 4.187 postulaciones, seleccionándose en una primera etapa 262 personas de diversas carreras (**Tabla I**)

---

<sup>3</sup> Considerando a 6 profesionales periodistas que durante el año 2008 apoyan el desarrollo de las intervenciones en 6 regiones, el total asciende a 101 intervenciones.





Tabla I. Profesionales de Servicio País Rural durante el año 2008 por carrera.

| <b>TOTAL PROFESIONALES<br/>SERVICIO PAÍS RURAL</b> |               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | <b>262</b>                 |
|--|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------------------|
| <b>PROFESIÓN</b>                                   | <b>REGIÓN</b> |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | <b>Total<br/>Profesión</b> |
|  | I-XV          | II        | III       | IV        | V-<br>RM  | VI        | VII       | VIII      | IX        | X<br>XIV  | XI        | XII       |                            |
| Abogado  |               |           | 2         | 1         | 2         |           | 1         |           | 1         | 1         |           |           | <b>8</b>                   |
| Agrónomo   |               | 1         |           |           | 3         |           | 5         | 2         | 3         | 3         | 1         |           | <b>18</b>                  |
| Antropólogo  | 1             |           | 1         |           |           | 2         |           | 1         | 1         | 1         |           |           | <b>7</b>                   |
| Arquitecto   | 2             | 1         |           | 2         | 1         | 1         |           |           |           | 4         | 1         | 2         | <b>14</b>                  |
| Biólogo Marino                                     |               | 1         |           |           |           |           | 2         | 1         | 1         | 2         |           |           | <b>7</b>                   |
| Educador Social                                    |               |           |           | 1         |           |           |           | 1         | 1         |           |           |           | <b>3</b>                   |
| Geógrafo   | 3             |           | 3         | 3         | 2         | 3         | 1         | 2         | 2         | 1         | 1         | 1         | <b>22</b>                  |
| Ing. Civil Industrial                              |               | 1         | 1         | 1         |           |           |           |           |           |           |           |           | <b>3</b>                   |
| Ing. Comercial                                     |               | 1         | 1         |           | 2         | 1         | 4         | 5         | 2         | 2         | 2         | 1         | <b>21</b>                  |
| Ing. Hidraulico                                    |               |           |           | 1         |           |           |           |           |           |           |           |           | <b>1</b>                   |
| Ing. Acuicola                                      |               | 1         |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | <b>1</b>                   |
| Ing. Ambiental                                     | 1             |           | 2         | 1         | 3         | 2         | 1         | 2         | 1         | 1         | 1         |           | <b>15</b>                  |
| Ing. Forestal                                      |               |           |           | 1         | 1         |           |           |           | 1         | 2         | 2         |           | <b>7</b>                   |
| Ing. o Adm.<br>empresas Turismo                    | 4             | 2         |           | 1         |           |           | 1         |           |           | 2         | 1         |           | <b>11</b>                  |
| Ing. RRNN  |               |           |           | 3         |           |           |           |           |           |           |           |           | <b>3</b>                   |
| Licenciado en Artes                                |               |           |           | 1         |           |           |           |           |           |           |           |           | <b>1</b>                   |
| Periodista   | 1             | 3         | 1         |           | 2         | 1         | 2         | 2         | 1         | 1         | 1         |           | <b>15</b>                  |
| Profesor   |               |           |           | 1         | 1         | 1         |           |           |           | 1         |           |           | <b>4</b>                   |
| Psicólogo  | 1             |           |           | 3         | 5         | 2         | 5         | 2         | 2         |           | 2         |           | <b>22</b>                  |
| Sociólogo  | 4             | 2         | 3         |           | 3         |           | 1         | 1         | 5         | 2         | 2         | 1         | <b>24</b>                  |
| Trabajador social                                  |               | 3         | 2         | 6         | 5         | 4         | 5         | 4         | 3         | 7         | 4         | 4         | <b>47</b>                  |
| Biólogo gestión<br>RRNN                            |               |           |           |           |           |           |           | 1         | 1         |           |           |           | <b>2</b>                   |
| Comunicador<br>Audiovisual                         |               |           |           |           |           |           |           |           | 1         |           |           |           | <b>1</b>                   |
| Relaciones<br>internacionales                      |               |           |           |           |           |           |           |           | 1         |           |           |           | <b>1</b>                   |
| Administrador<br>Publico                           |               |           |           |           |           |           |           |           |           | 1         |           | 2         | <b>3</b>                   |
| Ing. Agro negocios                                 |               |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 1         |           | <b>1</b>                   |
| <b>TOTAL REGIÓN</b>                                | <b>17</b>     | <b>16</b> | <b>16</b> | <b>26</b> | <b>30</b> | <b>17</b> | <b>28</b> | <b>24</b> | <b>27</b> | <b>31</b> | <b>19</b> | <b>11</b> | <b>262</b>                 |



Tabla II. Intervenciones regionales y profesionales del PSPR durante 2008.

| Región                          | Intervención               | Total Profesionales |
|---------------------------------|----------------------------|---------------------|
| Tarapacá                        | Camiña                     | 3                   |
|                                 | Huara                      | 3                   |
|                                 | Pozo Almonte               | 3                   |
| <b>Total Tarapacá</b>           |                            | <b>9</b>            |
| Arica y Parinacota              | Camarones                  | 3                   |
|                                 | Putre                      | 2                   |
|                                 | Parque Nacional Lauca      | 2                   |
|                                 | Arica Comunicación         | 1                   |
| <b>Total Arica y Parinacota</b> |                            | <b>8</b>            |
| Antofagasta                     | Maria Elena                | 3                   |
|                                 | Mejillones                 | 3                   |
|                                 | Tocopilla                  | 3                   |
|                                 | Borde Costero Antofagasta  | 2                   |
|                                 | San Pedro de Atacama       | 3                   |
|                                 | Provincia del Loa - PROLOA | 2                   |
| <b>Total Antofagasta</b>        |                            | <b>16</b>           |
| Atacama                         | Alto del Carmen            | 2                   |
|                                 | Borde Costero              | 3                   |
|                                 | Valle de Huasco            | 2                   |
|                                 | Caldera                    | 2                   |
|                                 | Tierra Amarilla            | 2                   |
|                                 | Chañaral                   | 2                   |
|                                 | Diego de Almagro           | 2                   |
|                                 | Atacama Comunicación       | 1                   |
| <b>Total Atacama</b>            |                            | <b>16</b>           |
| Coquimbo                        | Los Vilos                  | 4                   |
|                                 | Combarbala                 | 3                   |
|                                 | Punitaqui                  | 3                   |
|                                 | Monte Patria               | 3                   |
|                                 | Ovalle                     | 3                   |
|                                 | Peñablanca                 | 2                   |
|                                 | Paihuano                   | 3                   |
|                                 | Coquimbo                   | 2                   |
|                                 | Andacollo                  | 3                   |
| <b>Total Coquimbo</b>           |                            | <b>26</b>           |
| Metropolitana                   | Til Til                    | 3                   |



|                            |                                  |           |
|----------------------------|----------------------------------|-----------|
|                            | Lampa                            | 2         |
|                            | Padre Hurtado                    | 3         |
|                            | San Pedro                        | 3         |
|                            | Santiago Rural                   | 3         |
| <b>Total Metropolitana</b> |                                  | <b>14</b> |
| <b>Valparaíso</b>          | Petorca                          | 3         |
|                            | Cabildo                          | 3         |
|                            | Valle de Aconcagua               | 3         |
|                            | Llay Llay                        | 3         |
|                            | Cuncumen                         | 3         |
|                            | Valparaíso Comunicación          | 1         |
| <b>Total Valparaíso</b>    |                                  | <b>16</b> |
| <b>O'Higgins</b>           | Coya                             | 3         |
|                            | Quinta de Tilcoco                | 3         |
|                            | Coltauco                         | 3         |
|                            | Pro - O'higgins                  | 2         |
|                            | Navidad                          | 3         |
|                            | Paredones                        | 2         |
|                            | O'Higgins Comunicación           | 1         |
| <b>Total O'Higgins</b>     |                                  | <b>17</b> |
| <b>Maule</b>               | Sagrada Familia                  | 2         |
|                            | Rauco                            | 2         |
|                            | Hualañe                          | 3         |
|                            | Vichuquen                        | 2         |
|                            | Licanten                         | 2         |
|                            | Cuenca Maule Norte               | 3         |
|                            | Cuenca Maule Sur                 | 2         |
|                            | Villa Alegre                     | 2         |
|                            | Pencahue                         | 3         |
|                            | Chanco                           | 2         |
|                            | Borde Costero Maule              | 3         |
|                            | Convenio comunicacional Sercotec | 1         |
|                            | Maule Comunicación               | 1         |
| <b>Total Maule</b>         |                                  | <b>28</b> |
| <b>Bio Bio</b>             | Cabrero                          | 2         |
|                            | AMDEL                            | 4         |
|                            | Cobquecura                       | 3         |
|                            | Tomé                             | 3         |
|                            | Isla Santa María                 | 3         |
|                            | Negrete                          | 3         |



|                         |                                  |           |
|-------------------------|----------------------------------|-----------|
|                         | Tirúa                            | 2         |
|                         | Alto Biobio                      | 3         |
|                         | Bío Bío Comunicación             | 1         |
| <b>Total BioBio</b>     |                                  | <b>24</b> |
| <b>Araucanía</b>        | Asociación Newen Pu Lafkenche    | 3         |
|                         | Puerto Saavedra                  | 3         |
|                         | Consejo Territorial Lafkenche    | 3         |
|                         | Identidad Lafkenche              | 4         |
|                         | Collipulli                       | 3         |
|                         | Lumaco                           | 3         |
|                         | Los Sauces                       | 3         |
|                         | Melipeuco                        | 3         |
| Lonquimay               | 3                                |           |
| <b>Total Araucania</b>  |                                  | <b>28</b> |
| <b>Los Lagos</b>        | San Juan de la Costa             | 3         |
|                         | Río Negro                        | 3         |
|                         | Los Muermos - Cordillera         | 3         |
|                         | Quemchi                          | 3         |
|                         | Grupo de Islas Desertores        | 3         |
|                         | Dalcahue                         | 3         |
|                         | Quellón                          | 3         |
| <b>Total Los Lagos</b>  |                                  | <b>21</b> |
| <b>Los Ríos</b>         | Los Lagos                        | 3         |
|                         | Máfil                            | 3         |
|                         | Lago Ranco                       | 3         |
| <b>Total Los Ríos</b>   |                                  | <b>9</b>  |
| <b>Aysen</b>            | Guaitecas                        | 2         |
|                         | Litoral                          | 4         |
|                         | Cuenca Palena-Queulat            | 3         |
|                         | Cuenca del Río Cisnes            | 3         |
|                         | Cuenca interior del Gral Carrera | 2         |
|                         | Cochrane                         | 2         |
|                         | AREMU                            | 3         |
| <b>Total Aysen</b>      |                                  | <b>19</b> |
| <b>Magallanes</b>       | Dorotea                          | 2         |
|                         | San Gregorio                     | 2         |
|                         | Porvenir                         | 2         |
|                         | Pta. Arenas Rural                | 2         |
|                         | MOP                              | 3         |
| <b>Total Magallanes</b> |                                  | <b>11</b> |



## **Alianzas Estratégicas**

Durante el año 2008 se establecieron y operaron diversas alianzas, que permitieron dar mayor soporte a las intervenciones del Programa Servicio País Rural a lo largo de todo Chile. Las alianzas con Instituciones de Acogida de nuestros equipos profesionales, se distribuyen de la siguiente forma de acuerdo al tipo de institución:

|  |
|--|
| <p><b>56 convenios con Municipalidades</b><br/><b>9 convenios con Servicios Públicos</b><br/><b>10 convenios con Corporaciones Privadas o Empresas</b><br/><b>3 convenios con organizaciones de base</b></p> |
|--|

Adicionalmente, se establecieron alianzas que facilitaron y potenciaron el trabajo planificado en las regiones:

### **Instituto Nacional de Estadísticas, Región del Maule.**

**Objetivo:** realizar actividades conjuntas con el propósito de compartir, mejorar, elaborar y ampliar la generación y análisis de información, datos, indicadores y estadísticas en el marco del proyecto "Censo Pesquero" que se llevo a cabo en la Región del Maule.

### **Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación, Universidad Arturo Prat.**

**Objetivo:** Desarrollo de alternativas para el cultivo de especies vegetales destinadas a la alimentación, generación de biocombustibles, investigación, análisis en torno a políticas de desarrollo rural y superación de pobreza en los territorios del norte de Chile.

### **Servicio de Cooperación Técnica, Región de Aysen.**

**Objetivo:** Apoyo a la micro y pequeña empresa de las localidades donde trabaja el Programa Servicio País Rural en la región.

### **Instituto Nacional de la Juventud, Región de Tarapacá.**

**Objetivo:** Actuar como puente entre las agrupaciones formales e informales de jóvenes en las comunas de Huara, Camiña y Pozo Almonte y el INJUV, a fin de facilitar el acceso a la información y gestión que dicha institución oferta a estos grupos.

### **Servicio de Cooperación Técnica, Región del Maule.**

**Objetivo:** Apoyar acciones, a través de una estrategia comunicacional para el desarrollo económico local de la Cuenca del Mataquito.



**Red Sinergia Regional, Región de la Araucanía.**

**Objetivo:** Llevar a cabo un trabajo conjunto para la difusión, selección, colocación y financiamiento de prácticas profesionales de jóvenes universitarios en diversas localidades del país, para atender problemas específicos de pobreza con los que trabaja el Programa Servicio País Rural.

**Instituto de Desarrollo Agropecuario, Región de Arica y Parinacota.**

**Objetivo:** Coordinar recursos económicos y humanos tendientes al fortalecimiento empresarial de los usuarios y potenciales usuarios de INDAP, ligados a la actividad de turismo rural y agricultura familiar campesina desarrollando para ello la "Primera Escuela de Turismo Rural aplicada a la Agricultura Familiar Campesina de la Región de Arica y Parinacota"

**Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE).**

**Objetivo:** Difusión y participación del concurso "Buenas Prácticas para el Desarrollo de los Territorios", que busca promover activamente una política articulada de desarrollo territorial identificando y estimulando las buenas prácticas que ocurren en las distintas regiones.

**Vinculación internacional:**

Durante 2008, la Fundación para la Superación de la Pobreza da un paso más en su camino de vinculación internacional, firmando un convenio de cooperación con CUSO, una agencia canadiense con más de 40 años de historia dedicada a la cooperación internacional.

Este convenio permitió que durante 2008, 7 jóvenes profesionales ex Servicio País, viajaran a Bolivia, Honduras y Guatemala para apoyar el trabajo local, ahora como Cooperantes CUSO- Servicio País.

Además, se inició un proceso de aprendizaje mutuo entre ambas organizaciones, compartiendo modelos de intervención y de gestión de ambos programas.

En esa misma línea, se ha mantenido contacto fluido con Innovation in Civic Participation (ICP), organización norteamericana que, en conjunto con la División de Jóvenes del Banco Mundial, han emprendido diversas acciones tendientes a generar un sistema adecuado y reconocido internacionalmente de evaluación de programas sociales. Uno de las principales innovaciones es, sin duda, la incorporación del impacto de las acciones de voluntariado en los propios voluntarios, como un ítem relevante en los sistemas de evaluación. En el caso del Programa Servicio País Rural, qué duda cabe, parte importante de su impacto radica en el aprendizaje y las vivencias de los propios profesionales que trabajan en terreno.



En la misma línea, el Programa estuvo presente en el Segundo Encuentro Regional de UNESCO "Redes y Políticas de Juventud", que tuvo lugar en República Dominicana en octubre de 2008, reuniendo a más de 80 jóvenes representantes de programas y proyectos de toda Latinoamérica y el Caribe. El propósito de la reunión fue compartir experiencias entre diversos programas de la región, dedicados al desarrollo a partir del trabajo de jóvenes. En dicha instancia, se estrecharon lazos con variadas iniciativas del Sistema de Naciones Unidas, entre las que destacan el lanzamiento de la "Red de Jóvenes de las Américas" y la convocatoria al concurso de "Mejores Prácticas de Políticas y Programas de Juventud", iniciativa que se materializará durante 2009.

Con estas acciones, el Programa Servicio País Rural pretende abrir su campo de interés a la cooperación internacional, aprendiendo del medio todas aquellas buenas prácticas, que le permitan proseguir su camino de desarrollo sinérgico entre jóvenes profesionales y la superación de la pobreza.

### **Principales Resultados 2008**

| <b>RESULTADOS GENERALES</b>  |   |
|--|---|
| Personas de la comunidad atendidas   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 13.521 personas atendidas a través de sus organizaciones sociales y productivas. Se entrega en apoyo técnico-social y traspaso de capacidades para la generación de proyectos de fomento productivo, transferencia tecnológica, recuperación de patrimonio, uso sustentable de los recursos naturales, fortalecimiento organizacional, fortalecimiento de las capacidades de liderazgo de los dirigentes, asociatividad, comercialización de productos, creación de instancias institucionales para el desarrollo local.</li><li>• 47.901 personas beneficiarias indirectas de la acción del programa (miembros de familias).</li></ul> |
| Organizaciones beneficiadas por las 95 intervenciones de Servicio País Rural | <ul style="list-style-type: none"><li>• 473 organizaciones sociales y productivas de las comunidades rurales apoyadas directamente por el programa.</li><li>• 56 Municipios apoyados en su gestión.</li><li>• 9 Servicios públicos apoyados para potenciar su trabajo con las comunidades.</li><li>• 10 corporaciones o empresas.</li></ul>   |
| Proyectos locales postulados a financiamiento                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• 382 proyectos formulados.</li><li>• 62% de proyectos aprobados e implementados respecto de los presentados por los beneficiarios, con apoyo del programa.</li></ul>   |
| Redistribución de capacidades profesionales al interior del país             | <ul style="list-style-type: none"><li>• 46,7% de profesionales servicio país que vivía en la región metropolitana antes de su ingreso al programa, permanece en regiones luego de su egreso.</li><li>• 52% de los profesionales servicio país que egresa del programa se insertan laboralmente en algún servicio u organismo público.</li><li>• 65% de los profesionales servicio país que egresa del programa continúa trabajando en temáticas de pobreza.</li></ul>   |
| Recursos gestionados por profesionales servicio país rural                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Se logró apalancar recursos por una suma de \$M 1.356.952 año 2008 para proyectos de la propia comunidad.</li></ul>   |



|   |   |
|---|---|
| Elaboración de planes anuales de trabajo.                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 100% de los planes anuales de trabajo fueron elaborados con participación de las instituciones de acogida y la comunidad local.</li></ul>   |
| Participación en mesas multisectoriales de coordinación local | <ul style="list-style-type: none"><li>• 100% de los directores regionales participan en al menos 2 mesas regionales pertinentes a las líneas de intervención (chile emprende en áreas silvoagropecuaria, forestal, pesca, turismo, chile solidario)</li></ul>                       |
| Práctica País   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 35 trabajos en terreno con universitarios que realizaron su práctica profesional apoyando las intervenciones del Programa en diversas localidades a nivel nacional.</li></ul>   |
| Inserción de recursos profesionales                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• 262 profesionales Servicio País Rural, trabajando en 83 comunas rurales.</li></ul>  |
| Calidad de los servicios a Municipios                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• 71% de los Municipios evalúan positivamente el servicio prestado por los profesionales SPR.</li><li>• 93% instituciones de acogida evalúan positiva o muy positivamente el apoyo técnico entregado por los jóvenes profesionales.</li></ul> |
| Recursos aportados por terceros                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• 15 % de recursos aportados por terceros respecto al presupuesto total del componente.</li></ul>   |





**El Programa Adopta un Herman@** es un programa de tutoría socioeducativas personalizadas y grupales que busca contribuir a la reducción de brechas socioeducativas con niños y niñas que cursan entre 3° y 6° básico, que se encuentran en situación de pobreza y que asisten a las escuelas de educación básica municipalizadas en 8 regiones del país.

Adopta un Herman@ nace durante el año 1999 como un Programa de Intervención Social con eje en las temáticas de Pobreza, Educación e Infancia. Desde el marco del enfoque de derechos y considerando necesaria la co-responsabilidad de diferentes actores sociales, se propone implementar un plan de acompañamiento sistemático en el desarrollo de capacidades de aprendizaje y habilidades socio-afectivas que permita a niños y niñas, incorporar competencias necesarias para integrarse socialmente.

En estos espacios tutoriales participan jóvenes estudiantes de educación superior que ejercen una acción social voluntaria mediante la implementación de dispositivos de trabajo de Educación No Formal.

## **Objetivos**

Objetivo General:

Fortalecer las capacidades de aprendizaje cognitivas, socioculturales y afectivas de niños y niñas en tanto sujetos de derecho, a través de experiencias educativas de calidad, con la participación y compromiso de diferentes actores sociales.

Objetivos Específicos:

- Mejorar el desempeño escolar en aprendizajes centrales de las áreas de lenguaje y matemáticas.
- Favorecer el desarrollo de la autoestima y de la capacidad de auto-cuidado y de la recreación.
- Fomentar las habilidades sociales y la participación del niño en la escuela y la comunidad.
- Favorecer el ejercicio de sus derechos en el contexto socioeducativo y comunitario.
- Promover la participación activa de las familias y de docentes y directivos de las escuelas, de manera que implementen estrategias para apoyar el desarrollo socioeducativo de niños y niñas.
- Establecer la articulación con redes, de manera de favorecer el compromiso de diferentes actores sociales con el proceso educativo de niños y niñas.



- Promover el compromiso de jóvenes estudiantes y profesionales con niños, niñas, familias y escuelas en contextos de pobreza, de manera de fortalecer su responsabilidad social.

### **Cómo Funciona**

El Programa se focaliza en territorios y escuelas en contextos de pobreza y extrema pobreza, convocando a los niños, niñas, sus familias y escuelas a participar en la tarea de reconocer y validar sus responsabilidades en el proceso educativo personal.

Durante dos años y a través de estrategias de educación no formal los niñ@s participan del Programa. El primer año, los niñ@s forman parte de una tutoría individual o doble, acompañados por un@ tutor@, quien intenciona, con apoyo del profesional a cargo de la escuela, aprendizajes esperados de matemática y lenguaje, fortalecimiento de autoestima, desarrollo de habilidades sociales y derechos de los niños.

En la segunda fase los niñ@s participan en tutorías grupales, donde son acompañados por dos monitor@s, y desarrollan aprendizajes significativos durante la construcción de un proyecto grupal, que busca resolver los problemas que se les presentan y compartir las satisfacciones que los logros les reportan. En este proceso los niñ@s y jóvenes invitan a participar activamente a las familias, a los profesores y a la comunidad.

El programa apuesta por transformarse en un espacio de aprendizaje y formación para todos los actores, por tanto los equipos de profesionales asesoran a los jóvenes estudiantes de educación superior y asimismo cuentan con un monitoreo por parte del equipo técnico regional del Programa, para construir una práctica social de contenido técnico y político frente al desafío de superar pobreza.

### **Gestión 2008**

Durante el año 2008 el programa Adopta un Herman@ se implementó en 21 comunas de 8 regiones del país: Región de Antofagasta, Región de Atacama, Región de Coquimbo, Región de Valparaíso, Región del Maule, Región del Bio- Bio, Región de la Araucanía y Región Metropolitana.



| REGIÓN        | Nº DE ESCUELAS | Nº DE NIÑ@S | Nº DE JAVS  | Nº COORDINADOR@S |
|---------------|----------------|-------------|-------------|------------------|
| Antofagasta   | 6              | 225         | 110         | 6                |
| Atacama       | 6              | 262         | 86          | 6                |
| Coquimbo      | 7              | 275         | 98          | 6                |
| Valparaíso    | 12             | 505         | 183         | 12               |
| Metropolitana | 26             | 1016        | 455         | 24               |
| Maule         | 4              | 120         | 72          | 4                |
| Bio - Bio     | 12             | 528         | 232         | 12               |
| Araucanía     | 6              | 248         | 109         | 6                |
| <b>Total</b>  | <b>79</b>      | <b>3179</b> | <b>1345</b> | <b>76</b>        |

El programa trabajó en 79 escuelas, en las que participaron alrededor de 3.200 niñ@s junto a sus familias: 1.642 participaron de tutorías personalizadas, y 1.537 participaron de tutorías grupales. Por otra parte, participaron 1.345 estudiantes de educación superior, de éstos 1.126 corresponden a tutores y, 219 monitores. Además, se incorporaron un total de 76 coordinadores profesionales al proceso.

Se implementó en modalidad piloto en la Región del Maule el modelo ajustado de Adopta un Herman@, de acuerdo a estudio de rediseño del Programa elaborado el año 2007.

Para convocar a los jóvenes el año 2008 se realizó una campaña de difusión, en conjunto con el área de Comunicación Estratégica de la Fundación, en las instituciones de Educación superior con las que trabaja el Programa. Logrando una alta convocatoria de Jóvenes en Acción Social Voluntaria. A continuación se presenta un cuadro que da cuenta de los resultados de esta convocatoria por región:

| REGIÓN        | COMUNA   | CUPOS        | Nº DE POSTULACIONES |
|---------------|--|--------------|---------------------|
| Antofagasta   | Antofagasta  | 110          | 378                 |
| Atacama       | Copiapó  | 86           | 312                 |
| Coquimbo      | La Serena<br>Coquimbo  | 98           | 361                 |
| Valparaíso    | Valparaíso<br>Viña del Mar   | 183          | 772                 |
| Metropolitana | La Granja, La Florida<br>Lo Prado, Huechuraba<br>Lampa, Estación Central<br>Cerro Navia, Maipú<br>El Bosque, Lo Espejo | 455          | 1804                |
| Maule         | Talca  | 72           | 332                 |
| Bio-Bio       | Coronel<br>San Pedro de la Paz<br>Hualpén  | 232          | 780                 |
| Araucanía     | Temuco   | 109          | 420                 |
| <b>TOTAL</b>  |  | <b>1.345</b> | <b>5152</b>         |



Cabe destacar que el programa posibilitó el reconocimiento académico de 76 estudiantes que realizaron su práctica intermedia o profesional y se desempeñaron como Monitor@s. En la lógica de la Responsabilidad Social Estudiantil, algunas IES reconocen el Programa como un espacio de formación de sus estudiantes.

### **Alianzas Estratégicas**

Para realizar las diferentes tutorías, el Programa Adopta un Herman@ generó durante 2008 una serie de alianzas y convenios estratégicos, entre ellas: con el Sistema Chile Solidario, JUNAEB, FOSIS, SERPLAC, UIF, SENAME. Además se realizaron vínculos con las Oficinas de Protección de Derechos, OPDs, en las comunas de: Antofagasta, Coquimbo, La Serena, Copiapó, Valparaíso, Cerro Navia, El Bosque, Lo Prado, Hualpén, San Pedro de la Paz. También se generaron contactos con los centros de voluntariado de la Universidad Católica del Norte y Universidad de La Serena.

Se realizó, un trabajo en red, en torno a temáticas de infancia, con Oficinas de Protección de Derechos (OPD) dependientes del SENAME, y las Unidades de Intervención Familiar (UIF) del Programa PUENTE, que complementó el apoyo psicosocial a las familias y a los niños en situación de pobreza, a nivel regional, comunal y local. Asimismo se establecieron acuerdos de colaboración con 58 instituciones de educación superior del país, para facilitar la participación de sus estudiantes como voluntarios.

A continuación se señalan las instituciones por región:

| <b>Región</b>        | <b>Instituciones</b>   |
|----------------------|--|
| <b>Antofagasta</b>   | Universidad de Antofagasta; Universidad Católica del Norte; Universidad Santo Tomás; Universidad del Mar; Inacap.  |
| <b>Atacama</b>       | Universidad de Atacama; Universidad del Mar; Inacap; Universidad Santo Tomás; IPLACEX.   |
| <b>Coquimbo</b>      | Universidad de La Serena; Universidad Católica del Norte; Universidad Santo Tomás; Instituto Profesional de Chile; Inacap; Universidad del Mar.  |
| <b>Valparaíso</b>    | Universidad Federico Santa María; Universidad de Valparaíso; Universidad de Viña del Mar; Universidad Católica de Valparaíso; Universidad de Playa Ancha; Inacap.  |
| <b>Metropolitana</b> | Universidad de Chile; Universidad de Santiago; Pontificia Universidad Católica de Chile; Universidad Andrés Bello; Universidad Diego Portales; Universidad Central; Universidad Alberto Hurtado; Universidad Cardenal Raúl Silva Henríquez; Universidad Academia de Humanismo Cristiano; Universidad Bolivariana; Universidad Santo Tomás; Universidad Arcis; Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación; Universidad del Desarrollo; Universidad Tecnológica Metropolitana; Universidad Autónoma del Sur; Universidad de Las Américas; Instituto Profesional Los Leones; Instituto Profesional de Chile; Universidad de Ciencias Informáticas; Instituto AIEP; Instituto Profesional DUOC UC; Inacap |
| <b>Maule</b>         | Universidad Católica del Maule; Universidad Santo Tomás; Universidad de Talca; Universidad Autónoma del Sur; Inacap.   |
| <b>Bío Bío</b>       | Técnica Federico Santa María; Universidad del Bío Bío; Universidad de Concepción; Universidad Católica de la Santísima Concepción; Universidad San Sebastián; Universidad del Desarrollo; Universidad Santo Tomás; Inacap.   |
| <b>Araucanía</b>     | Universidad de la Frontera; Universidad Católica de Temuco; Universidad Autónoma del Sur; Universidad Mayor; Universidad Santo Tomás; Inacap.  |



### **Principales Actividades**

El programa participó de una serie de actividades relevantes durante el 2008 en relación a:

- Organización y participación en seminarios de Responsabilidad Social, en las diferentes regiones.
- Realización de clases magistrales, presentando como tema la Responsabilidad Social.
- Realización de Mesas de trabajo en torno a ejes temáticos.
- Participación en el Seminario: "Desafíos para una educación de calidad en sectores excluidos", en conjunto con el Hogar de Cristo y con patrocinio del BBVA.
- Organización y participación junto al Programa Servicios Comunitarios y con auspicio del Foro Nacional de Educación de Calidad para todos y patrocinio del BBVA, del Seminario: "Desafíos de la educación no formal".
- Participación en el Foro Nacional de Educación de Calidad.

### **Región de Antofagasta**

- Participación en la Red de Infancia y adolescencia de Antofagasta para coordinar trabajo en pro de los buenos tratos infantiles.
- Presentación del Programa a OPD local, estableciendo derivaciones frente a vulneración de derechos.
- Reuniones con Chile-solidario: se establecen encuentros coordinados con apoyos familiares que aporten y complementen el trabajo realizado por el programa.
- Participación de las jóvenes profesionales del Programa en actividades de capacitación de CONACE-PREVIENE y SERNAM.

### **Región de Atacama**

- Vinculación con el municipio que facilita el proceso de incorporación de l@s niñ@s al programa y realiza aporte de materiales para realizar las tutorías.
- Coordinación con Secretaría de Educación que realiza donación de textos escolares como material educativo para el apoyo del trabajo de los tutores.
- Reuniones con la Dirección de Bibliotecas y archivos municipales (DIBAM) para gestionar recursos educativos (maletines literarios para l@s niñ@s y curso de cuentos).
- Trabajo en conjunto con Consejo de la Cultura y las Artes para organizar un tour patrimonial en la región.
- Reuniones con diferentes Fundaciones y organizaciones para realizar actividades en conjunto para l@s niñ@s del Programa y sus familias.



### **Región de Coquimbo**

- Participación en el Comité Técnico Provincial Chile-Solidario (COTEP), avanzando en el posicionamiento y valoración del programa como referente técnico en materias de pobreza, educación e infancia.
- Participación en la RED de ONGs Infancia y Juventud.
- Reuniones con la Dirección del Museo Arqueológico de La Serena para gestionar el acceso gratuito a los museos de la región y capacitación de los jóvenes.
- Vinculación con ULS, participación del Programa en Seminario de Responsabilidad Social.
- Contactos con Ilustre Municipalidad de Coquimbo: se coordina participación del Programa en el Pladeco de la comuna.
- Presentación en OPD Coquimbo, OPD La Serena, Fundación La Familia; instalación de temáticas y construcción de agendas de trabajo que orienten el quehacer del consejo comunal y de la mesa de infancia.-
- Coordinación con la Secretaría Regional de Coquimbo en relación a recursos que favorezcan la implementación del Programa.

### **Región de Valparaíso**

- Participación en Mesas Comunales de Infancia.
- Presentación ante la Municipalidad de Viña del Mar, estableciendo aportes para la realización de Proyectos Grupales.
- Vinculación con PUCV, participación del Programa en Semana de Responsabilidad Social.
- Participación en redes de infancia de las comunas de Valparaíso y Viña del Mar.
- Vinculación a OPD estableciendo derivaciones y seguimientos frente a casos de vulneración de derechos en la infancia.
- Trabajo en conjunto con la Fundación Teletón.

### **Región del Maule**

- Participación en Mesa Comunal de Infancia.
- Presentación ante la Municipalidad de Talca, vinculación con el Departamento de Organizaciones Comunitarias para facilitar la focalización del Programa en la comuna.
- Participación en "Foro regional de Educación de Calidad", para trabajar en torno a las temáticas de educación e infancia.
- Reuniones con Chile-solidario (UIF): se establecen encuentros coordinados con apoyos familiares que aporten y complementen el trabajo realizado por el programa.



### **Región del Bío-Bío**

- Trabajo en conjunto con OPD, PREVIENE y PAH de Coronel para realizar un encuentro comunal de familias y Olimpiadas del Programa.
- Participación en Red de Infancia y Adolescencia comuna de Hualpén.
- Participación Encuentro Regional Planes de Infancia y Adolescencia.
- Convenio de trabajo intersectorial con el Programa Quiero Mi Barrio Hualpén, para visualizar las oportunidades de trabajo conjunto en pro del desarrollo de capacidades y aprendizajes de los niñ@s de la comuna.
- Coordinación con otras organizaciones para participar en: Semana de los Niños y Niñas de San Pedro de la Paz: "Hacia una política local de infancia.
- Vinculación con Dirección de Desarrollo Comunal de Coronel con el propósito de gestionar el aporte de recursos para la realización de actividades.

### **Región de La Araucanía**

- Participación en Mesa Regional de Infancia, difundiendo el Programa a otras instituciones relacionadas al trabajo en Infancia.
- Vinculación con Universidad Autónoma para la participación del Programa en Coloquio de Responsabilidad Social Universitaria.
- Reuniones Red de Organizaciones que trabajan con voluntariado.
- Coordinaciones con Fesub, empresa de ferrocarriles, para organizar paseo de niñ@s en tren regional.
- Vinculación a OPD para establecer coordinaciones para realizar derivaciones y seguimientos frente a casos de vulneración de derechos en la infancia.

### **Región Metropolitana**

- Vinculación con Redes comunales posicionando el programa en instancias de participación.
- Se establecen aportes con Fundación La Familia de Huechuraba para apoyar proyectos grupales.
- Vinculación a OPDs de Cerro Navia, El Bosque, Huechuraba, para establecer coordinaciones de las derivaciones y seguimientos frente a casos de vulneración de derechos en la infancia.
- Realización de clases magistrales, presentando temáticas del Programa, tales como: Responsabilidad Social, Enfoques de Pobreza, Educación no formal...
- Participación en redes de infancia de las comunas de Lo Prado, Cerro Navia, El Bosque, Lo Prado, Huechuraba, Padre Hurtado.
- Reuniones con Chile-solidario (UIF): se establecen encuentros coordinados con apoyos familiares que aporten y complementen el trabajo realizado por el programa.



### Principales Resultados 2008:

| RESULTADOS GENERALES   |  |
|--|--|
| Niños y niñas atendidos a través de dispositivos tutoriales de 8 - 10 meses de duración. | 2.258 tutorías educativas a niños y niñas entre 2ª y 6ª básico que se encuentran en situación de pobreza y que asisten a escuelas municipalizadas: <ul style="list-style-type: none"><li>• 1.642 niños y niñas en la fase de tutorías personalizadas.</li><li>• 1.537 niños y niñas en la fase de tutorías grupales.</li><li>• Un 82,1 % de los niños y niñas consideran que desde que participa en el PAH, cumple con las tareas del colegio y un 81,6 manifiesta que está más atento en clases.</li></ul>  |
| Cobertura Chile Solidario  | La cobertura de niños y niñas del Sistema Chile Solidario es de un 47% del total de niños y niñas atendidos.   |
| Estudiantes de educación superior realizan una acción voluntaria altamente exigente.     | 1345 jóvenes estudiantes de educación superior participan como voluntarios: <ul style="list-style-type: none"><li>• 592 Tutores individuales.</li><li>• 534 Tutores dobles</li><li>• 143 Monitores grupales voluntarios.</li><li>• 76 Monitores grupales (alumnos en práctica).</li></ul>  |
| Desempeño escolar  | Desde la percepción de l@s niñ@s y sus profesores, es posible obtener los siguientes resultados: <ul style="list-style-type: none"><li>• Un 73,9% de niños perciben que sus aprendizajes sobre las materias de la escuela son buenos.</li><li>• Un 69,7% de niños perciben que sus aprendizajes sobre lugares de su barrio son buenos.</li><li>• Un 90% de niños perciben que sus aprendizajes sobre juegos son buenos.</li><li>• Un 66,7% de niños consideran que sus aprendizajes sobre cómo organizarse son buenos.</li><li>• El 84,9 % de los profesores evalúan como buena la integración al sistema escolar de los niños y niñas que participan en el programa.</li><li>• Un 81,2% de los profesores considera que la participación de l@s niñ@s en el Programa ha sido buena para ell@s.</li></ul>  |
| Fortalecimiento habilidades sociales   | Según los profesores l@s niñ@s mejoran sus habilidades sociales, lo que es posible apreciar en la siguientes resultados: <ul style="list-style-type: none"><li>• Un 85,7% del total de profesores encuestados, percibe que los niños mejorar la relación con otr@s niñ@s</li><li>• Un 86,3 % de los profesores encuestados perciben que los niñ@s mejoran su relación con los profesores.</li><li>• Un 56,6 % percibe que los niñ@s adquieren nuevas estrategias de aprendizaje.</li><li>• Un 70,5 % de los entrevistados, aprecia que los niñ@s mejoran conducta en clases.</li><li>• Un 73,1% de los docentes entrevistados estima que los niñ@s da su opinión en clases.</li><li>• Un 81 % de los pedagogos, observa que los niñ@s han aprendido a trabajar en grupo.</li><li>• Un 64,2 % de los docentes entrevistados, opina que los niñ@s cumplen con sus tareas desde que participan en el PAH.</li></ul> |
| Fortalecimiento área sociocultural   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Un 81,1% de niños mencionan que han aprendido sobre las materias de la escuela.</li><li>• Un 84,4% de niños mencionan que han aprendido sobre lugares de su</li></ul>  |





|  |   |
|--|---|
|  | <p>barrio.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Un 80,7% de niños mencionan que han aprendido sobre su comuna.</li><li>• Un 79% de niños mencionan que han aprendido cómo organizarse.</li></ul>   |
| Traspaso de capacidades a escuelas intervenidas  | 100% de las 79 escuelas intervenidas incluyen prácticas educativas con enfoque de pobreza. Estas escuelas presentan desigualdad socioeducativa muy marcadas en comparación al resto del sistema.  |
| Instituciones de educación superior amplían su oferta de extensión a la comunidad y fortalecen prácticas de formación por competencias | <p>El Programa establece vínculos con 58 Instituciones de Educación Superior que promueven la acción voluntaria de sus estudiantes.</p> <p>12 convenios con Instituciones de Educación Superior para el reconocimiento académico de las tutorías realizadas por sus estudiantes.</p>  |
| Familias intervenidas a través del componente de relacionamiento familia - escuela.  | <p>Se incorporan 3.019 familias de los niños y niñas en situación de pobreza que atiende el programa a dispositivos de trabajo con la escuela que tienen por propósito instalar prácticas colaborativas para el mejoramiento de la proyección educativa de los niños y niñas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Más del 80 % de las familias de niñ@s participantes en el programa sostuvieron (más de dos) entrevistas con el profesor de sus niños (con el objetivo de conocer y saber del desempeño escolar de éstos. (Según las familias y los profesores)</li><li>• 30% de familias visualizan a las redes locales de apoyo como un recurso y se vinculan con ellas gracias al Programa.</li><li>• Más del 75% de las familias participan en las actividades de las tutorías individuales y grupales, lo que demuestra su interés de formar parte en los procesos educativos de sus hijos.</li></ul> |
| Compromiso docente   | <p>Los profesores se comprometen con el desarrollo de las capacidades de los niños y niñas que participan en el Programa, en las actividades adicionales que el profesor realiza en coordinación con las tutorías. Correspondientes fundamentalmente a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-conversaciones con tutores y monitores (61%)</li><li>-participar en alguna actividad de las tutorías (64,3%)</li><li>- salidas a terreno (22,3%)</li></ul>   |
| Foco en pobreza  | <p>100 % de niños y niñas participantes en el programa, pertenecen a familias que viven en situación de pobreza y reciben beneficios sociales.</p> <p>Todas las escuelas en las que se implementa el programa, corresponden al grupo socio-económica Mineduc bajo (A) y medio bajo (B).</p>   |
| Equidad de género en el acceso   | Del total de niños y niñas participantes en el programa, el 52 % son niñas.   |



**Programa Servicios Comunitarios:** tiene como propósito contribuir a la satisfacción de necesidades en educación, salud y habitabilidad de la población que vive en pobreza y vulnerabilidad social, a través de servicios sociales comunitarios entregados por jóvenes y mujeres contratadas de manera transitoria por 6 u 8 meses de las propias comunidades, a las que se les habilita laboralmente y se les capacita en el oficio en que se desempeñarán.

Es una iniciativa que nace en el año 2005, siendo su cuarto periodo de ejecución 2008, implementándose en 34 comunas del país, en las regiones Metropolitana, Valparaíso y por primera vez en la región del Bío-Bío, con 1.777 personas contratadas para cubrir 1.620 cupos, prestando un total de 29 servicios comunitarios tales como: apoyo escolar, cuidado infantil, cuidado domiciliario de adultos mayores postrados, bibliotecas y telecentros comunitarios, gestión social de programas habitacionales de viviendas sociales, entre otros.

### **Objetivos del Programa:**

- Entregar servicios comunitarios de calidad en las áreas de educación, salud y vivienda y habitabilidad dirigidos a la población de las zonas de intervención que presentan una demanda significativa de los mismos.
- Propender a la empleabilidad de jóvenes y mujeres desocupados de escasos recursos segundos perceptores de ingresos, a través de su contratación transitoria para prestar servicios de calidad en las áreas de Educación, Salud y Vivienda y Habitabilidad.
- Complementar el quehacer de las políticas públicas y sus prioridades en educación, salud y vivienda; a través de los aprendizajes obtenidos y la vinculación con instituciones y organismos destinados a la gestión de estas políticas públicas.
- Fomentar la responsabilidad social y vocación de servicio público de jóvenes profesionales desocupados integrándolos a la operación y ejecución del programa.

### **Cómo Funciona**

El Programa posee un Equipo Central dedicado al diseño del programa y a la coordinación de las diversas actividades que realizan los 17 Equipos Ejecutores del Programa. Los Equipos Ejecutores se encuentran ubicados en Organizaciones No Gubernamentales (ONGs) y en tres servicios públicos; siendo conformados por un



coordinador designado por la organización y por Profesionales contratados por la Fundación.

Los Equipos Ejecutores responsables son los encargados de definir los servicios comunitarios a ofrecer, detectar las necesidades locales por estos servicios y a seleccionar a los trabajadores comunitarios. La Fundación por su parte, es responsable del fortalecimiento técnico y metodológico de la intervención y de la contratación de los trabajadores, incluyendo todo lo relacionado con su situación contractual.

En cuatro años de funcionamiento se han contratado a más de 6.450 personas, que fueron formados con: cursos de capacitación en los oficios en que trabajan con un promedio de 152 horas de capacitación por trabajador/a, en: Habilitación Laboral, en Formación en el oficio a desarrollar, y también en la formación de competencias para la empleabilidad.

### **Gestión 2008**

En el cuarto año de funcionamiento del Programa de Servicios Comunitarios, el trabajo se enfocó en 34 comunas de las regiones de: Valparaíso y Metropolitana y por primer año abre su intervención a la Región del Bío-Bío, desarrollando tres áreas programáticas: Salud, Educación, Vivienda y Habitabilidad.

El ciclo de ejecución 2008 contemplaba la contratación de un total de 1.620 personas desocupadas, no obstante, dada la evaluación de los dos primeros meses de ejecución y los fueros de los años 2007 y 2006, se llegó a contratar un total de 1.777 personas, de las cuales 500 fueron contratadas por un periodo de ocho meses. La jornada laboral, tal como en años anteriores se estableció en 30 horas semanales, con una remuneración bruta de \$127.212.-, desde Julio del 2008 en adelante.

Las municipalidades con las que se trabajó durante el año 2008 fueron:

- Región Metropolitana (19): Cerro Navia, Conchalí, El Bosque, Estación Central, La Florida, La Granja, La Pintana, Lampa, Lo Espejo, Maipú, Padre Hurtado, Peñalolén, Pudahuel, Puente Alto, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Bernardo, San Ramón.
- Región de Valparaíso (6): Casablanca, San Antonio, Villa Alemana, Quilpue, Valparaíso y Viña del Mar.
- Región del Bío Bío (9): Chiguayante, Concepción, Coronel, Hualpén, Lota, Penco, San Pedro de La Paz, Talcahuano y Tomé.

Se contrató en total a 1.777 Trabajadores Comunitarios (TTCC) durante el año 2008, según la siguiente distribución regional:



| Trabajadores Comunitarios por Región |              |
|--------------------------------------|--------------|
| Región                               | TTCC         |
| Valparaíso                           | 341          |
| Metropolitana                        | 994          |
| Bío-Bío                              | 442          |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>1.777</b> |

Con el trabajo realizado en las tres áreas por parte de los 1.777 TTCC, el Programa benefició a 22.628 personas (usuarios de los SSCC).

Tanto las familias de los Trabajadores Comunitarios, como las familias de aquellos que son usuarios de los servicios proporcionados por los TTCC son consideradas como beneficiarias indirectas del programa.

El Programa durante 2008 logró fortalecer las alianzas en los territorios de ejecución; incluyendo por segundo año al Municipio de Peñalolén como socio estratégico en la ejecución del mismo. Así mismo se ejecutó por segundo año consecutivo el convenio establecido con el NP para el fortalecimiento de las capacitaciones de cuidadoras de adultos mayores, a través del Instituto Nacional de Geriátrica y apoyo en la constitución de cooperativas de trabajo de cuidadoras de adultos mayores; todo lo cual apunta a la sostenibilidad de los servicios comunitarios en los territorios, como así mismo al despliegue de estrategias de autoempleo asociativo para las y los Trabajadores comunitarios. Se realizaron en promedio 152 horas en capacitaciones, de las cuales un 91% de los trabajadores alcanzó la certificación.

### **Alianzas Estratégicas**

Con el objetivo de ejecutar conjuntamente el Programa en sus tres áreas, en donde cada organización socia hace aportes en recursos humanos, materiales, e infraestructura se realizaron 17 Alianzas con las siguientes instituciones: Domos, Ceanim, Ceppac, Cordillera, Fundación Rostros Nuevos, Sedej, Piie, Municipalidad de Peñalolén, Hogar de Cristo Región Metropolitana, Ekosol, Territorio Sur, HC de Valparaíso, HC de Bío-Bío, el Servicio de Salud de Concepción y Talcahuano, World Vision y, al menos de manera inicial, se logró establecer una alianza con SERNAM.



| ALIANZAS ESTRATÉGICAS Y SERVICIOS COMUNITARIOS 2008 |   |               |   |              |
|---|---|---------------|---|--------------|
| Institución socia                                   | Nombre del Servicio   | Área          | Comunas donde se Interviene   | TCC por SSCC |
| Ceppac  | Atención y cuidado de Adultos y Adultos Mayores dependientes    | Salud         | El Bosque -San Bernardo   | 70           |
|   | Educación para la Salud   | Salud         | El Bosque   | 30           |
| Cordillera  | Vivienda y vida comunitaria                                     | Habitabilidad | La Florida  | 38           |
|   | Apoyo Escolar y desarrollo Cultural                             | Educación     |   | 42           |
| Ceanim  | Atención y Cuidado Infantil                                     | Educación     | Lo Espejo La Granja Cerro Navia - Conchalí Lampa  | 100          |
| Domos   | Atención en primer apoyo y prevención de la violencia doméstica | Salud         | Maipu, San Bernardo y Pudahuel  | 100          |
| PIIE  | Potenciación de niños, guaguas y adultos - Proponga             | Educación     | La Pintana -San Ramón El Bosque   | 100          |
| SEDEJ   | Cuidado Domiciliarios del Adulto Mayor                          | Salud         | Pudahuel -Padre Hurtado   | 60           |
|   | Refuerzo Escolar y Desarrollo Integral de la Infancia           | Educación     | Lo Espejo - Padre Hurtado   | 60           |
| Hogar de Cristo RM                                  | Cuidador y Promoción de Adultos Mayores                         | Salud         | Renca - La Pintana - Estación Central - Puente Alto - Recoleta - San Bernardo - Padre Hurtado - La Granja | 85           |
|   | Apoyo Educativo hacia la Familia y la Comunidad                 | Educación     | La Pintana - Estación Central - Puente Alto - San Bernardo - Padre Hurtado                                | 15           |
| Municipio de Peñalolén                              | Bibliotecas comunitarias y telecentros                          | Habitabilidad | Peñalolén   | 33           |
|   | Medioambiente, espacios públicos y reciclaje comunitario        | Habitabilidad |   | 35           |
|   | Trabajo Educativo en el Hogar y espacios Comunitarios           | Educación     |   | 32           |
| Fundación Rostros Nuevos                            | Servicios a personas con discapacidad mental y Psíquica         | Salud         | La Granja- Estación Central- Quinta Normal- Conchalí- Recoleta  | 80           |
| Hogar de Cristo Región Valparaíso                   | Apoyo Educativo en Jardines Infantiles y Centros Comunitarios   | Educación     | Valparaíso, Quilpué, Casablanca   | 10           |
|   | Cuidador de Adulto Mayor Comunitario en Domicilio               | Salud         | Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué, San Antonio, Villa Alemana   | 80           |



|  |  |               |  |     |
|--|--|---------------|--|-----|
| <b>Territorio Sur</b>                                | Promoción de Estilos de Vida Saludable   | Salud         | Valparaíso   | 50  |
|  | Promoción de una Cultura de entornos en Asentamientos Humanos Vulnerables                                      | Habitabilidad |  | 50  |
| <b>ekosol</b>  | Educación Social para el Desarrollo Integral de niños, niñas y adultos de la Comunidad                         | Educación     | Viña del Mar   | 70  |
|  | Rescate del Patrimonio Oral de Adultos y Adultos Mayores como promotor de la identidad local ambiental         | Habitabilidad |  | 30  |
| <b>Visión Mundial</b>                                | Monitoras Comunitarias en Clubes de Juego y Cuidado Infantil   | Educación     | Lota y Coronel   | 40  |
|  | Servicio de Monitoras Comunitarias en cuidados Básicos para niñas y niños con Discapacidad física y/o Psíquica | Educación     |  | 30  |
|  | Apoyo Técnico Social para la postulación a programas Habitacionales  | Habitabilidad |  | 30  |
| <b>SERNAM</b>  | Atención en primer apoyo y prevención de la violencia doméstica  | Salud         | Talcahuano, San Pedro, Lota y Coronel                          | 100 |
| <b>Hogar de Cristo Región del Bío Bío</b>            | Apoyo Educativo hacia Familias y Comunidad   | Educación     | Tomé, Coronel, Talcahuano, Concepción                          | 15  |
|  | Cuidado del Adulto mayor   | Salud         | Talcahuano, Concepción, Hualpen, San Pedro, Lota y Chiguayante | 85  |
| <b>Servicios de Salud Concepción y SS Talcahuano</b> | Promotores de Derecho de Salud GES   | Salud         | Concepción, San Pedro  | 40  |
|  | Atención y Cuidados domiciliarios del Adulto Mayor Postrado  |               | Talcahuano, Tomé y Penco                                       | 80  |

Se definió un total de 17 alianzas, 13 con organizaciones no gubernamentales (ONGs) y cuatro con organismos públicos. Focalizándose la intervención en un total de 34 comunas, desagregándose entre las regiones Metropolitana (19), de Valparaíso (6) y del Bío Bío (9).

Al igual que todos los años anteriores, es el área de salud la que concentra el mayor número de TTCC, seguido de educación y habitabilidad, área que en relación al ciclo 2007, redujo en un 8% su participación en el Programa:

- Educación 36%
- Habitabilidad 15%
- Salud 49%



Además, se realizaron y fortalecieron alianzas con Instituciones gubernamentales para la ejecución del programa. Así se trabajó con: INP, Junji, Junaeb, Sernam, Serviu Metropolitano, CONAMA, Ministerio de Salud, Senama, Prodemu, Carabineros de Chile.

Lo mismo se realizó con:

- Municipalidades, en sus diferentes dependencias tales como: OMIL, Departamentos de Educación, Departamentos de Planificación y Gestión, Oficinas de la Mujer, Oficinas de Fomento productivo, Didecos, Departamentos de Organizaciones Comunitarias, Dirección de Salud, Departamento Social, OPDs, Oficinas de la Juventud, Oficinas del Adulto Mayor, Oficinas de la infancia, Departamentos de Desarrollo Social.
- Otras entidades Municipales, tales como Escuelas Municipales, Centros de salud, Consultorios, Centros Comunitarios, Corporaciones de Salud, Centros del adulto Mayor, Jardines Infantiles.
- Entidades Comunales como; Unidades Vecinales y Juntas de Vecinos, Iglesias, Jardines infantiles, Fundaciones.
- Universidades, Centros de Formación Técnica y OTECs

**Principales Resultados 2008**

| RESULTADOS GENERALES  |   |                                      |                         |                                      |               |      |     |            |     |     |          |     |     |  |      |     |
|---|---|--------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|---------------|------|-----|------------|-----|-----|----------|-----|-----|--|------|-----|
| Cobertura Trabajadore/as Comunitarios trabajadores                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1777 personas fueron contratados como Trabajadoras Comunitarios. De los cuales:               <ul style="list-style-type: none"> <li>o 341 fueron contratados en la Región de Valparaíso</li> <li>o 442 fueron contratados en la Región del Bio-Bio y</li> <li>o 994 fueron contratados en la Región Metropolitana</li> </ul> </li> </ul>  |                                      |                         |                                      |               |      |     |            |     |     |          |     |     |  |      |     |
| Horas de capacitación TTCC  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 148 horas promedio en capacitaciones, de las cuales, un 91% de los trabajadores alcanzó la certificación.</li> <li>• 90% Trabajadores Comunitarios completan el ciclo de capacitación, y reciben certificación de instituciones educacionales Universitarias y/o OTEC.</li> </ul>  |                                      |                         |                                      |               |      |     |            |     |     |          |     |     |  |      |     |
| <b>Mejoramiento de las capacitaciones a trabajadores comunitarios</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se entregó un promedio de 148 horas de capacitación por Trabajador Comunitario, certificadas por una OTEC con código SENCE y/o Universidades. El total de horas entregadas en cada región a los Trabajadores comunitarios, podemos señalar que en total se realizaron 3.317 Hrs de capacitación a partir de la gestión de las 15 alianzas establecidas por el Programa:</li> </ul> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Región</th> <th>Capacitación en Oficios</th> <th>Capacitación en Habilitación Laboral</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Metropolitana</td> <td>1227</td> <td>489</td> </tr> <tr> <td>Valparaíso</td> <td>492</td> <td>212</td> </tr> <tr> <td>Bio- Bio</td> <td>646</td> <td>251</td> </tr> <tr> <td>Total Horas de capacitación realizadas</td> <td>2365</td> <td>952</td> </tr> </tbody> </table> | Región                               | Capacitación en Oficios | Capacitación en Habilitación Laboral | Metropolitana | 1227 | 489 | Valparaíso | 492 | 212 | Bio- Bio | 646 | 251 | Total Horas de capacitación realizadas | 2365 | 952 |
| Región  | Capacitación en Oficios   | Capacitación en Habilitación Laboral |                         |                                      |               |      |     |            |     |     |          |     |     |  |      |     |
| Metropolitana   | 1227  | 489                                  |                         |                                      |               |      |     |            |     |     |          |     |     |  |      |     |
| Valparaíso  | 492   | 212                                  |                         |                                      |               |      |     |            |     |     |          |     |     |  |      |     |
| Bio- Bio  | 646   | 251                                  |                         |                                      |               |      |     |            |     |     |          |     |     |  |      |     |
| Total Horas de capacitación realizadas                                | 2365  | 952                                  |                         |                                      |               |      |     |            |     |     |          |     |     |  |      |     |



| Trabajadores Comunitarios que han encontrado trabajo. | <ul style="list-style-type: none"> <li>19% Trabajadores Comunitarios encuentran trabajo en la misma área desempeñada en el programa, luego de su egreso del programa.</li> </ul>   |  |   |  |   |       |       |       |        |       |        |        |           |       |                          |       |              |     |       |       |       |            |     |       |       |       |               |       |       |     |       |         |       |        |       |        |        |           |       |                          |              |     |        |     |            |     |        |        |               |       |        |       |         |       |        |        |
|---|--|--|---|--|---|-------|-------|-------|--------|-------|--------|--------|-----------|-------|--------------------------|-------|--------------|-----|-------|-------|-------|------------|-----|-------|-------|-------|---------------|-------|-------|-----|-------|---------|-------|--------|-------|--------|--------|-----------|-------|--------------------------|--------------|-----|--------|-----|------------|-----|--------|--------|---------------|-------|--------|-------|---------|-------|--------|--------|
| Usuarios de servicios sociales de proximidad          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Considerando los usuarios existentes en las tres Regiones de ejecución del Programa (Valparaíso, Bío-Bío y Región Metropolitana), el total de usuarios alcanzó a 24.960 personas.</li> </ul> <p><b>Cuadro 1: Resumen de usuarios/as permanentes por servicio comunitario.</b></p> <table border="1" data-bbox="354 596 1458 743"> <thead> <tr> <th>Región</th> <th>Educación<br/>(Total: Bío- Bío – Valparaíso – RM)</th> <th>Salud<br/>(Total: Bío- Bío – Valparaíso – RM)</th> <th>Habitabilidad – Vivienda<br/>(Total: Bío- Bío – Valparaíso – RM)</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Total</td> <td>5.736</td> <td>14.056</td> <td>5.168</td> <td>24.960</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Informe final MINTRB 2008. Pág. 42: Salud / Pág. 62: Educación / Pág. 82 Habitabilidad y Vivienda.</p> <p><b>Cuadro 2: Desagregado de Usuarios/as Permanentes Servicios Comunitarios por Región: Áreas de Educación, Salud, Habitabilidad y Vivienda.</b></p> <table border="1" data-bbox="354 898 1458 1125"> <thead> <tr> <th>Región</th> <th>Educación</th> <th>Salud</th> <th>Habitabilidad - Vivienda</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Del Bío- Bío</td> <td>936</td> <td>4.722</td> <td>1.577</td> <td>7.235</td> </tr> <tr> <td>Valparaíso</td> <td>622</td> <td>5.466</td> <td>3.101</td> <td>9.189</td> </tr> <tr> <td>Metropolitana</td> <td>4.178</td> <td>3.868</td> <td>490</td> <td>8.536</td> </tr> <tr> <td>Totales</td> <td>5.736</td> <td>14.056</td> <td>5.168</td> <td>24.960</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Informe final MINTRB 2008. Pág. 42: Salud / Pág. 62: Educación / Pág. 82 Habitabilidad y Vivienda.</p> <p><b>Cuadro 3: Usuarios Totales (permanentes + esporádicos) Servicios Comunitarios por Región.</b></p> <table border="1" data-bbox="354 1293 1458 1482"> <thead> <tr> <th>Región</th> <th>Educación</th> <th>Salud</th> <th>Habitabilidad - Vivienda</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Del Bío- Bío</td> <td>936</td> <td>24.722</td> <td>670</td> </tr> <tr> <td>Valparaíso</td> <td>622</td> <td>12.490</td> <td>13.587</td> </tr> <tr> <td>Metropolitana</td> <td>4.178</td> <td>30.648</td> <td>5.498</td> </tr> <tr> <td>Totales</td> <td>5.736</td> <td>67.860</td> <td>19.755</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Informe final MINTRB 2008. Pág. 42: Salud / Pág. 62: Educación / Pág. 82 Habitabilidad y Vivienda.</p> | Región                                       | Educación<br>(Total: Bío- Bío – Valparaíso – RM)                | Salud<br>(Total: Bío- Bío – Valparaíso – RM) | Habitabilidad – Vivienda<br>(Total: Bío- Bío – Valparaíso – RM) | Total | Total | 5.736 | 14.056 | 5.168 | 24.960 | Región | Educación | Salud | Habitabilidad - Vivienda | Total | Del Bío- Bío | 936 | 4.722 | 1.577 | 7.235 | Valparaíso | 622 | 5.466 | 3.101 | 9.189 | Metropolitana | 4.178 | 3.868 | 490 | 8.536 | Totales | 5.736 | 14.056 | 5.168 | 24.960 | Región | Educación | Salud | Habitabilidad - Vivienda | Del Bío- Bío | 936 | 24.722 | 670 | Valparaíso | 622 | 12.490 | 13.587 | Metropolitana | 4.178 | 30.648 | 5.498 | Totales | 5.736 | 67.860 | 19.755 |
| Región  | Educación<br>(Total: Bío- Bío – Valparaíso – RM)   | Salud<br>(Total: Bío- Bío – Valparaíso – RM) | Habitabilidad – Vivienda<br>(Total: Bío- Bío – Valparaíso – RM) | Total  |   |       |       |       |        |       |        |        |           |       |                          |       |              |     |       |       |       |            |     |       |       |       |               |       |       |     |       |         |       |        |       |        |        |           |       |                          |              |     |        |     |            |     |        |        |               |       |        |       |         |       |        |        |
| Total   | 5.736  | 14.056                                       | 5.168   | 24.960                                       |   |       |       |       |        |       |        |        |           |       |                          |       |              |     |       |       |       |            |     |       |       |       |               |       |       |     |       |         |       |        |       |        |        |           |       |                          |              |     |        |     |            |     |        |        |               |       |        |       |         |       |        |        |
| Región  | Educación  | Salud  | Habitabilidad - Vivienda  | Total  |   |       |       |       |        |       |        |        |           |       |                          |       |              |     |       |       |       |            |     |       |       |       |               |       |       |     |       |         |       |        |       |        |        |           |       |                          |              |     |        |     |            |     |        |        |               |       |        |       |         |       |        |        |
| Del Bío- Bío  | 936  | 4.722  | 1.577   | 7.235  |   |       |       |       |        |       |        |        |           |       |                          |       |              |     |       |       |       |            |     |       |       |       |               |       |       |     |       |         |       |        |       |        |        |           |       |                          |              |     |        |     |            |     |        |        |               |       |        |       |         |       |        |        |
| Valparaíso  | 622  | 5.466  | 3.101   | 9.189  |   |       |       |       |        |       |        |        |           |       |                          |       |              |     |       |       |       |            |     |       |       |       |               |       |       |     |       |         |       |        |       |        |        |           |       |                          |              |     |        |     |            |     |        |        |               |       |        |       |         |       |        |        |
| Metropolitana   | 4.178  | 3.868  | 490   | 8.536  |   |       |       |       |        |       |        |        |           |       |                          |       |              |     |       |       |       |            |     |       |       |       |               |       |       |     |       |         |       |        |       |        |        |           |       |                          |              |     |        |     |            |     |        |        |               |       |        |       |         |       |        |        |
| Totales   | 5.736  | 14.056                                       | 5.168   | 24.960                                       |   |       |       |       |        |       |        |        |           |       |                          |       |              |     |       |       |       |            |     |       |       |       |               |       |       |     |       |         |       |        |       |        |        |           |       |                          |              |     |        |     |            |     |        |        |               |       |        |       |         |       |        |        |
| Región  | Educación  | Salud  | Habitabilidad - Vivienda  |  |   |       |       |       |        |       |        |        |           |       |                          |       |              |     |       |       |       |            |     |       |       |       |               |       |       |     |       |         |       |        |       |        |        |           |       |                          |              |     |        |     |            |     |        |        |               |       |        |       |         |       |        |        |
| Del Bío- Bío  | 936  | 24.722                                       | 670   |  |   |       |       |       |        |       |        |        |           |       |                          |       |              |     |       |       |       |            |     |       |       |       |               |       |       |     |       |         |       |        |       |        |        |           |       |                          |              |     |        |     |            |     |        |        |               |       |        |       |         |       |        |        |
| Valparaíso  | 622  | 12.490                                       | 13.587  |  |   |       |       |       |        |       |        |        |           |       |                          |       |              |     |       |       |       |            |     |       |       |       |               |       |       |     |       |         |       |        |       |        |        |           |       |                          |              |     |        |     |            |     |        |        |               |       |        |       |         |       |        |        |
| Metropolitana   | 4.178  | 30.648                                       | 5.498   |  |   |       |       |       |        |       |        |        |           |       |                          |       |              |     |       |       |       |            |     |       |       |       |               |       |       |     |       |         |       |        |       |        |        |           |       |                          |              |     |        |     |            |     |        |        |               |       |        |       |         |       |        |        |
| Totales   | 5.736  | 67.860                                       | 19.755  |  |   |       |       |       |        |       |        |        |           |       |                          |       |              |     |       |       |       |            |     |       |       |       |               |       |       |     |       |         |       |        |       |        |        |           |       |                          |              |     |        |     |            |     |        |        |               |       |        |       |         |       |        |        |
| Servicios sociales provisionados                      | <p>Se entregaron 29 servicios sociales comunitarios en las áreas de educación, salud y vivienda y habitabilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios en Salud: 12</li> <li>Servicios en Habitabilidad: 6</li> <li>Servicios en Educación: 11</li> </ul>   |  |   |  |   |       |       |       |        |       |        |        |           |       |                          |       |              |     |       |       |       |            |     |       |       |       |               |       |       |     |       |         |       |        |       |        |        |           |       |                          |              |     |        |     |            |     |        |        |               |       |        |       |         |       |        |        |
| Cambios positivos en usuarios                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>76% de usuarios con cambio positivo, producto de los servicios, luego de egresar del programa, respeto a su línea de base.</li> </ul>   |  |   |  |   |       |       |       |        |       |        |        |           |       |                          |       |              |     |       |       |       |            |     |       |       |       |               |       |       |     |       |         |       |        |       |        |        |           |       |                          |              |     |        |     |            |     |        |        |               |       |        |       |         |       |        |        |





|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| En profesionales al Servicio al País | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratación de 48 profesionales jóvenes que desarrollan trabajo de acompañamiento, monitoreo y seguimiento técnico de los trabajadores comunitarios.</li> <li>• 428 horas de capacitación a profesionales, de las cuales 204 correspondieron a formación presencial (en jornadas técnicas y asesoría directa) y 224 horas a formación a Distancia (A través de sistema e-learning y otros)</li> </ul> |
| Recursos apalancados                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante el año 2008 el programa allega recursos adicionales por un monto de \$ 186.264.000, correspondiente al aporte de las instituciones socia, más M\$ \$4.499.412. pesos, correspondiendo a una donación del Banco Alemán destinada a la adquisición de materiales educativos.</li> </ul>  |

|                          | Indicadores Relevantes del Programa Servicios Comunitarios, Servicios de Educación.  |
|--------------------------|--|
| En usuarios de servicios | <p>EL 47% de los beneficiarios (rango etáreo 3 a 17 meses) del servicio de Potenciación temprana, mejora en el índice "convivencia con sus pares".<br/>El 57% de los beneficiarios (rango etáreo 3 a 17 meses) del Servicio Potenciación Temprana , mejora en el índice "lenguajes verbal"</p> <p>EL 77% de los beneficiarios (rango etáreo 1 año 6 meses a 2 años 11 meses) del servicio de Potenciación temprana, mejora en el índice "convivencia con sus pares".<br/>El 82% de los beneficiarios (rango etáreo 1 año 6 meses a 2 años 11 meses) del Servicio Potenciación Temprana , mejora en el índice "lenguajes verbal"</p> <p>El 62% de los beneficiarios (rango etáreo 3 a 5 años) del Servicio de Potenciación temprana, mejora sus resultados en el indicador de "índice de conocimiento de lógica matemática"<br/>EL 70% de los beneficiarios (rango etáreo 3 a 5 años) del servicio de Potenciación temprana, mejora en el índice "convivencia con sus pares".<br/>El 70% de los beneficiarios (rango etáreo 3 a 5 años) del Servicio Potenciación Temprana , mejora en el índice "lenguajes verbal"</p> <p>El 59% de los beneficiarios (rango etáreo de 6 a 10 años) del Servicio Apoyo escolar, mejora sus niveles de conocimiento de Lógica Matemática.<br/>El 35% de los beneficiarios (rango etáreo de 6 a 10 años) del Servicio Apoyo escolar, mejora sus niveles de conocimiento en Comprensión de Lectura.<br/>El 55% de los beneficiarios (rango etáreo de 6 a 10 años) del Servicio Apoyo escolar, mejora sus niveles de autoestima.</p> |
|                          | <p><b>Indicadores Relevantes del Programa Servicios Comunitarios, Servicio de Vida Saludable.<sup>2</sup></b></p> <p>81% de los beneficiarios aumentaron sus conocimientos alimentarios en torno a dietas saludables.<br/>57% de los beneficiarios disminuyeron su nivel de sedentarismo.<br/>51% de los beneficiarios mejoraron sus conductas higiénicas en torno a la manipulación de alimentos.<br/>59% de los beneficiarios mejoraron sus hábitos alimenticios en torno a dietas saludables.</p>   |

<sup>2</sup> Los resultados expuestos son estadísticamente significativos según prueba t para medias de muestras relacionadas. Prueba estadística que permite evaluar grados de significancia para muestras iguales tomadas en dos periodos de tiempo ex – antes y ex – post, utilizada para ejercicios de evaluación de resultado con metodología de Líneas de Base. Ver Navarro, H. enero 2006 CEPAL "Pauta metodológica de evaluación de impacto ex – ante y ex – post de Programas Sociales de lucha contra la pobreza.



|  | <b>Indicadores Relevantes del Programa Servicios Comunitarios, Servicios de Habitabilidad</b>   |
|--|---|
| <b>En trabajadores comunitarios</b>                              | <p>El 92% de los usuarios del servicio de Apoyo para el acceso a la vivienda, mejoró sus conocimientos respecto a la oferta pública y procesos para acceder a subsidios habitacionales.</p> <p>El 75% de los usuarios del Servicio de Apoyo para el acceso a la vivienda, mejoró en el cumplimiento de requisitos para acceder a subsidios habitacionales (requisitos básicos como: tener cuenta de ahorro para la vivienda, acceder a EGIS, ahorro mínimo para postular, etc).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De esta cobertura, 500 TTCC fueron contratados por ocho meses y los restantes por seis. Del total de TTCC, el 80% concluyó todo el ciclo del Programa.</li><li>• El 21,3 % de los TTCC correspondió a un segundo ciclo de participación en el Programa.</li><li>• La jornada laboral de las y los TTCC, tal como en años anteriores se estableció en 30 horas semanales, con una remuneración bruta de \$119.250.-, desde Julio del 2008 en adelante.</li><li>• Se realizaron en promedio 148 horas en capacitaciones.</li><li>• Las competencias en empleabilidad más desarrolladas por las y los TTCC durante el ciclo 2008 fueron: Comunicación, Efectividad Personal y Trabajo en Equipo.</li><li>• Un 40% de los TTCC ha generado condiciones efectivas de empleabilidad, a través del desarrollo de un trabajo remunerado (20%) y de la continuidad de Estudios (20%), luego de la finalización del ciclo 2008.</li><li>• Un 20 % de TTCC encontraron trabajo después de egresar del programa. (Fuente: Informe final MINTRAB 2008)</li></ul> |
| <b>Perfeccionamiento de los servicios sociales de proximidad</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Se definió un total de 17 alianzas estratégicas, 13 con organizaciones no gubernamentales (ONGs) y 4 con organismos públicos.</li><li>• Se fortaleció un trabajo asociativo con Instituciones gubernamentales para la ejecución del programa. Así se trabajó con: INP, Junji, Junaeb, Sernam, Serviu Metropolitano, CONAMA, Ministerio de Salud, Senama, Prodemu, Carabineros de Chile, entre otros.</li><li>• El programa SSCC se implementó en 34 comunas del país, en las regiones Metropolitana, Valparaíso y por primera vez en la región del Bio-Bio., prestando un total de 29 servicios comunitarios tales como: Apoyo escolar, Cuidado infantil, Cuidado domiciliario de adultos mayores postrados, Bibliotecas y telecentros comunitarios, Gestión social de programas habitacionales de viviendas sociales, entre otros.</li></ul>   |



El Programa “Vivienda en Zonas Aisladas” (PVZA) es un Programa de intervención social que busca reducir las brechas de acceso a servicios de asistencia técnica para la resolución de necesidades habitacionales de familias del 1º y 2º quintil de ingresos que habitan en zonas aisladas del país.

De este modo, el programa busca contribuir a reducir los impactos derivados de la inequidad y falta de oportunidades existentes en territorios espacialmente alejados de las zonas de concentración de servicios en torno a la vivienda y la habitabilidad, y que afectan las posibilidades de acceso y mejoramiento de las condiciones de vivienda de personas y familias en situación de pobreza.

El PVZA entrega un conjunto de servicios de apoyo y asistencia técnica, social y legal a las familias beneficiarias que les permitan acceder a soluciones habitacionales pertinentes a su necesidades y realidad local.

Estos servicios de apoyo técnico, social y legal, son entregados por equipos interdisciplinarios de profesionales jóvenes constituidos en duplas técnico-social que se insertan a vivir y trabajar en cada uno de los territorios de intervención priorizados por el programa para el ciclo programático, además del apoyo de un abogado que se instala en la capital regional y que asesora a los equipos de profesionales y a las familias beneficiarias en materias legales relacionadas con los procesos de acceso a soluciones habitacionales.

Las acciones concretas que realizan los equipos de profesionales buscan ser un apoyo para la labor de los Municipios y de los SERVIU regionales y suplir en parte la carencia o deficiencia en servicios de apoyo técnico, social y legal en estos territorios, dado que en ellos la estructura promovida por la nueva política habitacional opera con dificultad.

En estos territorios se observa baja existencia de EGIS y PSAT, y aun cuando muchos Municipios se han planteado el desafío de convertirse en EGIS para gestionar de mejor manera los procesos a nivel local, esto muchas veces resulta difícil y complejo, dada la escasez de profesionales en estas áreas.

El Programa fue puesto en marcha en mayo del 2008, en el marco de un Convenio de Colaboración MINVU/FSP, de fecha 16 de Enero de 2008,

Se encuentra actualmente operando en las regiones de Antofagasta, Los Lagos y Aysén, en 13 comunas priorizadas, con una población beneficiaria del orden de 1300 familias.

Su sello distintivo se basa en realizar un riguroso proceso de acompañamiento a las familias con foco en la calidad de la vivienda y el entorno inmediato, así como en potenciar procesos de habilitación social de las familias y comunidades beneficiarias.



## **Objetivos**

Objetivo general:

Mejorar el acceso de las familias potenciales beneficiarias a una solución habitacional de acuerdo a sus necesidades y características, potenciando sus capacidades de autogestión en el diseño e implementación de estas soluciones.

## **Objetivos específicos:**

- Identificar y caracterizar los requerimientos y necesidades habitacionales de las familias potenciales beneficiarias de las localidades en las que se asienta el Programa.
- Organizar la demanda habitacional constituida por familias potenciales beneficiarias
- Colaborar en el desarrollo de proyectos habitacionales. (*"Se ha apoyado la elaboración de proyectos habitacionales"*)
- Promover y fortalecer las capacidades técnicas y sociales de los actores locales para la gestión habitacional.
- Apoyar a los SERVIU Regionales y Municipios en las labores de inspección técnica de obras así como en los procesos de supervisión y evaluación de resultados de proyectos habitacionales ejecutados (*"Se han apoyado al SERVIU y Municipios en las labores de inspección técnica de obras así como en los procesos de supervisión y evaluación de resultados de proyectos habitacionales ejecutados"*).

## **Cómo Funciona:**

El PVZA es un programa de intervención social que opera en comunas rurales del país y focaliza su intervención en asentamientos que pueden ser compactos y densos, como suele ocurrir en capitales comunales de zonas aisladas, así como en asentamientos dispersos de zonas alejadas dentro de cada comuna.

La operatividad del convenio MNVU-FSP se realiza a nivel regional a través de un convenio de colaboración tripartito que firman la FSP, el SERVIU regional y la Institución Aliada (Municipios), donde se instala a trabajar el equipo de profesionales técnico-social. El abogado de cada región se instala en las oficinas de la Dirección Regional de la FSP, junto con un Asesor Regional, que tiene la responsabilidad de conducir técnicamente el trabajo de cada uno de los equipos profesionales en terreno y del abogado de la región.

A escala regional, el SERVIU opera como co-ejecutor del PVZA, y en algunos casos, los equipos de profesionales se han instalado en las propias oficinas de SERVIU regional, con



el objeto de facilitar la gestión sobre territorios espacialmente complejos, como ocurre en la provincia de Chiloé<sup>3</sup>.

El modelo de intervención considera un ciclo de 24 meses, en el cual se deben cumplir a lo menos las fases para lograr el avance de las familias respecto de la consecución de una solución habitacional. Estas fases corresponden a los componentes del Programa y se especifican mas adelante en detalle.

**Tabla I.** Profesionales de PVZA 2008 por carrera, territorio de intervención e Institución de instalación.

| Total Profesionales En Terreno        |                                 | 25 |
|---------------------------------------|---------------------------------|----|
| Profesiones                           | Trabajadores Sociales           | 13 |
|                                       | Arquitectos                     | 7  |
|                                       | Abogados                        | 3  |
|                                       | Ingenieros Civiles Industriales | 2  |
|                                       | Constructores Civiles           | 1  |
|                                       | Sociólogos                      | 1  |
| Territorios De Intervención           |                                 | 11 |
| Comunas De Intervención               |                                 | 13 |
| Institución De<br>Instalación Equipos | Municipios                      | 8  |
|                                       | Gobernación                     | 1  |
|                                       | Serviu                          | 2  |

## **Gestión 2008**

Durante el 2008 el PVZA realizaron intervenciones en 13 comunas del país, que constituyen para todos los efectos 11 territorios de intervención<sup>4</sup>.

El Plan de Trabajo 2008 definió para la implementación del Programa, cinco etapas de desarrollo, divididas en dos fases:

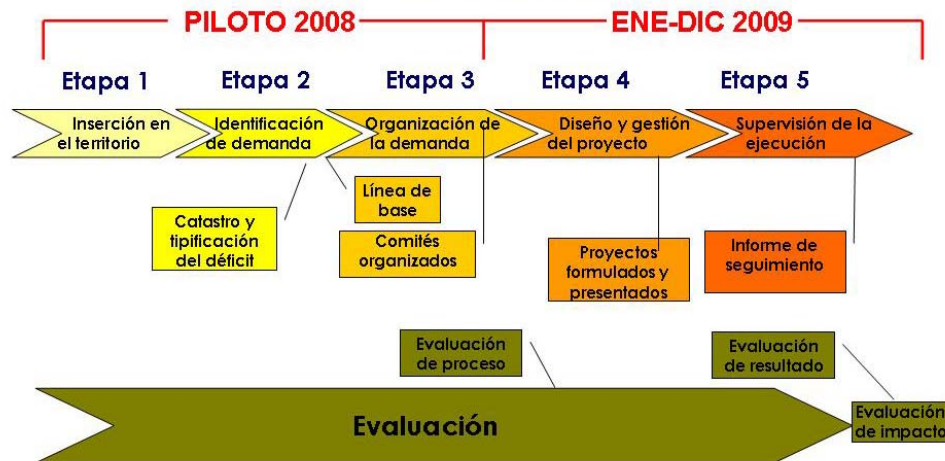
Una primera fase a desarrollar durante el 2008, considera como Fase Piloto, y una segunda fase, a desarrollar durante el 2009, como consolidación del modelo de intervención. Estas fases consideran que un proceso de intervención de materia de vivienda y habitabilidad con familias y comunidades en contextos aislados y en situación de pobreza, no dura menos de dos años, dadas las dificultades y especificidades propias.

<sup>3</sup> El equipo Puqueldón-Queilen está instalado en las oficinas de la Delegación Provincial de SERVIU Chiloé, en la ciudad de Castro.

<sup>4</sup> Existen dos territorios de intervención formados por dos comunas cada uno, a saber: las comunas de Dalcahue y Quinchao corresponden a un territorio, y las comunas de Puqueldón y Queilen corresponde a un territorio de intervención.



## ETAPAS DE DESARROLLO



Avance en cada una de las etapas de desarrollo del plan de trabajo 2008<sup>5</sup>:

- **Inserción en el territorio:** Se constituyeron 11 equipos de trabajo, con un total de 25 profesionales, que atendieron a 13 Comunas de tres regiones priorizadas a nivel nacional para el Ciclo Piloto.
- **Identificación de la demanda:** Este proceso fue iniciado en cada uno de los 11 territorios de intervención priorizados para el ciclo 2008, y actualmente se cuenta con la información de la población potencial y la población objetivo en cada uno de los sectores priorizados al interior de los territorios de intervención.
- **Organización de la demanda:** Durante el 2008 se trabajó con grupos de familias y Comités de Vivienda pertenecientes a los GRUPOS PRIORIZADOS en la fase de CATASTRO INICIAL, que suman un total de 62 agrupaciones a nivel nacional. Junto con esto se ha trabajado en el apoyo a Comités preexistentes que se encontraban en receso o desarticulados, con el objeto de potenciar los logros que hayan alcanzados y reinsertarlos en el proceso de acceso a soluciones habitacionales. También se ha apoyado a los SERVIU Regionales, Provinciales y Comunales en el diseño de Planes de Habilitación Social y se ha potenciado la formación de nuevos COMITES DE VIVIENDA en localidades y sectores priorizados.

Actualmente se ha medido la Línea de Base, esperando evaluar nuevamente a mediados del año 2009, y de esta forma calcular los resultados de corto plazo que

<sup>5</sup> Las referencias a estos avances se encuentran descritas en el documento "PROGRAMA VIVIENDA EN ZONAS AISLADAS ANTECEDENTES 2008. ANEXO AL PROGRAMA DE TRABAJO, CICLO 2009, Marzo de 2009", entregado a MINVU y en el documento "Servicios - VZA - FSP", 2009.



se ha propuesto el componente. Si bien, durante la puesta en marcha del piloto 2008 no se contemplaba la obtención de productos, se han alcanzado algunos resultados esperados para el año 2009 y 2010, a saber: Elaboración y postulación de Proyectos de Soluciones Habitacionales.

- **Diseño y gestión de proyectos:** Durante el 2008 fue posible avanzar en este componente, aun cuando no formaba parte de los productos mínimos comprometidos para el ciclo Piloto. A nivel nacional se ha trabajado con cada una de las familias beneficiarias en la construcción de un EXPEDIENTE TECNICO, SOCIAL Y LEGAL que recoge todos los antecedentes y avances de su participación en el Programa.

En aquellos territorios ha sido posible avanzar en definiciones de proyectos, e incluso en el ingreso de las primeras carpetas de postulación a subsidios a SERVIU. Este la comuna de Dalcahue, se han ingresado 14 proyectos.

En la región de Antofagasta, y en la comuna de Taltal, se ha apoyado el diseño de Fondo Solidario de Vivienda para el Comité Vista Hermosa, compuesto por 14 familias. En este caso, el trabajo del arquitecto del equipo consistió, además de apoyar todo el trabajo del Comité, en el prediseño de Loteo para el terreno donde se asentará el proyecto.

En la región de Los Lagos, se ha avanzado especialmente en cuanto a diseño de obras de mejoramiento y ampliación dentro del Programa de Protección del Patrimonio Familiar en la comuna de Quinchao.

En la Provincia de Chiloé se han ingresado 14 proyectos de PPPF, que se encuentran actualmente en revisión por parte de SERVIU, y se espera en la región de Antofagasta realizar el mismo proceso con otras 14 familias.

En la región de Aysén, en las tres comunas de intervención –Lago Verde, Cisnes y Cochrane-, se ha avanzado en el diseño de propuestas para unidades habitacionales dentro del Fondo Solidario de Vivienda, así como en proyectos de diseño de Loteo para los terrenos donde se instalarán las mismas.

- **Supervisión de la ejecución de obras:** Durante el 2008 algunos equipos de profesionales han apoyado a los municipios en labores de ITO, pero fuera del marco del trabajo directo con familias beneficiarias.



## Principales Actividades

1. Jornadas de Capacitación Regional SERVIU en cada una de las tres regiones de intervención, con asistencia de los Directores Regionales y equipo contraparte de SERVIU.
2. Jornadas de Capacitación del PVZA a las OIRS de SERVIU regional, Los Lagos.
3. Vistas del equipo central a las tres regiones de intervención, Junio, Octubre de 2008
4. Presentación de resultados del PVZA Los Lagos en visita de la Subsecretaria de Vivienda y Urbanismo a la región.
5. Obtención de FNDR para implementar "Cine de Barrio" para Comité Nuevo Amanecer de La Tapera, comuna de Lago Verde.
6. Jornadas de cierre del ciclo 2008 en las tres regiones de intervención, con asistencia de los Directores Regionales y equipo contraparte de SERVIU, diciembre 2008.
7. Participación del equipo central como invitado en:

| Instancia   | Organizado por  | Fecha y lugar              |
|---|---|----------------------------|
| Jornada "Vivienda, Barrio, Ciudad",   | MINVU   | Sede de CEPAL, agosto 2008 |
| Participación en la Primera Escuela de Dirigentes Por el Derecho a la Vivienda, organizada por el | Observatorio Vivienda y Ciudad,   | Santiago, septiembre 2008  |
| Exposición en "Seminario Responsabilidad Social Estudiantil",                                     | Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.                                    | Octubre 2008               |
| Exposición en "Feria de Iniciativas Sociales", Universidad de Chile,                              | Facultad de Arquitectura y Urbanismo.   | Octubre 2008               |
| Charla de presentación del PVZA   | Academia de Humanismo Cristiano.  | Diciembre 2008             |
| Charla de presentación del PVZA   | Escuela de Arquitectura y Diseños, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. | Diciembre 2008             |





## Alianzas Estratégicas

El PVZA durante el 2008 ha trabajado en la conformación de alianzas estratégicas con actores locales, regionales y nacionales que juegan un rol clave en los procesos de acceso a la vivienda, como son:

- a) **Organismos Públicos y Privados:** Se ha trabajado en la elaboración de convenios de colaboración con:
1. Región de Antofagasta: Corporación de Asistencia Judicial de Tarapacá y Antofagasta, CAJTA.
  2. Región de Los Lagos: Corporación Nacional de Desarrollo Indígena, CONADI
  3. Región de Aysén: Seremi de Bienes Nacionales.
- b) **Centros de estudios y Universidades:** Se está trabajando en un convenio de colaboración con la Escuela de Arquitectura de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Se firmaron, de igual forma, 11 convenios con las Instituciones Aliadas –Municipios, Gobernaciones-, en donde trabajan los profesionales del Programa consideradas como socios estratégicos en las 3 regiones de intervención.

| RESULTADOS GENERALES 2008                                  |  |
|--|--|
| Cobertura de beneficiarios                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.338 familias en las tres regiones focalizadas.</li> <li>• 4547 Personas (beneficiarios indirectos)</li> </ul>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de familias que acceden a servicios entregados por el componente, respecto de la población objetivo: 5% (1338 familias).</li> <li>• Porcentaje de familias que acceden a servicios entregados por el componente, respecto de la población potencial: 0,31 %.</li> <li>• Porcentaje de familias atendidas respecto del total de familias beneficiarias programadas: 74 %.</li> </ul>  |
| Cobertura territorial                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 13 comunas en tres regiones del país; Antofagasta, Los Lagos, Aysén.</li> </ul>   |
| Servicios de asesoría entregados a familias beneficiarias. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1129 de catastros elaborados</li> <li>- 785 de carpetas de antecedentes abiertas</li> <li>- 473 horas de apoyo técnico social a agrupaciones atendidas (se considera 6 hrs. para cada agrupación atendida)</li> <li>- 357 de FPS actualizadas y/o levantadas por gestión del PVZA.</li> <li>- 85 de Libretas de Ahorro abiertas</li> <li>- 9 de planes de ahorro implementados por el programa (cómo máximo = a cantidad de grupos priorizados)</li> <li>- 18 de horas (talleres y/o actividades) desarrolladas para la implementación del plan de ahorro. (8 hrs. para las agrupaciones atendidas que avanzaron a esta fase)</li> <li>- 7 Planes de habilitación social diseñados (cómo máximo = a cantidad de grupos priorizados)</li> <li>- 12 de horas (talleres y/o actividades) desarrolladas para la implementación del plan de habilitación social. (6 hrs. para las agrupaciones atendidas que avanzaron a esta fase)</li> <li>- 166 de proyectos participativos diseñados.</li> <li>- 147 de Horas (talleres) ejecutadas para la elaboración del diseño participativo. (10 hrs. para las agrupaciones atendidas que avanzaron a esta fase)</li> </ul> |



|  |   |
|--|---|
|  | - 79 de carpetas ingresadas a SERVIU  |
| Servicios de apoyo a Municipios y SERVIU's . | - 14 de horas (talleres y reuniones) realizados para la difusión de la Política Habitacional.<br>- 0 de ITO realizadas<br>- 16 de evaluaciones de proyectos realizadas a proyectos de terceros.<br>- 21 de recepciones de obras realizadas de proyectos ejecutados por terceros, por el PVZA y de viviendas objetos del programa. |
| Proyectos habitacionales elaborados.         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Porcentaje de familias con proyectos de solución habitacional elaborado con apoyo del componente, respecto del total de familias atendidas: 12 %. (161)</li></ul>   |
| Profesionales Servicio País                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Profesionales jóvenes que permanecen en regiones, terminada su participación en el Programa: 13 %.</li></ul>  |
| Recursos aportados por terceros.             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Porcentaje de recursos de terceros allegados para la ejecución del componente: 7,7%.</li></ul>  |



## TUTORIAS SOCIOLABORALES

El **Proyecto Piloto Tutorías Sociolaborales** es una intervención social que busca contribuir al desarrollo y fortalecimiento de las competencias de empleabilidad (psicosociales y sociolaborales) y, a la visualización por parte de jóvenes vulnerables, de estrategias para hacer uso de oportunidades de integración al mercado laboral.

El proyecto se ejecuta como uno de los componentes del Programa “Jóvenes Bicentenario” del MINTRAB/SENCE en el marco de un Convenio de Colaboración entre éste y la Fundación PARA LA Superación de la Pobreza, siendo su objetivo central favorecer la permanencia de los jóvenes en los procesos de capacitación, práctica, intermediación e inserción laboral.

Desde la perspectiva institucional con el proyecto se busca contribuir a superar la situación de pobreza y vulnerabilidad social que afecta a población joven de sectores en situación de pobreza y, en particular, a reducir la *probabilidad de una precaria inserción en el mundo laboral*, situación que resulta de la inequidad que existe en cuanto al acceso a una educación de calidad, así como a oportunidades de capacitación y formación laboral que consideren las particulares características sociales, económicas y culturales que estos jóvenes presentan.

A través del proyecto TSL se entregan servicios de acompañamiento y tutoría a jóvenes en situación de vulnerabilidad por un periodo mínimo de 7 meses y de 11 meses como máximo. Para ello se convoca a profesionales jóvenes (servicio país) para que se integren como Tutores a trabajar con los jóvenes y coordinarse con los OTEC que prestan los servicios de capacitación en oficios. Se focaliza en jóvenes de entre 18 y 29 años de edad pertenecientes a la Región Metropolitana (residentes en comunas de alta vulnerabilidad social, desertores escolares y con responsabilidad parental).

El proyecto comenzó su ejecución en el mes de Octubre de 2008 y su implementación se ejecuta en coordinación con el SENCE y los OTEC.

### **Objetivo General**

El proyecto Tutorías Sociolaborales busca mejorar las competencias psicosociales y sociolaborales de empleabilidad y conexión con el mundo del trabajo por parte de jóvenes vulnerables de sectores en pobreza de la Región Metropolitana, que participan del Programa “Jóvenes Bicentenario”. A través del mejoramiento de estas competencias, se pretende paralelamente lograr mayor adhesión de parte de los jóvenes hacia su proceso de formación e integración sociolaboral.

### **Objetivos Específicos**



- Desarrollar y fortalecer competencias psicosociales para favorecer procesos de capacitación e inserción laboral de los jóvenes.
- Desarrollar y/o fortalecer la identidad como trabajadores de jóvenes vulnerables de sectores en pobreza.
- Desarrollar y fortalecer habilidades sociolaborales en los jóvenes que les permitan resolver dificultades y adecuarse a los contextos laborales.
- Fortalecer factores protectores a nivel personal-familiar, grupal y social que contribuyan a la permanencia en procesos de capacitación e inserción laboral.
- Favorecer y propiciar el desarrollo de aprendizajes significativos en los procesos de capacitación de los jóvenes.
- Implementar estrategias de apoyo y contención para los jóvenes en las etapas de práctica laboral, intermediación e inserción laboral.

### **Cómo funciona**

El servicio de tutorías se ha entregado en dos modalidades: **Tutorías Personalizadas** (individuales) y **Tutorías Grupales**.

Los servicios de acompañamiento/tutorías individuales y grupales son entregados por profesionales jóvenes del ámbito de las ciencias sociales que en conjunto con las/os jóvenes han definido y desarrollado un plan tutorial que integra las acciones de apoyo que cada joven requiere, considerando los tres ámbitos de trabajo i) psicosocial (fortalecimiento de factores protectores individuales y grupales), ii) socioeducativo (mediación de aprendizajes), y iii) sociolaboral (fortalecimiento de la identidad y proyección laboral), con el fin de favorecer procesos de permanencia y aprendizaje de los/las jóvenes durante las distintas etapas del Programa "Jóvenes Bicentenario".

La metodología desplegada para tales efectos pone acento en promover un mayor protagonismo de los/las jóvenes en sus procesos de formación y respecto a su proyección educativa y laboral, disponiendo metodologías participativas al servicio de que los propios jóvenes puedan otorgar sentido a su proceso de formación como instancia de integración sociolaboral.

La Tutoría Individual o personalizada se realiza semanal y quincenalmente, según fase de la intervención, y a cada Tutor le corresponde acompañar a un máximo de 16 jóvenes. La Tutoría Grupal se planificó para que fuera llevada a cabo por una dupla de tutores/as, sin embargo debido a problemas operativos en la implementación del proyecto el grueso de éstas fue ejecutada por sólo un profesional, la intervención grupal se ha desplegado en una proporción de entre 10/20 jóvenes por tutor/a.

Tanto para el despliegue del servicio tutorial, en su modalidad grupal e individual, como para favorecer el abordaje de problemáticas y necesidades que escapen al alcance del proyecto, éste genera coordinaciones e intervenciones en red con otros agentes de la red institucional pública y privada. Los principales actores institucionales con que se vincula el PTSL son el SENCE y los OTEC que implementan los cursos de capacitación en el marco del programa JHB.



## **Gestión 2008**

En el mes de Octubre se inició proceso de instalación e implementación del proyecto; convocatoria, selección capacitación inicial equipo central, preparación proceso de convocatoria y selección de Tutores.

El proceso de selección de Tutores Sociolaborales (en adelante TS) se realizó en cuatro etapas, la primera de *convocatoria y postulación* a través de la página WEB Institucional de la Fundación, una segunda de *filtro curricular* realizada por la Dirección de Intervención y Responsabilidad Social de la Fundación (DIRS), una tercera de *entrevista grupal* realizada en conjunto por un/a psicólogo/a y un profesional de la Fundación, y una cuarta de *evaluación psicolaboral* realizada por un/a psicólogo/a orientado/a por las necesidades del proyecto.

La convocatoria se realizó entre el 22 de Agosto de 2008 y el 13 de Octubre de 2008, donde 422 profesionales postularon y 116 fueron preseleccionados para participar como TS. Finalmente, y de acuerdo a la cobertura de jóvenes a tutorear, se contrató a un total de 78 Tutores.

Coordinación con SENCE Regional y OTEC's prestadoras de servicios al Programa "Jóvenes Hacia el Bicentenario"

Capacitación Inicial de Tutores (profesionales Servicio País) a cargo del equipo asesor de la Universidad de Chile y del equipo central del proyecto. Esta jornada tuvo una duración de 9 días y comprendió un total de 60 hrs. , durante los cuales se abordó el contexto institucional y programático de intervención, así como también las temáticas y competencias entendidas como sustanciales para el inicio del ciclo 1 del PTSL (articulación de redes, mediación de aprendizajes y facilitación grupal).

Durante el primer ciclo el PTSL prestó el servicio de Tutoría Sociolaboral a 1.136 "Jóvenes Bicentenario", quienes iniciaron sus cursos de capacitación en oficio entre septiembre y diciembre de 2008. A estos, se suman 180 jóvenes que iniciaron sus cursos de capacitación durante la primera quincena de marzo de 2009, lo que hace un total de 1316 jóvenes beneficiarios del Proyecto Tutorías Sociolaborales para el Ciclo 2008.

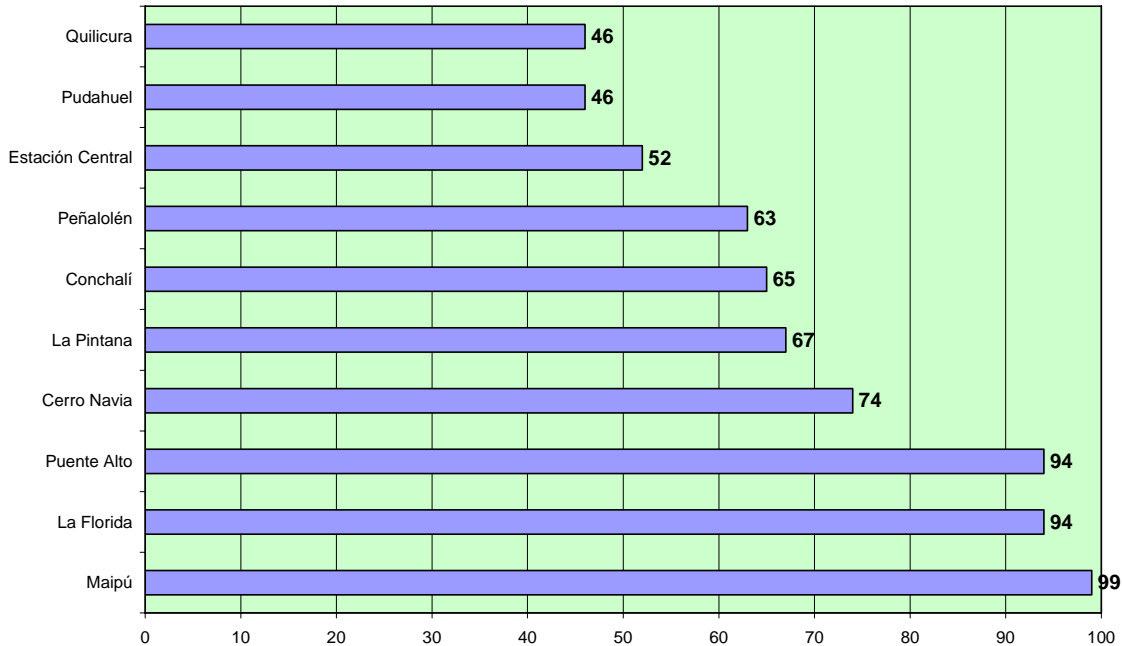
Aún cuando a cobertura territorial inicial comprendía las comunas del sector sur de Santiago con mayores niveles de desempleo juvenil, ésta se amplió posteriormente a la totalidad de comunas de la Región Metropolitana como resultado del reemplazo de jóvenes beneficiarios del Programa "Jóvenes Bicentenario", realizados por los OTEC. De este modo, el PTSL atendió a jóvenes provenientes de 42 comunas de la RM. De los jóvenes beneficiarios de PTSL 99 (8.7%) son residentes de la comuna de Maipú, que es la comuna donde se concentra el mayor número de beneficiarios de PTSL.

En el gráfico 1 se muestran las comunas de residencia con mayor concentración de jóvenes tutoreados.



### Gráfico 1

**Comunas de Residencia con mayor concentración de Jóvenes TSL  
(número total de Jóvenes por comuna)**



Para la implementación se seleccionó a 78 Tutores Sociolaborales de las siguientes profesiones:

| Nº por Profesión         | Porcentaje |
|--------------------------|------------|
| 43 Psicólogos            | 55%        |
| 18 Trabajadores Sociales | 23%        |
| 9 Sociólogos             | 12%        |
| 3 Profesoras             | 3.8%       |
| 1 Psicopedagoga          | 1.3%       |
| 1 Periodista             | 1.3%       |
| 1 Educadora de Párvulos  | 1.3%       |
| 1 Kinesióloga            | 1.3%       |
| 1 Educadora Social       | 1.3%       |

#### Gestión en el ámbito psicosocial:

Se realizan, además, diversas gestiones para insertar a los jóvenes beneficiarios PTSL a las distintas redes de apoyo que se encuentran en sus entornos, como así también para el acercamiento a la oferta pública a la cual pueden acceder, tanto en lo atinente a temáticas de alcance del proyecto como pertinentes a otras necesidades. A Marzo 2009 se habían realizado 561 derivaciones desde el PTSL a las distintas redes públicas y privadas que se han contactado desde la implementación del proyecto.



### Gestión en el ámbito sociolaboral:

En relación a la inserción en prácticas laborales por parte de los jóvenes beneficiarios de PTSL, y aún cuando esta tarea es responsabilidad del OTEC que entrega la capacitación en oficio, desde el PTSL se realizaron labores de acompañamiento para promover la autogestión por parte de los/las jóvenes de alternativas de práctica desde la articulación de redes sociales e institucionales próximas. A marzo de 2009, 192 jóvenes se han vinculado a alternativas de práctica a través de la autogestión, regularizando administrativamente sus procesos de práctica con el OTEC correspondiente. La tabla siguiente muestra un total de 426 jóvenes beneficiarios de PTSL insertos en prácticas laborales a Marzo 2009.

| Tabla: Gestión de prácticas        |                     |              |
|------------------------------------|---------------------|--------------|
| Tipo de Gestión                    | Número de Prácticas |              |
| Autogestión                        | 192                 | 17%          |
| OTEC                               | 234                 | 20.5%        |
| <b>Total Prácticas Gestionadas</b> | <b>426</b>          | <b>37.5%</b> |

### Gestión en el ámbito socioeducativo:

La nivelación de estudios por parte de jóvenes desertores escolares beneficiarios de PTSL fue una de las tareas constantes realizadas por los tutores sociolaborales. En esta línea se ha realizado a la fecha un alto porcentaje de vinculación de los jóvenes con los organismos públicos que ofrecen el servicio de nivelación de estudios; 105 jóvenes se encuentran realizando en paralelo a su capacitación en oficio, la nivelación de sus estudios formales en enseñanza media. En la misma dirección, se ha motivado a los jóvenes beneficiarios PTSL a proseguir estudios en instancias superiores de capacitación, perfeccionándose algunos en los oficios que han elegido para su desarrollo laboral; 128 jóvenes beneficiarios de PTSL han ingresado a perfeccionarse en su oficio en otro curso de capacitación, un instituto técnico superior o alguna universidad.

| Tabla: Proyección Educativa Jóvenes PTSL |               |             |
|--|---------------|-------------|
| Tipo de Estudios                         | Nº de Jóvenes | Porcentaje  |
| No requiere nivelación                   | 544           | 48%         |
| Nivelación Básica                        | 2             | 0,2%        |
| Nivelación Media                         | 105           | 9%          |
| Técnico Superior                         | 85            | 8%          |
| Universitaria                            | 36            | 3%          |
| Preuniversitario                         | 14            | 1,2%        |
| Curso de Capacitación                    | 7             | 0,6%        |
| Sin información                          | 343           | 30%         |
| <b>Total</b>                             | <b>1136</b>   | <b>100%</b> |



## **Evaluación y Sistematización del PTSL**

Las principales tareas llevadas a cabo por el Área de Evaluación y Sistematización del PTSL durante el ciclo 1 (2008/2009) fueron:

- Manejo y actualización permanente de Base de Datos Jóvenes Usuarios TSL: se realizó el procesamiento de la Base de Datos “Jóvenes Hacia el Bicentenario” entregada por Sence para efectos de la vinculación de jóvenes al proyecto. Posteriormente, se procedió a elaborar la “Ficha de Identificación del Joven” y a sistematizar la información recogida en la “Tabla de registro de jóvenes TSL”, documento electrónico que contiene información personal y sociodemográfica de los jóvenes, así como también información sobre la participación de éstos en el programa JHB (Otec, curso, lugar de práctica, etc.).
- Puesta en marcha del Portafolio del Tutor: la principal tarea fue la elaboración, en conjunto con los otros asesores del proyecto, de los instrumentos de registro y monitoreo de la intervención, contenidos en el Portafolio del Tutor (Guía de Observación Cualitativa, Plan de Trabajo Personal, Bitácora, Plan de Proyección Sociolaboral, Perfil, Informe Desvinculación, Informe de Egreso y Carta de Renuncia).
- Construcción de Línea de Base TSL: se construyó y aplicó una encuesta de Línea de Base considerando principalmente los tres indicadores de eficacia/resultado intermedio contenidos en la Matriz de Marco Lógico del PTSL. En este marco, y considerando las tres áreas de intervención del proyecto (psicosocial, sociolaboral y socioeducativa) se definieron los indicadores a medir.

## **Participación en actividades de red y/o con agentes claves de red**

El proyecto TSL estuvo presente a través de representantes del equipo central y de un contingente de Tutores Sociolaborales acompañados de Jóvenes Bicentenario, en la Expo Empleo Joven 2008 organizada por Sence en Diciembre 2008, cuyo objetivo fue facilitar el encuentro entre quienes estaban siendo capacitados a través del Programa Jóvenes Bicentenario y las empresas, para acercarles la opción de realizar su práctica laboral o de encontrar un trabajo estable.

## **Labores de asesoría y seguimiento a Tutores**

Durante la implementación de la fase piloto se realizan también talleres periódicos como parte del proceso de seguimiento y asesoría técnica establecido para acompañar técnicamente a los Tutores.

La asesoría técnico/operativa entregada por el equipo central a los Tutores contempló de tres formatos:

- El primero de carácter permanente, orientado a dar cuenta de los diversos emergentes que se desarrollen en el transcurso del programa, utiliza distintas herramientas y canales de comunicación y tiene una vigencia y proyección permanente a lo largo del desarrollo del proyecto. Considera una estructura operativa que contempla vincular a 16 jóvenes beneficiarios por cada tutor en un **grupo tutorial**, y a 20 tutores por cada asesor en un **grupo de asesoría**.
- El segundo formato corresponde a las **“reuniones de asesoría técnico/operativa”**. Estas consisten en reuniones periódicas entre los tutores y el asesor/a de cada





grupo de asesoría. Tienen una frecuencia promedio bimensual y una duración de alrededor de dos horas y media. Entre sus objetivos más relevantes tenemos el presentar y discutir temas técnicos y operativos de orden general y, facilitar a los tutores sociolaborales una instancia para el acompañamiento y la interacción grupal, que les sirva para contener y compartir las distintas experiencias que desarrollan en el marco de sus actividades.

- Un tercer formato corresponde a las “**asesorías en terreno**”. Estas consisten en la participación directa de los asesores junto a los tutores en los distintos espacios en que se implementan las modalidades tutoriales: talleres del grupo tutorial, tutorías individuales en espacios comunitarios y/o visitas domiciliarias. Sus objetivos consisten en retroalimentar a los asesores con información de primera fuente respecto al despliegue conceptual, técnico y metodológico llevado a cabo por los tutores del PTSL, y apoyar, desde distintos niveles de gestión, las modalidades tutoriales cuando así lo precisen los tutores. La frecuencia regular de este espacio de asesoría es de una o dos veces para cada tutor.

### **Alianzas Estratégicas**

Como componente del Programa “Jóvenes Bicentenario” el proyecto Tutorías Sociolaborales operó en alianza permanente con Sence Nacional, SENCE de la Región Metropolitana y con los Organismos Técnicos de Capacitación, así como también con el equipo de asesores externos de la Universidad de Chile. El tenor y los alcances de dichas alianzas se detallan a continuación:

- c) **SENCE:** En el marco de los convenios establecidos entre Sence y la Fundación para la Superación de la Pobreza en pos de la ejecución del componente Tutorías Sociolaborales, se estableció un diálogo y una retroalimentación técnica permanente destinada a orientar la ejecución del componente en el contexto operativo del Programa “Jóvenes Bicentenario”.
- d) **OTEC:** Establecimiento de acuerdos operativos destinados a establecer una alianza de cooperación a favor de la inserción del Tutor Sociolaboral, de la implementación del componente, y del buen desarrollo del Programa “Jóvenes Bicentenario”.
- e) **Universidad de Chile:** Trabajo permanente de acompañamiento y asesoría técnica para definir en conjunto orientaciones técnicas específicas en relación a la adecuación del modelo de intervención diseñado por el equipo de asesores de la Universidad de Chile.

### **Principales Resultados 2008/2009 Ciclo 1**

Considerando la etapa de desarrollo del PTSL al momento de elaborar este informe, no es posible presentar resultados detallados de la intervención. De los resultados de los que disponemos hasta el momento son aquellos que dan cuenta de coberturas y procesos de gestión destinados a la consecución de los objetivos del proyecto.



| RESULTADOS GENERALES  |  |             |                        |                            |     |                             |     |                               |     |
|---|--|-------------|------------------------|----------------------------|-----|-----------------------------|-----|-------------------------------|-----|
| Cobertura de jóvenes tutoreados                             | <ul style="list-style-type: none"><li>1.336 Jóvenes de la Región Metropolitana que reciben servicios de Tutoría:<ul style="list-style-type: none"><li>1.136 Jóvenes beneficiarios con inicio de curso de capacitación entre 09/2008 y 12/2008</li><li>200 Jóvenes beneficiarios con inicio de curso de capacitación Entre 03/2009</li></ul></li></ul>                  |             |                        |                            |     |                             |     |                               |     |
| Cobertura territorial                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>El PTSL atendió a jóvenes provenientes de 42 comunas de la RM. De los jóvenes beneficiarios de PTSL 99 (8.7%) son residentes de la comuna de Maipú, que es la comuna donde se concentra el mayor número de beneficiarios de PTSL.</li></ul>  |             |                        |                            |     |                             |     |                               |     |
| Tutorías Individuales realizadas por ámbito de intervención | <ul style="list-style-type: none"><li>Total Tutorías Individuales: 5208<ul style="list-style-type: none"><li>Ámbito Psicosocial 1869</li><li>Ámbito Sociolaboral 2252</li><li>Ámbito Socioeducativo 1087</li></ul></li></ul>   |             |                        |                            |     |                             |     |                               |     |
| Tutorías Grupales realizadas por ámbito de intervención     | <ul style="list-style-type: none"><li>Total Tutorías Grupales: 877<ul style="list-style-type: none"><li>Ámbito Psicosocial 336</li><li>Ámbito Sociolaboral 366</li><li>Ámbito Socioeducativo 175</li></ul></li></ul>   |             |                        |                            |     |                             |     |                               |     |
| Derivación a Redes de apoyo                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Total Derivaciones 561<table border="1"><thead><tr><th>Tipo de Red</th><th>Número de Derivaciones</th></tr></thead><tbody><tr><td>Redes de apoyo Psicosocial</td><td>186</td></tr><tr><td>Redes de apoyo Sociolaboral</td><td>258</td></tr><tr><td>Redes de apoyo Socioeducativo</td><td>117</td></tr></tbody></table></li></ul> | Tipo de Red | Número de Derivaciones | Redes de apoyo Psicosocial | 186 | Redes de apoyo Sociolaboral | 258 | Redes de apoyo Socioeducativo | 117 |
| Tipo de Red   | Número de Derivaciones   |             |                        |                            |     |                             |     |                               |     |
| Redes de apoyo Psicosocial                                  | 186  |             |                        |                            |     |                             |     |                               |     |
| Redes de apoyo Sociolaboral                                 | 258  |             |                        |                            |     |                             |     |                               |     |
| Redes de apoyo Socioeducativo                               | 117  |             |                        |                            |     |                             |     |                               |     |
| Tutores Profesionales Servicio País                         | <ul style="list-style-type: none"><li>78 profesionales contratados para desempeñarse como Tutores</li></ul>  |             |                        |                            |     |                             |     |                               |     |

Respecto de resultados en los jóvenes beneficiarios, a la fecha se están elaborando los perfiles de egreso de los jóvenes tutoreados que están cercanos a finalizar el proceso, en base a información cualitativa y cuantitativa recogida en el transcurso del proceso tutorial a través distintos instrumentos.

Paralelamente, está en aplicación una Línea de Base a los jóvenes del ciclo 1 que iniciaron cursos de capacitación durante Marzo de 2009; la aplicación de este instrumento al final de la intervención (septiembre 2009) permitirá obtener resultados del proyecto en las tres áreas de intervención.



## PROGRAMAS SOCIALES EN COLABORACIÓN



### Programa “Creando Chile en Mi Barrio”

Corresponde a una iniciativa que se desarrolla en el marco de un Convenio de Colaboración entre el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes (CNCA) y la Fundación para la Superación de la Pobreza.

El Programa “Creando Chile en Mi Barrio” del CNCA tiene como objetivo central fortalecer y movilizar las capacidades artísticas, culturales, creativas y de emprendimiento de habitantes de 200 barrios a lo largo del país, a través del acceso a los bienes culturales de poblaciones económicamente vulnerables y geográficamente aisladas, así como la elaboración y ejecución de planes de desarrollo artístico cultural barrial consensuados por la comunidad.

### Objetivos Específicos

- a) Contar con un equipo de animadores culturales capacitados que potencien y faciliten procesos de desarrollo cultural barrial.
- b) Apoyar el emprendimiento cultural barrial mediante el financiamiento de actividades locales consensuadas por la comunidad del barrio.
- c) Asegurar que cada barrio seleccionado cuente con la presencia de, a lo menos, una programación artística itinerante.
- d) Contar con artistas y cultores reconocidos nacionalmente para lograr un intercambio con la comunidad, basado en las experiencias generadas por vivencias artístico culturales que aporten a la valoración de nuestra identidad.

El año 2007 la Fundación colabora en la implementación de la fase piloto de éste, ejecutado en 40 Barrios priorizados de las distintas regiones del país.

El año 2008 y hasta el 31 de Mayo de 2009, se da continuidad al Convenio de colaboración en el marco del cual la Fundación colabora en cuatro líneas específicas: i) capacitación de Animadores Culturales, ii) desarrollo del programa en localidades aisladas, iii) apoyo en diseño sistema de evaluación del programa y, iv) administración de recursos para el financiamiento de Planes de Desarrollo Artístico-Cultural de los Barrios. Para coordinar las acciones entre la FSP y el Programa, se contrata a una profesional como Encargada del programa de Cultura en la FSP, dependiente de la DIRS.



## **Principales Actividades**

En el marco del Convenio 2008 las principales acciones realizadas por la Fundación para la Superación de la Pobreza fueron:

### **Capacitación Animadores Culturales**

- Capacitación en herramientas conceptuales y metodológicas para la intervención social en pobreza: Se elaboró material de capacitación para la intervención en contextos de pobreza para la capacitación de 240 Animadores/as Culturales destinados a los 120 Barrios. Se tres módulos de capacitación y se entregó CD con material complementario.
- Se participó en el Equipo Técnico encargado de la Formación y Capacitación de los AC para definir Plan de Formación 2008, en el que participan la Fundación Ideas, Fundación FORJA, el CNCA y la FSP a través de la DIRS.
- Se participó con relatorías en las Jornada Zonales de Capacitación de Animadores/as Culturales desarrollando Módulos asociados a la intervención social en pobreza.

### **Implementación programa en Localidades Aisladas**

- Se lleva a cabo el proceso de convocatoria, selección y contratación de Animado-res/as culturales para las 3 localidades aisladas priorizadas (Putre, Porvenir y Cochrane). Se propone perfil de AC, se participa en proceso de selección en conjunto con los CRCA y se contrata a 3 equipos; 6 profesionales por parte de la Fundación (hasta 31 de Mayo 2009).
- Se contrata una profesional como Encargada de la Coordinación en Localidades Aisladas, y se elabora plan de trabajo presentado al CNCA para llevar a cabo el acompañamiento y seguimiento de estas tres intervenciones del programa.
- Se realizó visita a terreno (Cochrane y Porvenir) por parte de las 2 profesionales dependientes de la DIRS y a cargo del trabajo en LA, con el fin de levantar insumos de información para la modelización del programa en este tipo de localidades; se realizan entrevistas, análisis de actividades realizadas y se elabora documento final que recoge dichos elementos de propuesta.

### **Evaluación programa**

- En esta línea la colaboración consistió básicamente en la entrega al CNCA de una propuesta sobre criterios y dimensiones a considerar para la elaboración de Términos de Referencia para servicios externos de evaluación del programa.



- Se gestiona la publicación del documento final del Estudio “Sondeo de Intereses y Consumo Cultural” en los 40 primeros Barrios, elaborado por la FSP en conjunto con el CNCA como parte de la definición de una primera Línea de Base del Programa.

### **Administración del Fondo**

- Se instala en la Dirección de Administración y Finanzas de la Fundación la función de administración de recursos del Fondo para la Implementación de los Planes de Desarrollo Artístico Cultural; se contrata a 2 personas para apoyar las tareas en Administración y Finanzas.
- Se elabora Manual de Procedimiento de manera conjunta con el CNCA, para la asignación de gasto a iniciativas propuestas en los Planes de Desarrollo Artístico-Culturales.
- Se realiza el análisis de pertinencia técnica y administrativa de un total de 1.800 iniciativas presentadas para financiamiento.
- Se lleva a cabo el proceso administrativo para la cancelación de servicios asociados a iniciativas artístico-culturales presentadas por los Barrios.



## **DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y PROPUESTAS PÚBLICAS -DIPP-**

La DIPP tiene como finalidad desarrollar y promover propuestas y análisis sobre la pobreza, que entreguen respuestas comprensivas, nuevas y eficaces para su superación.

Los objetivos de esta Dirección son:

- Realizar análisis y elaborar propuestas para contribuir al desarrollo de las políticas públicas referidas a pobreza (según las orientaciones del Directorio).
- Desarrollar investigación social aplicada sobre la realidad de la pobreza.
- Producir insumos de información social para el buen desarrollo de propuestas, intervenciones y discursos.
- Realizar seguimiento al desarrollo de las políticas públicas priorizadas.

Sus principales funciones son:

- Dirigir y orientar las propuestas públicas e investigaciones sociales que la FSP decide impulsar.
- Asesorar en las áreas de intervención social, formación y capacitación de profesionales, evaluación de programas.

Sus programas de trabajo son:

### **Tesis País**

Programa académico que promueve el desarrollo de tesis de pre y postgrado que permitan profundizar el conocimiento teórico y metodológico en torno al fenómeno de la pobreza, sus manifestaciones, condicionantes y estrategias de superación.

### **Garantías Sociales**

Este programa desarrolla investigaciones y elabora propuestas que contribuyan al rediseño de las políticas sociales bajo el enfoque de umbrales sociales garantizados. Para lo cual:

- Se generan metodologías y diseño de conceptos para el desarrollo de técnicas garantistas en el marco de las políticas sociales orientadas a la superación de la pobreza.
- Se elaboran propuestas de nuevas garantías sociales para el desarrollo de políticas sociales sectoriales que impacten en pobreza.
- Se generan alianzas interinstitucionales para el desarrollo de acuerdos técnicos y/o políticos para la implementación de garantías sociales para la superación de la pobreza.



## **Investigación Aplicada**

La DIPP desarrolla investigaciones aplicadas para contribuir a la comprensión del fenómeno de la pobreza y su superación, para lo cual se analiza información social generada externa o internamente, se mantiene una práctica de investigaciones aplicadas a Programas de intervención de la Fundación, así como un plan de Investigación aplicada para el análisis del fenómeno de la pobreza en el marco extra programático.

## **Enfoques de la Pobreza**

Un objetivo institucional es mantener actualizado el Marco Conceptual de la FSP, a partir de la nueva producción y reflexión teórica y metodológica interna y externa, para lo cual se provee a las instancias directivas y técnicas de la institución sistematizaciones documentadas de las novedades conceptuales y metodológicas en el marco de los seis Enfoques de la Pobreza suscritos por la FSP.

## **Seguimiento a Políticas Sociales**

Finalmente desarrolla un sistema de seguimiento al desarrollo de la política pública bajo un enfoque de garantías sociales. Para lo cual:

- Sistematiza la oferta pública de programas y otras herramientas de política pública orientada a la población en situación de pobreza y vulnerable del país a nivel nacional con el fin de identificar el desarrollo de la política social en nuestro país.
- Registra las investigaciones publicadas durante el año, sobre temas centrados y asociados a pobreza de las principales instituciones universitarias, fundaciones, observatorios, centros de estudios y organismos públicos.
- Realizar seguimiento periódico de la Agenda Legislativa y de propuestas en materia de política pública con el objeto de monitorear los avances en materia social desde el enfoque del sistema de garantías y cómo esta perspectiva se incorpora en la agenda pública.

## **ACCIONES Y LOGROS 2008:**

### **Garantías Sociales:**

**Antecedentes.** El planteamiento de Umbrales Sociales Garantizados impulsado por la FSP se origina en la noción de mínimos sociales promovida por el Sistema de Naciones Unidas para orientar las estrategias de superación de la pobreza de los países en desarrollo a través de la operacionalización de los Derechos Económico Sociales y Culturales, dado que éstos hasta la fecha poseen una formulación eminentemente declarativa.



En el 2001 la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACDH) señalaba que existe un reconocimiento gradual y progresivo por parte de la comunidad internacional de que vivir en situación de pobreza a menudo viola los derechos humanos. Es más, señala que “el enfoque de los derechos humanos para reducir la pobreza está siendo cada vez más reconocido internacionalmente y se está aplicando gradualmente. (Pero) ¿Qué significa un enfoque basado en los derechos humanos para reducir la pobreza? Este tipo de enfoque vincula a la reducción de la pobreza con cuestiones de derecho y obligaciones, no sólo con cuestiones de asistencia social o caridad”. “...Una de las características más destacadas de un enfoque de los derechos humanos con respecto a la reducción de la pobreza es que se basa explícitamente en las normas y los valores establecidos en la legislación internacional de los derechos humanos (...) sea de manera explícita o implícita, las normas y los valores configuran las políticas y las instituciones”.

En este marco, los umbrales sociales garantizados para la superación de la pobreza tienen un contenido específico referido a los grupos más vulnerables de la sociedad pero que se formulan como compromisos universales, es decir, dispuestos como aseguramientos para todo individuo u hogar que se encuentre en esa situación o cuyos niveles de vulnerabilidad pueden hacer decaer su bienestar a niveles críticos.

Así, los umbrales sociales garantizados aseguran un mínimo de ciudadanía social debajo de los cuáles la satisfacción de las necesidades básicas y el desarrollo de las capacidades humanas se ve fuertemente limitado.

Habitualmente, los umbrales sociales para ser garantizados requieren de la acción positiva de la sociedad (no obstante, también pueden involucrar acciones negativas), es decir, medidas, políticas y programas que proveen bienes y/o servicios; procesos y/o resultados cuya arquitectura de producción de entrega busca asegurar al un umbral de bienestar y desarrollo humano. En otras palabras, los umbrales sociales garantizados están asociados a la existencia de una estructura de oportunidades asegurada por la sociedad. Esta propuesta busca ser construida en esa dirección.

Las medidas, políticas o programas sociales asociados a la producción de umbrales, comparten el mismo principio del Plan AUGE en salud, es decir, establecen condiciones de acceso, permanencia, calidad, oportunidad y exigibilidad en un conjunto acotado de dimensiones/problemas/áreas.

Durante mucho tiempo la política social sectorial ha originado planes y programas específicos de mitigación de la pobreza que no necesariamente han surgido de forma coordinada y sinérgicas. En ese contexto, la concepción de umbrales sociales “vuelve” sobre la institucionalidad social sectorial para exigirle una acción asertiva y eficaz en materia de superación de pobreza, al señalar que su gestión social debe reordenarse desde la perspectiva de garantías sociales en las áreas de educación, salud, vivienda, participación, trabajo e ingresos.

Cabe destacar también que, estar socialmente asegurado representa una práctica de inclusión y participación social. La ciudadanía social tras las garantías sociales conlleva como acuerdo fundamental la decisión de una sociedad de vivir entre iguales, lo que no implica homogeneidad en las formas de vivir y pensar, sino una institucionalidad incluyente que garantiza a todos las mismas oportunidades de participar de los beneficios de la vida colectiva y de las decisiones que se toman respecto a como orientarlas.





**Durante el 2008:** se trabajó fuertemente en torno al posicionamiento de la FSP a nivel nacional e internacional como un organismo asesor en materia de políticas sociales con perspectiva de derechos.

1. A nivel internacional destacó el trabajo con el Banco Mundial y la OEA, así como también con el Gobierno Ecuatoriano, que solicitado en diversos momentos apoyos para la replicación del marco conceptual y metodológico elaborado desde la Fundación. En estas presentaciones y transferencias técnicas han primado aspectos relacionados con la arquitectura de las políticas desde un enfoque de garantías.
2. A nivel nacional se prepararon y realizaron diversas presentaciones a ONG's, Organismos del Estado, Fundaciones Empresariales y Universidades.
3. Se establecieron las bases para la elaboración de propuestas con miras a las presidenciales 2009. En esta dirección se formuló un listado con las áreas más relevantes de incorporar en las propuestas:

| EDUCACIÓN   | SALUD   | VIVIENDA  |
|---|---|---|
| <p>Educación Inicial</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso/permanencia: Ampliación de cobertura, adaptabilidad, aceptabilidad.</li> <li>• Calidad en contextos de pobreza y vulnerabilidad.</li> </ul> <p>Educación Básica y Media:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permanencia: Mecanismos pro-retención y de reinserción.</li> <li>• Calidad: Mecanismos compensatorios cuando las habilidades instrumentales básicas no han sido logradas. Mecanismos compensatorios</li> </ul> <p>Ed. Sup. CFT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protección Financiera: Sistema de Subvención diferenciada + crédito en inst. Acreditadas. Empalme entre capacitación y CFTs.</li> <li>• Calidad: Certificación/acreditación CFT. Información</li> </ul> | <p>Promoción:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acceso: Crear prestaciones garantizadas (en escuelas y consultorios).</li> <li>▪ Calidad: cubrir áreas de: Alimentación saludable. Actividad física. Convivencia pacífica.</li> </ul> <p>Prevención:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acceso: Exámenes preventivos obligatorios en ciertos hitos de la vida.</li> </ul> <p>Recuperativa / rehabilitación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Calidad: Reforzar prestaciones en: Drogodependencia. Trastornos alimentarios. Depresión infantil. Catastróficas-con baja frecuencia.</li> </ul> <p>Cuidados Paliativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Calidad: Reforzar prestaciones en: Discapacidad. Personas con fuerte daño social semivalentes y dependientes.</li> </ul> | <p>Vivienda y Habitabilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acceso: Redefinición de la Prestación: Vivienda Social.</li> <li>▪ Calidad: Materialidad y espacialidad mínima. Establecimiento de un equipamiento mínimo.</li> <li>▪ Oportunidad: Tiempos máximos de espera para ampliar. Definición de prestaciones alternativas. Alquiler subsidiado. Hospedería / hogar. Vivienda de emergencia.</li> </ul> <p>Barrio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acceso: Servicios barriales e infraestructura básica.</li> <li>▪ Calidad: estándares de gestión social del barrio.</li> </ul> <p>Integración y movilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acceso: Programas de movilidad residencial.</li> </ul> |
| TRABAJO   | INGRESOS  | PARTICIPACIÓN   |
| <p>Inserción laboral:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acceso/calidad: Reestructurar las prestaciones vinculadas a inserción laboral y organizarlas en un sistema que opere en observancia a los obstaculizadores personales, familiares y territoriales que impiden a las personas insertarse de forma</li> </ul>  | <p>Ingreso Familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acceso: Reestructurar el sistema de subsidios monetarios directos al gasto, condicionados, que distingan entre pobreza dura y transitoria,</li> <li>▪ Calidad: Tener en cuenta un principio de extinción apoyen a</li> </ul>  | <p>Participación en programas sectoriales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acceso: Crear dispositivos de participación de los beneficiarios/titulares en los programas sociales que les afectan.</li> <li>▪ Calidad: participación dentro del ciclo completo de la política.</li> </ul>  |



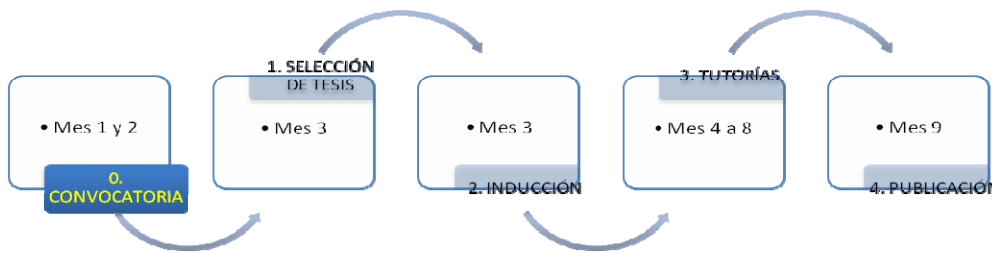
|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>estable en mercados laborales (prioridad segundos perceptores de ingreso).</p> <p>Condiciones laborales y Previsión social:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sector independiente y microempresarial no profesional en: Formalización. Relaciones contractuales. Previsión ante fluctuaciones negativas del ingreso.</li> </ul> | <p>las familias por espacios de tiempo razonables en función de: Ingreso autónomo del hogar. Tamaño, ciclo y composición del hogar. Activos laborales del hogar.</p> | <p>Participación en las decisiones de los gobierno locales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso: Crear dispositivos de participación de los beneficiarios/titulares en las decisiones de inversión municipal.</li> </ul> |
|--|--|--|

Durante el año 2009, estas áreas de propuesta deberán ser trabajadas por la FSP en términos técnico-metodológicos, identificando además los principales arreglos institucionales, programáticos, normativos y presupuestarios que conllevan.

### TESIS PAÍS:

El 2008 se desarrolló la segunda versión del Fondo de Tesis País de la FSP. Ésta convocó a un número importante de interesados en un breve período de tiempo, cuyos proyectos fueron analizados por dos evaluadores en base a una rúbrica específica e incluyó una entrevista con el o la postulante.

El Programa de Tesis País se desarrolla en el marco de un CICLO ANUAL DE ACTIVIDADES que contempla las siguientes FASES, con la siguiente temporalidad, en meses:



Las actividades y productos específicos que se realizaron durante el presente ciclo son las siguientes:

| FASE                        | ACTIVIDADES   | PRODUCTOS   |
|-----------------------------|---|---|
| 0. CONVOCATORIA             | 0.1 Diseño e Implementación de estrategia de difusión<br>0.2 Recepción de postulaciones   | - Plan de Difusión diseñado<br>- Material de difusión elaborado y difundido (trípticos, afiches, cartas, e-flyer)<br>- Postulaciones recibidas vía correo electrónico |
| I. SELECCIÓN DE POSTULANTES | 1.1 Revisión de antecedentes de los postulantes,<br>1.2 Conformación de Duplas y aplicación de instrumentos de evaluación,<br>1.3 Entrevistas de preselección | - Duplas de evaluación conformadas<br>- Informes de Evaluación realizados<br>- Entrevistas de preselección<br>- Lista de seleccionado                                 |



|                        |  |  |
|------------------------|--|--|
|                        | 1.3 Deliberación y definición de seleccionado/as<br>1.4 Comunicación de resultados   |  |
| <b>II. INDUCCIÓN</b>   | 2.1 Jornada de Inducción<br>2.2 Información y Firma de Convenio  | Convenios Firmados   |
| <b>III. TUTORÍA</b>    | 3.1 Definir roles y funciones de la Tutoría<br>3.2 Conformación de Tutorías<br>3.3 Planificación de acompañamiento<br>3.4 Hitos, Plazos de la tutoría<br>3.5 Pagos<br>3.6 Productos: Tesis y Paper | Bitácoras realizadas<br>Tesis elaboradas<br>Paper publicables elaboradas |
| <b>IV. PUBLICACIÓN</b> | 4.1 Edición y Publicación Tesis<br>4.2 Presentación Paper al Comité Editorial<br>4.3 Ajuste de Paper<br>4.4 Publicación de paper   | Tesis publicadas<br>Paper publicados                                     |

Las temáticas de investigación y estudio que se financias a través de este Fondo de Tesis son las siguientes:

| Ámbitos generales  | Ámbitos específicos   | Beneficios  |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>-Pobreza y Políticas Pública</li> <li>-Educación, Cultura y Pobreza</li> <li>-Vivienda, Habitabilidad y Pobreza</li> <li>-Salud y Pobreza</li> <li>-Trabajo y Pobreza</li> <li>-Participación y Pobreza</li> <li>-Desarrollo Local y Pobreza</li> <li>-Medios de Comunicación y Pobreza</li> <li>-Derecho y Pobreza</li> <li>-Género y Pobreza</li> <li>-Infancia y Pobreza</li> <li>-Aspectos metodológicos de la intervención social en Pobreza</li> <li>-Metodologías de medición y caracterización de la Pobreza</li> </ul> | <p>En el marco de los ámbitos descritos, anualmente, la Fundación define un conjunto de temas específicos susceptibles de ser trabajados mediante la realización de tesis y memorias.</p> | <p>El aporte económico a los tesis es el siguiente:</p> <p>\$ 600.000.- Tesis de Postgrado<br/>\$ 450.000.- Tesis de Pregrado</p> <p>El Fondo considera la designación de un tutor institucional que apoya al tesista a nivel conceptual, metodológico o de gestión.</p> <p>Junto a esto, el tesista tiene la posibilidad de publicar un paper de su trabajo, previa evaluación y aprobación del Comité Editorial de la Fundación, en una serie de difusión nacional, principalmente orientada a organismos estatales y de la sociedad civil, vinculados a las temáticas de pobreza y políticas públicas.</p> |

#### VOCES DE LA POBREZA:

Durante el año pasado la FSP inició un estudio de gran alcance denominado "Voces de la Pobreza". Se trata de una investigación cualitativa desarrollada en a lo largo y ancho de todo el país que involucró a cerca de 550 personas pertenecientes a zonas urbanas y rurales de todas las regiones del país. Cabe destacar que los resultados de esta investigación recién estarán publicados durante el 2009. Sin embargo, prácticamente la totalidad del trabajo de campo y el comienzo del plan de análisis se realizó durante 2008.

**Antecedentes:** Chile destaca entre los países de la región latinoamericana por la profusión de información social de carácter cuantitativo disponible en el país. El CENSO, la Encuesta CASEN y la Ficha CAS han permitido el levantamiento período de un gran conjunto de variables de nivel de hogares. Además, cabe señalar que, en el caso de la Encuesta



CASEN, se ha construido una muestra de un gran tamaño, lo que ha permitido generar una importante desagregación territorial de los resultados (a nivel de comunas).

En ese escenario, resulta de interés para la FSP complementar estos estudios cuantitativos, que en nuestro país gozan de una larga tradición y sistematicidad, con abordajes de tipo cualitativo que pongan énfasis en las “voces de la pobreza”, es decir, que permitan rescatar las percepciones, representaciones y valoraciones sobre el fenómeno de la pobreza que tienen las personas en su diversidad de condiciones y circunstancias de vida, y adicionalmente, identificar y caracterizar, desde los mismos protagonistas, las causas de la pobreza, sus posibles soluciones, así como también las expectativas de cambio social a lo largo de todo el país, distinguiendo zonas urbanas y rurales, grupos de edad y género.

El conocimiento sistemático de los discursos de las personas en pobreza provee también de información relevante respecto de los efectos que las políticas públicas en el ciclo de vida individual, familiar y grupal, en especial, ante la dinámica que manifiesta la pobreza en la actualidad, que da cuenta de un circuito de movilidad ascendente y descendente respecto del umbral de ingresos sobre el cual no se está en pobreza. Esto resulta especialmente beneficioso para la formulación o ajuste de políticas sociales y programas de intervención, pertinentes y sensibles a los contextos y particularidades de la situación de pobreza, ya que complementa las lecturas y diagnósticos sobre el fenómeno, a partir de los cuales luego se interviene y se busca contribuir a la superación de la pobreza.

**El objetivo general de la investigación es** rescatar las representaciones y significados que tiene el fenómeno de la pobreza para las personas que se encuentran en dicha situación.

**Por su parte, los Objetivos Específicos son:**

- Conocer las formas en que las personas definen la pobreza así como también la no pobreza, auscultando sus manifestaciones, expresiones y rasgos características.
- Explorar las causas o factores que explicarían la generación y/o persistencia de la situación de pobreza.
- Dar cuenta de las expectativas de cambio de los involucrados en el circuito de la pobreza.
- Indagar en el habla de las personas, los factores y actores que podrían ayudar a resolver el problema de la pobreza.

Esta investigación se concibe como una *experiencia piloto* para la Fundación, de una aproximación integralmente *cualitativa* y de cobertura nacional, por lo cual es una iniciativa que ha permitido generar aprendizajes sobre las potencialidades y límites de este tipo de metodologías y técnicas en la generación de conocimiento respecto al fenómeno de la pobreza.

La singularidad de la investigación cualitativa es que depende principalmente de la observación de los actores en su propio entorno y de la interacción con ellos en su propio lenguaje. Con la aplicación de esas técnicas se descubre y reconstruye el discurso que los sujetos tienen sobre la estructura social o sus representaciones sobre lo social.

Las técnicas de recolección de datos que se utilizaron para el presente estudio son, el grupo focal y la entrevista en profundidad. Cabe destacar que, en cada unidad geográfica, se realizó un grupo focal de no pobres con el propósito de contrastar percepciones y opiniones entre ambos grupos.



**Modalidad de ejecución:** La ejecución de la investigación se realizó bajo la modalidad de Convenio de Colaboración establecido entre la FSP y Universidades Regionales con el propósito de fortalecer las relaciones con este tipo de instituciones y favorecer a través de su financiamiento el desarrollo de investigación regional sobre estos temas. Las únicas regiones donde la FSP realizó el trabajo de campo sin alianzas fue en: Aysén, Magallanes y Metropolitana.

Con el fin de hacer eficiente y eficaz el desarrollo de la investigación a escala nacional, se ha procedido desagregar su ejecución en 8 Unidades geográficas y seleccionar comunas específicas al interior de éstas, en las cuales realizará la aplicación de los instrumentos de recolección de datos propiamente tales.

Las comunas fueron seleccionadas por ser las de mayor incidencia de pobreza e indigencia, según CASEN 2006.

| Responsables del Trabajo de Campo y el Análisis de cada Unidad Geográfica |   |  |
|---|---|--|
| Unidad geográfica   | Regiones                                | Institución Académica                                      |
| Primera   | Arica-Parinacota, Tarapacá, Antofagasta | Universidad Arturo Prat. (Depto. de Sociología)            |
| Segunda   | Atacama, Coquimbo                       | Universidad Católica del Norte. (CREDHU)                   |
| Tercera   | Valparaíso                              | Universidad de Valparaíso. (CIS)                           |
| Cuarta  | O'Higgins, Maule                        | Universidad Católica del Maule. (Depto. de Trabajo Social) |
| Quinta  | Bio - bio                               | Universidad de Concepción. (Depto. de Sociología)          |
| Sexta   | Araucanía, Los Lagos, Los Ríos          | Universidad de la Frontera. (Depto. de Sociología)         |
| Séptima   | Aysén, Magallanes                       | Fundación para la Superación de la Pobreza. (DIPP)         |
| Octava  | Metropolitana                           | Fundación para la Superación de la Pobreza. (DIPP)         |

La muestra se desagregó de la siguiente manera:

| Técnica Grupo Focal |                   |                           | Técnica Entrevista en profundidad  |    |
|---------------------|-------------------|---------------------------|--|----|
| Categoría           | Nº grupos focales | Nº personas participantes | Listado de Arquetipos  |    |
| Hombres             | 28                | 280                       | Unidad Geográfica 1 - Universidad Arturo Prat  | Nº |
| Mujeres             | 28                | 280                       | Dirigente de comunidad Aymara o Atacameña de zonas extremas  | 1  |
| Total               | 56                | 560                       | Dirigente de agrupación de Pirquineros   | 1  |
| Pobres              | 48                | 480                       | Dirigente de alguna agrupación de jóvenes vinculados por alguna expresión artística: música, dibujo, pintura, etc. | 1  |
| no-pobres           | 8                 | 80                        | Unidad Geográfica 2 - Universidad Católica del Norte   |    |
| Total               | 56                | 560                       | Consejo asesor de área Indap Vallenar (CADA):  | 1  |
| Rural               | 10                | 100                       | Sindicato Mixto de Trabajadores Agrícolas de Temporada de Vicuña   | 1  |
| Urbano              | 46                | 460                       | Junta de Vecinos Población 21 de Mayo  | 1  |
| Total               | 56                | 560                       | Asociación Gremial de Pescadores Artesanales Los Choros  | 1  |
| 18 a 29 años        | 16                | 160                       | Unidad Geográfica 3 - Universidad de Valparaíso.   |    |
| 30 a 45 años        | 18                | 180                       | Dirigente de agrupación de artistas que se desempeñan en las calles.   | 1  |
| 46 - 59 años        | 13                | 130                       | Dirigente de agrupación u organización de minorías sexuales.   | 1  |
| 60 a 75 años        | 9                 | 90                        | Dirigente de algún sindicato, organización, agrupación de trabajadores sexuales.                                   | 1  |
| Total               | 56                | 560                       | Líder de agrupación de artistas populares (cantores, poetas, músicos, etc.)  | 1  |
| Unidad Geográfica 1 | 5                 | 50                        | Unidad Geográfica 4 - Universidad Católica del Maule   |    |
| Unidad Geográfica 2 | 6                 | 60                        | Sindicato de campesinos de Molina  | 1  |
| Unidad Geográfica 3 | 9                 | 90                        | Artesanas de Rari  | 1  |
|                     |                   |                           | Sindicato San Pedro de Magallanes (Constitución)   | 1  |
|                     |                   |                           | Unidad Geográfica 5 - Universidad de Concepción.   |    |
|                     |                   |                           | Agrupación de Pequeños Mineros   | 1  |
|                     |                   |                           | Agrupación de Pescadores Artesanales   | 1  |



|                     |    |     |  |    |
|---------------------|----|-----|--|----|
| Unidad Geográfica 4 | 9  | 90  | Dirigente de campamentos urbanos en periferia de las ciudades                    | 1  |
| Unidad Geográfica 5 | 8  | 80  | Unidad Geográfica 6 - Universidad de La Frontera                                 |    |
| Unidad Geográfica 6 | 6  | 60  | Dirigente de comunidad u organización étnica en zonas rurales                    | 1  |
| Unidad Geográfica 7 | 4  | 40  | Dirigente de organizaciones juveniles zonas urbanas en situación de pobreza.     | 1  |
| Unidad Geográfica 8 | 9  | 90  | Dirigente de algún centro comunitario de Salud                                   | 1  |
| Total               | 56 | 560 | Unidad Geográfica 7 - Fundación para la Superación de la Pobreza                 |    |
|                     |    |     | Dirigente de Buzos mariscadores de las Guaitecas                                 | 1  |
|                     |    |     | Dirigente Sindical de la Industria Salmonera                                     | 1  |
|                     |    |     | Dirigente de organización de mujeres pequeñas productoras agrícolas Punta Arenas | 1  |
|                     |    |     | Dirigente de Sindicato de Esquiladores Tierra del Fuego, Porvenir                | 1  |
|                     |    |     | Unidad Geográfica 8 - Fundación para la Superación de la Pobreza.                |    |
|                     |    |     | Inmigrantes peruanos (2 mujeres)   | 2  |
|                     |    |     | Comité de vivienda (mujer)   | 1  |
|                     |    |     | Líder sindical comerciantes ambulantes (hombre) CUT (Rodrigo)                    | 1  |
|                     |    |     | Líder de 'coleros' en ferias libres (mujer)                                      | 1  |
|                     |    |     | Trabajadores sexuales transexuales (trans género)                                | 1  |
|                     |    |     | Mujeres temporeras (mujer) Yo  | 1  |
|                     |    |     | Jóvenes del mundo rural (mujer) (hombre) Rodrigo                                 | 1  |
|                     |    |     | Comité de adulto mayor (mujer) (hombre) (SSCC)                                   | 1  |
|                     |    |     | Organización de niños trabajadores (niña)  | 1  |
|                     |    |     | Dirigente discapacitados (hombre) (Cesar)  | 1  |
|                     |    |     | Representante de gente en situación de calle (hombre) Yo                         | 1  |
|                     |    |     | Dirigente indígena urbano (hombre) Cesar   | 1  |
|                     |    |     | Total de entrevistas   | 37 |

Parte importante de los resultados de Voces de la Pobreza serán incluidos en el documento de propuestas que la FSP elaborará para 2009. Posteriormente, se tiene considerada la publicación íntegra de la investigación durante el segundo semestre de 2009.

#### SEGUIMIENTO A POLÍTICAS SOCIALES:

Entre los principales productos de este programa de trabajo se encuentra el Catastro de Instrumentos Públicos para la Superación de la Pobreza, el cual busca apoyar, preferentemente, la labor de:

- Equipos asesores y directivos de los programas de intervención social.
- Profesionales de intervención social directa y, a través de ellos, las familias y comunidades con las que trabajan<sup>6</sup>.
- Personas naturales e instituciones sin fines de lucro que solicitan información sobre oferta pública, a través de medios electrónicos y en consonancia con un compromiso ético de uso.

Durante el último trimestre 2008 la DIPP actualizó los datos de los 334 programas e instrumentos sociales registrados en el catastro de Instrumentos Públicos para la Superación de la Pobreza. Estos se desagregan de la siguiente manera:

| Centrado en Pobreza | Asociado a Pobreza | Complementario a Pobreza | Total |
|---------------------|--------------------|--------------------------|-------|
| 124                 | 160                | 50                       | 334   |

<sup>6</sup> Hoy los profesionales acceden por plataforma web a la base 2007-2008.



Se revisaron instrumentos de políticas públicas de 12 ministerios y de 8 organismos asociados.

Entre las actividades más relevantes desarrolladas durante el primer trimestre para dar respuesta a este compromiso se encuentra: (i) Verificar la existencia de los instrumentos contenidos en la base de datos 2007. (ii) Revisar antecedentes disponibles en formatos digitales. (iii) Identificar posible reformulaciones al diseño de los instrumentos catastrados. (iv) Incorporar nuevos instrumentos no identificados, ni contenidos en la base de datos. (v) Entrevista a encargados de programas u otros funcionarios clave para profundizar o completar información relevante. (vi) Mejorar la precisión, pertinencia y redacción de la información existente en el catastro. (vii) Respalda la información del catastro. (viii) Completar y actualizar la base de datos Excel y el manual de búsqueda.

Durante el 2008, el catastro fue consultado por 47 personas y 30 lo solicitaron formalmente.

#### **Consulta sobre el catastro**

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| Centro de estudios, fundación, ONG | 17        |
| Consultora                         | 1         |
| Organizaciones religiosas          | 1         |
| Estudiante tesista                 | 2         |
| Internacional                      | 1         |
| Municipio                          | 1         |
| Persona Natural                    | 7         |
| Institución Privada                | 1         |
| Sector Público                     | 10        |
| Universidad                        | 6         |
| <b>Total general</b>               | <b>47</b> |

#### **Solicitud formal y envío de la base de datos:**

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| Organismo Público Otro País         | 1         |
| Centro de estudios, fundación, ONG  | 8         |
| Institución privada                 | 1         |
| Estudiante                          | 1         |
| Institución sin fines de lucro.     | 1         |
| Organizaciones Religiosas           | 1         |
| investigador independiente/ tesista | 1         |
| Sector público                      | 10        |
| Universidad                         | 6         |
| <b>Total general</b>                | <b>30</b> |

15 solicitudes fueron hechas por personas que trabajaban en el ámbito de la intervención.

#### **CATASTRO DE PUBLICACIONES:**

La Fundación para la Superación de la Pobreza en su constante preocupación de generar instancias de actualización de conocimiento sobre el fenómeno de la pobreza,



anualmente se efectúa una revisión de las publicaciones sobre el tema realizada por distintos organismos del tema con ello se genera un catastro de publicaciones.

Los catastros de cada año incluyen las publicaciones rezagadas del año anterior y las publicadas en el año. Así, el periodo 2008 fueron catastradas 206 publicaciones, éstas están distribuidas de la siguiente manera:

- Organismos públicos 63 publicaciones.
- Universidades 58 publicaciones
- Centro de estudios 41 publicaciones
- Organismos internacionales 40 publicaciones
- Organismos no gubernamentales 4 publicaciones

De todas las publicaciones catastradas 29 están centradas en pobreza, es decir, tratan el tema explícitamente, 119 publicaciones tratan temas relacionados con pobreza como son los temas de desigualdad, distribución del ingreso, políticas públicas relacionado con el tema, grupos vulnerables, etc. 57 publicaciones indirectas que tratan temas más globales que inciden de forma colateral al tema de pobreza.

#### **SEGUIMIENTO A AGENDA LEGISLATIVA:**

En conjunto con el Área de Comunicación y la Dirección de Investigación y propuestas públicas desde el año 2007 se realiza un trabajo de identificar y monitorear los proyectos de ley presentados al parlamento que estén orientados directamente con la política pública en los ámbitos del sistema de garantías. A partir de la prensa escrita, página web u otro medio proyecto de ley presentado al parlamento durante el año que estén vinculados directamente con la política pública en los ámbitos de estudio de la Fundación (participación, empleo, salud, educación y vivienda).

Durante el 2008 el proyecto de seguimiento de la agenda legislativo cuenta con 57 proyectos de ley en seguimiento de los cuales:

Trabajo: 21 proyectos (9 son leyes aprobadas)  
Educación: 16 proyectos (6 son leyes aprobadas)  
Vivienda: 5 proyectos (2 son leyes aprobadas)  
Salud: 6 proyectos (0)  
Ingreso: 5 proyectos (3 son ley)  
Participación: 4 proyectos (1 ley)





**GESTIÓN 2008**

| <b>BALANCE DE OBJETIVOS ESPECÍFICOS 2008</b> |   |  |
|--|---|--|
| <b>AMBITO</b>                                | <b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>  | <b>RESULTADOS GENERALES</b>  |
| <b>Tesis País</b>                            | <p>Ciclo 2007 – 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Finalización de 18 Tesis de Pregrado y Posgrado.</li> <li>- Elaboración de 10 papers.</li> </ul> <p>Ciclo 2008 – 2009:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega de financiamiento a 8 tesis de pregrado.</li> <li>- Entrega de financiamiento a 9 tesis de postgrado.</li> <li>- Acompañamiento técnico al desarrollo de 17 tesis.</li> </ul>  | <p>Ciclo 2007 – 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 86% de término en las tesis.</li> <li>- Edición del primer ejemplar de la serie Tesis País.</li> </ul> <p>Ciclo 2008 - 2009:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Convocatoria a tesis en el mes de mayo - julio de 2008.</li> <li>- 76 postulaciones de tesis recepcionadas.</li> <li>- Acompañamiento técnico por 7 meses.</li> </ul>   |
| <b>Garantías Sociales</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Término del estudio de Garantías Sociales de Chile con Facultad de Derecho Universidad Alberto Hurtado.</li> <li>- Asesoría al gobierno ecuatoriano para la aplicación del enfoque de Garantías Sociales en el marco de su reforma al sector educación.</li> <li>- Edición Conjunta del libro Enfoque de Derechos en Políticas Sociales con Banco Mundial, OEA, y FSP.</li> <li>- Diseño de una propuesta de Magíster en Políticas Sociales con Enfoque de Derechos en conjunto con la escuela de Trabajo Social de la UAH.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento de Trabajo: Garantías Jurídicas en Políticas Sociales.</li> <li>- Presentación y documento preparado para taller sobre Educación y Política Social con Enfoque de Derechos en Ecuador.</li> <li>- Documento preparado por la OEA sobre Gobernabilidad Democrática y Políticas Sociales con Enfoque de Derechos.</li> <li>- Elaboración del capítulo chileno, revisión de los casos de Uruguay, Paraguay, Bolivia, Perú, Colombia, Guatemala, Jamaica, Saint Kitts and Nevis, Sudáfrica.</li> <li>- Preparación de Currículo de estudios para maestría en Diseño de Políticas Sociales con Enfoque de Derechos.</li> </ul> |
| <b>Investigación Aplicada</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inicio de la investigación Voces de la Pobreza.</li> <li>- Elaboración de paper sobre mediciones de la pobreza.</li> <li>- Aplicar metodología de la OIT para el análisis de la situación de calidad de empleo en contextos de pobreza.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de TTRR.</li> <li>- Creación de alianzas con Universidades Regionales y firma de Convenios.</li> <li>- Realización del Trabajo de Campo.</li> <li>- Inicio del Proceso de análisis de focus group y entrevistas en profundidad.</li> <li>- Estimación de la pobreza a partir de los métodos: CSNB, NBI, Dólar PPA, IPH, Relativa.</li> <li>- Mejoramiento del Estudio de calidad de empleo según situación de pobreza en función del Índice OIT.</li> </ul>   |



|  |  |   |
|--|--|---|
| <p><b>Seguimiento a Políticas Sociales</b></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Actualización del catastro de Instrumentos Sociales catastrados que benefician a las personas, familias o comunidades en pobreza.</li><li>- Actualizar catastro de investigaciones y estudios centrados o asociados a temáticas de pobreza.</li><li>- Seguimiento de agenda legislativa.</li></ul> | <p>334 Instrumentos Públicos y Privados cuyos datos fueron actualizados. Todos los cuales aportan a la superación de la Pobreza.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Se catastraron y registraron 206 publicaciones centradas, asociadas y relacionadas a temáticas de pobreza.</li><li>- Durante el 2008 se efectuó seguimiento a 57 proyectos de Ley de los cuales 21 fueron aprobadas y son actualmente Ley.</li></ul> |
|--|--|---|



## ÁREA DE COMUNICACIONES

El Área de Comunicaciones diseña, propone e implementa la política comunicacional de la institución. Se encarga de difundir y fortalecer la imagen y el posicionamiento público de la Fundación, favoreciendo su vinculación externa e interna. Tiene como finalidad contribuir a que los medios de comunicación estén más y mejor informados sobre las dimensiones y características de la pobreza y comprometidos con su superación. Asimismo nuestro objetivo es que los medios de comunicación reconozcan en la Fundación su experticia técnica y teórica y su enfoque innovador.

Sus principales objetivos son:

- **Ejecutar una política comunicacional** en concordancia con la misión institucional y velar por su cumplimiento.
- **Asesorar comunicacionalmente** al conjunto de la fundación e informar diariamente sobre el acontecer informativo en pobreza.
- **Posicionar a la FSP** y difundir sus programas y propuestas en los diferentes medios de comunicación.
- **Ejecutar el proyecto Comunicación y Pobreza** en conjunto con el Hogar de Cristo y la Escuela de Periodismo de la Universidad Diego Portales.
- **Desarrollar la línea de Responsabilidad Social Empresarial** de la Institución.

### LOGROS 2008

Comunicaciones ejecutó dos grandes campañas dirigidas a estudiantes de educación superior y a profesionales jóvenes para formar parte de los programas institucionales. Más de 9800 jóvenes manifestaron su interés por participar en ellos, de los cuales 1800 aproximadamente trabajaron como profesionales o voluntarios durante el 2008. Esta tarea se llevó a cabo con la ayuda de la agencia de publicidad LowePorta, que nos permitió allegar recursos por concepto de espacios publicitarios, superiores a los 380 millones de pesos.

En esta misma línea de trabajo, entre el 25 de agosto al 19 de octubre 2008 la institución realizó un nuevo llamado a profesionales jóvenes a trabajar en el programa piloto Tutorías Sociolaborales. El llamado convocó a un total de 462 postulantes de los cuáles quedaron seleccionadas 78 profesionales. Esta campaña contó con una difusión a través de medios de prensa escritos y digitales y sólo en la Región Metropolitana.

Por otra parte, se consolidaron las siguientes subáreas de trabajo al interior del área: Comunicación y Producción, Responsabilidad Social Empresarial y Recursos de Información Social.

En el Programa Comunicación y Pobreza, se llevaron a cabo tres importantes seminarios y la tercera versión del premio "*Pobre el que no cambia de mirada*", que duplicó la cantidad de postulantes respecto al año anterior.



## CAMPAÑA ADOPTA UN HERMAN@

Durante 2008 el Área de Comunicaciones coordinó el diseño e implementación de la campaña de voluntarios del programa Adopta un Herman@, alcanzando una postulación total de 5026, de los cuales fueron seleccionados 1300 estudiantes de educación superior. La campaña se llevó a cabo en 8 regiones del país, a través de difusión gráfica y en medios de comunicación.

### Nº de postulantes por región

|                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| I Región              | 28 registros          |
| II Región             | 371 registros         |
| III Región            | 303 registros         |
| IV Región             | 357 registros         |
| IX Región             | 420 registros         |
| RM                    | 1759 registros        |
| V Región              | 669 registros         |
| VI Región             | 15 registros          |
| VII Región            | 325 registros         |
| VIII Región           | 754 registros         |
| X Región              | 23 registros          |
| XII Región            | 2 registros           |
| <b>TOTAL NACIONAL</b> | <b>5026 registros</b> |

### Resumen Registro de prensa

| MEDIO          | REGISTROS NACIONALES | REGISTROS REGIONALES |
|----------------|----------------------|----------------------|
| TV             | 4                    | 7                    |
| PRENSA ESCRITA | 9                    | 27                   |
| RADIOS         | 8                    | 20                   |
| PORTALES WEB   | 4                    | 6                    |
| <b>TOTAL</b>   | <b>25</b>            | <b>60</b>            |

### Resumen aportes medios de comunicación <sup>7</sup>

| AGENCIA LOWEPORTA  | ASESORIA Y DISEÑO DE CAMPAÑA |           |
|--|------------------------------|-----------|
| TVN  | EMISIÓN SPOT                 | 22 veces  |
| CHILEVISIÓN  | EMISIÓN SPOT                 | 28 veces  |
| CANAL 13   | EMISIÓN SPOT                 | 12 veces  |
| RADIOS NACIONALES Y REGIONALES   | EMISIÓN FRASE RADIAL         | 158 veces |
| PRENSA ESCRITA Mercurio, la Tercera, la Nación, Las Últimas Noticias, la segunda, La Hora, Publimetro. | INSERTOS                     | 28        |
| VIA PÚBLICA  | PALETAS PUBLICITARIAS        | 450       |

<sup>7</sup> Información aportada por la Agencia de publicidad LOWEPORTA



## CAMPAÑA SERVICIO PAÍS

Asimismo el área coordinó la campaña a profesionales Servicio País con una postulación total de **4779** postulaciones y un total de 485 seleccionados. La campaña contó con difusión en diferentes medios de comunicación, de los cuáles la difusión "boca a boca" y vía Internet constituyeron los más exitosos.

### Registros prensa

| MEDIO          | REGISTROS NACIONALES | REGISTROS REGIONALES |
|----------------|----------------------|----------------------|
| TV             | 3                    | 8                    |
| PRENSA ESCRITA | 9                    | 31                   |
| RADIOS         | 16                   | 24                   |
| PORTALES WEB   | 22                   | 30                   |
| TOTAL          | 50                   | 93                   |

### Resumen aportes medios de comunicación <sup>8</sup>

| AGENCIA LOWEPORTA  | ASESORIA Y DISEÑO DE CAMPAÑA |           |
|--|------------------------------|-----------|
| TVN  | EMISIÓN SPOT                 | 30        |
| CHILEVISIÓN  | EMISIÓN SPOT                 | 21        |
| CANAL 13   | EMISIÓN SPOT                 | 6         |
| MEGA   | EMISIÓN SPOT                 | 10        |
| RED TV   | EMISIÓN SPOT                 | 76        |
| TELECANAL  | EMISIÓN SPOT                 | 183       |
| LIV  | EMISIÓN SPOT                 | 47        |
| RADIOS NACIONALES Y REGIONALES   | EMISIÓN FRASE                | 640       |
| PRENSA ESCRITA Mercurio, la Tercera, la Nación, Las Últimas Noticias, la segunda, La Hora, Publimetro. | INSERTOS                     | 45        |
| VIA PÚBLICA  | PALETAS PUBLICITARIAS        | 3 GRANDES |
| AFICHES  |                              | 1600      |

<sup>8</sup> Información aportada por la Agencia de publicidad LOWEPORTA



## COMUNICACIÓN Y PRODUCCIÓN

Durante 2008 se registró un total de **403** apariciones de la Fundación y los programas en medios de comunicación a nivel nacional y regional en formato de artículos, reportajes y/o entrevistas: 288 en prensa escrita y medios electrónicos, 86 en radios y 29 en televisión. Estas cifras no contemplan la publicidad detallada anteriormente.

### Resumen de registros generales

| Registro Nacional |            | Registro Regional |
|-------------------|------------|-------------------|
| Prensa escrita    | 59         | 19                |
| Radio             | 45         | 24                |
| TV                | 15         | 7                 |
| Internet          | 35         | 26                |
| <b>TOTAL</b>      | <b>154</b> | <b>76</b>         |

### Resumen de registros en campañas de difusión

| Medio          | Registro Nacional | Registro Regional |              |
|----------------|-------------------|-------------------|--------------|
| Prensa escrita | 41                | Prensa escrita    | 72           |
| Radio          | 10                | Radio             | 7            |
| TV             | 6                 | TV                | 1            |
| Internet       | 36                | Internet          | Sin registro |
| <b>TOTAL</b>   | <b>87</b>         | <b>TOTAL</b>      | <b>80</b>    |

### Boletín de Noticias

El área confecciona y envía diariamente un boletín de noticias de interés institucional publicadas en la prensa escrita. El boletín se envía a 745 personas que son autoridades de diversos ministerios, parlamentarios y alcaldes, y profesionales que se desempeñan en reparticiones públicas, universidades, centros de estudio, municipios, organismos internacionales y a todo el personal de la Fundación. Es leído efectivamente por un 58% de los destinatarios de manera diaria. El boletín se compone de una selección de noticias y de un informe que orienta y resume la noticia más significativa de la jornada. Fue enviado todos los días hábiles del año 2008.

| Tipo de organismo          | Número de suscritos |
|----------------------------|---------------------|
| Centros de Estudio         | 57                  |
| Directorio FSP             | 8                   |
| FSP                        | 293                 |
| Gobierno y parlamento      | 190                 |
| Instituciones y partidos   | 28                  |
| Municipios                 | 41                  |
| ONG's                      | 26                  |
| Universidades y académicos | 102                 |
| <b>Total</b>               | <b>745</b>          |



**SITIO WEB [WWW.SUPERACIONPOBREZA.CL](http://WWW.SUPERACIONPOBREZA.CL)**

| REGISTRO DE VISITAS          | 2008    |
|------------------------------|---------|
| TOTAL ANUAL                  | 608.054 |
| PROMEDIO MENSUAL             | 50.671  |
| PROMEDIO DIARIO              | 1666    |
| PROMEDIO NOVIEMBRE (Campaña) | 98.696  |
| PROMEDIO DICIEMBRE (Campaña) | 32.132  |

Finalmente, cabe resaltar el alto registro de visitas a la página web institucional, totalizando cerca de 608 mil visitas durante el año, lo que refleja un creciente interés por conocer el quehacer institucional.

### **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

El año 2008 fue un año de inicio de la línea de trabajo de Responsabilidad Social Empresarial, en tal sentido se construyó un documento de definición de RSE para la FSP, se establecieron protocolos de trabajo entre la Fundación y la empresa y se inició un trabajo de introducción del discurso sobre pobreza de la Fundación en la empresa. Respecto de esto último se sostuvieron conversaciones con agentes como Avina, Acción RSE, Barrick Gold, Minera Escondida, entre otros.

### **RECURSOS DE INFORMACIÓN SOCIAL**

La gestión 2008 en el ámbito de los Recursos de Información Social, estuvo concentrada en catalogación de 370 documentos en la biblioteca institucional y 120 textos digitales, disponibles en la página web. Asimismo se gestionó la donación de 24 publicaciones solicitadas por diferentes equipos de la FSP.

Por otra parte, esta subárea, se hizo cargo del apoyo técnico en el rediseño del sitio web, así como de su actualización en conjunto con el resto del equipo.

Finalmente se apoyó a la DIPP en el seguimiento de propuestas públicas y agenda legislativa en la prensa escrita y se entregaron tres actualizaciones de las bases de datos correspondientes. Además se colaboró en la elaboración y actualización del catastro de publicaciones en temas de pobreza, visitando presencial y virtualmente 160 instituciones, de las que se obtuvieron 37 publicaciones centradas en pobreza.



## **PROGRAMA COMUNICACIÓN Y POBREZA**

En el marco del Programa Comunicación y Pobreza que la Fundación co-ejecuta desde 2004, se realizó el cuarto seminario nacional; la tercera versión del Premio Periodístico Pobre el que no Cambia de Mirada; y la primera y tercera versión del seminario en las regiones de Antofagasta y Valparaíso, respectivamente.

Con el fin de profundizar en el debate sobre el tratamiento de la pobreza por los medios de comunicación, en el mes de septiembre se realizó el IV Seminario "Pobre el que no cambia de Mirada". En la instancia se presentó el libro "Voces de Mujeres" en el cual se difunden una serie de historias de vida de mujeres en situación de vulnerabilidad social. Además de las instituciones que integran la Alianza Comunicación y Pobreza, en la elaboración de esta publicación también participó la Escuela de Trabajo Social de Universidad Católica Silva Henríquez (UCSH). Por otra parte, en el seminario también fueron dados a conocer los resultados de la encuesta ciudadana "Exclusión y Medios de comunicación", realizada por Ipsos y la Alianza, en torno a cuyos resultados se realizó una debate sobre el rol social de los medios de comunicación, en donde participaron destacados periodistas de radio, televisión y prensa escrita.

El premio periodístico "Pobre el que No Cambia de Mirada", en su tercera versión, tuvo una alta convocatoria alcanzando a más de cien trabajos de profesionales de distintos medios de comunicación, de Santiago y regiones, que postularon a esta iniciativa. El premio, que distingue a periodistas y comunicadores que abordaron temas de pobreza dando cuenta de la multidimensionalidad de este problema social, contó este año con el apoyo de la Fundación Avina.

También en el marco de este programa, en octubre, se realizó el Primer Seminario Comunicación y Pobreza en la región de Antofagasta, que contó con el respaldo de la Universidad Católica del Norte y el diario El Mercurio de Antofagasta. En este seminario participaron como expositores periodistas de la región y Santiago, además de una dirigente vecinal. En tanto, en el mes de noviembre se realizó el III Seminario Comunicación y Pobreza en la región de Valparaíso, en donde se abordaron temáticas relacionadas con la comunicación, políticas públicas y ciudadanía, y el derecho a la comunicación. El encuentro fue organizado por la Alianza, la carrera de Periodismo de la Universidad de Viña del Mar, y la ONG Ekosol, y tuvo como panelistas a políticos, académicos y periodistas.

En el marco de este programa se dicta el curso Periodismo y Pobreza en la escuela de periodismo de la Universidad de Chile y en la Universidad Viña del Mar, así como cursos de metodología y seminarios de Tesis en el tema.





## ÁREA DE GESTIÓN DE PERSONAS

La Dirección de Gestión de Personas tiene como finalidad gestionar el desarrollo integral de las personas que se vinculan a la Fundación, elaborando estrategias y proporcionándoles las herramientas que aseguren el cumplimiento de los objetivos de las Áreas y Programas, de acuerdo a la Misión y Valores organizacionales.

### ACCIONES Y LOGROS 2008

Durante el 2008 las áreas de trabajo de Gestión de Personas fueron las siguientes:

- Área de Selección: Se llevaron a cabo tres procesos masivos de Selección, dos de ellos de Profesionales Servicio País y uno de equipos Directivos y Asesores regionales:
  - Tutorías sociolaborales: En Septiembre se llevó a cabo el proceso de selección de 76 Profesionales Servicio País para este programa piloto.
  - Programas Servicio País Rural, Adopta un Herman@, Vivienda en Zonas Aisladas y Servicios Comunitarios: En Noviembre se dio inicio al proceso de selección de 313 Profesionales Servicio País.
  - Equipo Direcciones Regionales: A propósito del cambio de Estructura Organizacional de la Fundación, en Noviembre se inició proceso de selección para contratar a 13 Directores regionales y 26 Asesores Regionales.
- Procesos de Vinculación y Desvinculación: A principios del 2008 se llevó a cabo el Proceso masivo de Contratación de los Profesionales Servicio País.
- Área de Capacitación: Se basó, principalmente, en la utilización de la Franquicia SENCE con un enfoque de mejoramiento de la empleabilidad de los trabajadores de la Fundación.
- Área de Evaluación y Gestión del desempeño: Se empezó con la sistematización de las evaluaciones enmarcada en la Política de Vinculación y Desvinculación.

Los principales aspectos de desarrollo institucional que la Fundación tiene definidos, continuaron con su aplicación durante el 2008 son:

- Mantener un favorable clima laboral al interior de la organización
- Hacer presente los valores institucionales
- Reforzar la presencia de aspectos de la cultura organizacional que se orientan al logro de las directrices establecidas por la Fundación.
- Proveer de una experiencia formativa y única para a todas las personas que trabajan y se vinculan con la FSP.

Asimismo de los objetivos que se propuso esta Área se realizó:



- Gestión administrativa de los más de 400 Profesionales Servicio País que se incorporaron a la Organización durante el 2008 en los Programas Servicio País, Adopta un Hermano y Servicios Comunitarios, Vivienda en Zonas Aisladas y Tutorías Sociolaborales.
- Configuración de los equipos directivos de regionales para el Ciclo Programático 2009, basados en la nueva estructura organizacional de la Fundación.
- Evaluación de desempeño: Se aplicó el instrumento general de evaluación a los Profesionales Servicio País.

## **GESTIÓN 2008**

| <b>BALANCE DE OBJETIVOS ESPECÍFICOS 2008</b> |   |   |
|--|---|---|
| <b>AMBITO</b>                                | <b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>  | <b>RESULTADOS GENERALES</b>   |
| <b>OPERACIONAL</b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rediseño y aplicación del sistema de selección proceso masivo</li> <li>- Informar y capacitar sobre Habilitación laboral a todos los que se incorporan a la Institución</li> <li>- Asegurar la eficiente aplicación de los procesos de contratación, remuneraciones.</li> <li>- Redireccionar y revitalizar el modelo de contratación definiendo nuevas políticas y reforzando procesos</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Selección de 393 Jóvenes profesionales Servicio País 2009.</li> <li>- Sesiones de habilitación laboral en todas las jornadas de Inducción y Capacitación programáticas</li> <li>- Cumplimiento de plazos administrativos en la vinculación y desvinculación de Profesionales.</li> <li>- Revisión y actualización de manuales de procedimientos para la implementación de políticas en función de la nueva estructura organizacional.</li> </ul> |
| <b>ASESORÍA</b>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompañamiento en la aplicación de las políticas y procedimientos de gestión de personas, para facilitar la toma de decisiones y el logro de objetivos institucionales</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinación Permanente con Directores Nacionales y Regionales en la aplicación de las nuevas políticas</li> <li>- Toma de decisiones en materia de gestión de personas con aprobación</li> </ul>  |
| <b>CONSULTORÍA</b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generación e implementación de proyectos específicos en torno a la gestión de personas, que respondan de manera oportuna y eficiente a requerimientos específicos</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realización de sesiones y capacitaciones en Jornadas de Inducción y Capacitación Programática.</li> </ul>  |



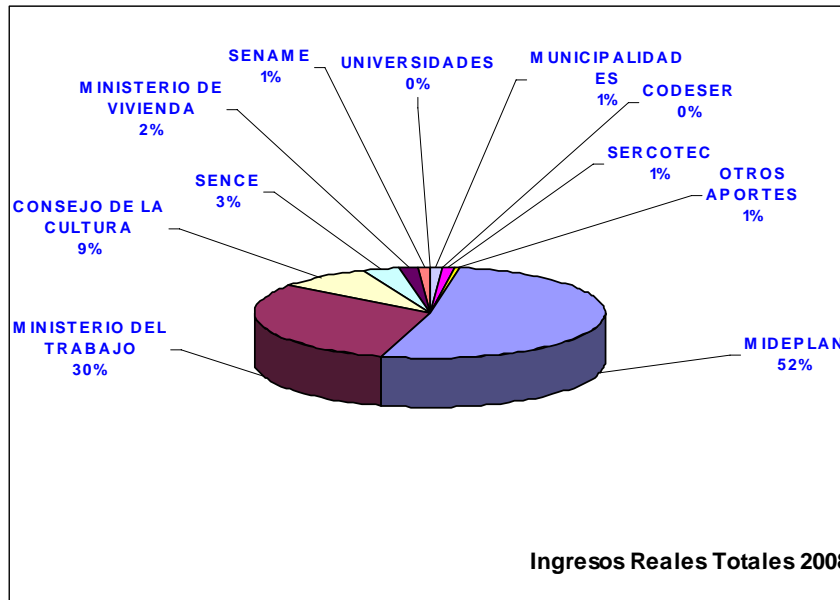
## ÁREA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

El área está encargada de dirigir, coordinar, ejecutar y controlar la totalidad de los procesos relacionados con generación de presupuestos. Además es responsable de la ejecución de los mismos, así como de la contabilización y el control de la inversión de los recursos de la Fundación, asesorando así, la gestión de la Dirección Ejecutiva y de los Programas de la institución.

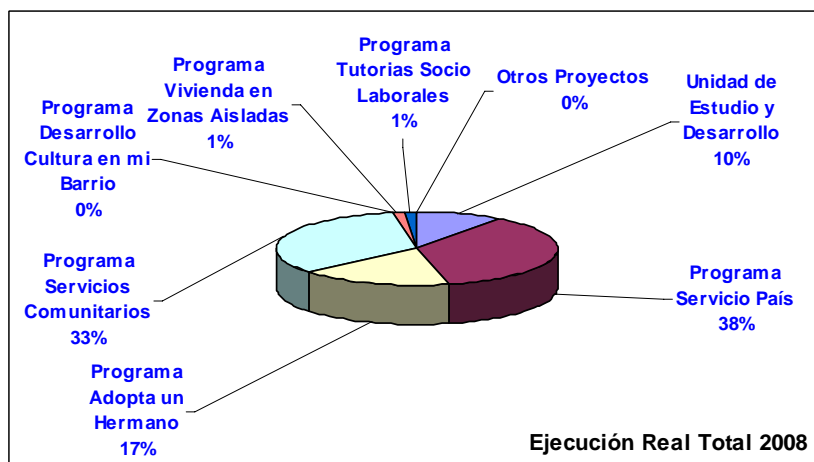
### Presupuesto 2008

El presupuesto institucional del año 2008 comprendió M\$6.825.182.331. Dicho financiamiento consideró fundamentalmente la asignación de recursos vía Presupuesto Nacional y, aportes de recursos sectoriales para la implementación de programas sociales de acuerdo a Convenios de colaboración entre la Fundación y Servicios del Estado.

| Ingresos Reales Totales 2008 |                      |
|------------------------------|----------------------|
| MIDEPLAN                     | 3.525.642.000        |
| MINISTERIO DEL TRABAJO       | 2.076.905.000        |
| CONSEJO DE LA CULTURA        | 616.866.864          |
| SENCE                        | 232.417.148          |
| MINISTERIO DE VIVIENDA       | 109.410.000          |
| SENAME                       | 75.370.735           |
| UNIVERSIDADES                | 6.038.784            |
| MUNICIPALIDADES              | 63.720.141           |
| CODESER                      | 2.020.000            |
| SERCOTEC                     | 72.795.532           |
| OTROS APORTES                | 43.996.127           |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>6.825.182.331</b> |

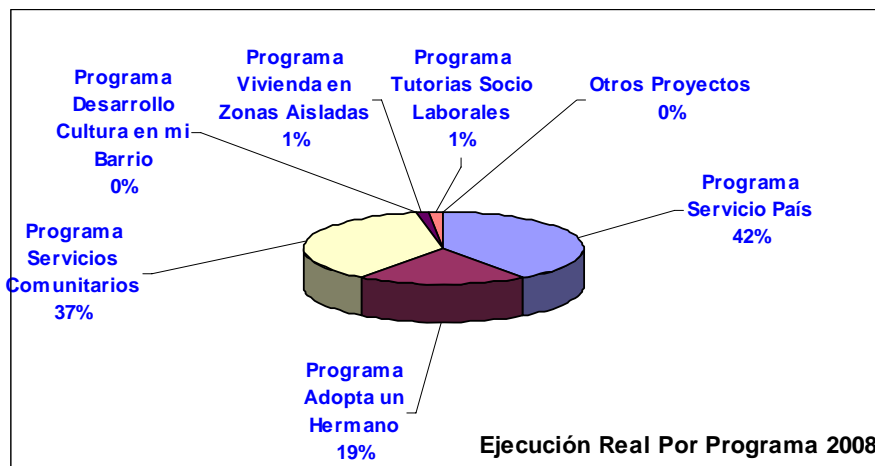


| <b>Ejecución Real Total 2008</b>         |                      |
|--|----------------------|
| Unidad de Estudio y Desarrollo           | 597.239.531          |
| Programa Servicio País                   | 2.231.119.851        |
| Programa Adopta un Hermano               | 1.059.722.461        |
| Programa Servicios Comunitarios          | 2.028.682.186        |
| Programa Desarrollo Cultura en mi Barrio | 1.403.854            |
| Programa Vivienda en Zonas Aisladas      | 79.586.492           |
| Programa Tutorías Socio Laborales        | 77.573.910           |
| Otros Proyectos                          | 6.235.901            |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>6.081.564.186</b> |





| <b>Ejecución Real Por Programa 2008</b>  |                      |
|--|----------------------|
| Programa Servicio País                   | 2.231.119.851        |
| Programa Adopta un Hermano               | 1.059.722.461        |
| Programa Servicios Comunitarios          | 2.028.682.186        |
| Programa Desarrollo Cultura en mi Barrio | 1.403.854            |
| Programa Vivienda en Zonas Aisladas      | 79.586.492           |
| Programa Tutorías Socio Laborales        | 77.573.910           |
| Otros Proyectos                          | 6.235.901            |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>5.484.324.655</b> |





| Ejecución Real Fundación año 2008 |                        |                            |                                 |  |                                     |                                   |                      |
|-----------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| Item                              | Programa Servicio País | Programa Adopta un Hermano | Programa Servicios Comunitarios | Programa Desarrollo Cultura en mi Barrio | Programa Vivienda en Zonas Aisladas | Programa Tutorías Socio Laborales | TOTAL                |
| Gastos en Personal                | 482.805.277            | 455.526.888                | 141.123.875                     | 1.124.333                                | 32.921.663                          | 13.045.457                        | 1.126.547.493        |
| Bienes y Servicios de Consumo     | 242.392.080            | 97.952.058                 | 146.713.553                     | 279.521                                  | 11.320.511                          | 5.009.267                         | 503.666.990          |
| Inversión Real                    | 957.370                | 1.673.209                  | 418.124                         |  | 717.407                             |                                   | 3.766.110            |
| Evaluación                        |                        | 4.884.668                  | 8.000.000                       |  | 716.913                             |                                   | 13.601.581           |
| <b>SUBTOTAL</b>                   | <b>726.154.727</b>     | <b>560.036.823</b>         | <b>296.255.552</b>              | <b>1.403.854</b>                         | <b>45.676.494</b>                   | <b>18.054.724</b>                 | <b>1.647.582.174</b> |
| Inversión Social Directa          | 1.504.965.124          | 499.685.638                | 1.732.426.634                   |  | 33.909.998                          | 59.519.186                        | 3.830.506.580        |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>2.231.119.851</b>   | <b>1.059.722.461</b>       | <b>2.028.682.186</b>            | <b>1.403.854</b>                         | <b>79.586.492</b>                   | <b>77.573.910</b>                 | <b>5.478.088.754</b> |

| DESAGREGACIÓN DE LA EJECUCIÓN POR PROGRAMA E ÍTEM<br>(en porcentaje) año 2008 |                        |                            |                                 |  |                                     |                                   |       |
|---|------------------------|----------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------------|-----------------------------------|-------|
| ÍTEM  | Programa Servicio País | Programa Adopta un Hermano | Programa Servicios Comunitarios | Programa Desarrollo Cultura en mi Barrio | Programa Vivienda en Zonas Aisladas | Programa Tutorías Socio Laborales | TOTAL |
| Gastos en Personal  | 22%                    | 43%                        | 7%                              | 80%                                      | 41%                                 | 17%                               | 21%   |
| Bienes y Servicios de Consumo   | 11%                    | 9%                         | 7%                              | 20%                                      | 14%                                 | 6%                                | 9%    |
| Inversión Real  | 0%                     | 0%                         | 0%                              | 0%                                       | 1%                                  | 0%                                | 0%    |
| Evaluación  | 0%                     | 0%                         | 0%                              | 0%                                       | 1%                                  | 0%                                | 0%    |



## EVENTOS INSTITUCIONALES 2008

### PRESIDENTA BACHELET SE REUNE CON PROFESIONALES AL SERVICIO DEL PAÍS



El 5 de Marzo la Presidenta Michelle Bachelet se reunió con los 400 profesionales Servicio País de los programas Servicio País Rural, Servicios Comunitarios y Adopta un Herman@ en la Hacienda Picarquín.

El encuentro contó con la participación de la Ministra de Planificación, Paula Quintana, el intendente regional de O'Higgins, Héctor Huenchullán, del gobernador de la provincia de Cachapoal, Francisco González, del presidente de la FSP, Rodrigo Jordán, y del Director Ejecutivo de la FSP, Leonardo Moreno.

En su discurso, la Presidenta Bachelet destacó el impacto que han tenido los programas de la FSP, que en conjunto con el apoyo del Gobierno, han podido sacar adelante una tarea de vocación social y compromiso en la lucha contra la pobreza.

### SE LANZA NUEVO PROGRAMA “VIVIENDA EN ZONAS AISLADAS”



En Mayo la FSP lanzó el programa, “Vivienda en Zonas Aisladas”, que pretende reducir las brechas de acceso a servicios de asistencia técnica para resolver las necesidades habitacionales de familias en situación de pobreza de zonas aisladas, y proveer un conjunto de servicios para promover y facilitar el acceso a soluciones habitacionales por parte de familias vulnerables que pertenecen al 1º y 2º quintil de ingresos.

En su primera etapa el equipo que trabaja en terreno está integrado por 26 profesionales Servicio País que asesorarán técnica, social y legalmente a las familias que habitan en zonas aisladas en las regiones de Antofagasta, Los Lagos y Aysén. El programa se desarrolla en conjunto con el Minvu y en coordinación con los SERVIU regionales.

### SE FIRMA CONVENIO CON CUSO PARA EXTERIORIZAR SERVICIO PAÍS RURAL



En Junio se firmó el convenio entre la FSP y la organización CUSO –organización canadiense no gubernamental de desarrollo internacional- que permitió que siete ex profesionales del Programa Servicio País Rural viajaran a Honduras, Bolivia y Guatemala para radicarse durante diez meses en diversas localidades, y difundir el modelo de intervención social del programa.





Este proyecto de Cooperación Sur Sur se viene gestando desde el año 2001, mediante una invitación que realiza CUSO al programa Servicio País Rural con la idea de extender su red de desarrollo económico en la región.

### **FSP PARTICIPA EN ENTREGA DE INFORME CHILENO A ONU SOBRE METAS DEL MILENIO**



La FSP fue invitada por el Mideplan a comentar, ante el Consejo Económico Social de Naciones Unidas los avances de Chile en el cumplimiento de los ocho Objetivos de Desarrollo del Milenio, entregados por el Gobierno.

En la ocasión la FSP planteó que para mantener las metas ya logradas y avanzar en las metas pendientes, es fundamental implementar políticas con enfoque de derechos garantizados.

El director ejecutivo de la FSP, Leonardo Moreno, planteó la necesidad de establecer un sistema de garantías en ámbitos ligados a derechos sociales fundamentales como la vivienda, el trabajo y los ingresos. Además planteó que un tema no resuelto aún en nuestro país es la disponibilidad y acceso de los preservativos. Otro punto importante comprometido por los países firmantes del acuerdo tiene que ver con la equidad de género. En este sentido Leonardo Moreno planteó como desafío el aumento en el porcentaje de mujeres en el parlamento.

### **SEMINARIO “DESAFÍOS PARA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD EN SECTORES EXCLUIDOS”**



El 10 de Julio se realizó el Seminario “Desafíos para una educación de calidad en sectores excluidos”, organizado por BBVA, el Hogar de Cristo y la FSP. Expertos y autoridades analizaron los avances y pendientes en materia de educación en Chile. El Seminario contó con la participación de la Ministra de Educación, Mónica Jiménez, el Director Ejecutivo de la FSP, Leonardo Moreno, Ignacio Lacasta, Gerente General del BBVA, Mladen Koljatic profesor de la Escuela de Administración de

la Pontificia Universidad Católica, y Javier Ayuso, Director de Comunicación e Imagen del grupo BBVA. Además, Benito Baranda, moderó el bloque “Experiencias intersectoriales que mejoran la calidad de la educación”.

### **TUTORA DE ADOPTA RECIBE PREMIO NACIONAL DE JUVENTUD**



En la celebración del Día Nacional de la Juventud, encabezado por la Presidenta Michelle Bachelet, la voluntaria del programa Adopta un Hermano de la región del Bío Bío, Brenda Cortés, recibió el Premio Nacional de Juventud en categoría de Solidaridad. En la ceremonia realizada en el Palacio de La Moneda, estuvieron presentes, la Ministra de





Planificación, Paula Quintana, el ministro de RR.EE del momento, Alejandro Foxley, el ministro Secretario General de Gobierno, Francisco Vidal, el director Nacional del Instituto Nacional de la Juventud, Juan Eduardo Faúndez, el director ejecutivo de la FSP, Leonardo Moreno, y la Directora Nacional del programa Adopta un Hermano, Loreto Salinas.

En su discurso, la Presidenta Bachelet felicitó a los jóvenes premiados recalcándoles que ellos simbolizan las potencialidades y capacidades que tienen todos los jóvenes chilenos. A su vez, reconoció que es en este grupo donde las políticas sociales quieren seguir avanzando.

#### **IV SEMINARIO SOBRE COMUNICACIÓN Y POBREZA**



Con el fin de profundizar en el debate sobre el tratamiento de la pobreza por parte de los medios de comunicación, se realizó en Septiembre el IV Seminario sobre Comunicación y Pobreza "Pobre el que No Cambia de Mirada".

En la ocasión se lanzó el libro "Voces de Mujeres", se dieron a conocer los resultados de la encuesta ciudadana "Exclusión y Medios de Comunicación", y se desarrolló un panel que profundizó sobre el rol social de los medios de comunicación.

#### **SEMINARIO "EDUCACIÓN Y EQUIDAD: DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN NO FORMAL"**



El 5 de Noviembre se realizó el Seminario "Educación y Equidad: Desafíos de la Educación No Formal", organizado por los programas Adopta un Herman@ y Servicios Comunitarios.

El Seminario tuvo como objetivo reflexionar y enriquecer el debate sobre el aporte de la educación No Formal al ejercicio de los derechos de la infancia y a una educación de calidad dirigida a los niños y niñas que viven en situación de pobreza.

#### **ENTREGA PREMIO "POBRE EL QUE NO CAMBIA DE MIRADA"**



Periodistas y equipos de importantes medios de comunicación nacional participaron de la tercera versión del premio periodístico "Pobre el que no Cambia de Mirada", que entregó en noviembre la Alianza Comunicación y Pobreza, integrada por la Escuela de Periodismo de la Universidad Diego Portales, el Hogar de Cristo y la FSP. Además, este año la Alianza contó con el apoyo de la Fundación Avina. El Premio a la Excelencia Periodística "Pobre

el que no Cambia de Mirada" fue entregado al capítulo "Vivir en la pobla" del programa La Liga de Mega. El Primer Lugar en Categoría Radio fue entregado a Radio Cooperativa por uno de los capítulos del programa "El Otro Chile". El Primer Lugar en la Categoría Televisión fue para María Cristina Arancibia por el reportaje "Gol a la Vida", del programa



Anonimos de Canal 13. Y el Primer Lugar en la Categoría Prensa Escrita lo obtuvo Marcela Escobar por el reportaje “La odisea de los últimos analfabetos”, de la revista Sábado de El Mercurio.

### **LANZAMIENTO DEL PROYECTO PILOTO TUTORÍAS SOCIOLABORALES**



En Octubre se lanzó el programa Tutorías Sociolaborales, que tiene como objetivo central contribuir al desarrollo y fortalecimiento de las competencias de empleabilidad de jóvenes vulnerables de la Región Metropolitana, apoyando además la visualización de estrategias para acceder a oportunidades del mercado laboral.

Tutorías Sociolaborales se implementa en el marco de un convenio con el programa “Jóvenes hacia el Bicentenario” del Ministerio del Trabajo y Sence, que provee de apoyo/acompañamiento a 2.000 jóvenes de la Región Metropolitana que participarán del Programa “Jóvenes Bicentenario” de dicho Ministerio.



## **PROGRAMAS ACADÉMICOS REALIZADOS O APOYADOS POR LA FSP**

### **UNIVERSIDAD DE CHILE**

- **Cátedra Economía Alimentaria y Familiar. Facultad de Medicina, Escuela de Nutrición y Dietética.** Pregrado, 2° año. Profesores invitados: Leonardo Moreno y Mauricio Rosenblüth.
- **Diploma en Políticas Públicas para la Superación de la Pobreza en América Latina.** Uvirtual. Certificado por Departamento de Economía. Patrocinio y elaboración de material académico.
- **Área de especialización Periodismo y Pobreza. Escuela de Periodismo, 5° año.** Profesoras: Catalina Littin y María José Rubio.
- **Colaboración en curso de Metodología. Escuela de Periodismo, 4° año.** Profesora Invitada: Catalina Littin

### **UNIVERSIDAD ALBERTO HURTADO**

- **Diplomado en Políticas Sociales: Desarrollo y Pobreza.** Módulo sobre aspectos conceptuales y metodológicos de la pobreza. Profesores: Leonardo Moreno y Mauricio Rosenblüth.

### **UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES**

- **Diplomado Estudios Complementarios en Mediación Familiar.** Leonardo Moreno y Mauricio Rosenblüth, profesores invitados.

### **UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR**

- **Curso de especialización Periodismo y Pobreza. Escuela de Periodismo, 5° año.** Profesoras: Catalina Littin y María José Rubio.
- **Seminario de Tesis: Comunicación y Pobreza.** Profesora Invitada: Catalina Littin

### **UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO**

- **Escuela de Trabajo Social.** Profesores Invitados: Leonardo Moreno y Mauricio Rosenblüth.

### **POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE**

- **Cátedra en Investigaciones de Chile.** Docencia en plan de perfeccionamiento para miembros del alto mando institucional. Profesor: Leonardo Moreno.

### **COLLÈGE UNIVERSITAIRE HENRY DUNANT, FUNDACIÓN HENRY DUNANT Y FAO**

- **Diplomado Iberoamericano de Especialización en Derechos Económicos, Sociales y Culturales y Políticas Públicas.** Módulo de Políticas Públicas basadas en derechos. Profesor: Leonardo Moreno.

### **AMERICAN UNIVERSITY**

**Cátedra Capitales del Mundo.** Profesor invitado: Leonardo Moreno.



**ANEXO 1: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PROGRAMA**

