

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

SERVICIO PAÍS 2021-2022



Región: La Araucanía
Comuna: Chol Chol
Localidad: Huamaqui

Fecha de inicio:
06-04-2021

Profesionales

Valeria Pérez Yunge, Trabajadora Social
Cristóbal Higuera García, Agrónomo
Jefa Territorial: Paola Peña Luengo



SERVICIO PAÍS

Fundación Superación de la Pobreza

Presidenta
Andrea Repetto

Viceresidente
Juan Carlos Feres

Directora Ejecutiva
Catalina Littin

Directora Nacional SERVICIO PAÍS
Loreto Salinas

Director FSP Región de La Araucania
Bernardo Pardo Pérez



Contenido

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL	2
PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022	3
1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/2021	3
2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2020/21 (INDICADORES)	3
3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/22	3
4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022	4
ANEXOS/ DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL	5
A1. VISIÓN COMUNAL	5
A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN	6
A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS	10



GLOSARIO SERVICIO PAÍS:

INICIATIVA: Gestión de una idea colectiva, que tiene sentido en una o más problemáticas identificadas participativamente con la comunidad, y que se materializa en el desarrollo de actividades, hitos o eventos, generalmente gestionados a partir de recursos propios (autogestionados), o externos (financiamiento directo), apalancados por la misma comunidad.

PROYECTOS: Es un tipo de iniciativa que se materializa mediante recursos provenientes generalmente de la estructura de oportunidades pública o privada disponible en el territorio, como consecuencia de un proceso de Formulación, Postulación y Adjudicación.

PLAN DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL: El Plan de Intervención Territorial es el instrumento de planificación y ejecución de las intervenciones del programa Servicio País durante un año, que permite el despliegue de diversos proyectos, iniciativas y acciones con la comunidad, mediadas por los profesionales Servicio País, que permiten resolver total o parcialmente los problemas que afectan a los grupos humanos del territorio desplegando los recursos y capacidades endógenas a través de un enfoque promocional. Este instrumento se deriva de la Estrategia de intervención.

ACCIONES: Son actividades gestionadas por el programa Servicio que se encuentran relacionadas al trabajo directo con las comunidades y la estructura de oportunidades públicas y privadas que permiten alcanzar el logro de los objetivos de la intervención, destinadas a las personas de la comunidad. Estas actividades se enmarcan sobre cuatro servicios basales: Servicio de capacitación y formación; Servicio de fomento del reconocimiento público; Servicio de intermediación y Servicio de apoyo a la asociatividad:

Las principales acciones desarrolladas con las comunidades son catalogadas de la siguiente manera:

- 1. Capacitación:** Transferencia formal de conocimientos teóricos y/o de aplicación práctica y fortalecimiento de competencias a nivel grupal (por ejemplo: residencias de arte colaborativo, comitivas y clínicas culturales, alfabetización digital, comunidades de aprendizaje, etc.) por parte de una institución públicas o privadas.
- 2. Talleres:** Proceso grupal estructurado (periódico o puntual), destinado a desarrollar competencias a través de la aplicación práctica ("Aprender Haciendo") sin una estructura institucional.
- 3. Tutorías:** Proceso sistemático de trabajo personalizado, planificado y con metodología pertinente, para el fortalecimiento de competencias. (Por ejemplo: tutorías socioeducativas o de otro tipo).
- 4. Atención de público y visitas domiciliarias:** acción profesional para la resolución de problemáticas específicas con el propósito de acoger y/o generar un acercamiento formal a una persona, familia o comunidad con un propósito específico (por ejemplo: orientación respecto de un conflicto familiar; apoyo motivacional, etc.)
- 5. Asesorías y asistencia técnica:** Apoyo técnico especializado destinado a generar un vínculo o conexión entre los participantes del Programa y la estructura de oportunidades para el desarrollo de proyectos y/o redes de trabajo (por ej.: desarrollo y diseño de proyectos, postulación a subsidios, etc.).
- 6. Difusión y extensionismo:** Producción de programas, publicaciones y materiales destinados a dar a conocer los procesos, productos, logros y experiencias de la comunidad (por ej.: cuentas públicas) y/u orientar, difundir y acercar información y servicios a la comunidad.
- 7. Encuentros:** actividades de carácter colectivo que apuntan a generar redes de trabajo; aprendizaje de la experticia de las personas de la comunidad; trabajo en colaboración con otras agrupaciones. Pasantías entre intervenciones. (Por ejemplo: Giras Técnicas; encuentro de artesanos; tejueleros; comunidades mapuches; escuelas rurales; etc.).
- 8. Eventos:** actividades de carácter masivo o abierto destinadas a posibilitar el encuentro entre organizaciones, el intercambio de experiencias y/o aprendizajes; y/o la muestra o presentación de obras y productos (por ejemplo: Ferias País; encuentro de artistas, productores, organizaciones, mateadas culturales, etc.).



PRESENTACIÓN

La **Fundación Superación de la Pobreza (FSP)** es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

SERVICIO PAÍS es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza multidimensional, aislamiento y segregación socio territorial, activar sus recursos y conectarlos con las estructuras de oportunidades público-privadas, para llevar adelante proyectos que aporten al desarrollo local inclusivo, a través de la formación y descentralización de jóvenes en pleno desarrollo profesional.

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar, y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN GENERAL

Año inicio: 2021
Año término: 2029

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las capacidades de organización y gestión comunitaria de los grupos humanos y organizaciones que habitan en Huamaqui, a fin de aprovechar los recursos presentes en el territorio para impulsar un desarrollo local inclusivo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1	Desarrollar la capacidad de agencia de los grupos humanos de Huamaqui, a través de la asociatividad y fortalecimiento de sus líderes y organizaciones, promoviendo la aparición de un sujeto de carácter colectivo con mayor incidencia en el desarrollo local inclusivo
2	Mejorar la accesibilidad/calidad de los servicios sociales de Huamaqui fundamentales para sostener los modos de vida de los grupos humanos, mediante el desarrollo de estrategias de vinculación/intermediación, que aumenten la pertinencia territorial de dichos
3	Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar más pertinente.
4	Mejorar la calidad de los servicios ambientales esenciales para los modos de vida de los grupos humanos, por medio de estrategias de adaptabilidad al entorno, que disminuyan los riesgos y aumenten la resiliencia territorial.



PLAN DE INTERVENCIÓN 2021/2022

PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA INTERVENCIÓN

1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022

En la comuna Cho Chol, el plan del año 2021/2022 se implementa en fase I del proceso de intervención en la localidad de Huamaqui comuna de Chol Chol, región de La Araucanía. Este Plan busca fortalecer las capacidades de los grupos humanos y los recursos económicos, sociales, culturales y ambientales del territorio. La intervención se desarrolla entre los años 2021 y 2029

En la comuna de Chol Chol -situada en la región de la Araucanía- para los años 2021-2022 el foco de la intervención será en la localidad de Huamaqui, sector ubicado geográficamente en plena cordillera de Nahuelbuta, rodeado de cerros, quebradas y plantaciones forestales, teniendo la particularidad de que su población se encuentra distribuida territorialmente entre las comunas de Lumaco, Galvarino y Carahue.

Este es el primer año que regresa el programa Servicio País a la comuna de Chol Chol, desde el mes de marzo se apertura la comuna, donde se busca establecer vínculos significativos con la comunidad para conocer las formas de vida, necesidades y dificultades sentidas que enfrentan día a día las personas habitantes de Huamaqui, en la actualidad se han trazado lazos de confianza con actores clave, labor que debe ser profundizada mediante el desarrollo de la intervención y las interacciones comunicacionales.

Las principales problemáticas identificadas hasta el momento se relacionan con la escasa conectividad producto de la mala señal telefónica de la antena que esta en el sector, el deterioro de espacios comunes, la falta de actividades recreativas-deportivas que manifiestan principalmente los adultos mayores, y un alto interés por potenciar su capacidad productiva asociado a la necesidad de capacitaciones y asistencia técnica agrícola.

El trabajo se llevará a cabo a través de actividades recreativas enfocadas al autocuidado en personas mayores, actualización de comodatos de sedes vecinales comunitarias que son utilizadas para el encuentro de habitantes, realización de capsulas socioeducativas sobre la adherencia de tratamientos a personas mayores, implementación de catastro agrícola, apoyo y acompañamiento en la formulación y postulación a proyectos.

Hasta el momento se han identificado dos grupos humanos: residentes transitorios y residentes históricos. El grupo ancla para este año será los "Residentes Históricos" que principalmente lo componen adultos mayores cuyas familias han residido por generaciones en el territorio y cuya economía se basa en la producción agrícola de autoconsumo, principalmente de hortalizas y animales menores como cerdos y gallinas. Las personas que componen este grupo son activos participantes en diversas organizaciones, siendo incluso líderes históricos y articuladores comunitarios de importancia para la comunidad, lo que propicia la ejecución de los objetivos de esta intervención.



2. RESULTADOS ESPERADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN ANUAL 2021/2022

INDICADORES

OBJETIVO ESP ASOCIADO/ FASE I	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA INTERVENCIÓN ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO	NIVEL DE ÉXITO ESPERADO (META)	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NIVEL DE ÉXITO ALCANZADO	PESO ESPECÍFICO (%)
1.CONSTRUIR UN VÍNCULO DE CONFIANZA CON ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DEL TERRITORIO/	2	Las organizaciones del territorio forjan un vínculo con el programa	Al menos 2 organizaciones	N° de organizaciones parte del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de organizaciones		20
2.PROMOVER LA GESTIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER PROBLEMAS PRIORIZADOS	1	La comunidad desarrolla iniciativas para resolver problemas priorizados	Al menos 2 iniciativas	N° de iniciativas implementadas con el apoyo del Programa SP durante el ciclo de intervención anual	Listado de iniciativas		25
3.RECOGER/REFLEXIONAR LOS PROBLEMAS Y PRIORIDADES DE TRABAJO COMUNITARIO DE LAS ORGANIZACIONES DEL TERRITORIO	3	Dirigentes y organizaciones han logrado definir algunos proyectos, asociados a sus problemas/desafíos, que les permiten ordenar su trabajo en el corto/mediano plazo.	Al menos 1 proyecto	N° de proyectos elaborados de manera colaborativa y postulados durante el ciclo de intervención.	Listado de iniciativas		20
10.FORTALECER LA INTERVENCIÓN MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE PROYECTOS VOLUNTARIOS	4	10.1 La estrategia de intervención se ve fortalecida con la inclusión de proyectos de voluntarios	10.2 1 proyecto	10.3 N° de proyectos de voluntarios realizados durante el ciclo de intervención	10.4 Listado de proyectos de voluntarios		20
8.FORTALECER LAS CAPACIDADES Y RECURSOS DE LAS COMUNIDADES	1	8.1 Los grupos priorizados por la intervención reciben herramientas para activar y fortalecer sus capacidades y recursos de la comunidad	8.2 Al menos 1 taller/capacitaciones, tutorías, asistencia técnica	8.3 N° de talleres/capacitaciones, tutorías, asistencia técnica realizados durante el ciclo de intervención	8.4 Listado de asistencia		15
Nivel de cumplimiento del PLAN %							
Fecha de reporte: 30 de junio de 2021							













3. LISTADO DE INICIATIVAS 2021/2022

NOMBRE	INICIATIVA GENERADA POR EL PROGRAMA SP	OBJETIVO ESPECÍFICO ASOCIADO	DIMENSIÓN PRINCIPAL (ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL)	COSTO	TIPO DE FINANCIAMIENTO (INTERNO/EXTERNO)	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS
Catastro Agrícola	SI	Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar más pertinente.	Social	200.000	Interno	65
Taller de autocuidado	SI	Diseñar e implementar una cartera de proyectos ad-hoc, que permitan incidir en la transformación de los problemas/desafíos más inmediatos del territorio de Huamaqui, avanzando progresivamente al abordaje de problemas/desafíos más complejos y exigentes.	Social	400.000 aprox.	Interno	30
Fortalecimiento del trabajo colaborativo en Huamaqui	SI	Mejorar la calidad del hábitat residencial y/o comunitario, a partir de acciones de restauración/mejoramiento de los asentamientos humanos y de los espacios públicos, que propicien un habitar más pertinente.	Social/ Ambiental	1.500.000	Externo	50



4. OBJETIVOS Y LOGROS ESPECÍFICOS POR GRUPO 2021/2022

	 PROBLEMÁTICA	 FUNCIONAMIENTO	 OBJETIVO ALOGRAR	 OBRA DE CONFIANZA	 OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS	 CAMBIOS SUBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS OBJETIVOS LOGRADOS	 CAMBIOS RELACIONALES LOGRADOS
 GRUPO 1 Residentes Históricos	Deterioro de espacios comunes.	Habitar de manera segura e integrada.	Promover el mantenimiento de espacios comunes para el uso de los habitantes de Huamaqui.	Actualización de comodatos para las sedes comunitarias del sector.	Reuniones con contraparte municipal para gestionar actualización (encargada programa adulto mayor). Reunión con abogado municipal. Reuniones con organizaciones.	Perciben que es posible la modificación algunos aspectos sobre espacios deteriorados.	Actualizar situación de comodato.	Comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.
	Falta de actividades recreativas-deportivas.	Vivir saludablemente.	Coordinar actividades de autocuidado a personas mayores.	-	Reuniones con dirigentes de organizaciones claves para conocer requerimientos específicos. Reunión con contraparte municipal área salud. Difusión y elaboración material para taller. Realización de taller de autocuidado.	Los dirigentes de organizaciones y líderes se encuentran motivados en la realización de actividades recreativas.	Reactivar participación en actividades de autocuidado.	Se pretende mejorar su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.
	Dificultad para obtener atención de salud y/o tratamientos.	Vivir saludablemente.	Informar de manera socioeducativa sobre tratamientos médicos en personas mayores.	-	Reuniones con profesionales de Posta Rural para trazar plan de acción colaborativa. Realización de capsulas educativas para la adherencia a tratamientos. (se necesita profesional de área de salud).	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Reactivar redes de salud en el territorio.	Comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.
 GRUPO 2 Productores	Alto interés en potenciar su capacidad productiva	Trabajar de manera decente y con identidad.	Acompañar en procesos de búsqueda de recursos.	Apoyo en la postulación de proyectos de equipamiento a las organizaciones.	Difusión a la postulación de fondos concursables. Apoyo en la formulación de proyectos.	Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.	Obtención de financiamiento, a través de postulación a fondos concursables.	Comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.



Alto interés de obtener capacitación técnica en el área agrícola.	Trabajar de manera decente y con identidad.	Apoyar en procesos de capacitación y formación técnica de intereses del grupo.	-	Catastro agrícola. Voluntariado Universidad Santo Tomás.	Los dirigentes de organizaciones y líderes se encuentran motivado, perciben que es posible la modificación algunos aspectos de su realidad cotidiana.	Participación en instancias de información y capacitación agrícola.	Las personas y familias que forman parte del grupo comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones.
Fumigaciones por parte de vecinos, matan a las abejas.	Aprender, educarse en base al propio contexto.	Concientizar sobre utilización de agroquímicos.	-	Charlas socioeducativas para la utilización de agroquímicos	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo, comienzan a mejorar su percepción interna, entre miembros del propio grupo.	Concientizar sobre utilización de agroquímicos.	Los dirigentes de las organizaciones y líderes del grupo mejoran su coordinación interna y sus prácticas de interacción para beneficio mutuo.
Falta de señal telefónica e internet en la zona.	Habitar de manera segura e integrada.	Apoyar gestiones de regularización de antena en el sector.	-	Entrega de tarjeta SIM a niños/as del sector de Huamaqui.	Las personas, familias y organizaciones que forman parte del grupo humano ancla, o parte de ellas, comienzan a confiar en la capacidad de transformación de su acción colectiva.	Mejorar gradual de conexión telefónica/internet de ciertos sectores.	Comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.

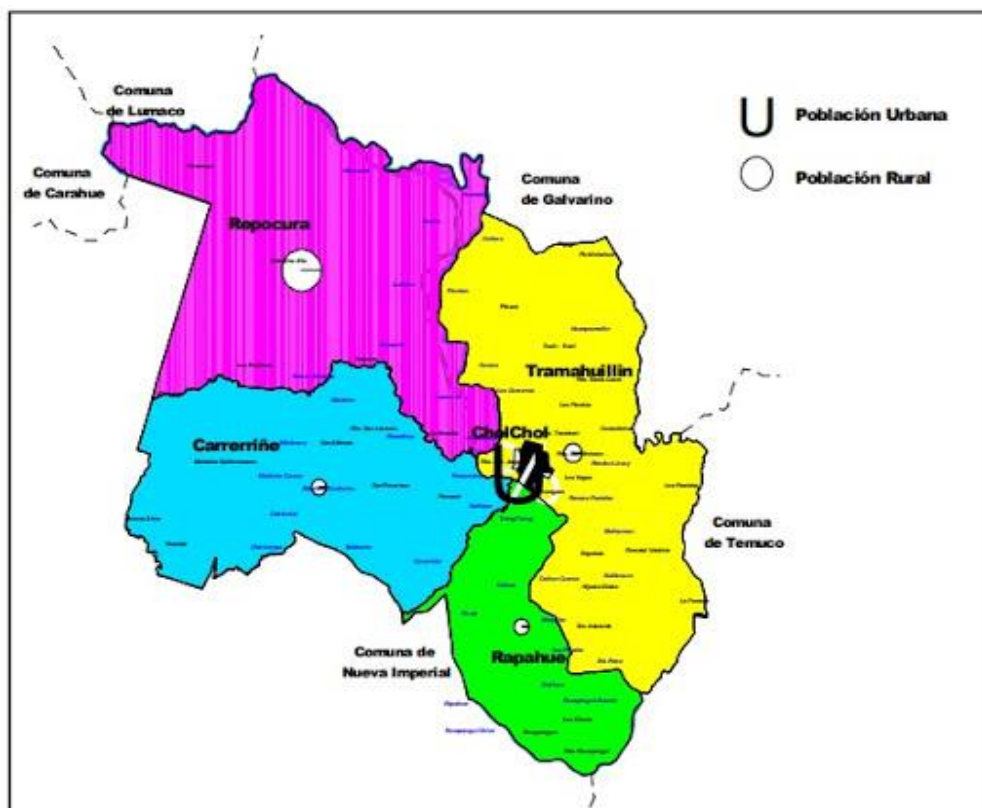


ANEXOS

(Diagnostico Socio territorial)



A1. VISIÓN COMUNAL



Breve historia de la comuna

Los primeros habitantes de la zona llamaron a este lugar Chol Chol, que en mapudungün significa "Tierra de cardos", mientras que los conquistadores españoles lo denominaron "Tierra de guerra", por la feroz resistencia de su gente frente al sometimiento hispánico. Es precisamente en este lugar donde permaneció cautivo el capitán Francisco Nuñez de Pineda, quien en 1629 fue capturado durante una expedición por el lonko Lientur, quien lo tomó prisionero por más de seis meses. Durante su cautiverio, el capitán Pineda aprendió de las costumbres, fiestas, juegos, sistemas de guerra, industria, organización política y vida doméstica de los mapuches, lo que lo llevaría a escribir su obra llamada "Cautiverio Feliz", importante testimonio historiográfico sobre la relación intercultural y las costumbres indígenas del siglo XVII.

Recién entrado el siglo XIX, el 22 de noviembre de 1881, se da comienzo a la construcción del primer emplazamiento definitivo en la zona por órdenes del coronel Gregorio Urrutia, esto en el contexto de la llamada "ocupación de la Araucanía".

En 1888 arriba a Chol Chol, procedente de Angol, el sacerdote franciscano Luis Mancilla, quien establece una misión y compra un terreno para la construcción de la primera capilla y escuela. Un año más tarde, la "Comisión Radicadora Indígena de Temuco", se hizo presente en la zona y midió los terrenos ocupados por los mapuches, de un total de 23.901 hectáreas, se les designó 5.191, quedando el resto para subasta pública.



Chol Chol fue declarado comuna en 1922, sin embargo, perdería esta categoría solo 5 años más tarde, ya que en 1927 pasó a ser dependiente administrativamente de la comuna de Nueva Imperial.

Recién el 22 de abril del año 2004, a raíz de la ley 19.944, Cholchol recupera su calidad de comuna, lo que ha generado un progreso en fuentes de trabajo, vías de comunicación vial, infraestructura, comunicaciones, organizaciones y programas sociales. Sin embargo, al ser una comuna joven, con un alto porcentaje de población rural y mapuche, sigue siendo un desafío el mejorar la calidad de vida de la totalidad de sus habitantes.

Datos de población de la comuna

La población total de la comuna es de 11.611 habitantes, de los cuales 5.835 corresponden al género femenino y 5.773 al masculino. Respecto a la composición etaria en Chol Chol, un 22.9% pertenece al grupo de menores de 15 años, 62.9% al de 15 a 64 años y finalmente un 14.2% posee más de 65 años. Un 62.5% de los habitantes se emplaza en el área rural y un 37.5% en el área urbana, con un total de viviendas que asciende a 4.213, siendo actualmente las zonas de mayor concentración poblacional las correspondientes a las cercanías del río Chol Chol, donde se encuentra el gobierno local y las de menos concentración aquellas distribuidas en las partes altas de la cordillera de Nahuelbuta (censo 2017, INE).

La comuna se encuentra dividida en cinco distritos censales: en el área rural, el distrito de Repocura alberga el mayor número de población, 19,02%; siguiéndola Tranahuillin el 11,33%, Carrerriñe el 10,34% y Rapahue el 10,31% y Chol Chol en el sector urbano (PLADECO 2019).

Una de las principales características de la demografía comunal, es que el 76.4% se identifica como perteneciente al pueblo mapuche, distribuida en 102 comunidades a lo largo del valle de Chol Chol, especialmente en torno al río y los esteros Repocura, Pitracó y Romolhue.

Vocación productiva

La comuna de Chol Chol se caracteriza por basar su economía en la actividad agrícola, siendo la pequeña agricultura familiar campesina la principal fuerza laboral. Los cultivos más importantes son arvejas, porotos, hortalizas, trigo y papa, además de la crianza de ovinos, porcinos y aves. Su producción se enfoca en el autoconsumo y la venta de sus excedentes en el mercado local y en comunas vecinas, principalmente Temuco. Sin embargo, en los últimos años han surgido iniciativas de emprendimiento asociativo, como cooperativas o asociaciones de pequeños productores.

La actividad forestal ha tenido un crecimiento sostenido y es de gran importancia en el territorio, lo que queda demostrado al considerar que este tipo de plantación ocupa un 40% de la superficie comunal. Los principales actores son las empresas MASISA y MININCO, sin embargo, existe un gran número de plantaciones de menor superficie diseminadas a lo largo del valle, pertenecientes a pequeños agricultores. Este recurso es utilizado como madera por las familias campesinas para la creación de cercos, mejora de



viviendas, combustible y especialmente en la fabricación de carbón, un producto característico y de gran importancia cultural para la comuna.

Otro gran generador de empleo de la comuna, son los rubros relacionados a la administración pública y los servicios dedicados del bienestar de la comunidad, como lo son la salud, educación y vivienda. Existe también, en menor escala, una pequeña actividad relativa al comercio, intermediación financiera, hoteles y restaurantes, inmobiliaria, entre otras.

Instrumentos de Planificación y/o desarrollo territorial

Instrumento de planificación y/o desarrollo territorial	Fecha de vigencia del instrumento
Plan de Desarrollo Comunal	2019-2022
Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal	2021
Plan de Salud Comunal	2020-2021
Plan Municipal de Cultura	2016 – no vigente
Ordenanza Municipal de Gestión y Protección Ambiental	2017
Estrategia de desarrollo regional	2010 - 2022
Propuesta de Intervención Territorial y Geográfica de las Unidades Operativas PDTI - PRODESAL	2016

A2. DIAGNÓSTICO SOCIO-TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN

El Programa **SERVICIO PAÍS** comprende la superación de la pobreza como un proceso de desarrollo y realización humana de alcance colectivo, que va más allá del alivio de sus peores expresiones. Superar y no sólo aliviar, exige promover un tipo de desarrollo centrado en las personas, en un marco territorial específico y sostenido, prioritariamente, en el despliegue y potenciación de los recursos y capacidades endógenos. A esto, el programa Servicio País le denomina Desarrollo Local Inclusivo.

Para encarar dicha apuesta, el modelo de **SERVICIO PAÍS**, adopta un enfoque socio-territorial para el diseño de sus intervenciones, que implica analizar y caracterizar, lo más exhaustivamente posible, el territorio y la comunidad con la que trabajará. Esto es fundamental para tomar decisiones de focalización al interior de la comuna, así como también seleccionar las problemáticas que articularán la estrategia de intervención a mediano y largo plazo.

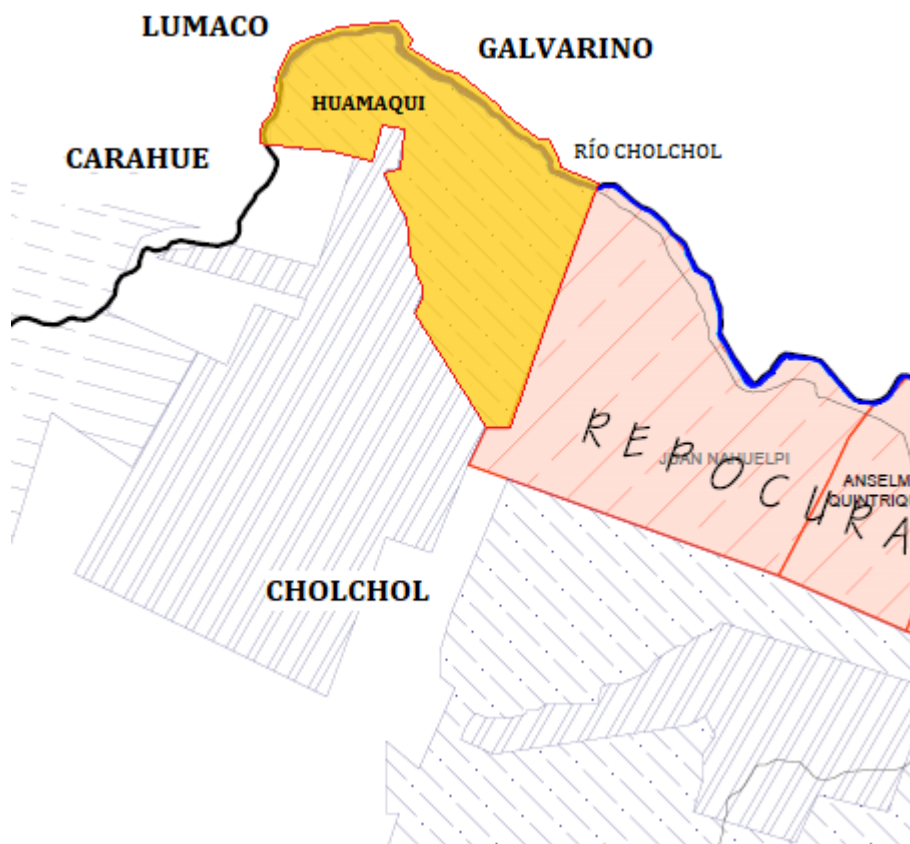
Cuando el programa arriba a un determinado territorio inicia su trabajo de intervención, combinando ejercicios de vinculación social y generación de confianzas, con la elaboración de diagnósticos basados en la investigación-acción participativa y realizando proyectos e iniciativas de validación, que abordan necesidades bien concretas expresadas por la comunidad. Desde la perspectiva de Servicio País, para conocer a fondo un territorio y la comunidad que lo habita, es necesario interactuar con ella, participar de sus dinámicas



locales, estrechar lazos y realizar proyectos conjuntos que nos validen como un programa que aporta en la solución de problemas concretos. Estos procesos no suelen ser breves. Por ello, el programa planifica su quehacer durante el primer año en un territorio en las dos sub-etapas mencionadas en la página anterior.



2.1 ¿CUÁL ES EL MARCO TERRITORIAL DE LA INTERVENCIÓN?



Aspectos físicos

La comuna de Chol Chol se ubica en el sector centro-poniente de la provincia de Cautín en la región de la Araucanía. La superficie comunal es de 427,87 Km² y se encuentra a una distancia de 29 kilómetros al noroeste de la capital regional de Temuco. Limita al norte con las comunas de Lumaco y Galvarino, al oeste con la comuna de Carahue y al suroeste con Nueva Imperial.

La geomorfología de Chol Chol está caracterizada por planicies, lomajes y cerros. Estas se encuentran colmadas de depósitos de origen fluvial, glacial y volcánico, donde los terrenos son planos sin variaciones de pendientes. Desde el norte de la región hasta la desembocadura del Río Nueva Imperial se presenta la cordillera de Nahuelbuta como un cordón de cerros, bordeado por la principal corriente de agua de la comuna, el río Chol Chol, el que presenta grandes caudales en invierno y disminución de escurrimiento en verano. Este río es alimentado por diferentes microcuencas de los esteros de Repocura, Ranquilco, Romulhue, Lollinco, Pitracó, Renaco, Huiñoco y Coihue.



El clima es de tipo Templado Mediterráneo Húmedo, caracterizado por alcanzar el máximo de precipitaciones en los meses de otoño e invierno (más del 70%) y una notable sequía en los meses de verano. En las zonas altas de la Cordillera de la Costa domina un clima marino y pre-húmedo que no presenta niveles de sequía y a nivel general un factor climático muy presente son las heladas.

La vegetación a nivel comunal se desarrolla principalmente en ambientes acuáticos e interiores, la formación boscosa de sectores montañosos del espacio físico comunal se puede encontrar en sectores más altos y en el fondo de quebradas. Además, es preciso señalar que en el valle del Chol Chol ha proliferado otra especie introducida, altamente invasora: la pica-pica, espinillo o carrumba (*Ulex europeus*) constituyendo, en muchas comunidades el principal aporte para la calefacción de las viviendas, (SERNATUR, 2001); entre la fauna se puede encontrar la lauchita de los espinos, el culpeo, el chingue o zorrino y el puma. En lagunas y ríos no es raro encontrar al coipo. Con respecto a la avifauna, en los ambientes húmedos se advierte la presencia del cuervo de los pantanos, de la garza cuca o del pato jergón grande, mientras que en las vegas señorean los treiles, tiuques y bandurrias, loicas, diucas y jilgueros. En los ambientes boscosos de Nahuelbuta, en cambio, es común ver bandadas de tórtolas, torcazas o choroyes, junto a algunas especies carroñeras, como los jotes. (PLADECO 2019).

La situación ambiental de la comuna ha declarado el surgimiento de riesgos para la salud de la población que tienen relación directa con la contaminación del aire. Según el PLADECO del 2019 informa que las principales emisiones contaminantes de aire en Chol Chol son por la combustión de leña para la calefacción de hogares, quemas agrícolas legales, incendios forestales y tránsito de vehículos mayores provenientes de las actividades forestales circulando en el sector urbano y rural; La contaminación del suelo se da por la cantidad de superficie de uso de actividad forestal productiva intensiva y fumigación forestal de pesticidas y fertilizantes. A nivel comunal la forestación de pinos y eucaliptos es una amenaza constante a la vegetación nativa del sector.

Huamaqui -sector en el cual será el foco de intervención- es una pequeña localidad al noroeste de la capital comunal de Chol Chol, ubicada de manera referencial a 30 kilómetros del sector urbano llegando por el camino S-188. La característica principal es el espacio físico en el cual se conforma, geográficamente ubicada en plena Cordillera de Nahuelbuta, rodeada de cerros, quebradas y plantaciones forestales, con la particularidad de que su población se encuentra distribuida territorialmente entre las comunas de Lumaco, Galvarino y Carahue. El límite de la localidad está marcado por el río Huamaqui que bordea el norte de la comuna. Este afluente se ve alimentado por 2 cauces menores, los cuales se unifican en el sector identificado por sus habitantes como "La Junta", el cual señalan como importante punto de referencia del territorio.

Aspectos económicos

De acuerdo con datos del Servicio de Impuestos Internos, en Chol Chol existen 188 empresas activas que facturan 211.020 UF y dan empleo dependiente a 894 personas, siendo la calidad microempresas la que más se repite, alcanzando un 91,35%. De ellas, 62



corresponden a Tipo 1, es decir que solo dan empleo a 1 persona, seguida por microempresas Tipo 3 y 2, con 48 y 38 empresas respectivamente, generando empleo dependiente para 65 personas en total. Si bien, sólo 17 de estas corresponden al rubro silvoagropecuario, es esta área la que otorga mayor nivel de ocupación a sus habitantes, lo que se explica debido a la gran cantidad de trabajo informal existente en las zonas rurales. Por otro lado, la mayor cantidad de trabajadores dependientes se encuentran ligados a la administración pública y la enseñanza, con 334 y 254 trabajadores respectivamente, lo que denota una fuerte dependencia de la economía comunal sobre los ingresos provenientes de recursos estatales.

En términos porcentuales, el rubro silvoagropecuario, a pesar de su informalidad, domina la actividad económica, alcanzando un 74% de la ocupación laboral de la población, seguido por la construcción con un 6% y un 5% dedicado a actividades relativas a los servicios, intermediación financiera, administración pública, inmobiliarias, hoteles y restaurantes. Esto se reafirma al considerar que, si bien la localidad de Chol Chol es el principal nodo de comercio, servicios y abastecimiento, existen 1491 explotaciones agrícolas y/o forestales en los sectores rurales. Para contextualizar su relevancia, de acuerdo con el censo 2007, estas alcanzaban una superficie conjunta de 35.166 hectáreas, casi dos tercios del total de la comuna. Cabe destacar que más de un 37,71%, corresponde a plantaciones forestales, revelando la importancia de esta actividad en la zona.

La producción de las pequeñas propiedades agrícolas que conforman el sector rural se encuentra dirigida, tradicionalmente, para el autoconsumo y la venta de excedentes en el mercado local o de comunas vecinas, principalmente la Feria Pinto de Temuco¹. No obstante, en el último tiempo se ha observado un especial interés en el emprendimiento agrícola, lo que se ha materializado en el surgimiento de diversos proyectos asociativos destinados a la comercialización de productos típicos de la zona, como lo es la frutilla.

De gran relevancia para la población, tanto en el aspecto económico, como cultural, es la producción de carbón. Esta es una tradición del territorio, transmitida a través de generaciones, donde el material es producido a partir de residuos madereros que generan las plantaciones forestales. Comúnmente es elaborado en hornos excavados en las faldas de los cerros, pero actualmente también es producido en el poblado de Chol Chol con la ayuda de hornos metálicos de gran tamaño. Estas producciones son mayoritariamente llevadas a cabo por los pequeños agricultores de la zona, como una forma de generar ingresos extra, y se comercializan dentro de sus mismas localidades o en ciudades cercanas, como Nueva Imperial o Temuco.

La actividad económica en Huamaqui está dominada por la agricultura, principalmente de subsistencia y destinada al autoconsumo, esto debido a la poca disponibilidad de terreno cultivable, a causa de la dificultad de su geografía y la alta presencia de plantaciones forestales en áreas que antiguamente solían ser de buena aptitud agrícola. Característica de la zona, es la producción de carbón, siendo posible encontrar, excavados en la falda de los cerros, gran cantidad de hornos a lo largo de todo del camino que conduce al sector.



También destaca la producción de miel de abeja, tradición que se ha visto mermada por el aumento de la actividad forestal, pero que sin embargo ve un intento de rescate en la creación formal de una agrupación de apicultores de la zona. Por último, otra causa que explicaría la reducida actividad productiva del sector es su lejanía y dificultad de acceso al núcleo urbano, sumado al gran porcentaje de población adulta mayor, factores que entorpecen la adquisición de insumos y disminuyen las oportunidades de comercialización de sus productos.

Aspectos normativos

La comuna de Chol Chol posee un Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) como principal documento de planificación para realizar estrategias de gestión y ejecución de políticas municipales, elaborado el año 2019 con vigencia hasta el 2022. Junto con este plan, la comuna cuenta con planificaciones en las diferentes áreas de desarrollo municipal como:

1.- Plan de Cultura Municipal (PMC) elaborado el año 2016, en la actualidad no se encuentra vigente por la falta de recursos para su actualización.

2.- Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal (PADEM) se encuentra vigente ya que fue elaborado el año 2021, Este instrumento de planificación se actualiza todos los años por el Departamento de Educación Municipal, dicho documento plantea desafíos y acciones para el desarrollo integral y óptimo de la educación pública en la comuna.

3.- Plan de Salud Comunal (PASAM) elaborado por el Departamento de Salud Municipal el año 2020, sin embargo, para el año 2021 producto de la pandemia COVID-19 no se ha podido actualizar. Este instrumento define las acciones sanitarias de la comuna, regulado por las orientaciones técnicas y normativas establecidas por las autoridades sanitarias.

Junto a los planes comunales, el municipio cuenta con una Ordenanza de Gestión y Protección Ambiental del año 2017, a través de ella regula la protección del medio ambiente planteando medidas para la conservación de espacios naturales y ecosistemas de la comuna para el buen desarrollo de la población habitante en Chol Chol.

La municipalidad a través de estos instrumentos de planificación procura activar y fortalecer la participación ciudadana, como así también resguardar espacios retroalimentativos comunitarios.

Datos relevantes

Según los datos elaborados por la Encuesta de Caracterización Socioeconómica (CASEN) del año 2017 Chol Chol es una de las comunas más pobres de Chile, encontrándose un 65,20% de la población en situación de pobreza multidimensional y un 44,2% en situación de pobreza por ingresos. A nivel regional se observa que hubo un aumento estadístico significativo en el nivel de pobreza multidimensional de la población comunal, respecto a la CASEN del año 2015 y 2017 el crecimiento fue de 21,8 puntos porcentuales.

En el área de educación la comuna de Chol Chol cuenta con 36 establecimientos educacionales distribuidos en el sector urbano y rural, 15 de ellos municipales y 23 particulares - particulares subvencionados. El universo de matrículas total en la comuna es de 2.890 estudiantes, dividiéndose 736 en establecimientos municipales y 2.162 en establecimientos particulares. Los/as estudiantes prioritarios de colegios municipales es de



576 traduciéndose un 78% además, un 73% de la población escolar es de origen mapuche. A nivel de infraestructura de las instalaciones educacionales es deficiente por la antigüedad de los edificios, falencias en los servicios básicos, falta de espacios deportivos techados y carencia de saneamiento básico.

A nivel comunal en el área de salud cuenta con 1 consultorio general rural, 3 postas rurales en los sectores de Huamaqui, Malalche, Huentelar y 2 estaciones médicas rurales en Rapahue y Repocura. La población inscrita en los centros asistenciales de salud es de 11.726 y casi la totalidad de los habitantes se atiende en el sistema de salud pública. Las atenciones más frecuentes en el sistema de salud comunal son los problemas respiratorios y cardiovasculares.

Un factor no menor para considerar sobre la comuna de Chol Chol, es su cercanía con Temuco, capital regional de La Araucanía. Esto ha sido siempre una condicionante para el desarrollo de la comuna, ya que parte importante de sus productos se comercializan en dicha ciudad y un número relevante de sus habitantes trabaja en ella, movilizándose todos los días hacia ese lugar. Además, gracias a la presencia del balneario en el río Chol Chol, esta localidad siempre ha sido utilizada como un lugar recreacional durante fines de semana y vacaciones.

En los últimos años y potenciado por la crisis sanitaria, se ha visto un fuerte aumento en la migración de gente proveniente desde Temuco y otras ciudades, que buscan la tranquilidad de un asentamiento pequeño, pero desean mantener las comodidades de vivir cerca de una capital regional. Clara evidencia de esta situación, es el gran número de nuevas viviendas y locales comerciales, incluso galerías, que se han construido en el último tiempo, además de comentarios de los propios habitantes evidenciando esta situación. Son ellos mismos quienes comentan, que, si bien la expansión de Chol Chol representa grandes oportunidades de crecimiento económico, significará una transformación en su estilo de vida, probablemente dejando de lado el apacible ritmo que caracteriza a una comuna rural, para cambiarlo poco a poco por el ajetreo y bullicio típico de las ciudades.



2.2 ¿CUÁL ES EL MARCO COMUNITARIO DE LA INTERVENCIÓN?

A) Caracterización inicial de Huamaqui

El sector de Huamaqui se encuentra aproximadamente a 30 km al noroeste de Chol Chol y pertenece al distrito censal de Repocura, está ubicado en plena cordillera de Nahuelbuta y se identifica como una de las pocas comunidades no-mapuche de la comuna. De acuerdo con los datos recabados por el Censo 2017, se obtienen los siguientes datos:

	Huamaqui	Distrito Repocura	Chol Chol
Población	65	1980	11611
Hombres	42	1040	5773
Mujeres	23	940	5838
0 a 5 años	Indeterminado	-	-
6 a 14 años	Indeterminado	-	-
15 a 64 años	46	-	-
65 años o más	14	-	-
Pertenecientes a pueblo indígena	16	-	-
N° total de viviendas	26	-	4213

Se puede observar una clara dominancia del segmento adulto y adulto mayor dentro de su población, siendo la mayoría hombres. Sin embargo, una particularidad de esta comunidad, y que haría considerar estos datos como incompletos, es el emplazamiento real de sus miembros. Esto, ya que, si bien Huamaqui es un territorio que se encuentra administrativamente dentro de la comuna de Chol Chol, las personas que se identifican "de Huamaqui" se encuentran distribuidas, además, en las comunas de Lumaco, Galvarino y Carahue, siendo divididas solo por el río que marca el límite comunal. Si bien no existe un gentilicio específico para determinar a la gente de este sector, ellos poseen un fuerte sentido de pertenencia, asociado a la historia familiar y territorial, además de ser reconocidos por los demás habitantes de la comuna.

Queda en evidencia lo reducida que es la población de este sector y su baja densidad poblacional, considerando que son 21,59 km² y únicamente 3,01 habitantes/km², comparados a los 142,49 km² y 13,90 habitantes/km² habitantes pertenecientes al distrito de Repocura, al cual pertenece. Esta situación es característica de las zonas rurales, donde una vivienda puede encontrarse a kilómetros de otra.

El centro urbano más cercano es Chol Chol, la capital comunal, donde pueden encontrarse un Consultorio General Rural, una Comisaría, la estación de Bomberos, diversos establecimientos educacionales, donde destaca el Liceo James Mundell, la Municipalidad y



diversos locales de comercio donde es posible el abastecimiento. Mientras, en Huamaqui, únicamente existe una Posta Rural, que cuenta de forma permanente con dos auxiliares paramédicos, además de la sede del Club de Adulto Mayor y la sede comunitaria de la Junta de Vecinos, en muy mal estado producto de robos. Estas se ubican relativamente cerca una de otra, en el sector denominado por sus habitantes como “La Junta”, que podría considerarse como centro de reunión y punto de referencia de la comunidad.

B) Historias de las comunidades en el territorio

El sector de Huamaqui comienza a poblarse luego del proceso de Ocupación de La Araucanía, momento en que aquellas tierras son despojadas a los mapuche por parte del ejército chileno y posteriormente medidas la Comisión Radicadora Indígena de Temuco, para luego ser subastadas o entregadas a colonos chilenos. Ellos se dedicarían a la agricultura, la ganadería y a la elaboración de carbón vegetal, producto que se volvería característico, hasta el día de hoy, de este sector e incluso de la comuna.

Es precisamente a raíz de estos orígenes, que esta comunidad se distingue de sus vecinos, ya que es una de las pocas que se encuentra habitada por personas no-mapuche, distinguiéndose apellidos como Cuevas, Fabres o Gutiérrez, por nombrar algunos, entre los típicos de la zona.

Una situación bastante común en la zona y que se dio hasta hace unas pocas décadas, fue la migración de los habitantes de Huamaqui hacia Argentina, en busca de mejores oportunidades de vida y trabajo. Sin embargo, la mayoría de estas personas volvían años después al sector, muchas veces con familia.

En la década de los ´70 se producen intentos de expropiación y repartición del “Fundo Huamaqui”, importante predio de gran extensión, por parte de sus trabajadores. No obstante, a raíz de disputas entre los propios involucrados esto no llegó a concretarse. Luego, avanzada la década los ´80 e inicios de los ´90, comienza la deforestación del bosque nativo, emblemático de estos sectores de la cordillera de Nahuelbuta, para ser reemplazada por extensas plantaciones de pino y eucalipto, situación que hasta el día de hoy es lamentada por sus habitantes, ya que significó la pérdida de grandes extensiones de terreno cultivable y de biodiversidad del sector, influyendo enormemente en actividades como la apicultura, la pesca y la caza.

La estructura social vigente en Huamaqui es más bien moderna, contando con la Junta de Vecinos N°5 y con diversas agrupaciones de interés de los y las habitantes de Huamaqui.



C) Organizaciones del territorio

Nombre de la organización	Comité de Pro-Adelanto Huamaqui
Tipo de organización	Organización Funcional
Breve reseña	Esta organización nace el 31/12/2012, como respuesta a la necesidad de la comunidad para ejecutar proyectos con mayor diligencia, producto de la inactividad de la Junta de Vecinos.
Propósito	Promover el desarrollo de la comunidad y defender los intereses de los vecinos.
Principales logros	Instalación de antena ENTEL en la zona, proyectos de APR, mejoramiento de caminos, mantención de la sede comunal.
Tiempo de la directiva en el cargo	Desde 2020 a la fecha
Nº de personas que la componen	Aproximadamente 90 familias

Nombre de la organización	Junta de vecinos nº5 Huamaqui
Tipo de organización	Organización Territorial
Breve reseña	La junta de vecinos fue creada el año 30/06/2005 con el objetivo de organizar a la comunidad y dar solución a problemáticas emergentes a nivel territorial y con el fin de generar el desarrollo armonioso de los habitantes de la localidad.
Propósito	Promover el bienestar social y la agrupación de necesidades de los habitantes del territorio mediante la organización vecinal y trabajo colaborativo.
Principales logros	Construcción de sede comunitaria.
Tiempo de la directiva en el cargo	Desde 2017 a la fecha
Nº de personas que la componen	63



Nombre de la organización	Club de Adulto Mayores Los Copihue Huamaqui
Tipo de organización	Organización Comunitaria/Vecinal
Breve reseña	El club de adulto mayor Los Copihues fue constituido el año 2001. Es creado con el fin de generar espacios recreativos y saludables durante su etapa de desarrollo humano, por lo que las actividades están enfocadas en la organización de salidas de autocuidado y recreación.
Propósito	Propiciar espacios recreacionales para el desarrollo óptimo en esta etapa de la vida.
Principales logros	Construcción de sede, paseos fuera de la región.
Tiempo de la directiva en el cargo	Desde 2018 a la fecha
Nº de personas que la componen	23

Nombre de la organización	Grupos De Artesanos Las Rosas De Huamaqui
Tipo de organización	Organización Funcional
Breve Reseña	La Agrupación Se Constituyó El Año 2002 Y Surgió Como Necesidad Para Generar Espacios Educativos Y Perfeccionamiento De Técnicas Para La Confección De Artesanías En Lana Y Cuero.
Propósito	Contribuir al desarrollo de instancias formativas para el perfeccionamiento de técnico.
Principales logros	Adjudicación de proyectos para talleres y capacitaciones.
Tiempo de la directiva en el cargo	Desde 2018 a la fecha.
Nº de personas que la componen	14



Nombre de la organización	Apicultores los maquis de Huamaqui
Tipo de organización	Organización Funcional
Breve reseña	Esta agrupación se forma a partir de la disolución de 3 grupos anteriores relacionados a la apicultura. A raíz de esta disgregación, se reúne a las personas más dedicadas a esta actividad y se forma una sola agrupación el año 2018, activa hasta el día de hoy.
Propósito	Potenciar y proteger la actividad apícola en el sector de Huamaqui.
Principales logros	Conformación de la agrupación.
Tiempo de la directiva en el cargo	Desde 2018 a la fecha
Nº de personas que la componen	23

Nombre de la organización	Junta de Vigilancia
Tipo de organización	Organización Funcional
Breve reseña	Surge con el fin de resguardar a vecinos frente a situaciones abigeato. Sin embargo, en la actualidad sus funciones abarcan otros temas de seguridad como prevención de incendios y acompañamiento de vecinos/as.
Propósito	Resguardar situaciones de abigeato en el sector de Huamaqui Alto.
Principales logros	Participación en la Unión Nacional de Junta de Vigilancias y postulación de proyectos de infraestructura (electricidad).
Tiempo de la directiva en el cargo	Sin información
Nº de personas que la componen	19



D) Actores claves del territorio

Nombre	Participa de alguna organización, ¿cuál?	Rol en el territorio	Tipo de liderazgo	Relación con autoridades comunales
Lauder Fabres	Dirigente Comité Pro-Adelanto, expresidente JJVV, miembro agrupación de apicultores	Líder institucional	Adhocrático	Cercano al alcalde, funcionario PDTI
Lidia Mesías	Secretaria Comité Pro-Adelanto, miembro agrupación de apicultores.	Moderador	democrático	Cercana al alcalde, funcionaria municipal.
Patricia Mesías	Presidenta de la Agrupación de Artesanas, secretaria de JJVV.	Acelerador	Adhocrático	Distante, visión política contraria al gobierno municipal.
Petronilo Gutiérrez	Presidente agrupación de Apicultores, fundador JJVV.	Pesimista	Laissez faire	Indeterminado

E) Sentido de comunidad

Huamaqui cuenta con tres sitios claves para el territorio, una sede comunitaria, la sede del Club de Adulto Mayor y la sede de la Junta de Vigilancia, las dos primeras ubicadas en la zona identificada como "La Junta", espacio considerado como central por sus habitantes, donde además se ubica la Posta Rural, mientras que la última se ubica en el sector "El Chilco", a unos 15 km de las demás y de muy difícil acceso. En estos espacios convergen los pobladores, reunidos en sus diversas organizaciones, para plantear y discutir problemáticas relacionadas a cada una de ellas. En primer lugar, destaca el Comité Pro-Adelanto, muy comprometido con la periodicidad de sus reuniones, las cuales realizan en la sede comunitaria, donde tratan temas relativos a las problemáticas que afectan de manera general al territorio e incluso invitan a personeros políticos como el alcalde, diputados o senadores, para intentar agilizar los procesos. Luego, el Club de Adulto Mayor se reúne en su propia sede, sobre todo para organizar sus actividades recreativas y de autocuidado, por las cuales muestran mayor interés. La Junta de Vigilancia destaca como una de las



agrupaciones de más larga data del sector, siendo parte de una unión comunal y nacional. Si bien su función principal está relacionada a la prevención y solución de casos de abigeato, con el tiempo han extendido su rango de acción al apoyo en diversas áreas como seguridad en general, prevención de incendios, entrega de medicamentos e insumos a adultos mayores, acompañamiento entre vecinos, postulación a proyectos de agua o electricidad, entre otras y realizan como mínimo una reunión mensual y cada vez que alguno de sus miembros presente alguna necesidad. La agrupación de artesanas y la de apicultores, se reúnen netamente para definir temas productivos, postulaciones a fondos o realización de talleres, además de llevar a cabo sus reuniones ya sea en la sede comunitaria o en el hogar de alguno de sus miembros.

Los habitantes de Huamaqui poseen un alto apego por su territorio, lo que queda expresado en sus relatos sobre el lugar, en los que resalta su cariño por su tierra, y el continuo regreso de aquellos que han, por uno u otro motivo, abandonado el sector. Se destaca además el apego filial y las relaciones entre vecinos, debido a que la gran mayoría de ellos poseen vínculos familiares. Al escuchar sus relatos, ciertos nombres o apellidos son mencionados de manera reiterada, siempre relacionándolos con tradiciones como la producción del carbón y la apicultura, o hechos históricos como las migraciones a argentina o las expropiaciones de terrenos en la reforma agraria.

La problemática forestal es algo que es reconocido de manera transversal por sus habitantes, que señalan la pérdida de sus zonas de cultivo, la muerte de abejas, la pérdida de cursos de agua y sobre todo la añoranza del bosque nativo.

CONCLUSIONES

De acuerdo con lo analizado y lo observado en terreno, es posible darse cuenta de que existe un tejido social fuerte, marcado por las relaciones entre los vecinos, su cooperación mutua y el apego territorial, lo que va más allá de la actividad de las organizaciones, de las cuales sólo algunas presentan cierta actividad, siempre orientadas al bienestar comunitario. Se destaca en el territorio la transmisión de saberes, tradiciones y su propia historia, manteniendo prácticas antiguas como la elaboración de carbón vegetal o la apicultura, las cuales son transferidas de generación en generación. Esto les otorga a los habitantes de Huamaqui un claro sentido de comunidad y pertenencia al territorio, lo que hace que sus pobladores sean reconocidos por los demás habitantes de la comuna como gente organizada y de esfuerzo.

La visión que tienen los habitantes mismos sobre su comunidad difiere de la organización administrativa-territorial, ya que, si bien el sector de Huamaqui corresponde a la comuna de Chol Chol, este es conformado por pobladores de áreas correspondientes a Galvarino, Lumaco y Carahue, que se encuentran geográficamente más cerca del centro urbano de esta comuna que de las propias. Además, históricamente gran parte del sector corresponde a lo que antiguamente era conocido como el "Fundo Huamaqui", que guarda relación con



la vida y el trabajo de muchos de sus habitantes históricos, que hasta el día de hoy residen en el lugar, conformando relaciones familiares entre pobladores de ambos lados del río que delimita la zona. A esto se suma que la comuna de Chol Chol fue creada recientemente, en el año 2004, siendo parte anteriormente de Nueva Imperial, por lo que estas divisiones territoriales muchas veces son antojadizas y no consideran la visión de las propias comunidades.

Huamaqui es una comunidad pequeña, pero que posee valiosos recursos tanto sociales como naturales, reconocidos por sus habitantes, quienes han logrado mejorar su calidad de vida a través de los años por medio de su propia organización, ya sea a través de su Junta de Vecinos, el Comité Pro-Adelanto, la Junta de Vigilancia o el Club de Adulto Mayor, materializado en la mejora de sus caminos, instalación de agua potable, electricidad e incluso una antena telefónica. Todo esto es llevado a cabo mayoritariamente gracias a su propia gestión, ya que a pesar de que el Municipio concreta su apoyo en términos de recursos o financiamiento, no se observa un real interés de las autoridades por relacionarse con el territorio, más allá de cierto clientelismo en épocas electorales. Aun así, el Municipio de Chol Chol es el que demuestra mayor presencia en el sector, lo que es señalado por los propios habitantes, quienes mencionan que los gobiernos locales de Galvarino, Lumaco o Carahue, debido a la lejanía y difícil acceso a sus centros urbanos, presentan nula actividad o interés en su bienestar.



2.3 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES DEL TERRITORIO?

La estructura de oportunidades del territorio de intervención focalizado se define a través de los servicios básicos y programas existentes, tanto de instituciones públicas como privadas en la comuna de Chol Chol.

En el ámbito de salud, la comunidad de Huamaqui cuenta con una posta rural situada en “La Junta”, lugar identificado por sus habitantes como el centro del sector. Esta depende administrativamente del CESFAM y se atienden alrededor de 180 usuarios/as no solo del sector de Huamaqui sino también de Repocura y comunas de Lumaco, Carahue y Galvarino dado por la cercanía territorial al centro de salud.

A nivel educacional no cuentan con establecimientos educacionales para sus habitantes, sin embargo, en Repocura -sector cercano a Huamaqui- existe al menos una escuela particular básica. Cabe señalar que hace unos años se cerró la única escuela rural municipal del sector por falta de matrículas, por lo que en la actualidad las familias con menores de edad deciden migrar a Chol Chol para acceder a jardines infantiles y escuelas.

La red de programas públicos municipales y gubernamentales en el territorio es escasa, dada por la lejanía y baja cantidad de habitantes en el sector de Huamaqui. En el año 2015 las personas de Huamaqui en conjunto al municipio se organizaron colaborativamente para solicitar a INDAP la creación de una unidad PRODESAL en el sector. Esto con el fin de apoyar y capacitar a los pequeños productores agrícolas, pero no tuvieron éxito en la solicitud del programa.

Las redes de emergencia se encuentran alejadas del territorio, concentradas en el pueblo de Cho Chol, a 30 minutos de distancia en vehículo. En el caso de Carabineros existe un vínculo directo con la Junta de Vigilancia, por medio de una frecuencia radial directa, lo que ante una situación de emergencia facilita la coordinación con esta institución. A pesar de esto, la asistencia de carabineros y bomberos se hace deficiente por la lejanía del sector y el difícil acceso a ciertos sectores de Huamaqui, entendiéndose que se sitúa en plena cordillera de Nahuelbuta.

En el territorio destaca la presencia de las forestales Mininco y Masisa, cuyos predios colindan directamente con los de la comunidad y abarcan una parte importante del territorio.

Sobre a las fundaciones externas que están insertas en Huamaqui, se encuentra presente el Programa Servicio País de la Fundación Superación de la Pobreza.

Análisis de relaciones que se dan en la estructura de oportunidades se observa lo siguiente:

- Tipo de relación con la estructura de oportunidad:
 - a. Comunidad – gobierno local: clientelismo por la entrega de apoyo a ciertas organizaciones comunitarias que colaboran directamente con el municipio.
 - b. Comunidad- empresas privadas: clientelismo, materializado en la entrega de beneficios a ciertas organizaciones o sectores, por parte de forestales como Mininco.



c. Comunidad- sociedad civil fuera del territorio de intervención: promotor por el trabajo de Servicio País con el sector de Huamaqui.

- Interacción entre la estructura de oportunidad: La principal interacción entre la municipalidad y la sociedad civil se da a través de la entrega de recursos. Esto se concreta por medio de proyectos relacionados a la mejora de caminos, acceso a agua potable o la gestión en la instalación de una antena telefónica para el sector. También existe un apoyo en la realización de actividades recreativas con los adultos mayores, como paseos o viajes fuera de la región. Finalmente, las empresas privadas también se hacen presentes por medio de la mejora de ciertos caminos o la realización de algunos talleres y/o capacitaciones.
- Intereses que interactúan entre la estructura de oportunidades: el principal que motiva a los diferentes actores es el mejorar la calidad de vida y el bienestar de los habitantes de Huamaqui.

A3. GRUPOS HUMANOS, PROBLEMÁTICAS Y RECURSOS

En base a la información recopilada en la etapa de diagnóstico, los grupos identificados en el territorio focalizado de intervención son:

- Residentes Históricos
- Residentes Transeúntes

De estos, el grupo priorizado será el de Residentes Históricos, decisión basada en su activa participación dentro de las organizaciones de las cuales son integrantes, sumado a ciertas situaciones de vulnerabilidad que los aquejan.



GRUPO 1

Residentes Históricos

Este grupo se encuentra compuesto por alrededor de 30 personas, principalmente adultos mayores que han residido toda su vida en el sector. Algunos mencionan haber migrado por cierto tiempo a núcleos urbanos como Chol Chol o Temuco, incluso Argentina, pero volvieron al Huamaqui debido al apego que sienten por su tierra.

Dentro de este grupo es donde se observa el mayor número de relaciones familiares cercanas, compartiendo apellidos como Cuevas, Fabres, Mesías, entre otros. Es posible observar, en general, un buen estado de salud tanto mental como físico, en gran parte gracias a la alimentación sana y variada, la constante actividad física al trabajar sus predios y la tranquilidad del sector, todos aspectos característicos de la vida rural. La calidad de sus viviendas es variada, pero en ningún caso precaria, presentando la mayoría de las construcciones algunas décadas de antigüedad y pocas renovaciones.

Los orígenes de su poblamiento están profundamente relacionados con la colonización del sector realizada por el estado chileno a finales del siglo XIX e inicios del XX. Es común escuchar, de parte de estas personas, el ser nietos/as o incluso hijos/as de estos primeros



colonos, por lo que su presencia en la zona está dada a través de sucesiones de tierra y relaciones familiares o matrimonio con alguien del sector.

La economía de este grupo se basa en la producción agrícola de autoconsumo, principalmente de hortalizas y animales menores como cerdos y gallinas. Además, realizan actividades tradicionales como la apicultura y la elaboración de carbón vegetal para la obtención de ingresos extra, sumado al apego cultural que poseen por estas labores, aprendidas desde sus padres o abuelos. Dentro de este grupo existe poco interés en llevar a cabo emprendimientos productivos o potenciar su capacidad de trabajo, señalando un mayor interés por las actividades recreativas y de autocuidado, a causa de la etapa de vida en que se encuentran.

Aun así, sus miembros se identifican como agricultores o campesinos, su sentido de identidad está profundamente ligado al trabajo de la tierra, independientemente si es que siguen realizando estas labores o no. Sus costumbres y tradiciones están relacionadas al campo, su ritmo de vida dictado por las estaciones y las épocas de siembra. Su forma de organización está dada a través de grupos familiares y organizaciones funcionales, de las cuales suelen ser los miembros más activos, debido a su constante permanencia en el territorio.

El transporte y la movilización en sí son particularmente dificultosas para este grupo, debido a lo agreste del territorio, lo intermitente del transporte público y el estado de los caminos, sobre todo en invierno, situaciones que son de mayor complejidad aún para personas de la tercera edad. El acceso a medios de comunicación como teléfono o internet no es particularmente bueno, ya que el territorio en sí posee problemas de conectividad en este sentido, lo que se ve agravado particularmente para este grupo, cuyas viviendas en muchos casos se ubican alejadas de los caminos principales y en zonas de muy difícil acceso entre los cerros.

Gran parte de los miembros de este grupo viven en los sectores ubicados en Lumaco, Galvarino y Carahue, que antiguamente pertenecían al "Fundo Huamaqui", en viviendas bastante alejadas unas de otras, incluso por varios kilómetros, pero donde residen desde hace décadas. Cabe mencionar, que algunas personas de este grupo poseen segundas residencias en el pueblo, las cuales facilitan a familiares o utilizan de vez en cuando, usualmente al momento de visitar Cho Chol por alguna atención médica o abastecerse en el comercio.

Su relación con la estructura de oportunidades se da a través de la comuna de Chol Chol. Es en esta donde realizan sus atenciones de salud, llevan a cabo trámites y se abastecen en el comercio. Es, además, a través de este municipio por donde canalizan la gestión de proyectos o la solicitud de ayudas sociales. Poseen una relación constante y estrecha con los demás grupos humanos de la zona, ya que estos están compuestos por sus hijos o nietos, además de observarse una convivencia armoniosa con las comunidades mapuche colindantes a su territorio.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

PROBLEMÁTICA DECLARADA	ALCANCE	PRIORIDAD DECLARADA/ DETECTADA EN EL GRUPO	FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	ORGANIZACIÓN INFORMANTE	TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Falta de señal telefónica e internet en la zona.	Tercer Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Club de Adulto Mayor, Junta de Vigilancia	Posta rural, funcionario PDTI y SP
Deterioro de espacios comunes	Segundo Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Club de Adulto Mayor, Grupo de Artesanas	Posta rural, SP.
Falta de actividades recreativas-deportivas	Primer Nivel	Segunda	Vivir saludablemente	Club de Adulto Mayor, Grupo de Artesanas	SP
Dificultad para obtener atención de salud y/o tratamientos	Tercer Nivel	Primera	Vivir saludablemente	Club de Adulto Mayor, Junta de Vigilancia y vecinos/as.	Posta rural, SP



¿QUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
CLUB DE ADULTO MAYOR "LOS COPIHUES"	Territorial	Segundo nivel	Alto	Vigente	Reunirse con los adultos mayores del sector para realizar actividades recreativas y apoyarse mutuamente	No existe
COMITÉ PRO-ADELANTO HUAMAQUI	Funcional	Primer nivel	Alto	Vigente	Reunirse entre vecinos del sector para solucionar problemáticas y ayudar	Residentes Transeúntes
JUNTA DE VIGILANCIA	Territorial	Primer nivel	Alto	No vigente	Apoyar en temas de seguridad a vecinos del sector	Residentes Transeúntes
LOS APICULTORES	Funcional	Segundo nivel	Medio	Vigente	Potenciar actividad apícola del sector	Residentes Transeúntes



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El grupo de residentes históricos el nivel de disposición al cambio es medio, ya que muestran voluntad de aprender nuevas formas de pensar y realizar proyectos que involucren prácticas que no son conocidas por ellos para mejorar el desarrollo integral. Sin embargo, estas ideas son delegadas directamente a líderes del territorio, figurado así una dependencia externa directa a gestiones municipales.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

El grupo humano exhibe un alto nivel de reflexión frente a sus problemáticas, reconociéndolas e identificándolas con prontitud, sin embargo, su actitud es más bien pasiva frente a estas, siendo muy dependientes de agentes externos a la comunidad. A nivel general presentan una baja capacidad de proyección, ya que no se visualizan acciones más allá de la resolución inmediata de las problemáticas.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Las expectativas del grupo hacia Servicio País son el apoyo en la gestión de recursos que puedan aportar a la solución de las problemáticas que les afectan, a través de la postulación de proyectos y vinculación con la estructura de oportunidades. También la gestión de talleres y capacitaciones de interés propio.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Articulador Comunitario

Este grupo humano es el que presenta una mayor identificación con la identidad de habitante de Huamaqui. Sus costumbres y tradiciones son valoradas y preservadas por ellos, las cuales han transmitido a sus descendientes, como por ejemplo la producción del carbón. Así también, son los principales transmisores y concedores de la historia local.

A nivel de organizaciones, son ellos los más activos, incluso tomando muchas veces el rol de líderes, propiciando así un sentido de comunidad entre los habitantes.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición de aprender y adquirir nuevas capacidades.	Se observa que al grupo le motiva aprender ciertos temas relacionados con el buen vivir.
Capacidad de trabajo	Complejidad media: existe un número de personas con capacidades y disposición para el trabajo, sin embargo, a algunos se les dificulta por su ubicación territorial.	La edad y la ubicación de sus hogares, dificulta la capacidad de trabajo de ciertas personas del grupo.
Liderazgos	Complejidad media: En su mayoría los liderazgos son democráticos, dialogantes y buscan hacer partícipe a la comunidad. Pero existen también otros que son más bien autoritarios y demasiado críticos.	Los liderazgos dentro de este grupo son variados, divididos principalmente entre las diversas organizaciones que existen en el territorio, dictados por su ubicación geográfica y cercanía entre vecinos.
Apego Filial	Complejidad alta (debilidad): Si bien existen buenas relaciones y apego familiar, existe bastante soledad en este grupo.	La mayor parte del tiempo los miembros de este grupo se encuentran solos, debido a que sus hijos trabajan fuera del sector o incluso en otras regiones.
Reflexividad	Complejidad alta (debilidad): A nivel general los integrantes no formulan preguntas o cuestionamientos de problemas que les aquejan	Se observa pasividad y dependencia de líderes.



Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): Son personas con gran capacidad de sobreponerse a las adversidades y enfrentar las dificultades que se les interpongan.	Las mismas características territoriales de Huamaqui, un terreno alejado y agreste, hacen que sus habitantes, sobre todo los más antiguos, sean personas muy perseverantes.
Otros recursos relevantes	No se observan	Sin observaciones

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima de confianza, cooperación y entrega apoyo mutuo.	La mayoría de los integrantes del grupo son familiares por lo tanto hay una alta disposición de reciprocidad y solidaridad.
Organizaciones	Complejidad media: existe una red de organizaciones variadas, sin mucha conexión entre sí.	Si bien existe un buen número de organizaciones activas, al mismo tiempo hay otras que no lo son tanto.
Otros recursos relevantes	No se observan	Sin observaciones

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Oficios	Complejidad baja (fortaleza): los oficios tradicionales de este territorio, como la elaboración de carbón y la apicultura, son mantenidos principalmente por este grupo.	Es este grupo el que se ha dedicado en mayor número a mantener y transmitir los oficios tradicionales del sector, llevándolos a cabo de manera activa hasta la actualidad.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): Los ritos y costumbres son significativos en la vida de las personas.	Las costumbres y ritos han perdurado en el tiempo por la trasmisión generacional que realiza este grupo.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad alta (debilidad): existe una dificultad de moverse dentro y fuera del territorio, por lo lejano y agreste del terreno.	La complejidad de la geografía y la falta de transporte público hace que la movilidad hacia los núcleos urbanos sea difícil para este grupo.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): existe un autoconcepto arraigado en el grupo en el que los caracteriza por la identidad campesina.	A nivel comunal y territorial los definen por no ser una comunidad mapuche y por la lejanía territorial.
Otros recursos relevantes	No se observan	Sin observaciones

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): existen problemas asociados a la falta de agua	Algunos vecinos tienen dificultad para obtener agua potable durante el verano, al secarse sus pozos.
Otros recursos relevantes	No se observan	Sin observaciones

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Sin información	Sin observaciones
Capacidad de endeudamiento	Sin información	Sin observaciones
Otros recursos relevantes	No se observan	Sin observaciones

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Casa	Complejidad baja (fortaleza)	Se observa un buen estado general de sus residencias, a pesar de la antigüedad de estas.
Propiedad de suelo	Sin información	Sin observaciones
Derechos de agua	Sin información	Sin observaciones
Energía	Complejidad baja (fortaleza)	Los últimos años han surgido proyectos que se encuentran conectando a sus habitantes a la energía eléctrica.
Saneamiento	Sin información	Sin observación
Medios de transporte	Complejidad alta (debilidad)	Existe solo un bus desde Huamaqui a Chol Chol, tres veces a la semana. El resto del tiempo deben utilizar vehículos propios o dependen de la voluntad de sus vecinos.
Herramientas de trabajo	Complejidad media: poseen herramientas de trabajo, pero muchos casos en mal estado.	Tienen dificultades para acercarse a los núcleos urbanos y adquirir renovaciones o insumos.
Otros recursos relevantes	No se observan	Sin observaciones

**GRUPO 2****Productores**

Este grupo se encuentra conformado principalmente por hijos y nietos de los Residentes Históricos, por lo que comparten la mayoría de sus características, valores, tradiciones, historia y zonas de residencia. Está integrado por alrededor de 100 personas, de entre 20 y 55 años, por lo que es el grupo de mayor número del territorio y destacan por su capacidad de trabajo e interés de generar instancias de emprendimiento local.






Debido al rango etario de sus integrantes, es el grupo más activo laboralmente y con mayor interés en llevar a cabo actividades relacionadas al emprendimiento o capacitaciones. Es por esta misma razón que se da su diferenciación respecto a los residentes históricos, ya que, debido a su necesidad de generar mayores ingresos para sus hogares con el fin de solventar los gastos familiares o los estudios de sus hijos, es que desarrollan diversas actividades relacionadas al rubro agrícola, donde se destacan principalmente la producción de carbón y la apicultura.

Muchas de estas familias se han dedicado por generaciones a la producción de carbón lo que ha generado cierto reconocimiento del producto en los alrededores, especialmente Temuco y Chol Chol. Esta actividad conlleva toda una práctica cultural transmitida por décadas en el territorio, relacionada a diversas tradiciones y costumbres.

Son el grupo donde existe mayor nivel de estudios, sobre todo en los más jóvenes, algunos incluso cursando estudios universitarios. Esto mismo, sumado a su contacto más estrecho con la vida en la ciudad, los convierte en agentes de cambio para el sector, acercando a los demás habitantes a la estructura de oportunidades, pero al mismo tiempo abandonando algunas prácticas culturales como la elaboración de carbón vegetal.



¿QUÉ PROBLEMÁTICAS AFECTAN AL GRUPO?

 PROBLEMÁTICA DECLARADA	 ALCANCE	 PRIORIDAD DECLARADA / DETECTADA EN EL GRUPO	 FUNCIONAMIENTOS ASOCIADOS (HACERES QUE SE BUSCA DEPLEGAR)	 ORGANIZACIÓN INFORMANTE	 TRIANGULACIÓN (COINCIDENCIA SP / EO)
Alto interés en potenciar su capacidad productiva.	Primer Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y con identidad	Apicultores, Artesanas y Comité Pro- Adelanto.	Posta rural, SP
Alto interés de obtener capacitación técnica en el área agrícola	Tercer Nivel	Primera	Trabajar de manera decente y con identidad	Comité Pro- Adelanto	UDEL, SP
Fumigaciones por parte de vecinos, matan abejas	Segundo nivel	Segunda	Aprender, educarse bajo su propio contexto	Apicultores	SP
Falta de señal telefónica e internet en la zona.	Tercer Nivel	Primera	Habitar de manera segura e integrada	Comité Pro – Adelanto, Apicultores y vecinos/as.	Posta rural, funcionario PDTI y SP



¿CUÁL ES EL CAPITAL ASOCIATIVO DEL GRUPO?

	TIPO	NIVEL	GRADO DE ACTIVIDAD	PERSONALIDAD JURÍDICA	PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN (Testimonio oral)	PRESENCIA DE OTROS GRUPOS HUMANOS EN LA ORG.
COMITÉ PRO-ADELANTO	Funcional	Tercer nivel	Alto	Vigente	Reunirse entre vecinos del sector para solucionar problemáticas y ayudar	Residentes Transeúntes
JUNTA DE VIGILANCIA	Territorial	Tercer nivel	Alto	No vigente	Apoyar en temas de seguridad a vecinos del sector	Residentes Transeúntes
APICULTORES "LOS MAQUIS"	Funcional	Segundo nivel	Medio	Vigente	Potenciar actividad apícola del sector	Residentes Transeúntes



¿QUÉ NIVEL DE DISPOSICIÓN AL CAMBIO EXHIBE EL GRUPO?

El grupo de residentes transeúntes el nivel de disposición al cambio es alto, ya que se encuentran constantemente buscando nuevas oportunidades que acercar a la comunidad, para mejorar así su calidad de vida. El hecho de encontrarse, en muchos casos, trabajando fuera de Huamaqui, los ha obligado a adaptarse y adquirir nuevas costumbres o conocimientos.

Por otro lado, los deseos de gestionar todo de manera más eficaz de acuerdo con sus propias perspectivas, impide el desarrollo dirigenal de otros actores claves del territorio.



¿QUÉ TIPO DE ACTITUD EXHIBE EL GRUPO FRENTE A SUS PROBLEMÁTICAS?

El grupo humano exhibe una actitud propositiva frente a sus problemáticas, siendo capaces de identificar las dificultades que afectan de manera conjunta a la comunidad, buscando constantemente las vías que sean necesarias para solucionarlas. Sin embargo, exhiben una



dependencia muy alta hacia las gestiones municipales, ya que ha sido el único actor externo en demostrar interés en apoyarlos.



¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENE EL GRUPO SOBRE EL TRABAJO CON SERVICIO PAÍS?

Las expectativas del grupo hacia Servicio País son el apoyo en la gestión de recursos que puedan aportar a la solución de las problemáticas que les afectan, a través de la postulación de proyectos y vinculación con la estructura de oportunidades. Existe especial interés en buscar apoyo para la creación de una unidad PRODESAL para Huamaqui, para potenciar la capacidad de emprendimiento y el desarrollo agrícola del territorio.



¿QUÉ ROL DIBUJA EL GRUPO DE SÍ MISMO EN EL TERRITORIO?

Capacidad de Trabajo

Una de las principales características de este grupo es el encontrarse activos laboralmente, por lo que sus motivaciones se diferencian de los residentes históricos, al exhibir un interés explícito en buscar nuevos emprendimientos o recursos que trabajar. A esto se suma, que, gracias a su edad, son más capaces de movilizarse por el territorio de manera autónoma.



¿QUÉ NIVEL DE FORTALEZA PRESENTA EL PORTAFOLIO BÁSICO DE RECURSOS QUE SERVICIO PAÍS ACTIVA?

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS HUMANOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Capacidad de aprender	Complejidad baja (fortaleza): alta disposición de aprender y adquirir nuevas capacidades.	Se observa que al grupo le motiva buscar nuevas formas de potenciar la actividad agrícola.
Capacidad de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): tienen una alta disposición al trabajo, además de ciertos conocimientos técnicos.	Este grupo se encuentra compuesto por gente joven y con más acceso a recursos, la mayoría posee vehículo propio.
Liderazgos	Complejidad baja (fortaleza): Líderes son democráticos, dialogantes y buscan hacer partícipe a la comunidad.	La participación de la comunidad, muchas veces se observa forzada por los mismos líderes.
Apego Filial	Complejidad media: Existen buenas relaciones familiares, sin embargo, la permanencia es intermitente en los hogares.	Sin observaciones
Reflexividad	Complejidad baja (fortaleza): Están en constantes cuestionamientos.	Son críticos de la realidad de su territorio, buscan constantemente oportunidades.
Perseverancia	Complejidad baja (fortaleza): Son personas con gran capacidad de sobreponerse a las adversidades y enfrentar las dificultades que se les interpongan.	A pesar de encontrarse, la mayoría del tiempo, fuera de Huamaqui, están constantemente preocupados del territorio.
Otros recursos relevantes	No se observan	Inserte Observaciones.

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS SOCIALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Relaciones vecinales y familiares	Complejidad baja (fortaleza): Existe un clima de confianza, cooperación y entrega apoyo mutuo.	La mayoría de los integrantes del grupo son familiares por lo tanto hay una alta disposición de reciprocidad y solidaridad.
Organizaciones	Complejidad media: existe una red de organizaciones variadas, sin mucha conexión entre sí.	Si bien existe un buen número de organizaciones activas, al mismo tiempo hay otras que no lo son tanto.
Otros recursos relevantes	No se observan	Sin observaciones.

**VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS CULTURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN**

Oficios	Complejidad media: practican diversos oficios relacionados a la agricultura, pero como una actividad secundaria.	Siguen practicando ciertas actividades tradicionales, pero no de manera constante.
Ritos y costumbres	Complejidad baja (fortaleza): Los ritos y costumbres son significativos en la vida de las personas.	Las costumbres y ritos han perdurado a pesar del recambio generacional.
Prácticas de movilidad cotidiana	Complejidad media: parte importante de este grupo se encuentra en constante desplazamiento, incluso fuera de la región, por temas laborales.	Debido a la falta de trabajo en el sector, este grupo ha buscado oportunidades laborales en las ciudades.
Identidad	Complejidad baja (fortaleza): existe un autoconcepto arraigado en el grupo en el que los caracteriza por la identidad campesina.	A nivel comunal y territorial los definen por no ser una comunidad mapuche y la lejanía respecto al núcleo urbano.
Otros recursos relevantes	No se observan	Sin observaciones

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS NATURALES BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Servicios ambientales	Complejidad alta (debilidad): existen problemas asociados a la falta de agua.	Algunos vecinos tienen dificultad para obtener agua potable durante el verano, al secarse sus pozos.
Otros recursos relevantes	No se observan	Sin observaciones

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FINANCIEROS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Ahorro	Sin información	Sin observación
Capacidad de endeudamiento	Sin información	Sin observación
Otros recursos relevantes	No se observan	Sin observación

VARIEDAD Y FORTALEZA DE RECURSOS FÍSICOS BÁSICOS PARA LA INTERVENCIÓN

Casa	Complejidad baja (fortaleza)	Poseen residencias en muy buen estado.
Propiedad de suelo	Sin información	Sin observación
Derechos de agua	Sin información	Sin observación
Energía	Complejidad baja (fortaleza)	Los últimos años han surgido proyectos que se encuentran conectando a sus habitantes a la energía eléctrica.
Saneamiento	Sin información	Sin observación
Medios de transporte	Complejidad media: La mayoría de los miembros de este grupo, posee un vehículo por grupo familiar.	Existe solo un bus desde Huamaqui a Chol Chol, tres veces a la semana
Herramientas de trabajo	Complejidad baja (fortaleza): los integrantes del grupo poseen herramientas de trabajo,	Se observa que no hay dificultades en la adquisición de herramientas de trabajo.
Otros recursos relevantes	No se observan	Sin observación



A.4. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROYECTADOS

OBJETIVO GENERAL

Propiciar espacios de encuentro para el desarrollo de vínculos de confianza con la comunidad de Huamaqui durante el ciclo 2021 – 2022 ”.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS POR GRUPO



PROBLEMÁTICA



FUNCIONAMIENTO



OBJETIVO



OBRA DE CONFIANZA



GRUPO 1

Residentes Históricos

Deterioro de espacios comunes.	espacios Habitar de manera segura e integrada	Promover el mantenimiento de espacios comunes para el uso de los habitantes de Huamaqui.	Actualización de comodatos para las sedes comunitarias del sector.
Falta de actividades recreativas-deportivas.	Vivir saludablemente	Coordinar actividades de autocuidado en el área de salud mental en personas mayores.	Realización de taller a personas mayores.
Dificultad para obtener atención de salud y/o tratamientos.	Vivir saludablemente	Informar de manera socioeducativa sobre tratamientos médicos en personas mayores.	Realización de capsulas educativas para la adherencia a tratamientos.



GRUPO 2

Productores

Alto interés en potenciar su capacidad productiva.	Trabajar de manera decente y con identidad.	Acompañar en procesos de búsqueda de recursos.	Apoyo en la postulación de proyectos de equipamiento a las organizaciones.
Alto interés de capacitación técnica en el área agrícola.	Trabajar de manera decente y con identidad.	Apoyar en procesos de capacitación y formación técnica de intereses del grupo.	Catastro agrícola
Fumigaciones por parte de vecinos, matan a las abejas.	Aprender, educarse en base al propio contexto.	Concientizar sobre utilización agroquímicos.	Charlas socioeducativas de para la utilización de agroquímicos.
Falta de señal telefónica e internet en la zona.	Habitar de manera segura e integrada.	Apoyar gestiones de regularización de antena en el sector.	Entrega de tarjeta SIM.



A.5. INICIATIVAS Y LOGROS PROYECTADOS



GRUPO 1

Nombre: Residentes Históricos

Prioridad: Alta

Rol: Articulador Comunitario

Organizaciones / Líderes: Club de Adulto Mayor.
Líderes: Hilia Fritz y Petronilo Gutiérrez



GRUPO 2

Nombre: Productores

Prioridad: Media

Rol: Capacidad de Trabajo

Organizaciones / Líderes: Artesanas, Apicultores y
Comité Pro – Adelanto. Líder: Lauder Fabres.



OBRAS DE CONFIANZA

Actualización de comodatos para las sedes comunitarias del sector

Apoyo en la postulación de proyectos de equipamiento a las organizaciones.



OTRAS INICIATIVAS Y ACCIONES PROYECTADAS

Realización de capsulas educativas para la adherencia a tratamientos.

Charlas educativas para la utilización de agroquímicos.

Taller de autocuidado a personas mayores.

Catastro agrícola.

Reuniones con representantes de organizaciones para trazar acciones para regularización de la señal de antena en el sector.

Entrega de tarjetas SIM para estudiantes de básica.



CAMBIOS SUBJETIVOS

Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo ancla, se encuentran reanimados, re-entusiasmados.

Los dirigentes de organizaciones y líderes del grupo comienzan a reflexionar sus problemas y su solución desde la triada: visibilizar-activar y conectar.



CAMBIOS OBJETIVOS

Mejorar aspectos puntuales (pero significativos) del hábitat residencial y/o comunitario (plazas, calles, sedes sociales, zonas de desplazamiento, etc.), por medio de proyectos e iniciativas sencillas.

Definir junto a dirigentes y organizaciones un set de proyectos asociados a sus problemas/desafíos de primer orden.



CAMBIOS RELACIONALES

Comienzan a interactuar con la estructura de oportunidades local de una manera más efectiva.

Las personas y familias que forman parte del grupo humano ancla, comienzan a aumentar (gradualmente) su participación en las organizaciones.